

Příloha č.1 SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP28/23

**I.
Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

| Název | Počet licencí | Cena Kč |
|--|---------------|---------|
| AIS VITA - Správní úřad | | |
| Stavební úřad | | |
| Vodoprávní úřad | | |
| Přestupky | | |
| Životní prostředí | | |
| Dopravní agendy | | |
| Propojení do SSL - e-spis NS | | |
| Propojení do GIS - Spinbox | | |
| Propojení do EKO - GINIS DDP | | |
| Propojení do Portálu občana | | |
| Rozšíření o další služby | | |
| Rozšíření Propojení do SSL - e-spis NS | | |
| Celkem | | |

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí

**II.
Specifikace a cena dalších služeb**

1. Uživatel má právo na čerpání služeb k software:
 - a) Monitoring provozu a signalizace problému
 - b) Řešení nestandardních stavů
 - c) Kontrola uživatelského postupu
 - d) Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
 - e) Metodická pomoc
 - f) Technické konzultace
2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

| Priorita | Požadavek |
|----------|--|
| vysoká | software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy |
| střední | některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy |
| nízká | ostatní požadavky |

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8 - 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za služby na jedno čtvrtletí

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.