

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

Technická podpora k programovému vybavení

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6,
IČO: 61060631, DIČ: CZ61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel
(dále jen „poskytovatel“)

Uživatel: Město Valašské Meziříčí, Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí,
IČO: 00304387, DIČ: CZ00304387
zastoupený: Mgr. Robert Stržínek, starosta
(dále jen „uživatel“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 – 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv. Datovou schránku poskytovatele při uveřejnění neuvede.

V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí [REDAKCE] (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Technická podpora bude účtována počínaje 1. čtvrtletím 2024.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 21 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termíny stanovené pro poskytování technické podpory či dalších služeb v této smlouvě a jejich přílohách, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny technické podpory či další služby za každý den prodlení, nejvýše však 30 % z této ceny.
6. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nahrazuje smlouvu TP 20/97 ze dne 05.03.1998 (Město Valašské Meziříčí č. smlouvy JS 148/1998), včetně dodatků č.1 až 14.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách Města Valašské Meziříčí, v informačních a organizačních systémech Města Valašské Meziříčí, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
5. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
7. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.

8. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
9. Finanční prostředky na úhradu předmětu smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 23.1.2023 pod bodem Z 04/05.
10. Uživatel potvrzuje, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Valašské Meziříčí ze dne 23.10.2023, pod bodem R 26/05. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, a byly splněny podmínky pro její uzavření (§ 41).
11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu (vč. jejích příloh) před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy
12. V případě, že je smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž uživatel obdrží 2 stejnopisy a poskytovatel 1 stejnopis. V případě, že tato smlouva je vyhotovena a podepsána v elektronické podobě, každá smluvní strana ji bude mít k dispozici, a to po jejím podepsání příslušnými elektronickými podpisy oběma smluvními stranami.

Příloha č.1 – Specifikace

Příloha č.2 – Licenční podmínky

V Praze dne
„dle data el. podpisu“

Ve Valašském Meziříčí dne
„dle data el. podpisu“



VITA software, s.r.o.,

Město Valašské Meziříčí

