

Vývoj a správa webu slavosslany.cz Č. smlouvy. 07506554-1

Poskytovatel:**CZECH FREE MEDIA s.r.o.**Bílíchov č. ev. 278, Bílichov, 273 74
IČ: 27443990 DIČ: CZ27443990**Odběratel:****Slavos Slaný, s.r.o.**Politických vězňů 1523, Slaný, 274 01
IČ: 07506554 DIČ: CZ07506554

Zastupuje: Michal Adler, jednatel

Zastupuje: Ing. Irena Vernerová, jednatel

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout za odměnu odběrateli výrobu a pronájem internetové prezentace **slavosslany.cz** na serverech poskytovatele podle příslušných podmínek a v souladu s platnými právními předpisy dle platného zákona č. 89/2012 Sb.

Poskytovatel bude zajišťovat následující služby:a) Výroba a vývoj internetové prezentace

- Služba pokrývá kompletní náklady na výrobu, vývoj a správu internetové prezentace;
- Dodavatel vytvoří kompletní internetovou prezentaci včetně napojení na redakční systém podle dodaného grafického návrhu;
- Součástí výroby je kompletní naplnění internetové prezentace obsahem podle dodaných podkladů odběratele;
- Programování interaktivních formulářů, ukládání a zpracování dat a jejich grafická prezentace podle požadavků odběratele;
- Vývoj systému "Moje obec", který bude poskytovat uživatelům přehled a informace o cenách, kontaktech a událostech v jednotlivých obcích;
- Propojení s externími aplikacemi na zpracování dat a komunikaci se zákazníky;
- Rozsah poskytovaných programátorských a copywriterských služeb nutných pro vývoj aplikace v rozsahu 20h/měs. programování + 10h copywriter;
- Doba minimálního poskytování služby na pokrytí nákladů na výrobu je 12 měs. Pokud budou v tomto termínu odběratelem schváleny všechny požadované funkcionality systému jako hotové přejde další průběžný vývoj aplikací do provozních služeb v rozsahu 5h/měs. s navrhovanou cenou 4.750,- / měs. bez DPH, která bude přičtena k ceně stávající služby za provoz a aktualizaci internetové prezentace uvedené v bodu 1.1. b) této smlouvy. V případě, že odběratel nebude požadovat další kontinuální rozvoj a údržbu aplikací, je možno tuto službu zrušit s okamžitou platností a další rozvoj hradit na základě individuálních nabídek.

b) Provoz internetové prezentace

- Nastavení a konfigurace software a hardware potřebného pro zajištění provozu internetové prezentace, udržování potřebného hardwarového vybavení v provozu v režimu 24/7/365;
- Správa webu obsahuje redakční a grafické služby v rozsahu 1h práce grafika + copywritera. Služba zajišťuje správné grafické, formální i SEO optimalizace textu a obrazové grafiky (úprava obrázků na optimální rozměry a datovou velikost pomocí grafického editoru);
- Průběžná správa a aktualizace redakčního systému údržbu webu ve stavu odpovídajícímu aktuální legislativě;
- Možnost změny struktury a grafiky webu, pokud toto nepřekročí 1h / měs.

c) Aktualizace a zabezpečení

- Dodavatel průběžně aktualizuje a upravuje internetovou prezentaci a redakční systém, tak aby byla zabezpečena maximální bezpečnost dat a elektronické komunikace systému. Dodavatel přizpůsobuje obsah a komponenty internetové prezentace aktuálním právním a legislativním podmínkám, tak aby prezentace vždy splňovala aktuálně zákonnou požadovanou formu. **Systém poskytuje režim ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně osobních údajů neboli General Data Protection Regulation (GDPR) platné od 25. května 2018.**

d) Technická podpora

- (poskytovatel zajišťuje technickou podporu pro řešení všech nestandardních stavů souvisejících s provozem služeb internetové prezentace a redakčního systému v režimu 24/7/365)

1.2 Předmětem této smlouvy nejsou konfigurační zákroky na zařízeních odběratele.

1.3 Služby a úkony odpovídající svým rozsahem bodu 1.2. této smlouvy jsou vždy řešeny individuální nabídkou, případně dodatkem k této smlouvě.

2. Platební podmínky a cena

2.1 Odběratel bude za poskytnuté služby platit na základě daňového dokladu (faktury), kterou je Poskytovatel povinen vystavit a Odběrateli doručit tak, aby mohl Odběratel provést platbu na dané období před začátkem období, na které je služba placena. Současně musí být Odběrateli faktura doručena Poskytovatelem v časovém předstihu, aby měl Odběratel minimálně 10 pracovní dny na interní zpracování a úhradu faktury.

2.2 Cena

Služba	Minimální doba poskytování (měs)	Zřizovací poplatek	Cena bez DPH	Cena s DPH
Správa internetové prezentace slavosslany.cz	24	0.00	1 500.00/měs	1 815.00/měs
Výroba a vývoj internetové prezentace slavosslany.cz	12	0.00	19 000.00/měs	22 990.00/měs

2.3 Částku **24 805.00 s DPH** je odběratel povinen zaslat na účet poskytovatele 2300342925/2010 na základě vystaveného daňového dokladu. Variabilní symbol platby bude uveden vždy na faktuře. Faktury budou zaslány elektronickou poštou na adresu odběratele () vždy 1. dne v měsíci poskytované služby.

2.4 Po ukončení minimální doby poskytování služby pronájmu internetové prezentace uvedené v bodu 2.2 služba automaticky přechází do servisního režimu, ve kterém má odběratel nadále zajištěné všechny služby v plném rozsahu definovaném v bodu 1.1. Cena servisní služby se nemění a platí nadále na dobu neurčitou.

2.5 Odběratel má právo neakceptovat poskytování servisní služby a písemně odstoupit od smlouvy s výpovědní lhůtou 1 měsíc před ukončením minimální doby poskytování služby pronájmu internetové prezentace uvedené v bodu 2.2.

3. Obecná ustanovení

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne **1. 12. 2023**.

3.2 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

3.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

3.4 Tato smlouva a její přílohy ruší veškerá jiná předchozí ústní nebo písemná ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy.

3.5 Smlouva může být po uplynutí sjednané minimální doby užívání služby vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu. Smlouva je ukončena automaticky po nezaplacení sjednané ceny ze strany Odběratele v termínu dle bodu 2.1 pouze v případě, pokud bude poskytovatelem prokázáno, že faktura za služby byla odběrateli doručena a i přes tuto skutečnost nebyla odběratelem zaplacená.

3.6 Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců od podpisu této smlouvy.

3.7 Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď je 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.

3.8 Poskytovatel má právo se souhlasem odběratele změnit technologické řešení poskytování služby na základě nové předložené technické specifikace služby při zachování ostatních smluvních podmínek. Odběratel poté poskytne veškerou potřebnou součinnost.

3.9 Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, smlouvou a všemi případnými přílohami.

3.10 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že je odběratel povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv zřízeného dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).

3.11 Poskytovatel dále prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že odběratel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“).

3.12 Smluvní strany dále prohlašují, že pokud některé skutečnosti uvedené v této smlouvě považují za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nepodléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv či zpřístupnění dle zákona o svobodném přístupu k informacím, sdělily je písemně druhé smluvní straně před podpisem této smlouvy.“

3.13 Smluvní strany sjednávají, že pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, odešle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění odběratel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.

3.14 Vztahuje-li se na tuto smlouvu povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, není-li v této smlouvě sjednán pozdější den účinnosti.

4. Práva a povinnost smluvních stran

4.1 Odběratel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že ze strany poskytovatele dojde k opakovanému hrubému porušení povinností.

Za hrubé porušení povinností se považuje:

- nedodržení domluvených termínů poskytování služeb
- zneužití informací poskytnutých odběratelem, označených za důvěrné
- opakovaná nefunkčnost služeb zajišťovaných poskytovatelem, zaviněná poskytovatelem (nevztahuje se na nefunkčnost služeb poskytovaných poskytovatelem, ale zaviněných třetí stranou, nebo vyšší mocí, které poskytovatel nemohl zabránit).

4.2. Poskytovatel není oprávněn měnit, kopírovat nebo mazat údaje ze systému. Měnit, kopírovat nebo mazat údaje v systému poskytovatel může pouze v případě, že o to bude odpovědnou osobou odběratele písemně požádán.

4.3. Do úplného zaplacení všech nákladů předmětu smlouvy zůstává předmět smlouvy vlastnictvím poskytovatele.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Objednáním služeb potvrzuje odběratel, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů poskytovatelem, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.

5.2 Poskytovatel je správcem osobních údajů odběratele podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: "GDPR"). Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména GDPR.

5.3. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

5.4 Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky odběratele a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a odběratelem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

5.5 Poskytovatel pro plnění služby používá služby subdodavatelů. Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Poskytovatel a subdodavatel služeb uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči odběrateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.

5.6 Poskytovatel ukládá osobní údaje odběratele po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a odběratelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

5.7 Odběratel má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Odběratel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má odběratel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

5.8 Odběratel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

5.9 Odběratel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany poskytovatele plnit.

5.10 Ze strany poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

5.11 Zájemce o využívání služeb poskytovatele vyplněním kontaktního formuláře:

1. Souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele a třetích subjektů, ne však častěji, než 1x týdně, a zároveň
2. Prohlašuje, že zasílání informací dle bodu 5.11.1 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť zájemce se zasílám informací dle bodu 5.11.1 ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.
3. Souhlas dle tohoto odstavce může zájemce kdykoli písemně odvolat na adler@media3.cz.

5.12 Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu odběratel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

6. Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem (zpracovatelská smlouva)

6.1 Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům uživatelů odběratelů zpracovatelem dle čl. 28 GDPR. Odběratel je správcem těchto údajů.

6.2 Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým poskytovatel získal přístup v rámci plnění smlouvy uzavřené formou odsouhlasení smluvních podmínek na webu poskytovatele (dále jen "Smlouva") uzavřené s odběratelem ke dni objednávky služby.

6.3. Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými v čl. 6.4 – 6.7 těchto podmínek. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito podmínkami.

6.4 Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje v tomto rozsahu:

1. běžné osobní údaje,
2. zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 GDPR, které odběratel získal v souvislosti s vlastní obchodní činností.

6.5. Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování Služby formou smluvních podmínek.

6.6. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 6.8 těchto podmínek, a to na území Evropské unie.

6.7. Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje uživatelů odběratele, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a odběratelem a z uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

6.8 Odběratel uděluje povolení se zapojením subdodavatelů jakožto dalších zpracovatelů podle čl. 28 odst. 2 GDPR. Odběratel dále uděluje poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, poskytovatel však musí odběratele písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách.

6.9. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů odběratele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služeb poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům poskytovatele.
5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 6.8 těchto podmínek, které budou mít poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem.
6. Oprávněné osoby poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k poskytovateli.
7. Poskytovatel bude odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění odběratelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.
8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 6.7 těchto podmínek, je poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit odběrateli, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.

6.10 Odběratel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek na a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

7. Kontaktní osoby

Odpovědnou osobou k jednání za odběratele je:
Ing. Irena Vernerová, jednatel, [REDACTED]

Odpovědnou osobu k jednání za poskytovatele je:
Michal Adler, jednatel, [REDACTED]

Bílíchov, dne: 8. 11. 2023

Ve Slaném, dne: 13. 11. 2023

.....
Za poskytovatele
Michal Adler, jednatel

.....
Za odběratele
Ing. Irena Vernerová, jednatel