



## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Dodávka serverů pro obnovu systému platebního styku - poukázky.**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

## 1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je obnova zastaralých serverů, které slouží ke zpracování peněžních, důchodových poukázek a výplatních dokladů, zpracování dílčí části úlohy SIPO, smluvní komerční digitalizace a i vnitřních úloh ČP.

## 2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit plnění v souladu se Smlouvou a svou nabídkou v Zadávacím řízení, který zahrnuje:
- a) **dodávku** serverů (dále jen „**HW**“), včetně licencí k software, jež jsou nedílnou součástí HW na celou dobu trvání majetkových autorských práv. Minimální specifikace HW dodávaného Dodavatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (dále také jako „**Dodávka**“);
  - b) **implementace** HW do prostředí dvou datových center Objednatele, podmínky implementace HW jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy (dále také jako „**Implementace**“);
  - c) technickou **podporu** HW dle Přílohy č. 3 Smlouvy po dobu **60** měsíců (dále jen „**Podpora**“) (plnění dle odst. 2.1 Smlouvy společně také jen „**Plnění**“). Bližší specifikace Plnění je uvedena v jednotlivých přílohách této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným ve Smlouvě a v Přílohách Smlouvy. Dodavatel převede vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele.
- 2.3 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 2.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění.

## 3 Cena Plnění a platební podmínky

- 3.1 Ceny jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 1. Daňový doklad v případě Dodávky dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po řádném **předání** HW bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Smluvními stranami potvrzený předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Předávacího protokolu Objednatelem.
  - 2. Daňový doklad v případě Implementace dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po řádné **akceptaci** implementace HW bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Smluvními stranami potvrzený akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu Objednatelem.

3. Cena Podpory dle odst. 2.1 písm. c) Smlouvy poskytnuté v příslušném období bude Objednatelem hrazena ročně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad v první den zahájení poskytování Podpory v příslušném ročním období, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud bude Podpora poskytována jen po určitou část období, hradí se za příslušnou část období poměrná část ceny Podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.2 Ceny za poskytnutí Plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění.
- 3.3 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy, o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.
- 3.4 V ceně dodávky HW jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava do místa plnění určeného Objednatelem;
  - b) náklady na balení;
  - c) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy) a zálohy;
  - d) recyklační poplatky a ekologická likvidace a činnosti s ní spojené;
  - e) Záruka za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
  - f) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (**60**) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.7 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zboží pro Dodávky a Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb pro Implementaci a Podporu (dále jen „**VOP dodávky**“, „**VOP služby**“ a společně jako „**VOP**“).
- 3.8 Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

#### 4 Doba, místo Plnění

- 4.1 Dodávka HW bude Dodavatelem provedena nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Implementace HW bude Dodavatelem provedena nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne předání HW.
- 4.3 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit ke dni akceptace Dodávky. Zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami stvrzeno písemným zápisem. Podpora bude poskytována po dobu **60** měsíců.

- 4.4 Místem plnění jsou pracoviště / Datová centra ČP: Sazečská 603/9, 108 00 Praha 10 Malešice, a Olšanská 38/9 225 99 Praha 3 Žižkov, není-li Smluvními stranami ujednáno jinak.

## 5 Kontrola a předání

- 5.1 Řádným poskytnutím dodávky HW dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy se rozumí protokolární převzetí HW Objednatelem. Smluvní strany provedou fyzickou kontrolu předávaného HW v místě předání.
- 5.2 Spolu s dodávkou HW bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.
- 5.3 Dodávku HW je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli v souladu s čl. 4 Smlouvy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod.
- 5.4 Řádným poskytnutím **Implementace** HW dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy se rozumí implementace požadovaného HW do infrastruktury datových center Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit využívání HW.
- 5.5 Spolu s **Implementací** HW dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW a k souvisejícímu software, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto Plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.
- 5.6 Kontrola a akceptace **Implementace** HW dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy probíhá na základě testování pracovníky Objednatele a je potvrzena podpisem Akceptačního protokolu, a to následujícím způsobem:
- Dodavatel zpracuje návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli. Předání a akceptace Objednatelem bude potvrzena podpisem zástupce Objednatele ve věcech technických dle odst. 10.2 Smlouvy na Akceptačním protokolu.
  - Objednatel akceptaci Plnění odmítne v případě, že Plnění vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad může Objednatel akceptaci Plnění odmítnout nebo Plnění akceptovat s výhradami. Neodmítnutí převzetí Plnění však nezabavuje Objednatele jeho nároků z odpovědnosti Dodavatele za vady.
  - V případě, že předání nebo akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Dodavatel povinen zjednat nápravu do pěti (5) kalendářních dnů, nebude-li dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
  - Bylo-li Plnění předáno a akceptováno, je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad na část ceny. Bylo-li předáno nebo akceptováno s výhradou, Dodavateli vznikne právo na zaplacení části ceny a vystavení daňového dokladu až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci části Plnění.

## 6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
  - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
  - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
  - b) umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
  - c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
  - d) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
  - e) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
  - f) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.
- 6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
  - b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
  - c) při Plnění brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
  - d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
  - e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;

- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. n) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy;

## 7 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 7.1 Plnění má vady, jestliže nebylo poskytnuto tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s poskytováním Plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s předmětem Plnění a právní vady.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za vady, které má Plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele, a za vadu HW uplatněnou Objednatelem v záruční době dle odst. 7.5 Smlouvy (dále jen „**Záruka za jakost**“).
- 7.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad předmětu Plnění, a to odstraněním závady, bezplatným dodáním nového předmětu Plnění bez vad, případně doplněním chybějící části předmětu Plnění nebo je oprávněn žádat slevu z ceny předmětu Plnění nebo od Smlouvy odstoupit a žádat vzájemné vrácení plnění, přičemž právo volby má výhradně Objednatel.
- 7.4 Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob.
- 7.5 Dodavatel dále poskytuje záruku, že HW dodaný Objednateli v rámci plnění této Smlouvy má ke dni podpisu Předávacího protokolu funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 a 3 Smlouvy.

Dodavatel poskytuje na HW Záruku za jakost po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, přičemž záruční doba začne plynout ode dne potvrzení Předávacího protokolu k HW.

- 7.6 V případě záručních vad dle odst. 7.5 Smlouvy je Objednatel povinen vady písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele. Dodavatel prošetří oznámenou vadu z toho pohledu, zda se na ni vztahuje záruka dle této Smlouvy. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady.

## 8 Bezpečnost ICT systémů

- 8.1 Objednatel zastává pozici Pověřené osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). Předmět Plnění je nedílnou součástí KII Objednatele, a proto je Dodavatel jmenován Významným dodavatelem.
- 8.2 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy, a jejími přílohami. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen touto Smlouvou a Pravidly pro dodavatele a bezpečnostními politikami.
- 8.3 Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele a nesmí používat jiná aktiva Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 8.4 Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 8.5 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených s touto Smlouvou identifikuje podstatná rizika, jejichž existence tvoří podstatnou kybernetickou hrozbu a riziko pro předmět této Smlouvy a dosahují kritické úrovně dle přílohy č. 2 VKB, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu § 5 ZKB bez nutnosti přijetí dodatku Smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli seznam vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje ke snížení identifikovaného rizika zavést, a to včetně konkrétní specifikace formy bezpečnostního opatření. Dodavatel je povinen bezodkladně zavést požadovaná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli. Dodavatel je oprávněn do 3 pracovních dní podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření a navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření, kterou je povinen zavést bezodkladně, po jejich schválení Objednatelem, a jejich zavedení Objednateli oznámit.
- 8.6 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí informací Objednatele, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.
- 8.7 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínky dle Smlouvy a jejich příloh.

- 8.8 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 8.9 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Datech a jejich obsahu a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 8.10 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh (dále jen „Audit“).
- 8.11 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným externím auditorem, smluvně zavázaným k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy.
- 8.12 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů, zejména umožní přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, technické dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy, a to za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel taktéž pro tuto činnost zajistí účast kvalifikovaných pracovníků.
- 8.13 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, vyhodnocení jeho výsledků a přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 8.14 Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditů za dva roky a náklady na provedení mimořádného Auditů v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele.
- 8.15 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení Auditů, předložit Objednateli návrhy opatření napravujících nedostatky zjištěné při Auditě. Jednotlivá opatření navržená v návaznosti na výsledky Auditů podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatele. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatele podrobit kontrole ze strany Objednatele nebo osoby, která Audit provedla, a to za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditě a kontroly přijatých opatření.
- 8.16 Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Smlouvy budou dodržovat i poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci. Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění této Smlouvy ze strany jeho poddodavatelů a jejich zaměstnanců. Za porušení pravidel dle této Smlouvy poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Smlouvy, jakož i Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik ze strany svých dodavatelů a jejich zaměstnanců, a to včetně zajištění případných školení takových osob.
- 8.17 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva nebo její přílohy výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy jinak, podléhají jednotliví poddodavatelé předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit



- pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel.
- 8.18 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:
1. posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
  2. posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu;
  3. přijmout přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň;
  4. dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření; a
  5. provést další činnosti u významných změn dle § 11 odst. 2 VKB.
- 8.19 Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo jinému provozovateli nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných a aby případný nový provozovatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.
- 8.20 Dodavatel se ve vztahu k poskytování plnění dle Smlouvy zavazuje zavést a udržovat vhodná opatření pro zajištění jeho kontinuity činností. Zejména se Dodavatel zavazuje:
- a) zajistit adekvátní kontinuitu aktiv, která jsou potřebná k poskytování plnění dle Smlouvy; a
  - b) pravidelně kontrolovat a testovat, že je Dodavatel schopen zajistit kontinuitu aktiv při dodržení sjednané úrovně plnění dle Smlouvy.
  - c) Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování a testování plánů obnovy a havarijních plánů a plnění dalších povinností Objednatele dle § 15 VKB.
- 8.21 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 8.22 Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) podstatného porušení práv a povinností dle tohoto článku Smlouvy Dodavatelem; a/nebo
  - b) opakovaného (nejméně třikrát) porušení práv a povinností dle tohoto článku Smlouvy Dodavatelem.
- 8.23 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.

- 8.24 V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty, jak jsou vymezeny níže, a to za každé jednotlivé porušení. Objednatel je oprávněn požadovat pokuty v případě, že:
- došlo k porušení tohoto článku Smlouvy Dodavatelem, a to ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení;
  - došlo k porušení tohoto článku Smlouvy Dodavatelem, přičemž toto porušení vedlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, a to ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení;
  - porušení tohoto článku Smlouvy Dodavatelem vážně ohrožující bezpečnost informací ve vztahu k aktivům Objednatele trvá navzdory písemné výzvě Objednatele po dobu delší 3 dnů, a to ve výši 100 000 Kč za každý započatý den.
- 8.25 Smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.
- 8.26 Dodavatel se zavazuje dodržovat především tyto povinnosti:
- povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik;
  - povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními této Smlouvy;
  - povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo poddodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
  - povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či poddodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
  - povinnost akceptovat oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a jeho poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
  - povinnost uznat právo na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo poddodavatelů, při poskytování předmětu Plnění, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
  - přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci Plnění;
  - povinnost využít pro předmět Plnění pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, HW, SW a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci předmětu Plnění a IS KII ČP;
  - povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s předmětem Plnění a mají vliv na bezpečnost předmětu Plnění, a to především s ohledem na ZKB a VKB;
  - povinnost neprodleně či s předstihem informovat Objednatele o významné změně kontroly Dodavatele z důvodu řízení rizik spojená s dodavatelem.
- 8.27 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci se Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.

- 8.28 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách uvedeno jinak, odměna za provádění opatření dle tohoto článku je součástí odměny dle Smlouvy.

## 9 Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

## 10 Odpovědní pracovníci

- 10.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

██████████  
████████████████████  
██

b) **Za Dodavatele:**

██████████████████  
████████████████████████  
████████████████████████████████

- 10.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

██████████  
████████████████████████  
██

b) **Za Dodavatele:**

██████████████████  
████████████████████████  
████████████████████████████████

- 10.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

## 11 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 11.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 11.2 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. a) VOP, že v případě prodlení Objednatele s dodržáním lhůty stanovené v odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 11.3 Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. b) VOP, že v případě prodlení Objednatele s dodržáním lhůty stanovené v odst. 4.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 11.4 V případě nedostupnosti Helpdesk Podpory v režimu **5x8** nebo v případě prodlení s převzetím požadavku do 2 hodin na straně Dodavatele dle Přílohy č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 11.5 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle kategorizace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie **A**, ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie **B** a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie **C**.
- 11.6 V případě nesplnění povinnosti Dodavatele doložit sjednání pojištění a úhrady pojistného ve lhůtě dle odst. 6.4. písm. n) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 11.7 Za každé jednotlivé porušení povinnosti, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací dle odst. 10.1 VOP ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 11.8 V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle odst. 9.1 VOP nebo odst. 6.4 Smlouvy ukáže, byť jen z části, jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Plnění dle odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (bez DPH) za každý případ porušení takové povinnosti, resp. pravdivosti prohlášení.
- 11.9 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti. Tím není dotčeno právo na vymáhání způsobené újmy.

## 12 Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 12.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **60** měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory.
- 12.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výhradně ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení odst. 12.5 VOP.
- 12.4 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, licenčních ujednání, ochrany Důvěrných informací, ochrany Osobních údajů, smluvních pokut, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

## 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 13.5 Změna odpovědných pracovníků a spojení uvedených v čl. 10 Smlouvy Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 13.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 13.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou,

byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.

13.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se „VOP dodávky“ použijí zejména při realizaci plnění Dodávky a „VOP služby“ se použijí zejména při realizaci Podpory a Implementace.

13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného Plnění – HW

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Příloha č. 3 - Technická podpora

Příloha č. 4 - VOP Objednatele

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze

V Praze

---

Ing. Jaroslav Hloušek  
ředitel úseku ICT a eGovernment  
**Česká pošta, s.p.**

---

Daniel Lukavský  
předseda správní rady  
**Notes CS a.s.**

**Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného plnění - HW**

Nákup 2 kusů identické konfigurace.

Nabízená konfigurace musí splnit minimální požadavky uvedené tabulkách níže v době podání nabídky.

Požadavky Objednatel na 1 kus „serveru“		HW Dodavatele	
Požadovaná vlastnost	Požadované parametry	Dodavatel splňuje	Popis nabízeného řešení
nový server	Nepoužitý a nerepasovaný	ANO	<i>dodávka nového serveru SPARC T8-1 od výrobce Oracle</i>
Konstrukční provedení	Jedno socketový server	ANO	<i>SPARC T8-1 server, viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 3</i>
	Velikost serveru max. 2 U	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 6</i>
	Provedení do serverové RACKové skříně o hloubce 90 cm s výsuvnými ližinami.	ANO	<i>viz dokumentace <a href="https://docs.oracle.com/cd/E79179_01/html/E80507/z40003771010586.html#scrolltoc">https://docs.oracle.com/cd/E79179_01/html/E80507/z40003771010586.html#scrolltoc</a></i>
Specifikace procesorů	Serverový procesor SPARC, 64 bit, ECC protected, min. 32 fyzických jader s frekvencí min. 4 GHz	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 3</i>
Operační paměť – velikost	Osazena celková kapacita minimálně 1 TB RAM	ANO	<i>položka nabídky 16x 64 GB DDR4-2400 registered DIMM</i>
Pevný disk	Min. 12,8 TB interní datová kapacita v provedení NVME	ANO	<i>položka nabídky 2x 6.8 TB 2.5-inch NVMe PCIe 4.0 SSD mix use 2.5-inch bracket</i>
	HDD pro boot OS min.2 x 800 GB SSD , včetně min. RAID 1 řadiče, vyměnitelné za chodu	ANO	<i>položka nabídky 2x 800 GB 2.5-inch SAS SSD with marlin bracket, RAID řadič viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 4</i>
	Požadována možnost ponechat si vadný disk při výměně	ANO	<i>položka nabídky – služba Device Retention</i>
Prostor pro sloty	Server musí obsahovat minimálně 6 PCIe slotů.	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 4</i>
LAN konektivita	Počet použitelných LAN portů 10Gb (RJ45): minimálně 4 porty včetně 10m kabeláže	ANO	<i>položka nabídky Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter</i>
	Počet použitelných LAN portů 25Gb (včetně SFP+ SR): minimálně 2x2 porty včetně 10m kabeláže	ANO	<i>položka nabídky 2x Oracle Dual Port 25 Gb Ethernet Adapter, Broadcom + 4x Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb/sec and 10 Gb/sec dual rate</i>
	Počet management LAN portů 100Mb/1Gb (RJ45):	ANO	<i>viz dokumentace <a href="https://docs.oracle.com/cd/E79179_01/html/E80504/index.ht">https://docs.oracle.com/cd/E79179_01/html/E80504/index.ht</a></i>

	minimálně 1 port		<i>ml, obrázek PORT NET MGT RJ45</i>
SAN konektivita	Počet použitelných portů SAN: minimálně 2 x 2 porty min. 16GB nebo 32GB FC vč. SFP+ SR včetně 10m kabeláže	ANO	<i>položka nabídky 2x Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA with 2 transceivers, Qlogic</i>
Software	Oracle Solaris 11.4	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 5</i>
	Oracle ZFS	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 5</i>
Napájecí zdroje	Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 4</i>
	V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení výkonu systému.	ANO	<i>viz datasheet <a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/sparc-t8-1-ds-3864201.pdf</a>, strana 4, „Two hot-swappable AC 1,200 W redundant (1 + 1) power supplies“</i>
Energetické požadavky serveru	Uveďte odběr serveru ve Watech pro plné zatížení a běžný provoz (100% a 50% vytížení serveru)		<i>100% vytížení serveru - 1210 W 50% vytížení serveru - 833 W</i>
Rozměry serveru	Uveďte fyzické rozměry v cm nabízeného serveru (V x Š x H)		<i>Výška: 88 mm; 2U Šířka: 445 mm Hloubka: 737 mm</i>
Hmotnost serveru	Uveďte hmotnost v kg nabízeného serveru		<i>cca 26.3 kg (bez rackmount kitu)</i>
Instalace a integrace HW a OS	Instalace HW v prostředí zákazníka Instalace OS a max. 2 LDOM/Solaris zones	ANO	<i>položka ARR-INST</i>
Instalace a integrace Oracle SW	Instalace Oracle Grid Infrastructure pro cluster v nejnovější verzi ve virtualizovaném prostředí OS v režimu dvou geograficky oddělených uzlů clusteru s geograficky separovaným kvórem (ve třetí lokalitě) Opatchování Oracle Grid Infrastructure pro cluster v nejnovější verzi aktuálním RU patchem Oracle	ANO	<i>položka ARR-INST</i>
Instalace a integrace Oracle RAC	Instalace Oracle RAC pro cluster v nejnovější verzi Opatchování Oracle RAC pro cluster aktuálním RU patchem Oracle	ANO	<i>Položka ARR-INST</i>



**Příloha č. 2 - Specifikace ceny**

Dodávka a implementace dle odst. 2.1. písm. a) a b) Smlouvy	cena za 1 kus HW v Kč bez DPH	cena za 2 kusy HW v Kč bez DPH
dodávka HW (servery)	3 404 761,90	6 809 523,80
implementace HW (serverů)	116 656,10	233 312,20

Technická podpora k HW dle odst. 2.1. písm. c) Smlouvy	cena Podpory za 12 měsíců v Kč bez DPH	celková cena Podpory za 60 měsíců v Kč bez DPH
technická podpora k HW (serverům)	1 187 846,60	5 939 233,00

### Příloha č. 3 - Technická podpora

Služby hot-line Technické podpory k HW bude Dodavatel poskytovat po dobu trvání této Smlouvy od zahájení Technické podpory dle odst. 4.2 Smlouvy, a to v následujícím obecném rozsahu:

- poskytování technické podpory v režimu Oracle Premier Support for Systems a Oracle Customer Data and Device Retention v režimu SLA odpovídající technické podpoře výrobce
- Služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
- Objednatel definovaná priorita zásahu a kategorie vady,
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace (včetně provozování kontaktní hot-line) v českém nebo slovenském jazyce,
- poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce produktů k informacím týkajícím se produktů,
- poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů, řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále také jako „vady“) HW (včetně bezplatné výměny vadných dílů),
- **zajištění podpory HW poskytované jejich výrobcem.**

Dodavatel se v rámci záruky zavazuje, že:

- vadné disky zůstávají ve vlastnictví Objednatele,
- záruka HW probíhá v režimu Oracle Premier Support for Systems Systems a Oracle Customer Data and Device Retention, on-site.

Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 5 x 8 je poskytována na tel. č.: [REDACTED] e-mail:

[REDACTED] Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky a následně pak vždy také písemně (postačí e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v článku 10 této Smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických), včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

Kategorie	Definice
A	vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že HW nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže HW nebo jeho podstatnou část užívat.
B	vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost HW je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.
C	vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání HW anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost HW ze strany Objednatele.

Dodavatel garantuje, že doba odezvy (doba pro odstranění vady) je pro kategorii vady **A do 24 hodin**, pro kategorii vady **B do 48 hodin** a pro kategorii vady **C do 5 pracovních dnů** od nahlášení vady Objednatelem. Za nahlášení vady Objednateli se míní již její telefonické oznámení.

---

**Příloha č. 4 - VOP Objednatele**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*