**Prague City Tourism a.s.,** IČ 073 12 890, sídlem Žatecká 110/2, Praha 1, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23670, zastoupená Mgr. Janou Adamcovou, místopředsedkyní představenstva   
a Ing. Miroslavem Karlem, MBA, členem představenstva („***Zákazník***“)

a

**Print Partners s.r.o.**,IČ 475 47 588, sídlem Praha 7, Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20161, zastoupená Tiborem Brunclíkem, MBA, jednatelem („***Dodavatel***“)

uzavírají níže uvedeného dne tuto **smlouvu o servisně-materiálovém zajištění tiskových zařízení**:

1. **Předmět plnění**
   1. Dodavatel se zavazuje zajistit servisně-materiálové zajištění tiskových zařízení uvedených v příloze č. 1 („***Tiskárny***“ a „***Služba***“), spočívající zejména v:
      1. zajištění vzdáleného dohledu (monitoringu) Tiskáren prostřednictvím software („***Software***“) potřebného ke sběru a odesílání dat z MIB Tiskáren („***Data***“), instalovaného na PC Zákazníka s operačním systémem Microsoft Windows, který bude permanentně provozovaný a permanentně připojený k počítačové síti Zákazníka a Internetu na náklady Zákazníka („***Stanice***“),
      2. instalaci a provozování software potřebného pro sledování nákladů tisku („***Systém sledování nákladů***“), a to ve formě:

bezplatné verze (monitoring Tiskáren zapojených v počítačové síti Zákazníka) nebo

* + 1. automatizované dodávce veškerého spotřebního materiálu nezbytného k řádnému provozu Tiskáren v souladu s definicí výrobce Tiskárny („***Materiál***“) bez papíru,
    2. zajištění provozuschopnosti Tiskáren, tj. zejména zajištění údržby a oprav Tiskáren na náklady Dodavatele (zajištění a instalace náhradních dílů, práce technika…), nejde-li o případ dle ust. čl. 4.4.,
    3. poskytování HelpDesk linky poskytující podporu v případě problémů s Tiskárnami: tel. xxx, email: xxx
  1. Zákazník se zavazuje:
     1. poskytnout Dodavateli veškerou součinnost, zejména umožnit kontrolu/údržbu/opravy Tiskáren a instalaci a provoz Software a Systému sledování nákladů,
     2. zdržet se veškerých činností vedoucích k poškození/zničení/ztrátě Tiskáren (zejména zásahů do počitadla Tiskáren, které budou dle dohody stran sankcionovány smluvní pokutou ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ) a činností omezujících Dodavatele v plnění jeho práv a povinností,
     3. bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele neumožnit žádné osobě jakoukoliv manipulaci (zejména jakékoliv servisní zásahy) s Tiskárnami, s výjimkou běžné údržby (výměna tiskových náplní atp.), kterou je Zákazník oprávněn zajišťovat sám,
     4. provádět běžnou údržbu Tiskáren (výměna tiskových náplní atp.) v souladu s návodem k použití,
     5. předem informovat Dodavatele o eventuálním zájmu o přemístění Tiskárny a sjednat s ním podmínky přemístění,
     6. bezodkladně informovat Dodavatele o varovných hlášeních, nestandardním chování nebo poruše Tiskáren, dojde-li k výpadku Software a/nebo Systému sledování nákladů z důvodu na straně Zákazníka nebo dostane-li se Tiskárna zjevně do stavu neumožňujícího vzdálený monitoring prostřednictvím Software a/nebo sledování nákladů tisku prostřednictvím Systému sledování nákladů,
     7. bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele neposkytnout Tiskárny k užití žádné třetí osobě, která by předem písemně nesouhlasila s podmínkami užívání Tiskárny dle této smlouvy,
     8. řádně a včas uhradit sjednanou cenu za poskytování Služby,
     9. používat v Tiskárnách výhradně Materiál dodaný Dodavatelem a vrátit Dodavateli veškerý použitý Materiál způsobilý k vrácení (zejm. tiskové kazety),
     10. používat Tiskárny a Materiál výhradně v souladu s instrukcemi Dodavatele a instrukcemi výrobce Tiskárny uvedenými v dokumentaci Tiskárny,
     11. nepoužívat Materiál v jiných zařízeních, než pro která jsou určena Dodavatelem,
     12. zajistit bezpečné skladování Materiálu v místě plnění na suchém místě s pokojovou teplotou,
     13. upozornit Dodavatele s předstihem na plánované navýšení objemu tisku s uvedením předpokládaného počtu tištěných stránek a použité Tiskárny.

1. **Vzdálený dohled (monitoring)**
   1. Software smí sbírat výhradně Data). Software a Sytému sledování nákladů zůstává majetkem Dodavatele. V případě ukončení smlouvy budou Zákazníkem bezodkladně odinstalovány a veškeré kopie či zálohy budou bezodkladně předány Dodavateli nebo zničeny.
2. **Poskytování Služby**
   1. Činnosti dle této smlouvy budou probíhat mezi 8:00-17:00 pracovního dne, nedohodnou-li se strany jinak („***Pracovní hodiny***“).
   2. Dodavatel se zavazuje zahájit opravu Tiskárny do 4 pracovních hodin od nahlášení vady a odstranit ji ve lhůtě tří pracovních dnů od nahlášení. Nedojde-li k jejímu odstranění v této lhůtě, zavazuje se poskytnout Zákazníkovi náhradní plnění (náhradní zařízení schopné dočasně zastoupit Tiskárnu). Nedojde-li k odstranění vady ani k poskytnutí náhradního tiskového zařízení a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši 100% z částky Cost Per Page za příslušné obbdobí.
   3. Dojde-li k neprovozuschopnosti Tiskárny v důsledku nedodání Materiálu (zejm. tiskových kazet) a nejedná-li se o případ dle čl. 3.6, 3.7 nebo o důsledek porušení povinnosti Zákazníka, zavazuje se Dodavatel poskytnout slevu ve výši odpovídající ceně nedodaného Materiálu, přičemž cenou se v tomto případě myslí cena příslušného Materiálu v on-line obchodě Dodavatele na adrese [www.printpartners.cz](http://www.printpartners.cz) pro registrované uživatele.
   4. Dodavatel je oprávněn obnovit provozuschopnost též poskytnutím jiného zařízení a odvézt Tiskárnu k opravě do svých prostor.
   5. Okamžik dodání Materiálu či provedení kontroly/údržby/opravy Tiskáren stanoví jednostranně Dodavatel tak, aby byla zajištěna provozuschopnost Tiskáren, nedocházelo k vytváření nadbytečných zásob Materiálu u Zákazníka a Zákazník nebyl činnostmi Dodavatele výrazněji omezen ve svých činnostech.
   6. Dodavatel neodpovídá za neposkytování Služby zapříčiněné vyšší mocí nebo okolnostmi, které nezavinil.
   7. Dojde-li Materiál v důsledku neoznámené nestandardně zvýšené spotřeby, zavazuje se Dodavatel dodat Materiál ve lhůtě 4 Pracovních hodin na území hl. města Prahy a ve lhůtě jednoho pracovního dne v případě území ostatních obcí v České republice.
   8. Materiál zůstává majetkem Dodavatele. Dodavatel má právo dodaný Materiál zkontrolovat.
   9. Pokud skončí jedna z oddělitelných smluv ve smyslu ustanovení 5.1. této Smlouvy, zavazuje se Zákazník uhradit zůstatkovou hodnotu – nespotřebovanou část Náplní ke dni ukončení účinnosti dané oddělitelné smlouvy dle platného ceníku publikovaného na [www.printpartners.cz](http://www.printpartners.cz) pro registrované uživatele. Platba proběhne na základě samostatné faktury vystavené Dodavatelem.
3. **Cena** 
   1. Celková cena za poskytování Služby („***Cena***“), se stanoví jako součet měsíčního servisního paušálu („***Servisní paušál***“), viz příloha č. 1 pro každou Tiskárnu a ceny za dodaný spotřební materiál (***„Cena Materiálu“***) uvedené v příloze č.2.
   2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit Cenu Materiálu v těchto případech:
      1. zvýší-li se ceníkové ceny spotřebního materiálu společnosti HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427 a prokáže-li Zákazníkovi takové navýšení, je oprávněn shodně zvýšit Cenu Materiálu s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
      2. změní-li se podmínky partnerského programu „cMPS“ HP Inc Czech Republic s.r.o., IČ 03208427 a prokáže-li takové změny Zákazníkovi, je oprávněn shodně zvýšit Cenu Materiálu s účinností od počátku následujícího kalendářního měsíce,
      3. v měsíci, ve kterém bude průměrná měsíční hodnota směnného kurzu Kč vůči EUR vyšší alespoň o 3 procentní body oproti hodnotě tohoto kurzu ke dni uzavření této smlouvy (1 EUR = 24,705 Kč), je Dodavatel oprávněn adekvátně zvýšit částku Cenu Materiálu s účinností od počátku takového kalendářního měsíce. Průměrná měsíční hodnota směnného kurzu Kč vůči EUR bude Dodavatelem stanovena k poslednímu dni příslušného měsíce jako průměr denních hodnot směnného kurzu Kč vůči EUR v příslušném měsíci dle údajů ČNB,
      4. dojde-li ke zvýšení míry inflace v ČR dle indexu spotřebitelských cen ČSÚ o více než 3 % oproti kalendářnímu roku, ve kterém naposledy došlo ke zvýšení cen podle tohoto odstavce, je oprávněn adekvátně zvýšit Cenu Materiálu s účinností od počátku kalendářního roku, přičemž poprvé tak může učinit v roce 2024,
   3. Cena bude hrazena na základě faktur, vystavených Dodavatelem do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.
   4. Součástí Ceny není:
      1. oprava/údržba zapříčiněná porušením povinnosti Zákazníka,
      2. oprava/údržba zapříčiněná okolnostmi, které nemají původ v Tiskárně (např. výpadek elektrické energie/Internetu, poškození v důsledku přemísťování Tiskárny Zákazníkem atp.),
      3. bezdůvodné objednání servisního zásahu.
   5. V případě prodlení s úhradou Ceny či její části není Dodavatel povinen poskytovat Službu a je oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
   6. Proti pohledávkám Dodavatele na zaplacení Ceny není možné jednostranné započtení jakékoliv pohledávky Zákazníka.
   7. Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH.
4. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní strany konstatují a považují za nesporné, že:

a. ve vztahu ke každé Tiskárně se sjednává samostatná a zcela oddělitelná smlouva, jejíž parametry jsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,

b. veškeré ostatní smluvní podmínky servisně-materiálového zajištění příslušné Tiskárny, které nejsou obsaženy v příslušné tabulce uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, se podpůrně řídí touto Smlouvou, a nejsou-li upraveny ani touto Smlouvou, řídí se příslušnými právními předpisy (zejm občanským zákoníkem),

c. výklad a aplikaci jakéhokoliv ustanovení této smlouvy budou smluvní strany vždy činit s plným respektováním skutečnosti, že ve vztahu k jednotlivým Tiskárnám jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění,

d. pokud jedna z těchto dílčích smluv o nadstandardním servisně-materiálovém zajištění skončí, nemá to vliv na trvání ostatních ani celé této Smlouvy,

e. smluvní strany se dohodly, že účinnost této Smlouvy neskončí dříve než účinnost každé samostatné smlouvy jak definováno výše v bodě 5.1., písm. a. této Smlouvy.

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce 36 měsíců nebo do vyčerpání celkové částky 250.000,- Kč (bez DPH) za poskytování Služeb a Materiálu dle této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve, a nabývá účinnosti dnem podpisu Předávacího protokolu.
  2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Zákazníkovi) odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v těchto případech:
     1. poruší-li Zákazník opakovaně své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.2.1 – 1.2.12, nebo neodstraní-li závadný stav ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne písemné výzvy Dodavatele k odstranění,
     2. jedná-li způsobem, který je způsobilý přivodit Dodavateli škodu přesahující částku 20.000,- Kč,
     3. přesahuje maximální doporučené zatížení Tiskárny po dobu 90 dnů.
  3. Zákazník je oprávněn od smlouvy písemně (výhradně formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli) odstoupit s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli v případě, že Dodavatel závažným způsobem poruší své povinnosti uvedené v ust. čl. 1.1.1. – 1.1.5 a nenapraví-li závadný stav ani v dodatečně lhůtě 5 pracovních dnů poskytnuté písemně, formou doporučeného dopisu adresovaného Dodavateli.
  4. V případě ukončení smlouvy je Zákazník povinen bezodkladně vrátit, případně uhradit, Dodavateli veškerý nespotřebovaný Materiál či náhradní díly.
  5. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není možné postoupit jakákoliv práva z této smlouvy vyplývající.
  6. Dodavatel je oprávněn v obchodních a marketingových materiálech uvádět obchodní firmu a logo Zákazníka jako svého obchodního partnera a v uvedených materiálech i zveřejnit základní informace o předmětu této smlouvy.
  7. Není-li uvedeno výslovně jinak, smluvní strany se řídí Standardními obchodními podmínkami Dodavatele zveřejněnými na [www.printpartners.cz](http://www.printpartners.cz).
  8. Smlouvu je možno měnit výhradně písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 7.11.2023  ………………………………………………  **Print Partners s.r.o.**  Tibor Brunclík, MBA, jednatel  Dodavatel | V Praze dne 8.11.2023  ………………………………………………  **Prague City Tourism a.s.**  Mgr. Jana Adamcová, místopředsedkyně představenstva  Zákazník |
| V Praze dne 8.11.2023  ………………………………………………  **Prague City Tourism a.s.**  Ing. Miroslav Karel, člen představenstva  Zákazník |  |

**Příloha č. 1:** seznam Tiskových zařízení Zákazníka

**Příloha č. 2**: Cena Materiálu

**Příloha č. 1 – Tiskárny**

**Příloha č. 2 – Cena Materiálu**