# Smlouva o poskytování služeb

uzavřené ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

zaevidovaná Objednatelem pod číslem Smlouvy: NG/1672/2023

mezi

**Národní galerie v Praze**

Sídlo: Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

IČO: 00023281

DIČ: CZ00023281

Zastoupený: Alicja Barbara Knast, generální ředitelka

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**ANAFRA s.r.o.**

Sídlo: 5. května 1109/63, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 26878291

DIČ: CZ26878291

Jejímž jménem jedná: Ing. Martin Hnídek, výkonný ředitel

Bankovní spojení: XXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX

zapsaná v Praze vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 250434

(dále jen „**Poskytovatel**“).

**Článek I**

**Předmět a rozsah plnění**

1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli provoz serverů pro webové aplikace (dále též jen „**hostingové služby**“) a dostupnost těchto služeb a infrastruktury (dále též jen „**SLA**“).
2. Bližší specifikace hostingových služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Bližší specifikace SLA je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Plnění dle čl. 1 je dále společně označováno též jen jako „**Služby**“.
4. Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dle čI. IV Smlouvy.

**Článek II**

**Doba a místo plnění**

1. Služby dle této Smlouvy budou poskytovány od nabytí účinnosti Smlouvy dle čl. IX odst. 6.
2. Bližší specifikace doby a místa poskytování Služeb je uvedena v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy.

**Článek III**

**Podmínky poskytování Služeb**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy řádně a včas s náležitou odbornou péčí, v rozsahu, kvalitě a způsobem stanoveným touto Smlouvou. Poskytovatel se při poskytování Služeb zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.
2. Poskytovatel je při poskytování Služeb vázán pokyny Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Služeb informovat Objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné poskytování Služeb. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen postupovat v souladu se zájmy Objednatele, které zná nebo znát má, oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při výkonu své činnosti a jež mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, že pokyny Objednatele nebo věci předané Objednatelem k provedení plnění dle této Smlouvy jsou nevhodné či pro plnění předmětu této Smlouvy neúčelné, je povinen na to Objednatele upozornit.
4. V případě, že Objednatel zjistí vady nebo nefunkčnosti poskytovaných Služeb, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené kontaktní osoby (čl. VIII odst. 4) apod. Objednatel tyto vady nebo nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady nebo nefunkčnosti neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady.
5. Další podmínky poskytování Služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 a 2 této Smlouvy.

**Článek IV**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za Služby dle této Smlouvy je specifikována v příloze č. 3 této Smlouvy. Platební podmínky jsou uvedeny v tomto článku této Smlouvy a v příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Ceny za Služby dle přílohy č. 3 této Smlouvy jsou konečné a nejvýše přípustné. V ceně za Služby dle přílohy č. 3 jsou vždy zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb.
3. S ohledem na dobu trvání smlouvy se smluvní strany dohodly, že cenu za Služby dle přílohy č. 3 této Smlouvy bez změny rozsahu plnění je možné zvýšit, pokud v průběhu plnění zakázky dojde k podstatným změnám cen energií, které vznikly v důsledku okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani s vynaložením odborné péče, a taková změna je zároveň v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek, zejména s ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
4. Objednatel bude hradit cenu za Služby v české měně (CZK), a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Splatnost faktur činí třicet (30) dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí mít všechny zákonné náležitosti. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí každá faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými právními předpisy v jejich účinném znění. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené zákonem nebo touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny za poskytování Služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury třicet (30) dnů.
6. Závazek úhrady splatné částky se považuje za splněný okamžikem, kdy došlo k odepsání příslušné částky, na kterou byla faktura vystavena, z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Fakturu zašle Poskytovatel elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele: [XXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:faktury@ngprague.cz).
7. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
8. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a ZoDPH. O tuto částku bude ponížena celková cena dle čl. IV odst. 1 této smlouvy a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto článku, má Objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit.

**Článek V**

**Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se Objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této Smlouvy a které nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti Smlouvy, ledaže se jedná:

### o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo

### o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

1. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování Služeb Objednateli dle této Smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
4. Bude-li při plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů třetích osob, je Poskytovatel povinen dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů, a to zejména ze zákona – Zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů.

**Článek VI**

**Smluvní pokuty**

1. Pro případ nefunkčnosti a/nebo nepřístupnosti hostingových služeb nebo SLA přesahující přípustnou nefunkčnost a/nebo nepřístupnost dle přílohy č. 1 nebo přílohy č. 2 této Smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý procentní bod nefunkčnosti a nepřístupnosti hostingových služeb nebo SLA v příslušném kalendářním měsíci, přičemž celková výše pokuty nepřekročí pětinásobek měsíční úhrady za Služby
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. V této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
3. V případě prodlení Objednatele v úhradě daňového dokladu je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené částky v zákonem stanovené výši.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
5. Vznikem nároku na kteroukoli smluvní pokutu dle této Smlouvy, ani jejím zaplacením není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele splnit povinnost, v důsledku jejíhož porušení vznikl Objednateli nárok na smluvní pokutu.
6. Smluvní strany stanovenou výši smluvních pokut považují za přiměřenou zajišťované povinnosti.
7. Nárok na úhradu smluvní pokuty může být Objednatelem jednostranně započten proti nároku na úhradu ceny za poskytování Služeb.

**Článek VII**

**Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 4 let.
2. Tato Smlouva může být ukončena:

a) dohodou podepsanou oběma smluvními stranami;

b) jednostrannou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu, kde výpovědní doba činí tři měsíce a začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně;

c) v případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně dle § 106a ZoDPH;

d) odstoupením od Smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této Smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečné 30denní lhůty za tím účelem poskytnuté;

e) odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují; insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; Poskytovatel vstoupí do likvidace.

1. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.
2. V důsledku ukončení Smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této Smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, povinnosti mlčenlivosti, ani jiných ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje při ukončení poskytování Služeb ze Smlouvy poskytnout Objednateli

i případnému nově vybranému poskytovateli maximální součinnost k tomu, aby na plnění ze Smlouvy mohlo plynule navázat poskytování služeb jiným subjektem.

**Článek VIII**

**Další ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny služeb.
4. Kontaktní osoby:

### za Poskytovatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Problematika | Jméno | e-mail | Telefon |
| Osoby oprávněné jednat o změně smlouvy | XXXXXXXXXXXXXX | [XXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:martin.hnidek@anafra.cz) | XXXXXXXXX |
| Hlášení závad | - | [XXXXXXXXXXXXXXX](mailto:support@anafra.cz) | XXXXXXXXX |
| Hlášení běžných požadavků | - | [XXXXXXXXXXXXXXX](mailto:support@anafra.cz) | XXXXXXXXX |

### za Objednatele:

**XXXXXXXX,** tel. XXXXXXXXX,

e-mail: [XXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:petr.vins@ngprague.cz)

**XXXXXXXXXXXXX**, tel. XXXXXXXXX

e-mail: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:stepan.fediuk@ngprague.cz)

**Článek IX**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
3. Jakékoliv změny této Smlouvy lze činit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Má se za to, že změna Smlouvy je z důvodu nedodržení formy neplatná.
4. Tato Smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání Smluvních stran, které se týkají stejného předmětu (plnění) jako tato Smlouva.
5. Pro případ povinnosti uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede Objednatel. Obě smluvní strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Poskytovatel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být uveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Objednatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit.
6. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden (1).

V Praze dne …………………… V Praze dne …………………

za Objednatele: za Poskytovatele:

…………………………………………………………… ……………………………………………………….

Alicja Barbara Knast, generální ředitelka Ing. Martin Hnídek, výkonný ředitel

**Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění**

**1. Vytvoření virtuální infrastruktury a správa v parametrech**

Virtuální infrastruktura pro běh serveru s 2500GB databází.

* 2vCPU
* 6 GB RAM
* 100 GB SSD
* 2500 GB databáze
* Firewall

2. Správa HW, Operačního systému, SW definovaného níže, Firewallu, údržby záloh.

* Použitý Operační systém Linux – Debian nebo Ubuntu.
* Přístup servisní pro správce aplikace
* Servery budou udržovány v aktualizovaném a zabezpečeném stavu
* Počáteční využitelná kapacita 2,5 TB
* Škálovatelnost
  + Možnost odebrání/přidání webové aplikace
  + Možnost odebrání/přidání kapacity úložiště
  + Možnost přidání systémových zdrojů
  + Cena za využívané služby
* Prostředky VPS je možné měnit na požádání.

Zálohy – v ceně služby je záloha celého virtuálního serveru – snapshopt. Retence záloh je 1x denně, 7 dnů.

3. Stažení záloh k zadavateli – souborové zálohy prostřednictvím rsync na umístění zvolené zadavatelem v rozsahu 100 - 300 MB.

4. Správa se týká – HW, Operačního systému, Appache, monitoring. Potřeby na support předpokládáme v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě, že požadavky překročí 1 hodinu měsíčně, bude se účtovat zbylé hodiny dle hodinové sazby podle skutečnosti.

SLA správy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kategorie požadavku | Popis | Dostupnost služby  hod. x dny | Response time | Fix time |
| HAVÁRIE | Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby. | 7 x 5  (9-16hod) | do  6 hodin | do 2 BD |
| CHYBA | Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti. | 7 x 5 (pracovní den 9-16hod) | NBD | do 3 BD |
| NEDOSTATEK | Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. | 7 x 5 (Pracovní den 9-16hod) | do 3 BD | do 4 BD |
| NOVÁ FUNKCIONALITA | Implementace nové nebo úprava stávající funkcionality systému/služby dle požadavku objednatele. Před uplynutím Response time poskytovatel navrhne řešení, které splní požadavek objednatele s kvalifikovaným předpokladem časové náročnosti implementace. Tuto poskytovatel po odsouhlasení objednatele započne poskytovatel realizovat. | 7 x 5 (Pracovní den 9-19hod) | do 3 BD | do 4 BD |

SLA – SLA hostingových služeb je 24/7, 99,98%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie požadavku | Popis | Dostupnost služby  hod. x dny |
| HAVÁRIE | Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby. | 24 x 7 |
| CHYBA | Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti. | 24 x 7 |
| NEDOSTATEK | Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. | 10 x 5  (Pracovní den) |
| NOVÁ FUNKCIONALITA | Implementace nové nebo úprava stávající funkcionality systému/služby dle požadavku objednatele. Před uplynutím Response time poskytovatel navrhne řešení, které splní požadavek objednatele s kvalifikovaným předpokladem časové náročnosti implementace. Tuto poskytovatel po odsouhlasení objednatele započne poskytovatel realizovat před uplynutím Fix time. | 10 x 5  (Pracovní den) |

**Příloha č. 2 Smlouvy - Dostupnost služeb**

SLA správy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kategorie požadavku | Popis | Dostupnost služby  hod. x dny | Response time | Fix time |
| HAVÁRIE | Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby. | 7 x 5  (9-16hod) | do  6 hodin | do 2 BD |
| CHYBA | Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti. | 7 x 5 (pracovní den 9-16hod) | NBD | do 3 BD |
| NEDOSTATEK | Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. | 7 x 5 (Pracovní den 9-16hod) | do 3 BD | do 4 BD |
| NOVÁ FUNKCIONALITA | Implementace nové nebo úprava stávající funkcionality systému/služby dle požadavku objednatele. Před uplynutím Response time poskytovatel navrhne řešení, které splní požadavek objednatele s kvalifikovaným předpokladem časové náročnosti implementace. Tuto poskytovatel po odsouhlasení objednatele započne poskytovatel realizovat. | 7 x 5 (Pracovní den 9-19hod) | do 3 BD | do 4 BD |

SLA – SLA hostingových služeb je 24/7, 99,98%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie požadavku | Popis | Dostupnost služby  hod. x dny |
| HAVÁRIE | Systém/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby. | 24 x 7 |
| CHYBA | Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti. | 24 x 7 |
| NEDOSTATEK | Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. | 10 x 5  (Pracovní den) |
| NOVÁ FUNKCIONALITA | Implementace nové nebo úprava stávající funkcionality systému/služby dle požadavku objednatele. Před uplynutím Response time poskytovatel navrhne řešení, které splní požadavek objednatele s kvalifikovaným předpokladem časové náročnosti implementace. Tuto poskytovatel po odsouhlasení objednatele započne poskytovatel realizovat před uplynutím Fix time. | 10 x 5  (Pracovní den) |

**Příloha č. 3 Smlouvy – cenový výkaz**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba** | **Cena** |
| Virtuální infrastruktura definovaná v bodě 1, v příloze č. 1 této smlouvy | 14 754,- Kč/měsíc |
| Zasílání záloh zadavateli definované v bodě 3, v příloze č. 1 této smlouvy | 500, Kč/měsíc |
| Správa infrastruktury definovaná v bodě 4, v příloze č. 1 této smlouvy | 1 890,- Kč/měsíc |
| Celkem | 17 144,- Kč/měsíc |

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba** | **Cena** |
| Práce systémového administrátora v čase | 1 550 Kč/hod. |
| Práce mimo pracovní dobu, tj. od 17:00 do 7:30 - příplatek | 30 % |
| Práce o víkendu a ve státem uznávaných svátcích[[1]](#footnote-1) | 50% |

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Součástí služby není migrace dat ze stávajících data Objednatele na novou infrastrukturu.

1. V případě práce mimo pracovní dobu a o svátku se příplatky sčítají. [↑](#footnote-ref-1)