**LICENČNÍ SMLOUVA**

kterou níže uvedeného dne v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,

uzavírají:

**Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**

/Nabyvatel/

**a**

**Advokátní kancelář Petráš Rezek s.r.o.**

/Poskytovatel/

**Dnešního dne uzavřely následující smluvní strany:**

**Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**

IČ: 70850917

se sídlem Fryšták, Na Hrádku 100, PSČ 763 16

zapsaná v obchodním rejstříku, sp. zn. Pr 1284 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupená Mgr. Ing. Adélou Machalovou, ředitelkou

e-mail: [xxxxxxx](mailto:reditelka@ssozp.cz)

tel. kontakt: [xxxxxx](tel:+420%20739%20576%20660)

(dále jen „**Nabyvatel**“)

**a**

**Advokátní kancelář Petráš Rezek s.r.o.**

IČ: 07417641

se sídlem Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku, sp. zn. C 369489 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupená jednatelem JUDr. Lukášem Rezkem, advokátem zapsaným v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 18188

bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s, č.ú.: xxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**tuto licenční smlouvu** (dále jen „**Smlouva**“):

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel je odborníkem v oblasti účetního, daňového, právního a transakčního poradenství. V rámci své činnosti Poskytovatel svým klientům dlouhodobě nabízí mj. komplexní služby, právního, účetního, daňového a transakčního poradenství, a to včetně souvisejících výstupů (projektů, nestandardních řešení atd.) ve spolupráci s třetími osobami.
2. Poskytovatel je **majitelem nevýhradní licence** k užívání aplikace **Etická linka** na základě licenční smlouvy se společností **SM-DATA, a.s.** IČO: 277 54 600, sídlem Italská 2584/69, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18700 (dále též jen „**SM – DATA**“).
3. Za účelem usnadnění veškeré komunikace dle směrnice EU pro ochranu oznamovatelů mezi oznamovatelem a řešitelem od jejího podání do vyřešení s garantovaným zachováním anonymity oznamovatele, a současně za účelem šetření administrativních i ekonomických nákladů na straně Nabyvatele, vyvinul SM-DATA aplikaci **Etická linka**; Etická linka je **webovou aplikací**, která je určena k příjmu vyřizování oznámení mezi oznamovatelem a řešitelem v souladu se směrnicí o ochraně oznamovatelů a na ni navazujícím zákonem o ochraně oznamovatelů (dále též jen „**Právní předpisy**“), jejímž cílem je:
   * systematizovat a automatizovat distribuci a předávání dokumentů včetně protokolizace formou metadat;
   * aplikovat systém zajišťující dostatečnou úroveň ochrany osobních dat, průkaznost postupů dle nařízení GDPR a průkaznost postupů dle Právních předpisů;
   * úspora práce při tisku a distribuci dokumentů v papírové podobě;
   * úspora nákladů na papír, obálky, poštovné;

(dále též jen „**Aplikace**“ nebo „**Etická linka**“). Aplikace významně eliminuje stávající pracnost   
a nároky na správu systému, procesy automatizuje a řeší problém Nabyvatele (řešitele) s prokazováním procesu anonymizovaného prostředí v procesu příjmu a vyřizování oznámení, s právem oznamovatele mít zachovánu kontrolu nad procesem vyřizování oznámení, případně i dalších dokumentů, které budou součástí oznámení. Komplexní popis funkcí a atributů Etické linky je obsažen v čl. II této Smlouvy.

**Článek II.**

**Etická linka**

1. **Etická linka je webová aplikace, která**:
   1. splňuje veškeré standardy dle současných pravidel a zásad ochrany osobních údajů, a
   2. používá významné zabezpečovací prvky pro splnění přísných bezpečnostních standardů k zajištění bezpečnosti poskytnutých údajů, komunikace a dokumentů na systémové/serverové úrovni dle Právních předpisů.
2. **Etická linka má zejména následující základní funkce**:
   1. Vnitřní oznamovací systém Aplikace může spravovat Nabyvatel nebo jím pověřená osoba
   2. Webová aplikace splňuje veškeré požadavky dle Právních předpisů
   3. Aplikace umožňuje snadný, jednoduchý a maximálně anonymní příjem oznámení
   4. Aplikace umožňuje bezpečnou a jednoduchou komunikaci a zasílání dokumentů mezi oznamovatelem a řešitelem
   5. Aplikace má přehlednou evidenci požadavků a upozorňování na lhůty
   6. Aplikace je plně v souladu se zásadami GDPR
   7. Aplikace obsahuje možnost samostatného provozu i provozu včetně služeb řešitele a navazujících právních služeb
   8. Aplikace obsahuje možnost vlastního designu
   9. Veškeré funkce Aplikace jsou dle standardů ochrany osobních údajů.
3. Konkrétním uživatelům Etické linky je uživatelský profil pro přístup do aplikace vždy zřízen včetně role, s jakou do Aplikace vstupují a která představuje množinu oprávnění, které má daný typ uživatele k dispozici.

Základní role jsou:

* 1. Administrátor (správce) Aplikace – osoba pověřená Poskytovatelem, která nastavuje parametry systému a která za žádných okolností nemá přístup k datům souvisejícím s agendou podání a vyřizování oznámení, jež se v Aplikaci nachází;
  2. Řešitel – osoba pověřená Nabyvatelem s kvalifikací vhodnou pro vyřizování oznámení (nebo osoba, která pro Nabyvatele zastává roli řešitele na zakázku), který byl Nabyvatelem pověřen k vyřizování oznámení v rámci Aplikace Etická linka a která má přístup k datům poskytnutým oznamovatelem za účelem vyřízení podstaty jeho oznámení;
  3. Oznamovatel – osoba s přístupem k vlastním oznámením, učiněným prostřednictvím aplikace Etická linka. Přístup oznamovatele k oznámení a procesu jeho vyřizování je možný vždy jen prostřednictvím jedinečného kódu, který je oznamovateli aplikací Etická linka vygenerován vždy při podání oznámení.

Nabyvatel je v rámci oprávnění užívat Aplikaci oprávněn vymezit okruh osob s rolí dle čl.II. bodu 3) této smlouvy.

**Článek III.**

**Předmět Smlouvy**

1. **Poskytovatel poskytuje Nabyvateli za podmínek a v rozsahu dle této Smlouvy nevýhradní licenci k výkonu majetkových práv autorských k užití Aplikace v rozsahu dále v této Smlouvě specifikovaném**.
2. Nabyvatel licenci dle předchozího odstavce přijímá a zavazuje se za to zaplatit Poskytovateli odměnu dle této Smlouvy.

**Článek IV.**

**Rozsah a způsob využití licence**

1. Licence dle této Smlouvy je Nabyvateli poskytována za tím účelem, aby Nabyvatel mohl užívat základní funkce Aplikace, jak jsou specifikovány v čl. II odst. 2 této Smlouvy, jako i další funkce, které Aplikace k okamžiku této Smlouvy nabízí. Přitom platí, že základní funkce Aplikace dle čl. II odst. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
2. Přístup do Aplikace je ze strany Nabyvatele realizován z PC i mobilních zařízení Nabyvatele, a to za použití běžně používaných prohlížečů.
3. Poskytovatel Nabyvateli **do 14 dnů od uzavření této Smlouvy** zajistí zřízení uživatelského účtu, kde mu správce systému přidělí roli řešitel [čl. II odst. 3 písm. b) této Smlouvy] a nastaví případná další oprávnění, jsou-li v této Smlouvě sjednána.
4. Po zřízení účtu obdrží Nabyvatel prvotní aktivační přihlašovací údaje, které umožní pouze vstup do systému v sekci pro zadání hesla pro přístup do Aplikace, které si Nabyvatel zvolí sám, a tím je aktivace účtu ukončena.
5. Nabyvatel bere výslovně na vědomí, že heslo pro vstup do systému si volí Nabyvatel sám, síla hesla je na jeho vlastním uvážení. Případný neoprávněný přístup do rozhraní Nabyvatele v rámci Aplikace z důvodu úniku/průlomu hesla zvoleného Nabyvatelem tak jde výhradně k tíži Nabyvatele.
6. Nabyvatel je pro dosažení účelu poskytnutí licence dle této Smlouvy oprávněn:
   1. užívat pro něj zřízený uživatelský účet k přístupu do Aplikace;
   2. nahrávat do Aplikace data nutná k provozu aplikace (Etické linky)
   3. stahovat z Aplikace data související s provozem aplikace (Etické linky)
   4. užívat Aplikaci pro účely komunikace s konkrétním oznamovatelem.
7. **Nabyvatel není oprávněn poskytnout podlicenci k Aplikaci žádné třetí osobě**; podlicencí se však pro účely této Smlouvy nerozumí zřízení uživatelských účtů konkrétním řešitelům, a to i odlišným od Nabyvatele, jsou-li fyzickými osobami s oprávněními dle čl. II odst. 3 písm. b) této Smlouvy. Tyto další uživatelské účty Nabyvateli zřídí Poskytovatel na základě žádosti Nabyvatele, přičemž pro aktivaci těchto dalších účtů platí ustanovení dle čl. IV odst. 4 a 5 této Smlouvy.
8. Poskytovatel poskytuje servis a uživatelskou podporu při užívání Etické linky. Nabyvatel tak je oprávněn obracet se na Poskytovatele v případě problému nebo dotazů při užívání Aplikace, na které je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě reagovat.

**Článek V.**

**Funkčnost a další vývoj Aplikace**

1. Nabyvatel bere výslovně na vědomí, že Aplikace je software, u nějž se mohou v budoucnu projevit či vyskytnout vady, nedostatky či problémy s funkčností (dále jen „***chyba***“), které jsou v době uzavření této Smlouvy neznámé.
2. Pokud Nabyvatel při užívání Aplikace na základě této Smlouvy zjistí chybu Aplikace, oznámí to Poskytovateli; v oznámení chybu popíše a uvede, v jakých souvislostech se projevila a jaké má následky na funkčnost Aplikace.
3. Nabyvatel se touto Smlouvou výslovně vzdává jakýchkoli hypotetických nároků, které by měly či mohly vyplývat z vad či nedostatků Aplikace, podaří-li se obnovit funkčnost Aplikace nejpozději do 96 hodin od prokazatelně ohlášené poruchy.
4. Poskytovatel a jím pověřený správce je oprávněn dále vyvíjet aktualizace Aplikace za účelem opravy chyb a/nebo zvýšení bezpečnosti tohoto softwaru, jako též ke zlepšení funkcionality a vlastností Aplikace.

**Článek VI.**

**Odměna**

1. Nabyvatel uhradí Poskytovateli za poskytnutí licence dle této Smlouvy **jednorázový instalační poplatek** v celkové výši **4.500,- Kč bez DPH**, který je splatný na základě faktury Poskytovatele do 14 dnů od uzavření této Smlouvy a který v sobě zahrnuje:
   1. instalaci software pro účely Nabyvatele,
   2. definování rolí pro uživatele ze strany Nabyvatele a souvisejících e-mailových adres,
   3. zprovoznění Aplikace Etická linka
2. Nabyvatel je dále po dobu trvání této Smlouvy povinen hradit Poskytovateli **roční paušální platbu za užívání Aplikace**, a to ve výši **810,- Kč bez DPH**. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn roční paušální platbu vždy k datu její splatnosti jednostranně zvýšit o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (nebo jeho nástupcem) za všechny uplynulé celé kalendářní roky od zahájení služby, za které tato inflační doložka dosud nebyla uplatněna. Za základ pro výpočet inflačního navýšení v dalších letech se bere vždy paušální platba, kterou měl Nabyvatel zaplatit v předchozím roce.
3. Cena za **rebranding** aplikace do barev uživatele (pokud je požadován) činí **2.000,- Kč** bez DPH jednorázově za 1 úpravu a je tvořen vždy zvláštní objednávkou Nabyvatele.
4. Na výslovné přání nabyvatele je možno sjednat s Poskytovatelem i další související služby s Aplikací či další uživatelské úpravy na přání. Tyto související služby budou účtovány samostatně.

**Článek VII.**

**Trvání licence**

1. Licence se poskytuje na dobu neurčitou s tří měsíční výpovědní dobou.
2. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že bude Nabyvatel ve více jak 20denním prodlení se splněním peněžitého závazku dle této Smlouvy, anebo v případě, že Nabyvatel poruší sjednaný rozsah a způsob využití licence dle této Smlouvy. Výpověď je v takovém případě třeba učinit písemnou formou s odůvodněním. Výpověď z důvodů uvedených v tomto odstavci se sjednává bez výpovědní doby; v případě výpovědi tato Smlouva zaniká doručením písemné výpovědi vypovídané Smluvní straně.
3. Nabyvatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, že z důvodu chyby dojde k tomu, že nebude po dobu více jak 20 po sobě jdoucích dní od nahlášení chyby dle čl. V odst. 2 této Smlouvy moci užívat některou ze základních funkcí Aplikace dle čl. II odst. 2 této Smlouvy.
4. Po zániku licence není Nabyvatel oprávněn dále Aplikaci užívat, a to žádným způsobem. Nabyvatel je povinen provést k datu skončení licence deaktivaci všech dat, které se v Aplikaci nacházejí. Nabyvatel bere na vědomí, že data v aplikaci Poskytovatel či společnost SM – DATA ani po skončení licence nezničí, pokud existuje důvod k tomu, aby je měli nadále ve své držbě. Na přání Nabyvatele lze vygenerovat archiv dat. Tato činnost je však závislá na objemu a rozsahu dat a Nabyvatel bere na vědomí, že generování archivu dat bude tvořit objednávku a dohodu mimo toto smluvní ujednání.

**Článek VIII.**

**Zpracování osobních údajů**

1. Poskytovatel pro účely nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „***Nařízení***“) deklaruje, že Poskytovatel a společnost SM – DATA jsou zpracovatelem osobních údajů v rozsahu informací obsažených v datech, které se pro tento účel nachází v Aplikaci, resp. na souvisejících uložištích.
2. Poskytovatel s osobními údaji nacházejícími se v datech dle předchozího odstavce nakládá na základě této Smlouvy tak, že umožňuje na úložiště společnosti SM – DATA ukládat v souvislosti s užíváním Aplikace data obsahující osobní údaje související s oznámeními Nabyvatele, a to uživatelským účtům zřízeným dle pokynu Nabyvatele (v rozsahu oprávnění udělených dle pokynů Nabyvatele) a uživatelskému účtu řešitele, který pro Nabyvatele dle pokynu Nabyvatele vyřizují pracovníci Poskytovatele popř. společnosti SM – DATA; a to vždy v rozsahu nezbytném pro naplnění povinností a účelu samostatně uzavřené smlouvy, na základě které Poskytovatel pro Nabyvatele poskytuje služby související s Provozem aplikace Etická linka pro Nabyvatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom práv a povinností Nabyvatele jako správce osobních údajů, a to včetně souvisejících povinností Poskytovatele a společnosti SM – DATA jako zpracovatele osobních údajů dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel a společnost SM – DATA deklarují vysoký standard zabezpečení Aplikace a souvisejícího uložiště, a tedy osobních údajů, které na základě této Smlouvy zpracovávají, a to zejména:
   1. šifrováním mezi serverem a uživatelem,
   2. komunikací splňující požadavky Perfect Forward Secrecy,
   3. politikami znemožňujícími útoky na komunikaci mezi uživatelem a serverem (DNS, CAA, HSTS, DNSSEC),
   4. zamezením možnosti opakovatelných pokusů o uhádnutí hesla uživatele, když se po pěti neúspěšných pokusech účet zablokuje.
5. S osobními údaji Poskytovatel a společnost SM – DATA po zániku licence dle této Smlouvy naloží způsobem dle čl. VII odst. 4 této Smlouvy.

**Článek IX.**

**Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou stejnopisech s platností originálu; každá Smluvní strana obdrží po jednom.
2. Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat výhradně jen písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, opatřenými podpisy obou Smluvních stran. Toto ujednání lze změnit výhradně písemnou dohodou obou Smluvních stran.
3. Ukáže-li se kterékoli ujednání v této Smlouvě za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost této Smlouvy jako celku. Smluvní strany v takovém případě nahradí vadné ujednání novým ujednáním, které bude v co největším možném rozsahu zachovávat smysl a účel původního ujednání.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že jejímu obsahu rozumí a že s ním souhlasí. Tato Smlouva tak je projevem jejich svobodné a vážné vůle, když žádná ze Smluvních stran neuzavřela tuto Smlouvu v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho Smluvní strany níže připojují své podpisy.

Ve Fryštáku dne 15. 11. 2023 Ve Fryštáku dne 15. 11. 2023

**Sociální služby pro osoby se zdravotním Advokátní kancelář Petráš Rezek s.r.o.**

**postižením, příspěvková organizace**

**Mgr. Ing. Adéla Machalová, ředitelka**  **JUDr. Lukáš Rezek, jednatel**

Nabyvatel Poskytovatel