

DODATEK Č. 3

k servisní smlouvě č. 00277037/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Moravská Třebová**
Sídlo: nám. T. G. Masaryka 32/29, Moravská Třebová, PSČ: 57101
Zástupce: Ing. Pavel Charvát, starosta města
IČO: 00277037
DIČ: CZ00277037
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: XXX, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000
(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Smluvní strany souhlasí s tím, že dodatek (včetně příloh, smlouvy a všech předchozích dodatků), jakož i jeho text, může být v elektronické podobě zveřejněn v informačním systému registru smluv a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení.

Tento dodatek nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Právní úkon, který je předmětem tohoto dodatku, byl schválen usnesením Rady města Moravská Třebová č. 969/R/201123 na jednání dne 20.11.2023 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.

Objednatel:

XXX

Ing. Pavel Charvát
starosta města

Zhotovitel:

XXX

XXX
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

2. Aktualizace programu – provedení

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z www.inisoft.cz.

3. Poradenská služba – konzultace

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince xxx.
b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy xxx. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy xxx.
d) HelpDesk: xxx

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.