

# SERVISNÍ SMLOUVA č. 490230849 programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

## 1. Smluvní strany

### ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: [obchod@atlasgroup.cz](mailto:obchod@atlasgroup.cz)

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

**a**

### Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČO: 26000202, DIČ: CZ699004900

e-mail: [codexis.onn@nemocnicenachod.cz](mailto:codexis.onn@nemocnicenachod.cz)

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pod sp.zn. B2333

zastoupená: RNDr.Bc. Janem Machem, předsedou správní rady.

(dále jen „odběratel“)

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **10 přístupů** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN, včetně doplňků Vzory, Liberis, Monitor Veřejné zakázky, Sledované dokumenty, Vnitřní předpisy zaměstnavatele, Workspace, Monitor Personalistika, Pracovněprávní spory, Správa interních dokumentů ( SID ) včetně Potvrzování změn, Legislativní alarm – LEAL a EXTERNÍ SSO** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy a odběratel se zavazuje za tuto licenci a služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této smlouvy.

2.2 Čerpání poradenských a servisních služeb:

- úvodní nastavení produktu formou vzdáleného přístupu na písemné vyžádání odběratele
- navedení uživatelských účtů na písemné vyžádání odběratele
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny na písemné vyžádání odběratele, školení může proběhnout také formou videokonference / videohovoru
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb - 50 % sleva z ceníku (např. zjišťování zablokovaných prostupů - firewall, konfigurace a implementace software, apod.),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb - 25 % sleva z ceníku, na písemné vyžádání odběratele,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze (aktualizace produktu),
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.
- Ověřování uživatelských přístupů bude zajištěno navázáním na Active Directory odběratele pomocí služby ADFS.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy.

## 3. Cenové a platební podmínky

3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.2 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na .....,- Kč. **Celková zvýhodněná cena za období trvání smlouvy do 30.4.2029 je 149.000,- Kč (slovy: stočtyřicetdevět tisíc korun českých).** V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.3 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 15 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz). Doručení elektronického platebního dokladu ve formátu PDF se tak rozumí jeho odesláním na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

- 3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Stanislava Martincová, [martincova.stanislava@nemocnicenachod.cz](mailto:martincova.stanislava@nemocnicenachod.cz), 491 601 395.
- 3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.6 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.3.této smlouvy nebo na doručovací adresu odběratele.
- 3.7 V případě prodlení odběratele s platbami dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

#### 4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince a emailu zákaznické podpory.
- 4.2 Dodavatel informuje odběratele o změnách v produktu (zejména o nových funkcionalitách, o rozšíření datového obsahu, apod.) či o své obchodní nabídce formou informačních bulletinů, nebo obchodních zpráv. Informace bude posílat formou emailu na adresu [codexis.onn@nemocnicenachod.cz](mailto:codexis.onn@nemocnicenachod.cz)
- 4.3 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách dodavatele. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.4 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

#### 5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
- za dodavatele: Klientské centrum, .....
  - za odběratele: , tel.: .....
- 5.2 Odběratel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení servisního zásahu.
- 5.3 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem nebo dopisem).

#### 6. Platnost smlouvy

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 30.4.2029 (prvotní období).
- 6.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o dalších 5 let, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníkovi smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 6.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 6.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
  - 6.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
  - 6.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.
- 6.4. V případě předčasného ukončení smlouvy se dodavatel zavazuje zachovat odběrateli po dobu 3 měsíců ode dne ukončení smlouvy funkční licenci produktu za účelem exportu dat odběratele z úložiště produktu u dodavatele, na úložiště odběratele.

## 7. Ochrana osobních údajů, GDPR

- 7.1 Na základě této smlouvy se dodavatel stane zpracovatelem osobních údajů (údajů o zaměstnancích) poskytnutých mu odběratelem jako správcem. Údaji o zaměstnancích se dle této smlouvy rozumí jméno, příjmení, email a login. Poskytnuté osobní údaje se dodavatel jako zpracovatel zavazuje zpracovávat pouze pro účely plnění této smlouvy. V případě, že dodavatel bude zpracovávat osobní údaje jiným než dohodnutým způsobem, je odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit; tím není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
- 7.2 Dodavatel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje a zaručuje, že pro účely jeho činnosti dle této smlouvy využívá a po celou dobu platnosti této smlouvy bude využívat vhodná technická a organizační opatření tak, aby jím prováděné zpracování osobních údajů splňovalo požadavky stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, jakož i požadavky plynoucí z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679- obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) tak, aby byla zajištěna ochrana práv subjektu osobních údajů. Odběratel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy zjistí, že dodavatel taková vhodná technická a organizační opatření nevyužívá.
- 7.3 Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení odběratele.
- 7.4 Zpracování poskytnutých osobních údajů bude prováděno po dobu trvání této smlouvy. Dnem zániku této smlouvy oprávnění ke zpracování osobních údajů zaniká. Dodavatel tedy nesmí po zániku této smlouvy osobní údaje dále zpracovávat ani jakkoli zneužít.
- 7.5 Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů dodavatelem.
- 7.6 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
  - zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
  - zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
  - opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
- 7.7 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je dodavatel v rámci opatření podle předchozího odstavce povinen také
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
  - zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění řízených výlučně pro tyto osoby
  - pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
  - zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 7.8 Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů odběratele.
- 7.9 Dodavatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
- pseudonymizace a šifrování osobních údajů
  - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 7.10 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

- 7.11 Dodavatel je povinen přijmout opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření dodavatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn odběratele, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu.
- 7.12 Dodavatel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, k plnění povinnosti odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
- 7.13 Dodavatel je povinen být nápomocen odběrateli při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má dodavatel k dispozici.
- 7.14 Dodavatel je povinen v souladu s rozhodnutím odběratele všechny poskytnuté osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit odběrateli po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy, a vymazat případné existující kopie.
- 7.15 Dodavatel je povinen poskytnout odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné odběratelem nebo jiným auditorem, kterého odběratel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 7.16 Dodavatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci, kteří budou zpracovávat osobní údaje na základě této smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem a právním předpisům, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání.
- 7.17 Dodavatel se zavazuje nahradit odběrateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této smlouvy ze strany dodavatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty odběrateli příslušným dozorovým úřadem. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na dodavatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec.

## 8. Přejícná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 5.3. této smlouvy.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.5 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.
- 8.7 Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě 24.11.2023

V Náchodě 27.11.2023

.....  
**dodavatel**  
razítko a podpis zástupce

.....  
**odběratel**  
razítko a podpis zástupce