SMLOUVA o dílo - vývoj a správa webového katalogu

Městská knihovna v Praze

sídlo: Mariánské náměstí 1, 115 72 Praha 1

IČ: 00064467

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: RNDr. Tomášem Řehákem, Ph.D., ředitelem

(dále jen **objednatel**)

a

**INOVATIKA, s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 305352

sídlo: Netlucká 635, 107 00 Praha 10 - Dubeč

IČ: 07698160

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: Pavlem Kocourkem, jednatelem

(dále jen poskytovatel)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a § 2631 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

## Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají na základě nabídky Poskytovatele v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky „VÝVOJ A SPRÁVA WEBOVÉHO KATALOGU“.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se stávajícím systémem webových stránek mlp.cz a webovým katalogem.

## Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje provést úpravu systému a dále poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby vývoje, správy a zajištění provozu webového katalogu MKP blíže popsaného v příloze 1 této Smlouvy (dále též systém).
2. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených touto smlouvou.

## Úprava systému

1. Poskytovatel se zavazuje provést úpravu systému spočívající v předení systému z platformy FAST ESP včetně UI na modernější řešení jako je ELASTICSEARCH nebo jeho ekvivalent v souladu s technickou specifikací, která je přílohou 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje odevzdat úpravu systému k testování nejpozději do 4 měsíců od uzavření smlouvy, testovací režim bude trvat 1 měsíc.
3. Maximální počet hodin potřebných na úpravu systému smluvní strany stanoví na **350,** a to včetně oprav a úprav, jejichž potřeba vyvstane v testovacím režimu. Vynásobením maximálního počtu hodin s hodinovou sazbou dle čl. IX. 1 se stanoví maximální cena služby.
4. Poskytovatel bude účtovat cenu za úpravu systému dle skutečně odpracovaných hodin. Skutečná cena však nesmí překročit dohodnutou maximální cenu služby. V případě, že délka realizace přesáhne z důvodu na straně poskytovatele odsouhlasený počet hodin, je poskytovatel povinen dokončit plnění požadavku na své náklady. Odsouhlasený termín splnění je závazný.

## Podmínky Vývoje systému

1. Objednatel bude poskytovateli dále zadávat jednotlivé požadavky na vývoj, které budou obsahovat alespoň:
   1. informaci, že se jedná o požadavek dle této smlouvy,
   2. specifikaci požadovaného plnění (díla),
   3. očekávaný termín splnění.
2. Poskytovatel na základě tohoto požadavku a po případné konzultaci s objednatelem stanoví maximální počet hodin potřebných na provedení díla a termín splnění. Vynásobením maximálního počtu hodin s hodinovou sazbou dle čl. IX. 1 se stanoví maximální cena služby. Návrh sdělí poskytovatel objednateli do týdne od obdržení požadavku, pokud se s objednatelem nedohodne v konkrétním případě jinak.
3. Objednatel má právo na základě sdělených informací svůj požadavek potvrdit, upravit nebo zrušit. Upraví-li požadavek, postupuje se znovu dle odst. 2.
4. Poskytovatel začne na požadavku pracovat až po potvrzení objednatele, že souhlasí s maximální cenou a termínem splnění.
5. Poskytovatel bude účtovat cenu za splnění požadavku dle skutečně odpracovaných hodin. Skutečná cena však nesmí překročit dohodnutou maximální cenu služby. V případě, že délka realizace přesáhne z důvodu na straně poskytovatele odsouhlasený počet hodin, je poskytovatel povinen dokončit plnění požadavku na své náklady. Odsouhlasený termín splnění je závazný.

## Podmínky Správy systému

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní služby, jejichž účelem je garance bezchybného fungování systému, a to bez zbytečného odkladu. Správa systému zahrnuje servis a řešení výpadků systému a preventivní úpravy, pravidelnou kontrolu a údržbu systému.
2. Poskytovatel se jednak zavazuje nepřetržitě přijímat požadavky objednatele na servisní služby a jednak sám navrhovat potřebné úkony a úpravy nutné pro bezchybné fungování systému.
3. Objednatel přiřadí jednotlivým požadavkům vysokou, střední či nízkou prioritu, takto:
   1. Vysokou prioritu mají požadavky, kdy stav Systému způsobuje celkovou nefunkčnost Systému, nebo klíčových služeb na něj navázaných, popřípadě kdy by stav Systému mohl vést k závažným škodám.
   2. Střední prioritu mají požadavky, kdy stav Systému omezuje základní funkční prvky Systému, ale přesto lze Systém využívat a nehrozí vznik závažných škod.
   3. Nízkou prioritu mají ostatní servisní požadavky, u kterých nehrozí nebezpečí z prodlení.
4. Doba, během které je poskytovatel povinen sdělit objednateli odhad časové náročnosti v hodinách a termín splnění, činí:
   1. v případě požadavků s vysokou prioritou do 24 hodin od zadání požadavku (včetně víkendů a svátků),
   2. v případě požadavků se střední prioritou do 48 hodin od zadání požadavku (včetně víkendů a svátků),
   3. v případě požadavků s nízkou prioritou 5 dní od zadání požadavku.
5. Poskytovatel je oprávněn vyžádat si upřesnění již zaslaného požadavku v případě, že specifikace poskytnutá objednatelem je neúplná a neumožňuje poskytovateli řešit příslušný požadavek. Lhůty uvedené v odstavcích a 6 se prodluží o dobu odezvy MKP na zadaný dotaz.
6. Objednatel má právo na základě sdělených informací svůj požadavek potvrdit, upravit nebo zrušit. Upraví-li požadavek, postupuje se znovu dle odst. 2.
7. Poskytovatel začne na požadavku pracovat až po potvrzení objednatele, že souhlasí s maximální cenou a termínem splnění, ledaže by hrozilo nebezpečí prodlení, které by způsobilo celkovou nefunkčnost webu, nebo klíčových služeb na web navázaných, popřípadě kdy by stav systému mohl vést k závažným škodám. Na požadavku s vysokou prioritou začne pracovat bezodkladně.
8. Poskytovatel bude účtovat cenu za splnění požadavku dle skutečně odpracovaných hodin. Skutečná cena však nesmí překročit dohodnutou maximální cenu služby. V případě, že délka realizace přesáhne z důvodu na straně poskytovatele odsouhlasený počet hodin, je poskytovatel povinen dokončit plnění požadavku na své náklady. Odsouhlasený termín splnění je závazný.

## Předání díla

1. Závazek poskytovatele k dílčímu plnění je splněn řádným dokončením díla objednaného dle čl. III., IV. či V. bez vad a nedodělků a převzetím díla objednatelem. Poskytovatel je povinen objednateli poskytnout spolu s předáním hotového díla zdrojové kódy a příslušnou dokumentaci.
2. Každé dílčí plnění poskytovatel nejprve implementuje do testovacího prostředí (beta) a po řádném testování teprve nasadí na ostrý web. Při stanovení termínu plnění tedy musí počítat s dostatečným časem na testování.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat dílo, které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že dílo vykazuje vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany o zjištěných vadách či nedodělcích sepíší protokol a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 5 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.

## Další práva a povinnosti stran

1. V případě, že poskytovateli bude jakákoli část zadání nejasná, má právo si vyžádat u objednatele upřesňující informace a objednatel má povinnost poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost bez zbytečného odkladu.
2. Poskytovatel se při plnění předmětu této smlouvy bude řídit pokyny objednatele a postupovat v úzké součinnosti s ním. Jednotlivé kroky zajištění předmětu plnění bude realizovat až po odsouhlasení jejich finálních návrhů. Pokud objednatel neposkytne v dostatečném předstihu poskytovateli potřebné pokyny, je poskytovatel oprávněn postupovat samostatně tak, aby byly řádně chráněny zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo znát má.
3. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění smlouvy informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, zajišťovat plnění smlouvy v souladu se zájmy objednatele, které zná nebo znát má, oznámit mu všechny okolnosti, které zjistí při výkonu své činnosti a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zjistí-li poskytovatel kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy, že pokyny objednatele jsou nevhodné či pro plnění předmětu této smlouvy neúčelné, je povinen na to objednatele upozornit.
4. Pokud poskytovatel v průběhu plnění smlouvy zjistí mimořádné skutečnosti, které nejsou na jeho straně a které mu brání v dokončení plnění v dohodnutém termínu, informuje neprodleně objednatele. Strany se zavazují vzniklou situaci řešit dohodou o novém termínu. Pokud dokončení daného plnění není možné z důvodu na straně objednatele, uhradí objednatel poskytovateli poměrnou část nákladů poskytovatele. Pokud dokončení daného plnění není možné z důvodu vyšší moci, nese náklady poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje prokázat, že skutečnost bránící mu dokončit řádně a včas plnění, není na jeho straně.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu provádění díla kontrolovat kvalitu a způsob provedení díla a poskytovatel je povinen objednateli na požádání poskytnout rozpracované části díla dle této smlouvy ke kontrole.
6. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této smlouvy, zejména se zavazuje k mlčenlivosti ohledně klíčových informací ohledně zabezpečení, které by mohly vést ke kompromitaci systému.

## Licenční podmínky, zdrojové kódy

1. Poskytovatel poskytuje objednateli licenci k užití díla v původní i dále vyvíjené podobě, a to po celou dobu trvání práv, neomezenou co do rozsahu, množství a způsobů užití.
2. Objednatel je oprávněn dílo v původní i dále vyvíjené podobě jakkoli upravovat či spojit s jiným dílem, a to sám nebo prostřednictvím třetích osob.
3. Poskytovatel odpovídá za veškerá případná porušení autorských či jiných práv třetích osob, k nimž by došlo porušením povinností poskytovatele a zavazuje se nahradit objednateli újmu, která by mu v důsledku takového porušení povinnosti vznikla.
4. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy vyplývajícími z duševního vlastnictví k poskytnutí výše uvedených autorských práv k dílu v původní i dále vyvíjené podobě.

## Cena a platební podmínky

1. Hodinová sazba (cena za člověkohodinu) činí:

Hodinová sazba bez DPH 1200 Kč

DPH 21 %

Hodinová sazba včetně DPH 1452 Kč

Cena za hodinovou sazbu náleží poskytovateli za započatou hodinu.

1. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
2. Cenu plnění dle této smlouvy bude objednatel hradit na základě daňových dokladů (faktury), které bude vystavovat poskytovatel vždy ke konci kalendářního měsíce. Součástí daňového dokladu (faktury) bude přehled o poskytnutých službách, za které je fakturováno. Lhůty splatnosti faktur se sjednávají v délce 21 dnů od jejich doručení objednateli.
3. Z důvodu uveřejňování všech faktur a ochrany osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 a taktéž v souladu s pokyny Magistrátu hl. m. Prahy nesmí faktura v části „rozsah a předmět plnění“ obsahovat osobní údaje fyzické osoby jako například jméno, datum narození, číslo jejího bankovního účtu, kontaktní údaje (telefon, e-mail) a DIČ fyzické osoby podnikající.

## Smluvní pokuty

1. Nesplní-li poskytovatel svůj závazek poskytnout službu ve sjednaném rozsahu a čase plnění, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % ze sjednané ceny tohoto dílčího plnění za každý započatý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu 500 Kč za každý den, kdy dojde k celkové nefunkčnosti Systému, nebo klíčových služeb na něj navázaných, a to ať již jeho přímým zásahem, nebo zanedbáním péče, v důsledku kterého k nefunkčnosti Systému došlo.
3. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení.
4. Náhrada škody, úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany vylučují ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mohou tedy požadovat náhradu případné škody.

## Kontaktní osoby smluvních stran

Objednatel:

Kontaktní osoba: Mgr. Kateřina Šestáková

Tel.: 222 113 424, 733 786 661

E-mail: oit-web@mlp.cz

Poskytovatel:

Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Dočkal

Tel: 608 777 036

E-mail: tomas.dockal@inovatika.cz

## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
2. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat plnění dle této smlouvy třetí osobě v případě, že se na podmínkách plnění nedohodne se poskytovatelem. Objednatel si též vyhrazuje právo plnění nepožadovat.
3. Objednatel si vyhrazuje právo od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany poskytovatele, stejně tak v případě, že poskytovatel poruší své povinnosti méně podstatným způsobem, avšak stane se tak alespoň ve třech případech. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje zejména nedodržení dohodnutého předmětu plnění a nedodržení doby plnění, za méně podstatné porušení se považuje zejména opakované nedodržení pokynu objednatele.
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
5. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. V případě zániku tohoto závazkového vztahu před řádným splněním závazků z této smlouvy vyplývajících je poskytovatel povinen předat objednateli nedokončené výstupy díla.
7. V případě zániku tohoto závazkového vztahu se poskytovatel zavazuje poskytnout součinnost při případném předání správy systému třetí osobě.
8. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let, případně do vyčerpání hodnoty veřejné zakázky, tj. 1,9 mil. Kč.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Praze dne V Praze dne

……………………………………………… ………………………………………………

Pavel Kocourek, Inovatika RNDr. Tomáš Řehák, MKP