

Smlouva o poskytování služeb – datové propojení lokalit

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 62 717
DIČ: CZ66362717
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Bankovní spojení: xxx
dále jako Poskytovatel

a

Česká republika – Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra
organizační složka státu zřízená Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra
pod č.j. MV-9846-44/OZZ-2008 ze dne 22.10.2008 se
sídlem: Lhotecká 559/7, PSČ: 143 01 Praha 12 – Kamýk
zastoupená Ing. Miroslavem Červenkou, ředitelem IČO:
75154960
bankovní spojení: xxx
ID datové schránky: ir5hkiz
dále jen Objednatel

poskytovatel a objednatel dále též společně označováni jako smluvní strany

Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby v oblasti datového propojení lokalit na území města Plzně.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu datového propojení lokalit v rozsahu a místě stanoveném článkem 2. této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je datové propojení níže uvedených lokalit na území města Plzně.

Trasa	Počáteční objekt	Koncový objekt
A	Železniční 849/12, 32600 Plzeň	Anglické nábřeží 1778/7, 30100 Plzeň

Rozsah plnění: poskytovatel garantuje datové propojení lokalit objednatele optickou přenosovou trasou. Trasy jsou tvořeny jedním jednovidovým optickým vláknem (singlemode 9/125 μ m), které je součástí podzemních kabelových tras, jež jsou ve vlastnictví poskytovatele.

2.2. Zprovoznění služby bude odsouhlaseno na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci smluvních stran.

3. CENA ZA DATOVÉ PROPOJENÍ

Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli:

3.1. jednorázový zřizovací poplatek:

Trasa	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH
A	10 000,-

3.2. pravidelný měsíční provozní poplatek, který obsahuje i veškeré servisní práce, ve výši:

Trasa	Měsíční provozní poplatek v Kč bez DPH
A	4 900,-

4. FAKTURACE A PLATBA

4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.

4.2. Měsíční provozní poplatek bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce. První platba bude provedena po předání datového propojení objednateli.

4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli. V případě doručení faktury po 12. prosinci příslušného roku se doba splatnosti faktury prodlužuje na 60 dní.

4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

4.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.

4.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.

4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#).

4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

4.9. V případě, že na fakturách poskytovatele bude uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn v souvislosti se spolehlivostí plátce DPH či o zhotoviteli bude veden údaj, jako o nespolehlivém plátcí DPH, uhradí objednatel zhotoviteli cenu bez DPH a příslušnou daňovou povinnost splní přímo přísl. správci daně, u kterého je poskytovatel registrován.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE, SANKCE

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- 5.2. Objednatel není oprávněn umožnit využívání přenosové trasy třetím subjektům bez písemného souhlasu poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý i započatý měsíc porušení této povinnosti v každém jednotlivém případě porušení povinnosti.
- 5.3. Ocítne-li se objednatel v prodlení s placením faktury vystavené poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.4. Objednatel je povinen dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany důvěrných informací a rovněž interní předpisy poskytovatele i objednatele ke vstupu do koncového bodu přenosové trasy.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE, SANKCE

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu a kvalitě stanovených touto smlouvou a po dobu platnosti této smlouvy udržovat přenosovou trasu v provozuschopném technickém stavu.
- 6.2. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a trasa nebude z důvodů na výlučně straně poskytovatele po určitou část měsíce provozuschopná, je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 3 a to v poměrné výši měsíčního poplatku.
- 6.3. Pokud nedojde k přerušení trasy, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz trasy co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění závady. V ostatních případech, tj. při přerušení průběhu trasy, do pěti pracovních dnů, je-li to objektivně možné. Bude-li to objektivně technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany důvěrných informací, související s předmětem této smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit možnost využívat předmět smlouvy v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR nebo podle obecně závazných právních předpisů.
- 6.6. Tímto smluvní strany smlouvy pro vztah touto smlouvou založený výslovně sjednávají odchýlnou úpravu od ustavení § 2050 Občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši.

7. KONTAKTNÍ OSOBY PRO PLNĚNÍ TÉTO SMLOUVY 7.1.

Kontaktní osoby na straně objednatele:

JIŘÍ SELEMENT, [xxx](#)

7.2. Kontaktní osoby na straně poskytovatele:

Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je pracoviště HelpDesk SITMP.

Telefon:	xxx
E-mail:	xxx
Provozní doba:	6:30 – 19:00 v pracovní dny 8:00 – 19:00 v So 12:00 – 19:00 v Ne a svátky

a dále Ing. Libor Červený – ředitel úseku infrastruktury, Správa informačních technologií města Plzně,
e-mail: xxx

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (§ 2913 z.č. 89/2012)

- 8.1. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.
- 8.2. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

9. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany se touto smlouvou zavazují učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující zneužití či prozrazení důvěrných informací, a to zejména

- Informací, které tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení (obchodní tajemství dle § 504 Z.Č. 89/2012)
- Osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nebo dne 1. 12. 2023, podle toho, který termín nastane později. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí poskytovatel.
- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne účinnosti smlouvy, s výpovědní lhůtou 30 dnů - § 63/1g) z.č. 127/2005 Sb. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 10.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností všech faktur vystavených na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 6 odst. 3 delší než pět pracovních dní.
- 10.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám zachováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2023/SITMP/0254
Číslo smlouvy objednatele: ZZ- 2435/R-2023

- 11.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
11.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů od jejich vyúčtování.
12.2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
12.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu těla smlouvy a závazných smluvních podmínek uvedených v příloze 2 smlouvy, mají vždy přednost závazné smluvní podmínky uvedené v příloze 2 smlouvy.
12.4. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 technické podmínky poskytovatele

Příloha č.2 závazné smluvní podmínky objednatele

Příloha č.3 Předávací protokol

Příloha č.4 Evidence incidentů

elektronicky podepsáno

elektronicky podepsáno

V Plzni dne 21.11.2023

V Praze dne 16.11.2023

Za poskytovatele:

Za objednatele:

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

Ing. Miroslav Červenka ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – datové propojení lokalit

Předávací rozhraní v prostorách Objednatele:

- 1x nasvícené optické vlákno singlemode 9/125, ukončené konektorem E2000/APC

Poskytovatel využívá postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikacích, které nemají vliv na kvalitu poskytované služby - §63/1, c, 4) z.č. 127/2005 Sb.

Poskytovatel je oprávněn podle §63/1, n) z. č. 127/2005 Sb. přijmout níže uvedená opatření:

- v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě či bezpečnosti služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli v případě zjištění ohrožení nebo zranitelnosti své sítě či služby omezit či přerušit poskytované služby objednateli

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb – datové propojení lokalit

UJEDNÁNÍ O ÚROVNI A MONITORINGU SLUŽEB

X.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s požadavky na Technickou specifikaci dle příslušné přílohy této smlouvy. Služba musí být předána v souladu s technickými podmínkami uvedenými v Technické specifikaci. Za správnost poskytovaných Služeb odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel. Poskytovatel rovněž zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Technické specifikace. Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- (i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- (ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
- (iii) vzniklé v důsledku plánované provozní výluky poskytované Služby, o které musí Poskytovatel předem informovat odpovědné pracoviště Objednatele, se kterým navržený termín plánované výluky musí být prokazatelně písemně odsouhlasen.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. Z.3 Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

X.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů (v podobě přesných hodnot výsledků měření Kvalitativních ukazatelů), a to průběžně za období jednoho kalendářního měsíce poskytování Služby. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu jednoho měsíce, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatel na delší době uchování.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. Z.3 Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

X.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen, a to po celou dobu trvání Smlouvy k žádosti Objednatele, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní Objednateli souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci.

V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů, dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. V případě, že má Objednatel oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. Z.3 Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

X.4. Vlastní měření Objednatele

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Objednatele.

X.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služby Objednateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služby Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služby nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „Doba zavedení Služby“) (i) v této smlouvě.

X.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet nabytím účinnosti Smlouvy, a končí okamžikem, kdy Poskytovatel zahájil řádné poskytování Služby Objednateli a Objednatel je schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat, tj. dnem podepsání Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy, ze strany Poskytovatele a Objednatele, nejpozději však uplynutím Doby zavedení Služby, bez ohledu na to, zda je Poskytovatelem Služba skutečně zavedena a zda je tedy Objednatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat. Doba poskytování Služby dle čl. 10.2. Smlouvy běží od okamžiku, kdy je Služba Poskytovatelem předána Objednateli. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Dobu Zavedení služby dle této Smlouvy.

Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Objednatel na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Den následující po dni podpisu Předávacího protokolu ze strany Poskytovatele a Objednatele nebo uplynutím Doby zavedení Služby začíná běžet Doba poskytování Služby dle čl. 10.2. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Objednateli harmonogram postupu při

zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Objednatele.

X.7. Stavení Doby zavedení Služby

Po dobu, kdy Objednatel neposkytl potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Objednatele upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stanovení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Objednatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Objednatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stanovená dosavadní Doba zavedení Služby).

X.8. Měřicí protokol

Poskytovatel je povinen pro každou zřízenou a předávanou Službu předložit měřicí protokoly, které budou prokazovat, že Služba je zřízena v souladu s technickými parametry Služby uvedenými v příloze této smlouvy. Po vyhotovení daného měřicího protokolu, na základě provedeného měření a kontroly u konkrétní zřízené Služby, bude tento měřicí protokol zaslán v elektronické formě na určené kontaktní osoby ke kontrole a schválení. Měřicí protokol bude vždy součástí Předávacího protokolu, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. Z.3 Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

Y. INCIDENTY A ZÁVADY SLUŽBY

Y.1. Povinnosti Objednatele

Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.

Y.2. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany Objednatele nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

Y.3. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb, a to po celou dobu trvání smlouvy a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- (i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen písemným vyjádřením adresovaným Objednateli uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Objednatele; Na straně poskytovatele se jedná o kontaktní osobu dle bodu 7.2. Smlouvy Ing. Libor Červený
- (ii) evidence hlášených incidentů bude obsahovat minimálně informaci o začátku a konci trvání incidentů včetně uvedení příčiny incidentu, přičemž tyto informace budou vždy vzájemně písemně odsouhlaseny

Objednatel a Poskytovatel. Evidenci hlášených incidentů jsou Objednatel a Poskytovatel povinni provádět s využitím Přílohy č. 4 této Smlouvy;

(iii) v případě, kdy Objednatel zjistí závadu poskytované Služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;

(iv) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady včetně provedení záznamu o začátku incidentů, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. Z.4. Smlouvy, kde po oboustranném odsouhlasení ukončení závady incident uzavře;

(v) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Objednatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem;

(vi) incident nebo závada Služby se považují za vyřešené okamžikem, kdy dané řešení incidentu nebo závady Služby bude vzájemně písemně odsouhlaseno Objednatel a Poskytovatelem. Incident nebo závada Služby se nepovažují za odstraněné, jestliže se ve lhůtě 1 hodiny od jejich odstranění opětovně vyskytnou či se Služba z jakéhokoli jiného důvodu stane opětovně nefunkční;

(vii) Objednatel a Poskytovatel vzájemně písemně odsouhlasí odstranění incidentu nebo závady Služby vždy nejdříve v okamžiku, kdy uplynula 1 hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad. Toto odsouhlasení se provádí zpětně k okamžiku odstranění incidentu nebo závady Služby, po němž následovala 1 hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad.

V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. Z.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

Z. SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY

Z.1. Smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení Služby

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení Služby“ tak, jak je tento vymezen v čl. X.5. Smlouvy, a dostane se tak do prodlení se zavedením Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následující tabulky:

Tabulka č. 1

5 % z měsíční ceny dané Služby	při prodlení do 3 pracovních dnů včetně
10 % z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně
20 % z měsíční ceny dané Služby	při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně
1 % z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlení, a to za každý	při prodlení 29 a více pracovních dnů
pracovní den prodlení	

Pro účely výpočtu smluvní pokuty dle výše uvedené tabulky se jednotlivé sazby smluvní pokuty, stanovené v jednotlivých řádcích tabulky, nesčítají. V případě nedodržení Kvalitativního ukazatele „Doba zavedení Služby“ u jednotlivé Služby se vždy použije jen jedna ze stanovených sazeb smluvní pokuty.

Z.2 Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Objednateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$(M-N) / M) \times 100 \quad \text{kde:}$$

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Stanovení výše smluvní pokuty:

1. 5 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1 % a méně než 0,2 %,
2. 10 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2 % a méně než 0,5 %,
3. 15 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5 % a méně než 0,7 %,
4. 20 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7 % a méně než 1 %,
5. 25 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1 % a méně než 1,5 %,
6. 30 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5 % a méně než 2 %,
7. 50 % z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2 %, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
8. jednorázová smluvní pokuta ve výši 2.500 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. X.1. Smlouvy.

Z.3. Další smluvní pokuty stanovené v případě porušení jiných povinností stanovených v této Smlouvě

- (i) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. X.1. „iii“. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (ii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. X.2. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iii) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. X.3. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- (iv) V případě nesplnění povinnosti stanovené v čl. X.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

Z.4 Odstranění závady Služby

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Technické specifikaci stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA Služby, a závadu Služby, pro niž není v Technické specifikaci uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak. Pokud

Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

Z.5 Sleva z ceny Služby

Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služby příslušnému Objednateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

Z.6 Společná ustanovení o smluvních pokutách

Objednatel uplatní smluvní pokutu u Poskytovatele písemnou výzvou k uhrazení smluvní pokuty.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne, kdy Poskytovateli byla doručena písemná výzva Objednatele. Poskytovatel uhradí smluvní pokutu bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v písemné výzvě Objednatele. Uvedený postup pro uplatnění smluvní pokuty se nepoužije tehdy, je-li smluvní pokuta za příslušný měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem řádně vyčíslena a písemně odsouhlasena Objednatelem a o její výši je v rámci příslušné faktury ponížena cena za Služby.

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamena zánik nebo omezení nároku Objednatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

Z.7 Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Objednateli způsobenou.

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb – datové propojení lokalit

ZÁPIS O PŘEDÁNÍ

(Předávací protokol)

Název akce: **xxx**

Dle smlouvy: Smlouva o poskytování služeb 2023/ SITMP/0254

Poskytovatel: SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

Objednatel: xxx

Předmět: xxx

Výsledky měřícího protokolu:

Vady a nedodělky: chybí dokumentace skutečného provedení

Cena: dle výše uvedené smlouvy

Závěrečné ustanovení: xxx

Datum: 1. 12. 2023

Zástupce objednatele:

Zástupce zhotovitele:

.....

.....

Ing. Libor Červený

Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování služeb – datové propojení lokalit

Evidence hlášených incidentů

Datum	Čas začátku incidentu	Čas konce incidentu	Popis incidentu

Dostupnost poskytování Služby je měřena na předávacím rozhraní Služby a je vypočtena podle následujícího vzorce:

$$(M-N) / M) \times 100 \quad \text{kde:}$$

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.