



# RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ SPISOVÉ SLUŽBY E-SPIS A JEJÍCH MODULŮ VČETNĚ METODIKY A ŠKOLENÍ PRO HMP

## Smluvní strany:

### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 00

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru OIC MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: DOH/40/04/003925/2023

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 25618067, DIČ: CZ25618067

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 23580

bank. spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 579 579 583/0300

zastoupená: Ing. Janem Navrátilem, CSO, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tuto Rámcovou dohodu (dále jen „**Smlouva**“) podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;

1.2.2. disponuje dokladem o partnerství od společnosti ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25145444 (dále jen „ICZ a.s.“) předepsaným v Zadávací dokumentaci, jak je definována v odst. 2.1 této Smlouvy a zavazuje se udržovat jej po celou dobu trvání této Smlouvy v platnosti;

1.2.3. je oprávněn poskytovat služby integrace a rozvoje ve vztahu k programovému vybavení ICZ e-spis® a ICZ e-spis LITE®;

1.2.4. je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován níže;

1.2.5. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.6. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.2.7. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;

1.2.8. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.2.9. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3. Objednatel zahájil dne 13.7.2023 otevřené zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „*Zajištění rozvoje programového vybavení spisové služby e-Spis a jejích modulů včetně metodiky a školení pro HMP*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl proto realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, které tvoří pevně nesvázanou přílohu Smlouvy jako její **Příloha č. 11** (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zajištění kontinuálního rozvoje programového vybavení spisové služby, jakožto klíčové aplikace Objednatele, a to za účelem naplnění požadavků na hlubší integraci mezi systémy Objednatele, získávání a propojování informací do centrálních systémů Objednatele, uspokojování rozvojových požadavků a zajištění centralizace systémů do datového centra Objednatele, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2.2. Účelem této Smlouvy je dále zajištění otevřenosti systémů Objednatele k užití a rozvoji Plnění, jak je tento pojem definován v odst. 3.2 této Smlouvy. Plnění mající povahu počítačové programu, pokud to povaha takového plnění dle této Smlouvy připouští (viz čl. 10 a čl. 11 této Smlouvy a **Příloha č. 10** této Smlouvy), musí být otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži dle ZZVZ co nejširšímu počtu potenciálních dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na Plnění, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Plnění s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, městskými částmi HMP a jinými subjekty zřízenými HMP) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji Plnění poskytnutého/provedeného dle této Smlouvy.

2.3. Objednatel disponuje veškerými licencemi ke svým systémům, které jsou potřebné z pohledu provozu a unifikace vybraných procesů, které tvoří předmět této Smlouvy, jak je definován níže. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu za účelem:

2.3.1. optimalizace komunikace systému e-Spis Objednatele a okolních provozovaných agendových informačních systémů;

- 2.3.2. rozvoj provozovaných instancí v rozsahu implementace stávajících a nových modulů;
- 2.3.3. rozvoj portálových služeb, jako např. stavu podání.
- 2.4. Objednatel uzavírá tuto Smlouvu dále za účelem zajištění níže vymezených služeb také pro organizace HMP, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Organizace HMP**“), přičemž v tomto rozsahu je tato Smlouva smlouvou ve prospěch třetího.
- 2.5. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.5.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.5.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.5.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k poptávání plnění formou dílčích objednávek („**Dílčí objednávky**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí objednávce bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí zajišťovat Objednateli služby, odpovídající požadavku Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel na základě této Smlouvy poskytuje služby rozvoje a integrace systému spisové služby e-spis prostřednictvím servisních služeb dle potřeb Objednatele a jednotlivých Organizací HMP, a to v rámci konsolidovaného programového vybavení jednotného systému spisové služby e-spis a jeho všech modulů v datovém centru HMP, a dále zajištění metodické podpory a školení uživatelů (dále jen „**Rozvoj**“). Nedílnou součástí Rozvoje je i povinná koordinace při integraci s aplikacemi třetích stran a řešení rozvojových požadavků jednotlivých organizací.  
(dále také jen „**Plnění**“)
- 3.3. Detailní specifikace Plnění je blíže určena v **Příloze č. 1** této Smlouvy a bude dále stanovena postupem dle této Smlouvy.

- 3.4. Detailní specifikace programového prostředí Objednatele tvoří přílohu Zadávací dokumentace, přičemž byla tato specifikace Poskytovateli poskytnuta již před podpisem této Smlouvy během zadávacího řízení Veřejné zakázky. Poskytovatel se v souvislosti s poskytnutím specifikace zavázal k mlčenlivosti na základě dohody o mlčenlivosti (NDA), kterou uzavřel s Objednatelem v rámci zadávacího řízení předmětné Veřejné zakázky.
- 3.5. Jednotlivé Plnění dle Smlouvy bude realizováno na základě Dílčích objednávek vznikajících postupem specifikovaným v čl. 4 této Smlouvy, tj. na základě Dílčích objednávek Objednatele k poskytnutí Plnění zaslaných Poskytovateli ze strany Objednatele a písemného potvrzení těchto Dílčích objednávek Poskytovatelem. Na základě jednotlivých Dílčích objednávek bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních a aktuálních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění bude vždy blíže specifikován v Dílčí objednávce Objednatele.
- 3.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Dílčí objednávkou.
- 3.7. Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Plnění řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s jednotlivými Dílčími objednávkami. Povinnost Poskyvatele dodat příslušné Plnění vzniká až uzavřením příslušné Dílčí objednávky.
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy a Dílčích objednávek kapacity členů realizačního týmu Poskyvatele a poskytovat Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek za účasti členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou odbornost v rámci prokázání technické kvalifikace a jejichž certifikace a zkušenost byla dále předmětem hodnocení nabídek v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a který by současně získal alespoň stejný počet bodů v případě hodnocení jeho certifikace a zkušeností. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Poskytovatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odborností alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby (i) předmětem požadavků na prokázání kvalifikace a (ii) předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem

písemně schválena Objednatelem, ledaže by Plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám.

#### **4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH OBJEDNÁVEK**

##### **Způsob uzavírání Dílčích objednávek**

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s postupem dle tohoto článku.
- 4.2. Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články v této Smlouvě na konkrétní Dílčí objednávku neužijí.
- 4.3. Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Dílčí objednávku nebo objednat jakékoliv Plnění.
- 4.4. Dílčí objednávka musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Vzor Dílčí objednávky je uveden v **Příloze č. 9** této Smlouvy.
- 4.5. Každá Dílčí objednávka dle odst. 4.4 této Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
  - 4.5.1. označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku Plnění dle této Smlouvy;
  - 4.5.2. závazný rozsah Plnění a předmět požadovaného Plnění vč. cíle zadání;
  - 4.5.3. požadovaný termín začátku poskytování Plnění a další harmonogram poskytování Plnění;
  - 4.5.4. celkovou předpokládanou cenu za poskytované Plnění dle Dílčí objednávky;
  - 4.5.5. a případně další požadavky dle potřeb Objednatele.
- 4.6. V případě, že Dílčí objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.5 této Smlouvy nebo obsahuje jiné vady, je Poskytovatel oprávněn Dílčí objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Dílčí objednávky, které jsou v rozporu s odst. 4.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Dílčí objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Dílčí objednávky

také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Dílčí objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Dílčí objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Dílčí objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

- 4.7. V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle odst. 4.6 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, písemně potvrdit a uzavřít. Každá Dílčí objednávka uzavřená dle této Smlouvy podléhá uveřejňovací povinnosti a nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), není-li v Dílčí objednávce výslovně uvedeno pozdější datum jinak.
- 4.8. V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle odst. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata a pokud k tomuto Poskytovatel nevznese písemné připomínky ve smyslu odst. 4.6 Smlouvy, je Dílčí objednávka uplynutím této lhůty schválena.
- 4.9. K potvrzení Dílčí objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 4.10. Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Dílčí objednávky dle odst. 4.5 této Smlouvy.

## 5. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1. Plnění může být na základě procesu uvedeného v čl. 4 této Smlouvy poptáváno kdykoli po dobu trvání této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen jakékoliv Plnění objednat.
- 5.2. Plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout ve lhůtě a/nebo po dobu uvedenou v Dílčí objednávce.
- 5.3. Místem plnění je hlavní město Praha případně bude upřesněno v Dílčí objednávce.
- 5.4. Pokud to povaha Plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat relevantní části Plnění vzdáleným přístupem.

- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění v rozsahu, za podmínek, v kvalitě a v termínech uvedených v jednotlivých Dílčích objednávkách, uzavřených dle této Smlouvy.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Cena

- 6.1. Člověkodnem se rozumí čas odpovídající práci jednotlivých členů realizačního týmu po dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 hodin (dále také jen „ČD“). Cena za poskytování Plnění bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.
- 6.2. Cena za poskytnutí Plnění na základě Dílčí objednávky bude stanovena v souladu s jednotkovou cenou za ČD uvedenou v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Jednotková cena je v **Příloze č. 2** této Smlouvy uvedena ve dvojí sazbě, přičemž konkrétní sazba se určí podle povahy Plnění, jak je blíže specifikováno v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 6.3. Cena za poskytování Plnění bude Dílčí objednávkou stanovena následujícím způsobem:
- 6.3.1. V případě modelu objednávky FTFP (fix time fix price) se cena Plnění vždy odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD a pevného počtu těchto jednotek, který je určen v Dílčí objednávce. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu FTFP překročen pevný počet ČD dle potvrzené Dílčí objednávky, nemá Poskytovatel nárok na cenu „víceprací“ dle příslušné potvrzené Dílčí objednávky.
- 6.3.2. V případě modelu objednávky Time and Material musí odpovídat cena Plnění dle potvrzené Dílčí objednávky ceně, která se odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD a předpokládaného počtu těchto jednotek. Předpoklad počtu ČD dle Dílčí objednávky následně nesmí být překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude hrazena na základě skutečné pracovních hodin Plnění dle potvrzeného Výkazu, jak je definován níže. Plnění nad rámec maximálního předpokladu, tj. limitu 10 %, nebude Objednatelem uhrazeno.
- 6.4. Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální přípustná a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Poskytovateli zaplatit, činí 40.290.000,- Kč bez DPH. Poskytovatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy nad tuto částku.
- 6.5. Ceny za Plnění dle **Přílohy č. 2** Smlouvy jsou cenou konečnou, závaznou (nejvýše přípustnou) po celou dobu trvání této Smlouvy. K této ceně bude Poskytovatelem účtováno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



- 6.6. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za Plnění dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady, licenční a jiné pravidelné poplatky a odměny spojené s plněním dle této Smlouvy a Dílčích objednávek.

### **Platební podmínky**

- 6.7. O Plnění poskytovaném na základě jednotlivých Dílčích objednávek po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel vyhotovovat samostatný výkaz poskytnutých Plnění (dále jen „**Výkaz**“), který bude předkládat vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci Dílčího plnění (viz čl. 7 Smlouvy) k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu Poskytovatelem tento Výkaz potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky. Vzor Výkazu je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 6.8. Nebude-li v dané Dílčí objednávce dohodnuto jinak, bude cena Plnění uhrazena vždy až po akceptaci Dílčího plnění (viz čl. 7 této Smlouvy) a potvrzení Výkazu ze strany Objednatele (viz předchozí odstavec této Smlouvy), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, jejíž součástí bude schválený Výkaz a další dokumenty požadované Objednatelem a která je splatná do třiceti (30) dnů. Poskytovatel se zavazuje každou fakturu dle této Smlouvy vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po akceptaci Výkazu. Objednatel neposkytuje žádné zálohy v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy.
- 6.9. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a Dílčí objednávky, označení poskytnutých Plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohu každé faktury také bude vždy podepsaný Akceptační protokol a Výkaz, jejichž závazné vzory jsou **Přílohou č. 3** Smlouvy, případně další dokumenty požadované Objednatelem.
- 6.10. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.11. V případě prodloužení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídající zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 6.12. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.13. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.14. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

## 7. AKCEPTACE

- 7.1. Každý výsledek Plnění dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Dílčí objednávce nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

## 7.2. Akceptace dokumentů

- 7.2.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy a Dílčí objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.2 Smlouvy.
- 7.2.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 7.2.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.2.3 Smlouvy i opakovaně.
- 7.2.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří součást **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 7.2.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodlení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.

## 7.3. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 7.3.1. Umožňuje-li to povaha Plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva anebo Dílčí objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.3 této Smlouvy.
- 7.3.2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 7.3.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou

touto Smlouvou, Dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

7.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

7.3.5. Akceptační procedura současně zahrnuje pilotní provoz, pokud Plnění spočívá v úpravách programového vybavení Objednatele, během kterého:

- a. Poskytovatel realizuje nasazením příslušné úpravy na produkční prostředí Objednatele;
- b. Objednatel bez zbytečného odkladu oznamuje Poskytovateli veškeré zjištěné vady;
- c. Poskytovatel s Objednatelem průběžně projednává způsob řešení vad; a
- d. Poskytovatel zajistí přítomnost servisního pracovníka přímo na operátorském pracovišti Objednatele na území Prahy.

7.3.6. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

7.3.7. Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat Akceptační protokol. Vzor Akceptačního protokolu tvoří součást **Přílohy č. 3** této Smlouvy.

- 7.3.8. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů v Dílčí objednávce či dle požadavků Objednatele jinak, musí Dílčí plnění splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad nebrání využití výsledků Dílčího plnění, v takovém případě je Akceptační protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Dílčího plnění.
- 7.3.9. Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v Akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.10. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto Akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.3.11. Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 7.3.12. Nejpozději v den podpisu Akceptačního protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci k Dílčímu plnění.
- 7.4. Lhůty uvedené čl. 7 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou v Dílčí objednávce jinak.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Plnění**

- 8.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých

skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.

- 8.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy anebo Dílčích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Plnění dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou při plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.4. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - 8.4.1. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Smlouvy anebo Dílčích objednávek;
  - 8.4.2. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné;
  - 8.4.3. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 8.4.4. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 8.4.5. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;

- 8.4.6. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění Poskytovatelových závazků z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 8.4.7. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 8.4.8. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 8.4.9. výslovně upozornit Objednatele, pokud by požadované Plnění vedlo ke zhoršení výkonu systémů Objednatele či vzniku poruch a škod, přičemž Poskytovatel odpovídá za vzniklé škody Objednateli v plném rozsahu, pokud řádně Objednatele neinformoval nebo pokud Objednatel na požadovaném Plnění trval;  
a
- 8.4.10. dodržovat ICT standardy, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou Objednatelem předloženy pro účely realizace Plnění dle Smlouvy a současně další dokumenty, které budou tyto ICT standardy doplňovat nebo nahrazovat, přičemž **Přílohu č. 6** této Smlouvy tvoří seznam ICT standardů Objednatele, které byly Poskytovateli předány při podpisu této Smlouvy; Objednatel se zavazuje Poskytovateli předat veškeré aktualizace a nové ICT standardy, jejichž přijetí Poskytovatel protokolárně potvrdí při předání.
- 8.5. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy anebo Dílčích objednávek pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč za rok, přičemž spoluúčast Poskytovatele nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy, nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do pěti (5) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 8.6. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. obdobného ustanovení předpisu jej nahrazujícího, tj. zejména informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, a to nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

### **Obecná práva a povinnosti Poskytovatele**

- 8.8. Smluvní strany si odchylně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.9. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích smluv, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (viz odst. 10.2 Smlouvy).
- 8.10. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování Plnění Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 8.11. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

### **Odpovědné zadávání**

- 8.12. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy



podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

- 8.13. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 8.14. Poskytovatel musí po celou dobu trvání Smlouvy sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 8.15. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.16. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- 8.16.1. o této skutečnosti nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů písemně informovat Objednatele;
- 8.16.2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání;

8.16.3. písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 8.16.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatel stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).

8.17. Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

## **9. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN**

9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.

9.2. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy vč. např. zajištění odpovídajícím způsobem vybaveného pracovního místa pracovníkům Poskytovatele na pracovišti Objednatele. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

9.3. Pokud Objednatel neposkytne v odst. 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.

9.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury či k jiným částem IT prostředí Objednatele výhradně pro účely poskytování Plnění podle této Smlouvy.

9.5. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Plnění.

9.6. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele, členům realizačního týmu anebo jiným osobám Poskytovatele zajišťujícím poskytnutí Plnění vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

## **10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA**

10.1. Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli Plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné

nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

### **Vlastnické právo**

10.2. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového Plnění Objednateli na základě Akceptačního protokolu podepsaného Oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

### **Základní rozsah licence k Plnění, které není standardním software**

10.3. Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i Plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorské dílo**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

10.3.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 10.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.

10.3.2. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.

10.3.3. Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- 10.3.4. Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci využít.
- 10.3.5. V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 11 této Smlouvy níže.
- 10.3.6. Licence se uděluje okamžikem akceptace součásti Plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 10.3.7. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle **Přílohy č. 5** Smlouvy.
- 10.3.8. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění dle Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.
- 10.3.9. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 10.3.10. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

#### **Možnost užití standardního software**

10.4. Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u něžž Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 10.3 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

10.4.1. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a. pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b. pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 10.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětného Plnění dle Potvrzené objednávky. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odst. 10.4.1 této Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

10.4.2. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

10.4.3. Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 11 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 10.4.4. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část Plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 10.3 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Plnění ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 10.4.5. Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Plnění dle Potvrzené objednávky bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garancí, že další Plnění dle Potvrzené objednávky jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 10.5. V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 10.4 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 10.4 této Smlouvy či nejpozději do jednoho (1) měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

#### **Minimální rozsah Licence k Standardnímu software**

- 10.6. Vzhledem k tomu, že výrobcem podstatné části stávajícího programového vybavení v rámci Plnění je společnost ICZ a.s., kdy rozvoj tohoto stávajícího standardního software společnosti ICZ a.s., který je blíže specifikován v **Příloze č. 10** této Smlouvy (dále jen „**SW ICZ**“), bude taktéž předmětem Plnění dle této Smlouvy, je Poskytovatel v případě požadavku Objednatele na zajištění rozvoje SW ICZ dle této Smlouvy povinen dodržovat také licenční podmínky EULA společnosti ICZ. Aktuální znění obchodních podmínek společnosti ICZ tvoří **Přílohu č. 10** této Smlouvy (dále jen „**EULA**“). Přitom platí, že v případě rozporu mezi čl. 10 až 12 této Smlouvy a EULA, má EULA před články 10 až 12 této Smlouvy přednost. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že ostatní části EULA nemají přednost před ustanoveními

této Smlouvy a jejími přílohami. Poskytovatel má povinnost evidovat jakékoliv změny této EULA a řídit se jimi a informovat o nich Objednatele.

- 10.7. V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 10.4 této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 10.3 této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu Licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 10.4 této Smlouvy.
- 10.8. Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 10.9. Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 10.10. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 10.11. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 10.4 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
- 10.12. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Poskytovatelů, a výčet povinností vyplývajících Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci Dílčího plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software

a dále vždy do jednoho (1) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do dvou (2) let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

- 10.13. Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

### **Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence**

- 10.14. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 10.15. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Poskytovatele upravována.
- 10.16. Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

## **11. ZDROJOVÝ KÓD**

- 11.1. Pokud tato Smlouva vč. **Přílohy č. 10** Smlouvy nebo Dílčí objednávka stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději dnem akceptace Plnění dle Dílčí objednávky předávat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového Plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy, a to dle požadavku Objednatele buď na (i) CD/DVD/USB flash disku nebo (ii) prostřednictvím repozitáře Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v IT prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Dílčího plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. O předání zdrojového kódu bude v každém jednotlivém případě oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný Akceptační protokol.
- 11.2. V případě, že nejpozději dnem akceptace Plnění dle Dílčí objednávky nedojde k předání zdrojového kódu k Plnění dle této Smlouvy (viz odst. 11.1 Smlouvy), vzniká



Objednateli (v každém jednotlivém případě) nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.

11.3. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého Dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Poskytovatel je povinen předat dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den akceptace příslušného Plnění podle této Smlouvy. Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč bez DPH za každý den prodlení se splněním této povinnosti.

11.4. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a dokumentaci a veškeré koncepční přípravné materiály všech součástí příslušného Dílčího plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Dílčího plnění. V případě porušení této povinnosti, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.

11.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 11.1 této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, neomezeně sdílet s třetími subjekty či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

## 12. EXIT

12.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všeho Plnění dle Smlouvy v případě jejího ukončení, a to i předčasného, spojených s poskytováním Plnění na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout služby exitu.

12.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 12.3 této Smlouvy vypracovat na základě písemné objednávky Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), provést další činnosti dle této Smlouvy a jejích příloh a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.

- 12.3. Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve jeden (1) rok po zahájení poskytování Plnění Poskytovatelem, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 7.2 této Smlouvy.
- 12.4. Objednatel se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při vypracování Exitového plánu.
- 12.5. Součástí Exitového plánu bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu systémů Objednatele, jak jsou popsány v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a poskytnutého Plnění, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Poskytovatelem.
- 12.6. Součástí Exitového plánu bude i postup předání a likvidace všech dat u Poskytovatele a přechod k jinému poskytovateli, popis způsobu likvidace dat u Poskytovatele vzniklých při poskytování služeb. Součástí Exitového plánu bude i specifikace závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost součinnost při předání Plnění Poskytovatelem Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.
- 12.7. Poskytovatel je dále povinen v rámci služeb exitu realizovat podle pokynů Objednavatele školení pro budoucího dodavatele Plnění za účelem seznámení s dokumentací zdrojového kódu, a to v rozsahu maximálně 5 ČD. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel (po předchozí písemné výzvě) povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč bez DPH.
- 12.8. Smluvní strany sjednávají, že pracnost služeb exitu nepřesáhne 50 ČD. Cena za služby exitu se určí podle jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy a v souladu s čl. 6 této Smlouvy.

### **13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 13.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 13.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování Dílčí objednávky, změny a zpětvzetí Dílčí objednávky dle čl. 4.4 Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat

dodatky k Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

13.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

13.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 5** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

13.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13.6. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.

13.7. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy anebo Dílčích objednávek, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.

13.8. Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.

13.9. Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

## **14. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

14.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

14.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),

14.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

14.2.Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky získala od druhé Smluvní strany.

14.3.Třetími osobami podle odst. 14.2 Smlouvy nejsou:

14.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;

14.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;

14.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele;

14.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy a Dílčích objednávek, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

14.4.Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

14.5.Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

14.6.Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu

s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 14 Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.

14.7. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

14.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

14.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;

14.8.2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;

14.8.3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací;

14.8.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;

14.8.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;

14.8.6. jsou obsaženy v Smlouvě anebo Dílčí objednávce a jsou uveřejněné dle ZSR a souladu se ZZVZ.

14.9. Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.

14.10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.

14.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 14 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 14.12. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva a Dílčí objednávky byly v plném rozsahu zveřejněny v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele, a to s výjimkou znění přílohy č. 8 Zadávací dokumentace, jejíž součástí tvoří HW a SW podmínky Objednatele.
- 14.13. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“).
- 14.14. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení GDPR**“);
- 14.15. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy.
- 14.16. Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Plnění dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v ceně za Plnění dle Smlouvy.
- 14.17. Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

## **15. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 15.1. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 15.1.1. Objednatel je/může být během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění specifikovaných

v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.

- 15.1.2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“).
- 15.2. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Smlouvy.
- 15.3. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).
- 15.4. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 15.4.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele; a
- 15.4.2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 8** této Smlouvy.
- 15.5. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 15.6. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 15.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deset (10) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 15.8. Dále se Poskytovatel zavazuje zjištěné nedostatky:
- 15.8.1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v **Příloze č. 8** této Smlouvy; nebo
- 15.8.2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 15.7 této Smlouvy;
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) kalendářních dnů.

15.9.Odstavce 15.4 až 15.7 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.

15.10. Poskytovatel se dále dle této Smlouvy zavazuje:

15.10.1.poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;

15.10.2.na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Objednatele jakákoli data předaná mu Objednatelem nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční sféře Poskytovatele;

15.10.3.odstranit veškerá data dle předchozího odstavce při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do čtrnácti 14 dní a za dozoru zástupce Objednatele, přičemž v případě, že Poskytovatel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli;

15.10.4.na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

15.10.5.neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;

15.10.6.informovat Objednatele o významné změně ovládnutí Poskytovatele. Ovládnutím se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB;

15.10.7.bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

15.10.8.bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy; a

15.10.9.při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým



požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

## 16. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 5** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 16.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 16.3. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 16.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 16.5. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

## 17. NÁHRADA ÚJMY

- 17.1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě,

že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

17.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).

17.4. Vyšší mocí dle této Smlouvy jsou mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

17.5. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

17.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.

17.7. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z celkové nabídkové ceny trvání této Smlouvy (viz celková nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku). Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

17.8. Případná náhrada újmy bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

17.9. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu dle této Smlouvy.

## 18. SANKCE

18.1. Smluvní strany se dohodly, že:

- 18.1.1. v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím příslušného Plnění dle Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny příslušné Plnění dle Dílčí objednávky, s jejímž poskytnutím je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím Plnění;
- 18.1.2. v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.8 nebo 3.9 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;
- 18.1.3. pro případ prokazatelného porušení povinností Poskytovatele dle čl. 8 Smlouvy (s výjimkou odst. 8.5 Smlouvy) vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení;
- 18.1.4. za porušení povinnosti uvedené v odst. 8.5 Smlouvy, tj. porušení povinnosti Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 8.5 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti;
- 18.1.5. v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 10 Smlouvy (s výjimkou odst. 10.4 a 10.5 Smlouvy) vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 18.2. Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec tohoto čl. 18 této Smlouvy mohou být sjednány v Dílčí objednávce nebo upraveny v jiných částech této Smlouvy.
- 18.3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 18.4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 18.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

## 19. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 19.1. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 19.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 19.3. Jakékoliv změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

## 20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 20.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 20.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na:
- 20.3.1. dobu třiceti šesti (36) měsíců ode dne její účinnosti; nebo
  - 20.3.2. do vyčerpání maximální přípustné ceny Plnění dle odst. 6.4 této Smlouvy;
- přičemž Plnění na základě již uzavřených Dílčích objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí doby třiceti šesti (36) měsíců nebo vyčerpání maximální přípustné ceny Plnění, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Dílčí objednávce dohodnuto jinak.
- 20.4. V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky.
- 20.5. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 20.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky v případě, že:

- 20.6.1. Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části;
- 20.6.2. Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- 20.6.3. dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle čl. 14 této Smlouvy nebo povinností spojených s kybernetickou bezpečností dle čl. 15 této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 20.6.4. Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.9 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce; nebo
- 20.6.5. Poskytovatel neoznámí změnu člena realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 5** této Smlouvy Objednateli postupem dle odst. 3.8 této Smlouvy.
- 20.7. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky, pokud:
- 20.7.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy či Dílčí objednávky;
- 20.7.2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 20.7.3. Poskytovatel ztratí partnerství se společností ICZ, a.s. dle odst. 1.2.2 této Smlouvy;
- 20.7.4. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 20.7.5. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.8. Objednatel je oprávněn od Smlouvy či Dílčí objednávky odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování Plnění dle Smlouvy, resp. příslušné Dílčí objednávky.
- 20.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění

povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 20.10. Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Dílčí objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny již uzavřené Dílčí objednávky, nedohodnu-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak.
- 20.11. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo Dílčí objednávku písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 20.12. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (pouze jako celek) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 20.13. Ukončením doby trvání této Smlouvy, a to i předčasným ukončením, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení doby trvání této Smlouvy.
- 20.14. Ukončením doby trvání této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

## **21. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 21.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy/Dílčí objednávky nebo v souvislosti s touto Smlouvou/Dílčí objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.

21.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 21.2 Smlouvy do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

## **22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

22.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.

22.2. V zájmu vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že hovoří-li tato Smlouva o Plnění, je tím míněno Plnění poskytované na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky.

22.3. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

22.4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

22.5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

22.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

22.7.V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Rámcové dohody schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 2347 ze dne 23. 10. 2023.

22.8.Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace Plnění
- Příloha č. 2: Podrobné členění ceny
- Příloha č. 3: Vzor Výkazu Plnění a Akceptačního protokolu
- Příloha č. 4: Seznam Organizací HMP
- Příloha č. 5: Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů
- Příloha č. 6 Seznam ICT standardů
- Příloha č. 7 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů
- Příloha č. 8: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti
- Příloha č. 9: Vzor Dílčí objednávky
- Příloha č. 10: Licenční ujednání ICZ
- Příloha č. 11 Zadávací dokumentace

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

.....  
**Hlavní město Praha**

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru OIC HMP

.....  
**TOTAL SERVICE a.s.**

Ing. Jan Navrátil

CSO, člen představenstva



## PŘÍLOHA Č. 1 Specifikace Plnění

Plnění dle této Smlouvy je prováděno na systému programového vybavení spisové služby e-Spis Objednatele, které tvoří zejména následující komponenty:

- **e-Spis**, tedy plná verze elektronické spisové služby e-Spis výrobce ICZ a.s.;
- **e-Spis LITE**, tedy optimalizovaná hostovaná verze elektronické spisové služby e-Spis výrobce ICZ a.s.;
- **PKO**, tedy nástroj Pražského komunálního odpadu;
- **ASDP**, tedy nástroj Agendy správy dopravních přestupků;
- **DESA**, tedy nástroj důvěryhodné elektronické spisovny a archivu;

přičemž podrobný popis HW a SW podmínek Objednatele tvoří samostatnou přílohu č. 8 Zadávací dokumentace.

**Služby Rozvoje dle odst. 3.2 Smlouvy zahrnují služby v následujících oblastech:**


<b>Oblast e-Spis</b>	Průběžný rozvoj systému e-Spis a e-Spis LITE, a to jak priorit určených ve smyslu Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby HMP, tak na základě uživateli stanovených principů rozvoje.
<b>Oblast PKO</b>	Průběžný rozvoj systému PKO, a to jak priorit určených ve smyslu Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby HMP, tak na základě uživateli stanovených principů rozvoje.
<b>Oblast ASDP</b>	Průběžný rozvoj systému ASDP, a to jak priorit určených ve smyslu Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby HMP, tak na základě uživateli stanovených principů rozvoje.
<b>Oblast DESA</b>	Průběžný rozvoj systému DESA, a to jak priorit určených ve smyslu Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby HMP, tak na základě uživateli stanovených principů rozvoje.
<b>Oblast NSESSS</b>	Poskytnutí souhrnu služeb pro zajištění standardizované komunikace systému spisové služby a agendových informačních systémů, vč. optimalizované konfigurace.

<b>Oblast pořízení a rozšíření SSL</b>	Průběžný rozvoj systému e-spis®, a to jak z pohledu implementace modulů v prostředí Objednatele a Organizací HMP, tak z pohledu nových implementací v rámci potenciálních konzumentů licencí předmětného systému.
<b>Oblast metodiky dlouhodobého ukládání</b>	Poskytnutí komplexní služby pro zajištění sjednocení jednotné metodiky v oblasti ukládání a správy dokumentů na území HMP.
<b>Oblast školení a metodické podpory</b>	Poskytování školení a metodických a konzultačních služeb.
<b>Oblast součinnosti</b>	Poskytování součinnosti při řešení systémových problémů Objednatele a při implementaci systémů třetích stran.
<b>Oblast koncepce</b>	Poskytování součinnosti při tvorbě Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby HMP a při koordinaci budování systému Objednatele.
<b>Další služby</b>	Další Objednatelem požadované služby ve vazbě na systém vč. jeho případných úprav.

**PŘÍLOHA Č. 2 Podrobné členění ceny**

<b>Činnost</b>	<b>Cena v Kč za ČD bez DPH</b>
Rozvojové a integrační práce	14 760
Metodická podpora a školení	14 760

### PŘÍLOHA Č. 3 Vzor Výkazu a Akceptačního protokolu

	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMAČNÍCH ČINNOSTÍ  VÝKAZ PLNĚNÍ
---	---

#### PROJEKT ROZVOJE

Identifikace projektu	
Název projektu	[BUDE DOPLNĚNO]
Zkratka	
Vedoucí projektu za HMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

#### PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

Dílčí objednávka / číslo	popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází
Předmět plnění (podle Dílčí objednávky)	např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)
Důvod akceptace	např. ukončení etapy, dokončení milníku
Forma akceptace	např. předání dokumentace, CD...

#### SMLUVNÍ STRANY

Objednatel	
Název	Hlavní město Praha
Sídlo	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve smlouvě
Funkce	
Poskytovatel	
Název	Doplň dodavatel
Adresa	Doplň dodavatel
IČO	Doplň dodavatel
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve smlouvě
Funkce	

**SEZNAM POSKYTNUTÝCH PLNĚNÍ**

Datum	Popis provedené práce	Trvání (h)
Celkem:		ČD

**SCHVALOVACÍ TABULKA**

Objednatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	pokud je určen		
Týmový koordinátor	pokud je určen		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	např. Člen vedení odboru		

Poskytovatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA  
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY  
ODBOR INFORMAČNÍCH ČINNOSTÍ

### AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

#### PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

#### PŘEDMĚT AKCEPTACE

Dílčí objednávka / číslo	popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází
Předmět plnění (podle Dílčí objednávky)	např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)
Důvod akceptace	např. ukončení etapy, dokončení milníku
Forma akceptace	např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...

#### SMLUVNÍ STRANY

Objednatel	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11001 Praha 1
IČO	000 64 581
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve smlouvě
Funkce	
Odpovědná osoba za HMP	
Funkce odpovědné osoby za HMP	
Poskytovatel	
Název	Doplň dodavatel
Adresa	Doplň dodavatel
IČO	Doplň dodavatel
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve smlouvě
Funkce	

## SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD, ...)	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

## SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

## ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

## SCHVALOVACÍ TABULKA

Objednatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	pokud je určen		
Teamový koordinátor	pokud je určen		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	např. člen vedení		

Poskytovatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

#### **PŘÍLOHA Č. 4 Seznam Organizací HMP**

Organizacemi HMP jsou pro účely této Smlouvy veškeré:

- Organizace zřizované HMP; a
- Městské části hlavního města Prahy



## PŘÍLOHA Č. 5 Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů

### Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Milan Borovička
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Jan Navrátil
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Jiří Hamouz
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Bc. Alena Pospíšilová
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

## Realizační tým Poskytovatele

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
1. Projektový manažer	Tomáš Myslivec	TOTAL SERVICE a.s.
2. Konzultant	Libuška Píšová	ICZ a.s.
4. Metodik	Alena Pospíšilová	TOTAL SERVICE a.s.
5. Programátor	Tomáš Doležel	ICZ a.s.

## Seznam poddodavatelů

1)

Název:

ICZ a.s.

Sídlo:

Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Právní forma:

akciová společnost

Identifikační číslo:

25145444

Rozsah plnění Smlouvy:

Zajišťování rozvoje a integrace systému prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných jednotlivým organizacím Zadavatele v rámci konsolidovaného programového vybavení jednotného systému spisové služby e-spis a jejich všech modulů v datovém centru HMP v rozsahu dle Rámcové dohody zadavatele a Smlouvy o budoucí spolupráci uzavřené mezi výše uvedenými subjekty. Rozsah plnění poddodavatele se předpokládá ve výši 65 %.

## **PŘÍLOHA Č. 6 Seznam ICT standardů**

Objednatel v souladu s odst. 8.4.10 Smlouvy Poskytovateli předal následující ICT standardy:

- MC01 Provoz programového vybavení celopražského významu;
- Standardy datového centra DC4 a DC5.

## **PŘÍLOHA Č. 7 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů**

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Plnění dle této Smlouvy, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Poskytovatel v rámci realizace Plnění přístup a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

### **1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB**

- 1.1. Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a Dílčích objednávek a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a Dílčí objednávky.
- 1.2. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou, Dílčí objednávkou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele informovat.
- 1.5. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele

a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 1.7. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy a Dílčí objednávky se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy nebo Dílčí objednávky či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy nebo Dílčí objednávky, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy a Dílčí objednávky.
- 1.12. Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do

databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

## 2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčí objednávky a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy a Dílčí objednávky.
- 2.2. Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude upřesněn v Dílčí objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:
  - a. identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
  - b. kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
  - c. údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
  - d. údaje o využívání Plnění Evidovanými osobami;
  - e. další kategorie osobních údajů upřesněných v Dílčí objednávce.

## 3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Plnění poskytovaných dle této Smlouvy a Dílčí objednávky řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 7** Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou a Dílčí objednávkou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3.4. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

3.4.1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy a Dílčí objednávky s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této **Příloze č. 7** Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

3.4.2. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

3.4.3. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.

3.4.4. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou a Dílčí objednávkou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

3.5. Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení



osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

3.6. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

3.6.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

3.6.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

3.6.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

3.6.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.

3.7. V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

3.8. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

3.8.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,

3.8.2. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

3.8.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

#### **4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE**

4.1. Poskytovatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 7** Smlouvy po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy.

4.2. Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 7** Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních

povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle této **Přílohy č. 7** Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.

- 4.3. Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem, Smlouvou nebo Dílčí objednávkou.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhnout veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

## **PŘÍLOHA Č. 8 Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)**

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 8** Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 8** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

### **1. Systém řízení bezpečnosti informací**

1.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek;

1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;

1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;

1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a

1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

## **2. Řízení aktiv**

- 2.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.
- 2.2. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

## **3. Řízení rizik**

- 3.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytováných Plnění na své straně:
  - 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek; a
  - 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    - a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
    - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
    - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
    - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
    - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
    - f. aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky.

## **4. Organizační bezpečnost**

- 4.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku 13 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

4.1.2. Využívat pro poskytování Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Plnění.

## 5. Řízení dodavatelů

5.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaných Plnění dle této Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

5.1.1. využívá-li při poskytování Plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od potvrzení Dílčí objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a

5.1.2. pokud při poskytování Plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 14 Smlouvy a **Přílohy č. 7** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

## 6. Bezpečnost lidských zdrojů

6.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

6.1.3. v případě, že je součástí Plnění služba dohledu nad Plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a

6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
- b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- c. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;
- d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
- e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
- f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
- g. nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

6.2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

## **7. Řízení provozu a komunikací**

7.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit

Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění;
- 7.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.

## **8. Řízení změn**

8.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
- 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

## **9. Řízení přístupu**

9.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti;

- 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
- 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a
- 9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

9.2. Poskytovatel bere na vědomí, že:

- 9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup;
- 9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
- 9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

## **10. Akvizice, vývoj a údržba**

10.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a
- 10.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
  - a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
  - b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
  - c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

10.2. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:



- 10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;
- 10.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;
- 10.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;
- 10.2.4. zajistit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Plnění;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného Plnění bude dodáváný software:
  - a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
  - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompileovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

## **11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

11.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnání bezpečnostních incidentů;

11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;

11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;

11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele;

11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a

11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

## **12. Řízení kontinuity činností**

12.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění; a

12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

### **13. Kontrola a audit**

13.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

### **14. Fyzická bezpečnost**

14.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytováných Plnění na své straně:

14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a

14.1.2. v rozsahu poskytování Plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

### **15. Bezpečnostní nástroje**

15.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytováných Plnění na své straně:

15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;

15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;

15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;

- 15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování Plnění a je ve správě Poskytovatele;
- 15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Plnění:
- a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
  - b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
  - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových Plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
  - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;
  - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;
- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a

- 15.1.11.veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2.Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod Plnění, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 15.3.Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

## PŘÍLOHA Č. 9 Vzor Dílčí objednávky

Věc: Dílčí objednávka č. [BUDE DOPLNĚNO] na základě Smlouvy č. [BUDE DOPLNĚNO]

### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1  
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor informatických činností  
zastoupené: [BUDE DOPLNĚNO]  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet: [BUDE DOPLNĚNO]  
oprávněná osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „Objednatel“)

### [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]  
zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]  
IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]  
DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]  
bankovní účet: [DOPLNÍ DODAVATEL]  
oprávněná osoba: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

Zajištění rozvoje programového vybavení spisové služby e-Spis a jejích modulů včetně metodiky a školení pro HMP na základě smlouvy č. [BUDE DOPLNĚNO] uzavřené dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) u Vás objednáváme níže uvedené Plnění.

V souladu s Občanským zákoníkem a Smlouvou se potvrzením této Dílčí objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatel a Poskytovatelem. Poskytovateli tímto vzniká povinnost poskytovat Plnění v níže uvedeném rozsahu a výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele k akceptaci dle Smlouvy. Objednateli vzniká povinnost zaplatit Poskytovateli dohodnutou smluvní odměnu.

### 1. Předmět Plnění vč. věcného rozsahu či požadovaných výsledků Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel vyspecifikuje požadované Plnění.]

**2. Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Plnění:**

[BUDE DOPLNĚNO]

**3. Stanovení nových akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Plnění:**

[Nejsou stanoveny žádná další akceptační kritéria nad rámec Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

**4. Celková předpokládaná cena za Plnění**

Objednatelem předpokládaný rozsah Plnění a cena:

[BUDE DOPLNĚNO, předpoklad počtu MD krát sazba za MD.]

Podrobný rozpis jednotkové ceny za MD dle této Dílčí objednávky je uveden v **Příloze č. 2 Smlouvy**.

Cenová a platební ujednání se v plném rozsahu řídí příslušnými odstavci článku 6 Smlouvy.

**5. Stanovené místo plnění:**

[Místo plnění je totožné s místem plnění dle Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

**6. Smluvní sankce nad rámec Smlouvy:**

[Smluvní sankce nad rámec Smlouvy nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

**7. Další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele:**

[Další požadavky Objednatele nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

**8. Další podmínky:**

Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato Dílčí objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejich účastnících, předmětu, číselné označení této Dílčí objednávky, datum jejího podpisu a její text.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dílčí objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dílčí objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.

Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Dílčí objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů.

Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Dílčí objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

Tato Dílčí objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Dílčí objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Dílčí objednávkou se řídí Smlouvou a jejími přílohami.

V případě rozporu mezi touto Dílčí objednávkou a Smlouvou má přednost odchylné ujednání v této Dílčí objednávce, kterým se řídí vzájemný vztah Smluvních stran dle této Dílčí objednávky.

#### **9. Lhůta k potvrzení Dílčí objednávky:**

V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle odst. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě dle odst. 4.7 Smlouvy, písemně reagovat. Písemným potvrzením Dílčí objednávky ze strany Poskytovatele dojde k zahájení poskytování Plnění.

V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle odst. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata, je Dílčí objednávka uplynutím této lhůty schválena (viz odst. 4.8 Smlouvy). Poskytovateli tak vzniká povinnost poskytovat Plnění, a to bez písemného potvrzení Dílčí objednávky.

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

---

[BUDE DOPLNĚNO],  
[BUDE DOPLNĚNO]



[Poskytovatel akceptuje tuto Dílčí objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.]/Poskytovatel má k této Dílčí objednávce následující výhrady:  
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL, JE-LI RELEVANTNÍ.]

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

---

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

## PŘÍLOHA Č. 10 Licenční ujednání ICZ

Tyto licenční podmínky podrobněji upravují práva a povinnosti koncového uživatele Software (dále „**Nabyvatel**“). Společnost ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále „**Poskytovatel**“), která je výlučným vykonavatelem majetkových práv k Software, je oprávněna Nabyvateli poskytnout právo užít Software, a to za podmínek uvedených níže.

1. **Software.** Softwarem se rozumí softwarový produkt ICZ e-spis®, definovaný v příslušné smlouvě, na základě, které byl Software dodán, a to včetně databáze a související dokumentace, a to uživatelské, administrátorské, provozní a bezpečnostní (dále „**Software**“).
2. Výčet licenčního rozsahu Software je definován touto **Přílohou č. 10** Smlouvy, tj. rozsah poskytnutých licencí v režimu nevýhradních licencí bez zdrojového kódu.
3. **License.** Licence je Nabyvateli poskytována jako nevýhradní, časově neomezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Software v rámci interních potřeb Nabyvatele na území České republiky (nevýhradní licence) pro počet uživatelů, pro něž Nabyvatel licenci řádně nabyt. Nabyvatel je oprávněn užívat Software pro operace svého interního zpracování dat. Nabyvatel nenabývá na základě příslušné Smlouvy jakákoli autorská práva nebo majetkové nároky. V případě, že je Software poskytován formou služby, Licence je časově omezena po dobu trvání příslušné smlouvy.
4. **Zdrojový kód.** Součástí licence není dodávka ani právo užití zdrojových kódů k Software a právo do Software zasahovat s tím, že jakékoliv úpravy Software požadované Nabyvatelem budou realizovány výlučně prostřednictvím Poskytovatele nebo subjektů k tomu oprávněných (výrobce Software a subjekty v rámci partnerské sítě výrobce Software).
5. Pokud příslušná smlouva výslovně nestanoví jinak, Nabyvatel není oprávněn:
  - 5.1. užívat Software k obchodním účelům;
  - 5.2. realizovat přístup nebo používat jakoukoli část Software, k jejímuž použití nebyl výslovně oprávněn;
  - 5.3. vyvolat nebo umožnit dekompilaci, rozebrání, rozkrývání nebo reverse engineering Software nebo jeho částí, nad rámec povolený platnými právními předpisy za účelem interoperability Software;
  - 5.4. veřejně prozrazovat či veřejně publikovat výsledky srovnávání (benchmarkingu) výkonu Software (tak, jak je dodán či následně upraven);
  - 5.5. modifikovat, měnit a rozvíjet Software sám nebo prostřednictvím třetí osoby, která není autorizována Poskytovatelem k takové činnosti;

- 5.6. postoupit, předat nebo převést či oprávnit k užití Software nebo jeho části na třetí osobu, využívat Software ke školení třetích stran o obsahu a/nebo funkcionalitě Software, s výjimkou školení pro potřeby uživatelů na straně Nabyvatele, na něž se vztahuje tato licence;
  - 5.7. odstraňovat, nereprodukovat nebo pozměňovat značky a informace o patentech, autorských právech, obchodních známkách nebo jiných majetkových právech, které se objevují na Software, v Software, či v dokumentaci;
  - 5.8. přímo či nepřímo sublicencovat, znovu licencovat, distribuovat nebo pronajímat Software nebo jeho část pro použití třetí stranou, sdílení času, nebo jako středisko služeb.
6. Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta příslušnou smlouvou nebo těmito licenčními podmínkami.
  7. **Audit licencí.** Nabyvatel je povinen umožnit Poskytovateli na vyžádání a po předchozím oznámení provést u Nabyvatele audit licencí – kontrolu dodržování licenčních a dalších povinností stanovených těmito licenčními podmínkami. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli patřičnou součinnost k provedení takového auditu. V případě, že audit prokáže nesoulad mezi užitím Software a licenčními podmínkami, vyúčtuje Poskytovatel Nabyvateli částku dle svého aktuálního ceníku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, za Software užívaný Nabyvatelem nad rámec poskytnutých licencí. Nabyvatel je v takovém případě povinen uhradit takto vyúčtovanou částku do 30 dní od data auditu včetně nákladů na provedení auditu.
  8. **Úplata.** Úplata za poskytnutí licence k Software (licenční odměna) je stanovena příslušnou smlouvou.
  9. V případě, že kterákoli třetí osoba vznesе vůči Nabyvateli nárok z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví vztahující se k Software, nahradí Poskytovatel Nabyvateli škodu z titulu plnění takového nároku za podmínek, že:
    - 9.1. Nabyvatel bezodkladně písemně informuje Poskytovatele o takovém nároku, nejpozději do 5 dní poté, co se o takovém nároku dozví,
    - 9.2. poskytne Poskytovateli plnou kontrolu nad zvolenými prostředky k nápravě,
    - 9.3. a poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
  10. Pokud Poskytovatel dojde k závěru, že by Software mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí osoby, je oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Software, nebo je Poskytovatel oprávněn ukončit oprávnění k užití Software, požadovat jeho vrácení a vrátit licenční poplatky, které Nabyvatel za Software zaplatil. Poskytovatel není povinen odškodnit Nabyvatele v případě, že Nabyvatel upravil, modifikoval nebo užíval Software

mimo povolený rozsah dokumentace nebo příslušné smlouvy, nebo v případě, že Nabyvatel užíval takovou verzi Software, která byla nahrazena, a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Software. Poskytovatel není povinen nahradit škodu v případě, že porušení cizích práv bylo způsobeno v důsledku kombinace Software se software nebo službami nedodanými Poskytovatelem.

11. Poskytovatel odpovídá za to, že Software implementovaný Poskytovatelem bude fungovat ke dni předání v podstatných ohledech v souladu s poskytnutou programovou dokumentací a garancemi udělenými v příslušné smlouvě. Nabyvatel je povinen mít pro účely provozu Software a zachování jeho funkčnosti zajištěny služby maintenance k Software a podpory poskytované osobou autorizovanou Poskytovatelem k jejich poskytnutí.
12. Není-li v příslušné smlouvě uvedeno výslovně jinak, Poskytovatel není odpovědný za jakékoli škody ušlého zisku, škody nepřímé, následné, náhodné, ztráty příjmu, obratu, dat, či škody a ztráty související s užíváním dat. Poskytovatel není odpovědný za žádné škody či újmy způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, škodlivých programů, jiného software, hardware, a použití, popř. nepoužití Software. Poskytovatel nezaručuje, že Software bude prost chyb nebo že bude fungovat bez přerušení, nebo že všechny vady bude možné opravit nebo že Software je vhodný pro Nabyvatelem zamýšlený účel. Poskytovatel neposkytuje žádné další výslovné či implicitní záruky.
13. Tyto licenční podmínky se řídí ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících
14. Nad rámec výše uvedeného Poskytovatel potvrzuje, že pro případ, kdy k Software (tj. základnímu programovému vybavení ICZ e-spis®) bude pro Nabyvatele vytvořen specifický softwarový modul na míru a dle požadavků Nabyvatele s funkcionalitami definovanými potřebami Nabyvatele („**Modul**“), poskytne Poskytovatel Nabyvateli nevýhradní, časově neomezenou licenci k užití Modulu a všech jeho budoucích modifikací, a to včetně licence k užití zdrojového kódu Modulu za účelem zajištění kontinuity provozu Modulu v prostředí Nabyvatele.
15. Z důvodu zajištění řádné odpovědnosti Poskytovatele za bezvadný provoz Modulu po dobu trvání smluvního vztahu s Nabyvatelem a zajištění kybernetické bezpečnosti řešení Modulu se Nabyvatel zaváže, že po dobu trvání záruky a/nebo servisní/supportní smlouvy uzavřené s Poskytovatelem nebo jeho partnerem k podpoře a údržbě Modulu nezasáhne Nabyvatel sám ani prostřednictvím třetích osob do zdrojového kódu Modulu bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

**Níže uvedený výčet licencí tvoří příslušnou konfiguraci systému ICZ e-spis® (tj. SW ICZ a Software jak je tento pojem definován v EULA výrobce) v prostředí Nabyvatele v režimu nevýhradní licence a bez poskytnutí přístupu k zdrojovým kódům. SW ICZ je stanoven v souladu s odst. 10.6 Smlouvy ke dni jejího uzavření následovně:**

- Jádru systému ICZ e-spis®
  - Modul eIDAS
  - Modul Podatelna DZ
  - Modul e-podatelna
  - Modul Důvěryhodnost
  - Modul Konverze do výstupního formátu
  - Modul Správa spisovny
- Modul skenování a tisk čárových kódů
- Důvěryhodná a dlouhodobá elektronická spisovna
- Modul Automat ISDS
- Modul Přímá editace
- Modul Publikace smluv do ISRS
- Anonymizér
- Modul Plnička ukládacích jednotek
- Modul Hromadné ukládání do SPRS
- Modul Vyřízení a přesun do SPRS
- Modul Automatických procesů
- Modul Bezpečnostní kategorie
- Modul Šablony profilu dokumentů
- Modul Vizualizovaný podpis
- Modul CzechPoint@Office II
- Modul Publikace dokumentů na úřední desku - eDESKA
- Modul Registratury
- Modul Hromadné odesílání
- Modul Statistiky
- Modul Statistiky časových razítek
- Modul Smlouvy
- Modul REX
- Modul Katastry
- Modul Úkoly
- Modul Usnesení
- Modul Tisk etiket
- Modul Integrace na Czechpoint
- Modul Doplněk čísla jednacího

- Modul 2D známek
- Modul Integrace na MS Office (plugin MS OFFICE)
- Modul Dopis on line
- Modul Agenda dopravních přestupků
- Modul Pražský komunální odpad

**PŘÍLOHA Č. 11 Zadávací dokumentace**

*(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)*



# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

## VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

### **„Zajištění rozvoje programového vybavení spisové služby e-Spis a jejích modulů včetně metodiky a školení pro HMP“**

veřejná zakázka služby zadávaná v otevřeném řízení podle ust. § 56 ZZVZ

jejíž předběžné oznámení dle ust. § 34 ZZVZ bylo odesláno k uveřejnění dne  
13.03.2023

ev.č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2023-010454**

#### **ZADAVATEL:**

Hlavní město Praha

odbor informatických činností

se sídlem: Praha 1, Mariánské náměstí 2/2, PSČ: 110 01

IČO: 00064581



## Obsah:

<u>1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE, DALŠÍ INFORMACE .....</u>	<u>4</u>
<u>3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....</u>	<u>6</u>
<u>4. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....</u>	<u>8</u>
<u>5. MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY .....</u>	<u>8</u>
<u>6. PŘEDCHÁZENÍ STŘETU ZÁJMŮ.....</u>	<u>8</u>
<u>7. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY .....</u>	<u>8</u>
<u>8. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SPLNĚNÍ KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ ...</u>	<u>19</u>
<u>9. OBCHODNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY A DALŠÍ PODMÍNKY .....</u>	<u>22</u>
<u>10. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY.....</u>	<u>23</u>
<u>11. HODNOCENÍ.....</u>	<u>24</u>
<u>12. ZÁVAZNOST POŽADAVKŮ ZADAVATELE.....</u>	<u>24</u>
<u>13. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.....</u>	<u>24</u>
<u>14. LHŮTA A ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK.....</u>	<u>25</u>
<u>15. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY .....</u>	<u>25</u>
<u>17. OBJASNĚNÍ NABÍDEK .....</u>	<u>27</u>
<u>18. POSUZOVÁNÍ PODMÍNEK ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ .....</u>	<u>28</u>
<u>19. PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY.....</u>	<u>28</u>
<u>20. VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU .....</u>	<u>28</u>
<u>21. DALŠÍ ZADÁVACÍ PODMÍNKY V NÁVAZNOSTI NA SANKCE PROTI RUSKU A BĚLORUSKU V SOUVISLOSTI SE SITUACÍ NA UKRAJINĚ.....</u>	<u>29</u>
<u>22. VÝHRADY ZADAVATELE .....</u>	<u>30</u>

**23. SEZNAM PŘÍLOH..... 30**

**PŘÍLOHA Č. 1..... 32**

## 1. Identifikační údaje zadavatele, další informace

### 1.1. Základní údaje o zadavateli

Název zadavatele	Hlavní město Praha
Sídlo zadavatele	Praha 1, Mariánské náměstí 2/2, PSČ: 110 01
IČO zadavatele	00064581
Adresa profilu zadavatele	<a href="https://www.tenderarena.cz/profilu/HlavniMestoPraha">https://www.tenderarena.cz/profilu/HlavniMestoPraha</a>
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele	Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inženýrských činností Magistrátu hl. m. Prahy
ID datové schránky	48ia97h

### 1.2. Kontaktní osoby zadavatele

Kontaktní osobou ve věcech souvisejících se zadáváním této veřejné zakázky je Bc. Karolína Dvorská, e-mail: infvz@praha.eu. Kontaktní osoba zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavateli (tím není dotčeno oprávnění statutárního orgánu či jiné pověřené osoby zadavatele).

#### Označení osoby, která vypracovala část ZD

Zadavatel uvádí, že níže uvedené části zadávací dokumentace vypracovala osoba odlišná od zadavatele, a to konkrétně:

Část zadávací dokumentace	Označení osoby
<i>je příloha č. 10 Smlouvy – „Licenční ujednání ICZ“</i>	Petr Gebrian – obchodní ředitel sekce DMS, ICZ a.s.

### 1.3. Vymezení zadávací dokumentace a její poskytování

Zadávací dokumentací se rozumí zadávací dokumentace v užším smyslu, tj. veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, s výjimkou formulářů podle § 212 ZZVZ a výzev uvedených v příloze č. 6 ZZVZ.

V souladu s § 96 odst. 1 a 2 ZZVZ, je zadávací dokumentace zveřejněna na profilu zadavatele, a to s výjimkou níže uvedené části zadávací dokumentace.

Vzhledem k tomu, že některé IT systémy zadavatele, jejichž správa síťové infrastruktury bude zajišťována, jsou významnými informačními systémy, přijal zadavatel na základě ustanovení § 4 odst. 3 zákon č. 181/2014 Sb., zákona o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a § 36 odst. 8 ZZVZ následující bezpečnostní opatření:

Příloha č. 8 „Uživatelská příručka administrátor“ a Příloha č. 9 „HW a SW podmínky“ jsou dostupné pouze oproti podpisu Dohody o zachování mlčenlivosti (NDA – Non-disclosure agreement) o informacích, které dodavatel nebo jeho zástupce z dokumentů získá (dále jen „**Dohoda o mlčenlivosti**“). Závazný vzor Dohody o mlčenlivosti je Přílohou č. 7 – „Dohoda o mlčenlivosti“ zadávací dokumentace.

Dohoda o mlčenlivosti předkládaná ze strany dodavatele jako žadatele o část zadávací dokumentace obsahující důvěrné informace musí plně korespondovat s textací vzoru Dohody o mlčenlivosti, který je uveřejněn na profilu zadavatele současně s touto zadávací dokumentací. Místa k doplnění ze strany dodavatele jsou označena jako [DOPLNÍ DODAVATEL].

Dohoda o mlčenlivosti musí být podepsána osobou/osobami oprávněnými zastupovat dodavatele. Pokud Dohoda o mlčenlivosti bude na základě předchozího zmocnění podepsána jinou osobou než statutárním orgánem dodavatele, musí být zmocnění předloženo společně s Dohodou o mlčenlivosti.

V souladu s § 211 ZZVZ zadavatel požaduje doručení návrhu Dohody o mlčenlivosti prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, v elektronické podobě a řádně elektronicky podepsaného (osobou oprávněnou); současně se musí jednat o neuzamčený formát dokumentu, aby byl umožněn podpis ze strany zadavatele. Zadavatel dále připouští doručení podepsaného návrhu Dohody o mlčenlivosti datovou schránkou.

Za doručení písemné žádosti dodavatele dle § 96 odst. 2 ZZVZ bude zadavatel považovat až doručení elektronicky podepsaného návrhu Dohody o mlčenlivosti v uvedeném smyslu. Zadavatel následně elektronicky podepsanou Dohodu o mlčenlivosti zašle zpět dodavateli.

Zadavatel předá dodavateli dokumenty nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne žádosti dodavatele, a to v elektronické podobě, tj. zasláním prostřednictvím elektronického nástroje nebo datovou zprávou

### **1.5 Elektronický nástroj, Komunikace v zadávacím řízení**

Veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí elektronického nástroje eGORDION verze 3.3 – Tender Arena (dále jen „*Tender Arena*“), dostupného na internetové adrese profilu zadavatele či na <https://www.tenderarena.cz>, kde je rovněž uveřejněn podrobný návod na jeho použití a kontakty na uživatelskou podporu.

Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem bude probíhat elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.

Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, zodpovídá vždy dodavatel.

**Účastník musí být** pro možnost komunikace se zadavatelem **registrován** jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender Arena a pro podání nabídky musí dodavatel disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení **registrace trvá max. 48 hodin** (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů (v rozsahu nezbytném pro ověření oprávnění zastupovat dodavatele) **a není zpoplatněna**.

Veškerá komunikace se zadavatelem, včetně žádostí dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace, bude prováděna v českém jazyce.

## **2. K zásadám odpovědného zadávání**

Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání (dále jen „SOVZ“). SOVZ kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady veřejné zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Zadavatel bude po vybraném dodavateli vyžadovat, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývajících povinností zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Zadavatel bude současně vyžadovat řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění veřejné zakázky.

## **3. Předmět plnění veřejné zakázky**

### **3.1. Předmět plnění veřejné zakázky**

Předmětem této veřejné zakázky je zajišťování rozvoje a integrace systému

prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných jednotlivým organizacím Zadavatele v rámci konsolidovaného programového vybavení jednotného systému spisové služby e-spis a jejich všech modulů v datovém centru HMP.

V současné době je programové vybavení spisové služby stabilně implementováno a provozováno v rámci městských částí Prahy 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 19, 20 a 21, a dále v rámci malých městských částí 23–57, MO a Magistrátu hlavního Města Prahy.

Součástí jsou především následné komponenty:

- e-Spis – komplexní řešení (spisová služba plná verze), využívají městské části,
- e-Spis LITE – optimalizovaná hostovaná elektronická spisová služba vhodná pro zřizované organizace (školy, školky, zřizované organizace),
- ASDP – nástroj Agendy správy dopravních přestupků
- DESA - důvěryhodná elektronická spisovna a archiv, využívají městské části.

Nástroj disponuje primárními ochrannými prvky směrem k otevřenosti, a to:

- Multilicence systému pohledu počtu uživatelů a počtu implementovaných instancí,
- Otevřené a popsané rozhraní (v současnosti REST API, BP API, NS API), bez nutnosti nakupovat licence a tím související vyšší technickou podporu (maintenance).

Způsob realizace je navržen v režimu „Per Partes“, a to na základě stanovených priorit, které je třeba posuzovat dle celoměstského významu a přínosu.

Definice oblastí rozvoje:

- 1) NSESSS (národní standard pro elektronické systémy spisové služby)
- 2) Školení + metodická podpora
- 3) Pořízení + rozšíření SSL
- 4) Metodika dlouhodobého ukládání

(dále společně jen „**Plnění**“).

Plnění bude poskytováno v rozsahu a způsobem popsaným v Příloze č. 5 zadávací dokumentace – „Závazný návrh Smlouvy“ (dále také „**Smlouva**“) a dále v rozsahu a způsobem popsaným v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také „**Technická specifikace**“). Smlouva má charakter rámcové dohody.

### **3.2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky**

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 40 290 000 Kč bez DPH za 36 měsíců poskytování služeb.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky představuje současně nejvýše přípustnou výši nabídkové ceny; nerespektování tohoto požadavku ze strany účastníka bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

### **3.3. Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV)**

72000000-5 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

72261000-2 Podpora programového vybavení

72267000-4 Údržba a opravy programového vybavení

## **4. Doba plnění veřejné zakázky**

Předpokládaný termín uzavření smlouvy: září 2023. Skutečný termín uzavření smlouvy se může změnit v závislosti na délce trvání zadávacího řízení.

## **5. Místo plnění veřejné zakázky**

### **5.1. Místo plnění veřejné zakázky**

Místem plnění je hlavní město Praha.

### **5.2. Prohlídka místa plnění**

S ohledem na charakter veřejné zakázky, nebude zadavatel organizovat prohlídku místa plnění.

## **6. Předcházení střetu zájmů**

V rámci předcházení střetu zájmů požaduje zadavatel po dodavateli jako součást nabídky předložení čestného prohlášení, že není ve střetu zájmů ve smyslu zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.

## **7. Kvalifikační předpoklady**

Dodavatelé jsou povinni prokázat splnění kvalifikace podle ust. § 73 až § 80 ZZVZ. Čestná prohlášení dodavatele musí být podepsána dodavatelem či statutárním orgánem dodavatele nebo osobou k tomu zmocněnou; kopie příslušného zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky. Čestná prohlášení ostatních osob musí být podepsána takovou příslušnou osobou. Dokumenty předkládané v rámci nabídky budou předloženy jako prosté elektronické kopie originálů.

Vybraný dodavatel (účastník zadávacího řízení, který byl vybrán k uzavření smlouvy) je povinen zadavateli postupem dle ust. § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ předložit

originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, a to výlučně v elektronické podobě.

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je v souladu s ust. § 73 ZZVZ dodavatel, který:

- a) splní [základní způsobilost](#) podle ust. § 74 ZZVZ,
- b) splní [profesní způsobilost](#) podle ust. § 77 ZZVZ, a
- c) splní [technickou kvalifikaci](#) podle ust. § 79 ZZVZ.

#### 7.1. Základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ

Způsobilým je dodavatel, který:	Způsob prokázání splnění
<p>a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží;</p> <p>jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele;</p> <p>podává-li nabídku pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu;</p> <p>podává-li nabídku pobočka závodu české právnické osoby, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu;</p> <p>tuto podmínku musí splňovat také osoby, které mají v rámci struktury dodavatele práva</p>	<p><i>Výpis z evidence Rejstříku trestů pro každou fyzickou a právnickou osobu, pro niž je dle zákona a zadávacích podmínek vyžadován.</i></p> <p><u>Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.</u></p>



Způsobným je dodavatel, který:		Způsob prokázání splnění
	spojená se zastupováním/rozhodováním/kontrolou dodavatele;	
b)	nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek	<p><i>Potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení.</i></p> <p><u>Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.</u></p>
c)	nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění	<p><i>Čestné prohlášení.</i></p> <p><u>Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.</u></p>
d)	nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti	<p><i>Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.</i></p> <p><u>Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.</u></p>
e)	není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele	<p><i>Výpis z obchodního rejstříku, nebo čestné prohlášení v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán.</i></p> <p><u>Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.</u></p>

## 7.2. Profesionální způsobilost dle ust. § 77 ZZVZ

Zadavatel požaduje:		Způsob prokázání splnění
a)	<p>předložení výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;</p> <p>doklad nemusí dodavatel předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují;</p> <p>v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem;</p>	<p>Výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence.</p> <p><u>Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.</u></p>
b)	<p>předložení dokladu, že je dodavatel oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují;</p>	<p>Čestné prohlášení o splnění profesní způsobilosti.</p>

### 7.3. Technická kvalifikace dle ust. § 79 ZZVZ

Zadavatel požaduje:		Způsob prokázání
a)	<p>seznam významných dodávek nebo významných služeb poskytnutých za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, a to vzhledem ke složitosti plnění a s důrazem na co nejširší hospodářskou soutěž</p>	<p>Dodavatel musí doložit seznam minimálně 3 poskytnutých významných služeb spočívajících v poskytování služeb integrace systému spisové služby objednatele, implementace spisové služby ICZ e-spis® nebo ICZ e-spis LITE® pro objednatele, který je orgánem veřejné moci, nebo rozvoje systému ICZ e-spis® nebo ICZ e-spis LITE® pro objednatele, přičemž:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>alespoň 1 významná služba odpovídá níže definované kategorii A významné služby;</li> <li>alespoň 1 významná služba odpovídá níže definované kategorii B významné služby;</li> </ul>

	Zadavatel požaduje:	Způsob prokázání
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• alespoň 1 významná služba odpovídá níže definované kategorii C významné služby.</li> </ul> <p>Požadavky zadavatele na významnou službu kategorie A:</p> <p>a) předmětem významné služby bylo poskytování služeb integrace systému spisové služby na agendový informační systém (dále jen „ISSD“ a „AIS“) dle principů Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „NSESSS“), což zahrnovalo minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) analýzu záměru,</li> <li>ii) konfiguraci a modifikaci webových služeb dle NSESSS,</li> <li>iii) testování,</li> <li>iv) akceptaci.</li> </ul> <p>Pro vyloučení pochybností zadavatel stanovuje, že požadavky pod písm. i) až iv) musí být splněny současně.</p> <p>a současně</p> <p>b) finanční objem významné služby kategorie A činil minimálně 180.000,- Kč bez DPH za plnění dle předchozího písmene a).</p> <p>Požadavky zadavatele na významnou službu kategorie B:</p> <p>a) předmětem významné služby byla dodávka/implementace spisové služby ICZ e-spis® nebo ICZ e-spis LITE® pro orgán veřejné moci, a to buď pro územně samosprávný celek (obec) nebo vyšší územně samosprávný celek nebo pro jimi</p>

	Zadavatel požaduje:	Způsob prokázání
		<p><i>zřizované/příspěvkové organizace, která zahrnovala minimálně:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>i) analýzu, zpracování cílového konceptu (dále jen „CK“),</i></li> <li><i>ii) instalaci a konfiguraci prostředí dle CK,</i></li> <li><i>iii) školení a metodickou podporu,</i></li> <li><i>iv) projektové řízení.</i></li> </ul> <p><i>Pro vyloučení pochybností zadavatel stanovuje, že požadavky pod písm. i) až iv) musí být splněny současně.</i></p> <p><i>a současně</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>b) finanční objem významné služby kategorie B činil minimálně 700.000,- Kč bez DPH za plnění dle předchozího písmene a).</i></li> </ul> <p><i>Pro vyloučení pochybností, zadavatel uvádí, že pro splnění požadavků na významnou službu kategorie B je dodavatel oprávněn použít pouze implementační projekty, tj. projekty, jejichž předmětem byla skutečně přímo dodávka/implementace požadovaného systému. Významná služba, jejímž předmětem bylo poskytování plnění pouze v rámci služeb podpory nebo maintenance nelze akceptovat jako naplnění požadavků na významnou službu kategorie B.</i></p> <p><i>Požadavky zadavatele na významnou službu kategorie C:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a) předmětem významné služby byl rozvoj systému ICZ e-spis® nebo ICZ e-spis LITE® v rozsahu rozšíření systému nebo programových úprav;</i></li> </ul> <p><i>a současně</i></p>

	Zadavatel požaduje:	Způsob prokázání
		<p>b) <i>finanční objem významné služby kategorie C činil minimálně 300.000,- Kč bez DPH za plnění dle předchozího písmene;</i></p> <p><u>Pokud zadavatel nestanoví v zadávací dokumentaci jinak, považují se doby podle odstavce a) za splněné, pokud byla dodávka, služba nebo stavební práce uvedené v příslušném seznamu v průběhu této doby dokončena;</u></p> <p><u>Nestanoví-li zadavatel v zadávací dokumentaci jinak, může dodavatel k prokázání splnění kritéria kvalifikace podle odstavce a) použít dodávky, služby nebo stavební práce, které poskytl</u></p> <p><u>a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo</u></p> <p><u>b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění dodávky, služby nebo stavební práce podílel.</u></p>
b)	osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům	<p><i>Doklady, z nichž bude vyplývat splnění požadavků zadavatele na vzdělání a odbornou způsobilost osob (vizte níže).</i></p> <p><i>Potvrzení dodavatele o existenci pracovního nebo obdobného poměru příslušné osoby u dodavatele, nebo smluvního vztahu mezi dodavatelem a fyzickou osobou podnikající.</i></p>

K prokázání splnění kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje dle § 79 odst. 2 písm. c) ZZVZ předložení seznamu členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, a dle § 79 odst. 2 písm. d) ZZVZ předložení osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob, a to ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou služby poskytovat.

Dodavatel musí předložit jmenný seznam osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky (bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance účastníka nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli). Dále dodavatel předloží osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci osob odpovědných za poskytování služeb předmětu plnění veřejné zakázky, kteří budou zastávat níže vyjmenované role (dále jen „realizační tým“).

V souvislosti s těmito kvalifikačními požadavky předloží dodavatel v nabídce za každého požadovaného člena realizačního týmu následující dokumenty:

- doklad o dosaženém vzdělání a osvědčení/certifikáty, jsou-li vyžadovány;
- zpracovaný strukturovaný a podepsaný profesní životopis, který musí obsahovat minimálně následující údaje:

- jméno a příjmení osoby;
- označení pozice v realizačním týmu;
- dosažené vzdělání včetně uvedení vysoké školy – instituce, je-li vzdělání požadováno,
- údaje o dosažené certifikaci, je-li u dané pozice člena realizačního týmu požadována;
- doložení požadované praxe, je-li u dané pozice člena realizačního týmu požadována;
- doložení požadované zkušenosti, je-li u dané pozice člena realizačního týmu požadována;
- čestné prohlášení, že se příslušný člen týmu bude přímo podílet na plnění veřejné zakázky.

Dodavatel v nabídce dále předloží organizační schéma – strukturu realizačního týmu spolu s uvedením osob. U každé osoby uvede jméno a příjmení a její zařazení v rámci realizačního týmu. U každé osoby zařazené v rámci realizačního týmu dodavatel uvede, zda tato osoba ovládá český jazyk alespoň na komunikativní úrovni, nebo zda bude komunikace s touto osobou zajišťována za využití překladatele.

Dodavatel splňuje technickou kvalifikaci, pokud má k dispozici realizační tým v následujícím složení (bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli) a splňující níže uvedené předpoklady.

V případě požadavků na certifikaci doloží dodavatel kopii dokladu prokazujícího tuto skutečnost (prostou kopii certifikátu, a to i v anglickém jazyce). Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat v případě pochybností po dodavateli ověřený překlad předložené certifikace do českého jazyka, náklady na takový překlad nese dodavatel. V případě, že u některých certifikací členů realizačního týmu nebude zcela objektivně možné předložit kopii dokumentu o certifikaci, je dodavatel povinen doložit jeho pravost

jiným způsobem, např. zasláním přístupových hesel či jiných údajů pro ověření pravosti daného certifikátu u příslušné společnosti, která jej vydala.

Pro vyvrácení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že jedna osoba NEMŮŽE zastávat více pozic v rámci realizačního týmu níže, tj. pro každou z těchto pozic musí být dodavatelem navržen samostatný člen týmu.

Pro vyvrácení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že požadavky na certifikaci v rámci kvalifikace jsou stanoveny jako minimální, dodavatel je oprávněn předložit certifikaci novější vyšší či srovnatelnou/obdobnou.

Zadavatel uvádí, že předmětem dokládáných zkušeností člena týmu pro účely kvalifikace bude jenom dokončený projekt (účast na dokončeném projektu) příslušného člena týmu, tj. řádně provedené a objednatel akceptované služby. Bude-li se jednat o dosud neukončený probíhající projekt, je dodavatel povinen prokázat, že v rámci služby již byly dodavatelem provedeny a objednatel akceptovány služby v zadavatelem požadované věcném a finančním rozsahu.

Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že se může jednat rovněž o „osobní zkušenost člena realizačního týmu“, tedy, že předmětný projekt nemusel realizovat dodavatel podávající nabídku v daném zadávacím řízení. Tuto zkušenost tedy příslušný člen realizačního týmu mohl např. získat ve svém předchozím zaměstnání apod.

Požadavky	1. Projektový manažer
Požadované minimální vzdělání	Ukončené vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu.
Požadovaná minimální certifikace	Platná certifikace v oblasti projektového řízení. Certifikace v úrovni: Prince 2 – Foundation nebo Cobit – Foundation nebo IMPA D nebo PMI CAPM.  Platná certifikace výrobce ICZ e-spis® a ICZ e-spis LITE® na roli Zavádění a rozvoj informačních systémů ICZ e-spis®.
Požadovaná praxe	Profesní praxe alespoň 3 roky na stejné nebo obdobné pozici při vedení projektů v oblasti IT.

Požadovaná zkušenost	<p>Profesní zkušenost (za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení) s účastí na dvou projektech odpovídajících definovaným referenčním významným službám kategorie A, B, C naplňujícím obsahové požadavky na příslušnou definovanou referenční významnou službu kategorie A, B a C, jak jsou definovány v této zadávací dokumentaci, a to na pozici projektového manažera či na obdobné pozici.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby každým z těchto projektů byla prokázána zkušenost s projektem odpovídajícím jiné kategorii významné služby A, B, C. Například zkušenost se dvěma projekty kategorie významné služby A tak k naplnění tohoto kvalifikačního kritéria není dostačující.</p> <p>Celkem se tedy jedná o profesní zkušenost se dvěma projekty realizovanými za posledních pět let před zahájením zadávacího řízení, přičemž první je kategorie A, B nebo C a druhý je kategorie A, B, nebo C, ale nikoliv shodné kategorie jako projekt první</p>
<b>Požadavky</b>	<b>2. Konzultant</b>
Požadované minimální vzdělání	Ukončené vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu.
Požadovaná minimální certifikace	Platná certifikace výrobce produktů ICZ e-spis® a ICZ e-spis® LITE na roli Konzultant systémů spisové služby ICZ e-spis® a ICZ e-spis® LITE.
Požadovaná praxe	Profesní praxe alespoň 3 roky na stejné nebo obdobné pozici při poskytování technického poradenství v oblasti IT architektury.
Požadovaná zkušenost	<p>Profesní zkušenost (za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení) s účastí na dvou projektech odpovídajících definovaným referenčním významným službám kategorie A, B, C naplňujícím obsahové požadavky na příslušnou definovanou referenční významnou službu kategorie A, B a C, jak jsou definovány v této zadávací dokumentaci, a to na pozici konzultanta či na obdobné pozici.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby každým z těchto projektů byla prokázána zkušenost s projektem odpovídajícím jiné kategorii významné služby A, B, C. Například zkušenost se dvěma projekty kategorie významné služby A tak k naplnění tohoto kvalifikačního kritéria není dostačující.</p> <p>Celkem se tedy jedná o profesní zkušenost se dvěma projekty realizovanými za posledních pět let před zahájením zadávacího řízení, přičemž první je kategorie A, B nebo C a druhý je kategorie A, B, nebo C, ale nikoliv shodné kategorie jako projekt první.</p>



Požadavky	3. Metodik
Požadovaná praxe	Profesní praxe alespoň 3 roky na stejné nebo obdobné pozici v oblasti poskytování metodické podpory k produktu spisové služby.
Požadovaná zkušenost	<p>Profesní zkušenost (za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení) s účastí na dvou projektech odpovídajících definovaným referenčním významným službám kategorie A, B, C naplňujícím obsahové požadavky na příslušnou definovanou referenční významnou službu kategorie A, B a C, jak jsou definovány v této zadávací dokumentaci, a to na pozici metodika či na obdobné pozici.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby každým z těchto projektů byla prokázána zkušenost s projektem odpovídajícím jiné kategorii významné služby A, B, C. Například zkušenost se dvěma projekty kategorie významné služby A tak k naplnění tohoto kvalifikačního kritéria není dostačující.</p> <p>Celkem se tedy jedná o profesní zkušenost se dvěma projekty realizovanými za posledních pět let před zahájením zadávacího řízení, přičemž první je kategorie A, B nebo C a druhý je kategorie A, B, nebo C, ale nikoliv shodné kategorie jako projekt první.</p>
Požadavky	4. Programátor
Požadovaná minimální certifikace	Platná certifikace výrobce produktů ICZ e-spis® a ICZ e-spis® LITE na roli Programátor uvedených systémů.
Požadovaná praxe	Profesní praxe alespoň 3 roky na stejné nebo obdobné pozici při poskytování technických (tj. instalačních, konfiguračních a poradenských) činností v oblasti IT dodávek.
Požadovaná zkušenost	<p>Profesní zkušenost (za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení) s účastí na dvou projektech odpovídajících definovaným referenčním významným službám kategorie A, B, C naplňujícím obsahové požadavky na příslušnou definovanou referenční významnou službu kategorie A, B a C, jak jsou definovány v této zadávací dokumentaci, a to na pozici metodika či na obdobné pozici.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby každým z těchto projektů byla prokázána zkušenost s projektem odpovídajícím jiné kategorii významné služby A, B, C. Například zkušenost se dvěma projekty kategorie významné služby A tak k naplnění tohoto kvalifikačního kritéria není dostačující.</p> <p>Celkem se tedy jedná o profesní zkušenost se dvěma projekty realizovanými za posledních pět let před zahájením zadávacího řízení, přičemž první je kategorie A, B nebo C a druhý je kategorie A, B, nebo C, ale nikoliv shodné kategorie jako projekt první.</p>

## **Společné ustanovení k seznamu významných služeb a seznamu členů realizačního týmu**

Pro vypracování seznamu významných služeb a seznamu techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, zadavatel doporučuje dodavatelům v zájmu přehlednosti a urychlení procesu posouzení kvalifikace využít vzory těchto seznamů, které přílohy zadávací dokumentace. Dodavatelé jsou v případě potřeby oprávněni přidávat příslušné řádky v tabulkách.

U seznamu členů realizačního týmu zadavatel žádá dodavatele, aby uvedli u každé osoby na seznamu údaj o tom, zda tato osoba patří přímo k dodavateli (např. jako jeho zaměstnanec), ke kterému dodavateli z dodavatelů podávajících společnou nabídku tato osoba patří, případně ke kterému poddodavateli tato osoba patří.

### **8. Společná ustanovení ke splnění kvalifikačních předpokladů**

#### **8.1. Pravost dokladů prokazujících splnění kvalifikace**

Dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady předloženými v prostých kopiích. Dodavatelé mohou požadované doklady nahradit předložením čestného prohlášení dle § 86 ZZVZ nebo jednotným evropským osvědčením dle § 87 ZZVZ. Zadavatel bude před uzavřením smlouvy od vybraného dodavatele požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace, pokud je již nemá k dispozici.

Pokud ZZVZ nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad musí být předložen spolu s jeho překladem do českého jazyka. Bude-li mít zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, je oprávněn si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočníků podle zákona č. 354/2019 Sb., o soudních tlumočnících a soudních překladatelích, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Doklady o vzdělání, např. vysokoškolské diplomy, lze předkládat rovněž v latinském jazyce.

#### **8.2. Stáří dokladů prokazujících splnění kvalifikace**

Doklady prokazující základní způsobilost a výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

#### **8.3. Prokázání kvalifikace v případě zahraničních osob**

Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem dle ust. § 81 ZZVZ doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Výpis z evidence Rejstříku trestů v ČR vydává Rejstřík trestů. Potvrzení pro daňové nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR vydává Finanční úřad pro Prahu 1 a potvrzení pro nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti vydává Pražská správa sociálního zabezpečení.

#### **8.4. Prokázání části kvalifikace prostřednictvím jiných osob**

Dodavatel může určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti požadované zadavatelem, s výjimkou kritéria podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ, prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli podle ust. § 83 odst. 1 ZZVZ předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle ust. § 74 ZZVZ jinou osobou, a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Má se za to, že tento požadavek je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle ust. § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí písemný závazek obsahovat rovněž závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

#### **Prokázání kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů**

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle ust. § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Nabídka více dodavatelů musí dále splňovat následující předpoklady:

- a) Nabídka bude podepsána způsobem, který právně zavazuje všechny tyto dodavatele.

- b) Jeden z dodavatelů bude určen jako vedoucí účastník odpovědný za zakázku a toto určení bude potvrzeno předložením zmocnění k zastupování všech ostatních dodavatelů.

Zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

#### **8.5. Prokázání kvalifikace poddodavatele**

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení předložil doklady prokazující základní způsobilost jeho poddodavatelů podle ust. § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle ust. § 77 ZZVZ.

Zadavatel může požadovat nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění zadavatelem požadovaných kritérií způsobilosti nebo u kterého zadavatel prokáže důvody jeho nezpůsobilosti podle ust. § 48 odst. 5 ZZVZ. V takovém případě musí dodavatel poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadavatelem stanovené přiměřené lhůty. Tuto lhůtu může zadavatel prodloužit nebo prominout její zmeškání.

Pokud nedojde k nahrazení poddodavatele podle předchozího odstavce a zadávací řízení není do té doby ukončeno, zadavatel může účastníka zadávacího řízení vyloučit.

#### **8.6. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Předložení dokladu o zapsání dodavatele do seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedeného Ministerstvem pro místní rozvoj dle ust. § 226 až § 232 ZZVZ nahrazuje v souladu s ust. § 228 ZZVZ doklad prokazující profesní způsobilost podle ust. § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti a základní způsobilost podle ust. § 74 ZZVZ. Výpis ze seznamu nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost starší než tři měsíce.

#### **8.7. Předložení certifikátu**

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

#### **8.8. Důsledek nesplnění kvalifikace**

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci požadovaným nebo dovoleným způsobem a v požadovaném rozsahu v souladu se ZZVZ a s touto zadávací dokumentací, může být zadavatelem z účasti v zadávacím řízení vyloučen.

## 9. Obchodní, platební podmínky a další podmínky

- 9.1. Dodavatel, resp. účastník je povinen podat návrh smlouvy dle přílohy č. 5 této zadávací dokumentace „Závazný návrh smlouvy“, přičemž není oprávněn činit jiné změny či doplnění návrhu smlouvy, s výjimkou údajů, které jsou výslovně vyhrazeny pro doplnění ze strany dodavatele.
- 9.2. Dodavatel je povinen upravit návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně dodavatele, a to v souladu se skutečným stavem, aby bylo vymezení dodavatele dostatečně určité. V případě nabídky podávané společně několika dodavateli (jako jedním účastníkem) jsou dodavatelé oprávněni upravit právní zkratky označující smluvní stranu zhotovitele (tj. nahrazení zkratky „zhotovitel“ zkratkou „zhotovitelé“), a tomu odpovídající slovní tvary ve smlouvě.
- 9.3. Dodavatel je oprávněn zajišťovat plnění předmětu veřejné zakázky prostřednictvím poddodavatele (ů).
- 9.4. Dodavatel je povinen předložit ve své nabídce podepsané potvrzení od společnosti ICZ a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25145444 (dále jen „ICZ a.s.“), ze kterého vyplývá oprávnění tohoto dodavatele poskytovat plnění, které je předmětem Rámcové dohody (dále jen „Smlouvy“), tedy zejména oprávnění poskytovat služby integrace a rozvoje ve vztahu k programovému vybavení ICZ e-spis® a ICZ e-spis LITE® a je povinen tímto oprávněním disponovat po celou dobu trvání Smlouvy.

V případě nesplnění této podmínky, se jedná o nesplnění zadávací podmínky zadavatele. Tento doklad/potvrzení je dodavatel povinen doložit v kopii v rámci své nabídky. V případě pochybností je zadavatel oprávněn požadovat po účastníkovi předložení originálu takového dokumentu. Pro vyloučení pochybností zadavatel sděluje, že toto potvrzení nelze doložit prostřednictvím poddodavatele.

V případě společné účasti dodavatelů („společné nabídky“) zadavatel požaduje, aby každý z dodavatelů doložil výše uvedené potvrzení od společnosti ICZ a.s.

## **10. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

### **10.1. Základní požadavky zadavatele**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel kompletně vyplnil tabulku obsaženou v Příloze č. 6 – „Tabulka pro zpracování nabídkové ceny“ zadávací dokumentace.

Vyplněná tabulka dle této Přílohy č. 6 je povinnou součástí předložené nabídky. Zadavatel výslovně uvádí, že Tabulka pro zpracování nabídkové ceny slouží výhradně pro účely hodnocení nabídky.

Tytéž dílčí ceny, bude dodavatel doplňovat do cenové přílohy závazného návrhu Smlouvy.

Zadavatel upozorňuje, že terminologie užitá v této zadávací dokumentaci nemusí plně odpovídat terminologii užitá v závazném návrhu Smlouvy.

Nabídková cena bude uvedena v Kč bez DPH. Dodavatelé v plné míře odpovídají za provedení součtu jednotlivých položek nabídkové ceny dle požadavků zadavatele.

Zadavatel současně stanovuje, že celková nabídková cena dodavatelů nesmí být vyšší než 40.290.000 Kč bez DPH. Dodavatel, který předloží nabídkovou cenu vyšší, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

Dílčí nabídkové ceny a jejich součty dle přílohy č. 6 závazného návrhu Smlouvy musí odpovídat nabídkové ceně v téže položce uvedené v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny dle Přílohy č. 6 této zadávací dokumentace.

Za případné rozpory či nesrovnalosti v jednotlivých nabídkových cenách v těchto přílohách plně odpovídá dodavatel. Uvedení rozdílných hodnot, které mohou mít dopad na hodnocení nabídek, je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Nabídková cena za jednu jednotku bude stanovena jako nejvýše přípustná za řádné plnění předmětu veřejné zakázky.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (jako např. vedlejší náklady, poplatky, pojištění, obal, případné licenční poplatky, odměny, dopravu na místo určení apod.). Nabídková cena musí dále zohledňovat i předpokládaný vývoj cen v daném oboru včetně předpokládaného vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby dokončení předmětné zakázky. Změny ceny na základě inflačních vlivů se nepřipouští.

### **10.2. Podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny**

Nabídkovou cenu je možno překročit v případě, že během realizace předmětu veřejné zakázky dojde ke změně výše sazby daně z přidané hodnoty, která se uplatňuje na předmět veřejné zakázky ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## **11. Hodnocení**

Nabídky budou hodnoceny ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, a to na základě nejnižší nabídkové ceny. Hodnocení bude provedeno tak, že nabídkové ceny doplněné do Přílohy č. 6 – tabulky pro zpracování nabídkové ceny budou seřazeny od nejnižší po nejvyšší a jako nejvýhodnější bude považována nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

## **12. Závaznost požadavků zadavatele**

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a v přílohách zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci může být považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

## **13. Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace**

Přestože tato zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, mohou dodavatelé požadovat vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být zadavateli doručena elektronicky ve lhůtě dle ust. § 98 odst. 3 ZZVZ.

V žádosti musí být uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje. Zadavatel v zákonné lhůtě uveřejní vysvětlení včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatel povinni používat primárně elektronický nástroj dle § 213 zákona nebo datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.

Veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení budou dodavatelům odesílány prostřednictvím účtu zadavatele v elektronickém nástroji Tender Arena, nebo prostřednictvím datové schránky. V případě komunikace prostřednictvím elektronického nástroje je zpráva doručena jejímu adresátovi bez ohledu na skutečnost, zda byla tato adresátem přečtena, popř. zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní e-mailovou adresu upozornění o nové zprávě, či nikoliv.

Dodavatel musí být pro možnost komunikace se zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender Arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), popř. [www.fen.cz](http://www.fen.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna. Technické požadavky na elektronickou

komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje (objem dat, formáty souborů, technické prostředky apod.) jsou totožné s požadavky na podání nabídek v elektronické podobě dle této zadávací dokumentace.

#### **14. Lhůta a způsob podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek:	<b>03.08.2023, 10:00 hod</b>
Způsob podání nabídek:	Dodavatel je povinen doručit nabídku v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje Tender Arena

#### **15. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky**

Nabídky se podávají pouze v elektronické podobě prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje Tender Arena. Nabídka bude obsahovat návrh smlouvy podepsaný oprávněnou osobou dodavatele. Dodavatel je oprávněn provádět změny a/nebo doplnění přílohy č. 5 této zadávací dokumentace „Návrh smlouvy“ pouze v případech, kdy to instrukce zadavatele výslovně povolují, zejména je povinen doplnit nabídkovou cenu. V opačném případě může být dodavatel z účasti v zadávacím řízení vyloučen. Dodavatel je povinen doložit k návrhu smlouvy všechny požadované přílohy, jenž tvoří smlouvu. Doplněný a podepsaný návrh Smlouvy včetně příloh, jenž tvoří Smlouvu, je pro účastníka závazný.

Informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender Arena, (dále jen „Tender Arena“) dostupný na internetové adrese [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „Nápověda“) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky, s výjimkou případů, kdy je při podání nabídky v elektronickém nástroji uveden vyšší limit objemu dat nabídky. Každý jednotlivý soubor, který je součástí nabídky, nesmí přesáhnout velikost 100 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG; tyto soubory mohou být součástí komprimovaného souboru ve formátu ZIP, RAR, či 7Z, přičemž takovýto komprimovaný soubor nesmí být opatřen heslem.
- c) Účastník musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem s nainstalovaným internetovým prohlížečem, připojeným k síti Internet



(minimální technické požadavky na osobní počítač, konektivitu k internetu a internetový prohlížeč jsou blíže uvedeny v návodu na použití elektronického nástroje – odkaz „Nápověda“ v prostředí elektronického nástroje).

- d) Účastník musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender Arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz), popř. [www.fen.cz](http://www.fen.cz)) a uživatel účastníka musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- e) Pakliže je v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah nabídky, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat účastníka zadávacího řízení vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
- f) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!). Nabídka musí být jako celek šifrována pomocí veřejné části šifrovacího klíče, generovaného elektronickým nástrojem Tender Arena. Veřejný klíč k zašifrování nabídky je uveřejněn na profilu zadavatele a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany účastníka zadávacího řízení (není tedy nezbytné jej stahovat a znovu vkládat do Tender Areny při podání nabídky).

Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje, či doklady u nichž dle této zadávací dokumentace výslovně zadavatel akceptuje jiný jazyk vyhotovení dokladu).

V nabídce musejí být na krycím listu uvedeny:

- identifikační údaje účastníka v rozsahu uvedeném v ust. § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ,
- kontaktní adresa pro elektronický písemný styk (včetně e-mailové adresy, ID datové schránky) mezi účastníkem a zadavatelem, resp. osobou pověřenou zadavatelskými činnostmi,

- nabídková cena v členění celková nabídková cena bez DPH, DPH, celková nabídková cena vč. DPH,
- příp. další údaje.

Nabídka bude předložena v následující doporučené struktuře:

- krycí list nabídky obsahující identifikační údaje účastníka,
- obsah nabídky s uvedením čísel stran kapitol nabídky, včetně seznamu příloh,
- doklad o poskytnutí jistoty, je-li jistota požadována, včetně sdělení údajů o provedené platbě zadavateli, jde-li o peněžní jistotu
- identifikační údaje poddodavatelů - prohlášení o poddodavatelích,
- čestné prohlášení dodavatele k aplikaci odpovědného zadávání v rámci realizace předmětu VZ,
- čestné prohlášení dodavatele k neexistenci střetu zájmů,
- doklady prokazující splnění kvalifikace,
- nabídková cena (v požadovaném členění),
- návrh smlouvy,
- informace, jaké v případě společné účasti dodavatelů v nabídce bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně dle ust. § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ,
- ostatní dokumenty, které mají dle účastníka tvořit obsah nabídky,
- informace o celkovém počtu listů nabídky.

Požadavky zadavatele na formální úpravu nabídky mají doporučující charakter.

## **16. Otevírání nabídek**

Otevírání nabídek v elektronické podobě se uskuteční v souladu s ust. § 108 a 109 ZZVZ. Otevírání nabídek v elektronické podobě je neveřejné a bude zahájeno po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

## **17. Objasnění nabídek**

Účastníci, jejichž nabídky jsou neúplné, podmíněné, nečitelné, nejasné nebo jinak nesprávné mohou být podle okolností vyloučeni z účasti v zadávacím řízení.

Při posuzování podmínek účasti v zadávacím řízení, včetně posouzení kvalifikace, je hodnotící komise oprávněna po účastníkovi požadovat elektronicky písemné objasnění

předložených údajů, dokladů, vzorků nebo modelů, případně doplnění dalších nebo chybějících údajů, dokladů, vzorků nebo modelů.

V rámci objasnění nesmí být dotčena celková nabídková cena nebo jiné kritérium hodnocení nabídek.

## **18. Posuzování podmínek účasti v zadávacím řízení**

Zadavatel stanoví, že podmínky účasti v tomto řízení posoudí hodnotící komise.

Postup při posuzování podmínek účasti v zadávacím řízení upravuje ust. § 39 ZZVZ. Posouzení splnění podmínek účasti zadavatel provede na základě údajů, dokladů, vzorků nebo modelů poskytnutých účastníkem zadávacího řízení. Zadavatel může ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů, dokladů, vzorků nebo modelů a může si je opatřovat také sám. Vzorky může zadavatel podrobovat zkouškám a vycházet z výsledků těchto zkoušek.

Předmětem posouzení podmínek účasti v zadávacím řízení je splnění zadavatelem stanovených požadavků, zákonných požadavků, posouzení výše nabídkových cen ve vztahu k předmětu veřejné zakázky a posouzení nabídky v podrobnostech soupisu služeb.

Účastník je povinen na základě požadavku hodnotící komise podle ust. § 113 odst. 1 ZZVZ předložit elektronicky písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny.

## **19. Podmínky pro uzavření smlouvy**

**19.1.** Nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele je vybraný dodavatel povinen předložit zadavateli identifikační údaje poddodavatelů, o kterých již ví, že je využije při realizaci veřejné zakázky.

**19.2.** Vybraný dodavatel je povinen zadavateli na písemnou výzvu předložit doklady vztahující se ke kvalifikaci dodavatele.

**19.3.** U vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, bude zadavatel při zjišťování údajů o jeho skutečném majiteli postupovat v souladu s § 122 odst. 4, 5 ZZVZ.

## **20. Vyhrazené změny závazku**

Zadavatel je oprávněn ve smyslu ustanovení § 100 odst. 2 ZZVZ a § 222 odst. 10 ZZVZ uzavřít novou Smlouvu s jiným dodavatelem (resp. účastníkem zadávacího řízení) na veřejnou zakázku, a to za níže uvedených podmínek:

- V případě, že dojde k naplnění některé z podmínek pro odstoupení zadavatele od Smlouvy uzavřené/uzavřených s vybraným dodavatelem, je zadavatel oprávněn uzavřít novou Smlouvu s účastníkem zadávacího řízení na veřejnou

zakázku, který se dle výsledku hodnocení umístil jako druhý v pořadí (tj. v původním hodnocení veřejné zakázky), pokud takový (nový) dodavatel bude souhlasit, že plnění veřejné zakázky bude poskytovat za podmínek obsažených v jeho nabídce podané v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky ve smyslu § 28 odst. 1 písm. b) ZZVZ.

- Pokud účastník zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení umístil jako druhý v pořadí, odmítne se zadavatelem uzavřít novou Smlouvu a poskytovat tak plnění namísto původně vybraného dodavatele, je zadavatel oprávněn obrátit se na účastníka zadávacího řízení, který se umístil jako třetí v pořadí.
- V případě, že v rámci nově uzavřené Smlouvy s novým dodavatelem dojde k naplnění některé z výše uvedených podmínek vyhrazené změny, je zadavatel oprávněn uzavřít novou Smlouvu s dalším účastníkem zadávacího řízení v pořadí, a to za výše uvedených podmínek.

## **21. Další zadávací podmínky v návaznosti na sankce proti Rusku a Bělorusku v souvislosti se situací na Ukrajině**

Zadavatel požaduje, aby účastník, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob ve smyslu § 83 ZZVZ, nebyli osobami naplňujícími podmínky čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činností Ruska destabilizujícími situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nařízení č. 833/2014“), dle něhož se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

- a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,

včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících

opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), a dalších prováděcích předpisů k tomuto Nařízení č. 269/2014 (tzv. sankční seznamy), nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch (dále jen „**Osoby vedené na sankčních seznamech**“). Zadavatel požaduje, aby účastník, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob ve smyslu § 83 ZZVZ, nebyli Osobami vedenými na sankčních seznamech.

Splnění zadávacích podmínek stanovených zadavatelem dle tohoto prokáže účastník předložením čestného prohlášení k mezinárodním sankcím.

## **22. Výhrady zadavatele**

- 22.1. Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý účastník sám.
- 22.2. Zadavatel si vyhrazuje právo upravit zadávací podmínky v souladu s ZZVZ.
- 22.3. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 22.4. Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
- 22.5. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 22.6. Zadavatel je oprávněn použít jakékoliv informace či doklady poskytnuté účastníky, je-li to nezbytné pro postup podle ZZVZ či pokud to vyplývá z účelu ZZVZ.
- 22.7. Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že vybraný dodavatel je dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

## **23. Seznam příloh**

Součástí zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

### **Příloha č. 1: Krycí list nabídky**

*(Vzor Krycího listu nabídky je uveden za textem této zadávací dokumentace.)*

### **Příloha č. 2: Vzor čestného prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele dle ZZVZ**

*(samostatný dokument)*

### **Příloha č. 3: Vzor seznamu významných služeb**

*(samostatný dokument)*

### **Příloha č. 4: Vzor seznamu členů realizačního týmu**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 5: Závazný návrh Smlouvy**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 6: Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 7. Dohoda o mlčenlivosti**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 8 Uživatelská příručka administrátor**

*(Dokumentace bude zpřístupněna dodavateli na žádost, a to oproti podpisu Dohody o mlčenlivosti.)*

**Příloha č. 9 HW a SW podmínky**

*(Dokumentace bude zpřístupněna dodavateli na žádost, a to oproti podpisu Dohody o mlčenlivosti.)*

**Příloha č. 10 Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 11 Vzor čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky**

*(vzor prohlášení je uveden za textem této zadávací dokumentace)*

**Příloha č. 12 Vzor čestného prohlášení o neexistenci významného vztahu k Ruské federaci**

*(samostatný dokument)*

**Příloha č. 13 Vzor čestného prohlášení ke střetu zájmů**

*(samostatný dokument)*

V Praze dne 13.07.2023

---

Mgr. Jiří Károly,

ředitel Odboru informatických činností  
MHMP

v z. Ing. Markéta Horská, vedoucí  
oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů,  
OIC MHMP

Příloha č. 1  
Krycí list nabídky

<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>	
Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Název veřejné zakázky:	„Zajištění rozvoje programového vybavení spisové služby e-Spis a jejích modulů včetně metodiky a školení pro HMP“
Základní identifikační údaje	
<b>Zadavatel:</b>	
Název:	Hlavní město Praha
Sídlo:	Praha 1, Mariánské náměstí 2/2, PSČ: 110 01
IČO:	00064581
Odbor:	Odbor informatických činností MHMP
<b>Účastník:</b>	
Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Osoba oprávněná jednat za účastníka:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
ID datové schránky:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Kontaktní osoba:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Tel./fax:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
<b>Autorizace nabídky oprávněným zástupcem dodavatele:</b>	
Podpis oprávněné osoby	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Titul, jméno, příjmení	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Funkce	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Datum	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 11

Vzor čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky

<p>Zadavatel: <b>Hlavní město Praha</b> se sídlem Praha 1, Mariánské náměstí 2/2, PSČ: 110 01 IČO: 00064581</p> <p>Veřejná zakázka: <i>„Zajištění rozvoje programového vybavení spisové služby e-Spis a jejích modulů včetně metodiky a školení pro HMP“</i></p> <p>zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení podle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)</p>
---

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KE SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉMU PLNĚNÍ  
VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**dle ustanovení § 6 odst. 4 ZZVZ**

[bude uveden účastník zadávacího řízení  
předkládající čestné prohlášení ve své nabídce

Název:

sídlo:

IČO:]

Dodavatel čestně prohlašuje, že, bude-li s ním uzavřena smlouva na veřejnou zakázku, zajistí po celou dobu plnění veřejné zakázky

- plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany



zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů;

- sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě na plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se smlouvou na veřejnou zakázku;
- řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany zadavatele za konkrétní plnění;
- snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak
  - využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici;
  - tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku;
  - předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;
  - předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;
- implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky, bude-li to vzhledem ke smyslu zakázky možné.

V (bude doplněno) dne    .    .

---

*Jméno a funkce osoby oprávněné zastupovat  
účastníka zadávacího řízení a její podpis*