

Rámcová servisní smlouva na údržbu a provoz parkovacích automatů

č. objednatele: SML/130/2023

Objednatel: Město Prachatice, Velké náměstí 3, 383 01 Prachatice,
IČ: 00250627, DIČ: CZ 00250627
Bankovní spojení: GE MB a.s. Praha, jednatelství Prachatice, č. ú. xxxxxxxxxxxx
Zástupce pro věci smluvní: Ing. Jan Bauer, starosta
Zástupce pro věci technické:
Ing. Jaroslav Novák, technik odboru KSD, tel. xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx

dále jen "objednatel"

Zhotovitel: WSA doprava a parkování s.r.o., Na Plachotě 156, 250 73 Radonice
IČ: 27913309, DIČ: CZ27913309
Zastupuje: Ing. Martin Stružka, jednatel
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Jandova 135/2, Praha 9
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 126088

dále jen "zhotovitel"

Objednatel a zhotovitel uzavírají mezi sebou tuto rámcovou servisní smlouvu:

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je dodávka záručních a pozáručních servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu pro zajištění provozu všech parkovacích automatů TicketLine® (dále jen PA), které jsou osazené na území města Prachatice a jsou ve správě objednatele.

Dodávka servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu zahrnuje zejména:

a) pravidelné servisní prohlídky: odborné profylaktické prohlídky pro zajištění spolehlivé funkce PA včetně platebního terminálu. Služba zahrnuje kontrolu a nezbytnou údržbu všech modulů automatu, včetně softwaru a nastavení provozních parametrů, kontrolu napájení PA a stavu akumulátorů. Služba také zahrnuje případné opravy či výměny vadných nebo opotřebených modulů nebo jejich částí. Interval provádění je šest měsíců.

b) záruční a pozáruční servisní zásahy v případě poruchy: zajištění opravy PA s nástupem technika v pracovních dnech a sobotách do 48 hodin od nahlášení. Tato služba zahrnuje opravu PA na místě instalace včetně dodávky potřebných náhradních dílů. Opravy nefunkčních dílů se provádějí výměnným způsobem. O nedělích a státních svátcích se servisní zásahy neprovádějí. Poruchu s popisem vady a provozním číslem dotčeného parkovacího automatu nahlásí objednatel vždy telefonicky na tel. číslo 603 460 217, případně elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxxxx

Termín odstranění poruchy v rámci záruční doby (služba záručního servisu, která je obsažena v ceně dodaných parkovacích automatů) je v souladu s ujednáním v kupní smlouvě do 48 hodin od nahlášení, přičemž do této doby se nepočítají neděle a státní svátky. Služba záručního servisu je bezplatná.

c) službu dálkové správy PA: zajištění služby dálkové správy PA, tj. přenos dat z PA na server dálkové správy, který je fyzicky instalován u zhotovitele, dále zajištění zaslání zpráv o stavu PA ve formě SMS zpráv nebo e-mailů a zajištění přístupu k provozním a statistickým údajům. Služba zahrnuje i dodání a provoz datových SIM karet pro zajištění konektivity do internetu.

d) programování PA: zajištění změny programu PA (změna tarifu, doby, předprodeje, formátu tisku apod.). Služba zahrnuje dodávku nového programu PA, vlastní výměnu na místě včetně aktuálního nastavení provozních dat. Tyto zásahy budou prováděny na základě výzvy a objednávky objednatele.

e) zvláštní případy: zajištění opravy poškozeného PA (vandalismus, dopravní nehoda apod.), přestavba, rozšíření a modernizace PA, přemístění PA. Tyto zásahy budou prováděny na základě objednávky objednatele.

f) dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu: zajištění výrobcem schválených a doporučených náhradních dílů, parkovacích lístků za účelem zajištění spolehlivého chodu dotčených PA.

g) zajištění služeb souvisejících se zadáváním RZ vozidel

II. Doba plnění

Servisní prohlídky dle čl.I odst.a) budou prováděny na základě výzvy objednatele, maximálně dvakrát ročně, a to ve lhůtě do 30 dní od výzvy objednatele. Servisní zásahy dle čl.I odst.b) budou prováděny ve lhůtách výše uvedených.

III. Cena za služby

Cena za služby se skládá z ceny za servisní prohlídku nebo z ceny práce na místě instalace PA, z ceny za dopravu na místo a z ceny dodaných náhradních dílů.

Cena za servisní prohlídku dle článku I. odst.a):

Cena za 1 PA	DPH 21 %	Celkem s DPH
1250,- Kč	262,5 Kč	1.512,5,- Kč

Cena za jednu servisní prohlídku 4 ks parkovacích automatů činí 5.000,-Kč bez DPH, tj.6.050,- Kč včetně DPH.

Cena za ostatní služby dle článku I. odst.b),d),e):

Cena práce technika:

Cena za hod.	DPH 21 %	Celkem s DPH
480,- Kč	101,- Kč	581,- Kč

Hodinová sazba bude fakturována dle skutečně stráveného času, který bude potvrzen v protokolu o převzetí objednané činnosti osobou oprávněnou zadavatelem.

Cena za zajištění dálkové správy PA dle článku I. odst.c):

Dálková správa za 1 ks PA / měsíc:

Cena za PA / měsíc	DPH 21 %	Celkem s DPH
450,- Kč	94,50 Kč	544,50 Kč

Služba dálkové správy mimo jiné zajišťuje připojení do internetu pro provoz terminálů pro platbu bankovní kartou.

Cena za dopravu při servisním zásahu v pozáruční době nebo při opravách nepodléhajících záruce činí 10 Kč/km bez DPH.

Doprava Radonice – Prachatice, celkem 300 km

Paušální cena	DPH 21 %	Celkem s DPH
3.000,- Kč	630,- Kč	3.630,- Kč

Faktury budou vystavované vždy po řádném provedení dílčího plnění podle této smlouvy se splatností 15 dnů od data doručení faktury objednateli.

Opravy a výměny vadných nebo opotřebovaných modulů v rámci servisní prohlídky účtovány na základě vzájemně odsouhlasených položek dodacího listu nebo servisního listu.

Opravy a činnosti mimo servisní prohlídky dle čl. I. bodu b),d),e) a f) budou účtovány na základě vzájemně odsouhlasených položek dodacího listu nebo servisního listu, obsahující počet hodin práce, dopravné a cenu náhradních dílů v aktuálních cenách příslušné měny a budou fakturovány se splatností faktur 15 dní od jejich doručení objednateli.

Cena za zajištění dálkové správy (bod c) PA bude fakturována čtvrtletně, vždy k 15. dnu posledního měsíce daného čtvrtletí. Splátnost faktury bude 15 dnů od vystavení.

IV. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na provedené pozáruční opravy PA, bezvadnou jakost, vzhled a bezporuchovou funkci dodaných náhradních dílů v délce šesti měsíců od dodání objednateli. Záruka se nevztahuje na vady a poruchy způsobené násilným poškozením, neodborným použitím nebo nesprávným skladováním.

V. Odstoupení od smlouvy

Objednatel může odstoupit od smlouvy v případě, kdy zhotovitel řádně a včas neplní smlouvu, kdy činností nebo nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda nebo v případě, že zhotovitel bude v likvidaci nebo na jeho majetek bude vyhlášen konkurz. Všechny jmenované případy se považují za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele. Od smlouvy může zhotovitel odstoupit pouze v případě, kdy objednatel řádně a včas neplní ujednání obsažené ve smlouvě.

VI.Sankce a smluvní pokuty

1. Výše sankce za nesplnění konečného termínu plnění (komplexního dodání, instalace a zprovoznění předmětu veřejné zakázky – 4 ks parkovacích automatů včetně příslušenství) je stanovena na 0,2 % z celkové ceny díla (dodávky) za každý i započatý den prodlení.

2. Smluvní strany si sjednaly pro případ, že zhotovitel (dodavatel) nedodrží termín řádného odstranění vad či nedodělků dle předávacího protokolu v rámci akceptace plnění, které však nemají zásadní vliv na funkčnost předmětu plnění, smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, kterou zhotovitel objednateli uhradí za každou vadu či nedodělek za každý den prodlení s jejich odstraněním. Vady či nedodělků budou zapsány v předávacím protokolu. Termín pro odstranění bude předmětem uzavřené písemné dohody mezi objednatel a dodavatelem. V případě, že nebude

dohoda ze strany dodavatele akceptována, určí termín objednatel, nikoliv však kratší 10 pracovních dnů ode dne předání dodávky s vadou (vadami). Vady, které brání bezchybnému používání celé dodávky jsou důvodem nepřevzetí dodávky jako celku objednatelem a dále budou uplatňovány případné sankční pokuty dle bodu 1.

3. V případě nefunkčnosti PA po řádném převzetí dodávky (tedy kdykoliv v rámci provozu) delší než 5 pracovních dnů z důvodu nedodržení termínů servisních zásahů, závady PA podléhající záručním podmínkám (reklamace) nebo z důvodu nedodání náhradních dílů v předpokládaných termínech, zpravidla do 5 dnů, bude smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč (předpokládaný denní výběr parkovného) za každý den nefunkčnosti každého PA počínaje 6. dnem od nahlášení závady včetně.

4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s placením účtovaných částek úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského (zejména pak prováděcími předpisy k občanskému zákoníku), nejméně však 0,015 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. Pokud objednateli vznikne nárok na uplatnění smluvní pokuty vůči zhotoviteli dle této smlouvy, je oprávněn jednostranně započíst celou smluvní pokutu na jakoukoliv splatnou fakturu zhotovitele, a zhotovitel podpisem této smlouvy s tímto výslovně souhlasí.

6. Uhrazením smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

7. Pro určení výše smluvní pokuty je rozhodná cena v Kč bez DPH.

VII. Odpovědnost za vady díla

1. Má-li dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti zhotovitele z vadného plnění. Po této době, tj. po předání a převzetí díla, má objednatel práva z vadného plnění, způsobil-li vadu zhotovitel porušením povinnosti, nebo jde-li o vadu uplatněnou v záruční době.

2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel rovněž odpovídá za kvalitu a jakost plnění svých dodavatelů a dalších osob, které využil k plnění díla, a za kvalitu a jakost všech věcí, které opatřil k provedení díla (dodávky).

3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn uplatňovat veškeré nároky z vad díla po zhotoviteli (dodavateli) a zhotovitel (dodavatel) se zavazuje tyto nároky řešit a plnit závazky z nich vyplývající bez ohledu na to, zda je odpovědnost za vady díla společná a nerozdílná s třetími osobami.

4. Smluvní strany se v souladu se zněním § 89a o. s. ř. dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně pro projednání sporů vyplývajících z této smlouvy o dílo, je Okresní soud v Prachaticích, popřípadě Krajský soud v Českých Budějovicích, pokud by byl k věcnému projednání sporu příslušný krajský soud.

VIII. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu na dobu 60 měsíců od nainstalování a zprovoznění dodaných parkovacích automatů. Objednatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, v takovém případě je výpovědní lhůta 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po předání výpovědi zhotoviteli. Výpovědní lhůta však nemůže skončit před uplynutím záruční doby poskytnuté na dodané parkovací automaty.

Veškerá korespondence v souvislosti se smlouvou bude prováděna osobním doručením, doporučenými dopisy nebo elektronickou poštou na adresy a čísla uvedené v této smlouvě s platností od okamžiku doručení druhé straně. Zvláštní způsob komunikace mezi účastníky při hlášení poruch uvedený v čl. I písm. b) tímto není dotčen.

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny jen písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Případnou neplatností části smlouvy nebo odstoupením od části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí.

Právní vztahy, které tato smlouva neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.

Smlouva vstupuje v platnost okamžikem podepsání oběma smluvními stranami. Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran této smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, která vyplývají z této smlouvy na jejich právní nástupce. Jestliže objednatel některá práva, vyplývající z této smlouvy nevykonává, neznamená to, že se jich vzdává.

Obě smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné vůle, že si ji řádně přečetly, souhlasí s ní a na důkaz závaznosti a souhlasu ji podepisují.

Smlouva je vyhotovena elektronické podobě. Podepsaný dokument smlouvy obdrží obě smluvní strany.

Za objednatele: 23.11.2023

Za zhotovitele: 28.11.2023

.....
Ing. Jan Bauer

starosta

.....
Ing. Martin Stružka

jednatel