

DODATEK Č. 2

k servisní smlouvě č. 00283924/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Statutární město Zlín**
Sídlo: náměstí Míru 12, Zlín, PSČ: 76001
zastoupené Ing. et Ing. Jiřím Korcem, primátorem
zástupce ve věcech smluvních: Jiří Robenek, MBA, člen Rady města Zlína
zástupce ve věcech technických: [REDAKCE]
IČO: 00283924
DIČ: CZ00283924
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: [REDAKCE]
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: [REDAKCE]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany na základě projevu své svobodné a vážné vůle uzavírají tento dodatek č. 2 k Servisní smlouvě č. č. 00283924/000/2002 ze dne 09.12.2002 (dále jen „smlouva“), kterým dochází k nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

II. Závěrečná ustanovení

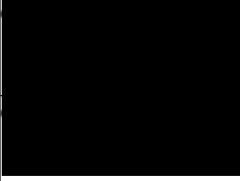
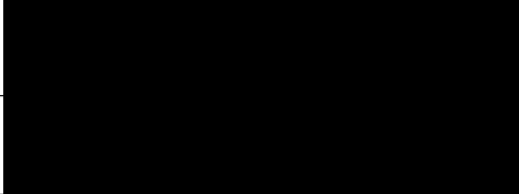
Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Tento dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem tohoto dodatku, že si dodatek řádně přečetly, a že ho nepodepsaly v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek a že je jejich vážným a svobodným projevem vůle, což stvrzují svými podpisy.

Kontrolu smlouvy provedl:	Elektronický podpis
	
<i>Shora uvedené podpisy jsou interním úkonem Magistrátu města Zlína za účelem potvrzení provedení věcné, právní a ekonomické kontroly smlouvy a nejedná se o právní jednání za statutární město Zlín</i>	

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína
Datum a číslo usnesení: 6.11.2023, 69/21R/2023 - schválení uzavření dodatku č. 2

Objednatel:

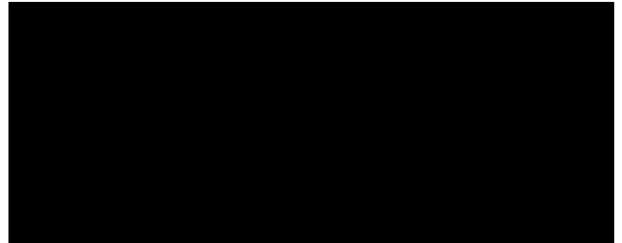
Jiří Robenek, MBA



Digitální podpis:
23.11.2023 10:46

Jiří Robenek, MBA
člen RMZ

Zhotovitel:



jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

2. Aktualizace programu – provedení

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z www.inisoft.cz.

3. Poradenská služba – konzultace

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince 485 102 698.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz.
- d) HelpDesk: helpdesk@inisoft.cz.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.