

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI CANISTERAPIE, ANIMOTERAPIE A SOUVISEJÍCÍCH OBORECH

Název: **Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice**  
 Sídlo: Odlochovice 1, 257 03 Jankov  
 IČO: 70875324  
 DIČ: CZ70875324

Zástupce: Mgr. Jana Petranová, ředitelka  
 e-mail: petranova@icssso.cz

(dále „**Příjemce**“)

a

Název: **Prostě srdcem z.s.**  
 Sídlo: Hlavní 70, Osnice, 252 42 Jesenice  
 IČO: 17400236  
 Zápis: ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 76585  
 Zástupce: Erika Hledíková, předseda  
 e-mail: [prostesrdcem@gmail.com](mailto:prostesrdcem@gmail.com)  
 Číslo účtu: 2102295697/2010

(dále „**Poskytovatel**“)

(společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**smlouvu o spolupráci v oblasti canisterapie, animoterapie a souvisejících oborech**  
(dále „**Smlouva**“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel je spolkem, jehož účelem je společensky prospěšná činnost v rámci podpory kynologie, canisterapie a animoterapie a naplňování dalších souvisejících dobročinných účelů.
- 1.2. Příjemce Integrované centrum sociálních služeb je příspěvkovou organizací, která poskytuje pobytové sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Odlochovice 1, 257 03 Jankov (dále jen „**Příjemce**“).
- 1.3. Příjemce prohlašuje, že ICSS Odlochovice poskytuje služby lidem se zdravotním postižením (dále „**Klienti**“), ve službách domov pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení. Při své činnosti s „**Klienty**“ využívá podpůrné terapeutické a aktivizační činnosti s využitím zvířat (animoterapii), což má pozitivní vliv na psychickou i fyzickou stránku „**Klientů**“.
- 1.4. Smluvní strany mají zájem navázat spolupráci, v rámci níž bude „**Poskytovatel**“, resp. jím určené odborné osoby docházet do zařízení a domácností „**Klientů**“, nebo jiného určeného prostoru, a provádět terapii „**Klientům**“ sociální služby, a to v rozsahu, termínech a za podmínek dále sjednaných podle této Smlouvy. Za provádění terapií bude Příjemce Poskytovateli hradit odměnu dle této Smlouvy.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se za podmínek dále stanovených zavazuje Příjemci poskytnout služby v následujících oblastech terapie:
  - 2.1.1. canisterapie (dále „**Služby**“)
- 2.2. Příjemce se za podmínek dále stanovených zavazuje Poskytovateli za jeho Služby zaplatit odměnu.

## 3. ODMĚNA POSKYTOVATELE

- 3.1. Příjemce se zavazuje za Služby Poskytovatele zaplatit odměnu, jejíž výše bude určena součtem počtu terapií poskytování Služeb (dále „**Odměna**“) a vyúčtování cestovného dle Přílohy č. 1 – Ceník služeb.
- 3.2. Odměnu bude Příjemce Poskytovateli hradit jednou měsíčně zpětně, a to vždy za předchozí kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel poskytoval Příjemci Služby, **na účet číslo 2102295697/2010.**
- 3.3. Za poskytnuté Služby Poskytovatel vystaví a doručí Příjemci **fakturu, a to vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly fakturované Služby poskytnuty.** Splatnost faktury se řídí údaji uvedenými ve faktuře, nesmí však být kratší, než 7 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
- 3.4. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, zašle Poskytovatel fakturu Příjemci v elektronické podobě, a to na e-mail uvedený v hlavičce této Smlouvy.
- 3.5. Odměna zahrnuje i náklady (cestovné) Poskytovatele spojené s poskytováním jeho Služeb, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.6. Pokud bude Příjemce v prodlení s úhradou Odměny o více než 10 dnů po stanoveném dni splatnosti, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb, a to aniž by se přitom sám ocitl v prodlení s poskytováním Služeb.

## 4. DOBA PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby Příjemci ve stanovených termínech, časech a v prostorách, které si Smluvní strany předem ujednají.
- 4.2. Poskytnutím Služby se rozumí poskytnutí příslušné terapeutické péče Klientovi sociální služby v zařízení, v domácnosti nebo jiném místě určeném Příjemcem nebo samotným Klientem.. Okamžikem poskytnutí se rozumí ukončení konkrétního časového úseku určeného k terapeutické péči v rámci terapie Klienta sociální služby.
- 4.3. Poskytovatel je povinen dodržet den i čas pro terapii Klienta sociální služby. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nevzniká Poskytovateli nárok na Odměnu v případě časového prodlení (opoždění) Poskytovatele, jelikož je třeba brát zřetel na další aktivity a činnosti Klienta, které má stanoveny dle individuálního plánu (dále IP) v průběhu daného dne.

## 5. OBJEDNÁVKY SLUŽEB

- 5.1. Příjemce je oprávněn objednat u Poskytovatele Služby v následujícím rozsahu:
  - 1x týdně (úterý) pro pracoviště Odlochovice v čase od 9:00 hod. do 11:00 hod..
  - 1x týdně (čtvrtek) pro pracoviště Roudný v čase od 13:00 hod. do 17:00 hod..
- 5.2. Každá objednávka musí obsahovat:
  - 5.2.1. požadavek na druh a rozsah Služby včetně specifikace případných individualizovaných požadavků;

- 5.2.2. seznam Klientů, včetně jejich základní diagnózy a aktuálního obecného zdravotního stavu, pro který se u nich vyžaduje terapie
  - 5.2.3. stanovení termínu požadovaného dodání.
- 5.3. Poskytovatel objednávku Příjemce do 5 pracovních dnů buď přijme a písemně oznámí cenu služby společně s datem dodání, a nebo je oprávněn objednávku odmítnout. O odmítnutí objednávky písemně informuje Příjemce.
- 5.4. Po sjednání podmínek poskytování Služeb podle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel povinen zahájit poskytování sjednaných Služeb v požadovaném termínu a Příjemce je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Smluvní strany se zavazují:
- 6.1.1. poskytovat druhé Smluvní straně veškerou možnou a potřebnou součinnost k řádnému poskytování Služeb a naplnění účelu Smlouvy;
  - 6.1.2. vzájemně se včas informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění Smlouvy, včetně možných překážek plnění;
  - 6.1.3. chránit práva a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany;
  - 6.1.4. postupovat při spolupráci s náležitou odbornou péčí;
  - 6.1.5. chránit práva třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy dotčena;
  - 6.1.6. zachovávat dobrou pověst druhé Smluvní strany;
  - 6.1.7. v případě změny adresy pro doručování písemností nebo kontaktních, bankovních a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy, informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o těchto změnách. Pokud tak Smluvní strana neučiní, případná nemožnost zejména doručení, provedení platby nebo kontaktu, jde k její tíži.
- 6.2. Příjemce je mimo jiné povinen:
- 6.2.1. zadávat Poskytovateli svoje požadavky na poptávanou Službu, včetně požadovaného termínu dodání, specifikace a způsobu poskytnutí Služby;
  - 6.2.2. Služby pravidelně přebírat, je-li to s ohledem na jejich povahu a kvalitu možné;
  - 6.2.3. platit Odměnu dle této Smlouvy;
  - 6.2.4. na základě požadavků Poskyvatele mu zpřístupnit informace a podklady nezbytné pro plnění Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen:
- 6.3.1. s uzavřením Smlouvy doložit Příjemci dokumenty (certifikáty, osvědčení) prokazující oprávnění pro canisterapeutickou činnost u všech osob (canisterapeutů), kteří budou terapii klientům Příjemce poskytovat
  - 6.3.2. za Poskyvatele budou služby poskytovat pouze zkušení a certifikovaní terapeuti se zvířaty, kteří jsou schopni a oprávněni, i z hlediska zdravotního stavu, k poskytování služeb z oblastí terapie
  - 6.3.3. poskytovat služby dle podmínek, ve smluveném dni, čase, na smluveném místě
  - 6.3.4. poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy
  - 6.3.5. Poskytovatel je zejména povinen počínat si tak, aby chránil zdraví Klientů služby a nezpůsobil mu jakoukoliv újmu. Poskytovatel je povinen dbát zájmů Příjemce a Klienta a řídit se jeho pokyny. Od pokynů Příjemce či Klienta se smí poskytovatel odchýlit pouze tehdy, pokud je to nezbytné vzhledem k zájmům uživatele, zejména s ohledem na ochranu jeho zdraví.
- 6.4. Pokud Poskytovatel při plnění svého závazku zjistí překážky vážnoucí na straně Příjemce nebo Klienta, které znemožňují řádné poskytování Služeb, oznámí to neprodleně Příjemci a dohodne se s ním na postupu odstranění takových překážek. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na odstranění překážek, popř. změně této Smlouvy, ve lhůtě 3 dnů ode dne oznámení překážek Příjemci, je Poskytovatel oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu. Výpovědní doba je v takovém případě 7 dní a začíná plynout ode dne, v němž byla písemná výpověď doručena Příjemci. Poskytovatel má v takovém případě nárok na Odměnu odpovídající doposud poskytnutým Službám

- 6.5. Pokud dojde u Poskytovatele při plnění bodu 6.3.3. k porušení podmínek (zejména nedodržení času), vyhrazuje si Příjemce právo s ohledem na další následnou péči a podporu Klientům, neuhradit náklady na cestu a službu v daný den, kdy k nedodržení smluvních podmínek této Smlouvy došlo.

## 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ÚJMU

- 7.1. Příjemce nemá vůči Poskytovateli práva z vadného plnění. Bude-li však způsobena při poskytování služby újma na zdraví Klienta či majetku Příjemce prokazatelně ze strany Poskytovatele, je Poskytovatel povinen k náhradě takové újmy.
- 7.2. V případě, že poskytnutá Služba způsobí Příjemci nebo Klientovi újmu, která prokazatelně nebyla zapříčiněna Poskytovatelem, není Poskytovatel povinen k náhradě takové újmy.

## 8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Pokud v rámci plnění této Smlouvy Příjemce Poskytovateli zpřístupní osobní údaje, je Poskytovatel povinen zachovávat o osobních údajích mlčenlivost a s osobními údaji zacházet tak, aby nedošlo k jejich úniku, zobrazení či předání neoprávněným osobám a třetí straně.
- 8.2. Pokud v rámci plnění této Smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, uzavřou smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje, že v oblasti zpracování osobních údajů nezpřístupní osobní údaje osobám, u nichž to není nezbytné za účelem plnění právních nebo smluvních povinností a bude užívat nástroje, které zajišťují bezpečné nakládání s osobními údaji.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP.

## 9. MLČENLIVOST

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jejichž sdělení nebo vyzrazení by mohlo druhé Smluvní straně způsobit jakoukoli újmu (dále „**Důvěrné informace**“). V případě pochybností o charakteru informací se Smluvní strany zavazují jednat tak, jako by se jednalo o Důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace použít pouze za účelem plnění této Smlouvy.
- 9.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace nebo know-how byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací či know-how.
- 9.3. Obě Smluvní strany se zavazují zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno druhé Smluvní strany.
- 9.4. Porušením povinnosti mlčenlivosti není předání Důvěrné informace v držení Smluvní strany jejím zaměstnanci či třetí osobě pověřené výkonem činností dle této Smlouvy.
- 9.5. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost ochrany Důvěrných informací stanovenou touto Smlouvou, může se druhá Smluvní strana proti ní domáhat, aby se tohoto jednání zdržela a odstranila závadný stav. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku této Smlouvy bez časového omezení i po zániku této Smlouvy.

## 10. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s účinnou platností od 17.10.2023.
- 10.2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran nebo výpovědí kterékoli ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu obou smluvních stran.
- 11.2. Tato Smlouva může být na základě dohody Smluvních stran změněna či doplněna pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 11.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran po uzavření této Smlouvy obdrží jeden stejnopis.
- 11.4. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou písemná a doručují se některým z těchto způsobů:
- 11.4.1. osobním předáním;
  - 11.4.2. doporučeným psaním;
  - 11.4.3. doručením do datové schránky
  - 11.4.4. prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem)
- Oznámení doručená e-mailem se pro potřeby této Smlouvy považují za doručená potvrzením e-mailu doručeného na e-mail příjemce nebo odpovědí příjemce na e-mail odesílatele
- 11.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- 11.5.1. Příloha č. 1 – Ceník služeb
  - 11.5.2. Příloha č. 2 - kopie osvědčení, certifikace k činnosti Canisterapie od všech zástupců/terapeutů Poskytovatele
  - 11.5.3. Příloha č. 3 – kopie živnostenského oprávnění k provozování terapeutické činnosti

V Osnici dne 17.10.2023

V Odlochovicích dne 5.10.2023

**PROSTĚSRDCEM**   
Prostě srdcem z. s.  
IČO: 17400236  
+420 775 268 444  
info@prostesrdcem.cz  
Hlavní 70, 252 42 Jesenice - Osnice

.....  
Erika Hledíková, předseda  
Za Prostě srdcem z.s.

**Mgr. Jana Petranová** Digitálně podepsal  
Mgr. Jana Petranová  
Datum: 2023.10.05  
12:51:15 +02'00'

.....  
Mgr. Jana Petranová  
ředitelka ICSS Odlochovice

## Příloha č. 1 – Ceník služeb

Poskytnutí služby / den	Místo / poskytnutí Služby / cestovné	Cena Kč / hod.
Úterý	Odlochovice canesterapie 2 terapeutky / 2 psi cestovné 4 Kč / km	Skupinová 500 Kč / hod. Individuální 240 Kč/ hod.
Čtvrtek	Roudný canesterapie 1 terapeutka / 1 pes cestovné 4 Kč / km	Skupinová 500 Kč / hod. Individuální 240 Kč/ hod.

### Poznámka - cena dopravy:

Smluvní strany se dohodly, že v ceně cestovného bude vykazována délka cesty v km z místa bydliště Poskytovatele do místa bydliště klientů Příjemce služby. Délka trasy je stanovena na základě ukazatele dopravní mapy portálu mapy.cz a při fakturaci mohou být účtovány drobné odchylky (+/- 2 km) v ujetých km.

### Odlochovice (2 terapeutky):

1. cestovné Jesenice – Odlochovice 2 x cca 59 km = 118 km
2. cestovné Vlašim – Odlochovice 2 x cca 15 km = 30 km

### Roudný (1 terapeutky):

1. cestovné Jesenice – Roudný 2 x cca 63 km = 126 km

