**Smlouva o poskytnutí služeb**

**uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.**

**(dále jen občanský zákoník)**

**SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel:**

Základní škola, Praha 8, Libčická 10

Se sídlem: Libčická 10/658, 181 00 Praha 8 - Čimice

IČO:60461811

DIČ: CZ60461811

Zastoupená ředitelkou: Mgr. Štěpánka Sýkorová

Tel., mobil: +420 233 551 798, 724 880 618

E-mail: reditelka[@zslibcicka.cz](mailto:jaroslava.rajnochova@skoladavicni.c)

Web: zslibcicka.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Vlastimil Kisza, [vlastimil.kisza@zslibcicka.c](mailto:vlastimil.kisza@zslibcicka.c)z, +420 608 938 934

*(dále jen „Objednatel“)*

a

**Poskytovatel:**

Bezva agency s.r.o.

Se sídlem: Chlumova 206/21, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČO: 08186952

DIČ: CZ08186952

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. Praha 1, číslo účtu: 2201639512/2010

Zastoupená: Mgr. Adéla Marková, jednatelka společnosti

Tel., mobil: +420 777 951 118

E-mail: [svp@bezvaparta.cz](mailto:svp@bezvaparta.cz)

Web: bezvaparta.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Adéla Rudolfová, tel.: +420 603 721 852

*(dále jen „Poskytovatel“)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. PŘEDMĚT SMLOUVY | | |
| Předmětem této smlouvy o poskytování služeb (dále také jen SoPS) je závazek Poskytovatele, dle podmínek stanovených v této smlouvě, zajistit pro Objednatele lyžařský výcvik (dále jen LV) a závazek Objednatele zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu lyžařského výcviku. Pro účely této smlouvy se lyžařským výcvikem rozumí pobyt, který je veden pedagogickými pracovníky, kteří odpovídají za činnost instruktorů. | | |
| II. ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ LV | | |
| **Místo pobytu** | Rekreační středisko Eden  Roudnice v Krkonoších 65, 514 01 Jilemnice, ČR | |
| **Termín LV** | Od: **26. února** do: **1. března2024** | počet nocí: 4 |
| **Ubytování** | čtyř až šestilůžkové pokoje | Rozpis ubytování viz ubytovací přehled |
| **Stravování** | Plná penze (5x denně), celodenní pitný režim | Dle vyhlášky MZ ČR č.106/2001 Sb. |
| **Doprava** | Zájezdové autobusy vybavené bezpečnostními pásy | Nástupní místo:  Základní škola Libčická 10, Praha 8 |
| **Odjezdod školy**  **odjezd z RS** | **26. 2.8.30** od základní školy  **1. 3. 10.00** z RS Eden | upřesnění viz Protokol LV |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| III. DALŠÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENĚ LV | | | |
| 1. Zajištění instruktorů lyžování v počtu 3. 2. Zajištění hlavního vedoucího v počtu 1. 3. Zajištění dopravy, která je součástí ceny. 4. Zajištění permanentky na lyžařský vlek v rozsahu 3 - 4 dny, která je součástí ceny. 5. Zajištění pojištění účastníků a pojištění storna, které je součástí ceny. 6. Zajištění večerního programu pro děti v čase od 19.00 – 21.00. 7. Zajištění dopoledního/ odpoledního lyžařského výcviku. 8. Zdarma doprava, ubytování a strava pro pedagogický dozor školy v počtu 2 osob. 9. Poskytnutí fotografií a videozáznamu z lyžařského pobytu. | | | |
|  | | | |
| IV. CENA LV | | | |
| **Cena LV** | **cena za osobu** | **počet osob** | **cena celkem** |
| Dítě (oběd – snídaně) vč. pojištění | 8 480,-Kč | 46 | 390 080,- Kč |
| Pedagogický dozor školy | 3 200,- Kč | 2 | 0,- Kč |
| Pedagogové navíc\* | 3 200,-Kč | 1 | 3 200,- Kč |
| Děti pedagogů\*\* | 3 200,-Kč | 0 | 0,- Kč |
| Doprava | 0,- Kč | 49 | 0,- Kč |
| **Cena celkem** | | | **393 280,- Kč** |
| Úhrada ceny LV | | výše | splatnost |
| 1. zálohová faktura | | 196 640,- Kč | 15. 12. 2023 |
| 2. zálohová faktura | | 196 640,- Kč | 31. 1. 2024 |
| Konečná faktura | | Dle vyúčtování poslední den pobytu | Čtrnáct dní po skončení pobytu |
| Bankovní spojení: č.ú.:2201639512/2010**variabilní symbol 108** | | | |

\* pedagogové navíc nejsou součástí ceny 8 480,- Kč/os.

\*\* děti pedagogů budou uhrazeny v den příjezdu na lyžařský pobyt na recepci rekreačního areálu. V ceně není zahrnuta permanentka na lyžování.

Celková cena LV je sjednána jako konečná bez ohledu na to, zda dojde ke snížení počtu osob oproti stavu v době sjednání této smlouvy. Za případné navýšení ceny na jednoho účastníka LV v důsledku snížení počtu osob účastnících se LV nese odpovědnost Objednatel. Tímto není dotčeno právo na poskytnutí slevy dle ustanovení VP. Výše uvedené ceny za osobu mají pouze orientační význam pro kalkulaci celkové ceny LVa tato cena odpovídá výsledné ceně přepočtené na jednoho účastníka pouze v případě, že se strany Objednatele nedojde ke snížení počtu účastníků LV. Tím nejsou dotčeny případné nároky Objednatele na snížení celkové ceny dle Všeobecných podmínek pro LV (viz dále).

V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci, v němž byla tato smlouva uzavřena, vzroste k prvnímu dni kalendářního měsíce, který bezprostředně předchází první den termínu sjednané LV, o více než 3%, je Poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit celkovou cenu LV o výši tohoto indexu. Poskytovatel je povinen oznámit písemně Objednateli navýšení ceny dle předcházející věty nejpozději 5 dní po ukončení LV.

|  |
| --- |
| V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ |
| Objednatel je obeznámen s dalšími smluvními podmínkami (Všeobecné podmínky pro LV, které jsou jako příloha č.1 nedílnou součástí této smlouvy) a souhlasí s nimi. Objednatel se dále zavazuje dodat Poskytovateli Ubytovací přehled se jmenným seznamem všech účastníků LV nejpozději 30 dnů před zahájením LV a zároveň prohlašují tímto, že povinnostem jím přihlášených účastníků LV vůči Poskytovateli a dalším poskytovatelům služeb dostojí jako svým vlastním.  Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy, případně postoupit tuto smlouvu na třetí osobu bez souhlasu Objednatele za podmínky, že se bude jednat o osobu jejíž vlastnická struktura je shodná s vlastnickou strukturou Poskytovatele a tato osoba bude mít podnikatelské oprávnění k zajištění účelu této smlouvy  Změny a doplňky ve smlouvě je možné provést po dohodě obou smluvních stran.  **Žádné ustanovení této smlouvy nepovažují smluvní strany za obchodní tajemství a podpisem této smlouvy bezvýhradně souhlasí s jejím uveřejněním včetně jejích změn a dodatků.** |

|  |  |
| --- | --- |
| VI. PODPISY | |
| Poskytovatel:  V Praze dne 21. 11. 2023  Podpis: ............................................. | Objednatel:  V Praze dne 21. 11. 2023  Podpis: ................................................ |

Příloha č.1

|  |
| --- |
| **Všeobecné podmínky pro lyžařský pobyt** |

1. ***ÚVODNÍ USTANOVENÍ***

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb

(dále jen SoPS) o zajištění lyžařského pobytu (dále jen LV) – uzavřené se zákazníky – Objednateli u Poskytovatele (dále též jen Poskytovatel), na základě, kterých je mezi Poskytovatelem a Objednatelem dohodnuto zajištění lyžařského pobytu. Právní vztahy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami pro LV (dále též jen VP).

1. ***VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU***
   1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká podepsáním SoPS Objednatelem a potvrzením této SoPS Poskytovatelem. Za splnění všech závazků vyplývajících ze SoPS odpovídá osoba, která ji uzavřela.
   2. Podepsáním SoPS Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SoPS, VP), souhlasí s nimi a prohlašuje, že s podmínkami SoPS a VP seznámil účastníky LV, reps. Jejich zákonné zástupce a zajistil jejich souhlas s obsahem výše uvedených dokumentů.
   3. Podepsáním SoPS se Poskytovatel zavazuje, že Objednateli zajistí LV v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.
2. ***CENA LV***
   1. Ceny LV jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SoPS. Objednatel je povinen uhradit zálohy v termínech dle SoPS a doplatek celkové ceny je Objednatel povinen uhradit podle konečné zúčtovací faktury vystavené při skončení LV se splatností 14 dnů od vystavení (není-li domluveno jinak). Všechny platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem podle údajů v SoPS a dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné platby na účet Poskytovatele.
   2. Jsou-li součástí LV i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně LV, musí SoPS obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny LV není cena výletů, různých vstupů či místní dopravy (jízdné MHD).
   3. V případě, že se Objednatel, resp. některý z účastníků LV z řad žáků Objednatele (dále jen „účastník LV“) nedostaví včas k odjezdu, nebo jej Poskytovatel odmítne přijmout na LV, protože nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené SoPS včetně těchto Všeobecných podmínek LV, má Poskytovatel nárok na plnou úhradu ceny LV. Pokud Objednatel bez zavinění Poskytovatele nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu LV, ledaže k nevyčerpání služeb u konkrétních účastníků LV dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na LV; v takovém případě bude zákazníkovi – Objednateli za každý nevyčerpaný den LV účastníka LV účtována sleva ve výši 400,-Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny LV. V případě pozdního nástupu účastníka LV na lyžařský pobyt či dřívějšímu odjezdu z pobytu, z jiného důvodu než nemoci, hradí Objednatel plnou částku za pobyt. Objednatel, resp. účastník LV který při nástupu účastníka LV na LV nebo v jeho průběhu nerespektuje program LV, porušuje pokyny zaměstnanců Poskytovatele nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být ze LV vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby a Objednatel je povinen hradit plnou cenu LV.
   4. Objednatel je povinen písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků LV bez ohledu na ustanovení čl. 3.3. VP, a to ihned jakmile se takovou změnu dozví.
   5. Poskytovatel poskytne slevu ve výši 90 % částky kalkulované na jednoho účastníka LV dle čl. IV. Smlouvy o LV v případě, že účastník LV bezprostředně před nástupem LV onemocní a tento jeho stav bude vylučovat jeho účast na LV, případně se LV nemůže zúčastnit z jiného náhlého a vážného důvodu neovlivnitelného Objednatelem ani účastníkem LV (např. úmrtí v rodině). Objednatel je povinen doložit Poskytovateli lékařské potvrzení či jiný doklad prokazatelně potvrzující skutečnosti dle věty první tohoto článku Všeobecných podmínek pro LV do 5 dnů ode dne zahájení LV. Objednatel je o této skutečnosti povinen vyrozumět poskytovatele bezodkladně, jinak nárok na poskytnutí slevy zaniká. Nárok Objednatele na slevu dle tohoto čl. 3.5 Všeobecných podmínek pro LV je limitován max. rozsahem 10 % původně sjednaného počtu účastníků LV. Ve všech ostatních případech platí ustanovení článku 3.3. Všeobecných podmínek pro LV.
3. ***PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE, DALŠÍ PODMÍNKY LV***
   1. ***K základním právům Objednatele patří zejména:***
4. Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb.
5. Právo vyžadovat od Poskytovatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají v SoPS sjednaných a zaplacených služeb.
6. Právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek pro LV.
7. Právo na reklamaci vad v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami pro LV.
8. Právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro Objednatele důležité v souvislosti se LV, a které jsou Poskytovateli známy, pokud nejsou obsaženy již v SoPS nebo specifikaci LV, a to nejpozději 14 dní před zahájením LV.
   1. ***K základním povinnostem Objednatele patří zejména:***
9. Uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SoPS a předložit doklady požadované Poskytovatelem pro zajištění LV – Ubytovací rozpis, jmenný seznam účastníků, Protokol ke konání lyžařského pobytu, a to v lhůtě nejpozději 30 dní před konáním LV.
10. Zaplatit za poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a lhůtách stanovených ve SoPS.
11. Řídit se pokyny zástupce Poskytovatele na LV nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program.
12. Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky LV či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo Poskytovateli.
13. Dodržovat platný vnitřní řád Rekreačního střediska Eden: Roudnice v Krkonoších 65, 514 01 Jilemnice, ČR, resp. ubytovacího zařízení (tj. Provozní řád, Ubytovací a Požární řád (společně dále jen „Vnitřní řád); Vnitřní řád jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást VP). Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel, resp. účastník LV, i přes výstrahu Poskytovatele porušuje povinnosti z této smlouvy nebo dobré mravy. Objednatel je v tomto případě povinen zaplatit stornopoplatek ve výši 100 % zbývající ceny.
14. Po skončení LV zajistit pořádek v ubytovacím zařízení a jeho okolí a předat všechny užívané klíče Poskytovateli.
15. Objednatel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky LV po celou dobu LV v RS Eden. Objednatel je povinen zajistit vhodné chování a jednání účastníků LV ve středisku, a to i v programu zajišťovaném instruktory.
16. Zabezpečovat příslušný pedagogický dozor, který je obecnými předpisy pro tuto činnost vyžadován.
17. Užívat zapůjčené hry a předměty určené k zábavě a hrám řádně a úmyslně je nepoškozovat.
18. Po skončení LV v ubytovacím zařízení předat všechny užívané věci, které užíval, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
19. Nahradit případnou vzniklou škodu způsobenou v dopravním prostředku, na zapůjčených věcech i majetku způsobenou prokazatelně Objednatelem, resp. Účastníky LV. Takto vzniklou škodu se Objednatel zavazuje uhradit v hotovosti, a to nejpozději v den odjezdu (doklad o zaplacení mu bude automaticky vystaven při převzetí hotovosti).
20. Uhradit Poskytovateli veškerý materiál, zboží či služby, které mu budou na jeho žádost poskytnuty.
    1. ***Další podmínky LV:***
21. Protokol LV – Poskytovatel předá Objednateli nejpozději 30 dní před zahájením LV Protokol LV s bližšími pokyny k organizačním záležitostem LV. V tomto protokolu určí Poskytovatel hlavního vedoucího a Objednatel vedoucího LV, kteří budou oprávněni jménem smluvních stran řešit organizační záležitosti LV, a to před jejím zahájením i v jejím průběhu. Objednatel je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu LV, že s ním byl seznámen a zavazuje se dodržovat tam stanovená pravidla.
22. Zdravotní způsobilost – Za zdravotní způsobilost dětí k účasti na LV nese odpovědnost Objednatel, který je povinen ověřit, zda je daný účastník LV zdravotně způsobilý, nevyžaduje zvláštní péči a předat Poskytovateli včas, úplně, správně a pravdivě vyplněné potřebné dokumenty (lékařské posudky, zdravotní dotazníky, bezinfekčnosti, kopie kartičky pojištěnce – předávají se zdravotnímu dozoru první den LV při zdravotním filtru v místě LV).Pro vyloučení případných nejasností je Objednatel povinen využít pro zajištění potvrzení bezinfekčnosti a souhlasu s účastní na programu Poskytovatele u všech účastníků LV formulář, který Objednatel obdrží od Poskytovatele nejpozději 30 dní před zahájením LV. Nesplnění této povinnosti může mít za následek nepřijetí účastníka LV na LV, resp. jeho vyřazení, a to za podmínek čl. 3.3. těchto všeobecných podmínek. Přihlásí-li Objednatel ze zdravotního hlediska nezpůsobilého účastníka LV, nese za jeho zdravotní stav v průběhu LV odpovědnost Objednatel.
23. Zdravotní dozor – Zdravotní dozor pro děti podle právních předpisů pro zotavovací akce pro děti zajišťuje Objednatel.
24. Noční dozor – Noční hlídač zajišťuje Objednatel.
25. Ubytování – Objednateli bude nejpozději 30 dní před zahájením LV předán plánek se zakreslením ubytovacích, stravovacích a provozních objektů v místě LV. Poskytovatel označí objekty vyhrazené pro LV – Objednatele v rámci těchto objektů rozhodne o rozmístění účastníků LV do jednotlivých pokojů a chatek, přičemž toto provede na formuláři Ubytovací rozpis (vyplní kartu - jmenný seznam účastníků i s důležitými informacemi o dětech – třída, kontaktní údaje na rodiče, aj.), který mu poskytl Poskytovatel. Ubytovací rozpis včetně jmenného seznamu účastníků LV doručí Objednatel Poskytovateli emailem a to nejpozději 7 dnů před zahájením LV. V den odjezdu je Objednatel povinen vyklidit pokoje do 10 hodiny.
26. Stravování a denní režim – Zajištěná strava Poskytovatelem vyhovující právním předpisům vztahujícím se ke školnímu stravování bude formou plné penze, tj. strava 5x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře) a celodenní pitný režim. Prvním jídlem v den zahájení LV bude oběd a posledním jídlem v den ukončení LV bude snídaně (pokud není domluveno jinak). Podle konečného počtu dětí rozhodne Poskytovatel o rozdělení do skupin – směn k efektivnímu zvládnutí denního režimu, přičemž přesné časy režimu budou stanoveny v Protokolu LV.
27. Doprava – Zajištěná doprava Poskytovatelem je v ceně LV. Povinností Poskytovatele je zajistit přistavení všech autobusů na dohodnutém místě. Autobusy budou vybaveny bezpečnostními pásy. Za organizaci odjezdu na LV a příjezdu zpět ze LV zodpovídá Objednatel, rovněž tak za rozmístění dětí do autobusů. Časy odjezdu a příjezdu uvedené ve SoPS, jsou pouze orientační. Tyto časy tam a zpět budou upřesněny v Protokolu LV měsíc před konáním pobytu.
28. Právo Hlavního vedoucího – Hlavní vedoucí či instruktor je oprávněn podmínit realizaci aktivit s účastníky LV přítomností pedagogického pracovníka. Instruktor či hlavní vedoucí před programem projde okolí konání aktivit a zhodnotí vhodnost prostoru pro realizaci. Instruktor vždy před danou aktivitou poučí děti o bezpečnostních pravidlech, za dodržování bezpečnostních pravidel ze strany účastníků LV odpovídá pedagogický pracovník. Instruktor je oprávněn kdykoliv vyloučit zcela z programu konkrétního účastníka LV pro nevhodné chování či nerespektování bezpečnostních pravidel. Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost Poskytovatele k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a Poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud Poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá. V souladu s § 391 ods. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, za škodu, která vznikla dětem v mateřských školách, žákům základních škol a základních uměleckých škol při vyučování nebo v přímé souvislosti s ním, odpovídá právnická osoba vykonávající činnost dané školy; při výchově mimo vyučování ve školském zařízení nebo v přímé souvislosti s ní odpovídá za škodu právnická osoba vykonávající činnost daného školského zařízení.

Hlavní vedoucí, vychovatel, instruktor ani Poskytovatel neodpovídá za účastníky LV, odpovědnost spočívá nadále na Objednateli, který je v souladu s platnou právní úpravou povinen zajištovat bezpečnost a ochranu zdraví účastníků a poskytovat jim nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví.

1. ***ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY***
   1. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn před sjednaným termínem zahájení plnění od této smlouvy odstoupit, a to i bez udání důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo Poskytovateli nebo Objednateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od SoPS. Pokud od SoPS odstoupí Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli odstupné, jehož splatnost nastává dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst odstupné na zaplacenou cenu či zálohu z ceny, kterou obdržel od Objednatele, případně příslušnou částku odstupného vymáhat po Objednateli. Výše odstupného je závislá od délky časového období před sjednaným termínem zahájení plnění, nejméně však:
2. 25 % z celkové ceny LV, pokud k odstoupení od smlouvy dojde více než 91 dnů před prvním dnem LV,
3. 50 % z celkové ceny LV, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 91.a 61. dnem před prvním dnem LV,
4. 60 % z celkové ceny LV, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 60. a 31. dnem před prvním dnem LV,
5. 70 % z celkové ceny LV, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 30. a 15. dnem před prvním dnem LV,
6. 90 % z celkové ceny LV, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 14. a 8. dnem před prvním dnem,
7. 100 % z celkové ceny LV, pokud k odstoupení od smlouvy dojde 7 a méně dní před prvním dnem LV až do jejího zahájení.
   1. Úhradou odstupného není dotčen případný nárok na náhradu škody.
   2. Poskytovateli nevzniká právo na odstupné v případě, že více než 70% účastníků LV Objednatele, onemocní infekčním onemocněním nebo u více než70 %z nich byla nařízena ze strany příslušné hygienické stanice karanténa či izolace. Objednatel je v tomto případě povinen doložit Poskytovateli tuto skutečnost lékařskými zprávami či zprávou příslušné hygienické stanice nejpozději do 5 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy Objednatelem, v opačném případě má Poskytovatel nárok na zaplacení odstupného shodně s článkem 5 odst. 1.
   3. Za nevyčerpané sjednané služby Poskytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
   4. Pokud nastane vyšší moc (živelní pohromy) v průběhu plnění SoPS v takovém případě Poskytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
   5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené SoPS před zahájením LV. V takovém případě vrátí Objednateli všechny zaplacené zálohy a platby na základě uzavřené SoPS do 30-ti dnů na účet Objednatele po písemném oznámení odstoupení doručeném Objednateli.
8. ***REKLAMACE SLUŽEB*** 
   1. Při případné reklamaci služeb je následující postup. Reklamace musí být podána písemně, bez zbytečného odkladu poté, co mohlo být vadné plnění zjištěno. Reklamaci je nezbytné uplatnit u Poskytovatele, případně v průběhu LV je k přijímání reklamací zmocněn hlavní vedoucí.
9. ***POJIŠTĚNÍ***
   1. V ceně sjednaných služeb je obsaženo pojištění účastníků. Účastníci jsou pojištěni u společnosti Pojišťovna VZP, a.s., v cestovní pojištění – Český turista, v rozsahu pojištění balíčku TÚRA (příloha 3). Sjednané pojištění se vztahuje na úrazová, odpovědnostní a majetková pojistná nebezpečí.
   2. V ceně sjednaných služeb je zahrnuto pojištění proti stornu.
10. ***FOTOGRAFIE A VIEOZÁZNAM ÚČASTNÍKŮ LV***
    1. Poskytovatel poskytne Objednateli fotografie a videozáznam ze LV, které v průběhu LV pořídil.
    2. Objednatel se zavazuje zajistit od zákonných zástupců účastníků LV písemný souhlas s pořízením fotografií a videozáznamů ze strany Poskytovatele od každého účastníka LV a souhlas s jejich následným předáním Objednateli, jakož i jejich k případnému využití Poskytovatelem v rámci propagace své činnosti.
11. ***OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ***
    1. Poskytovatel jako zpracovatel poskytnutých osobních údajů bude používat získané údaje pouze za účelem potřebné dokumentace ke konání LV a pouze za dobu nezbytně nutnou k jeho realizaci. Osobní údaje budou zpracovány ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/6792 ze dne 27.4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).
    2. V souladu s předpisy o ochraně osobních údajů Poskytovatel prohlašuje, že každý jeho zaměstnanec nebo dodavatel, kterého využívá k zajištění účelu SoPS, je ve smyslu Nařízení GDPR povinen zachovávat mlčenlivost a chránit před zneužitím data, údaje a osobní údaje všech osob účastnících se za Objednatele LV, citlivé osobní údaje a informace o zdravotním stavu, s nimiž přišel do styku. Poskytovatel dále prohlašuje, že výše uvedené údaje bude bezpečně ukládat a chránit před neoprávněným přístupem. Zavazuje se je neposkytovat subjektům, které na ně nemají zákonný nárok, že a nepotřebné údaje vyřazovat a dále nezpracovávat.
12. ***ZAVĚREČNÉ USTANOVENÍ***
    1. Tyto všeobecné podmínky pro LV vstupují v platnost od 1. 9. 2023