

## SMLOUVA O DÍLO – Servis výtahu

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

**Číslo smlouvy: T21-293**  
**Umístění: Bajkalská 1534/19, Praha 10**


### ČI. I – SMLUVNÍ STRANY

1. **Objednatel:** Městská část Praha 10  
**Zastoupená:** PRAHA 10 – Majetková, a.s., Vinohradská 3218/169, Praha 10  
zast. Mgr. Petrem Janů, předsedou představenstva a generálním  
ředitelem a Mgr. Petrem Scholzem, místopředsedou  
představenstva  
**adresa:** Vinohradská 3218/169, 100 00 Praha 10 – Vršovice  
**IČ:** 00063941  
**DIČ:** CZ00063941  
**Plátce DPH:** ano  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna a.s.  
**Číslo účtu / směr. kód:** 35-2000733369 / 0800  
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B, vložka 9712  
**Kontaktní osoba:**  technik pro objekt MŠ Bajkalská 1534/19  
**Kontaktní osoby na místě:** zás. ředitelky   
**umístění výtahu:** MŠ Bajkalská 1534/19  
**E-mail pro zasílání faktur:** ides@majetkova.cz  
a
2. **Zhotovitel:** **TK Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod**  
**se sídlem:** Bucharova 2641/14, Stodůlky, 158 00 Praha 5  
**zastoupený:** vedoucím odštěpného závodu Mgr. Marianem Bidou  
**Odpovědný zástupce**  
**ve věcech smluvních a obchodních:** obchodní zástupce servisu –   
**telefon – e-mail:**   
**ve věcech servisních:** vedoucí servisního oddělení –   
**telefon – e-mail:**   
**Bankovní spojení:** Citibank Europe plc, organizační složka  
**Číslo účtu/směr. kód:** 2059880101 / 2600  
**IČ:** 09266968  
**DIČ:** CZ685271583  
**Plátce DPH:** ano  
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze pod sp. zn. A 79526

## ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele pravidelnou údržbu a servis (dále jen „**pravidelný servis**“) výtahových a/nebo přepravních zařízení blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále též jen „**zařízení**“), v rozsahu dle ustanovení této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek servisních smluv zhotovitele (dále jen „**VOP SS**“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a objednatel se zavazuje zhotoviteli za tuto činnost platit cenu sjednanou v této smlouvě a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat pravidelný servis objednateli v intervalech, době a místě sjednaných v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Rozsah pravidelného servisu poskytovaný zhotovitelem v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a řídí se pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele, rozhodnutími a vyjádřeními orgánů státní správy, obecně závaznými právními předpisy, které se na předmět této smlouvy vztahují, a platnými českými technickými normami ČSN 274002 a ČSN 274007, ve znění jejich novelizací, resp. normami je nahrazujícími. Zhotovitel je Autorizovaná servisní firma (viz. osvědčení o autorizaci vydané Hospodářskou komorou České republiky), čímž naplňuje základní předpoklady pro řádný výkon servisu. Povinnosti vyplývající z provozu zařízení jsou dány i pro objednatele výše uvedenými obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami (ČSN).
4. Pokud si smluvní strany sjednaly v příloze č. 1 této smlouvy další dohodnuté činnosti a/nebo pokud si smluvní strany sjednaly v souladu s čl. III odst. 2 a 3 VOP SS vícepráce, vztahují se na ně veškeré podmínky této smlouvy včetně VOP SS, pokud z kontextu (např. odst. 2 a 5 tohoto článku) nebo z výslovné úpravy nevyplývá jinak. Záruku za jakost poskytuje zhotovitel pro vícepráce a další dohodnuté činnosti případně sjednané v příloze č. 1 této smlouvy, pouze pokud je to výslovně sjednáno.

## ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelný servis zařízení vykonávaný na základě této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH vyjma uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že **je plátcem DPH**. Případnou změnu statutu dle předchozí věty je objednatel povinen oznámit písemně zhotoviteli nejpozději do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
3. Cena 

#### ČI. IV – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a odborné poskytnutí plnění/pravidelného servisu dle této smlouvy a poskytuje objednateli na toto plnění záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data jejich výměny. Záruka zhotovitele dle předchozích vět se nevztahuje na poruchy zařízení vzniklé v důsledku užívání zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus) a v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc). Záruka zhotovitele se nevztahuje na materiál a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem zařízení. Záruka se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele.
2. Záruka zhotovitele zaniká po zásahu objednatele či třetí osoby do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
3. Záruka za jakost zařízení dodaného a instalovaného zhotovitelem bude poskytována v souladu se smlouvou o dílo na dodávku a instalaci zařízení, byla-li uzavřena. Budou-li splněny záruční podmínky dle smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení, budou servisní opravy poskytovány zdarma.



6. Objednatel na sebe přebírá dle ustanovení § 1765 NOZ nebezpečí změny okolností. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1799 a § 1800 a §1805 odst. 2 NOZ.
7. Právo na náhradu škody a práva z vadného plnění dle této smlouvy se promlčují ve lhůtě jednoho roku ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
8. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u soudu České republiky příslušného podle sídla zhotovitele.
9. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek smlouvy. Tato smlouva včetně jejích příloh a VOP SS obsahuje ujednání smluvních stran o jejím předmětu a všech jejích náležitostech, které smluvní strany chtěly v této smlouvě, jejích přílohách a VOP SS ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, což níže stvrzují svým podpisem.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění
  - Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky servisních smluv zhotovitele

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne 15.11.2023

\_\_\_\_\_  
 Generální zástupce  
 MČ Praha 5  
 Mgr. Petřem Scholzem, místopředsedou představenstva  
 Bucharova 10, Praha 5, 158 00

\_\_\_\_\_  
 obchodní zástupce servisu  
 TK Elevator Eastern Europe GmbH,  
 odštěpný závod

\_\_\_\_\_  
 obchodní zástupce servisu  
 TK Elevator Eastern Europe GmbH,  
 odštěpný závod

**TKE**  
 TK Elevator Eastern Europe GmbH  
 Zetschegasse 11, 1230 Wien, Rakouská republika  
 TK Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod  
 Bucharova 2641/14, 158 00 Praha 5, Česká republika  
 IČO: 09266968 DIČ: CZ685271583



## Příloha č. 1

## Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Typ servisních služeb: ZÁKLADNÍ

Číslo smlouvy: T21-293

Typ budovy (veřejná / neveřejná): **neveřejná**  
 Budova (bytová / nebytová): **nebytová**  
 Výrobce: **TKE**

**Pravidelný servis:**

Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU): **1x za 3 měsíce**  
 Interval Odborné prohlídky (OP): **1x za 3 měsíce**

Umístění zařízení (adresa)	Výrobní řada	Výrobní číslo	Typ výtahu	Nosnost [kg]	Počet stanic	Smluvní cena za 1 rok [Kč bez DPH / výtah]
Bajkalská 1534/19, Praha 10	Synergy 100	6080050156	A1	630	2 / 2 neprůchozí	14 600,-
Bajkalská 1534/19, Praha 10	Synergy 100	6080050157	A1	630	2 / 2 neprůchozí	14 600,-
Bajkalská 1534/19, Praha 10	Synergy 100	6080050158	A1	630	2 / 2 neprůchozí	14 600,-
<b>Celkem za 3 zařízení / 1 rok:</b>						<b>43 800,-</b>

Rozsah smluvních činností (zahrnuto ve smluvní ceně):	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravidelná preventivní údržba (včetně materiálu pro PPU)</li> <li>• Čištění prohlubně, střechy klece a strojovny (včetně materiálu pro čištění)</li> <li>• Odborné prohlídky (OP)</li> <li>• Nonstop centrální dispečink TKE</li> <li>• Provoz SIM karet (pokud jsou použity)</li> <li>• Nabídky na modernizace výtahů, konzultace a poradenství</li> <li>• Doprava k činnostem zahrnutým ve smluvní ceně</li> </ul>
---	---

**Další dohodnuté činnosti:**

Interval Odborné zkoušky (OZ): **1x za 3 roky**  
 Smluvní cena Odborné zkoušky (OZ): dle platného ceníku zhotovitele  
 Interval Inspekční prohlídky (IP): **1x za 6 let**  
 Smluvní cena Inspekční prohlídky (IP): dle platného ceníku zhotovitele  
 Smluvní cena za dopravné a práci: dle platného ceníku zhotovitele  
 Paušální cena za provoz SIM karty pro GSM bránu (pokud je použita): 40,- Kč / měsíc / 1 zařízení (zahrnuto v paušálu)

**Vícepráce:** dle platného ceníku zhotovitele nebo dohody stran

V uvedené roční ceně za servis nejsou zakalkulovány Provozní prohlídky (PP).

**Rozsah sjednaného plnění – pravidelný servis a další dohodnuté činnosti**



<p><b>Provozní prohlídky (PP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zhotovitel provede 1x bezplatné zaškolení pracovníka objednatele a <u>Provozní prohlídky provádí objednatel</u></li> <li>– Interval Provozní prohlídky (PP): 1x za 2 týdny</li> </ul>
<p><b>Pravidelná preventivní údržba (PPU)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– čištění strojovny, šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.)</li> <li>– pravidelná kontrola zařízení výtahu zahrnující kontroly odchylek provozních parametrů, seřízení v tolerancích povolených příslušnými normami nebo pokyny výrobce, přezkoušení funkce zařízení, mazání apod.</li> <li>– pravidelné posuzování opotřebenosti částí výtahových zařízení a technického stavu s doporučením rozsahu preventivních oprav</li> <li>– bezpečnostní kontroly funkcí a provozu zařízení výtahů dle technických požadavků a předpisů výrobce</li> <li>– kontrola funkčnosti dorozumívacího zařízení umístěného v kabině výtahu</li> </ul>
<p><b>Odborná prohlídka (OP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce</li> </ul>
<p><b>Odborná zkouška (OZ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce</li> </ul>
<p><b>Inspekční prohlídka (IP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zajištění provedení IP nezávislým inspekčním orgánem v rozsahu stanoveném ČSN</li> </ul>
<p><b>Vyproštění</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pracovník zhotovitele se dostaví k vyproštění <b>nejpozději do 1 hodiny</b></li> </ul>
<p><b>Pracovní doba zhotovitele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– v pracovních dnech 7:30 – 16:00 hod.</li> </ul>
<p><b>Provozní poruchy - Pohotovost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– veškeré práce budou prováděny v běžné pracovní době zhotovitele (v pracovních dnech od 7.30 do 16.00 hod., s výhradou možné změny)</li> <li>– v případě, že je nutná přítomnost servisního technika k opravě poruchy výtahu, zhotovitel nastoupí <b>nejpozději do 24 hodin</b> po oznámení poruchy</li> </ul>
<p>Veškeré požadavky na opravy a vyproštění je objednatel povinen hlásit na tel. číslo dispečinku zhotovitele <b>778 755 505</b>.</p>

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne 15.11.2023

Generální sídlo představenstva  
Mgr. Petrem Scholzem, místopředsedou představenstva

odštěpného závodu  
TK Elevator Eastern Europe GmbH,  
odpovědní zástupce servisu





zásahem spojeným s uvedením zařízení do provozu v rozsahu provedených činností a v ceně dle ceníku zhotovitele platného ke dni restartování zařízení. Tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy.

- Objednatel se zavazuje, že na své náklady a nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.
- Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích důvěrné povahy, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle servisní smlouvy, a to bez ohledu na způsob, jakým se o těchto informacích dozvěděl, a dále bez ohledu na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele a/nebo třetích osob či nikoli (dále jen „důvěrné informace“) a zavazuje se neposkytnout důvěrné informace třetí osobě. Objednatel se dále zavazuje, že důvěrné informace přímo ani nepřímo nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch či k újmě třetí osoby v rozporu s jejich účelem a zajistí přiměřenou ochranu a utajení důvěrných informací. Tato povinnost objednatel trvá i po skončení účinnosti servisní smlouvy. V případě porušení ustanovení tohoto článku je objednatel povinen k náhradě škody vzniklé takovým porušením. Tím nejsou dotčena ustanovení NOZ o obchodním tajemství a jeho porušení.
- Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

#### ČI. VI – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A NÁHRADA ŠKODY

- Objednatel je povinen případné vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
- Zhotovitel je povinen nahradit případné škody na zařízení a škody vzniklé při poskytování plnění dle servisní smlouvy v důsledku porušení povinností zhotovitele pouze objednateli, nikoli třetím osobám. Zhotovitel není povinen hradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osoby.

#### ČI. VII – SANKCE

- Zhotovitel má právo pozastavit poskytování plnění dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědnosti dle čl. VI. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatel, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodloužení objednatel s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoliv její části, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatel dle čl. V. odst. 2 těchto VOP SS nebo dle servisní smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH. Zhotovitel má v případě prodloužení objednatel s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoliv její části právo na smluvní pokutu ve výši průměrné denní sazby ze smluvních cen bez DPH za roční pravidelný servis zařízení sjednaných v servisní smlouvě, a to za každý den prodloužení objednatel s plněním jeho povinností.
- V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatel či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitel dle servisní smlouvy a tím k porušení povinností objednatel dle čl. V. VOP SS, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno, a to za celou dobu trvání této překážky. Došlo-li na straně objednatel k trvalému znemožnění plnění dle servisní smlouvy, nebo trvá-li tato překážka déle než 1 rok, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši smluvní ceny za pravidelný servis dle servisní smlouvy za 1 rok.
- Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitel na náhradu škody v plné výši.

#### ČI. VIII – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvou vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

- Je-li servisní smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prodlužuje se doba trvání servisní smlouvy automaticky o stejné období a za shodných podmínek, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.
- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nezjedná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitel, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvou písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu prvního roku účinnosti servisní smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- Zhotovitel je oprávněn vypovědět servisní smlouvou s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatel dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
  - bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
  - je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
  - je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoliv její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
  - objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.

Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.

- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

#### ČI. IX – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Smluvní strany se dohodly, že na další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy i na prováděné práce specifikované v čl. III. odst. 2 a 3 VOP SS se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS, pokud z kontextu (např. odst. 2 a 5 článku II servisní smlouvy) nebo z výslovné úpravy nevyplývá jinak. Záruku za jakost poskytuje zhotovitel pro práce a další dohodnuté činnosti případně sjednané v příloze č. 1 servisní smlouvy, pouze pokud je to výslovně sjednáno.
- Cena za práce není zahrnuta v ceně za pravidelný servis ani v ceně za další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy a vyplývá z ceníku zhotovitel platného ke dni provedení plnění zhotovitel, není-li v servisní smlouvě uvedeno jinak. Tím není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 7 VOP SS.
- Další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy a práce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení dalších dohodnutých činností a/nebo prací, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Splatnost faktury na další dohodnuté činnosti a/nebo práce je 30 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli.
- V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
- Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 NOZ dohodly, že zhotovitel je oprávněn započít své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám objednatel za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplacným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplacným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitel směřujícímu k započtení objednateli.

#### ČI. X – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Zhotovitel v souvislosti s plněním práv a povinností podle servisní smlouvy, případně na základě dobrovolně uděleného souhlasu shromažďuje, uchovává a dále zpracovává, zpravidla automatizovaně, osobní údaje, zejména jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo objednatel – fyzické osoby, případně jeho zaměstnanců, a stejné osobní údaje statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, případně zaměstnanců objednatel – právnické osoby (dále společně rovněž jen „subjekt údajů“). Zhotovitel jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých



zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Veškeré údaje, získané od objednatele v průběhu kontrakčního procesu a následně obchodní spolupráce, jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu zhotovitele (za účelem úspěšného splnění servisní smlouvy a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikaci platby objednatele a dále pak pro vytváření interního souboru informací, vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti objednatele) a nejsou poskytovány třetím osobám. Zhotovitel osobní údaje subjektu údajů zpracovává po dobu nezbytnou k naplnění výše označených účelů, přičemž tato doba je určena jednak trváním servisní smlouvy a jednak je ohraničena maximální délkou běhu příslušných promlčecích či prekluzivních lhůt určených k uplatnění práv nebo splnění povinností, které s účely zpracování souvisí. Poskytnutí osobních údajů subjektu údajů za účelem plnění servisní smlouvy je nezbytné k úspěšnému splnění servisní smlouvy a v případě jejich neposkytnutí může zhotovitel odmítnout nabídku k uzavření servisní smlouvy s objednatel.

- Objednatel se zavazuje zhotovitele ihned informovat o jakékoli změně v údajích, které mu za účelem plnění servisní smlouvy a souvisejícími účely poskytne. Osobní údaje subjektu údajů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zpracovává v písemné i elektronické formě, manuálně i automatizovaně přímo zhotovitel jako správce, resp. jeho pověřenými zaměstnanci, či smluvní partnery, kteří zhotoviteli poskytují služby v souvislosti s poskytováním služeb dle servisní smlouvy (externí spolupráce), přičemž všechny pověřené osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a byly seznámeny s bezpečnostními opatřeními. Osobní údaje jsou pro zhotovitele zpracovávány dalšími subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými zhotovitel jako správce má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v oblasti správy servisních systémů, účetního a daňového poradenství apod. Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení apod.). Aktuální seznam zpracovatelů spolupracujících se zhotovitelem zašle zhotovitel na žádost subjektu údajů na jeho e-mailovou adresu.
- Objednatel byl při podpisu servisní smlouvy a ohledně údajů předaných zhotoviteli při vyjednávání o jejím uzavření ve chvíli jejich předání informován o dalších skutečnostech dotýkajících se zpracování osobních údajů zhotovitelem, stejně tak jako o právech subjektu údajů ve smyslu § 12 a § 21 ZOOÚ a ve smyslu GDPR, a to o právu požadovat přístup k osobním údajům, které zhotovitel zpracovává, čímž se rozumí právo získat od zhotovitele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR, právu požadovat opravu osobních údajů, které jsou o něm zpracovávány, pokud jsou nepřesné, s přihlédnutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů, právu požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 GDPR, právu požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR, právu získat osobní údaje, které se ho týkají a (i) které zhotovitel zpracovává s jeho souhlasem, nebo (ii) které zpracovává pro plnění servisní smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením servisní smlouvy na jeho žádost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému subjektu v pozici správce, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR a o právu vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů byla porušena ustanovení GDPR.
- V případě, že osobní údaje subjektu údajů nejsou získány přímo od subjektu údajů, objednatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout zhotoviteli všechny osobní údaje poskytované na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou s tím, že při jejich poskytnutí byla dodržena ustanovení ZOOÚ a GDPR.

SS podle § 575 a 576 NOZ. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ujednání, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru zdánlivého ujednání.

- Objednatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními VOP SS, což stvrzuje níže svým podpisem.

#### ČI. XI – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně dva měsíce předem dnem účinnosti nových VOP SS. V případě, že objednatel nesouhlasí s novými VOP SS, je oprávněn servisní smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 kalendářního měsíce, která skončí k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.
- Ukáže-li se některé ustanovení VOP SS nebo servisní smlouvy zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ujednání servisní smlouvy nebo těchto VOP



objednatel





TK Elevator: Eastern Europe GmbH  
Zetschiogasse 11, 1230 Wien, Rakouská republika  
TK Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod  
Bucharova 264/1/14, 158 00 Praha 5, Česká republika  
IČO: 09266968 DIČ: CZ685271583