

Smlouva o servisu a údržbě

Future Technology Systems s.r.o.

Se sídlem: Hlubinská 1378/36, 702 00 Moravská Ostrava IČO: 29448891, DIČ: CZ29448891

zastoupený: Kamilem Vardanem, jednatelem

bankovní spojení: Fio banka, a.s., č.ú. 2800285795/2010

dále jen "Dodavatel"

a

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Hornicko-geologická fakulta

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba

zastoupena: prof. Ing. Hanou Staňkovou, Ph.D., děkankou HGF

IČO: 61989100

DIČ: CZ61989100

dále jen „Objednatel“

Všeobecné informace ohledně získání technické podpory:

E-mail: info@futuretechnology.cz

Linka pomoci E&S: tel. +1 800 327 5707 nebo +1 801 488 2219

Future Technology Systems podpora: tel. +420 773 918 699

Ticket service z webových stránek podpory E&S na www.es.com

Ticket service Skypoint: helpcenter.digitalplanetariums.com

Preamble

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele plnit pro Objednatele služby definované v čl. I této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli cenu za provedení služeb dle této Smlouvy.

Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Dodavatele plnit pro Objednatele služby definované v čl. II této Smlouvy dle dílčích objednávek a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli cenu za provedení služeb dle této Smlouva a dílčích objednávek.

I. Dodavatel bude poskytovat tyto služby:

1. Služba údržby/technický servis – pokrytí zahrnuje nepřetržitý:

- a. přístup k aktualizacím software Digistar 7,
- b. přístup k Digistar Cloud,
- c. přístup k Domecasting,
- d. technická podpora přes telefon a online
- e. přístup k online zdrojům (návody, tutoriály) prostřednictvím zákaznického portálu www.es.com.

- 2. Vzdálený asistenční servis/podpora** – pokrytí zahrnuje online vzdálenou podporu realizovanou techniky Dodavatele a evropského zástupce E&S, firmy Skypoint. Počet hodin vzdálené pomoci zahrnutých ve smlouvě je **30 hodin/rok**.

Ad 1. Pravidla Služby údržby/technického servisu

Zde popsané Služby údržby budou poskytovány pro software Digistar 7 a pokrytí zahrnuje přístup k aktualizacím softwaru Digistar, přístup k Digistar Cloudu a Domecastingu, technickou podporu prostřednictvím telefonu a online, přístup k on-line zdrojům.

Linka pomoci E&S Digistar je k dispozici **24 denně, 7 dní v týdnu**. V případě, že je podpora v této době nedostupná, budou hovory obnoveny do 24 hodin. Podpora linky pomoci zahrnuje pomoc při odstraňování problémů, provozu, diagnostice a podporu běžného užívání. Na telefonní lince Digistar je možné se dovolat na číslech zobrazených na titulní stránce Smlouvy.

Problémy, které nežadají rychlé řešení, mohou být iniciovány přístupem k zákaznické podpoře na webových stránkách **www.es.com** s pověřením k účtu Objednatele.

Ad 2. Pravidla Vzdáleného asistenčního servisu/podpory

Způsoby poskytování vzdálené služby: e-mail, vzdálená počítačová asistence, telefonní asistence, videokonference.

Žádost o servis: Dodavatel se zavazuje poskytovat vzdálenou podporu a vzdálený asistenční servis s využitím kvalifikovaných techniků a nástrojů **nejpozději do 5 hodin od nahlášení problému** s časovými omezeními stanovenými v odstavci Časový plán. Nahlášení může být uskutečněno emailem na info@futuretechnology.cz nebo telefonicky na tel+420 773 918 699. Přístup techniků k systému Objednatele bude omezen na dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí podpory.

Připojení k internetu: povinností Objednatele je zajistit efektivní a rychlou internetovou službu. Bez požadované rychlosti internetu by vzdálená podpora mohla být omezena.

Časový plán: linka je dostupná v **pracovní dny od 8:00-16:00**,

Jazyk: služby musí být poskytovány v češtině.

II. Pravidla služeb v místě plnění

Pokud není možné vyřešit problém prostřednictvím služeb dle čl. I této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel dostavit do místa plnění, a to na základě dílčí objednávky Objednatele. V dílčí objednávce je Objednatel povinen specifikovat opravu, údržbu či servis, předem dohodnutou cenu za službu dle Ceníku služeb (příloha č. 1) a termín. Službu dle objednávky je Dodavatel povinen vykonat ve lhůtě do 60 dnů ode dne doručení dílčí objednávky, a to na základě vzájemné dohody o termínu, který bude uveden v cenové nabídce Dodavatele spolu s popisem služeb a náhradních dílů. Dílčí objednávka bude doručena prostřednictvím emailu info@futuretechenology.cz.

Objednatel zajistí podmínky potřebné k přístupu do zařízení. Práce budou naplánovány tak, aby se minimalizovalo nebo zabránilo narušení veřejné projekce.

Potvrzení vykonání služby dle čl. II této Smlouvy bude potvrzeno písemným předávacím protokolem, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Po podpisu předávacího protokolu je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu dle čl. IV této smlouvy.

III. Místo plnění

Planetárium Ostrava, K Planetáriu 502, 725 26 Ostrava Krásné Pole nebo sídlo Dodavatele.

IV. Cena plnění, platební podmínky

1. Cena zahrnující služby dle článku I, odst. 1. a 2. této Smlouvy:

Cena plnění	165.000 Kč bez DPH
DPH 21%	34.650 Kč
Celková cena	199.650 Kč včetně DPH

Tato sjednaná cena je konečná. Bude zaplacená na základě faktury vystavené Dodavatelem.

Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury Objednavateli.

Cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované ceny na účet Dodavatele. Objednavatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy.

Objednavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není Objednavatel v prodlení se zaplacením ceny plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů.

2. Ceny za služby v místě plnění budou stanoveny zvlášť, viz článek II Smlouvy, a to na základě jednotlivých dílčích objednávek. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pro provedení služby po podpisu předacího protokolu.

Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Daň z přidané hodnoty bude zaúčtována podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Dodavatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V takovém případě pak není Objednatel povinen uhradit částku odpovídající DPH Dodavateli.

Dodavatelem vystavená faktura musí obsahovat identifikaci této Smlouvy a předmětu Plnění a její přílohou musí být smluvními stranami podepsaný předávací protokol potvrzující protokolární převzetí Plnění, pokud jde o službu dle čl. II této Smlouvy. Dále musí faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura takové náležitosti nebude splňovat, popř. bude chybně vyúčtována cena Plnění nebo DPH, bude Objednatelem vrácena do 20 dnů ode dne jejího doručení k opravení bez proplacení. V takovém případě běží u předmětné faktury lhůta splatnosti znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury Objednateli. Fakturu Dodavatel doručí Objednateli e-mailem na adresu [REDACTED]

Cena Plnění je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit cenu Plnění je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného na titulní straně této Smlouvy.

Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem placeny na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

Dodavatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Dodavatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny Plnění pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Objednatele, na který Objednatel požaduje provést úhradu ceny Plnění, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny Plnění na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny Plnění na straně Objednatele.

V. Sankční ujednání

Neposkytne-li Dodavatel jakékoliv Plnění dle čl. I této Smlouvy, ani v dodatečně v termínu stanoveném Objednatelem, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Plnění bez DPH dle této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení Dodavatele s provedením Plnění dle čl. II této Smlouvy v termínu dle této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Plnění bez DPH dle této Smlouvy a dílčí objednávky za každý i započatý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10ti dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.

Smluvní pokuta dle této Smlouvy se nezapočítává na úhradu škody, která vznikla v souvislosti s porušením povinností stanovených touto Smlouvou a tyto nároky lze uplatňovat nezávisle na sobě v plné výši. Závazek zaplatit smluvní pokutu tak nevylučuje právo na náhradu škody v plné výši.

Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele na úhradu ceny za jakékoliv Plnění dle této Smlouvy.

VI. Ujednání o vyšší moci

Smluvní strany nebudou v prodlení se splněním svých smluvních závazků založených touto Smlouvou, pokud by toto nesplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci a tyto okolnosti znemožní nebo podstatným negativním způsobem ovlivní plnění závazků dle této Smlouvy, avšak pouze po dobu existence překážky vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům přímo a bezprostředně dotčeným překážkou vyšší moci.

Za okolnosti vyšší moci se pokládají takové události, které smluvní strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat, a které smluvní straně objektivně brání v plnění smluvních závazků. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události a generální stávka.

Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje zpoždění dodávek poddodavatelů, výpadek výroby, nedostatek energie, nejsou-li rovněž způsobeny okolnostmi vyšší moci, dále pak neoficiální stávky a stávky omezené na jednoho podnikatele.

Zpoždění způsobená vyšší mocí nejsou neplněním závazku a nedávají důvod k jakýmkoli požadavkům dle této smlouvy. Tato zpoždění prodlužují termín plnění závazků dle smlouvy pro každou ze smluvních stran, avšak pouze závazku nebo závazků přímo a bezprostředně dotčených překážkou vyšší moci a pouze po dobu trvání překážky vyšší moci nebo trvání jejich následků.

Smluvní strana, která usiluje o osvobození od smluvních závazků z důvodů vyšší moci, musí neprodleně, nejpozději však **do 3 dnů ode dne, kdy se dozvěděla o jejich existenci, uvědomit druhou smluvní stranu o zásahu těchto okolností písemně** (v listinné podobě či e-mailem na kontaktní osobu Objednatele). Stejným způsobem oznámí druhé straně ukončení trvání okolností vyšší moci. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci musí druhé smluvní straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech vyšší moci, případně umožnit osobně se přesvědčit o vzniku těchto okolností.

VII. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 9. 10. 2024.

Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele a taktéž v případě, je-li vůči Dodavateli zahájeno insolvenční řízení. Smluvní strany považují za podstatné porušení smlouvy neprovedení jakéhokoliv Plnění ani do 7 dnů po uplynutí lhůty dané dílčí objednávkou nebo touto Smlouvou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení.

Práva a závazky touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 1895 až § 1900 občanského zákoníku o možnosti postoupení smlouvy mezi postupitelem a třetí osobou.

Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 557 občanského zákoníku o tom, že připouští-li použitý výraz různý výklad, vyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první.

Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě a vážně, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, toto stvrzují svými podpisy.

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- příloha č. 1 – Ceník služeb

Tato smlouva je uzavřena elektronicky, a to elektronickými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Příloha č. 1

Ceník služeb dle čl. II Smlouvy

Typ služby

- Cestovné (za 1 km)
- Práce – běžný servis (za 1 hod)
- Práce – specializovaný servis (za 1 hod)
- Práce – programování, analýzy (za 1 hod)

Cena bez DPH

12,-- Kč
1.350,-- Kč
1.850,-- Kč
2.050,-- Kč