

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

Mateřská škola, Hlávková 1454, Teplice  
Sídlo: Hlávková 1454, 415 01 Teplice  
tel: +420 777 061 313  
IČO: 63788187  
Zastoupená: Mgr. Hana Sybilíková, ředitelka školy  
dále jen **Objednatel** na straně jedné

**Bc. Miroslav Burdek**  
Sídlo: Smetanova 85, Chabářovice 403 17  
IČO: 86770764  
DIČ: CZ8407242910  
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 obchodního zákoníku tuto Smlouvu.

### 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro organizaci Mateřská škola, Hlávková 1454, Teplice.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloha č. 1 - Specifikace, rozsah a ceny služeb“ této Smlouvy, dále jen Příloha č. 1.

### 3. Způsob a termíny plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
  - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
  - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, umožňující to technické prostředky na straně Objednatele
- 3.2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Pokud je v této Smlouvě nebo jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.
- 3.4. Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech.

- 6.4. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje nakládat s informacemi dle obecného nařízení GDPR.
- 6.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o klientovi dozví.
- 6.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

## 6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.10 Zhotovitel je plátce DPH. Ceny jsou uvedené bez DPH.
- 5.9. Cena náhradních dílů, spotřebního materiálu nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.
- 5.8. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.7. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně vždy v prvním týdnu kalendářního měsíce a to za aktuální měsíc.
- 5.6. Odměna může být upravena dohodou smluvních stran s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací.
- 5.5. Ceny za činnosti vykonávané mimo Servisní kalendář budou dohodnuty individuálně.
- 5.4. Ceny za služby jsou platné v rámci dohodnutého Servisního kalendáře.
- 5.3. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 5.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby aktuálního ceníku služeb.

## 2 hodiny / měsíc dle aktuálního ceníku služeb

- 5.1. Za poskytování IT služeb pro organizaci Mateřská škola, Hlávková 1454, Teplice dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši
- 4.1. Místo plnění je sídlo Objednatele

## 5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

## 4. Místo plnění

- 9.6. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.5. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 9.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Zhotovitele bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 9.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu 24 měsíců od 11. 10. 2023.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 8.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.
- 8.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatel je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

## 8. Prodlení a sankce

- 7.4. Celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčině souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje skutečně škody do výše jednonásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvidatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností poskytovatele.
- 7.3. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození HW nebo SW s výjimkou ztráty nebo poškození HW nebo SW, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zavineným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovených obecně závazným právním předpisem.

## 7. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.6. Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy. Zejména se jedná o dodavatele aplikací, agendových systémů či poskytovatele služeb, které jsou součástí IT prostředí Objednatele.
- 6.5. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- Zařízením výpočetní techniky, případně datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou.

Zhotovitel

Objednatel

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

V Chabarovících dne ..... 2023

V Teplicích dne ..... 2023

Priloha č. 2 - Kontaktní údaje

Priloha č. 1 - Specifikace, rozsah a ceny služeb

10.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

**10. Přílohy**

9.11. Smlouva nabývá účinnosti dnem 11. 10. 2023

9.10. Ceny v aktuálním ceníku služeb jsou garantovány minimálně do 31. 12. 2024

9.9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

9.8. Neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové ustanovení nelze vyloučit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného ustanovení platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

9.7. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

**Příloha č. 1 – Specifikace, rozsah a ceny služeb**

**Specifikace poskytovaných služeb**

Výkon správy IT prostředí - seznam prováděných činností:

- napojení počítačů Objednatelé na vzdálenou správu
- vytvoření zálohovacího plánu a pravidelná kontrola záloh
- vytvoření a udržování technické dokumentace
- návrhy a doporučení na rozvoj IT
- umožnění nákupu HW a SW za zvýhodněné ceny
- prioritní řešení požadavků před nesmluvními zákazníky
- garantovaná reakční doba na zahájení řešení požadavku 1-3 dny

**Aktuální ceník služeb ke dni 1. 10. 2023**

**750,- Kč bez DPH / 1 hodina práce**

**300,- Kč bez DPH / doprava**