[redacted]

o smlouvy Poskytovatele:013573.014 **Číslo smlouvy Nabyvatele:**

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PŘI SPRÁVĚ A PROVOZOVÁNÍ GIS

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
podle ustanovení § 536 až 565 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku,
mezi následujícími smluvními stranami (účastníky) :

Článek I.
Smluvní strany

1) Nabyvatel :
Obchodní firma: Město Pacov
Sídlo: Náměstí Svobody 320, 395 01 Pacov
Kontaktní spojení: tel. 565 455 111, fax 565 455 155
Statutární zástupce: Bc. Lukáš Vlček DiS, starosta města
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
IČO: 00248789
DIČ: CZ00248789
Oprávněn jednat ve věcech
a) smluvních: Bc. Lukáš Vlček DiS, starosta města

dále jen Nabyvatel

2) Poskytovatel:
Obchodní firma: HRDLIČKA spol.s r.o.
Sídlo: Tetín 45, Beroun 266 01
Zapsán v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4062
Kontaktní spojení: tel. 311 624 879 fax : 311 624 879
Jednající: ing. Martin Hrdlička, ředitel a jednatel společnosti
zástupce oprávněný k podepsání smlouvy a jejích dodatků
Kontaktní spojení: tel. 235 521 822- 4 fax : 235 521 827
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu : [redacted]
IČO: 18601227
DIČ: CZ18601227
Oprávněn jednat ve věcech
a) smluvních: [redacted]
kontaktní spojení: tel. 235 521 822- 4 fax : 235 521 827, mob. telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]
b) asistenčních: [redacted]
kontaktní spojení: tel. 235 521 822- 4 fax : 235 521 827, mob. telefon: [redacted]
e-mail: [redacted]

dále jen Poskytovatel

Článek II.
Úvodní ustanovení, definice Asistenční smlouvy

1) Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje nabyvateli poskytovat za níže sjednaných podmínek asistenční služby a nabyvatel se mu za to zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

2) Asistenční službou mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se rozumí poskytnutí podpory vedoucí k zajištění funkčnosti systému GIS nabyvatele a jeho dalšímu rozvoji, dle předem stanovených pravidel v této smlouvě definovaných na základě požadavků Nabyvatele.

3) Asistenční smlouva je dvoustranný právně závazný úkon definovaný písemnou formou.

4) Asistenční smlouva se nevztahuje na software a hardware, které není výslovně uveden v příloze č.1 této smlouvy.

Článek III.
Předmět Smlouvy a rozsah plnění

1) Poskytovatel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout službu pro Nabyvatele níže specifikovanou a Nabyvatel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje službu od Poskytovatele převzít a zaplatit za ní Poskytovateli sjednanou cenu.

2) Službou se v této Smlouvě rozumí provádění asistenčních služeb při **správě a provozování geografického informačního systému (dále GIS)**.

Podle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje provádět následující činnosti:

a) systémová údržba systému GIS Nabyvatele (dále jen systémová údržba)

- Popis a definice systémové údržby

Systémovou údržbou pro účely této smlouvy se rozumí služby vedoucí k zajištění funkčnosti systému GIS Nabyvatele a dalších podpůrných softwarových aplikací a komponent, které jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy a to v rozsahu a podle pravidel uvedených v této smlouvě.

- Služby vedoucí k zajištění systémové údržby

Pravidelná servisní údržba - profilaxe systému GIS (ověření konzistence datové základny systému GIS, prověření funkčnosti jednotlivých modulů systému GIS, vyčištění pracovních dat systému GIS, konzultace s pověřenými pracovníky Nabyvatele)

Servisní služby na základě aktuálních požadavků nabyvatele zejména - reinstalace systému, instalace nových verzí systému, řešení závad na systému, součinnost, kterou si od Poskytovatele vyžádá provozovatel IT Nabyvatele při zajištění informační infrastruktury pro systém GIS, testování systému GIS na pracovišti Poskytovatele, vedení servisního deníku.

- Způsoby zajištění služeb

Servisní zásahy prováděné v místě provozování systému GIS Nabyvatele, servisní zásahy prováděné pomocí vzdálené správy systému GIS Nabyvatele, telefonická, elektronická nebo osobní komunikace s pracovníky pověřenými provozováním IT Nabyvatele , administrativní a technické úkony na pracovišti Poskytovatele.

b) Uživatelská podpora

- Popis a definice uživatelské podpory

Uživatelskou podporou pro účely této smlouvy se rozumí služby poskytované Poskytovatelem pracovníkům Nabyvatele, popřípadě poskytované na základě požadavku Nabyvatele třetím stranám související s využíváním systému GIS Nabyvatele. Cílem uživatelské podpory je umožnit pracovníkům Nabyvatele co nejlépe využívat možnosti systému GIS.

- Služby vedoucí k zajištění uživatelské podpory

Konzultační a poradenská činnost (mail, telefon, osobní konzultace), zpracování analýz, studií a projektů, školení pracovníků Nabyvatele, příprava a převody dat do formátu systému GIS, import popisných a grafických dat do systému GIS, vedení evidence požadavků Nabyvatele.

c) Technická podpora

- Popis a definice technické podpory

Technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí služby k zajištění rozvoje funkčnosti systému GIS Nabyvatele dle požadavků Nabyvatele nebo dle změn v legislativě České Republiky.

- Služby vedoucí k zajištění technické podpory

Poskytování update softwaru Nabyvateli. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést update současně s provedením případně objednaného příslušného upgrade, ve kterém je update obsažen. Poskytování případně objednaných upgrade (aktuálních platných verzí) jednotlivých komponent uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, úpravy systému GIS Nabyvatele dle předem zpracované a Nabyvatelem odsouhlasené nabídky.

Článek IV.
Podmínky plnění smlouvy

1) Poskytovatel se zavazuje, že službu provede v souladu s podmínkami této Smlouvy a ve smluvně dohodnutých termínech bude předávat protokolárním způsobem Nabyvateli. Nabyvatel se zavazuje akceptovat předání Předmětu smlouvy, a potvrdit příslušný předávací protokol. Sjednává se, že dokončí-li Poskytovatel provedení příslušné části služby včas a v požadované kvalitě a nepotvrdí-li Nabyvatel předání a převzetí částí služby do deseti (10) dnů ode dne jejího dokončení, bude se mít za to, že část služby byla protokolárně převzata a Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat příslušnou cenu služby

2) Sjednává se, že Poskytovatel bude realizovat služby dle časového harmonogramu stanoveného v Příloze č.2 této smlouvy.

3) Služby vyplývající z této smlouvy poskytuje Poskytovatel oprávněným osobám uvedeným v Příloze č.1 této smlouvy.

4) Služby vyplývající z této smlouvy, poskytuje Poskytovatel Nabyvateli v pracovní dny v době od 8 do 16 hodin, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak.

5) V případě požadavku Nabyvatele na import dat Poskytovatelem do GIS předá Nabyvatel Poskytovateli tyto data nejpozději čtrnáct pracovních dnů před termínem pravidelné

systémové údržby dle přílohy č. 2 této smlouvy, případně v termínu projednaném smluvními stranami. Pokud data nebudou v tomto termínu předána, není Poskytovatel povinen provést jejich import do GIS Nabyvatele v daném termínu systémové údržby a nebude v tomto ohledu v prodlení. Opožděně předaná data budou Poskytovatelem vložena do GIS Nabyvatele až v následujícím pravidelném termínu systémové údržby nebo náhradním termínu projednaném smluvními stranami.

Článek V.
Povinnosti Poskytovatele

1) Poskytovatel se zavazuje zachovat důvěrnost informací získaných v rámci plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nepředávat informace nebo zamezit úniku informací vyplývajících z asistenčních služeb třetím stranám. Písemnou dohodou smluvních stran mohou být definované informace předány dohodnutým postupem určeným osobám nebo společnostem. Tyto osoby nebo společnosti musí být písemně vázány k mlčenlivosti o předaných informacích a souvisejících skutečnostech.

2) Poskytovatel se zavazuje předávat Nabyvateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, jež mohou mít vliv na funkci systému GIS Nabyvatele a na plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

3) Poskytovatel se zavazuje vést evidenci požadavků Nabyvatele na služby podle této smlouvy.

4) Poskytovatel se zavazuje vést evidenci servisních zásahů a služeb poskytnutých podle této smlouvy.

5) Poskytovatel se zavazuje předem ohlašovat Nabyvateli provedení servisních zásahů, které mohou mít vliv na provozování systému GIS Nabyvatele.

6) Poskytovatel se zavazuje, že nebude nijak zasahovat do IT Nabyvatele, kromě zásahů podle této smlouvy.

7) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě dat uložených v systému GIS na serveru Nabyvatele ke kterému bude přistupovat. Zároveň však nenese zodpovědnost za data uložená mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za ztráty dat způsobené tím, že Nabyvatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztráty dat zaviněné technickými poruchami, neoprávněnými zásahy Nabyvatele (nevztahuje se na případné neoprávněné zásahy Poskytovatele), počítačovými viry, zcizením nebo živelnou pohromou.

Článek VI.
Povinnosti Nabyvatele

1) Nabyvatel se zavazuje používat služby podle této smlouvy pouze v rozsahu daném touto smlouvou. Případné požadavky nad rámec této smlouvy budou řešeny po vzájemné dohodě jinou smlouvou nebo objednávkou.

2) Nabyvatel se zavazuje zachovat důvěrnost informací získaných v rámci plnění této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje nepředávat informace nebo zamezit úniku informací vyplývajících z asistenčních služeb třetím stranám. Písemným ujednáním , schváleným Poskytovatelem,

mohou být definované informace předány dohodnutým postupem určeným osobám nebo společnostem. Tyto osoby nebo společnosti musí být písemně vázány k mlčenlivosti o předaných informacích a souvisejících skutečnostech.

3) Nabyvatel zajistí Poskytovateli tyto podmínky pro plnění asistenčních služeb:
   - zpřístupnění serverů na kterých se provozuje systém GIS Nabyvatele v místě provozování (fyzicky i oprávnění - hesla k počítači a systému)
   - součinnost odpovědného pracovníka IT Nabyvatele při zásahu na pracovišti Nabyvatele
   - poskytování informací provozovatelem IT Nabyvatele Poskytovateli o stavu, změnách a servisních zásazích IT Nabyvatele, potřebných pro plnění předmětu smlouvy a majících vliv na provoz systému GIS a to telefonicky, osobní konzultací nebo elektronickou poštou.
   - zásahy v místě provozování serverů dle pokynů Poskytovatele (např. restarty , kontroly stavu serverů)

4) Nabyvatel se zavazuje dodržovat obvyklé a Poskytovatelem doporučené postupy při užívání systému GIS Nabyvatele, užívat jej tak, aby bylo předcházeno škodám a jeho zneužití a platit řádně a včas veškeré platby v rozsahu a termínech Smlouvou stanovených.

5) Nabyvatel se zavazuje převzít od Poskytovatele servisní služby a potvrdit převzetí podpisem příslušných Předávacích protokolů. Nabyvatel je povinen uvést případné nedostatky, které zjistí při převzetí servisních služeb do Předávacího protokolu.

6) V případě porušení výše uvedených povinností ze strany Nabyvatele či v případě, že Nabyvatel nebude Poskytovateli poskytovat součinnost, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a žádat zaplacení ceny do té doby provedených prací.

7) Nabyvatel se zavazuje předávat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, jež mohou mít vliv na funkci systému GIS Nabyvatele a na plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

8) Nabyvatel se zavazuje předem ohlašovat Poskytovateli provedení servisních zásahů třetí osobou, které mohou mít vliv na provozování systému GIS Nabyvatele.

Článek VII.
Cena, fakturační a platební podmínky

1) Nabyvatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnuté služby roční paušální cenu uvedenou v příloze č.3 této smlouvy. Faktura roční paušální ceny na příslušný kalendářní rok bude Poskytovatelem vystavena nejpozději do 15.1. příslušného kalendářního roku a zaslána Nabyvateli.

2) Není-li smlouva platná od prvního dne daného roku, faktura za rok 2012 bude vystavena do patnácti dnů po podpisu této smlouvy ve výši 1/12 hodnoty roční paušální ceny uvedené v příloze č.3 této smlouvy, vynásobené zbylým počtem měsíců chybějících do konce kalendářního roku od podpisu této smlouvy s tím, že měsíc podpisu nebude do zbylých měsíců započítán.

3) Poskytovatel zašle Nabyvateli nejpozději do patnáctého dne po ukončení čtvrtletí soupis veškeré činnosti vykonané v rámci asistenčních služeb. Při překročení některého z

předplacených ročních limitů uvedených v Příloze č.3 této smlouvy, zašle Poskytovatel Nabyvateli fakturu s vyúčtováním doplatku za asistenční služby za příslušné období.

4) V případě překročení předplaceného časového rozsahu, oznámí Poskytovatel prokazatelně tuto skutečnost Nabyvateli bez časového prodlení.

5) Cena za služby Poskytovatele je výsledkem dohody smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb. O cenách, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 588/1992, ve znění pozdějších předpisů. K uvedeným cenám se připočítává DPH v zákonné výši dle zákona č. 235/2004 O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6) Poskytovatelem vystavené faktury budou splatné patnáctým dnem ode dne jejich vystavení. Nabyvatel bude cenu platit bezhotovostně bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v článku I. této smlouvy tak, aby ve sjednaný den splatnosti byla příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.

7) Veškeré faktury musí obsahovat potřebné náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných zákonů.

8) V případě, že Nabyvatel bude v prodlení s úhradou faktury déle jak šedesát dnů po její splatnosti, má Poskytovatel právo od smlouvy okamžitě odstoupit a požadovat v plné výši úhradu provedených výkonů dle platného ceníku služeb.

9) Pokud se smluvní strany dohodnou na ukončení smlouvy, nebo je Nabyvateli smlouva z důvodů uvedených v odst. 8) tohoto článku ukončena, nevzniká Nabyvateli právo na vrácení alikvotní částky z roční paušální ceny.

10) V případě nedodržení splatnosti faktury Nabyvatelem, může Poskytovatel penalizovat Nabyvatele 0,1% z fakturované částky za každý započatý den prodlení

11) V případě nedodržení dohodnutého termínu realizace Poskytovatelem, může Nabyvatel penalizovat Poskytovatele 0,1% z ceny asistenčních služeb za každý započatý den prodlení.

12) S ohledem na míru inflace se smluvní strany dohodly, že ceny uvedené v Příloze č.3 této smlouvy budou každoročně zvyšovány vždy tehdy, pokud tak Poskytovatel rozhodne, a to podle míry inflace za uplynulý rok oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem do 31.3. příslušného kalendářního roku.

Článek VIII.
Doba účinnosti smlouvy

1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to od 1.3.2012

2) Poskytovatel je povinen zahájit provádění služby po podpisu smlouvy Nabyvatelem.

3) Smlouvu lze skončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran v tříměsíční výpovědní lhůtě, která započne plynout prvního dne následujícího kalendářního čtvrtletí poté, co byla výpověď druhé straně doručena.

Článek IX.
Záruky

1) Poskytovatel poskytuje Nabyvateli záruku za kvalitu služby vymezené a specifikované touto Smlouvou a odpovídá za to, že poskytne službu řádně, včas a za podmínek uvedených v této Smlouvě, to vše s přihlédnutím ke kvalitě a obsahu podkladů a pokynů předaných Poskytovateli Nabyvatelem.

2) Záruka končí šest měsíců po odběru služeb nebo po uvedení příslušných modulů do provozu.

3) Pokud se ukáží jakékoliv údaje uvedené Nabyvatelem nebo Poskytovatelem jako nepravdivé, ponese strana, která takové údaje uvedla, veškeré následky.

4) Vady na poskytnuté službě je Nabyvatel povinen reklamovat u Poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Záruční opravu se Poskytovatel zavazuje provést bezplatně a na svůj náklad vadu odstranit..

5) Oznámením vady bude zahájeno reklamační řízení, přičemž se obě strany zavazují vyhotovit do 7 pracovních dní ode dne jeho zahájení reklamační protokol, v němž se domluví na charakteru vady, termínu jejího odstranění a případné ceně za odstranění vady, nebude-li se na vadu vztahovat záruka. Nebude-li písemný reklamační protokol vyhotoven z důvodu prodlení (neposkytnutí součinnosti) na straně Nabyvatele, nemůže být Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady.

6) Poskytovatel neodpovídá za vady poskytnuté služby, které byly způsobeny z důvodů na straně Nabyvatele tím, že předal Poskytovateli vadné či neúplné podklady nebo trval na splnění takových pokynů, na jejichž nevhodnost byl písemně upozorněn. Poskytovatel neodpovídá ani za vady způsobené nesprávným, neodborným či protiprávním zásahem nebo postupem Nabyvatele či třetí osoby. Na takové vady se záruka nevztahuje.

Článek X.
Sankční ujednání

1) Smluvní strany si pro případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají následující sankce:

   a) v případě prodlení se započetím realizace služby má Nabyvatel právo účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny služby, s jejíž provedením je Poskytovatel v prodlení, a to za každý den prodlení.

   b) v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s odstraněním oprávněně uplatněné a reklamované vady služby a neodstraní ji ve lhůtě sjednané v reklamačním protokolu, jinak do 10 pracovních dnů ode dne doručení jejich písemné reklamace, má Nabyvatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu skládající se z paušální částky 5.000,- Kč a částky ve výši 0,05% z ceny reklamované jednotlivé části Díla (uvedené v reklamačním protokolu) za každý den prodlení.

   c) v případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury za provedené služby nebo roční paušál je Nabyvatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. V případě prodlení delšího než deset kalendářních

dnů je Poskytovatel oprávněn rovněž vedle toho žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení.

2) Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek XI.
Řešení sporů

1) Nepodaří-li se vzájemné spory a neshody vyřešit smírnou cestou, sjednávají smluvní strany, že všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu, a to třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit veškeré povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Článek XII.
Závěrečná ujednání

1) Obchodně závazkové vztahy vzniklé mezi smluvními stranami a výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku o smlouvě o dílo.

2) Smluvní strany při vědomí svých závazků vyplývajících z této smlouvy a v úmyslu být touto smlouvou vázány, potvrzují její autentičnost podpisy osob oprávněných za ně v této věci jednat.

3) Tato smlouva zavazuje případné právní nástupce smluvních stran.

4) Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze formou písemných, datovaných a řádně podepsaných dodatků.

5) Smlouva vstupuje v platnost dnem uvedeným v článku VIII odst 1).

6) Nedílnou součást této smlouvy tvoří Příloha č.1: Rozsah služeb, Příloha č.2: Časový harmonogram , Příloha č.3: Ceník služeb.

7) Tato Smlouva je dána na 12 stranách textu a ve 2 výtiscích, z nichž každý je originál. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotoveních.

8) Přečteno, shledáno správným a podepsáno

V Pacově, dne

Nabyvatel:

[redacted]

Město Pacov
Bc. Lukáš Vlček DiS.
starosta města

MĚSTO PACOV 14

V Praze, dne 31.1.2012

Poskytovatel:

HRDLIČKA spol. s r.o.
ancelář Praha
a Lužinami 1084/33
55 00 Praha 5 - Stodůlky
IČ: CZ10691227

HRDLIČKA spol.s r.o.
Ing. Martin Hrdlička
ředitel a jednatel

Příloha č. 1

Rozsah služeb

1) Systémová údržba - Článek III. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

a) seznam softwarových komponent
- Systém GSweb
- Modul pasport komunikací, zeleně,veřejného osvětlení.

b) seznam osob oprávněných čerpat služby v rámci systémové údržby za Nabyvatele:

- zástupce za uživatele: [redacted]
tel: +420 565 455 185, mob.: [redacted] e-mail: [redacted]

c) seznam kontaktů pro čerpání služeb systémové údržby za Poskytovatele
- [redacted] tel. 235 521 822 – 5 lin. 129, mob. [redacted]
e-mail: [redacted]

2) Uživatelská podpora Článek III. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

a) seznam softwarových komponent
- Systém GSweb
- Modul pasport komunikací, zeleně,veřejného osvětlení.

b) seznam osob oprávněných čerpat služby v rámci uživatelské podpory za Nabyvatele:

- zástupce za uživatele: [redacted]
tel: +420 565 455 185, mob. [redacted] e-mail [redacted]

c) seznam kontaktů pro čerpání uživatelské podpory za Poskytovatele
- [redacted] tel. 235 521 822 – 5 lin. 129, mob [redacted]
e-mail: [redacted]

3) Technická podpora Článek III. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

a) seznam softwarových komponent
- Modul pasport komunikací, zeleně,veřejného osvětlení.

b) seznam osob oprávněných jednat ve věci technické podpory za Nabyvatele:

- zástupce za uživatele [redacted]
tel: +420 565 455 185, mob [redacted] e-mail: [redacted]

c) seznam kontaktů pro jednání ve věcech technické podpory za Poskytovatele
- [redacted], tel. 235 521 822 – 5 lin. 129, mob [redacted]
e-mail: [redacted]

Příloha č. 2. Časový harmonogram

Realizace systémové údržby Článek III. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

Pravidelná systémová údržba

čtvrtletní - konec ledna, dubna, července, října

Přesný termín realizace systémové údržby bude minimálně 14 kalendářních dní předem projednán mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.

Operativní systémová údržba

a) Lhůta pro zahájení odstranění problému jsou dva pracovní dny od převzetí požadavku Poskytovatelem.
b) Telefonická asistenční služba pro Nabyvatele je k dispozici v pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin.
c) E-mailová schránka je pro Nabyvatele k dispozici 24 hodin denně.

Realizace uživatelské podpory Článek III. Předmět Smlouvy

Plánovaná uživatelská podpora /školení, analýzy, importy, převody dat apod/

Přesný termín realizace bude minimálně 14 kalendářních dní předem projednán mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem nebo v rámci realizace pravidelné systémové údržby.

Operativní uživatelská podpora /konzultace apod./

a) Telefonická asistenční služba pro Nabyvatele je k dispozici v pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin.
b) E-mailová schránka je pro Nabyvatele k dispozici 24 hodin denně.

Realizace technické podpory Článek III. Předmět Smlouvy

Technická podpora bude realizována na základě nabídky Poskytovatele a následné akceptace nabídky Nabyvatelem.Součástí nabídky bude uvedení termínu realizace.

Příloha č. 3 Ceník služeb

Realizace systémové údržby Článek III. Předmět Smlouvy a rozsah plnění

a) systémová údržba (paušální položka) 5 000 Kč/ server/rok
veškeré služby uvedené v příslušném článku smlouvy
v rozsahu 10 hod ročně,
(v ceně paušální položky nejsou zahrnuty cestovní náklady)

b) systémová údržba (nad rozsah hodin poskytnutých v rámci paušální položky)
800 Kč/ hod
(veškeré služby uvedené v příslušném článku smlouvy) + případné cestovní náklady

Realizace uživatelské podpory Článek III. Předmět Smlouvy

a) uživatelská podpora (paušální položka) 5 000 Kč/ rok
veškeré služby uvedené v příslušném článku smlouvy
v rozsahu 10 hod ročně, evidence požadavků nabyvatele
(v ceně paušální položky nejsou zahrnuty cestovní náklady)

b) uživatelská podpora 800 Kč/hod
(nad rozsah hodin poskytnutých v rámci paušální položky)
+ případné cestovní náklady

c) příprava, zpracování dat 500 Kč/ hod
+ případné cestovní náklady

Realizace technické podpory Článek III. Předmět Smlouvy

a) technická podpora 800 Kč/ hod
veškeré služby uvedené v příslušném článku smlouvy

Cestovní náklady – platné pro všechny výše uvedené položky

a) cestovní náklady 8,00 Kč/km

Minimální sazba za práce prováděné na pracovištích nabyvatele bude vždy vycházet z předpokladu, že práce byly prováděny minimálně v rozsahu 4 hodin. Minimální fakturace za tyto práce bude odpovídat čtyřnásobku hodinové sazby .

Cena bude stanovena, s přihlédnutím k předchozímu ujednání, dle skutečně provedeného množství práce s použitím výše uvedených jednotkových cen, specifikace prací bude vždy nedílnou součástí faktury.

Poskytnutí služby ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, je možné, na základě dohody smluvních stran. K ceně za takovéto práce účtuje Poskytovatel Nabyvateli příplatek k hodinové sazbě ve výši 50% ve dnech pracovního volno a 100% ve dnech pracovního klidu.