

# RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-05645/KAR/NB



a. Smlouva uzavřená mezi:

<b>Zákazník:</b>			
Obchodní firma	Město Kadaň		
Zapsán v			
Sídlo	Mírové náměstí 1, 43201 Kadaň		
Zastoupen (jméno, funkce)	Mgr. Jan Losenický, starosta		
IČO:	00261912	DIČ: CZ00261912	Plátce DPH
Bankovní spojení			
Kontaktní osoba:		Tel.:	E-mail:
Fakturační adresa	Mírové náměstí 1, 43201 Kadaň		
Email pro fakturaci			
Zasílací adresa	Mírové náměstí 1, 43201 Kadaň		

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

<b>Společnost:</b>			
Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení		Číslo účtu	
Kontaktní osoba			
Tel.		Mobil	
E-mail		Web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista (na straně druhé)

b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platnými od 1. 6. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN                | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla        | <input type="checkbox"/> Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ         |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat        | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o elektronické výměně dat      |
| <input type="checkbox"/> Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení                         | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouvu o odečtech                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Smlouva o zpracování osobních údajů               |  |

v Kadaň dne 13.11.2023  
za zákazníka  
**Mgr. Jan Losenický**  
starosta

v Praze dne 23.10.2023  
za společnost ista Česká  
republika  
**Mgr. Jana Machková**  
jednatelka

# Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů



Příloha č. 1

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-05645/KAR/NB

## Specifikace předmětu smlouvy

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
338	16095	NAB-23-02599 - vodoměr domaqua m teplý Q3-2,5/110 mm	534,00	30,00	126 344,40
338	16091	NAB-23-02599 - vodoměr domaqua studený m Q3-2,5/110mm	534,00	30,00	126 344,40
676	19320	NAB-23-02599 - Rádiomodul pro modulární vodoměry 868 MHz	449,00	30,00	212 466,80
676	15531-VDM	NAB-23-02599 - plastová objímka na 3/4 závít - 2ks	17,00	30,00	8 044,40
676	15592	NAB-23-02599 - plombovací systém modulu vodoměru	19,00	30,00	8 990,80
676	0030	NAB-23-02599 - Programování VDM-TV a SV	25,00	0,00	16 900,00
676	0026	NAB-23-02599 - Montáž a evidence vodoměru domaqua m	140,00	0,00	94 640,00
6	0024-VDM	NAB-23-02599 - Přesun materiálu	1 000,00	0,00	6 000,00
<b>Cena celkem</b>					<b>599 730,80</b>

## Vícepráce

Manipulační poplatek	15 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací bez DPH	490,00 Kč/hod	

## Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:	599 730,80	DPH: 15%	Celková cena s DPH:	689 690,42
----------------------	------------	----------	---------------------	------------

## Místo plnění

Adresa objektu: VŘ - Město Kadaň

Datum programování: 31.12.

## Čas plnění

Začátek: 01.09.2023 Konec: 30.11.2023

## Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), moduly	24	Montáž	12
--------------------------	----	--------	----

## Platební podmínky

	Cena s DPH [CZ]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury:	689 690,42	30 dní	Vystavení faktury

## Oprávněné osoby

<b>ZÁKAZNÍK</b> zastoupen (jméno)	Město Kadaň, [redacted]			
Tel:	[redacted]			
E-mail:	[redacted]			
<b>Ista</b> zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Ladislav Kratochvíl - realizační technik			
Mobil:	[redacted]			
E-mail:	[redacted]			

## Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílní fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílní faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platnými od 1.6.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněné námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlouží se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílní smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

v Kadaň dne 13.11.2023  
za zákazníka  
Mgr. Jan Losenický  
starosta

v Praze dne 23.10.2023  
za společnost ista Česká republika  
Mgr. Jana Machková  
jednatelka

# Dílčí smlouva o odečtech

Příloha č. 2

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-05645/KAR/NB



Vymezení obsahu smlouvy

## Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smluvního plnění je provedení ročních odečtů níže uvedených přístrojů a předání naměřených hodnot zákazníkovi elektronickou formou.

Pro smluvní objekt(y) s adresou: **VŘ - Město Kadaň**

TV	SV	IRTN	MT
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem
338	338		

## Cena plnění

Cena je obsažena v příloze této smlouvy (ceník).

## Oprávněné osoby

<b>ZÁKAZNÍK</b> zastoupen (jméno)	Město Kadaň, [redacted]		
Tel:	[redacted]		
E-mail:	[redacted]		
<b>Ista</b> zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Jarmila Trčková - vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Mobil:	[redacted]	Pevná Linka:	[redacted]
E-mail:	[redacted]		

## Další ujednání

### Způsob odečtu:

Odečet radiový systém AMM přes sběrnici dat

Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA)

Odečet bude proveden 1 x ročně k naprogramovanému datu přístrojů, tj. ke dni:

31.12.

Odečet bude poprvé proveden ke dni:

31.12.2023

### Předání hodnot odečtu

ista předá zákazníkovi odečty v termínu nejpozději do:

31.1. kalendářního roku

E-mail zákazníka pro předání odečtů: [redacted]

### Způsob předávání dat

Standardní datová věta isty (je uvedena v příloze smlouvy) ano

Ve formátu excel ano

(formát excel obsahuje zejména jméno příjemce služeb, číslo prostoru, výrobní číslo přístroje, stav k naprogramovanému datu)

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., č. 1/2023, platnými od 1.6.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Kadaň dne 13.11.2023  
za zákazníka  
**Mgr. Jan Losenický**  
starosta

v Praze dne 23.10.2023  
za společnost ista Česká republika  
**Mgr. Jana Machková**  
jednatelka

# Dílčí smlouva o elektronické výměně dat

Příloha č. 3

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-05645/KAR/NB



Vymezení obsahu smlouvy

## Specifikace předmětu smlouvy

Elektronická výměna dat související s rozúčtováním nákladů na teplo, vodu a/nebo ostatních domovních nákladů a/nebo s odečty.

Uzavřená ke smlouvě o

- rozúčtování nákladů na teplo a vodu
- rozúčtování ostatních domovních nákladů
- odečtech

Pro smluvní objekt(y) určené výše uvedenou smlouvou o rozúčtování nákladů na teplo, vodu a/nebo ostatních domovních nákladů a/nebo o odečtech.

## Cena plnění

Cena je stanovena platným ceníkem, který je přílohou smlouvy na rozúčtování nebo smlouvy o odečtech.

Cena bude fakturována v rámci smlouvy na rozúčtování nebo smlouvy o odečtech.

## Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Město Kadaň, [redacted]		
Tel:	[redacted]		
E-mail:	[redacted]		
Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., [redacted]	edoucí rozúčtovacího oddělení	
Mobil:	[redacted]		
E-mail:	[redacted]	Pevná Linka:	[redacted]

## Další ujednání

### Popis datové věty předávané zákazníkem IMPORT :

Standardní datová věta isty  
(je uvedena v příloze smlouvy)

Jiná datová věta isty  
(je uvedena v příloze smlouvy)



### Popis datové věty předávané zákazníkem EXPORT:

Standardní datová věta isty  
(je uvedena v příloze smlouvy)

Jiná datová věta isty  
(je uvedena v příloze smlouvy)



## Způsob předávání dat

### Předání e-mailem

e-mail zákazníka:

e-mail isty:



Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. , č.1/2023, platnými od 1.6.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jím vázán.

v Kadaň dne 13.11.2023  
za zákazníka  
**Mgr. Jan Losenícký**  
starosta

v Praze dne 23.10.2023  
za společnost ista Česká republika  
**Mgr. Jana Machková**  
jednatelka



# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Príloha č. 4

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-05645/KAR/NB

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

## Článek 1

### Předmět smlouvy

1. Zákazník touto smlouvou pověřuje istu a uděluje jí pokyn ke zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou a ista se zavazuje osobní údaje pro zákazníka zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.

2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přístupového počítače)

b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)

c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

## Článek 2

### Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejích poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

## Článek 3

### Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:

a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;

b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;

c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;

d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;

e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;

f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;

g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;

h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;

i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;

j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;

k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

a) informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;

c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);

d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů). "

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatřeních ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

#### Článek 4

##### Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

#### Článek 5

##### Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

#### Článek 6

##### Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

v \_\_\_\_\_ Kadaň \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_  
za zákazníka  
**Mgr. Jan Losenický**  
starosta

v \_\_\_\_\_ Praze \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_  
za společnost ista Česká republika  
**Mgr. Jana Machková**  
jednatelka

## Zvláštní ujednání

Příloha č. 5 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-05645/KAR/NB



Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - NE  
(\*vyplňuje pouze plátce- ANO v případě přenesené daňové povinnosti, NE v případě fakturace s DPH)

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách [www.ista.com/cz](http://www.ista.com/cz). Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejich zjištění, písemně oznámit istě na e-mailovou adresu [ista@ista.cz](mailto:ista@ista.cz)

Ista prohlašuje, že záruka radiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. ista provede výměnu radiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Předmětem dílčí smlouvy o dílo na dodávku a montáž vodoměrů je dodání a montáž vodoměrů o montážní délce 110 mm. Pokud mají původní vodoměry v objektu jinou montážní délku (méně nebo více než 110 mm), není provedení sjednaného díla bez dalších úprav nebo změn možné. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady související se změnou nebo úpravou díla (včetně nákladů na dopravu) hradí zákazník.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : [www.ista.cz](http://www.ista.cz)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)

email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedené situaci nedocházelo.

[REDACTED] řes PDA a zaslání odečtů 1x ročně pro portebny rozúčtování je 15,90,- bez DPH/1ks VDM/ rok. Zaslání odečty budou na e-mail: do 31.1.

Seznam objektů:

Pruněřov 167 - 7x SV - 7x TV

Chomutovská 1364 - 12x SV - 12x TV

Pruněřov 168 - 8x SV - 8x TV

Chomutovská 1365 - 12x SV - 12x TV

Golovinova 1341 - 1353 - 229x SV - 229x TV

v Kadaň dne 13.11.2023  
za zákazníka  
**Mgr. Jan Losenický**  
starosta

v Praze dne 23.10.2023  
za společnost ista Česká republika  
**Mgr. Jana Machková**  
jednatelka