



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popisem služby Volání s MS Teams.

Součástí smlouvy č.: 40211939947 (původně 40101269838) (dále jen „smlouva“)	Revize: 2 , verze: 1	Zákazník č.: 37090742
--	------------------------------------	------------------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: OTE, a.s.	IČ: 26463318
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: [REDACTED]
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 7 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců , není-li dále u konkrétní Služby sjednána Minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program ²

Cenový program: TM Direct Fix II

Doplňkové služby

Zveřejnění v telefonním seznamu ³ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	
Základní instalace Volání s MS Teams ⁴ :	Základní podpora Volání s MS Teams ⁵ :

Cenová ujednání

Jednorázová cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hlasový kanál Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Hybridní uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, Premium uživatel Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, základní instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, základní podpora Volání s MS Teams:	Kč
Jednorázová cena, rozšířená instalace Volání s MS Teams:	Kč	Pravidelná měsíční cena, rozšířená podpora Volání s MS Teams:	Kč

- 1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 2) Platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby
- 3) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
- 4) **Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace** s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel.
- 5) Volitelně lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba Telefonní připojení, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H40101291362	Revize: 7, verze: 1	Exist. služba č. 1: 815000001466649	Požadavek na: změnu služby
Lokalita: ulice: [REDACTED]	Město: [REDACTED]	PSČ: [REDACTED]	
Administrátor systémových řešení (ADSR) 2: [REDACTED]		Heslo: [REDACTED]	
Telefon 1 (mobil): [REDACTED]	Telefon 2:		
E-mail 1: [REDACTED]	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek 3: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Kontaktní osoba v lokalitě 4: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Administrátor pro SIP trunk/PBX 5: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Administrátor tenantu O365 6:	Telefon:	E-mail:	
Správce vnitřních rozvodů 7:	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby 8: (v ceně*)	Minimální cena za provoz 8: (v ceně*)
-------------------------------------	---------------------------------------

Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů 9	Přidělené číslo nebo číselná řada 10	Původ čísla 11	Přesměrování / přepočten na cílové číslo 12	Pravidelná měsíční cena 8
	SIP Trunk	30	234686xxx	Stávající		[REDACTED] Kč
						Kč

Omezení odchozích volání (OCB NC):¹³ bez omezení

Typ kodexu pro SIP trunk:

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo 10	Původ čísla 11	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁴	E-mail + uživatelské jméno 15 + poznámka	Pravidelná měsíční cena 8
				Kč

Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny a minimální doby užívání služby, ostatní ujednání se nemění. Služba s SLA 99,5 %.

Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Specifikace služby č.: H40101291363	Revize: 7, verze: 1	Exist. služba č. 1: 815000001466657	Požadavek na: změnu služby
Lokalita: ulice: [REDACTED]	Město: [REDACTED]	PSČ: [REDACTED]	
Administrátor systémových řešení (ADSR) 2: [REDACTED]		Heslo: [REDACTED]	
Telefon 1 (mobil): [REDACTED]	Telefon 2:		
E-mail 1: [REDACTED]	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek 3: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Kontaktní osoba v lokalitě 4: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Administrátor pro SIP trunk/PBX 5: [REDACTED]	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Administrátor tenantu O365 6:	Telefon:	E-mail:	
Správce vnitřních rozvodů 7:	Telefon:	E-mail:	

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby 8: (v ceně*)	Minimální cena za provoz 8: (v ceně*)
-------------------------------------	---------------------------------------

Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů 9	Přidělené číslo nebo číselná řada 10	Původ čísla 11	Přesměrování / přepočten na cílové číslo 12	Pravidelná měsíční cena 8
	SIP Trunk	30		Stávající		[REDACTED] Kč
						Kč

Omezení odchozích volání (OCB NC):¹³ bez omezení

Typ kodexu pro SIP trunk:

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo 10	Původ čísla 11	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁴	E-mail + uživatelské jméno 15 + poznámka	Pravidelná měsíční cena 8
				Kč

Poznámka: Změna pravidelné měsíční ceny a minimální doby užívání služby, ostatní ujednání se nemění. Služba s SLA 99,5 %.

Služba naběhne jako back-up v případě výpadku služby dle specifikace 40101291362. Hlasový provoz bude účtován dle specifikace 40101291362.

Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře Poskytovatele.
- Jedná se o povinný údaj. V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partner určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě varianty Služby se SIP trunkem nebo pobočkové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku. Pokud bude ADSR kontaktní osobou i pro SIP trunk/PBX, uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR“, NENECHÁVEJTE PROSÍM PÓLE PRÁZDNÉ.
- Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedenou v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby Telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu Poskytovatele nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiložené formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočtení telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočtení čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočtení čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočtený provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.

- 14) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
 15) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za Poskytovatele a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a Poskytovatelem.

Specifikace služby je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem.

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Specifikace služby i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Specifikace služby s fyzickými podpisy, bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoli další změny či ukončení Specifikace služby řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Specifikaci služby uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.

Datum:	Datum: 27.11.2023
[redacted] Jméno a funkce zástupce/ú Poskytovatele	[redacted] Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
[redacted] Podpis/y zástupce/ú Poskytovatele	[redacted] [redacted] Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby