

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

FaceUp Technology s.r.o., IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 100325

(dále jen „Provozovatel“ či „Poskytovatel“)

a

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje, IČO: 709 32 581, se sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 287

zastoupena Bc. Romanem Hanákem, ředitelem

(dále jen „Klient“)

(Provozovatel a Klient společně dále jen „Smluvní strany“ a každý z nich samostatně též jen „Smluvní strana“)

UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz a www.faceup.com (dále jen „Internetové stránky“) a/nebo mobilní aplikace NNTB nebo FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „Aplikace“), služby, pomocí nichž Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Provozovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem. (dále jen „Služby“).
- 1.2. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou k dispozici na internetové adrese www.nntb.cz/obchodni-podminky (dále jen „VOP“), jejichž nedílnou součástí je i zpracovatelská smlouva (smlouva o zpracování osobních údajů), která je dostupná na internetových stránkách www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva (dále jen „Zpracovatelská smlouva“), a zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju (dále jen „Zásady“). Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s VOP, Zpracovatelskou smlouvou a Zásadami řádně seznámil, souhlasí s nimi a nemá k nim žádné výhrady.
- 1.3. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí ujednáními v této Smlouvě obsaženými. V případě rozporu některého ujednání v této Smlouvě s ujednáním VOP, užije se ujednání obsažené v této Smlouvě. Ustanovení VOP se použijí na právní vztahy touto Smlouvou neupravené. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Provozovatel za podmínek v této Smlouvě uvedených poskytne Klientovi prostřednictvím Internetových stránek a Aplikace Služby, spočívající zejména ve zřízení uživatelského účtu Klientovi do Aplikace a v poskytnutí Aplikace jako služby Klientovi s tím, že dále umožní, aby osoby, které chtějí učinit oznámení (dále jen „Oznamovatel“) o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „Oznámení“) prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci takové oznámení učinit mohli, a Klient se za tuto Službu zavazuje zaplatit Odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2. Klient si zvolil verzi Aplikace *Standard* pro 620 zaměstnanců, která je podrobně specifikována co do rozsahu nabízených funkcí na www.nntb.cz/funkce.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu Aplikace.

- 2.4. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.5. V případě poruchy, výpadku nebo jiného nedostatku v poskytování Služeb, poskytne Provozovatel Klientovi technickou podporu za podmínek, v reakční době a způsobem blíže uvedeným v příslušných ustanoveních VOP.
- 2.6. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

3. Odměna a platební podmínky

- 3.1. Za užívání Aplikace se Klient zavazuje platit Provozovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvolené verze Aplikace.
- 3.2. Odměna je sjednána periodicky vždy pro období dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „**Období**“). První období se sjednává od 01. 12. 2023 do 30. 11. 2024 včetně.
- 3.3. Odměna za každé Období činí 48 858 Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.
- 3.4. Fakturu za první období vystaví Provozovatel bezodkladně po uzavření této Smlouvy a její úhrada je předpokladem zprovoznění a poskytování Služeb Klientovi.
- 3.5. Fakturu na další období je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve jeden (1) měsíc před začátkem dalšího období.
- 3.6. Elektronická faktura bude zasílána na email: [REDACTED]. O případné změně emailové adresy je Klient povinen Provozovatele bezodkladně písemnou formou informovat.
- 3.7. Faktura je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení Klientovi. Při prodlení s úhradou faktury je Provozovateli oprávněn přístup k Aplikaci přerušit až do vyrovnání pohledávky. Pozastavením přístupu do Aplikace však nezaniká právo Provozovatele na úhrady Odměny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 11. 2026, a tedy pro 3 (tři) po sobě jdoucí Období ve smyslu čl. 3 odst. 3, druhé Období počínaje dnem 01. 12. 2024 do 30. 11. 2025 včetně, třetí Období počínaje dnem 01. 12. 2025 do 30. 11. 2026 včetně.
- 4.2. Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Provozovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, zaniká v poměrné části, která odpovídá té části Období, ve kterém Provozovatel prokazatelně Služby neposkytoval. Uživatelský účet Klienta v Aplikaci bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Osobou oprávněnou jednat za Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je JUDr. Alena Tomková, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Provozovateli nebo v administraci.
- 5.2. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Provozovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.

- 5.3. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvní strany, která podepisuje smlouvu jako druhá v pořadí a účinnosti dnem 01. 12. 2023, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje Klient. Poskytovatel si ověří před zahájením plnění dle této smlouvy její uveřejnění v registru smluv. Klient se zavazuje učinit veškeré kroky nezbytné k řádnému uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy tak, aby smlouva byla uveřejněna, resp. byla účinná, nejpozději ke dni zahájení prvního Období dnem 01. 12. 2023. Pakliže bude smlouva uveřejněna později, nemá to vliv na nárok Provozovatele na úhradu plné výše Odměny za příslušné Období dle čl. 3 odst. 3.3. smlouvy.
- 5.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky, určenými podle adresy sídla Provozovatele.
- 5.6. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy. Poskytovatel souhlasí s případným poskytnutím informací o této smlouvě oprávněnému žadateli za splnění podmínek dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“). Smluvní strany však výslovně prohlašují, že Klient není oprávněn sdělit jakékoliv třetí osobě důvěrné či utajované informace Provozovatele, a všem informacím důvěrného či utajovaného typu obdržným od Provozovatele poskytne ochranu v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím. Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním znění této smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele Klienta.
- 5.7. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky.

V Brně, dne 24.11.2023

za **FaceUp Technology s.r.o.:**

David Špunar,
jednatel

V Brně, dne 27.11.2023

za **Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje, příspěvková
organizace kraje:**

Bc. Roman Hanák,
ředitel