

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH  
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU  
(kategorie MALOodbĚRATEL do 630 MWh/rok)**

uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: [redacted] na základě plné moci ze dne 9.8.2022

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., číslo účtu 35-3600132/0800

Kontakt: [redacted] email: [redacted]

(dále jen „**Obchodník**“)

a

**Město Hořice**

Se sídlem: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 01 Hořice

IČO: 00271560, DIČ: CZ699005965

Zastoupená: Ing. Arch. Martin Pour, starosta

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu 27-1161157329/0800

Adresa k zaslání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: náměstí Jiřího z Poděbrad 342  
508 01 Hořice

Email k zaslání faktur: e-podatelna@horice.org

Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „**Zákazník**“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přístavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

**II. Podmínky dodávky**

1. Dodávka plynu do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.
2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy.
3. Z důvodu provozních potřeb se může Zákazníkovi v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajícího, tak zřízením nových odběrných míst. Obchodník bude i pro tyto případy garantovat zajištění dodávek za stejných podmínek jako u odběrných míst zahrnutých do této veřejné zakázky. Obchodník zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky v případě, že roční množství dodávky plynu do nově zřízeného odběrného místa (odběrných míst) nepřekročí 10 % celkového ročního množství dodávky sjednaného ve Smlouvě. V případě požadavku Zákazníka o zřízení nového odběrného místa (odběrných míst) s vyšší roční spotřebou než 10 % celkového ročního množství dodávky sjednaného ve Smlouvě bude Zákazníkovi předložena nabídka sdružené dodávky za ceny zajiřitelné na trhu s energiemi.
4. V případech zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému

místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s Obchodníkem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze strany Obchodníka.

5. Pro vyloučení pochybností platí, že u odběrných míst kategorie maloodběr se Tolerance nevyhodnocuje a odchylka skutečné spotřeby od předpokládané spotřeby není předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany Obchodníka.

### III. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 20 dnů.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou inkasním příkazem na bankovní účet.
4. Obchodník bude vystavovat Zákazníkovi souhrnnou fakturu i předpis zálohových plateb za všechna jeho odběrná místa s příloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst.
5. Zákazník může požadovat a Obchodník se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků.

### IV. Zálohy

1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky.  
Měsíční zálohy mohou být Obchodníkem stanoveny ve výši 100 % z 1/12 předpokládaných ročních plateb a čtvrtletní zálohy ve výši 100 % z 1/4 předpokládaných ročních plateb stanovených na základě sjednaných cen a dle předpokládaného odběru za roční období uvedené v zadávací dokumentaci. K výpočtu zálohy se použije jednotková cena v přechozím zúčtovacím období nebo cena, kterou určí Obchodník odhadem.
2. Splátnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává jako čtvrtletní tak, že každá záloha je splatná k 20. dni prvního měsíce v příslušném čtvrtletí.

### V. Délka trvání závazku

1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **1.1.2024** do **31.12.2024** bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 1.1.2024.
2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
  - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
  - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
  - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkovi předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
  - řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

### VI. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
  - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
  - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do odběrného místa.

3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaným v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.

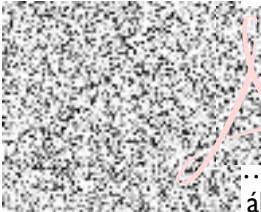
## VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádně) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu [samoodecet@ppas.cz](mailto:samoodecet@ppas.cz) a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodecet“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.
7. Na základě vyžádání Zákazníka provede Obchodník bezplatné mimořádné vyúčtování ke dni 31.12. na základě údajů z provedených samoodechtů, které mu včas a v předepsaném formátu předal Zákazník.

## I. Přílohy smlouvy

- Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
- Příloha B – Cena za dodávku plynu
- Příloha C – Obchodní podmínky
- Příloha D – Ceník nadstandardních služeb


V Hořicích dne



Digitálně  
podepsal Ing.  
arch. Martin Pour  
Datum: 2023.10.24  
11:45:37 +02'00'

.....  
Zákazník

V Praze dne



Digitálně podepsal  
Datum: 2023.10.24  
12:07:15 +02'00'

.....  
Obchodník

## Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

	EIC kód	Zákazník	IČ	obec	ulice	číslo popisné / orientační	PSC	roční odběr MWh	distribuční zóna	předpokládaný termín zahájení dodávky
1	27ZG500Z0073049Z	Město Hořice	00271560	Hořice	Otakarova	1500	508 01	126 126	GasNet	01.01.2024

## Příloha B: Cena ostatních služeb dodávky plynu

Smluvní strany sjednávají jednosložkovou cenu za dodaný plyn v podobě pevné komoditní ceny v Kč/MWh. Tato pevná cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část), službu strukturování (kapacitní i komoditní část) a služby spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku bez DPH.

Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby za služby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které jsou k ceně připočítávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu mimořádné tržní situace je cena ostatních služeb dodávky plynu stanovena dle příslušného nařízení vlády, kterým vláda určuje cenu elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci (dále jen nařízení), a to pro objem dodávky komodity nebo její část stanovenou v nařízení. Pro uplatnění takto stanovené ceny je Zákazník povinen splnit všechny podmínky, které jsou pro přiznání maximální ceny nařízením stanovené.

Pro odstranění všech pochybností Smluvní strany činí nesporným, že pro část odběru, respektive pro objem plynu, který nepodléhá stanovené výši maximální ceny určené nařízením, nebo pro případ ukončení účinnosti nařízení vlády, bude cena ostatních služeb dodávky plynu určována na základě spotové ceny, jak je níže uvedeno.

### Cena určována na základě spotových trhů je stanovena následovně:

$$P_{CZK} = k + P_{\text{index OTE}} * RATE_{CZK}$$

Obchodník (dodavatel) je rovněž oprávněn určit jednotkovou cenu v Kč/MWh za dodávku komodity do odběrného místa v každém kalendářním měsíci zúčtovacího období tak, že pro výpočet ceny dle výše uvedeného vzorce použije aritmetický průměr  $P_{\text{index OTE}}$  přepočtený průměrem kurzů CZK/EUR, případně vážený aritmetický průměr  $P_{\text{index OTE}}$  dle hodnot typového diagramu dodávky, přepočtený průměrem kurzů CZK/EUR.

Kde

<b><math>P_{CZK}</math></b>	je výsledná jednotková cena v Kč/MWh
<b><math>k</math></b>	je koeficient navýšení spotové ceny v CZK sjednaný dle této Smlouvy ve výši <b>150</b> pro období od 01.01.2024 do 31.12.2024.
<b><math>P_{\text{index OTE}}</math></b>	je hodnota denní ceny INDEX OTE (EUR/MWh) pro příslušný plynárenský den, zveřejněné na <a href="https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh">https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh</a> .
<b><math>RATE_{CZK}</math></b>	je hodnota směnného kurzu devizového trhu CZK/EUR uvedená pro příslušný den na stránkách České národní banky. V případě, že pro příslušný den není hodnota směnného kurzu uvedená, použije se hodnota z nejbližšího předcházejícího data. Hodnota směnného kurzu je veřejně dostupná na stránce ( <a href="http://www.cnb.cz">http://www.cnb.cz</a> ).

V případě, že by výsledný index OTE byl pro konkrétní plynárenský den záporný, použije se pro účely výpočtu jednotkové ceny plynu pro tento konkrétní plynárenský den hodnota rovnající se nule.



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

### II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

#### Obchodník je povinen

- dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

#### Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektriny osvobozeného od daně z plynu/elektriny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

### III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektriny osvobozenou od daně z plynu/elektriny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

### IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamacce musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamacce, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

### V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

### VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

### VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

### VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.



Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

## **IX. Ukončení smlouvy**

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

## **X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy**

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

## **XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy**

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

## **XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

## **XIII. Řešení sporů**

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

## **XIV. Osobní údaje**

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

## **XV. Ostatní ujednání**

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

## Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

### Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody		zdarma
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ		zdarma
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)		zdarma
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti		zdarma
Zaslání upomínky		zdarma
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (nevztahuje se na mimořádné faktury poskytované bezplatně v souladu s platnou legislativou)	100 Kč	121 Kč*

*Vysvětlivky: \*Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.*

### Poznámky:

- 1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“).
- 2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.  
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město  
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)  
E-mail: callcentrum@ppas.cz