

235

Registr. číslo	PRÁVNÍ ODBOR
	0533/23

**OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0576/23-IKT**

MZDR 14491/2020-98/IKT



MZDRX01Q2LWM

Objednavatel:  
**Ministerstvo zdravotnictví  
Odbor IT a elektronizace  
zdravotnictví  
Palackého nám. 4  
128 01 Praha 2**

Tel: [redacted]  
IČO: 00024341  
Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710  
IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001

Dodavatel:  
**Skylab spol. s r.o.  
Zakouřilova 16/1170  
149 00 Praha 4**

IČO: 25790943  
DIČ: CZ25790943

Pro zajištění služeb Call centra linky 1221 v rámci Chytré karantény a na základě Vámi zasláné nabídky u Vás objednáme pronájem softwarové IP telefonní ústředny vybavené funkcemi Call Centra s API rozhraním pro napojení externích systémů. Řešení bude IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenosu hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování.

Detailní specifikace a požadavky na Callcentrum pro linku 1221 jsou Přílohou č. 1 Objednávky 0576/23-IKT.

V ceně pronájmu bude:

- pronájem software ústředny a Callcentra
- instalace a konfigurace software ústředny na virtualizovaném prostředí Microsoft Windows server v datovém centru Zadavatele
- 10h práce programátora měsíčně
- konfigurace a programování funkcí Callcentra v rozsahu uvedeného v Příloze č. 1 Objednávky
- konfigurace CallCentra dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 Objednávky
- školení obsluhy
- Napojení SMS bránu Zadavatele dle Přílohy č. 2 a 3

**Spuštění rutinního provozu k 1. lednu 2024 na dobu 6 měsíců, tj. do 30. června 2024.**

**Maximální částka v Kč bez DPH: 192.000,00 Kč**

Fakturováno bude měsíčně na základě podepsaného akceptačního protokolu oběma stranami.

Objednal: [redacted]  
Podpis: [redacted]  
Dne: 15-11-2023

Schválil: [redacted]  
Podpis, razítko: [redacted]  
Dne: 15-11-2023

Fakturu zašlete na adresu ministerstva, uveďte číslo objednávky a jméno referenta

~~JEDNÁ se o objednávku na základě smlouvy~~  
NEJEDNÁ se o objednávku na základě rámcové smlouvy

*(nehodící se škrtněte)*

Dodavatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Objednávky včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Objednávce byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednavatel; tím není dotčeno právo Dodavatele k jejich odeslání.

**Akceptace objednávky dodavatelem**

Dodavatel se potvrzením této objednávky zavazuje poskytnout plnění specifikované v objednávce a vyjadřuje svůj souhlas s obsahem této Objednávky.

Datum převzetí:

Jméno:

Podpis:

Firma:

## Příloha č. 1

### Řešení telefonní ústředny

Požadujeme pronájem softwarové IP telefonní ústředny vybavené funkcemi Call Centra s API rozhraním pro napojení externích systémů. Řešení bude IP komunikační systém, pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenosu hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování.

Softwarová telefonní ústředna s kapacitou až 100 operátorů bude vybavená 15. licencemi pro operátory s možností pořízení dalších až 75. licencí.

V ceně pronájmu bude instalace na virtualizovaném prostředí Microsoft Windows v datovém centru Zadavatele včetně konfigurace telefonních linek a funkcí CallCentra dle popisu níže s možností dalších konfiguračních úprav v rozsahu až 10.h měsíčně.

Před zahájením konfigurace funkcí CallCentra bude provedena konzultace s klíčovými uživateli Zadavatele.

### Obecné funkce

- Řešení bude postaveno na technologii podporující IP (H.323 a SIP protokol)
- Řešení umožní připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT, Analog, nebo Mobilní pobočku).
- API rozhraní pro plné ovládání ústředny
- Řešení bude založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW/ konfiguračních souborů pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému.
- Systém bude pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP.
- Připojení na veřejnou telefonní síť bude možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP a H.323 trunk; a analogových rozhraní.
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.
- Funkce Black list nebo White list
- LCR – Systém bude umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na:
  - dnu v týdnu, čase volání, volaném čísle.
- Systém bude podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Systému bude mít minimálně desetimístný číslovací plán.
- Systém bude mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS.
- Seznam volání musí obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí z libovolného přístroje ve skupině.
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti.
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.

- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.
- Paralelní vyzvánění.
- Nahrávání hovorů pro všechny IP uživatele v režimu trvalém nebo na vyžádání
- **Ovládání hovorů z webového prostředí agenta – vyzvednutí, zavěšení, vytočení, přepojení hovoru na pevnou linku nebo mobilní telefon atd.**
- **V případě nefunkčnosti PC operátora ovládání hovorů přímo z telefonu.**
- Možnost logování nebo odlogování z jednotlivých front agenty.
- Možnost zakázat přístup k logování nebo odlogování z jednotlivých front agenty.
- Zaznamenávání poznámek k hovoru v průběhu a po skončení hovoru.
- Přístup k historii poznámek k hovoru, možnost jejich doplnění kdykoliv v budoucnu.
- Historie volání s volajícím (datum a čas, poznámky, důvod předchozích hovorů, s jakým agentem hovořil atd.).
- Při jednotlivých hovorech budou uvedeny minimálně následující informace:
  - datum a čas hovoru
  - poznámka k hovoru
  - agent, který hovor již v minulosti s kontaktem hovořil
  - předešlé kategorie hovoru
  - předchozí historie kontaktu
  - kontaktní informace vztahující se k danému číslu
- Zobrazení vybraných statistických údajů v prostředí agenta:
  - počet odbavených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc
  - počet ztracených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc
  - service level za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc
  - počet odbavených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc v projektech/frontách, v kterých je přihlášen
  - počet ztracených hovorů za posledních 24 hodin, za týden, 14 dní, měsíc v projektech/frontách, v kterých je přihlášen
  - přístup k vlastní historii hovorů, včetně nahrávek, historie a poznámek v zadaném časovém období, filtrování a řazení seznamu hovorů
- Výběr z předem definovaných přestávek (pracovních nebo soukromých).
- Vytvoření odchozího hovoru.
- Přidržení hovoru.
- Konzultace a přepojení hovoru:
  - přepojovací panel všech dostupných agentů/supervizorů/linek umožňující přepojení hovoru jedním kliknutím
  - možnost označit si vybrané/oblíbené agenty/linky, tak aby byly dostupné ihned z agentského prostředí bez nutnosti dalšího listování
  - zobrazení stavu jednotlivých agentů/linek – volný/hovoří/v pauze
- Kategorizace hovoru (jednotlivé kategorie definuje supervizor).
- Možnost změnit dodatečně kategorii hovoru u již skončeného a uloženého hovoru.
- Přístup k nahrávkách hovorů a jejich poslech na základě oprávnění.
- Zobrazení informací o posledních hovorech zpracovaných přihlášeným operátorem.
- Informace o počtu čekajících hovorů ve frontě.
- Přehled žádostí o zavolání, včetně informací o volajícím, datu a času volání, historii kontaktu.
- Možnost vytočení žádosti o zpětné volání jedním kliknutím.
- Možnost označit žádost jako vyřízenou

### Specifické požadavky na CallCentrum pro linku 1221

Připojení operátora (OPE) na směně – OPE je na směnu obsazován podle smluvního vztahu MZ a daného callcentra. V rámci DNS je dána maximální cena. OPE jsou poskytovány do doby vyčerpání této ceny (cena/MD). Počty MD lze podle smlouvy měnit v rozsahu 10 % za týden.

- OPE se přihlašuje online do našeho KC

- Maximální počet připojení: 250 (klidový režim, v případě trasování se jednalo o stovky připojených, resp. v režimu unlimited)
- Souběžný počet OPE: 50 % pro linku 1221 (v případě trasování souběžně byly připojené stovky OPE, režim unlimited)
- Provozní doba linky ve všední dny od 8:00 do 19:00
- Technický helpdesk v době provozu

### Uskutečnění hovoru

- telefonní číslo 1221 (neměnné)
- vybere si jednu z požadovaných provoleb – umožnění IVR
- KC umožňuje příchozí hovory
- KC umožňuje odchozí hovory
- KC umožňuje rozesílání SMS, s možností využít komunikační app (WhatsApp, Signal, aj.)
- OPE přistupuje do znalostní báze (nemusí být součástí KC)
- Možnost přepojení na jinou linku (v současně době OPE sdělí pouze číslo, jediné umožněné řešení je přímé přepojení mimo KC na infolinku MPSV 800 601 020 + infolinka MV 974 801 801/802)
- Možnost blokace čísel ze strany veřejnosti
- Funkce Konferenční hovor – umožnění vytočení a připojení dalších osob do hovoru

### MZ management linky

- KC umožňuje nahrání hovoru a jeho uložení po dobu 30 dnů na cloud, s možností přístupu k těmto hovorům v rámci provádění následků a kontroly kvality. Současné řešení umožňuje hodnocení hovorů přímo v něm (ohodnocení hovoru, operátora, vyvolání historie hodnocení jednotlivých OPE)
- Umožnění sledování aktuálně připojených OPE přímo v programu (připojený, volající)
- Denní statistiky (kolik bylo uskutečněno hovorů, v jaké délce, kolik hovorů bylo na jednotlivých provolbách, kolik hovorů udělal jednotlivý OPE, doba čekání na spojení, nezodpovězených hovorů, service level, počet připojených OPE)

# SMSPORT

## Popis rozhraní SMSPort3 JSON

Příručka pro agregované partnery

Vytvořeno 24. 10. 2019

Verze 1.0.2

### Advanced Telecom Services, s. r. o.

Garden Eleven  
Kubánské nám. 11  
100 00, Praha 10

Tel:

Email:

Web: <http://www.atspraha.cz>

Technický kontakt:

## Historie změn

### **1.0**

4. 1. 2018

Prvotní verze komunikace s využitím formátu JSON

### **1.0.1**

6. 12. 2018

Doplněn okamžik předání doručky

### **1.0.2**

24. 10. 2019

Doplnění parametru „encoding“

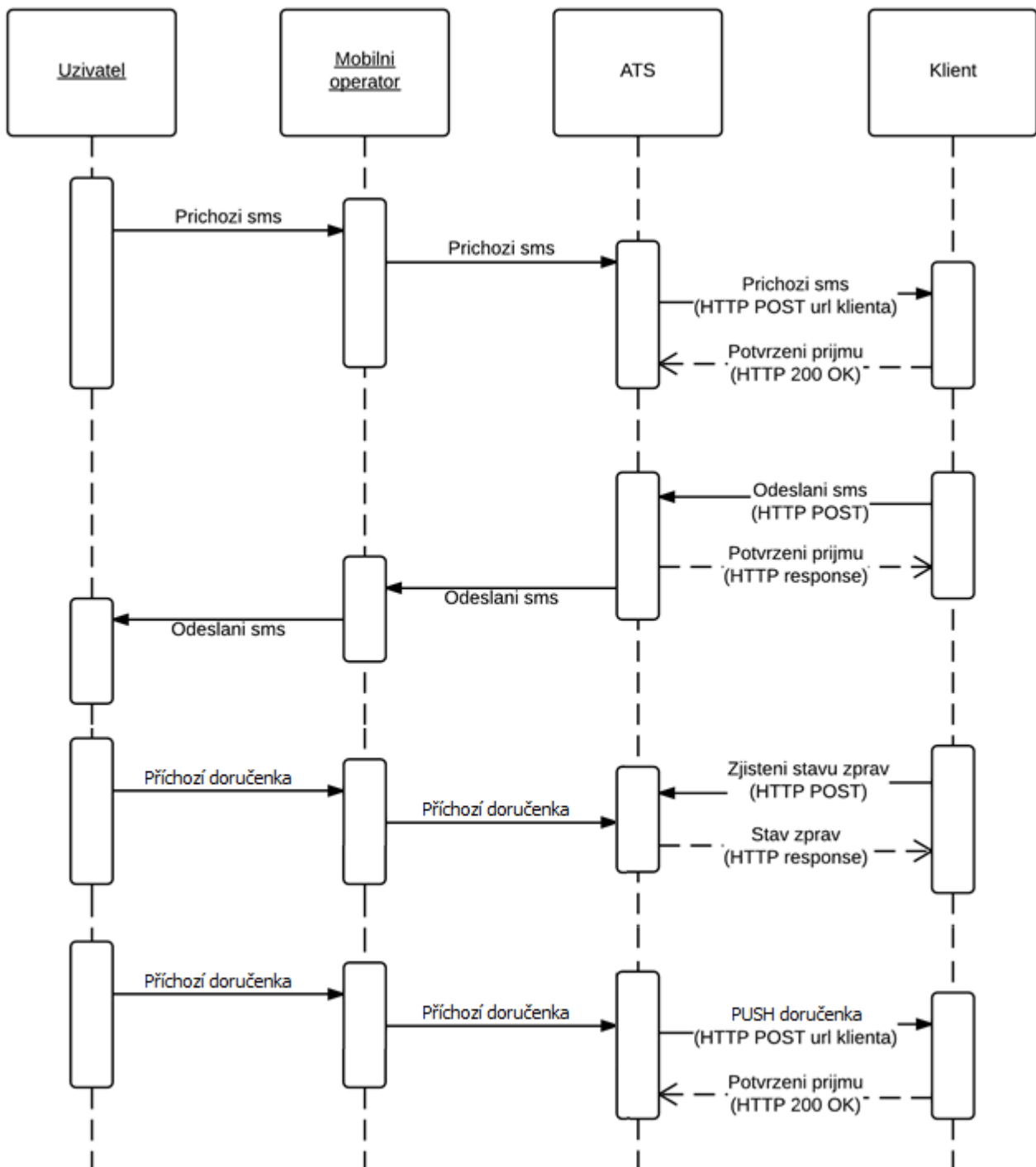
## Obsah

<b>ATS k partnerovi.....</b>	<b>5</b>
<b>Předání SMS .....</b>	<b>5</b>
Struktura JSON .....	5
<b>Předání doručení .....</b>	<b>5</b>
a) Metoda PULL .....	5
b) Metoda PUSH.....	6
<b>Partner k ATS .....</b>	<b>7</b>
<b>Struktura požadavku .....</b>	<b>7</b>
<b>Odeslání textové SMS .....</b>	<b>7</b>
<b>Žádost o doručení .....</b>	<b>8</b>
<b>Potvrzení příjmu ze strany ATS .....</b>	<b>9</b>
<b>Výstupní stavové kódy .....</b>	<b>9</b>
Doručení .....	9
Autentifikace .....	10
Interní chyby .....	10
Statusy požadavků .....	10
Chyby JSON .....	10
<b>Často kladené otázky .....</b>	<b>10</b>



## Vzájemná komunikace

Komunikace mezi ATS a partnerem probíhá v asynchronním režimu. ATS přijme pro partnera SMS na určeném tarifu a klíčovém slově a předá ji v předem určeném formátu partnerovi. Partner ji zpracuje podle své vnitřní logiky a v případě potřeby odešle SMS přes rozhraní ATS. Přesné popisy, omezení či rozšíření jsou uvedeny u jednotlivých popisů.



## ATS k partnerovi

### Předání SMS

Předání SMS partnerovi je řešeno metodou **HTTP POST**. Data jsou posílána ve formátu JSON v těle požadavku s content-type 'application/json'. Pokus o předání je uskutečněn obvykle několikrát do minuty (timeout požadavku je nastaven na 15 vteřin), pokud se předání nepodaří, je pokus opakován po cca. 15 minutách. Předání je považováno za úspěšné tehdy, když HTTP STATUS požadavku je 200, v jiném případě bude vždy balík SMS doručen znovu.

IP adresa, ze které jsou požadavky zasílány je: 80.188.94.234

### Struktura JSON

```
{ "messages": [
  { "type": "sms", "uniq": "2", "sender": "+420731545945", "recipient": "9001103",
    "okey": "T2", "opid": "tmsms", "opmid": "", "ts": "2006-04-10 09:32:18", "body": "
    test2", "acc": "Test partner"},
  { "type": "sms", "uniq": "3", "sender": "+420731545945", "recipient": "9001103",
    "okey": "T2", "opid": "tmsms", "opmid": "", "ts": "2006-04-10 09:32:23",
    "body": "test3", "acc": " Test partner"}
]}
```

<b>uniq</b>	unikátní číslo generované na straně ATS a zajišťující jedinečnost a identifikaci SMS
<b>sender</b>	odesílatel SMS, číslo uvedeno v nadnárodním formátu +420xxxxxxxx
<b>recipient</b>	telefonní číslo/ PR SMS číslo na které byla zpráva doručena
<b>okey</b>	předem domluvený identifikátor pro klíčové slovo v SMS
<b>opid</b>	identifikace operátora, rozhodující je vždy první písmenko (t – T-Mobile, e – O2, o – Vodafone, u- Ufon (v budoucnu může být i v), c – O2 (sms z pevné sítě), s – Slovensko)
<b>opmid</b>	identifikátor operátora (je nutné vždy vrátet v případě SMS na Slovensko, více viz výjimky níže na této straně)
<b>Ts</b>	čas příchodu SMS ve formátu YYYY-MM-DD HH:MM:SS
<b>body</b>	tělo SMS

### Předání doručeky

Metodu předávání doruček je možné u partnera zvolit. Povolené jsou metody PULL, PUSH, případně kombinace obou metod.

#### a) Metoda PULL

Doručenky jsou partnerovi předávány pouze na základě žádanky odeslané partnerem, a to v těle odpovědi.

```
[
  { "code": "22", "uniq": "4", "dlr-ts": "2018-02-03 14:20:21", "message": "SMS
  odeslána"},
  { "code": "23", "uniq": "5", "dlr-ts": "2018-02-03 14:20:21", "message": "SMS
  doručena"}
]
```

<b>uniq</b>	jedinečný numerický identifikátor na straně partnera pro odchozí sms zprávu
<b>code</b>	Výstupní stavový kód viz. sekce Výstupní stavové kódy
<b>message</b>	Textová zpráva odpovídající stavovému kódu

<b>dlr-ts</b>	Okamžik předání doručení
---------------	--------------------------

## b) Metoda PUSH

Doručení jsou partnerovi předávány průběžně v JSONu spolu se SMS zprávami. Doručení jsou odlišeny atributem type – DLR.

```
{ "messages": [
  { "code": "23", "dlr-
uniq": 8674796, "uniq": "test_js_20171108_00004", "type": "dlr", "dlr-ts": "2018-12-06
12:00:01" }
]}
```

<b>type</b>	typ zprávy SMS pro zprávy, DLR pro doručení
<b>uniq</b>	jedinečný numerický identifikátor na straně partnera pro odchozí sms zprávu
<b>dlr-uniq</b>	Jedinečný numerický identifikátor doručení v SMSPortu
<b>code</b>	Výstupní stavový kód viz. sekce Výstupní stavové kódy
<b>dlr-ts</b>	Okamžik předání doručení

## Partner k ATS

Příjem požadavků od partnera je řešen metodou **HTTP POST**. Data jsou posílána ve formátu JSON v těle požadavku s content type 'application/json'. Každý požadavek může být složen z více elementárních požadavků (odeslání sms, registrace, žádost o doručení).

Každý požadavek musí obsahovat element auth obsahující login uživatele a přidělené heslo. Současně je nutné zasílat požadavky z předem povolené IP adresy.

Každý elementární požadavek musí obsahovat unikátní identifikátor partnera pro komunikaci, aby bylo možné ověřit unikátnost požadavku – parametr uniq.

Odpověď na požadavek je JSON s výstupním stavovým kódem operace pro každý elementární požadavek.

Adresy api:

<http://smsport3.atspraha.cz>

<https://smsport3.atspraha.cz>

## Struktura požadavku

```
{
  "auth":{"name":"Minowara", "password":"heslo"},
  "messages":[<elementární požadavek>,...]
}
```

<b>name</b>	jméno uživatele přidělené při registraci
<b>password</b>	heslo uživatele přidělené při registraci

## Odeslání textové SMS

Maximální počet textových SMS na jedno číslo v jednom požadavku je 10. Maximální délka jedné textové části je 760 znaků (v případě SMS bez diakritiky).

```
{ "method": "sms", "msg_type": "text", "uniq": "test_js_20180104_00001",
  "text_sender": "", "sender": "420555000001", "recipient": "+420774074544",
  "dlr": True, "validity": 1, "priority": 11, "opmid": "", "kw": "ATSSMSPORT",
  "text": null, "url": null,
  "parts": {
    { "order": 0,
      "billing": False,
      "text": "Test JSON smsportu.",
      "udh": null
    },
  }
}
```

<b>uniq</b>	jedinečný identifikátor – řetězec - na straně partnera, pomocí tohoto identifikátoru lze SMS dohledat, zjistit doručení apod.
<b>text_sender</b>	Textový alias pro číslo, z něhož bude sms doručena
<b>sender</b>	číslo, PR SMS které bude použito k odeslání SMS, v případě MT cena SMS. V případě použití suffixů používejte 88d000000sss, kde „88“ označuje užití suffixu, „d“ počet číslic suffixu a „sss“ samotný sufix – příklad senderu pro užití jednomístného suffixu „4“: „88100000004“
<b>recipient</b>	telefonní číslo příjemce v nadnárodním formátu (+420xxxxxxx)
<b>opmid</b>	identifikátor operátora, nutno předávat pouze u SMS na Slovensko (viz výjimky na straně 8)
<b>dlr</b>	žádost o doručení u operátora (1 – ano, 0 – ne)

<b>validity</b>	doba platnosti SMS v minutách
<b>kw</b>	identifikace projektu podle klíčového slova
<b>textid</b>	řetězec 11 znaků (předem nutno dohodnout s obchodním oddělením, parametr sender musí mít hodnotu 999000000001)
<b>priority</b>	(11 12 13 14) nepovinný atribut který má standardně hodnotu 12. 11 – rozesílky 12 – standardní priorita 13 – vyšší priorita zpráv 14 – nejvyšší priorita zpráv – vyhrazeno pro bankovní piny apod.SMS z běžného provozu.
<b>text</b>	pouze pro wap-push zprávy, pro SMS ponechte prázdné
<b>url</b>	pouze pro wap-push zprávy, pro SMS ponechte prázdné
<b>parts</b>	obsahuje textové části v případě, že je zpráva delší než 160 znaků
<b>order</b>	nepovinný parametr určující pořadí více-textových SMS
<b>billing</b>	nepovinný parametr, který určuje cenu za odeslanou SMS zprávu
<b>text</b>	samotný text zprávy, nebo její části
<b>udh</b>	nepovinný parametr
<b>encoding</b>	nepovinný parametr – hlídá kódování zprávy. V případě vyplnění hodnotou „safe“ kontroluje, zda zpráva obsahuje pouze znaky uvedené v příloze 1 a každý znak ve zprávě bude započítán právě za 1 přenášený znak (např. znaky s diakritikou způsobují přepnutí kódování celé zprávy kde každý 1 znak = 2 přenášené znaky)

Příklad SMS s využitím parametru „encoding“:

```
# REQUEST:
{
  "auth": {
    "name": "Atspraha",
    "password": "*****"
  },
  "messages": [
    {
      "method": "sms",
      "msg_type": "text",
      "uniq": "test",
      "text_sender": "Info SMS",
      "sender": "999000000001",
      "recipient": "+420123456789",
      "dlr": true,
      "validity": 60,
      "priority": 12,
      "opmid": "",
      "kw": "TEST",
      "encoding": "safe",
      "parts": [
        {
          "order": 0,
          "billing": false,
          "text": "Testovací zprava ATSc",
          "udh": null
        }
      ]
    }
  ]
}

#RESPONSE:
[
  {
    "uniq": "test",
```

```

    "message": "Text není encoding safe",
    "code": 351
  }
]

```

## Žádost o doručení

Doručení slouží partnerovi k zjištění statusu jeho SMS. Momentálně jsou doručení povoleny pouze u MT a implicitní doba platnosti je 60 minut. Doručení lze vyžádat pouze pro odchozí zprávy odeslané s parametrem dlr=1.

```

{"method": 'dlr', "uniq": 'test_js_20180104_00001'}

```

<b>uniq</b>	jedinečný identifikátor – řetězec - na straně partnera, pomocí tohoto identifikátoru lze SMS dohledat, zjistit doručení apod.
<b>content</b>	unikátní identifikátor partnera pro odeslanou SMS

## Potvrzení příjmu ze strany ATS

Stav všech operací je vygenerován v JSON a vrací se v body požadavku jako odpověď serveru na požadavek partnera.

```

[
  {"code": "22", "uniq": "32", "message": "SMS odeslána"},
  {"code": "0", "uniq": "3", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "11", "uniq": "7", "message": "Opětovná registrace telefonního čísla na projektu proběhla v pořádku"},
  {"code": "0", "uniq": "2", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "22", "uniq": "15", "part": "0", "message": "SMS odeslána"},
  {"code": "22", "uniq": "15", "part": "1", "message": "SMS odeslána"},
  {"code": "0", "uniq": "1", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "0", "uniq": "4", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
  {"code": "0", "uniq": "5", "message": "SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi"},
]

```

<b>uniq</b>	unikátní identifikátor partnera, který byl použit v požadavku
<b>part</b>	pouze v případě doručení určuje status jednotlivých částí
<b>code</b>	výstupní stavový kód
<b>message</b>	Textová zpráva odpovídající stavovému kódu

## Výstupní stavové kódy

### Doručení

20 - SMS nenalezena  
21 - SMS neodeslána

- 22 - SMS odeslána
- 23 - SMS doručena
- 24 - SMS nedoručena
- 25 - nepodařilo se získat status SMS

## Autentifikace

- 100 - Nepodařila se autentifikace (username, password, ip)

## Interní chyby

- 200 - DB problém

## Statusy požadavků

- 0 - SMS je v pořádku a připravena k odeslání k operátorovi
- 1 - Nespecifikovaná chyba (json není validní, json neobsahuje povinné elementy, ...)
- 300 - Minimálně jedna z operací nemá přidělen unikátní kód (balík byl zahozen)
- 310 - SMS nemá unikátní kód (všechny SMS s tímto kódem byli odmítnuty)
- 320 - SMS nemá klíčové slovo
- 321 - Klíčové slovo dané SMS není povoleno
- 330 - Sender není specifikován
- 331 - Sender není povolen
- 336 - Geografické číslo není povoleno
- 338 - Shortkódy nejsou povoleny
- 339 - SMS má neznámý sender
- 340 - Nespecifikován typ SMS
- 341 - SMS je příliš dlouhá
- 342 - Příliš mnoho částí (max 10)
- 343 - Nesprávné číslo příjemce/odesílatele
- 350 - Nezadaný recipient nebo špatný formát
- 351 - Text není encoding safe
- 360 - Využití textid není povoleno
- 361 - Nepovolený tvar textid
- 362 - Odesílání dlouhých zprav s textid není povoleno

## Chyby JSON

- 700 - Neznámý typ dat
- 701 - JSON není předán
- 702 - JSON není čitelný
- 703 - Není známa metoda nebo se nejedná o POST
- 704 - JSON není validní

## Často kladené otázky

### „Proč k nám dorazila SMS s klíčovým slovem 66SLOVO a ne SLOVO?“

Jedná se o interní překlad klíčového slova v systému ATS, z důvodu směřování více služeb/tarifů na jedno klíčové slovo.

### „Proč k nám dorazila SMS SLOVO\_DRUHESLOVO a ne SLOVO DRUHESLOVO?“

Jedná se o interní překlad primárního a sekundárního klíčového slova.

**PŘÍLOHA 1 – znaková sada standardní SMS**

'	@	6	E	I	q	W
-	\	7	e	LF	R	w
!	i	8	F	M	r	X
#	œ	9	f	m	S	x
%	+	A	G	N	s	Y
&	<	a	g	n	SP	y
(	=	Ä	H	Ñ	ß	Z
)	>	ä	h	O	T	z
*	§	B	I	o	t	
,	0	b	i	Ö	U	
.	1	C	J	ö	u	
/	2	c	j	ø	Ü	
:	3	CR	K	P	ü	
;	4	D	k	p	V	
?	5	d	L	Q	v	



```
{
  "auth": {
    "name": "xxx",
    "password": "ppp"
  },
  "messages": [
    {
      "method": "sms",
      "msg_type": "text",
      "uniq": "20210107_TEST_01",
      "text_sender": "",
      "sender": "999000000001",
      "recipient": "+420731545943",
      "dlr": false,
      "validity": 60,
      "priority": 12,
      "opmid": "",
      "kw": "xxx",
      "parts": [
        {
          "order": 0,
          "billing": false,
          "text": "Test"
        }
      ]
    }
  ]
}
```