

Požadavky na obsah implementační dokumentace

Prodávající předá implementační dokumentaci 2x v tištěné podobě.

Obsahem dokumentace bude minimálně:

- **Popis řešení zálohování**
 - popis musí obsahovat minimálně:
 - textový popis fungování řešení jako celku,
 - výrobce a typ zařízení,
 - kompletní přehled dodaných a použitých licencí,
 - poškozen a je nutné provést novou instalaci.

- **Přístupové údaje nastavené při implementaci – přehledová tabulka**
 - tabulka musí obsahovat veškeré přístupové údaje k jednotlivým komponentám a jejich managementu tak, aby zadavatel měl po převzetí řešení neomezený přístup ke všem jeho částem.

- **Přístup k technické podpoře**
 - Popis musí obsahovat:
 - kontaktní informaci na technickou podporu – single point of contact,
 - pravidla práce s technickou podporou (musí být v souladu s požadavky VZ),
 - kontaktní informace na servisní pracoviště zajišťující podporu jednotlivých HW komponent.

- **Kompletní dokumentaci produktu**
 - dodání kompletní dokumentace uživatele,
 - dodání kompletní dokumentace administrátora systému,
 - všechny funkcionality systému, které dané řešení umožňuje, musí být podrobně zdokumentovány, tak aby uživatel neznalý těchto funkcionalit byl s nimi podle dokumentace schopný pracovat