

Smlouva na zajištění technické podpory PureStorage

číslo 2023/09677

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565/1
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

STORAGE ONE, a.s.

se sídlem: Řeporyjská 490/17, 158 00 Praha 5 - Jinonice
IČO: 02301245
DIČ: CZ02301245
zastoupen: Reném Valvodou, předsedou představenstva
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19458
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na zajištění technické podpory PureStorage (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl na základě interních předpisů poptávkové řízení k veřejné zakázce „**Technická podpora PureStorage**“ (dále jen „**Poptávkové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Poptávkového řízení.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby servisu, technické podpory ve vztahu k zařízení definovanému v Příloze č. 1 Smlouvy po dobu trvání Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“ či „**Předmět plnění**“),
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění realizovaný v souladu se Smlouvou cenu dle článku 2 Smlouvy.
- 1.4. Po uzavření Smlouvy odešle Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky na Technickou podporu s tím, že na každý rok poskytování Technické podpory může být vystaveno samostatné číslo, které je zasíláno výlučně pro evidenční účely Objednatele. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění dle Smlouvy.
- 1.5. Technická podpora zahrnuje:
 - a) hot-line technickou podporu v režimu 5x8 s cílovou odezvou a dobou pro odstranění vady definovanou v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) zásah na místě s příjezdem pro případy opravy vadného dílu s dobou odezvy dle Přílohy č. 1 Smlouvy, včetně poskytnutí náhradních dílů a poskytnutí všech služeb spojených s odstraněním závady definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - c) službu řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) produktu,
 - d) Objednatelem definovanou prioritu zásahu.

2. Cena

- 2.1. Cena za Technickou podporu je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Cena Technické podpory zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytováním Technické podpory dle Smlouvy a Příloh Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího souhlasu Objednatele a uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. V ceně Technické podpory jsou zahrnuty zejména činnosti a podpora specifikované ve Smlouvě a Přílohách Smlouvy a veškeré náklady související s poskytováním Technické podpory.

3. Platební podmínky

- 3.1. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.2. Daňové doklady za Technickou podporu budou vystavovány Dodavatelem vždy k prvnímu dni poskytování Technické podpory, a to za 12 měsíců poskytování Technické podpory předem. Dodavatel vystaví daňový doklad 1x ročně, vždy k prvnímu dni zahájení poskytování Technické podpory na dané období, den vystavení daňového dokladu je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. Splatnost daňových dokladů je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem. Dodavatel je povinen předat daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 3.4. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek Objednatele (dále jen „**VOP**“).
- 3.5. Cena za Technickou podporu bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

4. Pojištění

- 4.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 2.000.000,- Kč.

5. Sankce

- 5.1. Nad rámec ustanovení VOP sjednávají Smluvní strany další sankce za porušení povinností dle Smlouvy. Pro splatnost smluvních pokut sjednaných v tomto článku a náhradu újmy způsobené porušením povinností utvrzené smluvní pokutou platí ustanovení VOP.
- 5.2. V případě nedostupnosti hot-line technické podpory je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6. Doba, místo a podmínky dodání Předmětu plnění

- 6.1. Technickou podporu je Dodavatel povinen poskytovat průběžně po celou dobu účinnosti Smlouvy způsobem dle Přílohy č. 1 Smlouvy, přičemž poskytování Technické podpory musí být zahájeno nejdříve k 6. 12. 2023.
- 6.2. Místem poskytnutí Technické podpory je pracoviště Objednatele na adrese Olšanská 38/9, Praha 3.

7. Bezpečnost ICT systémů

- 7.1. Objednatel zastává pozici povinné osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). KII Objednatele je významnou částí cílové infrastruktury předmětu plnění. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 7.2. Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy Objednatele chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci aktiv užívat úroveň klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele.
- 7.4. Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele a nesmí používat jiná aktiva Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 7.5. Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím

souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.

- 7.6. V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených s touto Smlouvou identifikuje podstatná rizika, jejichž existence tvoří podstatnou kybernetickou hrozbu a riziko pro předmět této Smlouvy a dosahují kritické úrovně dle přílohy č. 2 VKB, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu § 5 ZKB bez nutnosti přijetí dodatku Smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli seznam vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje ke snížení identifikovaného rizika zavést, a to včetně konkrétní specifikace formy bezpečnostního opatření. Dodavatel je povinen bezodkladně zavést požadovaná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli. Dodavatel je oprávněn do 3 pracovních dní podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření a navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření, kterou je povinen zavést bezodkladně, po jejich schválení Objednatelem, a jejich zavedení Objednateli oznámit.
- 7.7. Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí informací Objednatele, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.
- 7.8. Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 7.9. Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel oprávněn je užít pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou.
- 7.10. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 7.11. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Datech a jejich obsahu a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 7.12. Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh, Podmínek pro dodavatele a bezpečnostních politik (dále jen „Audit“).
- 7.13. Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele v pravidelných intervalech a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele.

- 7.14. Audit bude prováděn Objednatelům nebo jím pověřeným externím auditorem, smluvně zavázaným k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatelů dle Smlouvy.
- 7.15. Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů, zejména umožní přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, technické dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel taktéž pro tuto činnost zajistí účast kvalifikovaných pracovníků.
- 7.16. Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, vyhodnocení jeho výsledků a přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatelů při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 7.17. Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditů za dva roky a náklady na provedení mimořádného Auditů dle odst. 7.13.
- 7.18. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení Auditů, předložit Objednateli návrhy opatření napravujících nedostatky zjištěné při Auditě. Jednotlivá opatření navržená v návaznosti na výsledky Auditů podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatelů. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelům navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatelů podrobit kontrole ze strany Objednatelů nebo osoby, která Audit provedla, a to za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditě a kontroly přijatých opatření.
- 7.19. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:
- 7.19.1. posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
 - 7.19.2. posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu;
 - 7.19.3. přijmout přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň;
 - 7.19.4. dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření; a
 - 7.19.5. provést další činnosti u významných změn dle § 11 odst. 2 VKB.
- 7.20. Dodavatel je povinen Objednatelům bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 24 hodin od jejich výskytu.
- 7.21. Dodavatel je dále povinen Objednatelům bez zbytečného odkladu informovat o:

- 7.22. Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo jinému provozovateli nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných a aby případný nový provozovatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.
- 7.23. Dodavatel se ve vztahu k poskytování plnění dle Smlouvy zavazuje zavést a udržovat vhodná opatření pro zajištění kontinuity činností. Zejména se Dodavatel zavazuje:
- 7.23.1. zajistit adekvátní kontinuitu aktiv, která jsou potřebná k poskytování plnění dle Smlouvy; a
- 7.23.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je Dodavatel schopen zajistit kontinuitu aktiv při dodržení sjednané úrovně plnění dle Smlouvy.
- 7.24. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě:
- 7.24.1. podstatného porušení práv a povinností dle této Přílohy Dodavatelem; a/nebo
- 7.24.2. opakovaného (nejméně třikrát) porušení práv a povinností dle této Přílohy Dodavatelem.
- 7.25. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB
- 7.26. V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty, jak jsou vymezeny níže, a to za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li Smlouva za takové porušení smluvní pokutu vyšší. Objednatel je oprávněn požadovat pokuty v případě, že:
- 7.26.1. došlo k porušení bezpečnosti ze strany Dodavatele, a to ve výši 10 000 Kč;
- 7.26.2. došlo k porušení bezpečnosti ze strany Dodavatele, přičemž toto porušení vedlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, a to ve výši 50 000 Kč;
- 7.26.3. porušení této Smlouvy Dodavatelem vážně ohrožující bezpečnost informací ve vztahu k aktivům Objednatele trvá navzdory písemné výzvě Objednatele po dobu delší 3 dnů, a to ve výši 100 000 Kč za každý započatý den.
- 7.27. Smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 3 let ode dne nabytí účinnosti.
- 8.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami (tj. okamžikem, kdy dojde k připojení posledního podpisu na podpisové stránce Smlouvy) a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 6. 12. 2023. Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v

případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu Smlouvy, případně VOP.

- 8.3. Odchylně od ustanovení odst. 12.5 VOP se sjednává, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli. V případě předčasného ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli vrátit do 30 dnů od účinnosti ukončení Smlouvy poměrnou část ceny Technické podpory, která byla Objednatelům zaplacená předem, ale nebude z důvodu předčasného ukončení Smlouvy poskytnuta. Pro výpověď ze strany Dodavatele platí VOP.
- 8.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každý ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít. Tato Smlouva se řídí právními řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.6. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 8.7. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:
- Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní záležitosti:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
- Kontaktní osoba Objednatele pro technické záležitosti:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
- Kontaktní osoba Dodavatele pro obchodní záležitosti:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
- Kontaktní osoba Dodavatele pro technické záležitosti:
- Jméno a příjmení: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
- Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a spojení uvedených je možná a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek ke Smlouvě.
- 8.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – VOP

- 8.9. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.
- 8.10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu Smlouvy. Smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

René Valvoda
předseda představenstva
STORAGE ONE, a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění**1.1. Technická podpora**

Objednatel požaduje zejména, nikoli však výlučně, poskytnutí podpory Dodavatele, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- zajištění helpdesku v režimu 5x8 pro řešení problémů a chyb s garantovanou dobou odezvy do 8 hodin;
- zajištění standardní technické podpory výrobce po dobu 36 měsíců v rozsahu 24x7 s dobou reakce do čtyř hodin od nahlášení problému.

Příloha č. 2 – Cena**Technická podpora (Specifikace předmětu plnění)**

	SN zařízení	Popis technické podpory
	PCHFL20380048	Month Evergreen Silver Subscription, NBD Delivery, 24/7 Support
Rok	Roční cena v Kč bez DPH	
	Celkem za ks	
1.	270 000,-	
2.	310 000,-	
3.	330 000,-	
Celková cena v Kč bez DPH/3 roky		910 000,-

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)