SMLOUVA O poskytnutí nástroje pro řízení technických zranitelností

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Ing. Karlem Trpkošem, vrchním ředitelem sekce informačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**ANECT a.s.**

se sídlem: Purkyňova 646/107, 612 00 Brno - Medlánky

IČO: 25313029, DIČ: CZ25313029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajský soudem v Brně pod spisovou značkou B 2113

bank. spojení: *neveřejný údaj*

zastoupená: Janem Zinkem, předsedou představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

*číslo smlouvy Dodavatele*: *neveřejný údaj*

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel prohlašuje, že:
      1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Dodavatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
      2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
   3. Objednatel oznámil dne 10. 8. 2023 Oznámením o zahájení zadávacího řízení uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „**Nástroj pro řízení technických zranitelností**“, ev. č. Z2023-035507 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Dodavatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.
   4. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí. S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, smluvní strany učinily nedílnou součástí této Smlouvy Etický kodex (Příloha 8), v souladu, s jehož pravidly se zavazují předmět Smlouvy plnit.
2. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle Zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. implementace nástroje pro řízení technických zranitelností do prostředí Objednatele, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
   2. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu také s cílem naplnit legislativní požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (zákon i vyhláška dále jen „**Kybernetická legislativa**“).
   3. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje:

* 1. formou pravidelného předplatného (subscription) poskytnout nástroj/-e či technická nebo virtuální zařízení pro řízení technických zranitelností, mapování aktiv ICT, audit konfigurací, kontinuální monitoring a automatizované testování webových aplikací. Technické požadavky na funkčnost a kvalitu nástroje a související služby jsou uvedeny v Příloze 1 této Smlouvy – Technická specifikace,

(dále také jako „**Nástroj VM**“);

* 1. poskytovat zákaznickou podporu Nástroje VM, dle požadavků uvedených v Příloze 1 této Smlouvy,

(dále také jako „**Zákaznická podpora**“);

* 1. implementovat Nástroj VM nad fixním počtem aktiv, který je uveden v čl. 6.1 této Smlouvy. Rozsah implementace může Objednatel upravit pouze v souladu s odst. 6.3 této Smlouvy. Činnosti, které Dodavatel provede v rámci implementace, jsou uvedeny v harmonogramu v Příloze 3 této Smlouvy,

(dále také jako „**Základní implementace**“);

* 1. na vyžádání a dle potřeb Objednatele poskytovat doplňkové služby, které zahrnují:
     + 1. Rozšíření Nástroje VM na další aktiva v ICT prostředí Objednatele,
       2. Poskytnutí doplňkových konzultací pro oblast kybernetické bezpečnosti,

(dále také jako „**Doplňkové služby**“);

* 1. vytvořit exitovou strategii na přechod k jinému dodavateli stejného Nástroje VM a poskytnutí služeb exitu, které jsou spojené se závěrečným ukončením poskytování podpory Nástroje VM a spočívající v přípravě a předání novému dodavateli na konci smluvního vztahu podle pokynů Objednatele,

(dále také jako „**Služby exitu**“).

Všechny body předmětu smlouvy dle odst. 3.1 až 3.5 společně též jako „**Předmět plnění**“.

* 1. Dodavatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům a k záznamům, které mohou obsahovat osobní údaje či jejich fragmenty uložené v monitorovaných systémech Objednatele. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje prostředí ICT Objednatele, a to dle podmínek stanovených v čl. 14 této Smlouvy.
  2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při poskytování Předmětu plnění Dodavatelem v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho část, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
  4. Dodavatel se dále zavazuje alokovat na poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy kapacity členů svého realizačního týmu a poskytovat plnění dle této Smlouvy výhradně za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze 4 této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a dohodnuta oběma stranami u osob, které jsou jmenovitě uvedeny v Příloze 4 této Smlouvy, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odbornou kvalifikací alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby požadována v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky a minimálně stejnými zkušenostmi a odborností (certifikací), které byly předmětem hodnocení dle zadávací dokumentace, tj. Dodavatel musí doložit, že nový člen realizačního týmu by získal alespoň stejný počet bodů (v rámci hodnocení nabídek) jako člen realizačního týmu, kterého nahrazuje. Smluvní strany tímto ujednaly, že v případě dodatečné změny členů realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek, jímž dojde ke změně Přílohy 4 této Smlouvy.
  5. Dodavatel se dále zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze 6 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany tímto ujednaly, že v případě dodatečné změny poddodavatele není nutné uzavírat dodatek, jímž dojde ke změně Přílohy 6 této Smlouvy.
  6. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.

1. MÍSTO, TERMÍNY A ZPŮSOB PLNĚNÍ
   1. Dodavatel se zavazuje realizovat Předmět plnění v následujících termínech:
      1. poskytovat Nástroj VM dle odst. 3.1 průběžně po dobu 48 měsíců po ukončení Základní implementace dle odst. 3.3 této Smlouvy a v rozsahu, který si Objednatel vyžádal v souladu s odst. 5.1.4;
      2. Poskytovat Zákaznickou podporu dle odst. 3.2 této Smlouvy průběžně po celou dobu účinnosti této Smlouvy;
      3. Realizovat Základní implementaci dle odst. 3.3 této Smlouvy v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze 3 této Smlouvy;
      4. Poskytovat Doplňkové služby dle odst. 3.4 této Smlouvy dle potřeby Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy;
      5. Poskytovat Služby exitu dle odst. 3.3 této Smlouvy v souladu s termíny uvedenými v čl. 7 této Smlouvy.
   2. V případě zájmu o poskytnutí Doplňkových služeb dle odst. 3.4 této Smlouvy zašle Objednatel podle odst. 13.1.2e) této Smlouvy Dodavateli písemnou objednávku obsahující detailní specifikaci zamýšleného obsahu a rozsahu prací či počtu nových skenovaných aktiv. Specifikace bude obsahovat popis zadání, očekávanou pracnost v ČD (1 ČD = 8 pracovních hodin), počet nově skenovaných aktiv a typů skenů, termín dodání a fakturační milník. Objednávka musí být před započetím předmětných prací odsouhlasena Dodavatelem.
   3. Veškeré písemné výstupy ze své činnosti bude Dodavatel předávat v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami sjednáno jinak.
   4. Místem plnění jsou datová centra Objednatele v lokalitách Sokolská a Na Poříčním právu (obojí Praha), dále cloudové prostředí Microsoft Azure ve správě Objednatele a cloudová prostředí Dodavatele a výrobce Nástroje VM. Základní implementace nebo poskytnutí Doplňkových služeb a Služeb exitu může zahrnovat i činnosti provádění v sídle Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena za poskytnutí Nástroje VM dle odst. 3.1 a její hrazení:
      1. Cena za poskytnutí Nástroje VM je stanovena jako součin typu skenů a počtu skenovaných aktiv, jejichž specifikace je uvedena v tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| Typy skenů | Počet aktiv |
| Řízení aktiv, aktivní a pasivní detekce ICT aktiv | IP/agent na zařízení |
| Řízení zranitelností, ticketing, proces řešení, reporting | IP/agent na zařízení |
| Patch Management, kontrola chybějících patchů | IP/agent na zařízení |
| Kontrola souladu, kontrola politik a konfigurací, soulad se standardy | IP/agent na zařízení |
| Web Application Scanning, skenování aplikací | Aplikace |
| Skenování cloudových technologií (Azure) | Konektor do cloudového účtu |

Konkrétní ceny za jednotlivé části Předmětu plnění jsou uvedené v Příloze 7 této Smlouvy.

* + 1. Zúčtovací období za poskytnutí Nástroje VM je jeden rok.
    2. Cena za poskytnutí Nástroje VM je splatná vždy na začátku zúčtovacího období.
    3. Objednatel může kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy upravit počet aktiv. Vždy však musí být zachován minimální počet v rozsahu Základní implementace dle odst. 6.1.
    4. V případě, že dojde k navýšení počtu aktiv, je cena stanovena jako alikvótní část součinu typu skenů a počtu aktiv do začátku navazujícího zúčtovacího období s přesností na den. Pokud došlo k navýšení počtu aktiv méně než rok před ukončením účinnosti smlouvy, je cena stanovena jako alikvótní část do doby ukončení účinnosti Smlouvy.
    5. Snížení počtu aktiv nemá vliv na cenu v rámci probíhajícího zúčtovacího období. Pro navazující zúčtovací období je cena stanovena podle skutečného počtu aktiv dle požadavků Objednatele.
  1. Cena za poskytnutí Zákaznické podpory dle odst. 3.2 musí být součástí ceny na poskytnutí Nástroje VM specifikované v odst. 5.1 a musí odpovídat aktuálnímu počtu aktiv. Na úpravu ceny za poskytnutí Zákaznické podpory platí alikvotně odst. 5.1.5 a 5.1.6.
  2. Cena za realizaci Základní implementace dle odst. 3.3 této Smlouvy je stanovena smluvními stranami ve výši, která je detailně specifikována v Příloze 7 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci realizace Základní implementace. Cena za realizaci Základní implementace bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem do 5 pracovních dnů ode dne Akceptace dle harmonogramu plnění uvedeného v Příloze 3 této Smlouvy.
  3. Cena Doplňkových služeb:
     1. Cena Doplňkových služeb dle odst. 3.4 této Smlouvy je stanovena Smluvními stranami sazbou za 1 ČD (1 ČD = 8 pracovních hodin), která je detailně specifikována v Příloze 7 této Smlouvy. Tato jednotková cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Doplňkových služeb za 1 ČD.
     2. Cena za Doplňkové služby bude zaplacena vždy po akceptaci dílčího plnění Doplňkových služeb způsobem dle čl. 9 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem, a bude stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Dodavatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění dle odst. 5.4.1 této Smlouvy.
     3. Objednatel zaplatí cenu pouze za skutečně řádně provedené Doplňkové služby. Objednatel není povinen vyčerpat Doplňkové služby dle odst. 3.4 této Smlouvy v rozsahu, který byl uveden v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, čerpat Doplňkové služby nad rozsah uvedený v Příloze 7 této Smlouvy, a to za sazbu dle odst. 5.4.1 této Smlouvy.
  4. Cena za poskytnutí Služeb exitu dle odst. 3.5 je stanovena smluvními stranami ve výši, která je detailně specifikována v Příloze 7 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu. Cena za Služby exitu bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Dodavatelem do 30 kalendářních dnů ode dne akceptace dílčího plnění nebo řádného ukončení poskytování Služeb exitu podle této Smlouvy.
  5. Celková cena za Předmět plnění může být za celou dobu účinnosti Smlouvy nejvýše taková, aby součet všech cen za jednotlivé části Předmětu plnění dle této Smlouvy nepřekročil celkovou předpokládanou hodnotu Veřejné zakázky ve výši 48 996 760,- Kč bez DPH.
  6. V případě, že index růstu spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku oznamovaná Českým statistickým úřadem ve Veřejné databázi ČSÚ; dále jen „index“) bude ke dni 30. 6. kalendářního roku trvání Smlouvy představovat procentuální nárůst, je Dodavatel oprávněn svým jednostranným oznámením zaslaným nejpozději do 15. 8. aktuálního kalendářního roku zvýšit cenu jakékoliv položky uvedené v Příloze 7 Smlouvy o procentuální výši odpovídající procentuálnímu nárůstu indexu, avšak maximálně o 3,00 % zvýšení ročně. Příklad: Pokud by v prvním roce trvání Smlouvy byl k 30. 6. zjištěn narůst hodnoty indexu o 2,40 %, ke zvýšení cen všech služeb poskytovaných Dodavatelem na základě Smlouvy na další rok dojde právě o 2,40 %. Pokud by ve druhém roce byl k témuž datu zjištěn nárůst hodnoty indexu o 3,80 %, potom je Dodavatel oprávněn navýšit ceny všech poskytovaných služeb poskytovaných na základě Rámcové dohody o 3,00 % oproti cenám předchozího roku. Posuzuje se tak nárůst cen oproti stejnému měsíci předchozího roku, delší období se nezohledňuje. Jinými slovy, růst spotřebitelských cen vyjádřený hodnotou indexu nad 3,00 % za rok jde k tíži Dodavatele. Zvýšení ceny je účinné od 1. 1. následujícího kalendářního roku po doručení písemného oznámení o takovémto zvýšení Objednateli. V případě zvýšení cen dotčených služeb je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět dle podmínek uvedených v čl. 20 Smlouvy i před uplynutím tam stanovené lhůty.
  7. Platební podmínky
     1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Dodavatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
     2. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
     3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
     4. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
     5. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
     6. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
     7. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
  8. Bankovní záruka za řádné poskytování Předmětu plnění
     1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady obstarat a odevzdat Objednateli před podpisem této Smlouvy originální bankovní záruku za řádné poskytování Předmětu plnění ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých). Bankovní záruka nesmí vypršet dříve, než uplyne 12 (slovy: dvanáct) měsíců po skončení doby trvání Smlouvy. Objednatel jako oprávněná osoba bude mít originál bankovní záruky v držení po celou dobu trvání Smlouvy dle předchozí věty.
     2. Bankovní záruka za řádné poskytování Předmětu plnění bude vydána bankou, která byla zřízena a provozuje činnost podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
     3. Bankovní záruka za řádné poskytování Předmětu plnění musí být sjednána jako bezpodmínečná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Dodavatel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná. Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. V případě výhrad banky Objednatele k předložené bankovní záruce je Dodavatel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou (2) týdnů novou řádnou bankovní záruku za řádné poskytování Předmětu plnění.
     4. Povinnost obstarat bankovní záruku za řádné poskytování Předmětu plnění má Dodavatel. Veškeré náklady spojené s touto bankovní zárukou za řádné poskytování Předmětu plnění a jejím obstaráním jsou zahrnuty ve smluvní ceně dle této Smlouvy a hradí je Dodavatel.
     5. Bankovní záruka za řádné poskytování Předmětu plnění slouží k zajištění řádného splnění všech závazků Dodavatele dle této Smlouvy nebo s touto Smlouvou související, včetně nároků Objednatele na smluvní pokuty, náhradu škody nebo nároků, vzniklých jako důsledek odstoupení. Objednatel je oprávněn požadovat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Předmětu plnění jen na základě písemného oznámení bance, že Dodavatel nesplnil určitý závazek dle této Smlouvy nebo s touto Smlouvou související a není povinen překládat bance žádné další dokumenty, které by takovéto nesplnění potvrzovaly.
     6. V případě, že Objednatel uplatní nárok na uhrazení konkrétní částky, bude čerpat plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Předmětu plnění do výše požadované sumy. Před uplatněním plnění z bankovní záruky za řádné poskytování Předmětu plnění oznámí Dodavateli písemně důvod a výši požadovaného plnění z titulu bankovní záruky za řádné poskytování Předmětu plnění. V případě jejího čerpání je Dodavatel povinný poskytnout Objednateli novou bankovní záruku – předložit novou záruční listinu ve znění shodném s předcházející záruční listinou (na původní výši záruky) tak, aby splnil povinnost udržovat bankovní záruku za řádné poskytování Předmětu plnění v souladu s jejími parametry v této Smlouvě, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne uplatnění práva Objednatelem.
     7. Objednatel je povinen odškodnit Dodavatele a zabezpečit, aby mu nevznikla žádná újma v důsledku uplatnění nároků z bankovní záruky za řádné poskytování Předmětu plnění v rozsahu, na který Objednatel neměl nárok.
     8. Strany dohody se dohodly, že v případě nepředložení bankovní záruky za řádné poskytování Předmětu plnění ve stanovených lhůtách, nebo v případě jejich předložení ve formě a s obsahem, který bude v rozporu s podmínkami uvedenými v odst. 5.9 této Smlouvy, půjde o podstatné porušení této Smlouvy.

1. ROZSAH ZÁKLADNÍ IMPLEMENTACE A JEJÍ NAVÝŠENÍ
   1. Rozsah Základní implementace je stanoven podle počtu aktiv a typů skenů v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ZÁKLADNÍ IMPLEMENTACE – Typ skenů a dalších služeb | Aktivum | Počet aktiv |
| Řízení aktiv, aktivní a pasivní detekce ICT aktiv | IP/agent na zařízení | 700 |
| Řízení zranitelností, ticketing, proces řešení, reporting | IP/agent na zařízení | 700 |
| Patch Management, kontrola chybějících patchů | IP/agent na zařízení | 400 |
| Kontrola souladu, kontrola politik a konfigurací, soulad se standardy | IP/agent na zařízení | 300 |
| Web Application Scanning, skenování aplikací | Aplikace | 0 |
| Skenování cloudových technologií (Azure) | Konektor do cloudového účtu/tenantu/subskripce | 2 |

* 1. V rámci Základní implementace provede Dodavatel nad počtem aktiv v odst. 6.1 všechny činnosti, které jsou uvedeny v harmonogramu v Příloze 3 této Smlouvy. Přesný výčet konkrétních aktiv bude výstupem činnosti „Návrh architektury Nástroje VM a úprav v prostředí MPSV“, kterou Dodavatel provede a Objednatel akceptuje dle harmonogramu uvedeného v Příloze 3 této Smlouvy.
  2. V souladu s odst. 3.4a) této Smlouvy, na vyžádání a dle potřeb Objednatele rozšíří Dodavatel Nástroj VM a navazující Zákaznickou podporu na aktiva (zařízení ICT, zdroje) Objednatele. Objednatel může skenovaná aktiva navýšit až do celkového počtu, který je uveden v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MAXIMÁLNÍ IMPLEMENTACE – Typ skenů a dalších služeb | Aktivum | Počet aktiv |
| Řízení aktiv, aktivní a pasivní detekce ICT aktiv | IP/agent na zařízení | 5000 |
| Řízení zranitelností, ticketing, proces řešení, reporting | IP/agent na zařízení | 5000 |
| Patch Management, kontrola chybějících patchů | IP/agent na zařízení | 5000 |
| Kontrola souladu, kontrola politik a konfigurací, soulad se standardy | IP/agent na zařízení | 5000 |
| Web Application Scanning, skenování aplikací | Aplikace | 10 |
| Skenování cloudových technologií (Azure) | Konektor do cloudového účtu/tenantu/subskripce | 10 |

* 1. Změna ceny za poskytnutí Nástroje VM, resp. Zákaznické podpory při navýšení či snížení počtu skenovaných aktiv se řídí odst. 5.1.5 a 5.1.6, resp. 5.2.
  2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn v rámci Doplňkových služeb dle odst. 3.4 této Smlouvy požádat Dodavatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změn v prostředí ICT, které mohou mít dopad na poskytování Nástroje VM a Zákaznické podpory. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu z hlediska zachování řádného poskytování Nástroje VM a Zákaznické podpory a Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli prokázané účelně vynaložené náklady takovéhoto posouzení, které bude poskytnuto jako v rámci Doplňkových služeb. Pokud provede Objednatel změnu ve svém prostředí ICT nad rámec posuzovaný Dodavatelem, v rozporu s instrukcemi Dodavatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn omezit poskytování Nástroje VM a Zákaznické podpory, pokud by taková změna měla poskytování Nástroje VM a Zákaznické podpory omezovat či narušovat.

1. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU
   1. Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Nástroje VM a Zákaznické podpory na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, tedy poskytnout Služby exitu dle odst. 3.5 této Smlouvy, které zahrnují:
      1. vypracování strategie a plánu exitu a poskytnutí nezbytné součinnosti k jeho realizaci,
      2. poskytnutí potřebné součinnosti podle pokynů Objednatele novému poskytovateli,
      3. předání veškeré dokumentace a potřebných informací,
      4. předání všech uložených dat,
   2. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 7.3 této Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
   3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, dále kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Dodavatele od této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a po akceptaci Objednatelem poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.
   4. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Dodavatele, zavazuje se Dodavatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provedení Služeb exitu. Dodavatel se zavazuje zajistit předání Nástroje VM a souvisejících služeb dle na jiného poskytovatele, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 7 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Dodavateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
2. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace uvedené v Příloze 1. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
   2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
   3. Jakékoliv změny Technické specifikace uvedené v Příloze 1 musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
   4. Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu poskytování Předmětu plnění, a to za přiměřeného užití odst. 8.1 až 8.3 této Smlouvy.
3. AKCEPTACE
   1. Každý výstup Doplňkových služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci v Příloze 1 či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
   2. **Akceptace dokumentů**
      1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.
      2. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
      3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jeho doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 Smlouvy i opakovaně.
      4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
      5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
   3. **Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů**
      1. Umožňuje-li to povaha plnění Dodavatele a nestanoví‑li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 Smlouvy.
      2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
      3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou či jiným dohodnutým závazným dokumentem za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
      4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Dodavatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 9.3.3 této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
      5. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5-ti pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
      6. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
      7. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
      8. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
   4. Lhůty uvedené v čl. 9 této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
4. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE
   1. Dodavatel se dále zavazuje:
      1. poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
      2. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
      3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
      4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
      5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      7. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
      8. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
      9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
      10. informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Smlouvy;
      11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele obeznámil;
      12. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      13. upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Nástroje VM za účelem lepšího využívání pro jeho účel;
      14. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
   2. Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
   3. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
   4. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přebírá povinnosti uvedené v příloze č. 11 této Smlouvy ve vztahu k finančním sankcím v souvislosti se situací na Ukrajině. Objednatel je oprávněn provést kontrolu plnění povinností uvedených v příloze č. 11 této Smlouvy ze strany Dodavatele.
   5. V případech definovaných přílohou č. 11 této Smlouvy ve vztahu k poddodavateli se Dodavatel zavazuje v souladu s postupem dle odst. 10.6 této Smlouvy změnit poddodavatele, a to buď z vlastní iniciativy neprodleně po zjištění dané relevantní skutečnosti, či na základě písemné výzvy ze strany Objednatele. V případě, že Dodavatel bude písemně vyzván Objednatelem ke změně poddodavatele s odkazem na přílohu č. 11 této Smlouvy a Dodavatel tak bez řádného objektivního důvodu neučiní v Objednatelem stanové lhůtě, která nebude kratší než 5 pracovních dnů, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle odst. 18.2.6 této Smlouvy.

10.6 Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:

* + - 1. Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
      2. došlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem na území Ruské federace,
      3. Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn ruského státního příslušníka, fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem na území Ruské federace, osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro Dodavatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků, vzniklo právo na převod peněžních prostředků, které Dodavatel obdržel nebo má obdržet od Objednatele za plnění předmětu této Smlouvy,
      4. Dodavatel se stal osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce závazné pro Objednatele zakazující vůči takové osobě převod peněžních prostředků,
      5. Dodavatel nesplňuje podmínky dle přílohy č. 11 této Smlouvy.

V případě porušení povinností Zpracovatele dle tohoto odst. Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle odst. 18.2.7 této Smlouvy.

1. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
   1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
   2. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování plnění dle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele a má k nim primárně užívací právo. Dodavatel má povinnost chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.
   3. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy dle této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek.
      1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího výsledky plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
      2. V případě Korelací a pravidel se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály.
      3. Dodavatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace výsledku dle této Smlouvy, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti výsledku plnění dle této Smlouvy.
      4. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
      5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy dle čl. 5 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
      6. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
      7. Součástí výsledku plnění dle této Smlouvy může být tzv. standardní software anebo tzv. open source software (dále společně také jen „**standardní software**“), u kterého Dodavatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 11.3 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat (pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj software hrazen Objednatelem, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 11.3 této Smlouvy), pouze při splnění některé z následujících podmínek:
         1. Jedná se o software výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
         2. Jedná se o software, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů, a k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle předchozích ustanovení odst. 11.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji ze strany Objednatele (zejména vývojový software, integrační software, software typu “software factory“, databázový software aj.). Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
         3. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
         4. Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Nástroje VM jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takovéhoto softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takovéhoto softwaru anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
         5. Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
         6. Dodavatel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
      8. Pokud se bude jednat o standardní software Dodavatele nebo třetích stran dle odst. 11.3.7 této Smlouvy, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím výstupům z Nástroje VM či Doplňkových služeb udělované dle odst. 11.3.1 až 11.3.6 této Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele stanovených touto Smlouvou, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 11.3.7 této Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro poskytování Nástroje VM, Zákaznické podpory a Doplňkových služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
      9. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 11.3.7 této Smlouvy, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní Dokumentace.
      10. Dodavatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového standardního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 11.3.8 nebo odst. 11.3.9 této Smlouvy.
      11. Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci výsledků plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
      12. Jestliže jsou s užitím standardního software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění dle této Smlouvy řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
   4. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
   5. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.
2. ZÁRUKA
   1. Dodavatel poskytuje záruku, že každá část výsledku plnění dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci uvedené v Příloze 1, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
   2. Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výsledku plnění dle této Smlouvy od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace výsledku plnění dle této Smlouvy jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření výsledku plnění dle této Smlouvy realizovaném formou Doplňkových služeb tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Doplňkových služeb.
   3. Objednatel je oprávněn vady výsledku plnění dle této Smlouvy nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
   4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
   5. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Nástroje VM či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní služby a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
   6. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 11 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
      1. osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy;
      2. osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny
         1. vést s druhou stranou jednání technického charakteru;
         2. jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy;
         3. jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 9 této Smlouvy a provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur;
         4. zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy;
         5. jednat s výrobcem Nástroje VM i Dodavatelem při řešení bezpečnostních zranitelností, konfigurace Nástroje VM a dalších otázek souvisejících s implementací a provozem Nástroje VM;
         6. poskytovat stanoviska v technických otázkách;
         7. připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům;
         8. jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 12 této Smlouvy;
         9. připravovat podklady, zejména zadání pro Doplňkové služby dle odst. 3.4 této Smlouvy a Služby exitu dle odst. 3.5 této Smlouvy a jednat o nich s Dodavatelem.

Osoby oprávněné ve věcech technických nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 22.1 této Smlouvy ani nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

* 1. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze 5 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

* 1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů monitorovaného prostředí ICT Objednatele (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 14 této Smlouvy.
  2. Podrobněji jsou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci uvedené v Příloze 1.

**Povaha, účel a prostředky zpracování**

* 1. Dodavatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem poskytování Nástroje VM, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
  2. Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci uvedené v Příloze 1.

**Doba zpracování**

* 1. Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

**Obecné zásady zpracování osobních údajů**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
  2. Dodavatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
     1. zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
     2. v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
     3. poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Dodavatelem;
     4. nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
     5. nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
     6. zohledňuje povahu zpracování;
     7. je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
     8. je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
     9. v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
     10. poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
     11. není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
     12. umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 14.6 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
     13. umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;

přičemž činnosti Dodavatele dle odst. 14.7.7, 14.7.8 a 14.7.10 této Smlouvy budou hrazeny v režimu služeb Doplňkových služeb dle odst. 3.4 této Smlouvy a příslušných příloh, a to dle objednávek Objednatele a skutečně provedených činností; v případě, že některé žádosti se rozhodne Objednatel provádět samostatně, nevznikne ve vztahu k nim Dodavateli právo na úhradu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen poptat tyto služby vůbec.

* 1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Dodavatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
     1. jméno a kontaktní údaje Dodavatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Dodavatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
     2. kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
     3. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
     4. popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Dodavatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

* 1. Dodavatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
     1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
     2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
     3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
     4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
  2. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
  3. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
  4. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Dodavatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
  5. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

**Pověření Dodavatele k poskytování součinnosti Objednateli**

* 1. Dodavatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
     1. přijetí žádostí a jejich celková administrace;
     2. ověření identity koncového uživatele;
     3. případná kalkulace ceny za vyřízení žádosti (např. pokud se bude jednat o opakovanou žádost);
     4. prvotní odborné posouzení žádosti;
     5. přeposlání žádosti a návrhu jejího vypořádání Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
     6. následné vyřízení žádosti jménem Objednatele;
     7. v případě, že žádost vyžaduje určitou konkrétní operaci, provedení této operace.
  2. V rámci provádění činností dle odst. 14.14 této Smlouvy je Dodavatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
  3. Činnosti dle odst. 14.14 této Smlouvy budou hrazeny v režimu služeb Doplňkových služeb dle odst. 3.4 této Smlouvy a příslušných příloh, a to dle objednávek Objednatele a skutečně provedených činností; v případě, že některé žádosti se rozhodne Objednatel provádět samostatně, nevznikne ve vztahu k nim Dodavateli právo na úhradu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen poptat tyto služby vůbec.
  4. Činnosti dle odst. 14.14 této Smlouvy se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:
     1. **Právo na přístup k osobním údajům**. Dodavatel bude navrhovat odpovědi na přijaté žádosti a tyto odpovědi po potvrzení ze strany Objednatele odesílat koncovým uživatelům. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů i konkrétní osobní údaje vztahující se ke koncovému uživateli subjektu údajů, k jejichž kopii bude nutno koncovému uživateli umožnit přístup;
     2. **Právo na opravu**. Dodavatel bude vyřizovat žádosti o opravu a informovat o tom koncového uživatele. V případě, že žádost o opravu nebude jednoznačná co do nové požadované verze obsahu záznamu o koncovém uživateli, bude Dodavatel tuto skutečnost eskalovat k Objednateli; v opačném případě lze Dodavatele pověřit proaktivním řešením žádosti s tím, že Objednatele bude jen průběžně informovat;
     3. **Práva na výmaz a omezení zpracování**. V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Dodavatele pověřuje prováděním požadovaných výmazů či zaznamenávání omezení zpracování a následnou komunikací se subjektem údajů. O provedených opatřeních bude Dodavatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Dodavatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
     4. **Právo na přenositelnost údajů**. V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Dodavatele pověřuje exportováním zpracovávaných údajů a jejich zasíláním koncovému uživateli. O výsledku bude Dodavatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Dodavatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
     5. **Právo vznést námitku**. Dodavatel je povinen provádět administraci žádosti a technickou realizaci blokování údajů, a to na základě pokynu Objednatele, v jehož kompetenci je vždy posouzení důvodnosti námitky.

**Zabezpečení osobních údajů**

* 1. Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
  2. Dodavatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen **„pověřené osoby**“). Splnění této povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
  3. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
  4. Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
     1. zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
     2. zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
     3. pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
     4. zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
     5. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
     6. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
     7. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
     8. antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
     9. šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
     10. přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
     11. servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
  5. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
  6. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
  7. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
  8. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 14.19 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
  9. V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, zavazuje se je ohlásit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

1. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 15.2 této Smlouvy se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
  2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
  3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Dodavatele.
  4. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která monitorované prostředí ICT Objednatele obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
     6. jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
  6. Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 15.8.5 této Smlouvy zejména nepovažují:
     1. ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
     2. výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
  7. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
     1. tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
     2. výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
  8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 15.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  9. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
  10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
   3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 13 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
   4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím datové schránky nebo e-mailu, na čísla a adresy uvedené v Příloze 5 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 9 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Dodavatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
   5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikací Microsoft Office 2021 a vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
   6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
   7. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele dle odst. 13.1.2 této Smlouvy podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
   8. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
2. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Dodavateli dle nařízení GDPR. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
   3. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat všechny části Předmětu plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   4. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
   6. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 200 % z celkové částky za poskytování Nástroje VM po celou dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
   7. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
   1. Smluvní strany se dohodly, že:
      1. v případě překročení limitů nedostupnosti Nástroje VM stanovených v Technické specifikaci uvedené v Příloze 1 této Smlouvy (sekce Obecné požadavky) se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ překročení a 3.000,- Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti nad limit stanovený v Technické specifikaci uvedené v Příloze 1 této Smlouvy;
      2. v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb exitu ve smyslu odst. 3.5 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      3. v případě prodlení Dodavatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 7.2 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      4. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 7.4 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku, se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
      5. v případě porušení povinnosti Dodavatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.9 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze 6 této Smlouvy dle odst. 3.10 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti. Toto ustanovení se nepoužije na pracovníky výrobce Nástroje VM;
      6. v případě prodlení Dodavatele s dokončením Základní implementace dle Harmonogramu plnění, který je uveden v Příloze 3 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
      7. v případě porušení povinnosti Dodavatele zahájit poskytování Nástroje VM po rozšíření dle odst. 6.3 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
   2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
      1. v případě porušení povinnosti Dodavatele dle odst. 10.2 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i  započatý den, kdy Dodavatel nepředloží pojistnou smlouvu dle odst. 10.2 této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy;
      2. v případě porušení povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 5.9 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, kdy Dodavatel nepředloží originál bankovní záruky;
      3. V případě že Dodavatel poruší povinnost či prohlášení dle odst. 11.3.7 této Smlouvy, Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
      4. v případě porušení povinnosti Dodavatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 14 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Dodavatele bezodkladně odstranit závadný stav;
      5. v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle čl. 19 této Smlouvy zjištěném při zákaznickém auditu dle odst. 19.5 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,‑ Kč za každý jednotlivý případ porušení;
      6. za každý případ neumožnění anebo odepření provedení kontroly a auditu dle odst. 19.5 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Tento odstavec se neaplikuje, pokud je Dodavatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB;
      7. v případě porušení povinnosti stanovené v odst. 10.5 této Smlouvy se Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení až do splnění předmětné povinnosti, tj. provedení změny poddodavatele;
      8. v případě porušení povinnosti stanovené v odst. 10.6. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
   4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
   5. Smluvní pokuty mohou být započteny vůči ceně za poskytnutí Nástroje VM, kterou je Objednatel povinen platit dle odst. 5.1 této Smlouvy.
4. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
   1. Dodavatel tímto bere na vědomí, že
      1. Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZKB**“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle ustanovení § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle ustanovení § 3 písm. e) ZKB. Dodavatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí služeb specifikovaných shora jako Předmět plnění této Smlouvy bude prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
      2. Objednatel chápe Dodavatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
   2. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Smlouvy.
   3. Dodavatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele, který tvoří Přílohu 10 této Smlouvy.
   4. Dodavatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze 9 této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“) a to do začátku poskytování Nástroje VM dle odst. 3.1 této Smlouvy.
   5. Dodavatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Smlouvy a 1 (slovy: jeden) rok po ukončení platnosti této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
      1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Dodavatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Dodavatele, a
      2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy 9 této Smlouvy.
   6. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
   7. Dodavatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Dodavatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Dodavatele umožňují.
   8. Dodavatel se nad rámec Předmětu plnění dle této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 ČD (člověkoden v rozsahu 8 pracovních hodin) při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
   9. Dále se Dodavatel zavazuje nedostatky zjištěné:
      * 1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 Přílohy 9 této Smlouvy nebo
        2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 19.5 této Smlouvy

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele nebo ve lhůtě přiměřené.

* 1. Odstavce 19.5 až 19.9 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Dodavatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
  2. Dodavatel se nad rámec čl. 10 této Smlouvy také zavazuje:
     1. Poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků.
     2. Na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
     3. Neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
     4. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
     5. Bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Smlouvy.

Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.

* + 1. Po ukončení smluvního vztahu předat Objednateli všechna data a případné kopie na straně Dodavatele řádně zlikvidovat dle ustanovení Kybernetické legislativy.
  1. Porušení povinností Dodavatele dle odst. 19.11 této Smlouvy je považováno za porušení smluvní povinnosti dle bodu 18.2.5 této Smlouvy a v případě nedodržení Kybernetických požadavků ze strany Dodavatele platí adekvátně ustanovení odst. 18.3 a 18.4 této Smlouvy.

1. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 48 měsíců od zahájení poskytování Nástroje VM dle odst. 4.1.1 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že Dodavatel je oprávněn poskytnout Služby exitu i před termínem stanoveným dle odst. 4.1 této Smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy v případě:
      1. prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb exitu po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
      2. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční ceny za poskytování Nástroje VM,
      3. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Dodavatele,
      4. že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce,
      5. Dodavatel do začátku poskytování Předmětu plnění dle odst. 3.1 a 3.2 této Smlouvy a harmonogramu v Příloze 3 této Smlouvy nenaplní všechny Kybernetické požadavky uvedené v Příloze 9 této Smlouvy.
   3. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
      1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
      2. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      3. dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu Kybernetické legislativy;
      4. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
      5. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
   5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   6. Po uplynutí 6 měsíců po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 20.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Dodavateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
   7. Výpověď dle odst. 20.6 této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Dodavatele.
   8. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
2. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
   2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
   3. Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   4. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha 1](#Annex01) | Technická specifikace |
| [Příloha 2](#Annex02) | Základní implementace |
| [Příloha 3](#Annex03) | Harmonogram Základní implementace |
| Příloha 4 | Realizační tým Dodavatele |
| [Příloha 5](#Annex05) | Oprávněné osoby |
| [Příloha 6](#Annex06) | Seznam poddodavatelů |
| [Příloha 7](#Annex07) | Cena |
| Příloha 8 | Etický kodex |
| Příloha 9 | Kybernetické požadavky |
| Příloha 10 | Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele |
| Příloha 11 | Podmínky v návaznosti na sankce proti Rusku a Bělorusku v souvislosti se situací na Ukrajině |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne dle elektronického podpisu | **Dodavatel**  V Brně dne dle elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ANECT a.s.** |

Příloha č. 1

Technická specifikace nástroje pro řízení technických zranitelností

*neveřejný údaj*

Příloha č. 2

Základní implementace

V rámci úvodní fáze plnění bude Nástroj VM implementován do prostředí MPSV a bude nastaven tak, aby probíhaly pravidelné skeny nad typy a počty aktiv v tabulce. Rozsah Základní implementace je uveden také v odst. 6.1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ZÁKLADNÍ IMPLEMENTACE – Typ skenů a dalších služeb** | **Projekt/Systém** | **Dodavatel** | **Počet aktiv** |
| **Řízení aktiv, aktivní a pasivní detekce ICT aktiv** |  |  | **700** |
| Server Windows | PIP | Autocont | 300 |
| Server Windows | JPŘPSV (portál) | Asseco | 70 |
| Server Windows | EKIS | Atos | 50 |
| Server RHEL | MPSV | MPSV interní | 10 |
| Databáze MS SQL | PIP/IPPD/Portál | Autocont/Asseco | 80 |
| Firewall Palo Alto | KSI | X-Consulting/Anect | 3 |
| Router/switch Cisco | KSI | Anect | 187 |
| **Řízení zranitelností, ticketing, proces řešení, reporting** | |  | **700** |
| Server Windows | PIP | Autocont | 300 |
| Server Windows | JPŘPSV (portál) | Asseco | 70 |
| Server Windows | EKIS | Atos | 50 |
| Server RHEL | MPSV | MPSV interní | 10 |
| Databáze MS SQL | PIP/IPPD/Portál | Autocont/Asseco | 80 |
| Firewall Palo Alto | KSI | X-Consulting/Anect | 3 |
| FW Check Point | KSI | Anect | 2 |
| Router/switch Cisco | KSI | Anect | 187 |
| **Patch Management, kontrola chybějících patchů** |  |  | **400** |
| Server Windows | PIP | Autocont | 300 |
| Server Windows | JPŘPSV (portál) | Asseco | 50 |
| Server Windows | EKIS | Atos | 50 |
| **Kontrola souladu, kontrola politik a konfigurací, soulad se standardy** | | | **300** |
| Server Windows | PIP | Autocont | 300 |

Mezi typy skenovaných aktiv mohou být zahrnuty také následující technologie:

* Aplikační a web servery: Apache, WebSphere, MS IIS, Oracle HTTP Server, Oracle WebLogic Server
* Platformy a aplikace: Docker, Kubernetes, MS Exchange Server, MS SharePoint, Cloudové prostředí MS Azure

Jejich celkový počet nepřesáhne 10 % celkového rozsahu Základní implementace.

Dílčí počty uvedené v tabulce se mohou při realizaci Základní implementace lišit +/- o 20 %. Celkový rozsah uvedený v odst. 6.1 však nebude překonán.

Příloha č. 3

Harmonogram Základní implementace

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Činnost | Výstup / Akceptační kritérium | Termín |
| Návrh architektury Nástroje VM a úprav v prostředí MPSV | Dokument popisující minimálně:   * architekturu celého řešení pro řízení technických zranitelností * postup implementace Nástroje VM * popis workflow pro řešení technických zranitelností * popis zajištění důvěrnosti a integrity zpracovávaných informací o zranitelnostech * návrh úprav a doplnění řídící dokumentace Objednatele * požadavky na součinnost ze strany Objednatele * přesný výčet skenovaných aktiv | *D + 12* |
| Integrace s AD/LDAP, prostupy | Nástroj VM je integrovaný s AD/LDAP a rozděleny přístupy a role | *D + 14* |
| Základní implementace v rozsahu odst. 6.1 této smlouvy | Nástroj VM provádí všechny typy skenů minimálně v rozsahu Základní implementace dle odst. 6.1 | *D + 39* |
| Nastavení reportingu a způsobu reportingu zranitelností | Jsou funkční reporty v souladu s technickou specifikací v Příloze 1 | *D + 43* |
| Testování Nástroje VM | Nástroj VM je otestovaný a plně funkční | *D + 47* |
| Úprava a doplnění řídící dokumentace Objednatele | Aktuální řídící dokumentace v elektronické podobě (DOCx, XLSx…) | *D + 51* |
| Školení max. 5 pracovníků Objednatele | Realizace on-site školení pro interní a externí pracovníky MPSV v rozsahu max. 8 hodin | *D + 53* |
| **Akceptace – Zahájení poskytování Nástroje VM dle odst. 3.1** | **Plně funkční Nástroj VM v rozsahu Základní implementace** | ***D + 55*** |

Do počtu dnů nebudou započteny dny, které Objednatel stráví revizí a formálním schvalováním výstupů a dny čekání na vstupy od Objednatele, tzn. dny, jejichž počet Dodavatel nemůže ovlivnit.

Termín „D“ je roven dnu, kdy nabyla tato Smlouva účinnosti.

Příloha č. 4

Realizační tým Dodavatele

Skupina pracovníků s uvedením kontaktu (změna pracovníka musí být provedena v souladu s čl. 3.9 této Smlouvy). Jeden pracovník nesmí zastávat více rolí, tzn. že pro role Dodavatel uvede min. 4 různé pracovníky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Člen realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** |
| **Manažer skenování/Projektový manažer** | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Bezpečnostní specialista - provozovatel skenování 1** | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Bezpečnostní specialista - provozovatel skenování 2** | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |
| **Architekt řešení** | Jméno a příjmení: *neveřejný údaj*  Telefon: *neveřejný údaj*  E-mail: *neveřejný údaj* |

Příloha č. 5

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Dodavatele:**

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

Příloha č. 6

Seznam poddodavatelů

Předmět Smlouvy nebude plněn prostřednictvím poddodavatelů.

Příloha č. 7

Cena

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nabídková cena** | |  |  |  |  |  |
| **Předmět plnění** | **Typ skenů a dalších služeb** | **Měrná jednotka (MJ)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH** | **Počet aktiv/rok** | **Počet let** | **Celkem za 4 roky** |
| 3.1 + 3.2 | Řízení aktiv, aktivní a pasivní detekce ICT aktiv | IP/agent na zařízení | *neveřejný údaj* | 5000 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.1 + 3.2 | Řízení zranitelností, ticketing, proces řešení, reporting | IP/agent na zařízení | *neveřejný údaj* | 5000 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.1 + 3.2 | Patch Management, kontrola chybějících patchů | IP/agent na zařízení | *neveřejný údaj* | 5000 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.1 + 3.2 | Kontrola souladu, kontrola politik a konfigurací, soulad se standardy | IP/agent na zařízení | *neveřejný údaj* | 5000 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.1 + 3.2 | Web Application Scanning, skenování aplikací | Aplikace | *neveřejný údaj* | 10 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.1 + 3.2 | Skenování cloudových technologií (Azure) | Konektor do cloudového účtu | *neveřejný údaj* | 10 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.3 | Základní implementace nástroje do prostředí MPSV (700 aktiv) | Fixní cena | *neveřejný údaj* | - | - | *neveřejný údaj* |
| 3.4 | Doplňkové služby v oblasti kybernetické bezpečnosti | MD | *neveřejný údaj* | 150 | 4 | *neveřejný údaj* |
| 3.5 | Služby exitu | Fixní cena | *neveřejný údaj* | - | - | *neveřejný údaj* |
|  |  |  |  |  |  | **26 849 455 Kč** |

Příloha č. 8

Etický kodex

1. **FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. **STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. **PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. **ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. **EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných   
a neetických zisků, důvěryhodnost dodavatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo dodavatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Dodavatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána ve Smlouvě, resp. podpora malých a středních podniků.

1. **EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.

Příloha č. 9

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy č. 10 Smlouvy.

Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze 10 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

**Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací**

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VKB**“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

* 1. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění.
  2. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
  3. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
  4. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
  5. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

**Čl. 2 Řízení aktiv**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

**Čl. 3 Řízení rizik**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
   2. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
      1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
      2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
      3. Realizovaná bezpečnostní opatření
      4. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
      5. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
      6. Aktuální stav souladu Dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky

**Čl. 4 Organizační bezpečnost**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení článku 17.1.1 a 17.1.3 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
   2. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídících aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

**Čl. 5 Řízení dodavatelů**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od podpisu příslušné Prováděcí smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet v případě služeb Rozvoje, nebo do 10 dnů od počátku poskytování jiných služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
   2. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 18 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

**Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Dodavatel byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídících aktů Objednatele.
   2. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídících aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Dodavatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
   3. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
   4. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
      1. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
      2. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
      3. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
      4. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
      5. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
      6. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
      7. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele *zpracování osobních údajů* pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

**Čl. 7 Řízení provozu a komunikací**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
   2. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
   3. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

**Čl. 8 Řízení změn**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
   2. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

**Čl. 9 Řízení přístupu**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
   2. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
   3. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
   4. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
   5. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v *Active Directory MPSV* (registr identit), a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
3. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

**Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
   2. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
      1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
      2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
      3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy

**Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
   2. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
   3. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
   4. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele.
   5. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
   6. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

**Čl. 12 Řízení kontinuity činností**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
   2. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

**Čl. 13 Kontrola a audit**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

**Čl. 14 Fyzická bezpečnost**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
   2. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

**Čl. 15 Bezpečnostní nástroje**

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
   2. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
   3. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.
   4. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Dodavatele.
   5. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
      1. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
      2. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
      3. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
      4. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
      5. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
   6. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
   7. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
   8. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
   9. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
   10. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
   11. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
3. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

Příloha č. 10

Dotazník pro hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti dodavatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky na své informační systémy organizace dodavatele aplikuje: | |
| a. | ISO 9001 | *neveřejný údaj* |
| b. | ISO/IEC 27001 | *neveřejný údaj* |
| c. | ISO 22301, BS 25999 | *neveřejný údaj* |
| d. | ISO/IEC 20000-1, ITIL, CobIT | *neveřejný údaj* |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Má organizace dodavatele manažera bezpečnosti nebo jinou určenou osobu s ekvivalentní odpovědností? | *neveřejný údaj* |
| 3 | Byl v organizaci v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti informační bezpečnosti? | *neveřejný údaj* |
| 4 | Bylo v organizaci v posledních 12ti měsících provedeno hodnocení rizik v oblasti informační bezpečnosti? | *neveřejný údaj* |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, pokud v organizaci dodavatele existuje? | |
| a. | Procesy řízení rizik | *neveřejný údaj* |
| b. | Klasifikace aktiv | *neveřejný údaj* |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | *neveřejný údaj* |
| d. | Ochrana osobních dat | *neveřejný údaj* |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | *neveřejný údaj* |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | *neveřejný údaj* |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | *neveřejný údaj* |
| h. | Ochrana koncových stanic | *neveřejný údaj* |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | *neveřejný údaj* |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | *neveřejný údaj* |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | *neveřejný údaj* |
| l. | Ochrana médií | *neveřejný údaj* |
| m. | Procesy řízení změn | *neveřejný údaj* |
| n. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | *neveřejný údaj* |
| o. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | *neveřejný údaj* |
| p. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | *neveřejný údaj* |
| q. | Ochrana proti škodlivému softwaru | *neveřejný údaj* |
| r. | Ochrana při výměně dat | *neveřejný údaj* |
| s. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | *neveřejný údaj* |
| t. | Procesy řízení rizik dodavatelů | *neveřejný údaj* |
| u. | Bezpečnost lidských zdrojů | *neveřejný údaj* |
| v. | Bezpečnostní audity a analýzy | *neveřejný údaj* |
| w. | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | *neveřejný údaj* |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie organizace dodavatele provozuje s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám ve vztahu k datům a informačním systémům? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | *neveřejný údaj* |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | *neveřejný údaj* |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | *neveřejný údaj* |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | *neveřejný údaj* |
| e. | Více-faktorová autentizace | *neveřejný údaj* |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | *neveřejný údaj* |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | *neveřejný údaj* |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | *neveřejný údaj* |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | *neveřejný údaj* |
| j. | Firewall | *neveřejný údaj* |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | *neveřejný údaj* |
| 7 | Byly interní systémy organizace dodavatele v posledních 12ti měsících podrobeny penetračnímu testování? | *neveřejný údaj* |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Má organizace dodavatele zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů? | *neveřejný údaj* |
| 9 | Jsou všichni zaměstnanci organizace dodavatele pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzdělávání v identifikaci bezpečnostních incidentů? | *neveřejný údaj* |
| **SEKCE E – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 10 | Má organizace dodavatele zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro zaměstnance? | *neveřejný údaj* |
| 11 | Jsou noví zaměstnanci organizace dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | *neveřejný údaj* |
| 12 | Dokumentuje organizace dodavatele účast pracovníků na bezpečnostních školeních a vzdělávacích programech? | *neveřejný údaj* |
| 13 | Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti? | *neveřejný údaj* |
| 14 | Vyžaduje organizace dodavatele po zaměstnancích podepsání etického kodexu? | *neveřejný údaj* |
|  | | |
|  |  |  |
| **NEPOVINNÉ OTÁZKY (dodavatel odpovědi nemusí vyplňovat)** | | |
| 101 | Je organizace dodavatele orgánem nebo osobou povinnou dle §3 zákona 181/2014 o kybernetické bezpečnosti? | *neveřejný údaj* |
| 102 | Má organizace dodavatele zaveden certifikovaný systém řízení dle ISO/IEC 27001:2005? |  |
| 103 | Jsou subdodavatelé dodavatele vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? |  |
| 104 | Vyžaduje organizace dodavatele po pracovnících dodavatele s přístupem k datům a informačním systémům podepsání individuální dohody o mlčenlivosti? | *neveřejný údaj* |
| 105 | Jaké negativní dopady pocítila organizace dodavatele v souvislosti s kybernetickým incidentem, pokud v minulosti nastal: | |
| a. | Výpadek sítě | *neveřejný údaj* |
| b. | Nedostupnost emailu a kancelářských aplikací | *neveřejný údaj* |
| c. | Neoprávněné zneužití identity | *neveřejný údaj* |
| d. | Prozrazení chráněných dat | *neveřejný údaj* |
| e. | Ztráta nebo zničení dat | *neveřejný údaj* |
| f. | Finanční ztráta | *neveřejný údaj* |
| g. | Ztráta duševního vlastnictví | *neveřejný údaj* |
| h. | Poškození pověsti organizace dodavatele | *neveřejný údaj* |
| i. | Negativní publicita v médiích | *neveřejný údaj* |
| j. | Ztráta hodnoty organizace dodavatele | *neveřejný údaj* |
| k. | Trestní stíhání organizace dodavatele | *neveřejný údaj* |

Příloha č. 11

Podmínky v návaznosti na sankce proti Rusku a Bělorusku v souvislosti se situací na Ukrajině

Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů[[1]](#footnote-2) (dále jen ***„Nařízení č. 833/2014“***) se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

1. jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
2. právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
3. fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,

včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, nebo společně s nimi.

Dodavatel sám, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle Nařízení č. 833/2014.

Dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Nařízení č. 269/2014****“*) adalších prováděcích předpisů k tomuto Nařízení č. 269/2014[[2]](#footnote-3), a dle nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Nařízení č. 765/2006***“) nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014, v příloze Nařízení č. 765/2006 a případně v dalších předpisech nebo v jejich prospěch (**tzv. sankční seznamy** a dále jen ***„Osoby vedené na sankčních seznamech“***).

Dodavatel sám, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** Osobami vedenými na sankčních seznamech.

Dodavatel se zavazuje zajistit po celou dobu plnění dle této Smlouvy, že

k jejímu plnění nevyužije poddodavatele, na nějž byly takové sankce uvaleny, ať už se takové sankce budou týkat přímo osoby poddodavatele nebo jeho přímých nebo nepřímých vlastníků, a

v případě uvalení sankcí na kteréhokoliv svého poddodavatele nebo jeho přímého nebo nepřímého vlastníka v průběhu jeho poskytování plnění veřejné zakázky takového poddodavatele bez zbytečného odkladu nahradí v souladu se zněním této Smlouvy;

a

Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu plnění dle této Smlouvy nebude nabízet a v rámci plnění veřejné zakázky ani dodávat zboží spadající pod

rozhodnutí a nařízení Rady EU vydaných z důvodu činností Ruska destabilizujících situaci na Ukrajině, a to zejména ve smyslu nařízení Rady EU č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 (dále jen „**Nařízení k dovozu**“), dalších nařízení Rady EU, kterým se mění Nařízení k dovozu, popřípadě jež samostatně zavádí další mezinárodní finanční sankce sledující stejný účel jako ty z Nařízení k dovozu nebo

jiné aplikovatelné sankce platné v České republice nebo zemi sídla Dodavatele, kterými je sledován stejný účel jako těmi z Nařízení k dovozu.

1. Zejm. Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině [↑](#footnote-ref-2)
2. Zejm, Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí [nařízení (EU) č. 269/2014](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/ALL/?uri=CELEX%3A32014R0269) o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny. [↑](#footnote-ref-3)