

Číslo nabídky: 202310157OPI

Nabídka: „Rozvoj aplikace Změňte.to“

K rukám:

oict.

Ing. Markéta Horská
vedoucí oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů
Odbor informatických činností
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1

Nabízející: Operátor ICT, a.s.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

Předmět nabídky

Naším cílem je poskytnout nová řešení a přinést nové možnosti pro rozvoj mobilní aplikace Změňte.to. Nabídka zahrnuje rozvoj BE aplikace pro efektivní zpracování přijatých podnětů a komunikace s klíčovou řešitelskou institucí, Technickou správou komunikací, a to formou integrace systému změňte.to a Závady TSK. Další rozvoj zahrnuje dílčí rozvoj BE a administrace systému, jehož cílem je efektivní zpravování a vyřizování přijatých podnětů na straně řešitelského týmu změňte.to a jeho komunikace s uživatelem.

Bližší specifikace v Příloze č. 1 (*Popis integrace*)

Integrace API TSK

Integrace služby API od TSK umožní aplikaci odesílat a přijímat podněty rychleji a efektivněji. Tato integrace umožní odesílat podnětů TSK a získávat aktuální zpětnou vazbu snadno a rychle. Díky jednoduché implementaci bude možné rychle komunikovat s TSK a zajistit synchronizaci podnětů.

Úprava BE rozhraní pro správu podnětů

Navrhujeme upravit existující BE aplikace Změňte.to pro správu podnětů tak, aby splňoval následující požadavky a funkce a reflektoval požadavky operátorů, kteří denně podněty řeší.

1. Opravit třídění podnětů bez operátora.
2. Zobrazit kompletní historii a komunikaci podnětu.
3. Přidat náhled okolních podnětů.
4. Zobrazit informace o odeslání podnětu instituci a e-mail instituce.
5. Opravit vyhledávání z detailu podnětu.
6. Přidat filtr pro nepřirazené podněty.
7. Zobrazit přiřazeného operátora na podnětech.
8. Přidat možnost přidávání, mazání a úpravy stavů/tagů na podnětech.
9. Integrovat mapu pro zobrazení geografické polohy podnětů.
10. Vylepšit prohlížeč fotografií v detailu podnětu a jejich správu
11. Vylepšit mapové zobrazení pro okolní podněty.

12. Rozšířit zobrazované informace o podnětu na hlavní stránce.
13. Možnost přidávat a vyhledávat podněty pomocí tagů.
14. Implementovat nástroj pro výběr operátora pro nové podněty.

Integrace Google Analytics 4 a implementace Cookies lišty

Integrace Google Analytics 4 a implementace Cookies lišty jsou klíčovými kroky pro zlepšení sledování návštěvnosti a zabezpečení transparentního zpracování dat na webu. Díky integraci GA4 získáte hlubší pohled do chování uživatelů. Současně implementací Cookies lišty zajistíte dodržení pravidel ochrany osobních údajů a poskytnete návštěvníkům možnost řídit jejich soukromí.

Cenová nabídka

Předpokládaný rozsah:

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Rozvoj (L4)	9.920, - Kč	MD	26	257.920, - Kč
Projektový manažer	8.160, - Kč	MD	5	40.800, - Kč
Celková cena v Kč bez DPH				298.720, - Kč

Podmínky akceptace

Formou akceptačního protokolu.

Doba plnění

Předmět nabídky bude realizován do 2 měsíců od nabytí účinnosti objednávky.

Kontaktní a další informace

Platnost nabídky: do **15.11.2023**

Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy.

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

V Praze dne 9.11.2023

Ing. Petr Vokál MBA
člen představenstva

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Popis integrace

1. Popis projektu

Projekt se zaměřuje na integraci dvou existujících systémů pro hlášení závad: Změňte.to spravovaný OICT a Závady TSK spravovaný TSK. Cílem je automatizovat proces předávání podnětů a závad mezi těmito dvěma systémy.

Důvody Realizace

- Eliminace manuálního procesu předávání podnětů a závad
- Zlepšení efektivity a rychlosti reakce na podněty a závady
- Zajištění GDPR kompatibility při předávání osobních údajů

2. Cíle Projektů

1. Hlavní Cíle

1. **Automatizace Předávání Podnětů a Závad:** Vytvoření automatizovaného rozhraní mezi systémy [Změňte.to](#) a [Závady TSK](#) pro efektivní předávání podnětů a závad.
2. **Zlepšení Komunikace s Uživateli:** Automatizovat způsob, jakým jsou uživatelé informováni o stavu jejich podnětů a závad.
3. **GDPR Kompatibilita:** Zajistit, že všechny osobní údaje jsou zpracovány v souladu s GDPR.

2. Specifické Cíle

1. Fáze 1: Předávání Podnětů OICT -> TSK

1. **Testovací Prostředí:** Získání přístupových údajů do testovacího prostředí od OICT pro TSK.
2. **Metody Testování:** OICT si vyzkouší všech 4-5 metod pro integraci a předávání podnětů.
3. **Od odpovědnost za Podněty:** Automatizovat proces, kde OICT validuje podněty a zjišťuje vlastníka objektu.
4. **Stavy Podnětů:** Vyřešení způsobu vracení odpovědi na přijetí podnětu (základní stavy přijato/vráceno/vyřešeno).

2. Fáze 2: Předávání Závad TSK -> OICT

1. **Rozšíření Rozhraní:** TSK může podle potřeby rozšířit rozhraní pro předávání závad.
2. **Komunikace s Nahlašovatelem:** Vyřešení způsobu, jak/kdo bude komunikovat s nahlašovatelem po předání závady.
3. **GDPR Omezení:** Zjistit GDPR omezení pro předávání osobních údajů nahlašovatelů z TSK na OICT.

3. Rozsah Projektů

1. Co je Součástí

- Vytvoření API rozhraní pro oba systémy
- Testování integrace
- Dokumentace

2. Co Není Součástí

- Revize celkového designu obou systémů
- Trénink uživatelů

4. Fáze Projektu

1. Fáze 1: Předávání podnětů OICT->TSK

- Popis fáze
- Klíčové milníky
- Odpovědné osoby

2. Fáze 2: Předávání podnětů TSK->OICT

- Popis fáze
- Klíčové milníky
- Odpovědné osoby

6. Realizace

FÁZE I

Přijímání hlášenek přes rozhraní

- U hlášek je potřeba vytvořit nové pole "ID Změňte.to"
- U hlášek z tohoto zdroje potřebujeme mít v zásobníku nový zdroj "Změňte.to"
- U hlášek z tohoto zdroje potřebujeme výjimku - neposílat automatické emaily o zaevidování podnětu do zásobníku a přidělení ID TSK (Změňte.to získá ID podnětu po změně stavu na „přijato“ z rozhraní.)
- U dalších změn stavu se emaily posílat budou – email kontakt by měl být předáván přes rozhraní od OICT (aktuálně vždy info@zmente.to)
- Pole, přebíraná z rozhraní:
 - - datum a čas
 - - ID podnětu Změňte to (reg_num)
 - - typ podnětu (kategorie)
 - - GPS souřadnice
 - - příloha (foto)
 - - popis - textové pole
 - - zdroj - Změňte.to
 - - email (info@zmente.to) U zdroje Změňte.to by měl být vždy v přijaté sadě parametrů být od OICT vložen email info@zmente.to
 -

Zamítnutí hlášky dispečerem

- U hlášky ze Změňte.to dispečer volí Zamítnout (ex.fcionalita)
- U hlášky, kterou dispečer zamítne se změní stav na rozhraní na Zamítnuto
- U zamítnutých podnětů bude povinné vyplnit textové pole Zdůvodnění
- Pole předávaná při zamítnutí na rozhraní a do automatizovaného mailu:
 - - ID Změňte.to (nově)
 - - ID TSK
 - - stav . zamítnuto
 - - odůvodnění (nové textové pole)
 - Typ závady
 - - datum a čas

Přijetí hlášky dispečerem

Po přijetí závady ze zásobníku do Závad by měla být odeslána notifikace na OICT (nová funkcionalita)
Notifikace bude obsahovat:

“nahlášená závada byla přijata k řešení”

- ID TSK
- ID OICT
- Datum a čas přijetí
- řešitel

Ukončení závady dispečerem

Při ukončení závady se změní její stav na rozhraní na “ukončeno”

Zároveň je odeslán notifikační email na OICT

PŘEDÁVANÁ POLE:

obecná textace
 ID Změňte.to
 - ID TSK
 - stav . ukončeno
 - odůvodnění (text)
 - datum a čas
 Typ závady

Při ukončení závady vyřešením (závada odstraněna) je pole Odůvodnění nepovinné.

Při ukončení závady nevyřešením (závada nebude řešena) je pole Odůvodnění povinné.

FÁZE II.

- V okamžiku validace hlášenky ze zásobníku dispečerem přidat k zamítnutí podnětu volbu “předat podnět na Změňte to.”
- Při vybrání této volby:
 - Bude potřeba vytvořit nové textové pole “odůvodnění” (které bude povinné)
 - měníme stav hlášenky na “Zamítnuto/předánoOICT”
 - odesílání automatizovaný email zadavateli
 - Pole:
 - Obecná textace
 - D
 - typ
 - Zdůvodnění
 - odesílání automatizovaný email na info@zmente-to
 Předávaná/zasílaná pole:
 - ID TSK
 - kontaktní údaje zadavatele
 - datum a čas
 - poloha GPS
 - typ závady
 - odůvodnění (text)
 - příloha (foto) - požadavky viz 6.3
- Po zaevidování podnětu v Změňte.to se na rozhraní zaeviduje podnět a je mu přiděleno ID Změňte.to - nechceme zde dostávat emaily, ale přiřadit si přidělené ID Změňte to k zamítnuté hlášence (bude potřeba nové pole)

3. Specifikace předávaných fotografií

Specifikace	OICT->TSK	TSK->OICT
Počet předávaných fotografií	5 ks (3 ks povoleno pro uživatele na	0-5 ks

	webu a MA, operátor může do podnětu doplnit další foto do celkového počtu 5 ks)	
Maximální velikost jedné fotografie	5 MB	8 MB
Maximální velikost všech fotografií	25 MB	8x5 MB
Formát fotografií	jpeg, png, jpg, gif	jpeg, png, jpg, gif heic