**Smlouva o poskytování služeb č. 20231031,**

 **číslo smlouvy objednatele S-032/23**

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

**KP-SYS spol. s r.o.**

se sídlem Čacké 2735, 530 02 Pardubice

IČ: 64824390, DIČ: CZ64824390

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 8682

zastoupená XXXXXXXXX, jednatelem, který je oprávněn jednat za společnost

bankovní spojení: 271919633/0300 ČSOB Pardubice

(dále jen „poskytovatel“)

a

**ČR – Úřad průmyslového vlastnictví**

325 – organizační složka státu

Se sídlem Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč

IČ: 48135097, DIČ: CZ48135097

Osoba oprávněná jednat za objednatele: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

Bankovní spojení: 21526001/0710 Česká národní banka

(dále jen „objednatel“)

se společně dohodly v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení), na smlouvě následujícího znění:

## 1.

## Předmět smlouvy, termíny plnění

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy, v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy a zadávací dokumentací zakázky „Poskytování knihovního systému prostřednictvím cloudové služby, T004/23V/00002143“ (včetně specifikace sytému a obchodních podmínek), která je přílohou č. 6 této smlouvy, poskytnout a zajistit objednateli:

1. Převod práv a časově neomezené licence knihovního programu eVerbis Ultimate v nepřetržitém provozu pro 2 uživatele v režimu SaaS (SW jako služba) včetně modulů Revize, MVS na serveru poskytovatele (hosting), včetně podpory a aktualizací systému (podmínky jsou definovány v příloze č.1, která je nedílnou součástí smlouvy). Systém je dostupný přes webový prohlížeč.
2. Konfigurace, instalace
3. Převod dat ze systému Clavius, školení 5 h
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle bodu 1.b, c nejpozději do 19.1.2024.
5. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování plnění dle bodu 1.a od 1.2.2024.

Objednatel se zavazuje za to poskytovateli po řádném předání a převzetí plnění zaplatit cenu dle článku 2. této smlouvy. Předání a převzetí plnění bude stvrzeno oboustranně podepsaným předávacím protokolem.

## 2.

Cena plnění a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na ceně plnění následovně:

1. Cena předmětu plnění za bod 1.a je poplatek 3 900,- Kč bez DPH v zákonné výši za každé čtvrtletí trvání poskytování služby dle předmětu smlouvy.
2. Po protokolárním předání a převzetí kompletního plnění dle bodů 1.b, c a po odstranění případných vad a nedodělků uvedených v předávacím protokolu poskytovatel vystaví objednateli jednorázovou fakturu ve výši 4 950,-Kč bez DPH v zákonné výši.
3. Poskytovatel bude objednateli vystavovat fakturu na čtvrtletní paušální částku za poskytování uživatelské podpory, provádění aktualizací a zálohování dat dle bodu 1.a ve výši 3 900,-Kč bez DPH v zákonné výši dle bodu 2.a, přičemž faktura za příslušné kalendářní čtvrtletí bude vystavena vždy nejdříve 1. den kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, za které se fakturuje, nejpozději však do 10. kalendářního dne čtvrtletí následujícího.
4. Paušální částku podle bodu 2.a je možné navýšit po dohodě s objednatelem, pokud meziroční míra inflace (index spotřebitelských cen vydávaný ČSÚ) bude vyšší než 2,5 %, přičemž je možné provést zvýšení právě o výši indexu vydaného ČSÚ, nanejvýš však o 10 % dohodnuté výše smluvní ceny. Toto zvýšení je možné provést maximálně 1x za půl roku, nejdříve však jeden rok od data uzavření smlouvy.
5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, anebo pokud bude obsahovat nesprávné cenové údaje, vyhrazuje si objednatel právo ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět poskytovateli k přepracování / doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností, přičemž
na tuto fakturu se v takovém případě hledí jako na nedoručenou. Lhůta splatnosti pak začíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli. Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
* označení faktury a čísla IČO a DIČ
* název a sídlo poskytovatele a objednatele, vč. čísel bankovních účtů
* název a číslo smlouvy
* předmět plnění
* cena poskytnutého plnění vč. uvedení DPH v plné výši
* účtovaná částka
* datum uskutečnění zdanitelného plnění
* den vystavení a splatnosti faktury
* v příloze kopie předávacího protokolu, byl-li vyhotoven
1. Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné finanční částky na bankovní účet poskytovatele. Faktury bude poskytovatel zasílat na email objednatele: posta@upv.gov.cz.
2. Platby budou probíhat v české měně na základě předložené faktury a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

# 3.

# Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu (je-li nedodržení smluvních podmínek zaviněné poskytovatelem):
2. Za nedodržení konečného termínu dokončení a předání kompletního plnění vymezeného v bodech 1.d, e ve výši 0,05 % ze smluvní ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení.
3. Za prodlení se zahájením prací na odstranění vad a nedodělků oproti lhůtám, jež byly objednatelem stanoveny v předávacím protokolu, ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Za prodlení s odstraněním vad a nedodělků oproti lhůtám, jež byly objednatelem stanoveny v předávacím protokolu, ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v Čl. 4, 5, 6 a 7 ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení*.*
6. Za snížení dostupnosti knihovního systému nad rámec sjednané odchylky (5 %) v jednotlivém čtvrtletí, ve výši 2000,- Kč za každé 1% snížení dostupnosti v daném čtvrtletí.
7. Za prodlení s vrácením dat při ukončení smlouvy v dohodnuté době uvedené v bodu 6.j ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli smluvní pokutu za prodlení se zaplacením faktury dle bodu 2.f ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení, pokud je nedodržení zaviněné objednatelem.
9. Splatnost smluvních pokut je 30 kalendářních dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou smluvní straně povinné.
10. Pokud poskytovatel neuhradí řádně uplatněnou smluvní pokutu dle této smlouvy, je objednatel oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek.
11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele odpovědnosti za škodu, která porušením jeho povinností sjednaných touto smlouvou objednateli nebo třetí osobě vznikla.

# 4.

# Práva a povinnosti

1. Poskytovatel se zavazuje při realizaci předmětu této smlouvy dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele, které jsou vyjmenovány v Protokolu o seznámení s interními předpisy, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2. Před zahájením plnění je objednatel povinen tam uvedené předpisy poskytnout poskytovateli a ten je pak povinen s těmito předpisy seznámit veškeré osoby určené k provádění plnění a zavázat je k jejich dodržování, což smluvní strany ve zmíněném protokolu stvrdí při podpisu smlouvy. K závazným vnitřním předpisům také patří Manuál pro dodavatele, upravující povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí, který tvoří samostatnou přílohu č. 3 této smlouvy.

# 5.

# Licenční ujednání

* 1. V případě, že předmětem plnění dle smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/200 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon, a jedná se o tzv. standardní software, řídí se poskytovaná licence standardními licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu s tím, že Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem smlouvy, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
	2. Předmět smlouvy je duševním vlastnictvím Poskytovatele. Poskytovatel převádí za úplatu na objednatele pouze právo užívání předmětu smlouvy. Právo užívání předmětu smlouvy nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
	3. Objednatel je oprávněn provozovat předmět převodu jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání.
	4. Objednatel je oprávněn pořídit kopii předmětu převodu jen pro účely archivace, popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že objednatel pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie předmětu převodu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva Poskytovatele.

# 6.

# Ostatní ujednání

#

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytovaný knihovní systém bude během platnosti této smlouvy plně dostupný a funkční min. 95 % času (max. odchylka ve čtvrtletí je 5 %) s výjimkou plánovaných odstávek, o kterých bude objednatel předem informován, a s výjimkou zásahů vyšší moci. V případě vyšší odchylky dostupnosti v jednotlivých čtvrtletích (vyšší než 5 %), bude odpovídající paušální čtvrtletní částka (platba) snížena o tolik procent, o kolik byla dostupnost knihovního systému nad rámec povolené odchylky snížena. Poskytovatel poskytne objednateli záruku na systém po celou dobu trvání smlouvy.
2. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
	1. nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou, provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
	2. přepětím nebo výpadky elektrické sítě na zařízeních poskytovatele
	3. chybným nastavením konfigurace programu objednatelem
	4. nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků objednatele
	5. zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
	6. nesprávně nainstalovaným nebo nefunkčním operačním systémem objednatele
	7. záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
	8. požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci.
3. Kdykoliv je objednatelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na pracovišti objednatele, je objednatel povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
4. Objednatel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin dle platného ceníku poskytovatele. V době uzavření smlouvy je cena 990,-Kč/h bez DPH v zákonné výši.
5. Objednatel má nárok na služby programátora poskytovatele v rozsahu 2 h na každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Tyto služby jsou zahrnuty v ceně dle bodu 2.a této smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku objednatele je ¼ h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude objednateli účtována práce programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
6. Poskytovatel ručí za to, že na předmětu plnění neváznou právní nároky třetích osob.
7. Smluvní strany jsou povinny vyvinout nezbytnou součinnost k naplnění této smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že neodmítne jednání na další úpravy podle požadavků objednatele, pokud mu v tom nebudou bránit závažné důvody.
9. Aplikace je a bude provozována na serverech poskytovatele s provozem 24h (slovy dvacetčtyři hodin) 7 dní (slovy sedm dní) v týdnu, s jednou odstávkou na údržbu měsíčně, mimo pracovní dobu. Objednatel provozuje knihovní aplikaci z pevné IP adresy (adres) nebo prostřednictvím VPN (Kerio Control). Data jsou pravidelně zálohována každý všední den a vždy poslední víkend v měsíci. Objednateli je umožněno si kdykoliv stáhnout zazálohovaná data z FTP serveru poskytovatele ve formátu exportu relační databáze, případně XML exportu s možností strojového zpracování.
10. Smluvní strany se dohodly, že data jsou majetkem objednatele. V případě ukončení smlouvy je poskytovatel povinen do 10 dnů od ukončení smlouvy vrátit objednateli veškerá jím vložená data ve formátu exportu relační databáze, případně XML exportu s možností strojového zpracování.
11. Převzetím plnění smlouvy a jednáním ve věcech technických je za objednatele pověřen Michal Verner, tel. 220 383 149, email: mverner@upv.gov.cz.

### 7.

### Ochrana osobních údajů, důvěrných informací a obchodního tajemství

* 1. Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Objednatele, že Objednatel trvá na provedení takových pokynů, jinak Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Objednateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ).
	2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Poskytovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele.
	3. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Objednatele a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
	4. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo XXXXXXXXX a na emailovou adresu poverenec@upv.gov.cz. V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
	5. Poskytovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Objednateli při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
	6. Poskytovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Objednatel je oprávněn si takovou dokumentaci od Poskytovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
	7. Poskytovatel je Objednateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
	8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

### Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů a obchodního tajemství

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektu vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
	2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se  v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k plnění této smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
	3. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
	4. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Pod pojem důvěrné informace smluvní strany zahrnují i obchodní tajemství, kterým se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se společností a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Za porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
	5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po skončení smlouvy.
	6. Poskytovatel prohlašuje, že do zpracování nezapojí žádného dalšího dodavatele – třetí stranu.

**8.**

**Možnosti ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy či jeho části delším než 20 (slovy: dvacet) dnů, kterou Poskytovatel nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 10 (slovy: deset) pracovních dní. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
3. Objednatel je rovněž oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě tříměsíční a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Poskytovateli doručena.
4. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní

**9.**

### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva a vztahy z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
	2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce, každý s platností originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, objednatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě. V případě, že je smlouva vyhotovená v elektronické podobě, jedná se o jedno vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, přičemž účinnost smlouvy je podmíněna jejím uveřejněním prostřednictvím Registru smluv. Je uzavřena na dobu neurčitou. Tato smlouva může být měněna pouze číslovanými dodatky v písemné formě.
	4. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů, bez sankcí za výpověď smlouvy. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	5. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě jmenování a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení toto smlouvy zůstávají tímto ustanovením nedotčena.
	6. Případné spory, které se nepodaří odstranit vzájemnou dohodou, budou řešeny soudní cestou. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem bude soud příslušný podle sídla objednatele.
	7. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
	8. Smluvní strany se dohodly, že s přihlédnutím k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, že tuto smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
	9. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

**Seznam příloh smlouvy 20231031, S-032/23:**

1. Předmět plnění podpory knihovního systému Úřadu průmyslového vlastnictví
2. Protokol o seznámení s interními předpisy
3. Manuál dodavatele
4. GDPR
5. Dohoda o ochraně důvěrných informací
6. Specifikace systému

V Pardubicích dne ………………. V Praze dne ………………..

Poskytovatel: Objednatel:

…………………………………….. ……………………………………..

**KP-SYS spol. s r.o. ČR – Úřad průmyslového vlastnictví**

Zastoupená XXXXXXXXX Zastoupený …………………………

**Příloha č.1 ke Smlouvě č. 20231031**

**Předmět plnění podpory knihovního systému Úřadu průmyslového vlastnictví**

**(KS – knihovní systém)**

**V rámci podpory budou vykonávány následující činnosti:**

1. Poskytovatel provádí technickou a uživatelskou podporu. Poskytovatel především:
* udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků KS
* informuje v předstihu objednatele o všech připravovaných a realizovaných změnách v daném KS
* provádí opravy detekovaných vad v celém KS
* pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí objednatele a byly dodány jako součást KS, poskytovatel se souhlasem objednatele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS
1. Poskytování nových verzí – dodává v celém KS všechny úpravy (aniž musí být objednatelem využity), zejména:
* aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU. Aktualizací KS je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem KS, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků objednatele
* všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) KS v reálném předstihu s ohledem na provoz objednatele
1. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad
* K provozování KS poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.
* Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline, nebo Helpdesk, která zahrnuje:
	+ evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad KS
	+ konzultační podporu v oblasti používání KS
	+ evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele
* Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
* Poskytovatel poskytne kontaktním osobám (viz článek 6.k ) objednatele pověřených údržbou a rozvojem KS pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby:
* Elektronická adresa: <https://support.kpsys.cz/>
* Telefonní linka: XXXXXXXXXX