

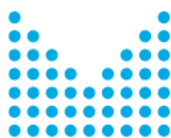


Nabídka společnosti InQool a.s.

FRS
— FRS.GOV.CZ

Oficiální webový portál pro cizince, kteří žijí
nebo chtějí žít v Česku.






Projekt: **Informační portál pro cizince**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Objednatel: **Ministerstvo vnitra České republiky**

Krycí list nabídky

Objednatel:	Ministerstvo vnitra České republiky Odbor azylové a migrační politiky
Sídlo:	P. O. Box 21/OAM, 170 34 Praha 7
Kontaktní osoba:	
Email kontaktní osoby:	
Název projektu:	Vybudování, provoz a další rozvoj Informačního portálu pro cizince
Smluvní reference:	MV-67776-74/VZ-2021
Dodavatel:	InQool a.s.
Sídlo:	Svatopetrská 35/7, 617 00 Brno, Česká republika
IČO:	29222389
DIČ:	CZ29222389
Kontaktní osoba:	
Kontaktní adresa:	Moravské náměstí 14, 602 00 Brno, Česká republika
Telefon kontaktní osoby:	
Email kontaktní osoby:	

Technický návrh řešení včetně případných nových požadavků na HW či provozní prostředí

Informační portál pro cizince (IP) bude rozšířen o požadované funkcionality v oblasti integrace na DCeGOV, doplnění externího rozhraní, rozšíření modulu *Formuláře* a dalších drobnějších úprav.

Technický návrh rozšíření a úprav IP je rozdělen na více samostatných funkčních anebo změnových požadavků (do již existujících modulů).

Dodavatel provedl na základě požadavků Objednatele analýzu, které výstupem je následující technický návrh rozdělen do samostatných částí, které jsou samostatně naceněny v následující kapitole nabídky.

Technický návrh řešení

K standardním funkcionalitě IP budou implementovány následující funkcionality a procesy.

1. Napojení Informačního portálu pro cizince na DCeGOV

V rámci této realizace bude provedena úprava konfigurace logování IP od aplikační po systémovou úroveň.

Úpravy budou provedeny na úrovni jednotlivých komponent aplikační architektury a finalizaci potřebných konfigurací s ohledem na předávání logů na rozhraní DCeGOV.

Podrobnosti jsou uvedeny ve schválené „Studii proveditelnosti napojení IP na DCeGOV“.

2. Rozhraní Informačního portálu pro cizince pro Voicebot systém

IP umožní napojení pro Voicebot systém, který je výstupem TSI projektu MVČR „Examinig Technology-driven solutions to facilitate Third Country Nationals access to essential information“.

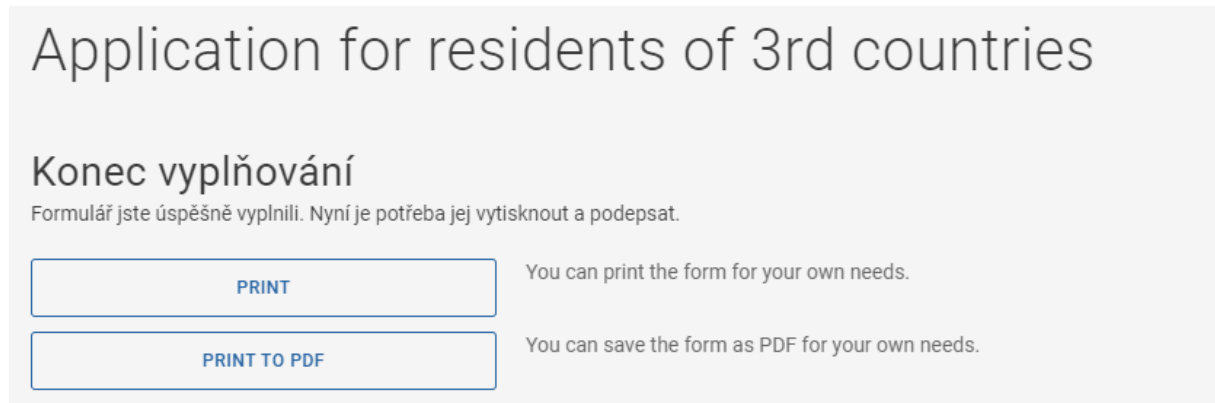
Účelem integrace je umožnit využití služeb Informačního portálu pro cizince prostřednictvím telefonické komunikace uživatele s virtuálním hlasovým asistentem. Na straně IP budou realizovány specializované webové služby pro voicebot systém.

Vytvořena bude REST služba pro autentizaci externího systému (basic autentizace) a služby pro zjištění volného termínu a vytvoření rezervace.

3. Zpracování a konfigurace formulářů – tiskopisů.

S dodanými tiskopisy budou možné standardní administrátorské operace dle předané dokumentace (UC publikování, editování, mazání, všeobecná nastavení). Vzory tiskopisů jsou přílohou poptávky, která byla vstupem pro tuto nabídku.

Rozšířen bude závěr formulářů o následující akce:



Application for residents of 3rd countries

Konec vyplňování

Formulář jste úspěšně vyplnili. Nyní je potřeba jej vytisknout a podepsat.

PRINT You can print the form for your own needs.

PRINT TO PDF You can save the form as PDF for your own needs.

Rozšířena bude podpora číselníku pro anglickou variantu.

Vytvořena bude podpora pro tisk formulářů ve dvou jazycích.

4. Úprava přechodu IP z Dočasné ochrany na běžný provozní režim

Úprava bude zahrnovat následující aktivity:

- úprava procesů, souběh DO a standardního režimu,
- editace rezervací (rušení), administrátorská nastavení,
- konfigurace odebrání zařazení DO u cizince,
- rozpracované rezervace – časový odpočet,
- úprava backoffice – kontaktování cizinců,
- importní skripty pro překlady (mezi PROD a TEST).

5. Integrace agendy „Dočasná ochrana 2“ do Informačního portálu pro cizince

Proběhne rekonfigurace již nasazených funkcionalit DO do IP (již implementované řešení Dočasná ochrana), tak aby byly v souladu s požadavky aktualizované legislativní úpravy pro dočasnou ochranu v návaznosti na Lex Ukrajina a připraveny pro registrace v roce 2024.

Technické úpravy řešení budou provedeny tak, aby mohlo být nasazeno jako trvalá agenda IP pro budoucí potřeby OAMP MVČR.

Doplnění nových funkcionalit a služeb, požadovaných na základě provozní zkušenosti s řešením „Dočasná ochrana 1“ vytvoření agendy dotazníkového šetření v návaznosti na vlastní elektronickou žádost a doplnění funkcionalit do backoffice.

V rámci plnění bude rozšířen rozsah zpracovávaných dat z CIS o adresu cizince po porovnání v rámci backoffice IP.

Práce zahrnují i promazání neaktivních účtů a dat v IP dle požadavků Objednatele.

Dopad na model aplikační architektury – pohled komunikace aplikací

Aplikační architektura je bez zásadních změn.

Rozšířena bude sekce logování v kontextu integrace na DCeGOV.

Vytvořen bude modul pro komunikaci s ext. systémem (integrace Voicebot).

Dopad na model aplikační architektury – pohled integrací

S ohledem na menší rozšíření existujících modulů je předmět nabídky bez dopadu na model aplikační architektury.

IP nebude integrováno na nový systém.

Voicebot však bude využívat služby IP a tedy Voicebot se bude integrovat na IP.

HW požadavky na provozní prostředí

Z pohledu technické architektury nejsou navrhnuty změny.

Není tedy nutné měnit topologii virtuálních serverů nebo jejich počet.

Ekonomická analýza navrhovaných řešení

K standardním funkcionalitě IP budou implementovány následující funkcionality a procesy. Při jednotlivých položkách je uvedena pracnost v MD a také předpokládaný termín pro testování a zpětnou vazbu ze strany Objednatele.

ID požadavku	Název a popis	Pracnost (MD)	Termín pro test
1	Napojení Informačního portálu pro cizince na DCeGOV	10	30.6.2024
2	Rozhraní Informačního portálu pro cizince pro Voicebot systém	10	30.6.2024
3	Zpracování a konfigurace formulářů – tiskopisů	10	31.12.2023
4	Úprava přechodu IP z Dočasné ochrany na běžný provozní režim	15	31.12.2023
5	Integrace agendy „Dočasná ochrana 2“ do Informačního portálu pro cizince.	53	31.12.2023
	Celkem	98 MD	

Celkovou pracnost dodavatel odhaduje na 98 MD.

V odhadech jsou zahrnuty konzultační a analytické práce.

Dodavatel vytvořil uvedený seznam na základě dodatečné konzultace s Objednatelem nad rámec popisu v poptávce. Pokud není funkcionalita v seznamu zmíněná, tak dodavatel ji nezahrnuje do plnění.

K požadavkům č. 1 a č. 2 je očekávaná součinnost Objednatele, resp. zabezpečení součinnosti třetí strany. Pokud nebude součinnost poskytnutá neodkladně v průběhu realizace, mohou být termíny dodání prodlouženy.

Předpokládaný harmonogram dodání

Termíny zpřístupnění jednotlivých funkcionalit jsou viditelné v přehledové tabulce v sekci Návrh řešení. Níže dodavatel definuje rámcový harmonogram dodání.

Nasazení do testovacího prostředí IP: 15.12.2023.

Finální ověření a publikace v produkční verzi: dle rozhodnutí Objednatele

Dodavatel upozorňuje, že potřebuje nevyhnutnou aktivní součinnost Objednatele při testování pro naplnění potřebné funkcionality.

Jednotlivé funkcionality bude dodavatel k testování zpřístupňovat co nejdříve s ohledem na potřebu urychlené realizace ze strany Objednatele.

Analýza rizik nově plánovaných rozvojových aktivit

Primární aktiva a základní popis systému IP zůstávají bez změny. Dodavatel neidentifikoval nové hrozby a zranitelnosti, které by nebyly pokryty ve stávající analýze rizik a nastavení systému.

Specifikace předpokládaných dopadů na uživatele IP

Dodavatel neidentifikoval žádné zásadní dopady týkající se uživatelů IP.

Interní uživatele (pracovníky OAMP) bude nutné zaškolit a metodicky pokrýt použití nových funkcionalit.

Výstupy služby, návrh akceptačních kritérií

Ověření jednotlivých funkcionalit v rámci UAT testování.
Vyřešení relevantních připomínek v helpdesk.

Platnost nabídky

Platnost nabídky je do 15. 11. 2023.

Nabídku vypracoval 