

Smlouva o dílo

Implementace informačního systému **PROXIO-SBaN** pro správu bytů a nebytových prostor

Číslo smlouvy zhotovitele: MS-024/16

Číslo smlouvy objednatele:*SP2/017/2016*.....

schváleno RM dne 22. 08. 2016, uslu. č. SP2/2016

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Brojova 16, 326 00 Plzeň
zastoupená: ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem společnosti
IČ: 25212079
DIČ: CZ25212079
Bank. spojení: UniCredit Bank Plzeň, č. účtu 2102150295/2700
ID datové schránky: wpij5fv
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni oddíl C vložka 8963
(dále jen „zhotovitel“)

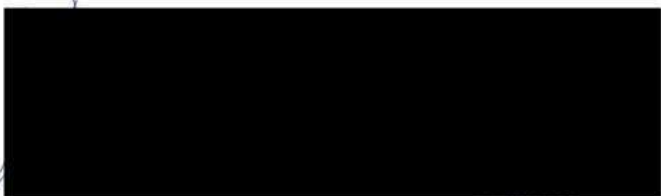
a

Město Příbram

se sídlem: Tyršova 108, 261 19 Příbram I.
zastoupeno: Ing. Jindřichem Vařekou, starostou města
IČ: 00243132
DIČ: CZ00243132
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., pobočka Příbram, č. účtu 19-521689309/0800
ID datové schránky: 2ebbrqu
(dále jen „objednatel“)

uzavřeli tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:



1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo, jehož podrobná specifikace je obsažena v **příloze č. 1** („Specifikace díla“), za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 2.2. Zhotovitel se dále touto smlouvou zavazuje poskytovat další služby, jejichž rozsah a povaha jsou popsány příloze č. 1, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v **příloze č. 7** („Součinnost objednatele“) a zavazuje se zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

3. MÍSTO A TERMÍN VYTVOŘENÍ DÍLA

- 3.1. Místem vytvoření díla je sídlo objednatele, není-li v **příloze č. 2** („Místo plnění“) této smlouvy výslovně stanoveno jinak.
- 3.2. Termín dodání díla je stanoven v **příloze č. 3** („Termín plnění“) této smlouvy v rámci sjednaného harmonogramu plnění, popřípadě je určen pevným datem.

4. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny díla před jeho dokončením. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu díla akceptovat.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů objednatel navrhovaných změn díla na termíny a cenu díla. Pokud by však takového hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady, zhotovitel tuto skutečnost oznámí objednateli a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření objednatel. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené touto smlouvou pro provedení díla se přiměřeně posouvají s ohledem na skutečnost, že zhotovitel využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn díla některého z pracovníků nebo prostředků určených k provedení díla.

- 4.3. Jakékoliv změny díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy. V závislosti na tom budou upraveny termíny plnění, cena, platební podmínky, součinnost objednatele. Zhotovitel není povinen provést jakékoliv změny díla, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně dohodnuty příslušné změny týkající se ceny, harmonogramu plnění nebo příslušné dokumentace díla.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 5.1. Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2. Akceptační procedura bude probíhat prostřednictvím akceptačních testů, jejichž specifikaci vypracuje objednatel v součinnosti se zhotovitelem tak, aby obsahovala popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria.
- 5.3. Akceptační testy proběhnou v termínech dle schváleného harmonogramu prací a to:
 - 5.3.1. akceptace nastavení testovacího systému dle cílového konceptu = akceptace Integračního testu
 - 5.3.2. akceptace po spuštění do produktivního provozu = závěrečná akceptace díla.
- 5.4. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Kromě toho, pokud kterákoliv část díla splňuje akceptační kritéria, tato část se rovněž považuje za převzatou.
- 5.5. Jestliže dílo nespĺňuje stanovená akceptační kritéria akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušný akceptační test bude proveden znovu ohledně té části díla, která nespĺňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nespĺní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 5.6. Žádný akceptační test se však nebude považovat za nespĺněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben zhotovitelem, nebo se jedná o nedostatek, který neovlivňuje konečnou funkcionalitu dle specifikace díla.
- 5.7. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že zhotovitel řádně předal dílo, jestliže jakýkoliv jednotlivý program, který tvoří jeho součást, byl použit jinak než pro účely akceptačních testů před úspěšným splněním akceptačních testů.
- 5.8. Při převzetí díla, po splnění příslušných akceptačních testů nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem smlouvy je objednatel povinen podepsat Protokol o akceptaci (Protokol o předání a převzetí díla nebo dané části). Vzor Protokolu o akceptaci je uveden v **příloze č. 6** („Protokol o akceptaci“).

- 5.9. Převzetí díla nebo jeho části opravňuje zhotovitele k fakturaci v souladu s platebním kalendářem dle přílohy č. 4 této smlouvy.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 6.1. Dokumenty, které jsou vypracovány zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 6.2. Objednatel je oprávněn ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po diskusi o těchto připomínkách upraví zhotovitel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a předá objednateli konečnou verzi dokumentů.
- 6.3. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 6.4. V případě, že objednatel připomínky ve lhůtě uvedené v článku 6.2. nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena díla byla dohodou smluvních stran stanovena v **příloze č. 4** („Cena a platební kalendář“) této smlouvy. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
- 7.2. Objednatel se zavazuje cenu díla zaplatit v jednotlivých splátkách dle podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy. Cena je splatná v měně stanovené v příloze č. 4 této smlouvy, a to na základě faktur vystavených zhotovitelem.
- 7.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 7.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je třicet (30) dní. Faktura se považuje za doručenu třetí (3) den po jejím prokazatelném odeslání. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.
- 7.5. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši vypočtené z dvojnásobku jednoměsíční sazby fixingu úrokových sazeb na trhu mezibankovních depozit v České republice (1M Pribor) s jistinou vycházející z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Příslušná sazba Pribor bude stanovena k prvnímu dni prodlení. Pro přepočítání roční sazby na sazbu denní bude použit dělitel 360. Tím není dotčen ani omezen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

- 7.6. V případě prodloužení objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na provádění díla (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost objednatele upozorní nejméně čtrnáct (14) kalendářních dní před tím, než práce zastaví. V případě zastavení prací se cena díla zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě platných sazeb zhotovitele) vynaložené zhotovitelem v souvislosti se zastavením a následným obnovením prací na díle a termíny plnění této smlouvy se prodlužují o dobu zastavení prací.

8. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 8.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny licence a implementačních služeb podle této smlouvy vlastnické právo k věcem, které se mají stát dle smlouvy jeho vlastnictvím, a je-li součástí díla software, získává zároveň nevýlučné nepřenositelné právo užití takového software jako celku i jeho jednotlivých částí.
- 8.2. Objednatel je oprávněn užívat software pouze v souladu s jeho určením a za podmínek touto smlouvou stanovených.
- 8.3. Objednatel je oprávněn vytvořit pouze nezbytný počet záložních a archivních kopií software. Tyto kopie musí objednatel zabezpečit proti ztrátě a odcizení a musí je označit všemi autorskými právy a označeními jako originál.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni podpisu písemného zápisu o předání podle článku 5. funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.2. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, poskytuje Zhotovitel záruku za funkčnost díla po dobu šedesáti (60) měsíců.
- 9.3. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla podle této smlouvy.
- 9.4. Objednatel je povinen vady díla nahlásit zhotoviteli nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Zhotovitel v takovém případě prošetří oznámenou vadu díla a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu bezplatně odstraní.
- 9.5. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé zaviněním Objednatele nebo třetích osob.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 10.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **příloze č. 5** („Oprávněné osoby“) této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

11. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 11.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení újme a k minimalizaci vzniklé újmy.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany a na další okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání uvedených překážek a okolností.
- 11.4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá újma na jmění (škoda). V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 12.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 12.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.5. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu.
- 12.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než jeden (1) měsíc.
- 13.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s placením faktur zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 14.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo řešit spor soudní cestou.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 15.2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 15.3. Strany prohlašují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo, a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě.
- 15.4. Odpověď smluvní strany této smlouvě s dodatkem nebo odchylkou od druhou smluvní stranou navrženého znění této smlouvy (nabídky) není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to ani když podstatně nemění podmínky nabídky (navrženého znění této smlouvy).

- 15.5. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude plnění podle této smlouvy vadné a vada bude odstranitelná, nemůže strana, které bylo plněno, požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a strana, která plnila (a) je připravena takovou vadu odstranit; (b) bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady; (c) v takové činnosti řádně pokračuje; a (d) v rozumném čase s ohledem na povahu vady vadu odstraní či předmět plnění nebo jeho část vymění za bezvadný.
- 15.6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 15.7. Smluvní strany sjednávají, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv vzájemná práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně, mezi stranami či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy ani k nim nebude při výkladu této smlouvy přihlíženo, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 15.8. Smluvní strany prohlašují, že se při uzavírání této smlouvy nenacházejí ve stavu tísně nebo rozrušení, že tuto smlouvu uzavírají svobodně, vážně a s využitím náležitých zkušeností nebo s využitím náležité zkušené odborné pomoci, a že plnění, ke kterému se touto smlouvou zavazují, není vzhledem ke všem okolnostem souvisejícím s uzavřením této smlouvy vzájemně v hrubém nepoměru, a jako takové se jej zavazují druhé smluvní straně za podmínek této smlouvy poskytnout. Ustanovení § 1793 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 15.9. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek sjednaný v této smlouvě není fixním závazkem ve smyslu § 1980 občanského zákoníku.
- 15.10. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit v průběhu jednání obsah podmínek této smlouvy.
- 15.11. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 15.12. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 15.13. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.14. Strany souhlasí s tím, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě mohou být zveřejněny ze strany objednatele.

15.15. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1** Specifikace díla
- Příloha č. 2** Místo plnění
- Příloha č. 3** Termín plnění
- Příloha č. 4** Cena a platební kalendář
- Příloha č. 5** Oprávněné osoby
- Příloha č. 6** Protokol o akceptaci
- Příloha č. 7** Součinnost Objednatele

15.16. Tato smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a dvě objednatel.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

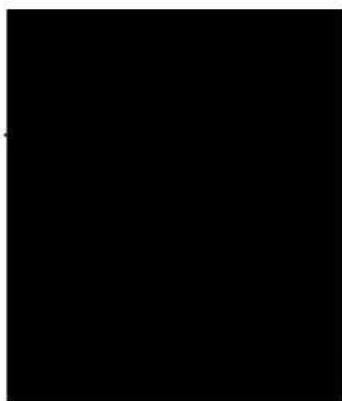
Objednatel

V Plzni dne 12.9. 2016

V Příbrami dne 14-09-2016 2016

Za **MARBES CONSULTING s.r.o.** :

Za **Město Příbram:**



Příloha č. 1 Specifikace díla

Předmětem plnění této smlouvy je:

dodávka informačního subsystému PROXIO-SBaN pro správu bytového fondu a nebytových prostor v majetku Města Příbram. Tento subsystém bude využíván na pracovištích Městské realitní kanceláře a Odboru správy majetku Městského úřadu Příbram, bude integrován se stávajícím informačním systémem Městského úřadu Příbram (dále také jen "IS MÚ"), který je postaven na platformě integrovaného informačního systému **PROXIO**. Konkrétně se jedná o tyto stávající informační subsystémy:

- (a) IDM **PROXIO-EOS** (výrobce MARBES CONSULTING s.r.o., Plzeň)
- (b) Centrální správa přístupu k základním registrům **PROXIO XR** (výrobce MARBES CONSULTING s.r.o., Plzeň)
- (c) Agendový systém pro centrální správu smluv **PROXIO-CES**, Evidence nemovitých objektů **PROXIO-ENO** a Evidence subjektů **PROXIO-ESP** (výrobce MARBES CONSULTING s.r.o., Plzeň)
- (d) Ekonomický subsystém **PROXIO-NAV** (výrobce Microsoft Corporation Inc., konfigurace MARBES CONSULTING s.r.o., Plzeň)
- (e) Mapové řešení IS MÚ - **GIS MISYS** (výrobce GEPRO spol. s r.o., Praha)
- (f) Spisová služba **e-spis** (výrobce ICZ a.s., Praha)

1.1 Detailní popis řešení PROXIO-SBaN

1.1.1 Architektura řešení

- (1) Architektura řešení **PROXIO-SBaN** splňuje požadavky uvedené v této příloze smlouvy.
- (2) Řešení **PROXIO-SBaN** lze spolehlivě provozovat na HW a SW platformě stávajících technologií IS MÚ.

1.1.2 Základní funkcionality řešení

Řešení **PROXIO-SBaN** splňuje následující parametry:

- (1) Uložení dat na bázi SQL serveru.
- (2) Subsystém eviduje a uchovává veškeré změny provedené v datech.
- (3) Subsystém využívá **PROXIO-ESP** jako centrální adresář kontaktů propojený s insolvenčním rejstříkem (za účelem jednoznačné identifikace uživatelů prostor, spolubydlících, dodavatelů služeb, servisních firem apod.).
- (4) Subsystém umožní vystavovat penalizační faktury na základě platné legislativy a jejich další zpracování v systému **PROXIO-CES**.

- (5) Subsystém umožní vytvářet libovolný počet předpisů s libovolným typem úhrady a s libovolným počtem položek předpisu: volitelná splatnost, cyklus (jednorázově, měsíční, čtvrtletní,) a volitelný typ penalizace u každého předpisu, automatický výpočet nájemného, vazba položky předpisu na platební kalendář, doúčtování předpisu.
- (6) Subsystém eviduje splátkové kalendáře a dohody s nájemníky.
- (7) Subsystém má k dispozici variabilní systém upomínání, včetně volby typu upomínání (mail, pošta, SMS) včetně evidence odeslaných upomínek v PDF formátu.
- (8) Subsystém eviduje žádosti uživatelů bytu, stížností a reklamace včetně vyhodnocení plnění a způsobu jejich vyřízení.
- (9) Subsystém disponuje systémem avíz umožňující upozornit (mailem, graficky v systému) na tyto události: konec smlouvy na dobu určitou, nezaplacené předpisy, neplnění splátkového kalendáře, končící záruky, revize domů a bytů, nedokončení žádostí v termínu.
- (10) Možnost variabilního nastavení fakturačních míst pro vyúčtování nákladů a způsobů pro vyúčtování nákladů na zvolený rozsah prostor.
- (11) Možnost založit libovolný počet vyúčtování služeb (zkušební, před reklamací, po reklamaci apod.).
- (12) Subsystém umožní zakládat globální a lokální filtry (pohledy na data) pro jednotlivé zpracovávané agendy/případy.
- (13) Subsystém umožní tisk kterékoliv z nabízených sestav dle přístupového oprávnění příslušně nastaveného prostřednictvím subsystému PROXIO-EOS.

1.1.3 Rozhraní řešení

Součástí dodávky subsystému **PROXIO-SBaN** je dokumentované otevřené API rozhraní na bázi webových služeb (web services – SOAP). Rozhraní umožní prostřednictvím v něm obsažených funkcí přístup k datům subsystému **PROXIO-SBaN** pro čtení a zápis.

1.1.4 Integrace se stávajícími systémy zadavatele

Subsystém **PROXIO-SBaN** je součástí integrovaného systému PROXIO a je tedy „nativně“ integrován se všemi ostatními komponentami tohoto systému (PROXIO-EOS, PROXIO-ESP, PROXIO XR, PROXIO-CES, PROXIO-NAV).

Kromě uvedených komponent bude subsystém **PROXIO-SBaN** formou aplikačního rozhraní (API) integrován i s dalšími součástmi IS úřadu dle požadavků objednatele, tj.:

(a) IDM PROXIO-EOS

(i) **PROXIO-SBaN** využije PROXIO-EOS jako referenční zdroj organizační struktury a identit (pracovníků) a pro autorizaci uživatelů. Autentizace uživatelů bude realizována proti Active Directory (AD). **PROXIO-SBaN** využije IDM PROXIO-EOS jako zdroj agend a činnostních rolí RPP a přidělení těchto činnostních rolí jednotlivým uživatelům.

(ii) **PROXIO-SBaN** nebude mít samostatnou správu organizační struktury, uživatelů a jejich oprávnění, agend a činnostních rolí RPP a jejich přidělení uživatelům.

(iii) Integrace je řešena formou volání služeb rozhraní IDM PROXIO-EOS ze subsystému **PROXIO-SBaN** a je realizovaná technologií webových služeb - SOAP.

(b) Centrální správa komunikace s ISZR – PROXIO XR

(i) **PROXIO-SBaN** nebude komunikovat s ISZR přímo a pro komunikaci využije již provozovaný subsystém PROXIO XR.

(ii) Integrace bude probíhat formou volání služeb PROXIO XR, které je realizované technologií webových služeb - SOAP.

(iii) **PROXIO-SBaN** zajistí, že nebudou prováděny dotazy pod činnostními rolemi, které nemá uživatel přidělené v IDM PROXIO-EOS .

(iv) Zjištění činnostních rolí předělených uživateli z PROXIO-EOS bude probíhat stejným režimem jako zjištění a aktualizace autorizačních informací z PROXIO-EOS.

(v) **PROXIO-SBaN** nebude provádět vlastní logování přístupu do základních registrů. Toto logování zajistí PROXIO XR. Požadované řešení zajistí vyplnění potřebných údajů (mimo jiné činnostní role a důvod přístupu) při volání služeb PROXIO XR.

(vi) **PROXIO-SBaN** využije v IS MÚ existující lokální kopii registru RUIAN pro vyhledání a ověření adresy, jako zdroj číselníků, pro zjištění souřadnice adresy apod.

(c) Agendový systém PROXIO

(i) **PROXIO-SBaN** bude komunikovat s agendovým systémem PROXIO-CES v oblasti správy uzavírání a správy smluv.

(ii) Integrace bude probíhat formou volání služeb PROXIO, které jsou realizované technologií webových služeb - SOAP.

(iii) Režim komunikace **PROXIO-SBaN** s PROXIO-CES bude synchronní v celém rozsahu integrace.

(iv) Každá nově vznikající smlouva bude zakládána do PROXIO-CES. Zde bude určen subjekt (nájemce) ověřením na základní registry. Dále bude určen pronajímáný objekt (byt, nebytový prostor), který je ověřen na Evidenci nemovitých objektů (PROXIO-ENO) resp. na lokální verzi RUIAN (centrálního registru nemovitostí a územní identifikace). Založením smlouvy do PROXIO-CES bude přiřazeno jednoznačné číslo smlouvy z definované číselné řady a zároveň vygenerován jednoznačný variabilní symbol.

(v) Uživatel subsystému **PROXIO-SBaN** provede automatizovaný import nájemní smlouvy včetně informací o nájemci a objektu ze systému PROXIO-CES na základě čísla smlouvy. V subsystému **PROXIO-SBaN** proběhne výpočet nájmu a záloh na jednotlivé služby.

(vi) Subsystém **PROXIO-SBaN** provede komplexní výpočet předpisů nájmu a záloh na služby. Po uzávěrce (konec měsíce) provede přenos finálních předpisů nájmu a záloh na služby k jednotlivým smlouvám do systému PROXIO-CES. Předpis nájemného a záloh budou zaevidovány do smlouvy v PROXIO-CES jako samostatné předpisy. Předpis záloh bude vícepoložkový, v položkách budou určeny platby za jednotlivé typy služeb.

(d) Ekonomický subsystém PROXIO-NAV

- (i) Předpis nájemného a záloh budou po zaevidování do smlouvy v PROXIO-CES následně přeneseny do ekonomického subsystému PROXIO-NAV.
- (ii) Zpracování plateb a párování na předpisy vypočtené v **PROXIO-SBaN** – včetně SIPO - proběhne v ekonomickém subsystému PROXIO-NAV. Následně budou platby a párování přeneseny do PROXIO-CES a poté subsystém **PROXIO-SBaN** provede načtení plateb a párování z PROXIO-CES.
- (iii) Uživatel v subsystému **PROXIO-SBaN** provede kompletní vyúčtování záloh a skutečných nákladů. K jednotlivým smlouvám připraví předpis vyúčtování, který bude vícepoložkový a v rámci položek bude předána výše uplatněných záloh a skutečná výše nákladů na služby. Předpis vyúčtování subsystém **PROXIO-SBaN** zaeviduje k příslušné smlouvě v systému PROXIO-CES, který následně zajistí přenos předpisů do ekonomického subsystému PROXIO-NAV.

(e) Mapové řešení IS MÚ

- (i) Integrace subsystému **PROXIO-SBaN** umožní čerpat vektorové vrstvy z mapového řešení IS MÚ.
- (ii) Načtení vektorových vrstev z IS MÚ proběhne formou WMS služeb s příslušným kódem vrstvy.

(f) Spisová služba e-spis

- (i) Integrace **PROXIO-SBaN** se spisovou službou úřadu bude probíhat formou volání služeb rozhraní spisové služby, které je realizované technologií webových služeb - SOAP.
- (ii) Při integraci nedojde ke vzájemné synchronizaci informací (kopírování dokumentů a spisů) mezi řešením **PROXIO-SBaN** a spisovou službou.
- (iii) Spisy a dokumenty vznikají a jsou uloženy primárně ve spisové službě. Dokumenty vznikající v **PROXIO-SBaN** jsou ukládány do spisové služby a nejsou duplikovány do **PROXIO-SBaN**. Dokumenty a spisy jsou v **PROXIO-SBaN** zpřístupněny načtením v reálném čase prostřednictvím rozhraní.
- (iv) **PROXIO-SBaN** nebude komunikovat přímo s ISDS a pro komunikaci využije spisovou službu (např. vypravení do datové schránky, zjištění vypravení či doručení apod.).
- (v) Integrace umožní minimálně:
 - získání č.j. ze spisové služby
 - založení dokumentu do spisové služby včetně příloh (elektronické „soubory“),
 - založení zásilek k dokumentu pro vypravení adresátům včetně interního vypravení a vypravení prostřednictvím ISDS
 - zobrazení obsahu spisu (dokumentů ve spisu) načtením v reálném čase ze spisové služby,
 - zobrazení dokumentu včetně příloh načtením v reálném čase ze spisové služby,
 - vyhledání spisu a/nebo dokumentu ze spisové služby minimálně na základě spisové značky, č.j. (pouze u dokumentu), věci,
 - ověření existence aktivní datové schránky adresáta
 - vyřízení dokumentu a uzavření spisu, znovuotevření dokumentu a spisu.

Součástí výše uvedeného plnění jsou:**(1) implementační služby související s implementací subsystému PROXIO-SBaN:**

- (a) Zpracování detailní prováděcí dokumentace (detailní popis rozsahu a způsobu implementace řešení PROXIO-SBaN),
- (b) Projektové vedení realizace předmětu plnění,
- (c) Dodávka licencí řešení PROXIO-SBaN v neomezeném počtu licencí pro uživatele pracující v systému a pro 900 zpracovávaných objektů,
- (d) Kompletní implementaci řešení PROXIO-SBaN splňující povinné parametry technického řešení, včetně požadovaných integrací s dosavadními subsystémy objednatele,
- (e) Provedení školení min. 12 klíčových uživatelů v rozsahu 12 hodin,
- (f) Provedení školení 3 administrátorů nabízeného řešení v rozsahu 4 hodin,
- (g) Zajištění zkušebního provozu v délce 2 týdnů takto:
 - fyzická přítomnost v sídle objednatele min. jednoho specialisty zhotovitele dva dny v každém týdnu po dobu zkušebního provozu (konkrétní termíny budou upřesněny před zahájením zkušebního provozu),
 - možnost technické podpory formou telefonické konzultace se specialistou zhotovitele v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. a to až do ukončení zkušebního provozu,
- (h) Provedení akceptačního testu na testovacím prostředí zadavatele,
- (i) Překlopení akceptovaného nastavení systému z testovacího do produktivního prostředí a do ostrého provozu. Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla na testovacím prostředí včetně vypořádání všech vad a nedodělků a překlopení konfigurace do produktivního prostředí.
- (j) Dokumentace k dodávanému řešení PROXIO-SBaN v českém jazyce, ve 2 kopiích v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných objednatelem na datovém nosiči a v jedné kopii v papírové formě.

(2) Zajištění provozní (servisní) podpory dodávaného řešení PROXIO-SBaN po dobu 5 let od předání systému do produktivního provozu, která zahrnuje:

- (a) software údržbu a rozvoj dodaného software řešení PROXIO-SBaN (SW maintenance)
- (b) implementaci nových verzí resp. patchů/upgrades dodaného software řešení PROXIO-SBaN
- (c) základní podporu (tj. nepřetržitou službu HelpDesk zajišťující garantovanou komunikaci a odezvu zhotovitele při nahlášení reklamačních vad díla a jejich odstranění v době nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení)
- (d) rozšířenou podporu zajišťující objednateli profylaxi a konzultace k funkcionalitě dodaného systému PROXIO-SBaN v rozsahu 2 dnů ročně.

Součástí výše uvedeného plnění není:

- Migrace dat z předchozího systému pro správu bytů a nebytových prostor.
- Dodávka a konfigurace HW a SW na vybudování testovacího a produktivního prostředí.

Příloha č. 2 Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese:

Tyršova 108, 261 19 Příbram I.

Po předchozí dohodě smluvních stran může být místem plnění i pracoviště Městské realitní kanceláře Příbram na adrese:

Čs. Armády 5, 261 01 Příbram IV.

Po dohodě může zhotovitel některé části plnění provádět v místě sídla zhotovitele (např. vývoj aplikací), nebo poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení.

Příloha č. 3 Termín plnění

Plnění předmětu této smlouvy bude probíhat v období od data podpisu smlouvy do 31.10.2016, kdy bude implementační etapa díla ukončena.

Základním milníkem projektu je termín **zahájení produktivního provozu systému k 30.11.2016.**

Etapa provozní (servisní) podpory dodávaného řešení PROXIO-SBaN začíná 1.12.2016 a bude ukončena k datu 30.11.2021.

Harmonogram implementační etapy díla	zahájení	ukončení
Zpracování prováděcí dokumentace (popis rozsahu a způsobu implementace řešení PROXIO-SBaN)	Dnem podpisu smlouvy (předpokládaný termín: 12.9.2016)	do 3 týdnů ode dne podpisu této smlouvy (předpokládaný termín: 22.9.2016)
Kompletní implementace, včetně školení klíčových uživatelů a administrátorů, Akceptace na TST prostředí	(předpokládaný termín: 23.9.2016)	(předpokládaný termín: 31.10.2016)
Zkušební provoz	(předpokládaný termín: 1.11.2016)	(předpokládaný termín: 30.11.2016)
Produktivní provoz	do 11 týdnů ode dne podpisu této smlouvy (předpokládaný termín: 30.11.2016)	-

Příloha č. 4 Cena a platební kalendář

Cena za plnění předmětu díla dle Přílohy č. 1. této smlouvy je stanovena dohodou ve výši **566 400,- Kč bez DPH** (slovy: pětsetšedesátšest tisíc čtyřista korun českých).

Struktura ceny díla:

Položka	Část ceny díla	Kč bez DPH	Kč včetně DPH (dle aktuální legislativy 21%)
1	Cena licence systému PROXIO-SBaN (v neomezeném počtu licencí pro uživatele a pro 900 zpracovávaných objektů)	75 800,-	91 718,-
2	Cena implementačních služeb	240 600,-	291 126,-
3	Cena provozních (servisních) nákladů po dobu 5 let od předání systému do produktivního provozu, zahrnující: (b) Náklady na údržbu a rozvoj dodaného software (SW maintenance) (c) Náklady na implementaci nových verzí resp. patchů/upgrades dodaného software (d) Náklady na základní podporu (tj. nepřetržitá služba HelpDesk zajišťující garantovanou odezvu dodavatele při nahlášení reklamačních vad díla a jejich odstranění v době nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení) (e) Náklady na rozšířenou podporu zajišťující zadavateli profylaxi a konzultace k funkcionalitě dodaného systému v rozsahu 2 dnů ročně.	250 000,-	302 500,-
4	Cena díla celkem (pol. 1 + 2 + 3)	566 400,-	685 344,-

Cenu zaplatí objednatel zhotoviteli v šesti splátkách, vždy na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, jehož přílohou je příslušný předávací/akceptační protokol:

- 1. splátka** ve výši ceny licencí, tj. **75 800,- Kč bez DPH** do 30 dnů po akceptaci řešení PROXIO-SBaN na TST prostředí
- 2. splátka** ve výši **290 600,- Kč bez DPH** do 30 dnů po zahájení produktivního provozu
- 3. splátka** ve výši **50 000,- Kč bez DPH** do 30 dnů po uplynutí 1 roku od zahájení produktivního provozu
- 4. splátka** ve výši **50 000,- Kč bez DPH** do 30 dnů po uplynutí 2 roků od zahájení produktivního provozu
- 5. splátka** ve výši **50 000,- Kč bez DPH** do 30 dnů po uplynutí 3 roků od zahájení produktivního provozu
- 6. splátka** ve výši **50 000,- Kč bez DPH** do 30 dnů po uplynutí 4 roků od zahájení produktivního provozu.

Všechny splátky budou fakturovány včetně příslušného DPH.
Lhůta splatnosti všech faktur je 30 dnů.

Příloha č. 5 Oprávněné osoby

Oprávněné osoby ve věcech smluvních	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. Petr Vybíral, jednatel
Za objednatele – Město Příbram:	Ing. Jindřich Vařeka, starosta města

Řídící výbor	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Ing. Jiří Berkovec, konzultant
Za objednatele – Město Příbram:	Ing. Jan Drozen, vedoucí odboru IT

Vedení projektu	Jméno
Za zhotovitele – MARBES CONSULTING s.r.o :	Karel Malík, projektový manažer
Za objednatele – Město Příbram:	Ing. Pavla Sýkorová, vedoucí Městské realitní kanceláře

Příloha č. 6



PROTOKOL O AKCEPTACI

Předmět akceptace:		Verze protokolu:	01
Na základě dokumentu:		Číslo:	
Objednatel:		Ze dne:	
Zhotovitel:	Marbes consulting s.r.o., Brojova 16, 326 00 Plzeň	Oprávněný zástupce:	
Datum provedení akceptační procedury:			

Oprávněný zástupce Objednatele potvrzuje, že Předmět akceptace podmínky akceptace:

- splňuje v plném rozsahu
 nesplňuje

splňuje s těmito výhradami:

Termín postoupení Předmětu akceptace se zapracováním připomínek

Přílohy: NE ANO

Poznámky:

Oprávněný zástupce Objednatele:		Oprávněný zástupce Zhotovitele:	
Jméno:		Jméno:	
Funkce:	vedoucí projektu	Funkce:	vedoucí projektu
Datum:		Datum:	
Podpis:		Podpis:	

Příloha č. 7

Součinnost objednatele

Na základě této smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem poskytne objednatel na svůj náklad veškerou potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb souvisejících s plněním předmětu díla, zejména plynulé předávání potřebných informací.

Objednatel je povinen plnit řádně a včas úkoly, které pro něj vyplynou z jednání vedení projektu či projektového týmu. V případě, že objednatel nesplní úkol řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle protokolu), může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu provedení díla o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně provádět dílo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v provádění díla po znovuzkoordinování provádění díla, když k narušení provádění díla došlo v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele.

Pro dodržení harmonogramu plnění uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy je nezbytné v následujícím rozsahu zajistit tuto součinnost objednatele:

Poř. č.	Popis požadavku na součinnost	Upřesnění požadavku na součinnost	Termín splnění
1	Jmenování vedoucího projektu objednatele a vytvoření organizačních, časových i materiálních podmínek pro práci na projektu. Projektový vedoucí objednatele bude vybaven potřebnými kompetencemi.	Objednatel zajistí nominaci odpovědné osoby objednatele, která bude zodpovědná za předávání požadavků objednatele pracovníkům zhotovitele a za převzetí výsledků práce (podpis předávacích a akceptačních protokolů).	Nejpozději do 2 dnů od podpisu Smlouvy o dílo.
2	Jmenování projektového týmu objednatele a vytvoření organizačních, časových i materiálních podmínek pro práci na projektu.	Průběžné zajištění účasti odpovědných pracovníků objednatele na práci v projektovém týmu. Tito pracovníci budou mít vytvořeny organizační, časové i materiální podmínky a budou vybaveni potřebnými kompetencemi.	Nejpozději do 2 dnů od podpisu Smlouvy o dílo.
3	Předání všech připomínek či dotazů k dokumentu „Prováděcí dokumentace“ zhotoviteli. Následně budou připomínky vypořádány a případně zapracovány do finální verze dokumentu.	Připomínky budou předány v excelové tabulce emailem projektovému vedoucímu zhotovitele. Připomínky musí být věcné, srozumitelné, vztahovat se ke konkrétním, přesně identifikovaným částem díla, a obsahovat jméno autora oprávněného vznést danou připomínku.	Do 5-ti pracovních dnů ode dne předání dokumentu k připomínkování.

4	Předání případných dotazů vzešlých z testovacího provozu.	Dotazy či připomínky z testovacího provozu budou předávány prostřednictvím aplikace MC Desk zhotovitele. Připomínky musí být věcné, srozumitelné, vztahovat se ke konkrétním, přesně identifikovaným částem díla, a obsahovat jméno autora oprávněného vznést daný dotaz či připomínku.	Průběžně, konečný seznam nejpozději 3 pracovní dny před ukončením testovacího provozu.
5	Akceptace plnění. Podpis akceptačního protokolu.	Objednatel provede v souladu s akceptační procedurou akceptaci plnění díla v termínu dle harmonogramu projektu a její konání potvrdí podpisem akceptačního protokolu.	Podpis protokolu objednatel zajistí neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od akceptace dílčího plnění.
6	Předání organizační struktury úřadu, seznamu interních uživatelů systémů a specifikace rolí uživatelů dodávaného řešení PROXIO-SBaN.	Předat organigram v PDF/docx formátu a seznam interních uživatelů v excelové tabulce. Oba podklady budou předány emailem projektovému vedoucímu zhotovitele.	Nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením zkušebního provozu.
7	Předání připravené infrastruktury testovacího a produkčního prostředí pro instalaci PROXIO-SBaN.	Objednatel předá uchazeči infrastrukturu testovacího a provozního prostředí připravenou pro zahájení instalací PROXIO-SBaN.	Nejpozději do 10 dnů od podpisu Smlouvy o dílo.
8	Příprava šablon dokumentů.	Klíčový uživatelé objednatele zajistí přípravu nejčastěji používaných šablon dokumentů v PROXIO-SBaN.	Nejpozději 3 dny před zahájením zkušebního provozu.
9	Zajištění součinnosti dodavatelů subsystémů stávajícího informačního systému.	Objednatel zajistí nezbytnou součinnost dodavatelů subsystémů stávajícího IS v termínech, které neohrozí realizaci projektu dle schváleného harmonogramu. Jedná se zejména o následující součinnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Realizace případných požadavků na úpravu integračních rozhraní. • Součinnost při přípravě testovacího a produkčního prostředí (např. konfigurace komunikačních rozhraní). • Součinnost při interních dodavatelských vývojových testech. • Součinnost při uživatelských a akceptačních testech. • Součinnost při zkušebním provozu. 	V termínech dle schváleného projektového harmonogramu.

10	Zajištění školících prostor.	Zadavatel zajistí 2 školící učebny, každá učebna bude vybavena 11 pracovními stanicemi, včetně pracovní stanice pro školitele a odpovídajícího technického vybavení pro školitele i školené pracovníky, a to včetně konektivity na testovací prostředí PROXIO-SBaN a internet.	Nejpozději 5 dnů před zahájením školení.
11	Zajištění součinnosti objednatele.	Nedostatečná nebo pozdní součinnost objednatele bude považována za překážku v realizaci předmětu plnění na straně zadavatele, umožňující zhotoviteli posunout termíny realizace. V těchto případech objednatel na žádost zhotovitele do 3 dnů písemně potvrdí, že z důvodu nesoučinnosti objednatele není vyžadováno realizovat odpovídající část díla v termínech dle Smlouvy o dílo.	Průběžně.

Doporučená HW infrastruktura testovacího a produkčního prostředí pro instalaci PROXIO-SBaN

Je doporučeno vytvoření produktivního a testovacího prostředí. Pro testovací a produktivní prostředí budou využity servery se stejnou architekturou a softwarovou konfigurací i v případě vytvoření jejich virtuálních klonů.

Hardwarové vybavení vnitřní sítě je možné rozdělit na serverovou a klientskou část. Serverová část je složena z databázových a aplikačních serverů.

Datová vrstva

Základem úložiště dat jsou databázové servery. Obvykle bývají použity dva databázové servery - produktivní server a testovací, které by měly být hardwarově obdobné.

Komunikace mezi databázovým a aplikačním serverem probíhá protokolem TCP/IP na portu 1433. Tato komunikace musí být bezpodmínečně povolena.

Minimální doporučená konfigurace

Databázový server	
Počet	2 x (jeden testovací, jeden produktivní)
RAM	8 GB
CPU	2 x Intel Core Duo (≥ 2 GHz) nebo 2 x Intel Xeon (≥ 3 GHz)
HDD	HDD 100 GB
LAN	1 Gbit
SW	MS SQL Server 2008/2012/2014

Aplikační vrstva

Komunikace mezi aplikačním serverem a klientem probíhá zpravidla prostřednictvím protokolu HTTP/HTTPS. To umožňuje snadné nastavení jeho průchodu přes případný Firewall nebo jeho tunelování.

Minimální doporučená konfigurace

Aplikační server	
Počet	2x (jeden pro migrační a testovací prostředí, jeden pro produktivní prostředí)
RAM	16 GB (doporučeno 20GB více)
CPU	2 x Intel Core Duo (≥ 2 GHz) nebo 2 x Intel Xeon (≥ 3 GHz)
HDD	100 GB
LAN	1 Gbit
OS	JAVA podporovaný operační systém (Windows 2008 Server, 2012 Server a vyšší)

Klientské a terminálové stanice

Klientské a terminálové stanice slouží uživatelům pro spuštění klientských aplikací jednotlivých komponent PROXIO. Pro běh postačuje běžný kancelářský počítač se systémem Windows odporovaným jeho výrobcem (Microsoft), případně odpovídající terminálová stanice.

Klientská stanice PROXIO	
RAM	1 GB
CPU	Intel ≥ 800 MHz (doporučeno $\geq 1,8$ GHz a více)
HDD	nejsou kladeny zvláštní požadavky
LAN	100 Mbit
Monitor	Rozlišení 1024 x 768 a větší, 96 DPI
OS	Microsoft podporovaný operační systém (Vista Business/Vista Business N/Vista Ultimate, Windows 7, Windows 8)
SW	Microsoft IE 11.0 cz a vyšší, Acrobat Reader 11 CZ a vyšší, MS Office 2010 CZ a vyšší

Klientské stanice lze připojovat na vytvořené terminálové prostředí (Windows Terminal Server 2012).

Aplikace systému PROXIO vyžadují pouze standardní programové vybavení, jehož rozsah je závislý na způsobu práce konkrétního uživatele a problematice, kterou daný uživatel řeší.