

Doverville s.r.o.

BCO
Ocelářská 1354/35
Praha 9 - Libeň
190 00
www.doverville.cz



Bc. Zdeněk Pastyřík, MBA
Personální náměstek
Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
Šrobárová 50, 100 34 Praha 10

v Praze dne 21.08.2023

Věc: **Cenová nabídka bezpečnostního školení**

Vážená pane náměstku,
na základě dohody si dovoluji Vám zaslat cenovou nabídku na bezpečnostní školení, které je součástí dotačního projektu „Krizové připravenosti“ vyhlášené MZ ČR.

Agresivita ve společnosti strmě stoupá, a my si tuto skutečnost uvědomujeme. Ve zdravotnických zařízeních se jedná primárně o urgentní příjmy a exponovaná pracoviště, kde se i za normálního stavu setkávají vaši zaměstnanci s vysokou mírou verbální agrese, popřípadě i náznaků fyzického napadení. Tato agrese přichází ze strany jak samotných pacientů, tak jejich doprovodů. Zvláštní kategorií jsou v tomto případě rodiče malých dětí.

Při aktivaci Traumatologického plánu očekáváme, že se, zvláště **v důsledku válečných poranění**, míra této agrese ještě více vystupňuje. Rádi bychom chtěli vaše zaměstnance naučit, jak se v takových situacích chovat, aby situaci svým chováním ještě více nezhoršovali.

Zároveň vám nabízíme výhodu objektivního pohledu na váš aktuálně zavedený systém a možnost opravdu reálných nácviků jednotlivých rizikových situací za pomoci profesionálních herců a kaskadérů.

Doverville s.r.o. je českou společností poskytující odborné veřejnosti poradenské a vzdělávací služby v různých bezpečnostních disciplínách, především pak v oblasti **ochrany měkkých cílů** a ochrany informací (GDPR) a prevence kriminality s tím související. Mezi naše služby patří pořádání různých vzdělávacích akcí, bezpečnostní audity, zpracovávání bezpečnostních projektů, posudků, analýz a návrhů systémů. Naše služby poskytujeme také v oblasti BOZP a PO a bezpečnostního interim managementu.

Praktický nácvik rizikových situací vznikajících při aktivaci Traumatologického plánu s příjmem velkého počtu popálených nebo ozářených osob, včetně raněných osob v důsledku válečných poranění.

[1] Obsah vzdělávacího programu

Vysvětlení postupů chování v jednotlivých rizikových situacích. Například v případě verbální agrese, nálezu podezřelého předmětu, anonymní výhružky, aktivního střelce atd. Součástí je i nácvik mezinárodní bezpečnostní metodiky UTEČ – SCHOVEJ SE – BOJUJ. Důležité je naučit zaměstnance včas vyhodnotit nebezpečí a přijmout adekvátní opatření, včetně praktického nácviku chování. Součástí praktického nácviku bude nácvik jednotlivých situací s profesionálními herci, aby si zaměstnanci FNKV zažili pocity, když na ně někdo křičí nebo míří střelnou zbraní.

Program:

- 1) Úvod do současné i nacvičované bezpečnostní situace
- 2) Seznámení s aktuálními dokumenty: Traumatologický plán, traumatologický plán popálenin
- 3) Specifika poranění po ozáření
- 4) Řízení krizových situací
- 5) Praktické nácviky situací:
 - a. Svolávání trauma plánu
 - b. Zvláštní postupy při příjmu poraněných z ozáření
 - c. Verbální agrese jednotlivců
 - d. Verbální a fyzická agrese – jednotlivce a skupiny
 - e. Výhrůžka střenou zbraní, včetně výhrůžky sebevraždy
 - f. Výhrůžka výbušninou
 - g. Aktivní střelec
- 6) Rozbor praktických nácviků, diskuse

[2] Lektorský tým

- Školení povede zkušení lektoři, pracující v segmentu bezpečnosti s bohatými praktickými zkušenostmi.
- Během každého školicího dne bude účasten i profesionální herec, který navodí kurzu reálnější nádech, speciálně při praktickém nácviku bezpečnostního postupu UTEČ – SCHOVEJ SE – BOJUJ.
- Jak lektoři, tak herci jsou vyškoleni v jednání s lidmi a svou činnost budou vykonávat při zachování nejvyšších bezpečnostních standardů.

Hlavní lektorka: Veronika Fáberová



Je předním odborníkem v oboru komerční bezpečnosti, prevence kriminality a ochrany veřejných prostranství a budov s více než 30letou praxí. Věnuje se poradenství a oborovému vzdělávání především v oblasti ochrany měkkých cílů a prevence kriminality a útoků s tím související. Absolvovala řadu odborných kurzů v oblasti vzdělávání dospělých na CIPD UK, marketing na London Business School UK, získala auditorskou kvalifikaci u LRQA UK a prošla dlouhou řadou odborných bezpečnostních kurzů v UK.

[3] Naše metodika výuky

- Naše metodika výuka se zaměřuje na interaktivitu a zapojení získaných dovedností do praxe, což může být dosaženo například prostřednictvím simulací a praktických cvičení.
- Jednou z nejúčinnějších metod je hraní rolí. Tato metoda spočívá v tom, že zaměstnanci hrají různé role v různých scénářích.
- Pomocí našich lektorů a kaskadérů prožijí realistické situace a získají tak cenné zkušenosti v oblasti bezpečnosti své osoby, kolegů či klientů.
- Námi využívané moderní metody výuky nejen zvyšují efektivitu vzdělávání, ale také zvyšují motivaci a zájem zaměstnanců o vzdělávání.

[4] **Cenová kalkulace**

Název školicího dne	Cena včetně DPH
Nabídková cena 1 školicího dne/ 1 cílová skupina	54,450, -Kč
Celková nabídka 5 školicích dní	272,250, -Kč

- Nabídková cena je uvedena včetně DPH.
- Kurzy budou fakturovány jednotlivě, po každé realizaci
- V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady na realizaci (včetně dopravy lektorů, studijní materiály, zpětné vazby a certifikáty)
- Cena neobsahuje dopravu, stravování a ubytování účastníků.

[5] **Další informace k realizaci:**

- Termín realizace: dle vzájemné dohody:
- Navrhované termíny: **13.10.2023, 20.10.2023, 9.11.2023, 23.11.2023 a 7.12.2023**
- Místo realizace: zdravotnická zařízení Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
- Cílová skupina do 40 účastníků/ 1 cílová skupina
- Počet školicích dnů: 5, rozsah školicího dne: 5 hodin

Budete-li chtít upřesnit či doplnit některé informace, jsme Vám k dispozici

S přátelským pozdravem



Veronika Fáberová
jednatelka
Doverville, s.r.o.