

SMLOUVA O DÍLO

na implementaci a provoz informačního systému K2

2023-0545
Smluvní strany

Poskytovatel: **Technické sítě Brno, akciová společnost**
Brno, Zábrdovice, Barvířská 822/5
PSČ 602 00

Zástupce: JUDr. Michal Chládek, MBA – předseda představenstva
Ing. Zdeněk Machů – místopředseda představenstva

IČ: 25512285
DIČ: CZ25512285

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 2025576339/0800

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 2500
dále jen Poskytovatel

Objednatel: **Veletrhy Brno, a.s.**
Brno, Výstaviště 1
PSČ 647 00

Zástupce: Jiří Ides – předseda představenstva,
Bc. Igor Fučík, MBA – místopředseda představenstva,
Petr Cajzl – místopředseda představenstva

IČ: 25582518
DIČ: CZ25582518

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 3401803/0300

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3137
dále jen Objednatel

Preambule

Tato smlouva je uzavřena za použití ust. § 11 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení. Poskytovatel je oprávněn plnění dle této smlouvy zajišťovat rovněž s využitím dalších osob, a to při dodržení relevantních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (např. ZZVZ).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů mezi Objednatelem a Poskytovatelem související s plněním předmětu této Smlouvy, kterým jsou služby poskytování licence, implementace a technické podpory v souvislosti s poskytováním služby ERP informačního systému K2 (dále tak jen „IS K2“) a služba pronájmu optické trasy a poskytnutí virtuálních serverů (VPS). Služby budou poskytnuty na základě Objednatelem akceptované základní implementační analýzy zpracované Poskytovatelem a akceptované objednatel dne 9.6.2023, smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou s obsahem této analýzy, která je přílohou č. 5 této smlouvy, podrobně seznámeny.
2. Předmětem této smlouvy je zejména:
 - I. **SLUŽBA připojení a pronájem optické trasy TSB – BVV**
 - včetně vysokorychlostní záložní redundantní trasy dle přílohy č. 1 této smlouvy
 - II. **SLUŽBA VPS (virtuální servery) po dobu minimálně 36 měsíců**
 - a. Pronájem serverů (dle přílohy 1)

- b. Zabezpečení serverů prováděním pravidelných aktualizací OS serveru vydávaných výrobcem
- c. Zajištění technické podpory, monitoringu a aktualizací
- d. Zálohování
- e. Zajištění přístupu a minimální dostupnosti služeb se sjednává na **99,7 %** v pracovní době (7:00 – 17:00)
- Specifikace služby dle přílohy č. 1 této smlouvy
-

III. IMPLEMENTACE IS K2

a. implementace

- nastavení počítačové sítě pro provoz IS K2 – nastavení HW vybavení Objednatele, umožňující připojení jednotlivých pracovních zařízení Objednatele k IS K2, nastavení možnosti vzdálené servisní správy;
- instalaci IS K2 verze K2 ori (číselné označení 2022) nebo verzi vyšší, v rozsahu příslušné licence;
- školení uživatelů v souladu s přílohou č. 4 této smlouvy; (na faktuře bude samostatná položka)
- zkušební provoz – ověření funkčnosti IS K2, nebo jeho části;

b. provoz po implementaci

- asistenci po uvedení do rutinního provozu IS K2 – konzultace na místě plnění po dokončení implementace podle písm. a.;
- úpravy IS K2 dle dalších požadavků Objednatele po dokončení implementace podle písm. a.;

Hovoří-li se v této smlouvě o díle, rozumí se tím implementace IS K2 dle tohoto bodu smlouvy v rozsahu a termínech dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

IV. LICENCE IS K2

Poskytnutí licence k IS K2 Enterprise v rozsahu a za podmínek dle čl. VI a přílohy č. 2 této smlouvy

V. SERVISNÍ PODPORA

Poskytování servisních služeb Servis24 v rozsahu za podmínek dle čl. VII a přílohy č. 3. této smlouvy

1. Místem plnění je sídlo a provozní prostory Objednatele.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají a Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude předmět díla nebo jeho jednotlivé části realizovat prostřednictvím jednoho či více poddodavatelů. Za část plnění realizované prostřednictvím poddodavatele odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám.
3. Objednatel se zavazuje dílo dle této Smlouvy, řádně a včas v souladu s touto Smlouvou převzít a platit Poskytovateli cenu uvedenou v čl. III. Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro řádnou a včasnou realizaci díla, a to zejména:
 - a. zabezpečit na základě pokynů Poskytovatele dodávku a zprovoznění všech prostředků softwarové i technické povahy a připravit odpovídající prostředí Počítačové sítě a komunikací v místě plnění;
 - b. zajistit přípravu datových souborů a číselníků pro konverzi dat dle přílohy č. 5;
 - c. umožnit Poskytovateli přístup na příslušná pracoviště Objednatele za účelem plnění této Smlouvy v pracovní dny od 7:00 hodin do 15:00 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak;
 - d. zajistit terminálový přístup do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP, popř. vytáčené modemové připojení za účelem plnění předmětu díla;
 - e. určit pověřené osoby znalé místní počítačové sítě a potřeb Objednatele pro konzultaci technického řešení v rámci zavedení IS K2 a pro správu a administraci IS K2, zajištění kapacity a aktivní spolupráce těchto osob;
 - f. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy.

II. Termín plnění

3. Pověřené osoby smluvních stran společně odsouhlasí úplnost a řádné splnění příslušného dílčího plnění dle Přílohy č. 1, příp. předávaného předmětu díla, nebo jeho části v předávacím protokolu, který pověřené osoby obou smluvních stran podepíší. V předávacím protokolu uvedou splnění parametrů dle implementační analýzy, části díla, které nebylo možné vyzkoušet, a případné drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání s termínem jejich odstranění.
4. Poskytovatel je oprávněn dílo nebo jeho část předat i před termínem stanoveným v této Smlouvě a Objednatel je povinen dílo nebo jeho část převzít i před termínem stanoveným v této Smlouvě, pokud Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k převzetí díla nejpozději pět (5) pracovních dnů předem.
5. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání předávaného předmětu díla, nejsou důvodem odmítnutí převzetí díla nebo jeho části.
6. Nepřevezme-li Objednatel dílo v dohodnutém termínu předávacího řízení, ačkoliv byl k převzetí Poskytovatelem předem vyzván, nebo neposkytne-li Objednatel nezbytnou součinnost pro předávací řízení, je Objednatel povinen prokázat nesplnění závazku Poskytovatele, příp. vadnost předávaného díla nebo jeho části, případně jiný relevantní důvod pro nepřevzetí díla nebo jeho části. Pokud Objednatel nepřevezme dílo nebo neposkytne součinnost pro předávací řízení bez udání důvodu, považuje se dílo nebo jeho část za předané pátým pracovním dnem po dohodnutém termínu předání a převzetí díla.
7. Předpokladem pro převzetí díla je úspěšný zkušební provoz, kterým bude prokázáno bezvadné, případně jen s drobnými vadami, fungování všech částí díla a funkčnost díla jako celku.

V. Smluvní sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s dokončením implementace IS K2 v termínu dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy, o více než tři pracovní dny, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli nezbytnou součinnost pro předávací řízení při předání díla nebo jeho části (zejména odmítne podepsat předávací protokol, aniž by písemně uvedl vady díla, pro které dílo odmítá převzít) ve smyslu čl. IV. této Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každé jednotlivé neoprávněné a neodůvodněné neposkytnutí součinnosti Smlouvy.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny díla se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení termínu odstranění vady dle podmínek služby Servis24 popsané v příloze č. 3 opravňuje Objednatele požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním incidentů A s kritickým dopadem a incidentů B s vysokým dopadem, nejvíce však 10.000,- Kč za den prodlení s odstraněním incidentů A a incidentů B, a dále smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s odstraněním ostatních incidentů (tedy jiných incidentů než incidentů A nebo B) či jiných vad.
5. Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku Smlouvy, jsou splatné do 30 ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
6. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly na omezení rozsahu odpovědnosti k náhradě škody do výše 5.000.000,- Kč.
7. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetí osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

VI. Licenční ujednání

1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy uděluje objednateli nevýhradní licenci v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy k užívání IS K2 Enterprise a objednatel tuto licenci přijímá. Počet současných přístupů uživatelských zařízení do systému je limitován celkovým počtem uživatelů dle přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s rozsahem poskytované licence a zavazuje se, že nebude užívat IS K2 jinak, než výhradně pro své potřeby v rámci své podnikatelské činnosti, jak je stanoveno v této Smlouvě. Objednatel dále výslovně souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn v důsledku legislativních a/nebo technologických změn provést jednostranně změnu rozsahu základních funkcí, tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje písemně

oznámit Objednateli vždy v dostatečném předstihu před účinností takové změny, je-li to s ohledem na legislativní či technologické změny možné.

3. Objednatel se zavazuje, že nebude zejména rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit IS K2 (vyjma technické rozmnoženiny ve smyslu § 38a odst. 1 autorského zákona nebo rozmnoženiny nezbytně nutné pro zobrazení a provoz IS K2), užívat IS K2 tak, aby z něj měla prospěch třetí osoba, zejména jej užívat pro zpracování dat pro jakoukoli třetí osobu v rámci poskytování služeb, ať úplatně nebo bezúplatně, poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně, třetí osobě, jakkoli IS K2 zpřístupňovat, zejména jej rozšiřovat či jinak distribuovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak předávat, tedy jakýmkoli způsobem dát IS K2 k dispozici třetí osobě, či jinak umožňovat třetí osobě jakýmkoli způsobem užívat IS K2, odstraňovat nebo upravovat čísla licence IS K2, či jakékoli jiné údaje obsažené v IS K2.
4. V případě porušení autorských práv stanovených autorským zákonem, občanským zákoníkem a touto Smlouvou se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli prokázanou škodu v plné výši.
5. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli kontrolu využívání rozsahu licence IS K2, a to 2x ročně. Termíny kontrol budou Objednateli oznámeny písemně nebo elektronicky minimálně 14 dnů předem.
6. Přechod nebo převod licence z Objednatele na jeho právního nástupce je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele. Písemný souhlas Poskytovatele k převodu/přechodu licence je potřebný rovněž, když byl převeden závod Objednatele nebo jeho část, která tvoří jeho samostatnou složku.
- 7.

VII. Servisní podpora

1. Veškeré servisní požadavky Objednatele budou řešeny prioritně hlášením na technickou podporu Centra sdílených služeb TSB: +420 734 690 091 a po konzultaci s technickou podporou zanesením požadavku na ServiceDesk <https://sd.tsb.cz>. Pro běh lhůt uvedených v tomto článku Smlouvy je rozhodující časový údaj zanesení požadavku do ServiceDesk. V odůvodněných případech je místo ServiceDesk možné použít e-mail technické podpory Centra sdílených služeb TSB: css-tym@tsb.cz
2. Poskytovatel má povinnost zajišťovat servisní podporu služeb IS K2 za podmínek definovaných v příloze č.3 této smlouvy.
 - a. Poskytovatel odpovídá za udržování IS K2 v rozsahu standardní funkčnosti základních programových modulů dle této smlouvy a jejich příloh.
 - b. Poskytovatel odpovídá za to, že funkčnost speciálních úprav IS K2 realizovaných na základě písemných objednávek nebo smluv o dílo a jejich příloh Poskytovatelem, odpovídá požadavkům Objednatele a Objednatelem zamýšlenému účelu jejich využití.
 - c. Poskytovatel odpovídá za řádné nastavení IS K2 ve vztahu k software a hardware produktům třetích stran, tzn. koexistenci hardware, operačního systému, databáze, komunikačního a zálohovacího zařízení, které dodal nebo písemně odsouhlasil.
 - d. Poskytovatel odpovídá, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
 - e. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnická práva a práva užití díla převedená na Objednatele budou prosta jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.
3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením stanovených metodických postupů nebo uživatelské dokumentace určených pro užívání IS K2 a speciálních úprav, nebo působením třetích osob, za škodu vzniklou nefunkčností software produktů třetích stran ani za případnou ztrátu či poškození dat Objednatele obsažených v IS K2, pokud tuto ztrátu sám svou činností prokazatelně nezpůsobil.

VIII. Oprávněné osoby smluvních stran

1. Zástupce Poskytovatele:

Ing. Michal Jukl, ředitel ICT, jukl@tsb.cz, +420 734 693 564

Oprávnění k:

- podpisu předávacích protokolů
- podpisu záznamů o návštěvě

- podpisu výzvy k součinnosti

2. Zástupce Objednatele:

Oprávnění k:

- podpisu předávacích protokolů
- podpisu záznamů o návštěvě
- podpisu výzvy k součinnosti

IX. Ochrana informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy mohou získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých obchodních informacích, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Smlouvy, při uplatňování této Smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.
3. Smluvní strany se dohodly nepředat důvěrné informace a informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou třetích osob a zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této Smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu bez udání důvodů vypovědět, a to písemnou výpovědí s 6 ti měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce, kdy písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany nejsou oprávněny smlouvu vypovědět podle předchozího odstavce dříve než po uplynutí 36 měsíců od zahájení rutinního provozu IS K2.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení, za něž se považuje zejména:
 - a. opakované porušení smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy, přičemž opakovaným porušením se pro účely této Smlouvy považuje alespoň 3 případy za 12 po sobě jdoucích měsíců;
 - b. prodlení Objednatele s úhradou ceny či jakékoliv její části dle čl. III. o více než 30 dnů;
 - c. neposkytnutí součinnosti ve smyslu článku I. odst. 6. této Smlouvy;
 - d. porušení licenčních ujednání dle čl. VI. této smlouvy;
 - e. prodlení Poskytovatele s dokončením implementace delší než 30 dnů;

přičemž smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy dle odst. 3 písm. b. – e. jen za předpokladu, že smluvní strana, která by byla oprávněna od Smlouvy odstoupit, zašle druhé smluvní straně písemné oznámení o porušení povinnosti a o možnosti odstoupit od Smlouvy, a druhá smluvní strana své porušení povinnosti ve lhůtě 30 dnů od obdržení takového písemného oznámení nenapraví.

4. Smluvní strany jsou povinnými subjekty dle zákona č. 106/1999 Sb. a osobami dle ust. § 2 odst. 1, písmeno m) zákona č. 340/2015 Sb., jsou tak povinny uveřejnit obsah Smlouvy prostřednictvím registru smluv zřízeném Ministerstvem vnitra České republiky, a to dle § 5 zákona o registru smluv za současného respektování výjimek v zákoně o registru smluv uvedených. Smlouvu v registru smluv zveřejnění Objednatel.
5. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
6. Písemnost se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem. Za doručenu se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

Ukládá-li tato Smlouva informovat či vyzvat druhou stranu písemnou formou, je tato povinnost splněna také zasláním e-mailu. Právní úkony dle této Smlouvy a dodatky, obsahující změny této Smlouvy, lze však činit výhradně písemnou formou s podpisy smluvních stran.

7. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
9. Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Smluvní strany výslovně uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Poskytovatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Rozsah služeb a harmonogram implementačních prací IS K2

Příloha č. 2: Specifikace licence

Příloha č. 3: Servisní podpora

Příloha č. 4: Cenová nabídka projektu nasazení IS K2

Příloha č. 5: Projekt implementace informačního systému K2

V Brně dne 14. 11. 2023

V Brně dne 9. 11. 2023

Poskytovatel

Objednatel

Příloha č. 1 – Rozsah služeb a harmonogram implementačních prací IS K2

PŘIPOJENÍ A PRONÁJEM OPTICKÝCH TRAS

Propojení mezi lokalitami datového centra Veletrhy Brno a.s. a.s. v pavilonu O a datovým centrem TSB na ulici Barvířská, bude zajištěno po vyhrazených optických vláknech určených pro služby centra sdílených služeb TSB a zároveň bude zajištěna záložní / redundantní trasa.

SLUŽBA VPS

Služba poskytuje prostředí pro krátkodobý i dlouhodobý provoz vysoce dostupných aplikací na platformě MS Windows nebo Linux bez nutnosti vstupních investičních nákladů.

Připravené a zabezpečené virtualizované servery v prostředí profesionálního datového centra TSB, které splňuje nejvyšší nároky na provoz s vysokou dostupností a zároveň vysoké zabezpečení, které vyhoví i legislativním požadavkům na kybernetickou bezpečnost.

Virtualizační infrastruktura je založena na technologii VMWare, která je špičkou v oboru virtualizačního softwaru.

Data jsou ukládána v datovém úložišti poslední generace se zárukou kvalitní konektivity v rámci optické sítě statutárního města Brna.

Infrastruktura je provozována ve vlastních datacentrech na území města Brna. Data uložená na serverech tak vyhoví legislativním požadavkům stejně, jako by byla uložena na fyzických serverech v organizaci.

Linux servery nevyžadují licenci výrobce operačního systému a poskytují ideální prostředí pro provoz méně náročných aplikací i vysoký výpočetní výkon pro webové, databázové a systémové aplikace.

Vysoká dostupnost prostřednictvím SLA zajišťující dostupnost služby 99,7 % v pracovní době.

SLUŽBA VPS (virtuální servery) po dobu minimálně 36 měsíců

(zahrnuje nutné technické prostředky pro systém K2 enterprise, včetně nutných serverových licencí (WinSrv, SQL + CAL))

- S0 – Doménový kontroler
- S1: DTB OLAP server SQL K2 – databázový server
- S2: Aplikační server K2
- S3: Aplikační server K2
- S4: Aplikační server K2
- S5: Aplikační server K2
- S6: Aplikační server K2
- S7: Webový server IIS
- S8: Terminálový server (pro 50 uživatelů)

HARMONOGRAM IMPLEMENTACE

1. Termíny dodavatele

Činnost	Start	Konec
Proces podpisu smlouvy	T = 0	
Start projektu	2.1.2024	3.1.2024
HW/SW server	11.12.2023	3.1.2024
Integrační můstky	8.1.2024	8.4.2024
Standardní konfigurace K2	3.1.2024	1.3.2024
Předání zkušebních dat ke konverzi	1.2.2024	2.2.2024
Zkušební konverze	5.2.2024	3.5.2024
Implementace etapa 1	1.3.2024	27.6.2024
Customizace etapa 1	1.3.2024	27.6.2024
Vedení projektu etapa 1	27.6.2024	28.6.2024
Základní školení klíčových uživatelů	1.7.2024	22.7.2024
Specializovaná klíčových školení uživatelů	23.7.2024	26.9.2024
Implementace etapa 2	1.7.2024	31.10.2024
Customizace Etapa 2	1.7.2024	31.10.2024
Základní školení uživatelů	2.9.2024	16.9.2024
Specializovaná školení uživatelů	16.9.2024	31.10.2024
Zkušební provoz	1.11.2024	20.12.2024
Vedení projektu etapa 2	30.12.2024	31.12.2024
Akceptační protokol start ostrého provozu	23.12.2024	23.12.2024
Předání dat pro konverze	27.12.2024	30.12.2024
Ostrá konverze	31.12.2024	2.1.2024
Podpora ostrého provozu	2.1.2025	28.2.2024

SPECIFIKACE SYSTÉMOVÝCH POŽADAVKŮ

Systémové požadavky jsou orientačními doporučeními výrobce pro provoz informačního systému K2 bez speciálních úprav. Konečná doporučení a specifikace jsou pro implementace K2 Enterprise uvedena v Projektu implementace IS K2.

1.1 Operační systémy

1.1.1. Pracovní stanice

U operačních systémů a doplňků je doporučeno mít instalovány aktualizace a opravy dle doporučení výrobce s ohledem na podporu výrobce. Podporovány jsou 32 i 64bit verze.

Microsoft Windows 11 verze 21H2 a vyšší *Plně podporovány jsou edice Pro a Enterprise*

Microsoft Windows 10 verze 21H1 a vyšší *Plně podporovány jsou edice Pro a Enterprise*

Pro Webovou K2 navíc:

Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome nebo Safari.

1.1.2. Pracovní stanice pro plného klienta K2

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
CPU	Typ Intel core i3 nebo obdobný, takt 2,4GHz, počet jader 2	Typ Intel core i5 nebo obdobný, takt 2,6GHz nebo vyšší, počet jader 2 nebo vyšší. Výkon CPU je závislý na typu operací, které se na dané stanici spouštějí.
RAM	4GB	8GB
HDD	4GB	8GB
Rozlišení	1280x800	1920x1080
Konektivita	100 Mbit, full-duplex	1Gbit, full-duplex.

1.1.3. Mobilní terminály

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
OS	Android 7.x	Android 8.1 a novější
Displej	3,7" rozlišení 640x480	5.0" a větší, rozlišení 1280x720
Konektivita	WiFi IEEE802.11g	WiFi IEEE802.11n

Příloha č. 2 – Specifikace licence IS K2

Rozsah poskytované licence IS K2 Enterprise

Aplikační server (AS)	7 ks
Server webových služeb (API)	3 ks
Správa dokumentů (DMS)	1 ks
Licence pro load balancer	2 ks
Uživatelská licence K2 Enterprise	50 ks

Rozsah licencí dle Uživatelské příručky

Aplikační server K2 Enterprise obsahuje služby a moduly v rozsahu, který je popsán v následujících programových dokumentacích:

- *Licenční soubor*
- *Plánovač úloh*
- *Notifikace*
- *Manažerské přehledy*
- *Vývojové prostředí*
- *Základní legislativa (Česká republika)*
- *Jazykové lokalizace (čeština, angličtina)*

Každá uživatelská licence K2 Enterprise obsahuje služby a moduly v rozsahu, který je popsán v následujících programových dokumentacích:

- *Základní funkce*
 - *Úkoly*
 - *Kalendář*
 - *Listovní pošta*
 - *Marketing*
 - *Prodej*
 - *Nákup*
 - *Reklamace / Servis*
 - *Údržba*
 - *Logistika a sklad*
 - *Zásilkové služby*
 - *Výroba, TPV, plánování výroby, kalkulace*
 - *Projekty*
 - *Celnice*
 - *Finance*
 - *Účetnictví*
 - *Intrastat*
 - *Majetek*
 - *E-shop*
 - *Správce*
 - *Kontaktní centrum*
 - *Webová K2*
 - *Smlouvy*
 - *Workflow*
-

Příloha č. 3 – Servisní podpora

A. Servisní podmínky služby VPS (čl. I. odst. 2 Bod II.smlouvy)

Klasifikace vady	Reakční doba WDIN, WDOUT	Doba vyřešení při zadání WDIN	Doba vyřešení při zadání ve WDOUT	
1	do 1 hod.	do 4 hod.	NBD*	
Označení	Období	Část dne	OD	DO
WDIN	Pracovní dny	Pracovní doba	7:00	17:00
WDOUT	Pracovní dny, víkendy, svátky	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDIN	Mimo režim WDOUT
Zálohy VPS serverů probíhají každý den (pondělí až neděle) v intervalu od 0:30 - 2:00 formou rozdílových záloh 10 dnů zpětně / Plná Offline záloha VPS serveru probíhá 1x měsíčně / Data se zálohují na úložišti ležící fyzicky mimo serverovnu VPS				
Dostupnost služby VPS se sjednává na 99,7% v pracovní dobu				
*NBD = konec následujícího pracovního dne				

B. Servisní podmínky služby IS K2

	<i>Typ služby</i>	<i>Dostupnost služby</i>	<i>Reakční doba od okamžiku nahlášení či sdělení požadavku</i>	<i>Služba sjednánaⁱ</i>
A	Služba24 Popis služby: Služba je poskytovaná po telefonu a elektronickým servisem. Služba po telefonu je poskytovaná zaměstnancem Poskytovatele na telefonním čísle +420 595 135 110. Zaměstnanec odpoví na konkrétní jednoduché dotazy Objednatele, které lze dle posouzení zaměstnance Poskytovatele vyřešit v krátké době (obvykle do 10 min.). Služba elektronickým servisem je poskytovaná Poskytovatelem Objednateli na internetových stránkách Poskytovatele www.k2.cz, volba Zákaznický Infoservis a dále je poskytována formou zaslání e-mailu Objednatele na zodpovědnou osobu Poskytovatele - Koordinátor za účelem oznámení požadavku na servis IS K2, běžné uživatelské úpravy, úpravy výstupů nebo odborné konzultace elektronickou cestou. Přístup do prostředí služby na internetových stránkách je chráněn unikátním přístupovým jménem a heslem rozdílným pro jednotlivé osoby Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2.	Služba po telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. Služba elektronickým servisem 24 hodin denně, 7 dní v týdnu	Služba po telefonu do 15 min Služba elektronickým servisem v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hod je reakční doba do 6 hod mimo pracovní dny je reakční doba do 6 hod počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem od 8.00 hod Odstranění vady od okamžiku nahlášení požadavku do 15 pracovních dní v případě, že se bude jednat o požadavek typu vada, která nebrání dostupnosti IS K2	Ano
B	Servis IS K2 Popis služby: Služba zajištění dostupnosti programových funkcí IS K2, které jsou poskytnuty v rozsahu licence dle platné licenční smlouvy, v souladu s aktuální programovou dokumentací nebo s popisem k ní.	Dle definice Služby24	Dle definice Služby24	Ano
C	Aktualizace IS K2 Popis služby:	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	Ano

Příloha č.3 – Servisní podpora

	Služba poskytování aktualizovaných verzí z titulu programových, systémových a metodických úprav IS K2 včetně legislativních úprav níže uvedených v této příloze.			
D	<i>Služba on-line datové zálohy v datovém centru K2</i> Popis služby: Službou on-line datové zálohy v datovém centru K2 se rozumí nepřetržitá datová záloha na zálohovací diskové úložiště Poskytovatele umístěné v datovém centru Poskytovatele vybudovaném dle standardu Tier IV. Součástí služby je také možnost spustit zálohované servery v datovém centru Poskytovatele pro nouzový provoz takto zálohovaných serverů Objednatele. (volitelná služba *)	Průběžně on-line	Průběžně on-line	Ne
E	<i>Aktualizace speciálních programových funkcí</i> Popis služby: Služba aktualizace speciálních programových funkcí se vztahuje na speciální programové úpravy vytvořené na základě požadavku a pro potřeby Objednatele, z důvodu zajištění jejich dostupnosti. (volitelná služba *)	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	Ano
F	<i>Služba one-business-day</i> Popis služby: Služba one-business-day (dále jen OBD) je pravidelná návštěva konzultanta Poskytovatele v sídle Objednatele v časovém rozmezí od 9.30 do 15.30 hod. za účelem poskytnutí služeb. Celkový rozsah takto poskytnutých služeb nepřesáhne 6 hodin v rámci jedné pravidelné návštěvy. (volitelná služba *)	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	Ne
Gⁱⁱ	<i>Běžné uživatelské úpravy dle požadavků Objednatele</i> Popis služby: Běžnými uživatelskými úpravami se rozumí úpravy IS K2, které vyplývají z individuálních požadavků specifikovaných Objednatelem, nepřesahující celkovou cenu 100.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.	Dle definice <i>Služby24</i>	Dle definice <i>Služby24</i>	Ano
H	<i>Běžné úpravy výstupů dle požadavků Objednatele</i> Popis služby: Běžnou úpravou výstupů se rozumí přepracování popř. doplnění standardních výstupních sestav nebo vytvoření nových výstupních sestav tak, aby splňovaly požadavky Objednatele, nepřesahující celkovou cenu 100.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.	Dle definice <i>Služby24</i>	Dle definice <i>Služby24</i>	Ano
I	<i>Odborné konzultace IS K2</i>	Dle definice <i>Služby24</i>	Dle definice <i>Služby24</i>	Ano

Příloha č.3 – Servisní podpora

	Popis služby: Odbornou konzultací se rozumí poskytnutí jednorázové konzultace metodické či technické Poskytovatelem. V případě, že to povaha požadavku umožní, je možné odborné konzultace provést také prostřednictvím vzdáleného přístupu.			
J	Servisní pohotovost Popis služby: Servisní pohotovost je rozšířením Služby24 a garantuje telefonickou dostupnost zaměstnance Poskytovatele mimo obvyklou pracovní dobu, v denním/nočním čase specifikovaném v dostupnosti služby na sjednaném telefonním čísle. Kontaktní telefonní číslo služby servisní pohotovost: +420 595 135 110 (volitelná služba *)	Pondělí – Čtvrtek od 16.00 do 08.00 následujícího dne; Pátek od 16.00 – 24.00; Sobota od 08.00 do 22.00 Neděle od 08.00 do 22.00 Služba se neposkytuje v termínech státních svátků ČR.	do 15 min	Ne
K	Reinstalace IS K2 Popis služby: Služba reinstalace IS K2 je zajištění realizace reinstalace programové verze IS K2 na verzi vyšší, kterou si Objednatel vyžádá, v rozsahu 4x ročně. Součástí služby je rovněž reinstalace IS K2, z důvodu zajištění dostupnosti Objednatelům užívaných standardních programových funkcí IS K2, v rozsahu bez omezení. Reinstalace bude realizována přes terminálový přístup do datové sítě Objednatel. (volitelná služba *)	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	Ne
L	Údržba Databázového stroje Popis služby: Údržbou Databázového stroje se rozumí pravidelná kontrola stavu Databázového stroje Poskytovatelem, která slouží k zajištění provozu IS K2, a to za účelem zajištění optimálního výkonu Databázového stroje v následujícím rozsahu: - kontrola činnosti a logů Databázového stroje - v případě, že si stav Databázového stroje vyžádá, realizace činností shrink, split, reindexing tablespace - kontrola zálohování SQL databází IS K2 - kontrola aktuálnosti Databázového stroje a aplikace oprav (volitelná služba *)	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	Ne
M	Provoz informačních technologií („PIT“) Popis služby:	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	Ne

Příloha č.3 – Servisní podpora

	Službou správy informačních technologií („PIT“) se rozumí správa clusterového řešení určeného pro provoz IS K2 (volitelná služba *)			
N	Servis24 Popis služby: Cílem služby je „management incidentů“ tj. co nejrychlejší obnova přerušené nebo omezené dodávky služeb. Služba je poskytovaná na telefonním čísle +420 595 135 110 a v případě jeho nedostupnosti na telefonním čísle +420 734 690 091. O každém výsledku poskytnutí služby Servis24 je povinen Poskytovatel informovat Objednatele e-mailem na zodpovědnou osobu Objednatele za Správu systému IS K2. Typy incidentů z hlediska jejich dopadu: Kritický dopad – A A1 – IS K2 je v dané lokalitě nebo v celém rozsahu nedostupný déle než 10 min na každé z pracovních stanic Objednatele, nebo technologie specifikované v rámci služby PIT jsou nedostupné po dobu delší než 15 min A2 – Výpadek datové konektivity dodané Poskytovatelem Vysoký dopad – B B1 – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou s obtížemi dostupné. Obtížná dostupnost se projevuje výrazným snížením tj. více než 50% a dlouhodobým, tj. více než 4-hodinovým snížením rychlosti na více než jedné stanici. Střední dopad – C C1 – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou dostupné s náhodným omezením jejich dostupnosti v takovém rozsahu, že je možné službu, byť s omezením využívat. Nízký dopad – D D1 – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou dostupné a vada neohrožuje jejich dostupnost	24 hodin denně, 7 dní v týdnu	Reakční doba od okamžiku nahlášení incidentu do 6 hod Odstranění vady od okamžiku nahlášení incidentu A1 – do 24 hod A2 – do 24 hod B1 – do 48 hod C1 – do 5 pracovních dní D1 – do 10 pracovních dní	ANO

¹ Předmětem plnění jsou pouze servisní služby, které jsou ve výše uvedené tabulce výslovně označeny identifikátorem „Ano“ ve sloupci „Služba sjednána“. Na žádné jiné služby než řádně označené postupem dle tohoto odstavce podle této Smlouvy nevzniká Objednateli nárok.

² Služby uvedené pod písm. G. – I. budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou. Výkaz Poskytovatele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby Objednatele platí jako dodatečná písemná objednávka a zároveň jako doklad o převzetí dané služby Objednatelem od Poskytovatele. Za řádnou objednávku služeb u Poskytovatele Objednatelem se dále považuje elektronický záznam učiněný prostřednictvím www rozhraní Poskytovatele, služba Zákaznický Infoservis.

*) Zde záleží na volbě Veletrhy Brno a.s., zda si chce službu předplácet

Servisní poplatky nad rámec sjednaných služeb dle platného ceníku na základě samostatných objednávek.

Aktualizace IS K2 v rozsahu instalační verze

Tato aktualizace se vztahuje k udržování programových funkcí IS K2 v rozsahu dle platné Licenční smlouvy. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace. Dále udržování zahrnuje legislativní aktualizace vynucené změnou zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů v platném znění týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku vč. změn zákona č. 589/1992 Sb. o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a zákona č. 592/1992 Sb. o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, jakož i zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Výše uvedené legislativní změny Poskytovatel provede do 30-ti dnů ode dne platnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takového předpisu stanovena později, lhůta se prodlužuje do dne účinnosti příslušného právního předpisu.

Poskytovatel oznámí splnění svého závazku Objednateli formou zaslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailové adresy zaměstnanců Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2, a kteří ve svém přihlašovacím profilu do systému Infoservis zadali volbu – Sledovat – Nové verze.

Zaplacením servisních poplatků vzniká Objednateli nárok na poskytování aktualizovaných verzí produktu IS K2.

Objednatel bere na vědomí, že v rámci realizace aktualizací programových funkcí IS K2 je mu Poskytovatelem poskytnuta programová verze IS K2 stejná nebo vyšší než aktuálně využívá, která nese číselné označení ve tvaru **hlavní verze.subverze.sestavení** (příklad 2021.01.98079).

Dále Objednatel bere na vědomí, že pro případ odstranění vady IS K2 může být Poskytovatelem uvolněna verze číselně označená stejně nebo vyšší než Objednatel aktuálně užívá. Objednatel souhlasí s tím, že za účelem odstranění vady IS K2 provede aktualizaci na číselně označenou verzi, ve které bude taková vada Poskytovatelem odstraněna.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní číselné označení verze IS K2. Ukončení podpory pro konkrétní číselné označení verze IS K2 se zároveň týká všech číselně označených verzí IS K2, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Poskytovatel Objednateli písemně nejpozději 3 kalendářní měsíce před ukončením podpory příslušné programové verze IS K2.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní verzi Databázového stroje. Ukončení podpory pro konkrétní verzi Databázového stroje se zároveň týká všech verzí takového Databázového stroje, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Poskytovatel Objednateli písemně nejpozději 12 kalendářních měsíců před ukončením podpory příslušné verze Databázového stroje.

Podmínky poskytování servisní podpory

1. Jestliže bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti a tuto neposkytne bez zbytečného odkladu ani po doručení výzvy Poskytovatele, pak Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel v případě prokázaného neposkytnutí sjednané součinnosti nebude odpovídat za škodu z tohoto plynoucí. Po splnění povinnosti součinnosti Objednatelům běží Poskytovateli nová lhůta pro splnění smluvní povinnosti dle této Smlouvy, počínaje uplynutím třetí (3) hodiny od okamžiku splnění povinnosti součinnosti v případě incidentů A nebo B v rámci služby Servis24 a následujícím pracovním dnem od splnění povinnosti součinnosti v ostatních případech.
2. Pokud Objednatel využije službu Servis24, je povinen charakterizovat Poskytovateli vady ihned po jejich zjištění v následující podobě:
 - popis situace a činnosti Objednatele, která vedla ke vzniku vady
 - text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce);
 - popisu postupu Objednatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo informaci, že k tomuto pokusu o odstranění nedošlo;
3. Poskytovatel bude účinně spolupracovat s Objednatelům:
 - a) při hledání vady, její příčiny a identifikaci;
 - b) při potřebě opětovného nasimulování vadného stavu, zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat, apod.;
 - c) při testování provedených úprav;
 - d) při odstraňování důsledků vady, při obnově dat, apod.

Jestliže Poskytovatel neprokáže, že vada byla způsobena Objednatelem, bude tato vada v rámci ceny služby odstraněna. V opačném případě Poskytovatel vyúčtuje Objednateli náklady spojené s vyhledáním a odstraněním příčiny vady včetně poradenských a konzultačních služeb nad rámec nezbytný k odstranění vad podle cen Poskytovatele dle této Smlouvy tak, jako by se jednalo o realizaci služby Servis24, která nebyla prokazatelně iniciována vadou IS K2, případně podle aktuálních sazeb jeho smluvního partnera či jiného dodavatele. Cenu aktuálních sazeb smluvního partnera nebo jiného dodavatele je povinen Poskytovatel prokázat Objednateli, přičemž tyto ceny nebudou vyšší než dvojnásobek ceny služby Servis24, která nebyla prokazatelně iniciována vadou IS K2.

4. V případě prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti v rozsahu stanoveném ve smlouvě a/nebo v rozsahu uvedeném v písemné výzvě Poskytovatele k poskytnutí součinnosti delším než pět (5) pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn zajistit si náhradní plnění na účet Objednatele.
-



Nasazení informačního systému K2 a služby VPS (virtuální servery)

pro

Veletrhy Brno, a.s.

Výstaviště 405/1, 603 00 Brno

Technické sítě Brno, akciová společnost

IČ: 255 12 285, DIČ: CZ25512285

Barvířská 6, 602 00 Brno

www.tsb.cz

V Brně dne 31.8.2023

Poskytovatel služby

Název služby	Implementace, provoz ERP systému, pronájem virtuálních serverů
Obchodní název/jméno	Technické sítě Brno, akciová společnost
Sídlo	Barvířská 5, 602 00 Brno
Právní forma	Akciová společnost
IČO:	25512285
DIČ:	CZ25512285
Zástupce	Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M, generální ředitel
Kontaktní osoba	Ing. Michal Jukl, MBA, ředitel ICT
E-mail	jukl@tsb.cz
Tel. kontakt	+420 545 424 069
ID Datové schránky	55kgizb
Bankovní spojení	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu	2025576339/0800

Cíl projektu:

Cílem celého projektu je nasazení centrálního informačního systému ERP K2 a napojení nastávající provozované systémy.

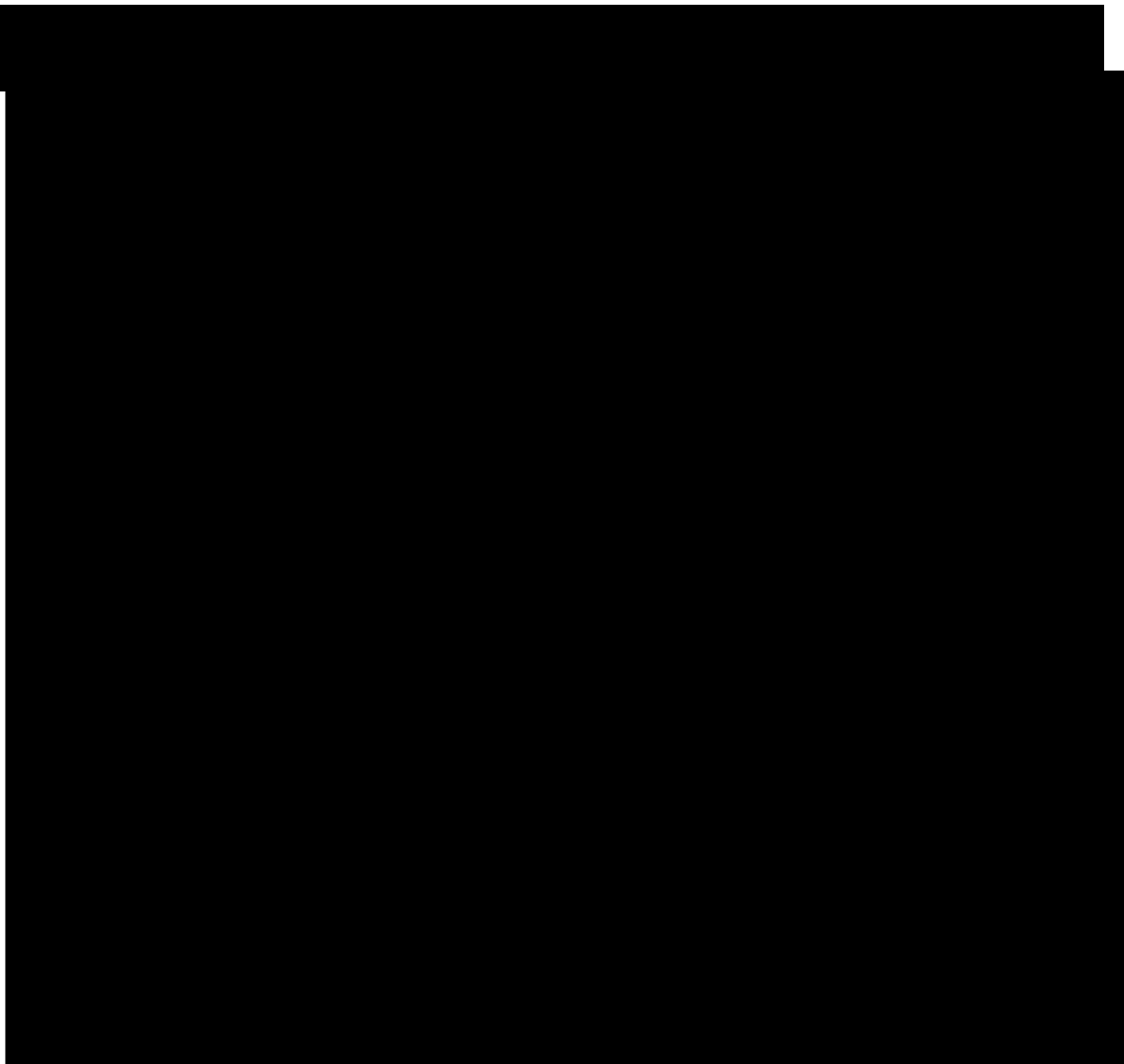
Předmět nabídky:

Předmětem nabídky je komplexní návrh řešení dodávky IS K2 včetně finančního rozpočtu. Váže se k projektu implementace, který zpracoval Ing. Martin Běhůnek pro nasazení IS K2 pro společnost Veletrhy Brno, a.s.

Nabídka je řešena jako dodávka služby a je členěna do bloků, které v rámci dodávky poskytování služby IS K2 budou provedeny:

- Služba poskytnutí vysokorychlostní záložní redundantní trasy mezi BVV a TSB
- Služba VPS (virtuální cloud platforma IS K2)
- Licence IS K2
- Implementace IS K2
- Servis systému IS K2

Nabídková cena na pronájem systému K2- enterprise na minimální dobu 36 měsíců:



Popis služby

Na základě informací získaných při zpracovávání projektu implementace systému K2 doporučujeme pro provozování systému K2 zakoupit licence produktu K2 Enterprise.

Licenční soubor stanovuje příslušný počet současně využívaných licencí, který omezuje maximální současný přístup do systému. Tento celkový počet licencí může být rozdělen na část vyhrazených a konkurenčních licencí (dle volby zákazníka). Správce systému IS K2 na straně klienta může přiřadit vyhrazené licence vybraným uživatelům, ostatní používají konkurenční licence.

Práva v IS K2 nastavuje správce, tudíž dle skutečných potřeb firmy může stanovit, které moduly budou přístupny konkrétním uživatelům a v jakém rozsahu. Škála nastavovaných práv pro jednotlivé moduly je velmi široká a lze jít až na úroveň záznamů.

Licence K2 Enterprise

Aplikační server obsahuje jádro IS K2, kde je celá konfigurace, správa atd. V jeho licenci je obsažen i nástroj pro vývoj a tvorbu zákaznických úprav na míru, pro tvorbu zákaznických formulářů a tvorbu nových funkcionalit. Rovněž je možné doplňovat a vytvářet strukturu tabulek databáze. V rámci Aplikačního serveru je i nástroj pro tvorbu a úpravu tiskových výstupů.

Manažerské přehledy

Analytické služby OLAP – obsahují datové pumpy na serveru pro naplnění datového skladu a v něm vytváření datových kostek i jejich konfiguraci. Z funkcí databáze je potřeba mít službu Analysis services.

Analytické služby (dashboards) - mohou být spouštěny i distribuovány i dalšími klienty K2 (například webový klient, Android klient atd.)

Notifikační služba – je další služba běžící na serveru, která rozesílá a spravuje notifikace vzniklé v rámci IS. Tyto notifikace jsou konfigurovatelné správcem nebo uživatelem, dle oprávnění a jeho znalostí. Lze vytvářet i vlastní hlídání událostí. Zprávy mohou přijímat uživatelé v IS K2 a emailem.

Plánovač úloh – je licence služby běžící na serveru, která umí spravovat i paralelní rutinně opakované úlohy (různé přepočty, výpočty obvyklých reportů, rozesílání statistik atd.)

Uživatelské licence

Každá uživatelská licence K2 Enterprise obsahuje základní služby/moduly jejichž rozsah je specifikován v programové dokumentaci k příslušné verzi IS K2, a to jsou tyto:

- Základní funkce, úkoly, listovní pošta, marketing, prodej, nákup, reklamace/servis, logistika a sklad, zásilkové služby, výroba, TPV a plánování výroby, celnice, finance, účetnictví, intrastat, majetek, správce, kontaktní centrum, Workflow

Způsob licencování je stanoven součtem současně pracujících uživatelů.

V případě Vaší společnosti je kalkulace navržena pro **50 uživatelů K2 Enterprise**.

Implementační práce

Implementační práce vč. customizací IS K2 dodávané v rámci Projektu jsou určované potřebami a požadavky klienta.

V případě nedočerpaných hodin v části Specializované školení a Asistence při uvedení do rutinního provozu je možno hodiny přesunout do části jiné, v případě vyčerpání hodin je možné si služby samostatně přiojednat.

Tyto práce budou předmětem objednávky nebo smlouvy o dílo na implementaci IS K2.

Instalace a konfigurace IS K2

Instalace a nastavení IS K2 je standardní položka, která zahrnuje instalaci aplikace a nastavení standardu IS K2.

Školení

Základní školení je navrženo mimo sídlo zákazníka v samostatné školicím středisku. Je kalkulováno dle počtu osob a součástí ceny je pronájem školicího střediska, příprava podkladů a výukový čas.

Specializované (modulové) školení se provádí v sídle zákazníka a je kalkulováno časovou jednicí. Nevyčerpané hodiny lze převést do jiné etapy projektu (např. asistence při uvedení do rutinního provozu).

Speciální programové úpravy

Podrobný seznam úprav a jejich funkcionalit je popsán v Implementačním projektu.

Servis IS K2

Nedílnou součástí péče o našeho zákazníka a implementovaný informační systém ve verzi K2 Enterprise je snaha zajistit mu nejen aktualizaci systému, ale i jeho další vývoj a údržbu a v neposlední řadě také legislativní upgrade IS K2. Veškeré tyto činnosti jsou součástí údržby systému, která je hrazena z tzv. měsíčního servisního poplatku.

Hot-line servis je služba po telefonu, e-mailem, hlasovým servisem MSN, kdy zaměstnanec Zhotovitele odpoví na konkrétní jednoduché dotazy Objednatele, které lze dle jeho posouzení vyřešit v krátké době (obvykle do 10 min.).

Helpdesk servis IS K2 je služba poskytovaná zhotovitelem objednateli na internetových stránkách Zhotovitele www.k2.cz, nabídka Infoservis volba Zákaznická podpora Objednatel má tuto službu k dispozici za účelem oznámení požadavku na servis IS K2, běžné úpravy nebo odborné konzultace elektronickou cestou přes „www“ rozhraní. Přístup do prostředí služby helpdesku je chráněn unikátním přístupovým jménem a heslem rozdílným pro jednotlivé pověřené osoby objednatel.

Služba zajištění dostupnosti programových funkcí IS K2 v rozsahu licence K2 a v souladu s aktuální programovou dokumentací.

Aktualizace IS K2 v rozsahu instalační verze se vztahuje k udržování základních programových modulů IS K2. Udržování zahrnuje legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace. Veškeré změny vynucené změnou zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb. v platném znění a souvisejících právních předpisů provede poskytovatel do 30-ti dnů ode dne účinnosti právního předpisu. Změny ostatních obecně závazných předpisů provede poskytovatel nejpozději do 30-ti dnů ode dne doručení písemné žádosti objednatel poskytovateli.

Aktualizace speciálních programových funkcí

Servisní poplatek je stanoven z hodnoty licence IS K2. Důvodem pro platbu této části poplatku je zajištění funkčnosti speciálních úprav v rámci realizace aktualizací IS K2.

Služba one-business-day (OBD)

Služba OBD je pravidelná návštěva konzultanta Zhotovitele v sídle objednatele v časovém rozmezí od 9.30 do 15.30 hod. za účelem poskytnutí služeb dle konkrétního článku platné servisní smlouvy.

Běžné uživatelské úpravy dle požadavků objednatele

Běžné uživatelské úpravy IS K2, které vyplývají z individuálních požadavků objednatele.

Běžné úpravy výstupů dle požadavků objednatele

Běžnou úpravou výstupů se rozumí přepracování nebo doplnění standardních výstupních sestav nebo vytvoření nových výstupních sestav dle požadavků objednatele.

Odborné konzultace IS K2

Odbornou konzultací se rozumí jednorázová metodická či technická konzultace. Službu je možné poskytnout také prostřednictvím vzdáleného přístupu.

Servisní pohotovost

Servisní pohotovost je garantovaná telefonická dostupnost zaměstnance Zhotovitele mimo obvyklou pracovní dobu, v denním/nočním čase specifikovaném v rozsahu služby na sjednaném telefonním čísle.

Reinstalace IS K2

Služba reinstalace je zajištění realizace reinstalace programové verze IS K2 na verzi vyšší, v rozsahu 2-4 x ročně.

Údržba databázového stroje

Služba zahrnuje pravidelnou kontrolu stavu Databázového stroje, která slouží k zajištění provozu IS K2 a optimálního výkonu Databázového stroje.

Informativní harmonogram jednotlivých kroků nasazení

Položka	Start	Dny	Odpovědnost
Proces podpisu smlouvy	T = 0	50	TSB/K2 + Veletrhy
Start projektu	T = 50	1	TSB/K2 + Veletrhy
HW/SW server	T = 21	28	Veletrhy
Integrační můstky	T = 50	141	TSB/K2 + Veletrhy
Standardní konfigurace K2	T = 50	59	TSB/K2
Předání zkušebních dat ke konverzi	T = 49	1	Veletrhy

Zkušební konverze	T = 50	121	TSB/K2 + Veletrhy
Implementace etapa 1	T = 50	141	TSB/K2 + Veletrhy
Customizace Etapa 1	T = 50	141	TSB/K2
Vedení projektu etapa 1	T = 190	1	TSB/K2
Základní školení klíčových uživatelů	T = 204	21	TSB/K2 + Veletrhy
Specializovaná klíčových školení uživatelů	T = 226	65	TSB/K2 + Veletrhy
Implementace etapa 2	T = 204	211	TSB/K2 + Veletrhy
Customizace Etapa 2	T = 204	211	TSB/K2
Základní školení uživatelů	T = 294	14	TSB/K2 + Veletrhy
Specializovaná školení uživatelů	T = 309	45	TSB/K2 + Veletrhy
Zkušební provoz	T = 357	58	TSB/K2 + Veletrhy
Vedení projektu etapa 2	T = 414	1	TSB/K2
Akceptační protokol start ostrého provozu	T = 414	1	Veletrhy
Předání dat pro konverze	T = 414	1	Veletrhy
Ostrá konverze	T = 415	1	TSB/K2
Podpora ostrého provozu	T = 416	60	Veletrhy + TSB/K2

V Brně 31.8.2023

Zpracoval:

Ing. Michal Jukl, MBA - ředitel ICT



PROJEKT IMPLEMENTACE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU K2

Verze dokumentu: 01

Pro společnost

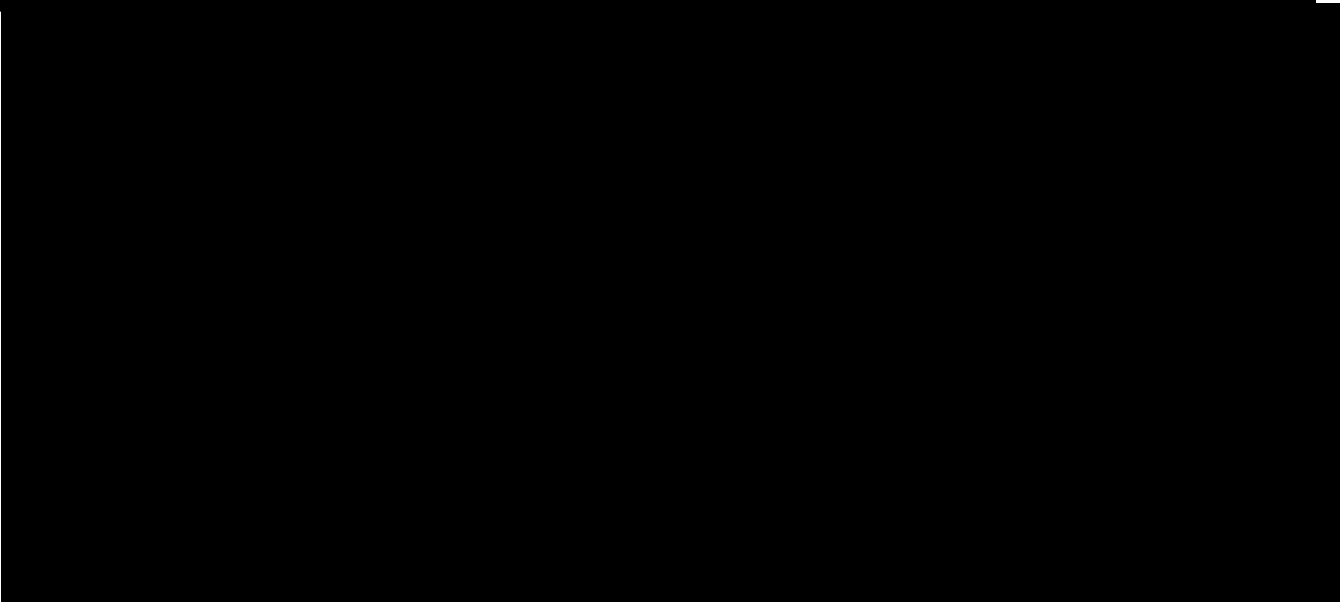
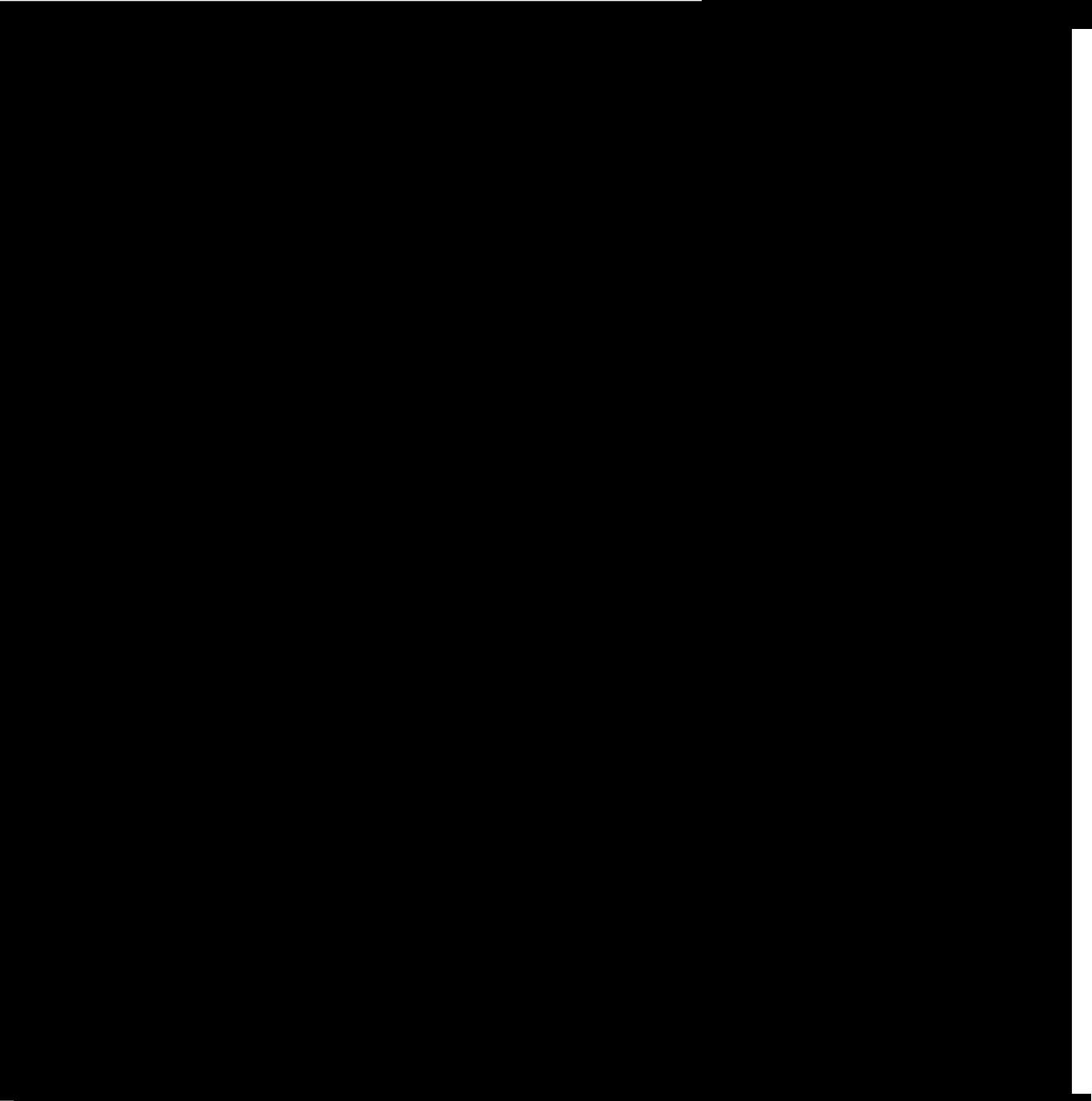
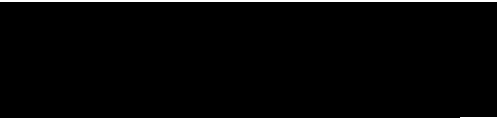
Veletrhy Brno, a.s.

[REDACTED]

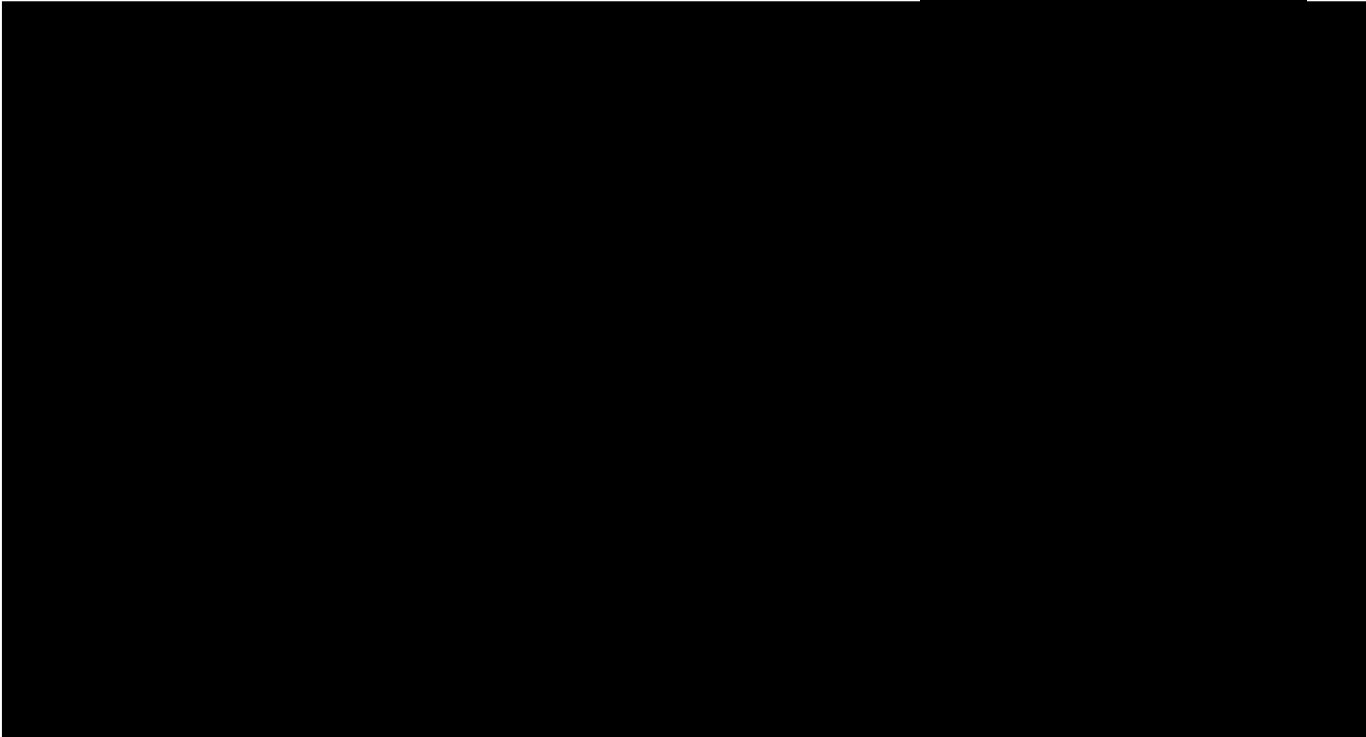
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



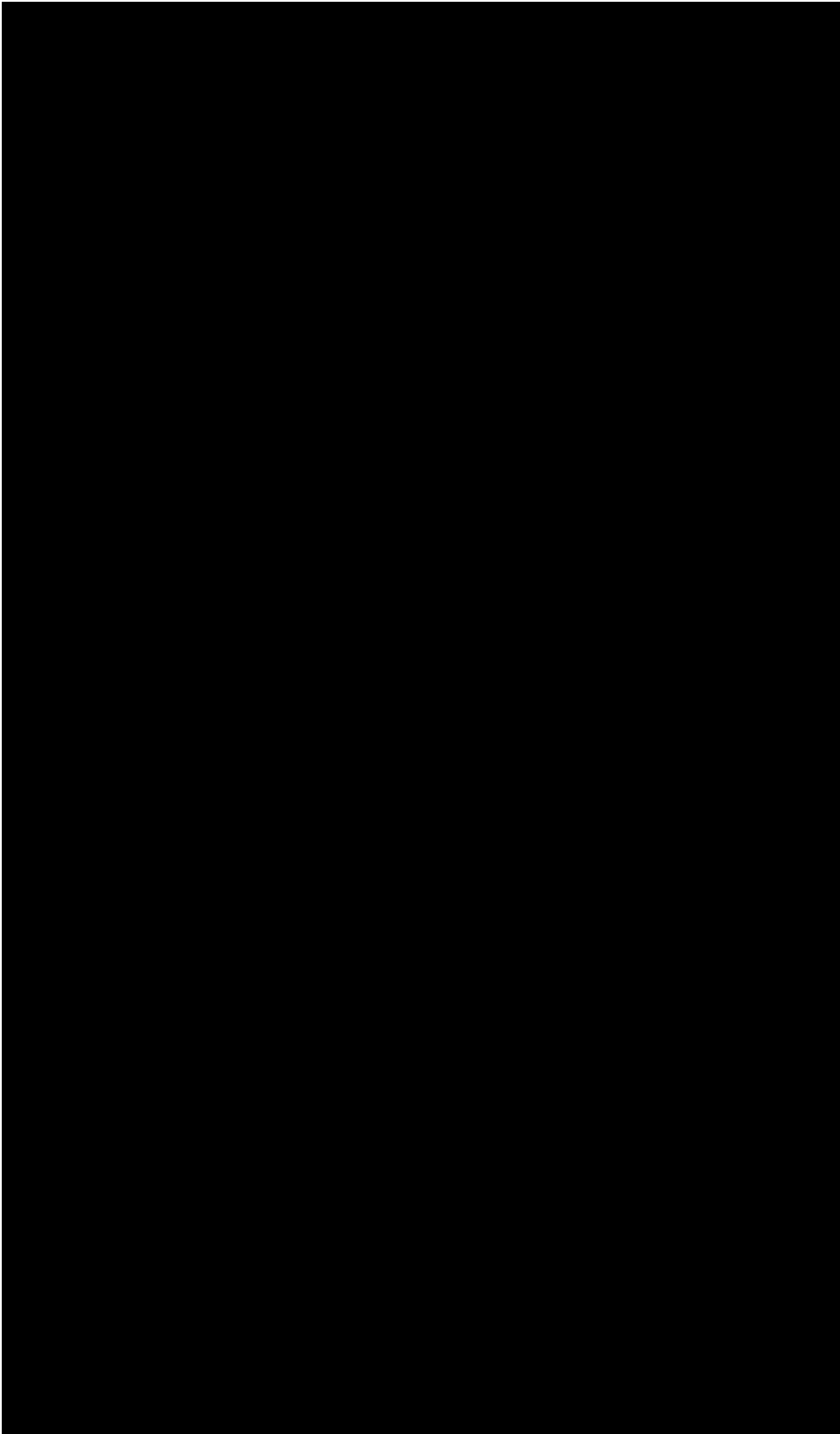
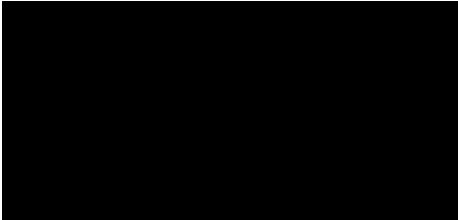
[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]





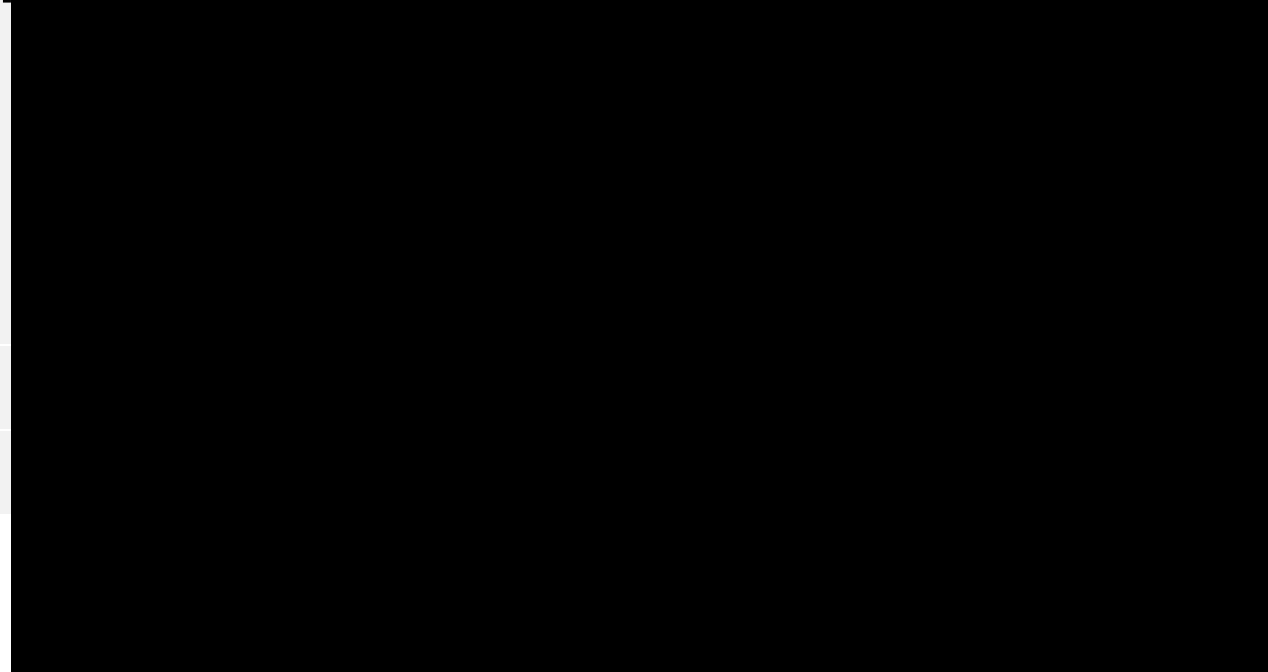
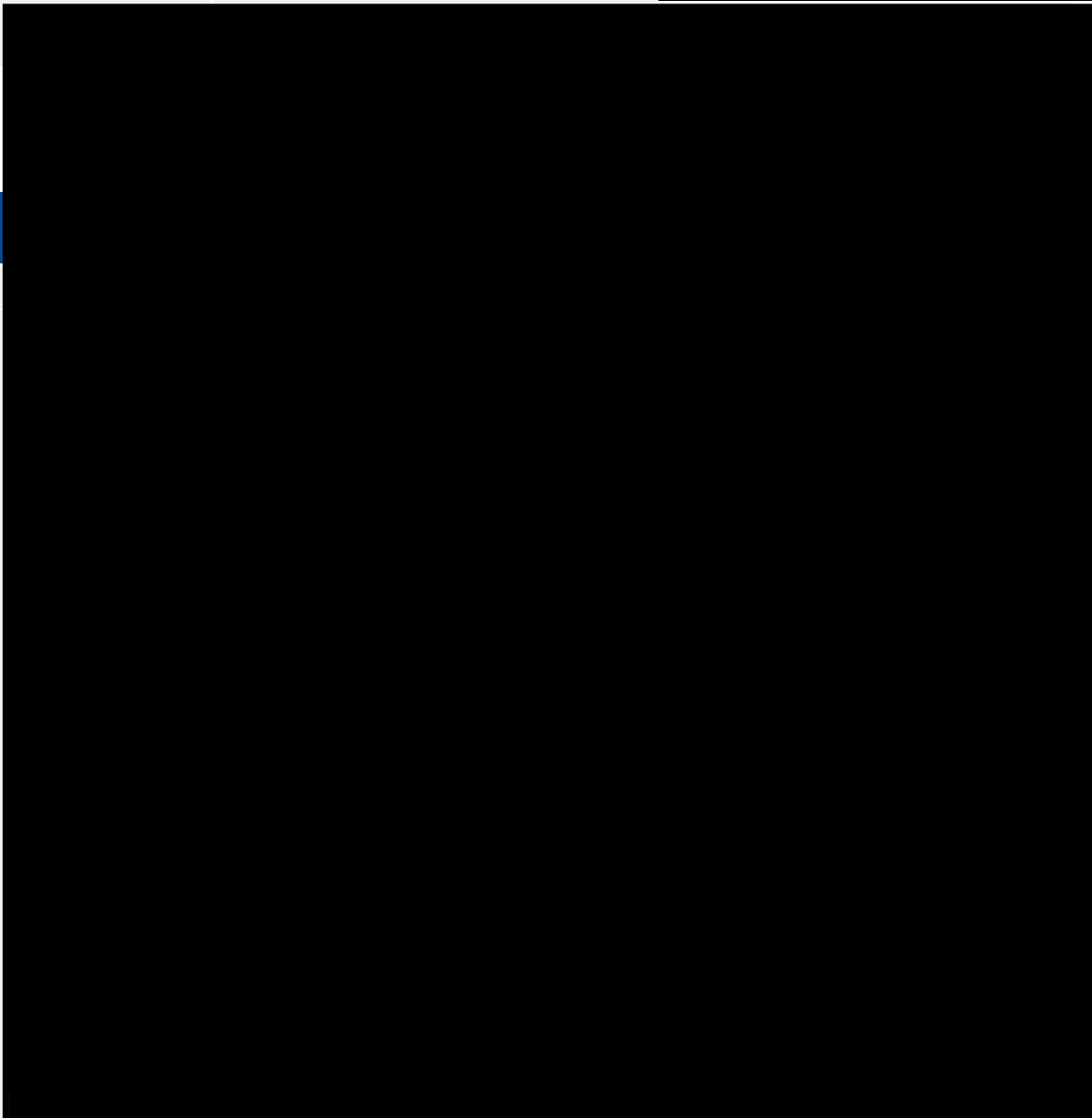
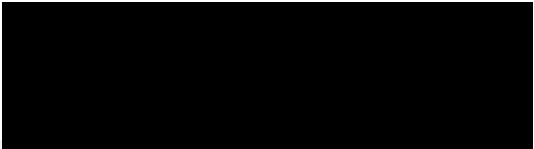


[REDACTED]

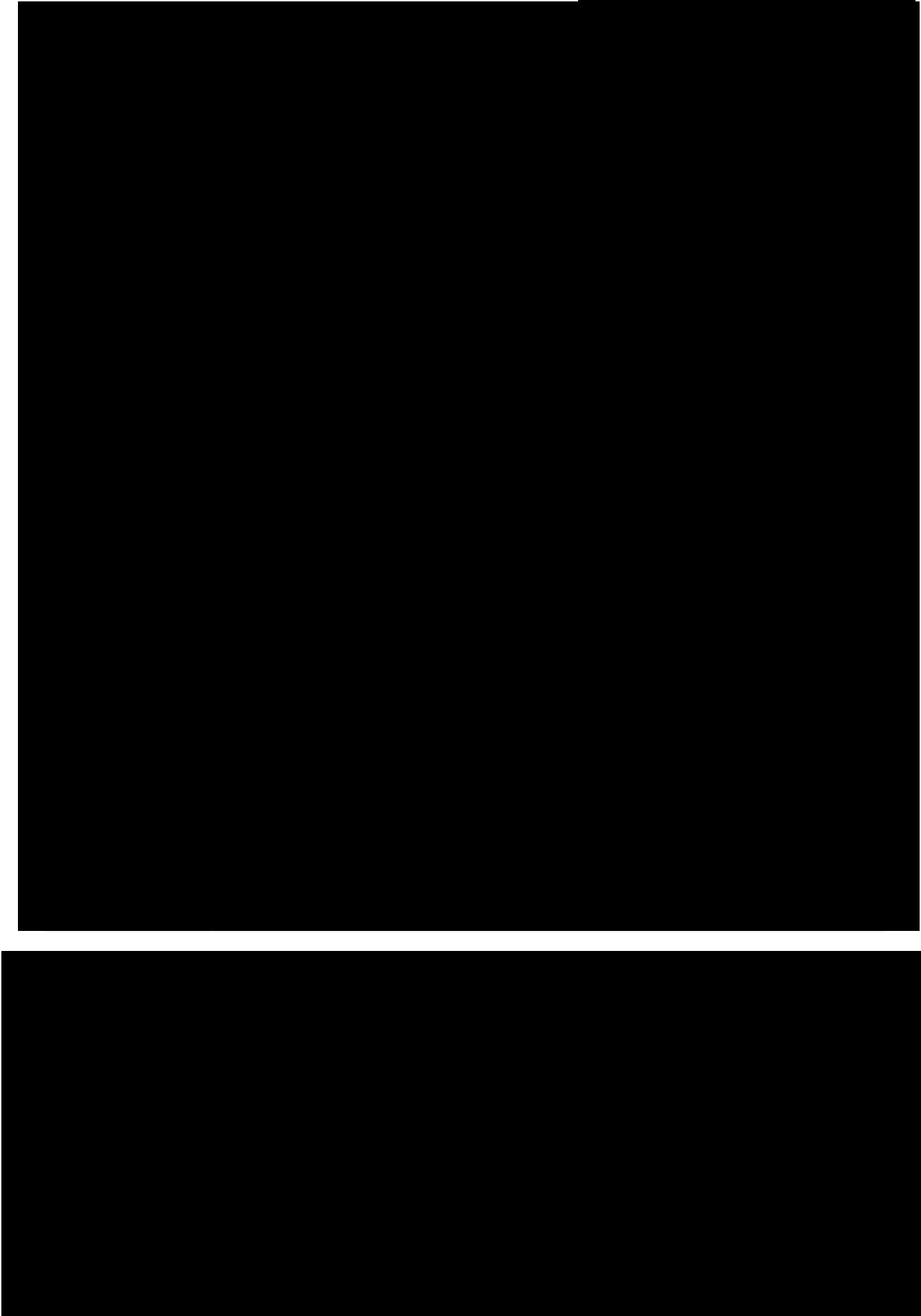
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]

--	--	--	--

[illegible]

1. *Introduction*
 2. *Background*
 3. *Methodology*
 4. *Results*
 5. *Discussion*
 6. *Conclusion*
 7. *References*
 8. *Appendix*
 9. *Index*
 10. *Glossary*
 11. *Notes*
 12. *Footnotes*
 13. *Endnotes*
 14. *References*
 15. *Appendix*
 16. *Index*
 17. *Glossary*
 18. *Notes*
 19. *Footnotes*
 20. *Endnotes*
 21. *References*
 22. *Appendix*
 23. *Index*
 24. *Glossary*
 25. *Notes*
 26. *Footnotes*
 27. *Endnotes*
 28. *References*
 29. *Appendix*
 30. *Index*
 31. *Glossary*
 32. *Notes*
 33. *Footnotes*
 34. *Endnotes*
 35. *References*
 36. *Appendix*
 37. *Index*
 38. *Glossary*
 39. *Notes*
 40. *Footnotes*
 41. *Endnotes*
 42. *References*
 43. *Appendix*
 44. *Index*
 45. *Glossary*
 46. *Notes*
 47. *Footnotes*
 48. *Endnotes*
 49. *References*
 50. *Appendix*
 51. *Index*
 52. *Glossary*
 53. *Notes*
 54. *Footnotes*
 55. *Endnotes*
 56. *References*
 57. *Appendix*
 58. *Index*
 59. *Glossary*
 60. *Notes*
 61. *Footnotes*
 62. *Endnotes*
 63. *References*
 64. *Appendix*
 65. *Index*
 66. *Glossary*
 67. *Notes*
 68. *Footnotes*
 69. *Endnotes*
 70. *References*
 71. *Appendix*
 72. *Index*
 73. *Glossary*
 74. *Notes*
 75. *Footnotes*
 76. *Endnotes*
 77. *References*
 78. *Appendix*
 79. *Index*
 80. *Glossary*
 81. *Notes*
 82. *Footnotes*
 83. *Endnotes*
 84. *References*
 85. *Appendix*
 86. *Index*
 87. *Glossary*
 88. *Notes*
 89. *Footnotes*
 90. *Endnotes*
 91. *References*
 92. *Appendix*
 93. *Index*
 94. *Glossary*
 95. *Notes*
 96. *Footnotes*
 97. *Endnotes*
 98. *References*
 99. *Appendix*
 100. *Index*
 101. *Glossary*
 102. *Notes*
 103. *Footnotes*
 104. *Endnotes*
 105. *References*
 106. *Appendix*
 107. *Index*
 108. *Glossary*
 109. *Notes*
 110. *Footnotes*
 111. *Endnotes*
 112. *References*
 113. *Appendix*
 114. *Index*
 115. *Glossary*
 116. *Notes*
 117. *Footnotes*
 118. *Endnotes*
 119. *References*
 120. *Appendix*
 121. *Index*
 122. *Glossary*
 123. *Notes*
 124. *Footnotes*
 125. *Endnotes*
 126. *References*
 127. *Appendix*
 128. *Index*
 129. *Glossary*
 130. *Notes*
 131. *Footnotes*
 132. *Endnotes*
 133. *References*
 134. *Appendix*
 135. *Index*
 136. *Glossary*
 137. *Notes*
 138. *Footnotes*
 139. *Endnotes*
 140. *References*
 141. *Appendix*
 142. *Index*
 143. *Glossary*
 144. *Notes*
 145. *Footnotes*
 146. *Endnotes*
 147. *References*
 148. *Appendix*
 149. *Index*
 150. *Glossary*
 151. *Notes*
 152. *Footnotes*
 153. *Endnotes*
 154. *References*
 155. *Appendix*
 156. *Index*
 157. *Glossary*
 158. *Notes*
 159. *Footnotes*
 160. *Endnotes*
 161. *References*
 162. *Appendix*
 163. *Index*
 164. *Glossary*
 165. *Notes*
 166. *Footnotes*
 167. *Endnotes*
 168. *References*
 169. *Appendix*
 170. *Index*
 171. *Glossary*
 172. *Notes*
 173. *Footnotes*
 174. *Endnotes*
 175. *References*
 176. *Appendix*
 177. *Index*
 178. *Glossary*
 179. *Notes*
 180. *Footnotes*
 181. *Endnotes*
 182. *References*
 183. *Appendix*
 184. *Index*
 185. *Glossary*
 186. *Notes*
 187. *Footnotes*
 188. *Endnotes*
 189. *References*
 190. *Appendix*
 191. *Index*
 192. *Glossary*
 193. *Notes*
 194. *Footnotes*
 195. *Endnotes*
 196. *References*
 197. *Appendix*
 198. *Index*
 199. *Glossary*
 200. *Notes*
 201. *Footnotes*
 202. *Endnotes*
 203. *References*
 204. *Appendix*
 205. *Index*
 206. *Glossary*
 207. *Notes*
 208. *Footnotes*
 209. *Endnotes*
 210. *References*
 211. *Appendix*
 212. *Index*
 213. *Glossary*
 214. *Notes*
 215. *Footnotes*
 216. *Endnotes*
 217. *References*
 218. *Appendix*
 219. *Index*
 220. *Glossary*
 221. *Notes*
 222. *Footnotes*
 223. *Endnotes*
 224. *References*
 225. *Appendix*
 226. *Index*
 227. *Glossary*
 228. *Notes*
 229. *Footnotes*
 230. *Endnotes*
 231. *References*
 232. *Appendix*
 233. *Index*
 234. *Glossary*
 235. *Notes*
 236. *Footnotes*
 237. *Endnotes*
 238. *References*
 239. *Appendix*
 240. *Index*
 241. *Glossary*
 242. *Notes*
 243. *Footnotes*
 244. *Endnotes*
 245. *References*
 246. *Appendix*
 247. *Index*
 248. *Glossary*
 249. *Notes*
 250. *Footnotes*
 251. *Endnotes*
 252. *References*
 253. *Appendix*
 254. *Index</*

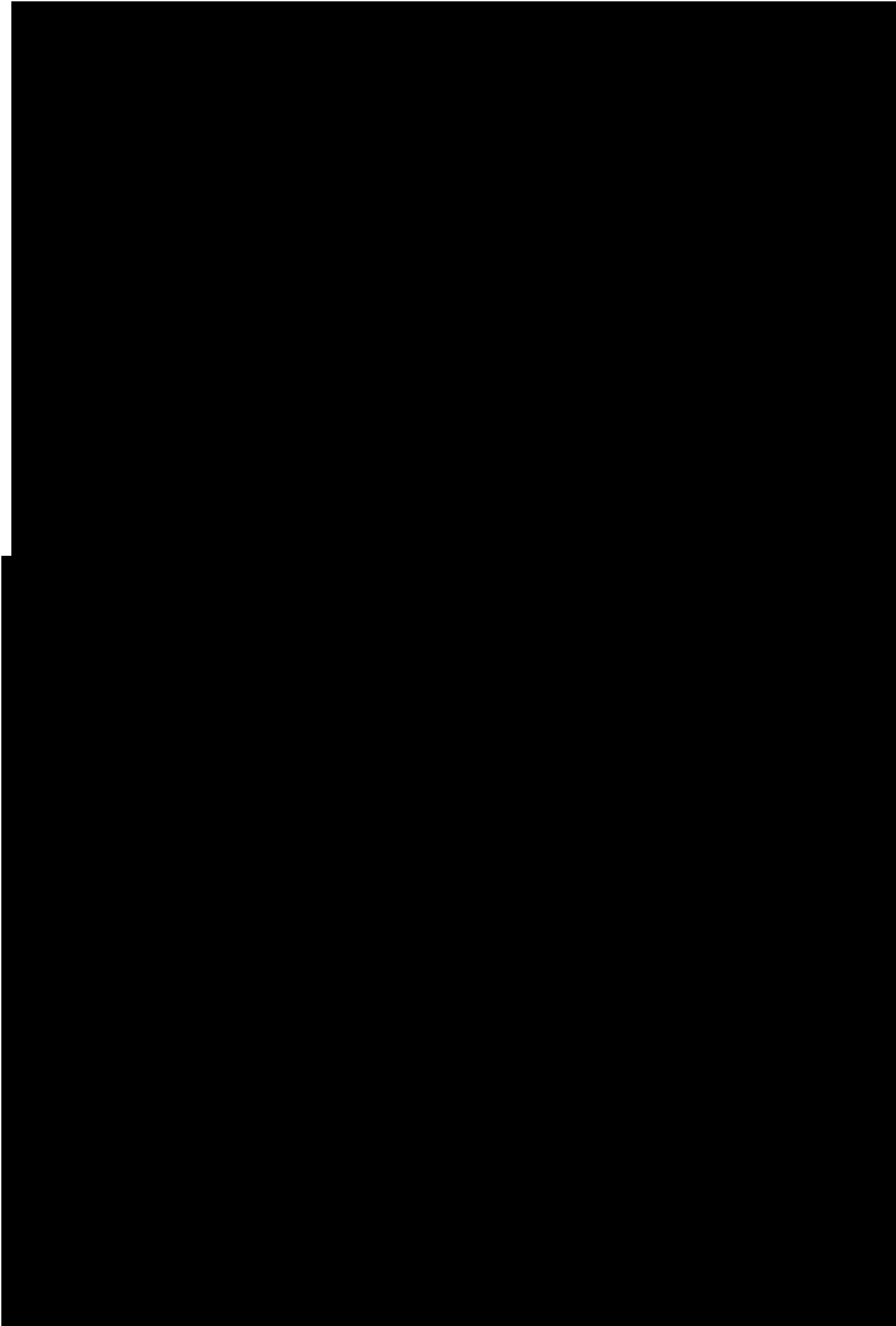
I

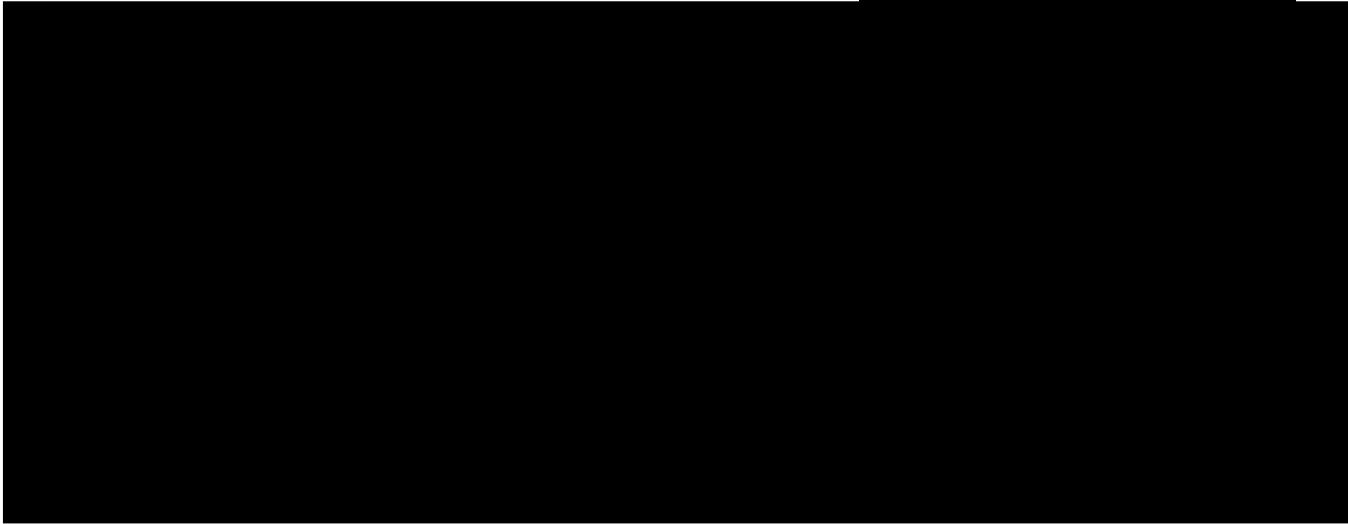
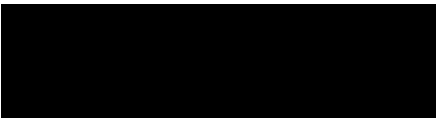
[REDACTED]

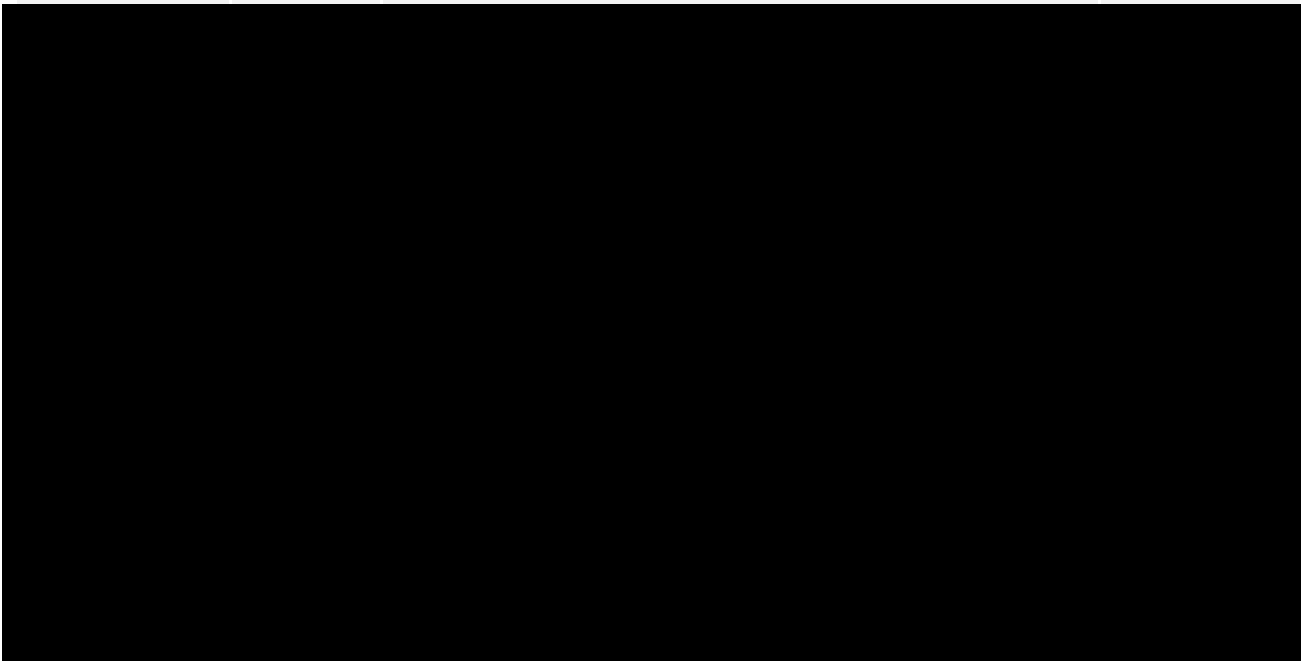
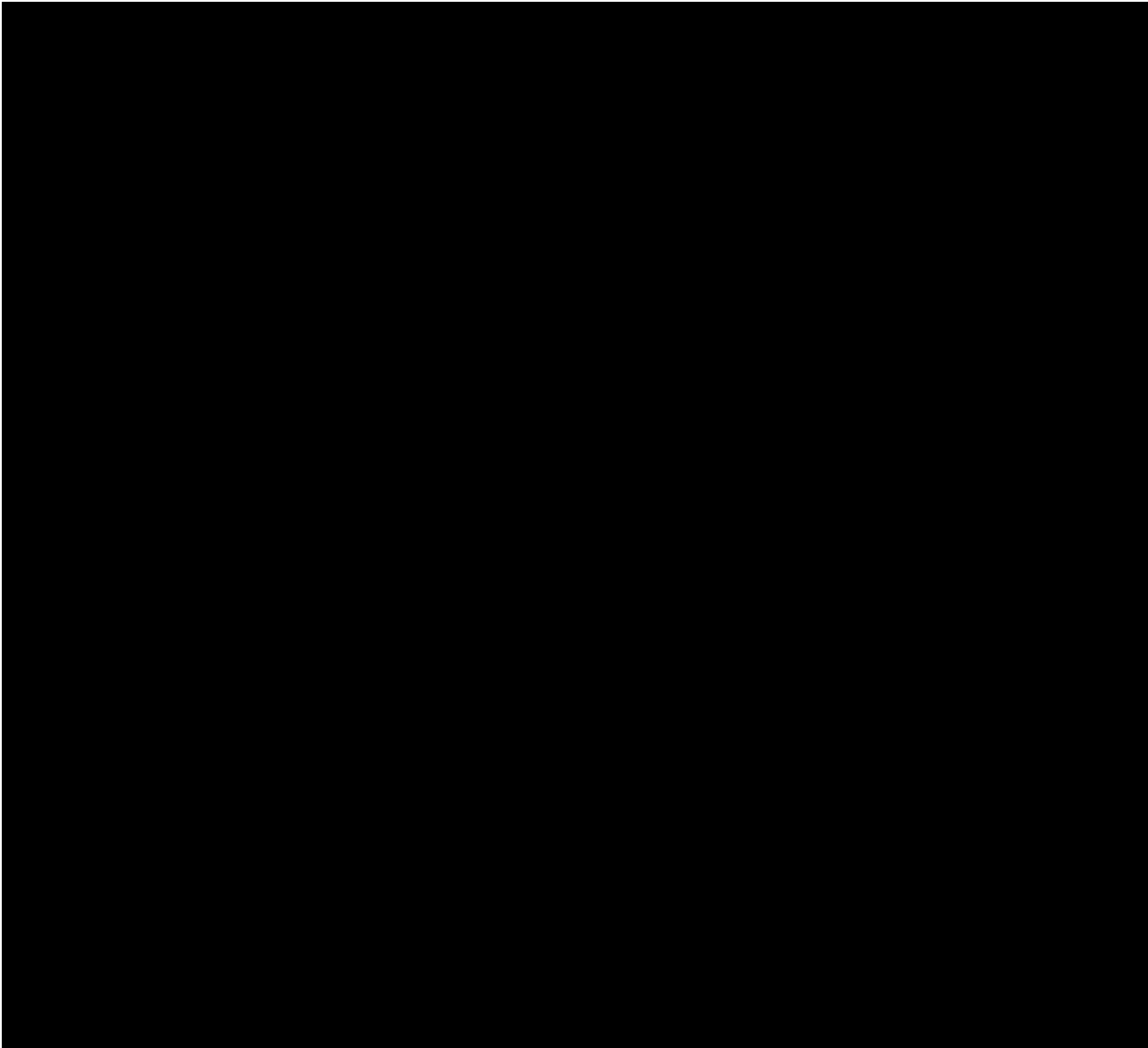
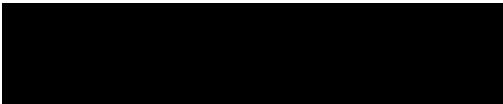
[REDACTED]

[REDACTED]









[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

--	--	--

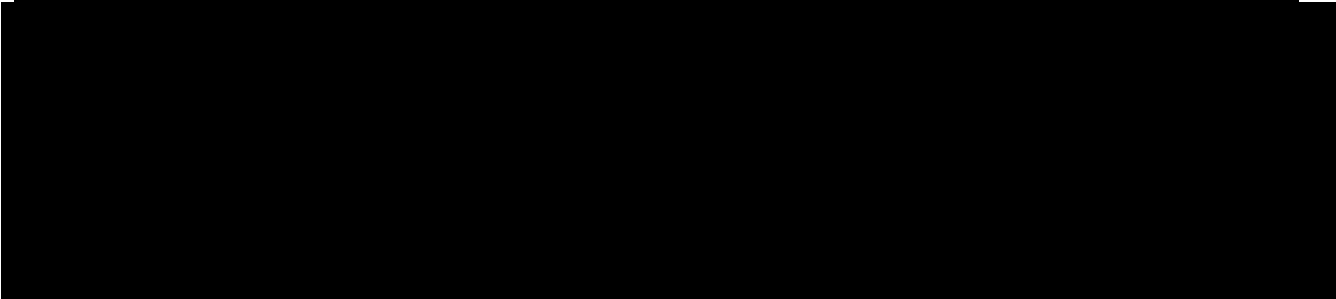
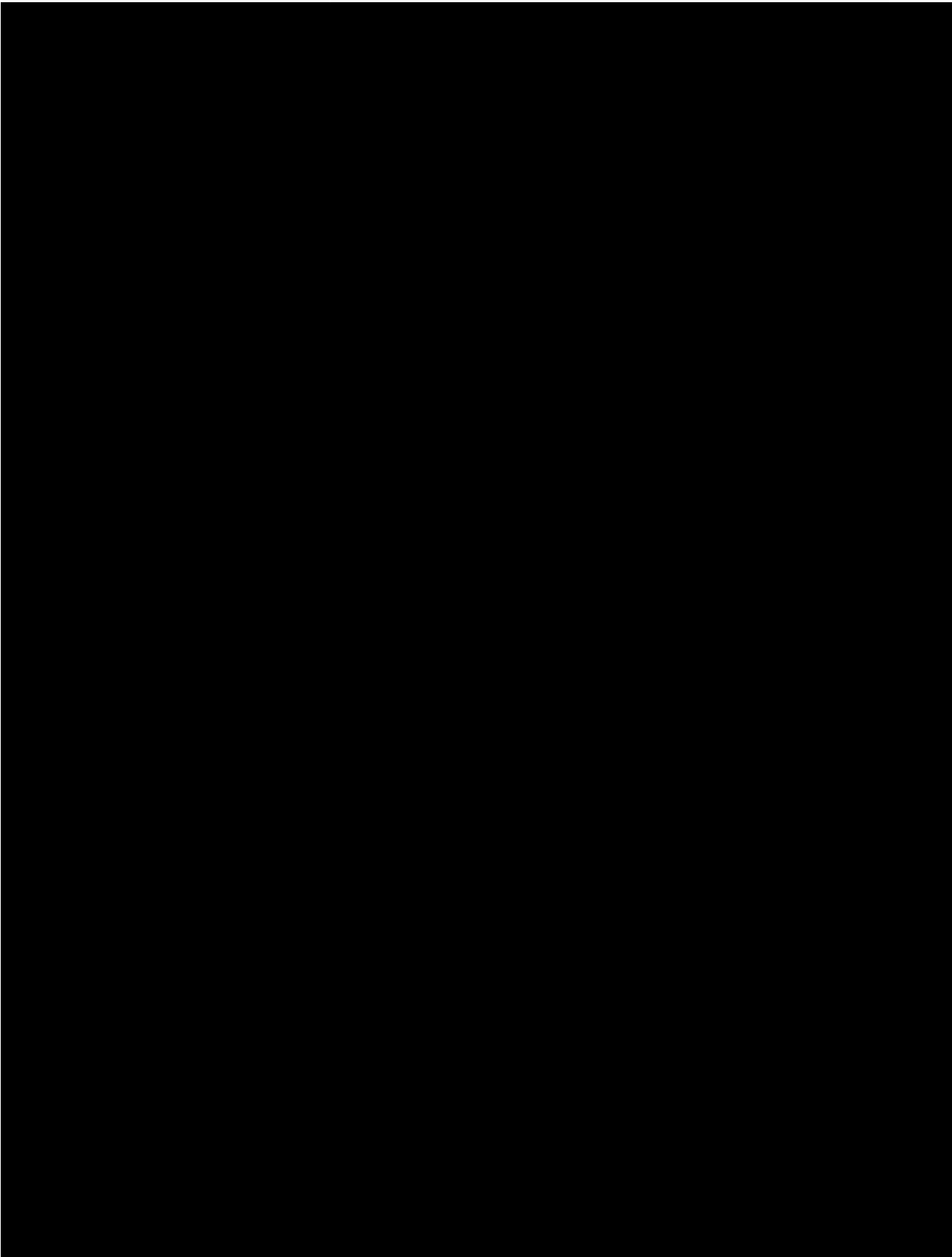
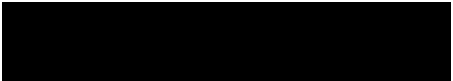
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

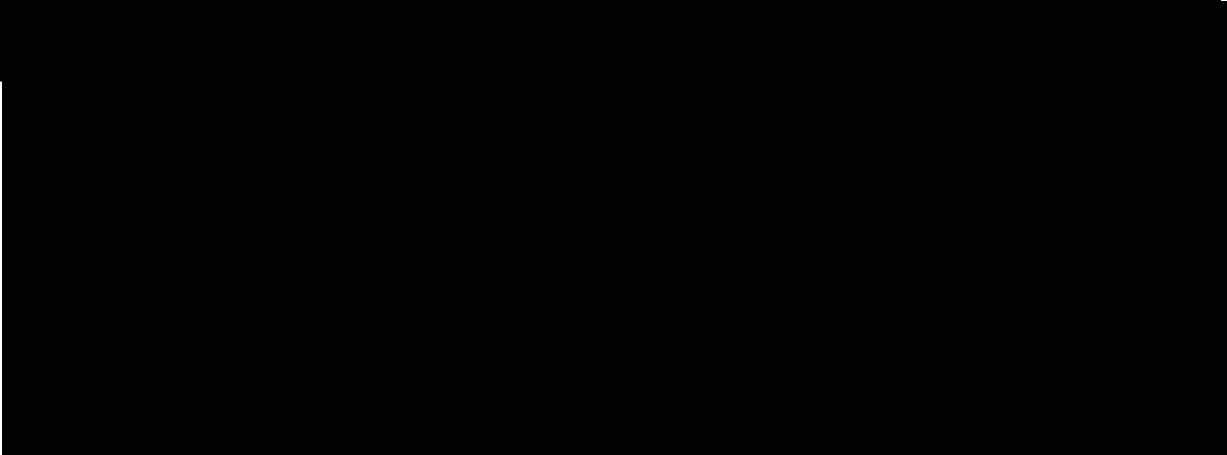
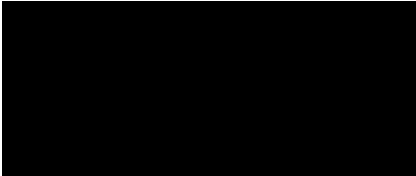
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



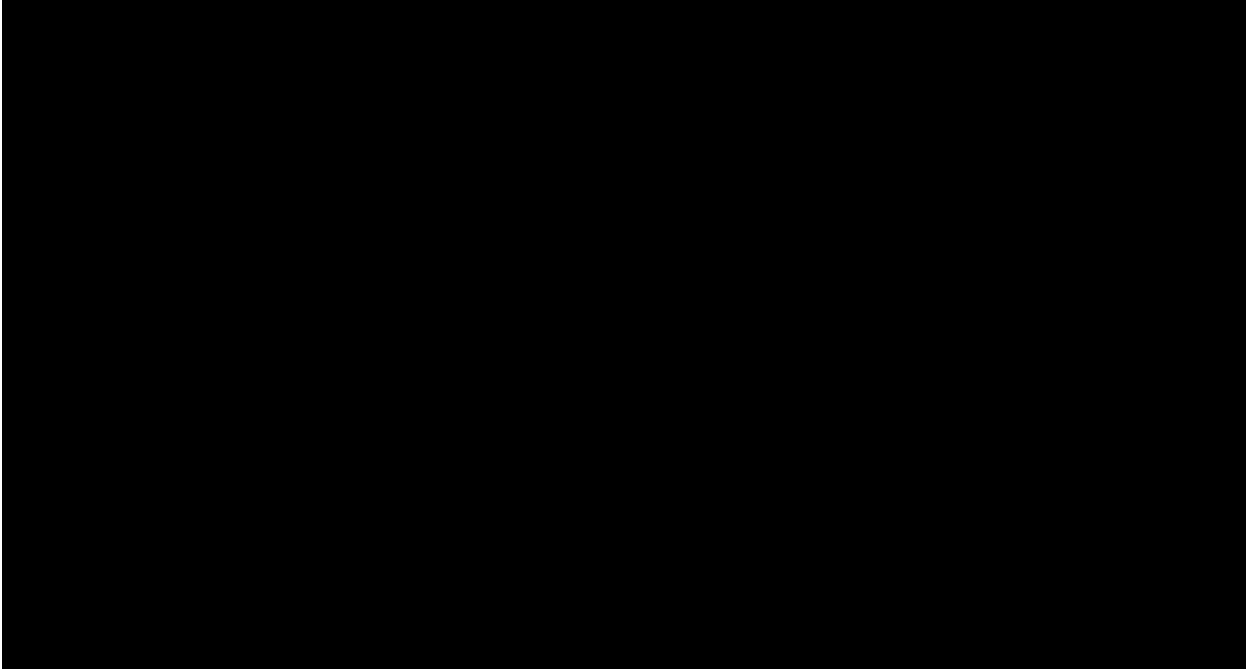
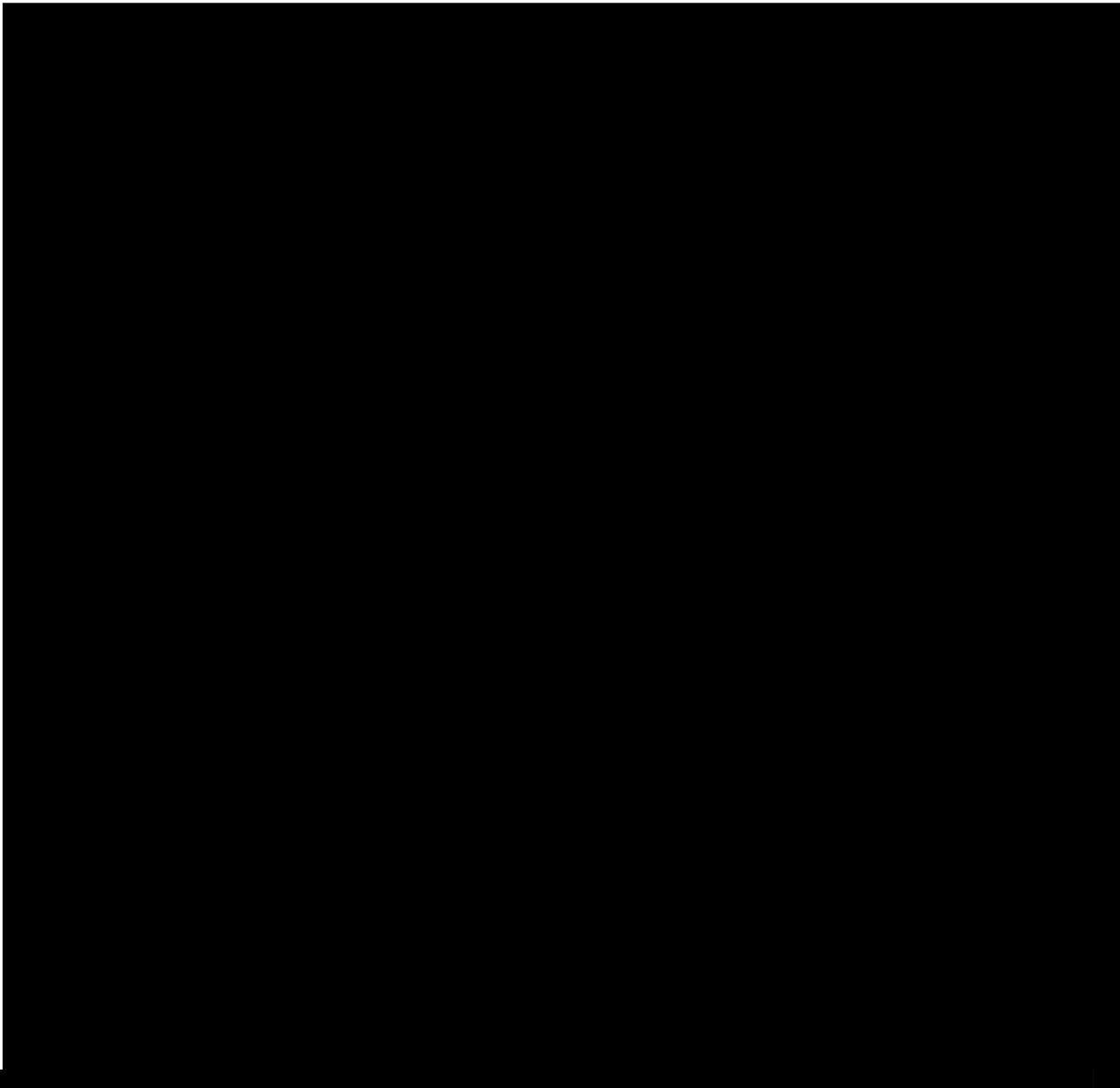
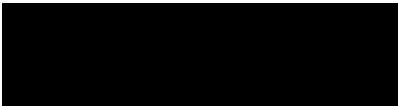
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

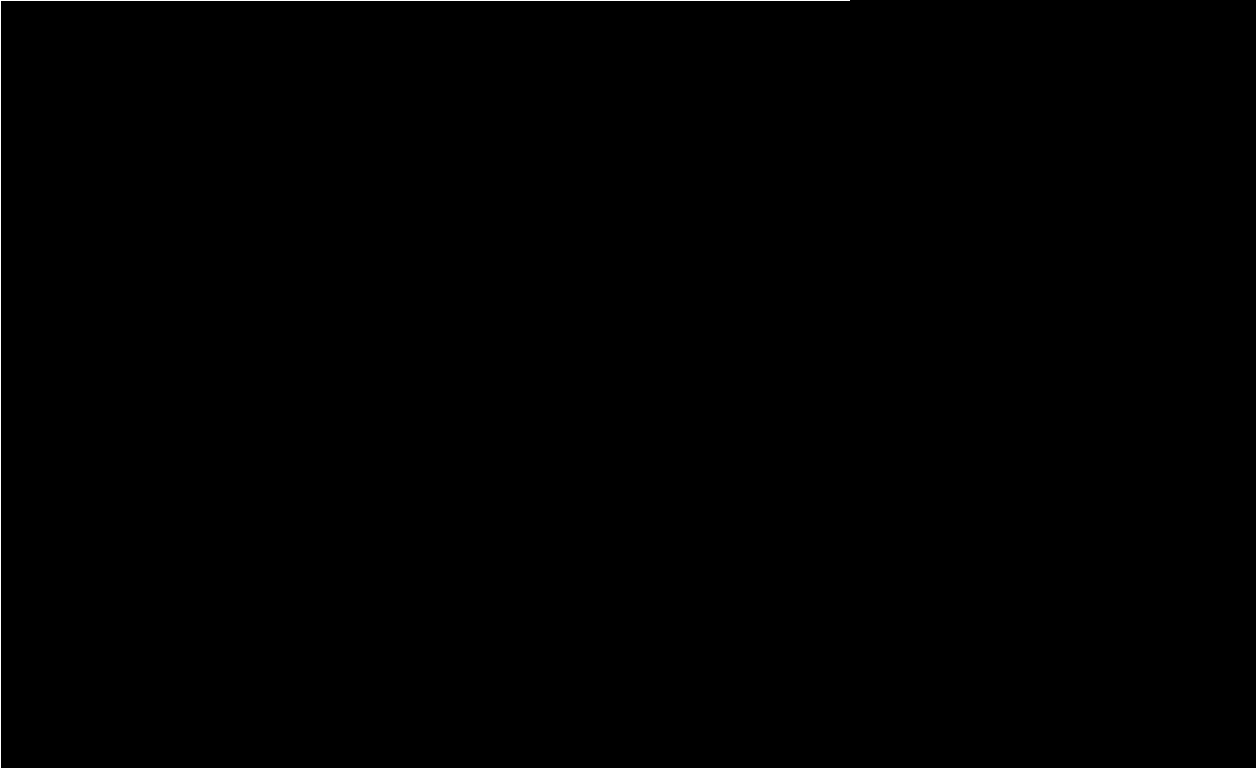
[REDACTED]





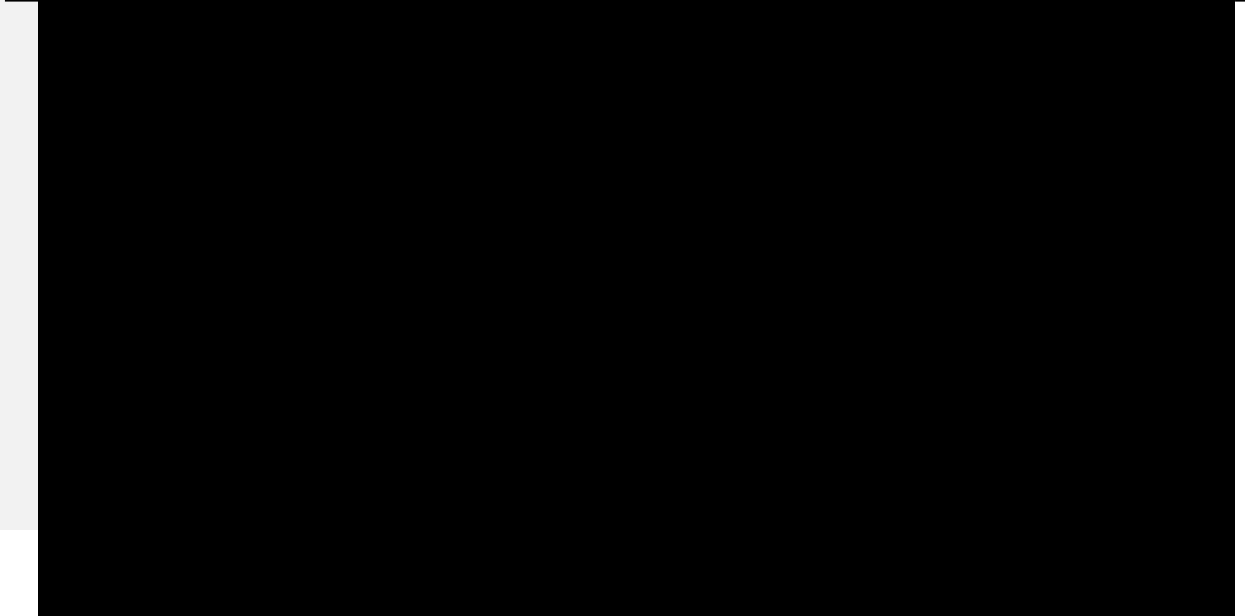
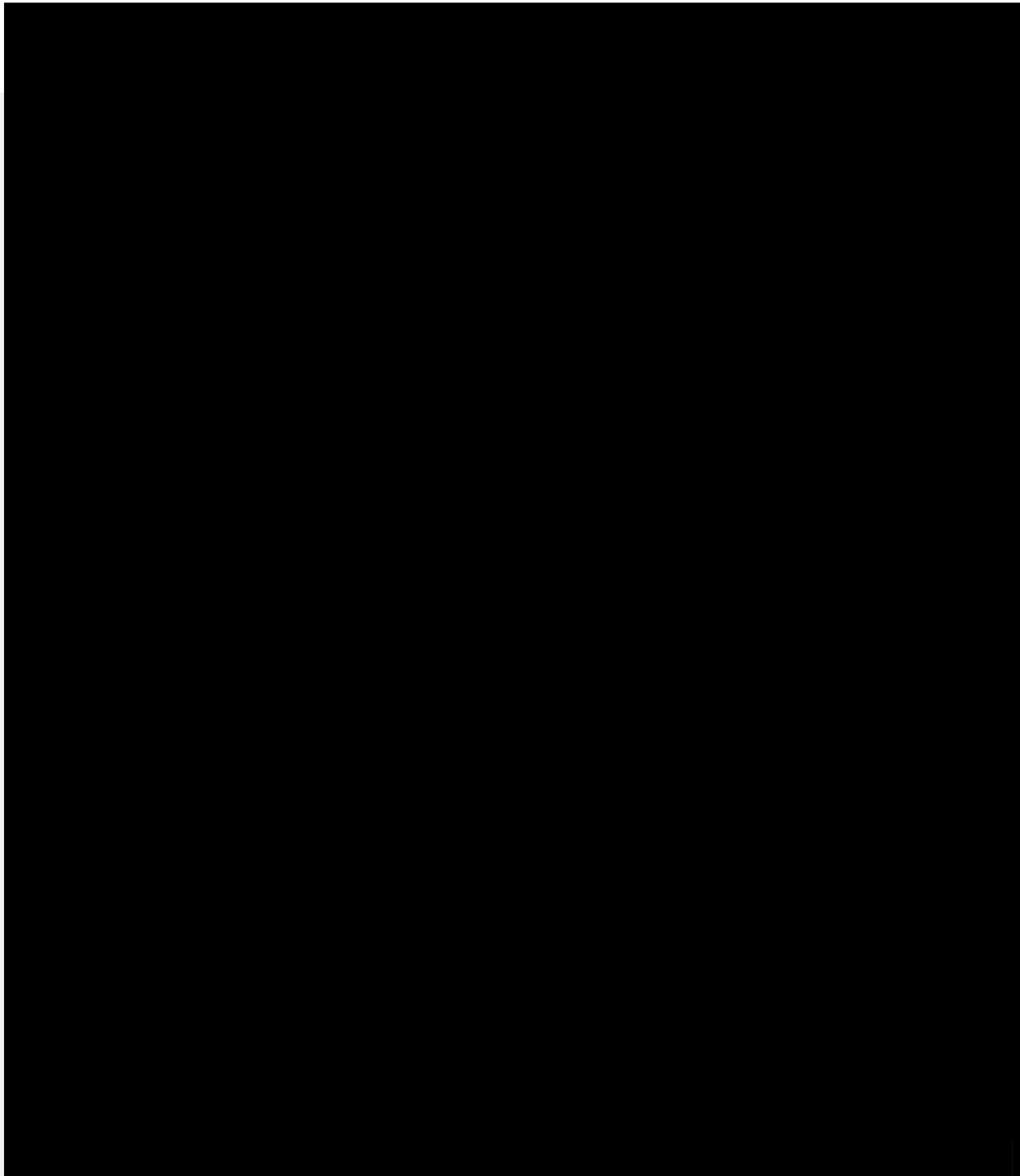
[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

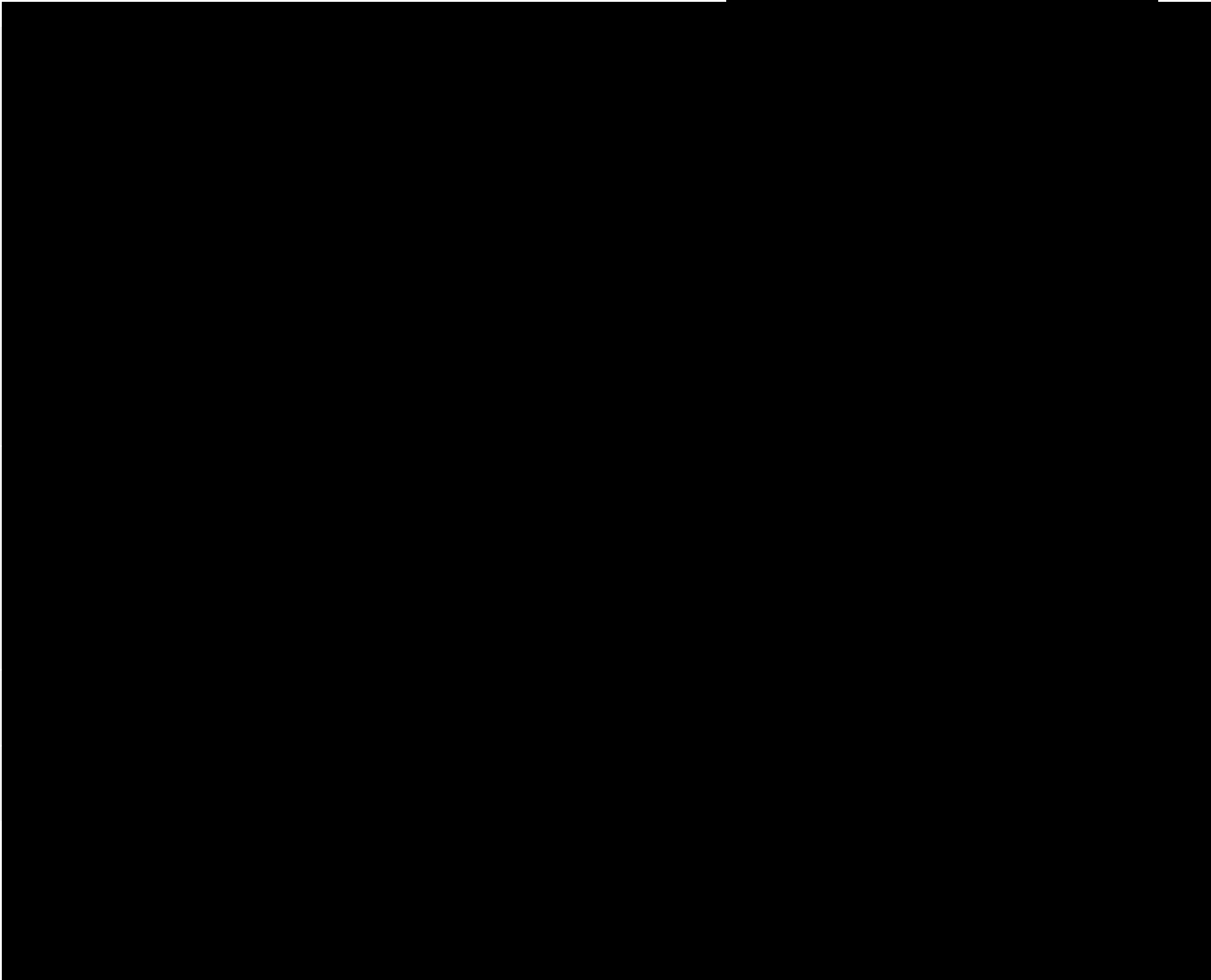
[REDACTED]



[REDACTED]

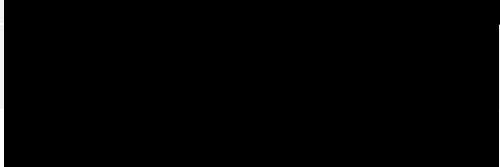
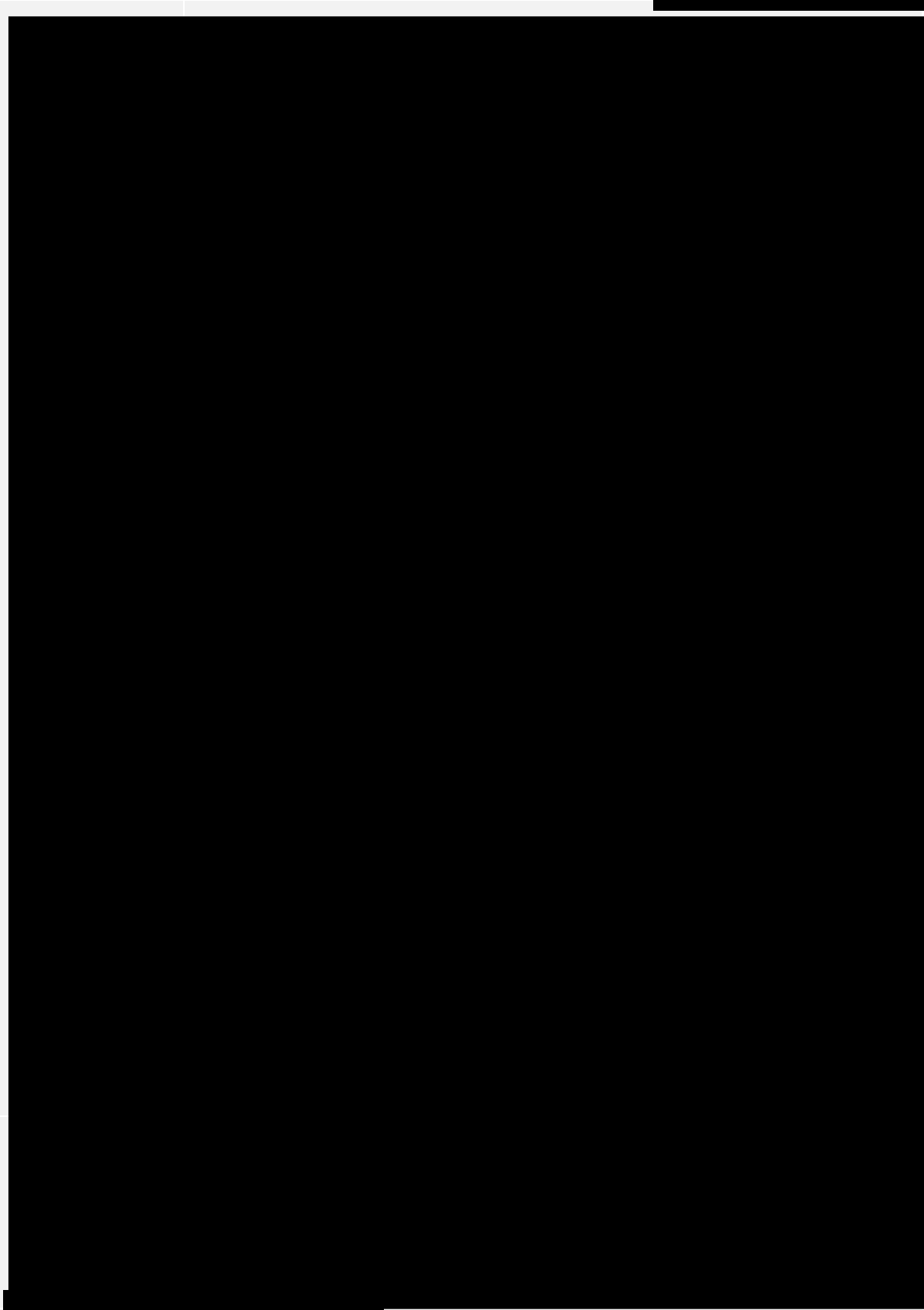
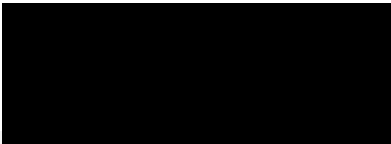
[REDACTED]

[REDACTED]



[Redacted content]

[Redacted content]



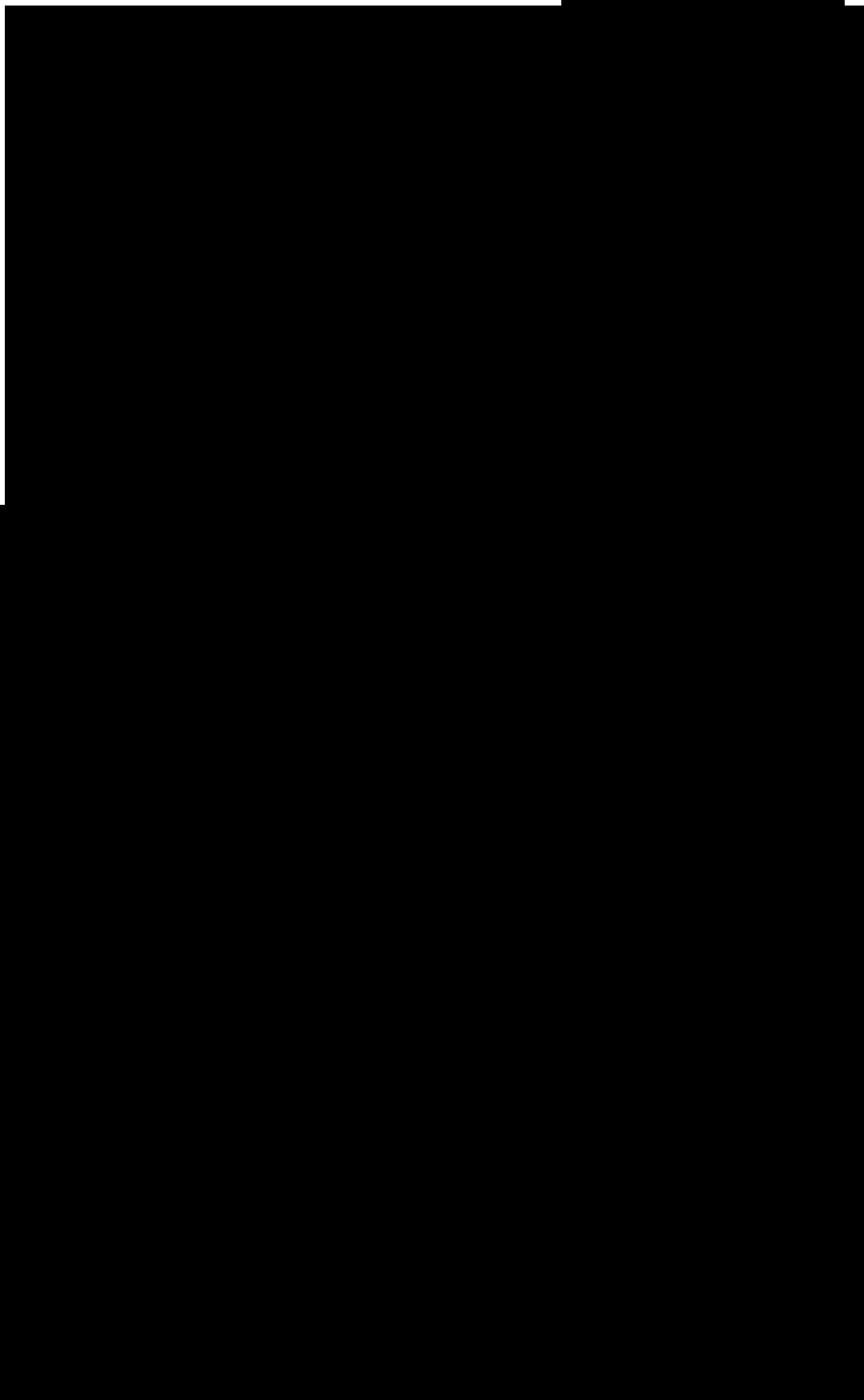


[REDACTED]

[REDACTED]

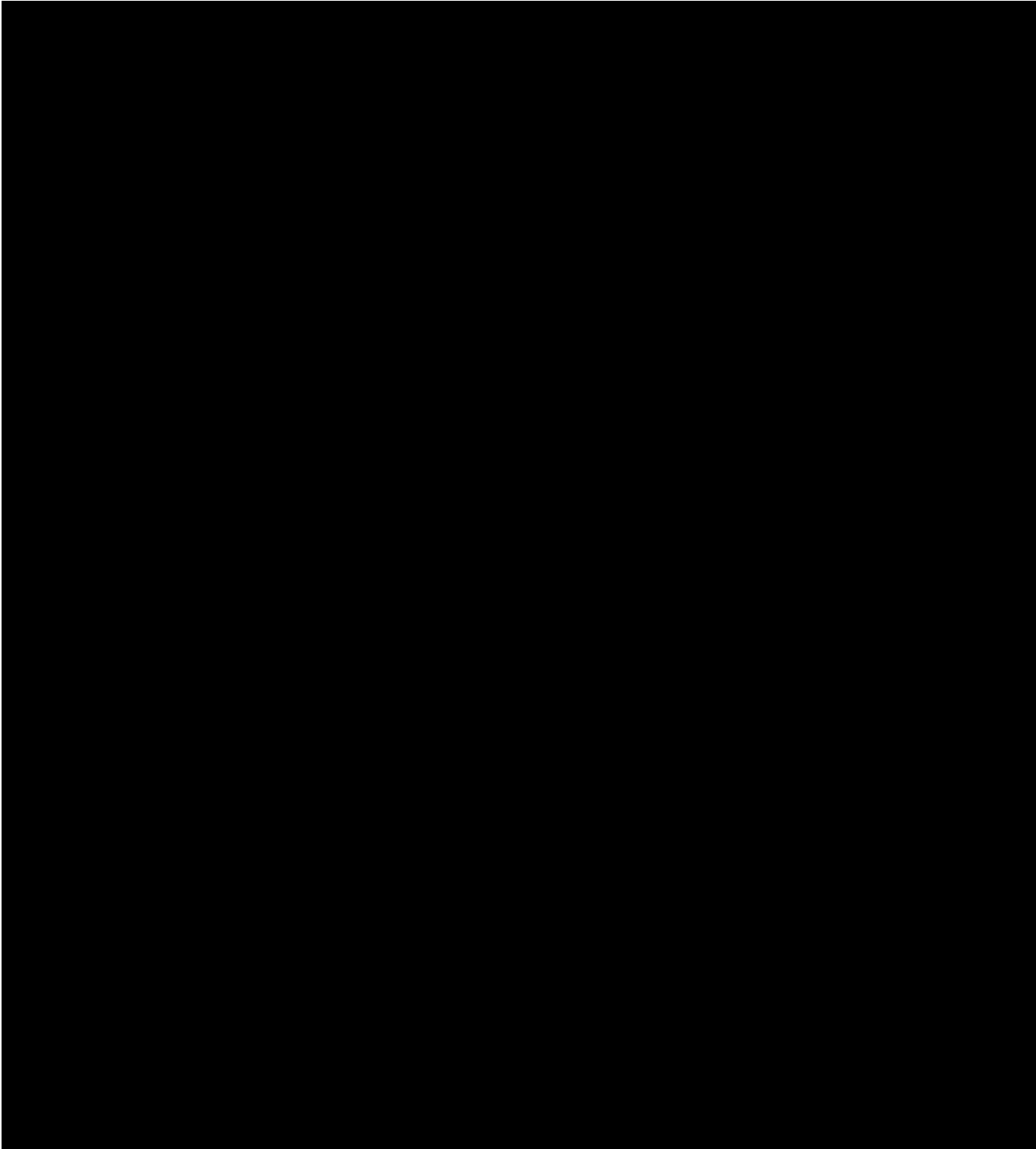
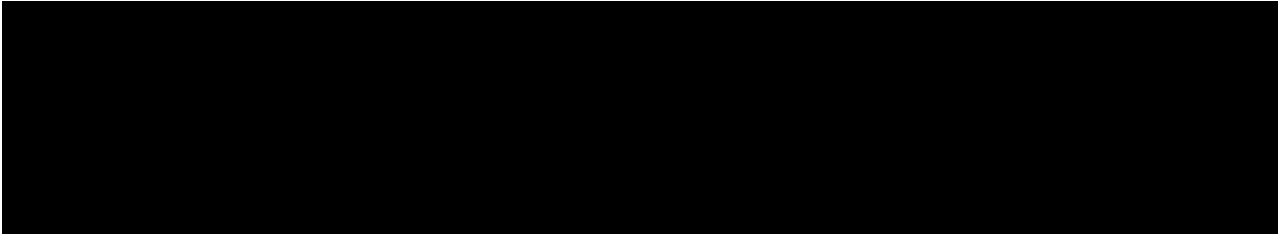
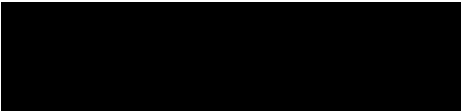
[REDACTED]

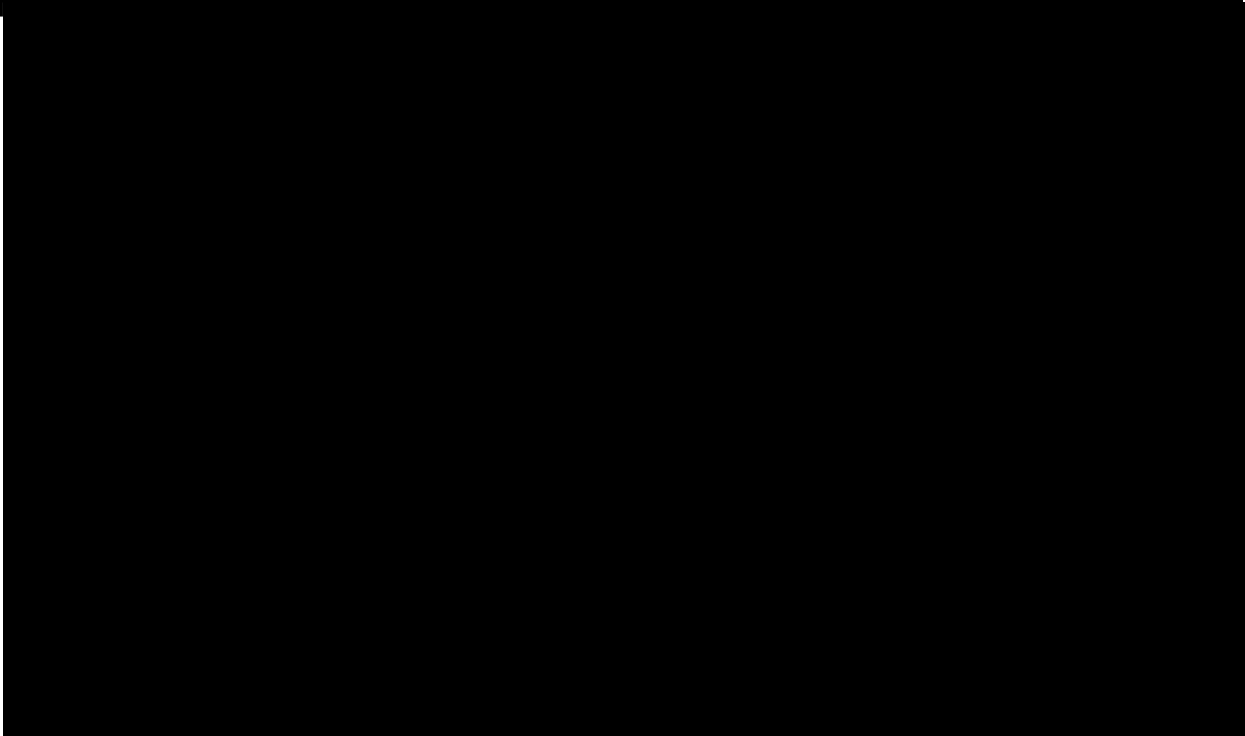
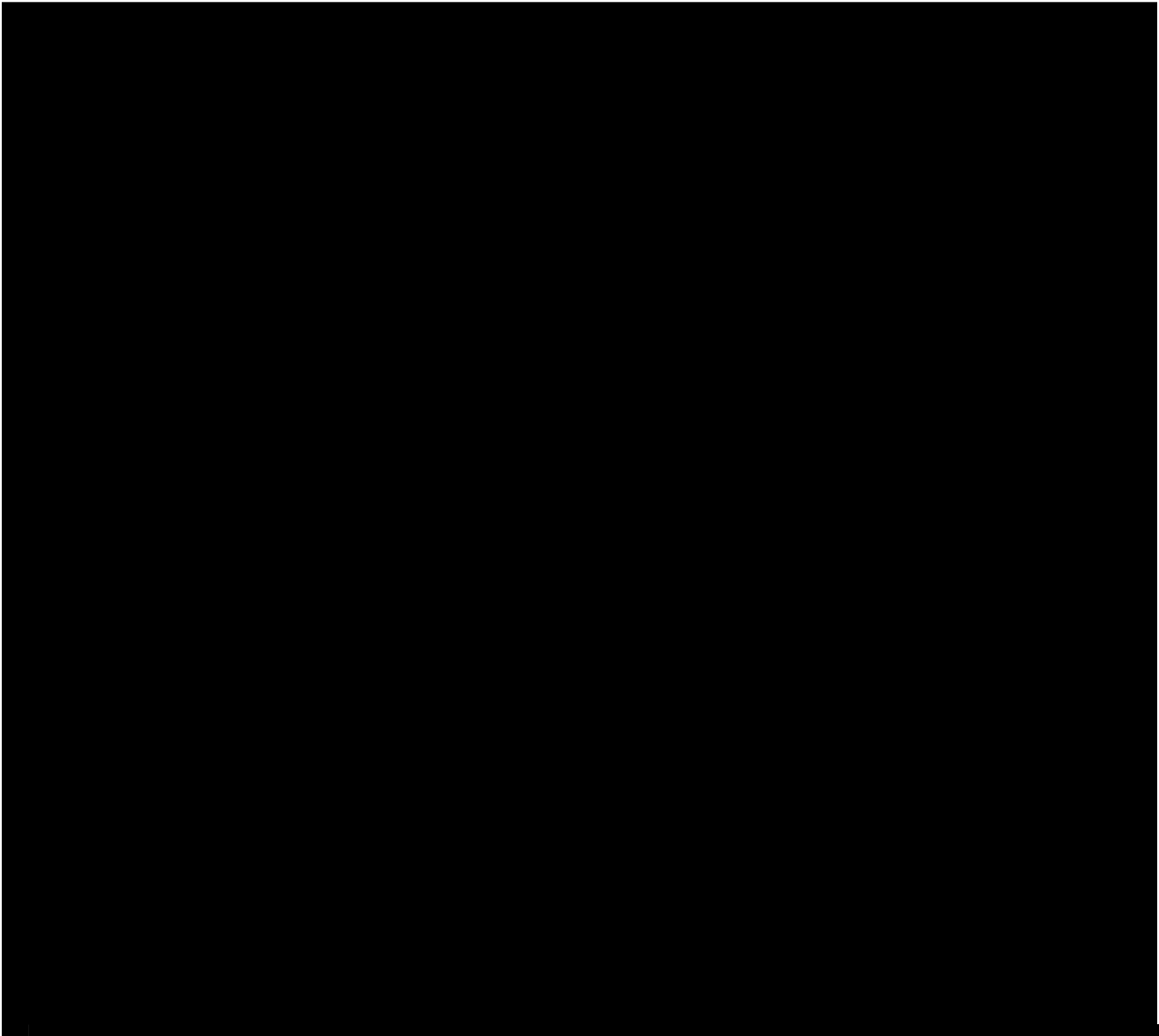
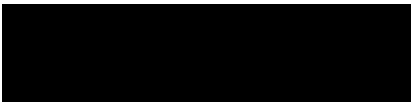
[REDACTED]



[REDACTED]

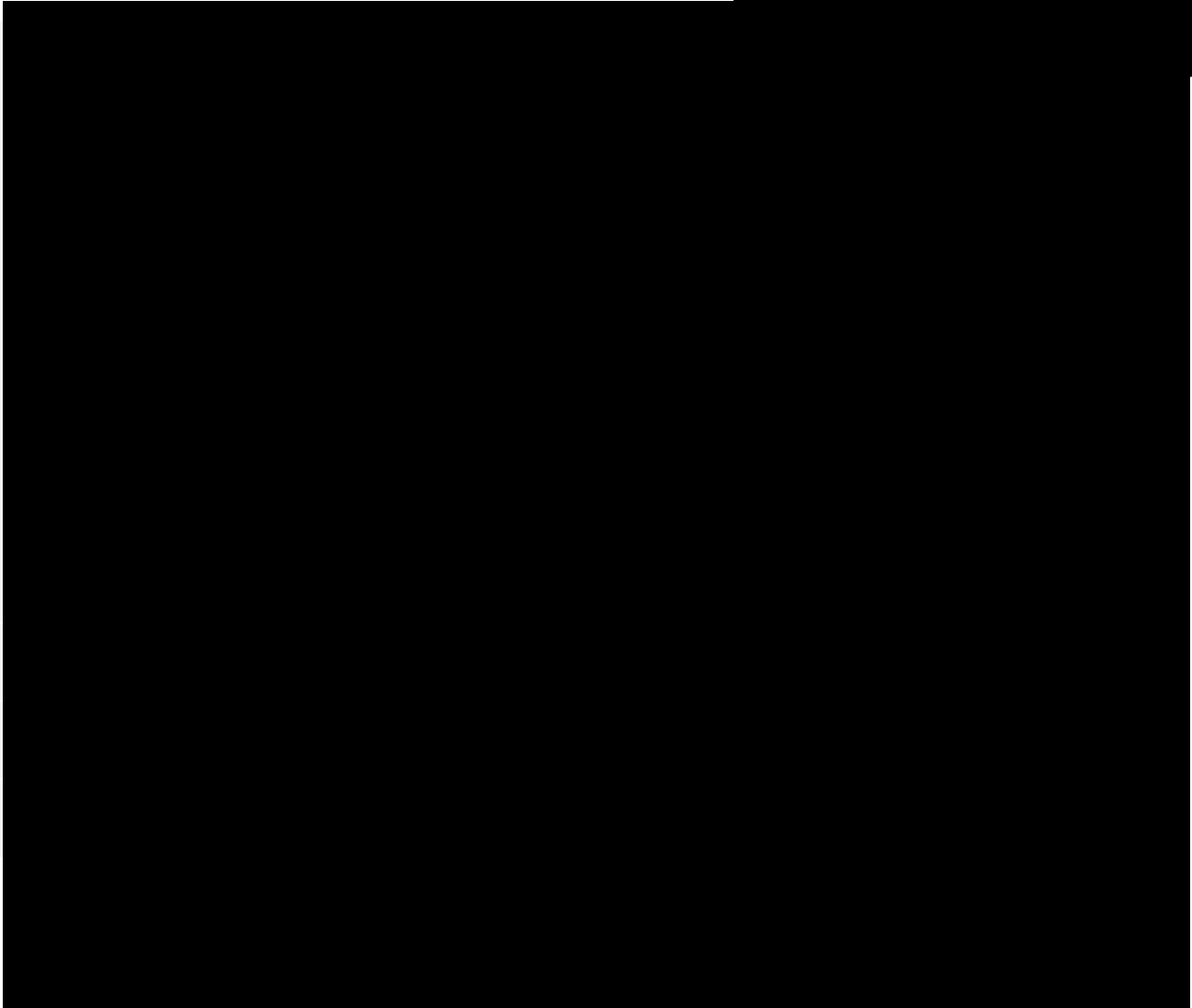
[REDACTED]

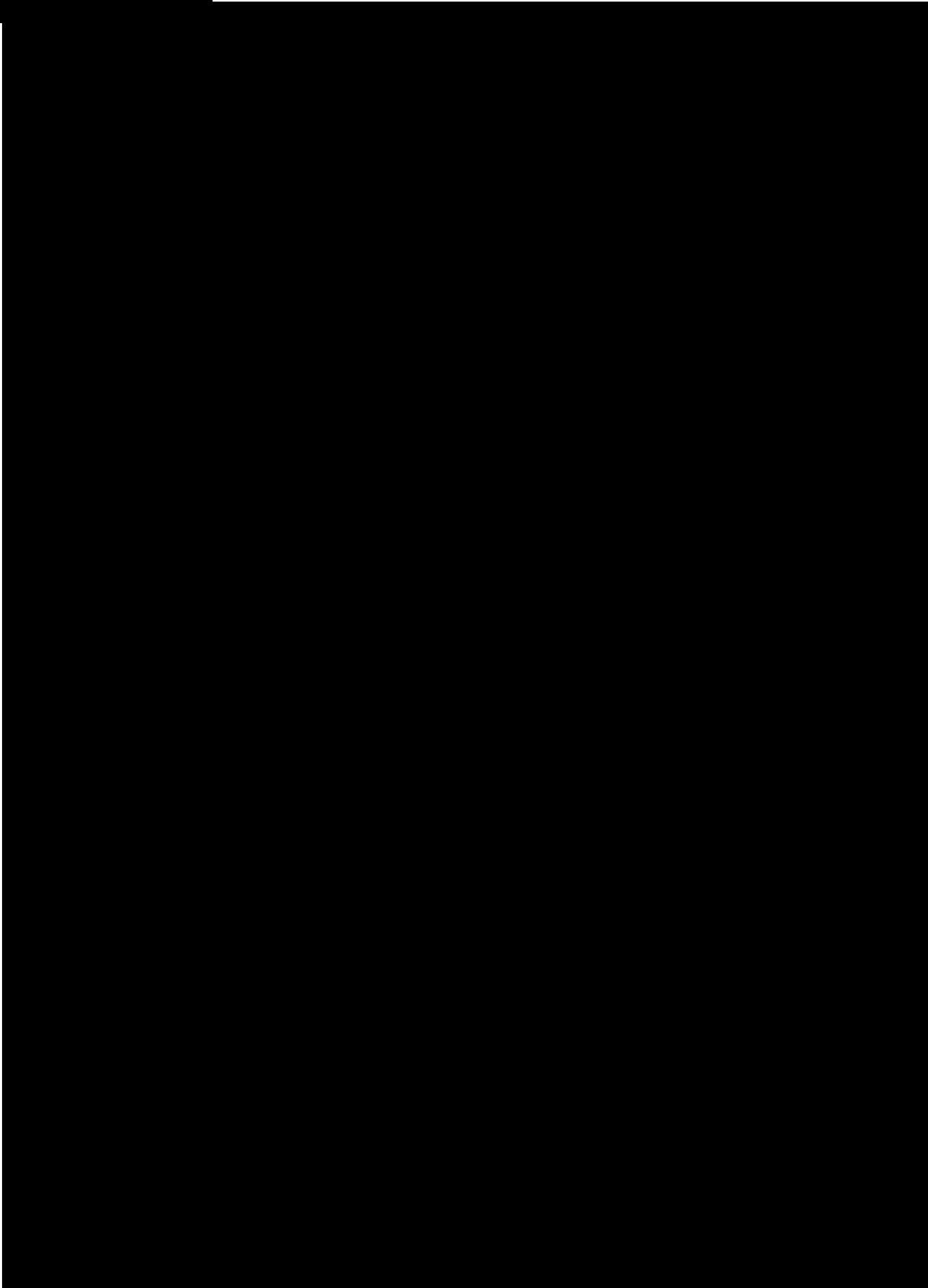
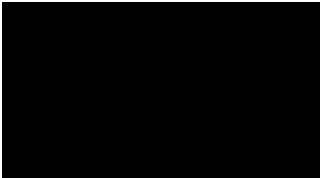
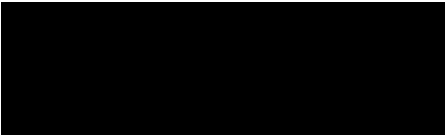




[REDACTED]

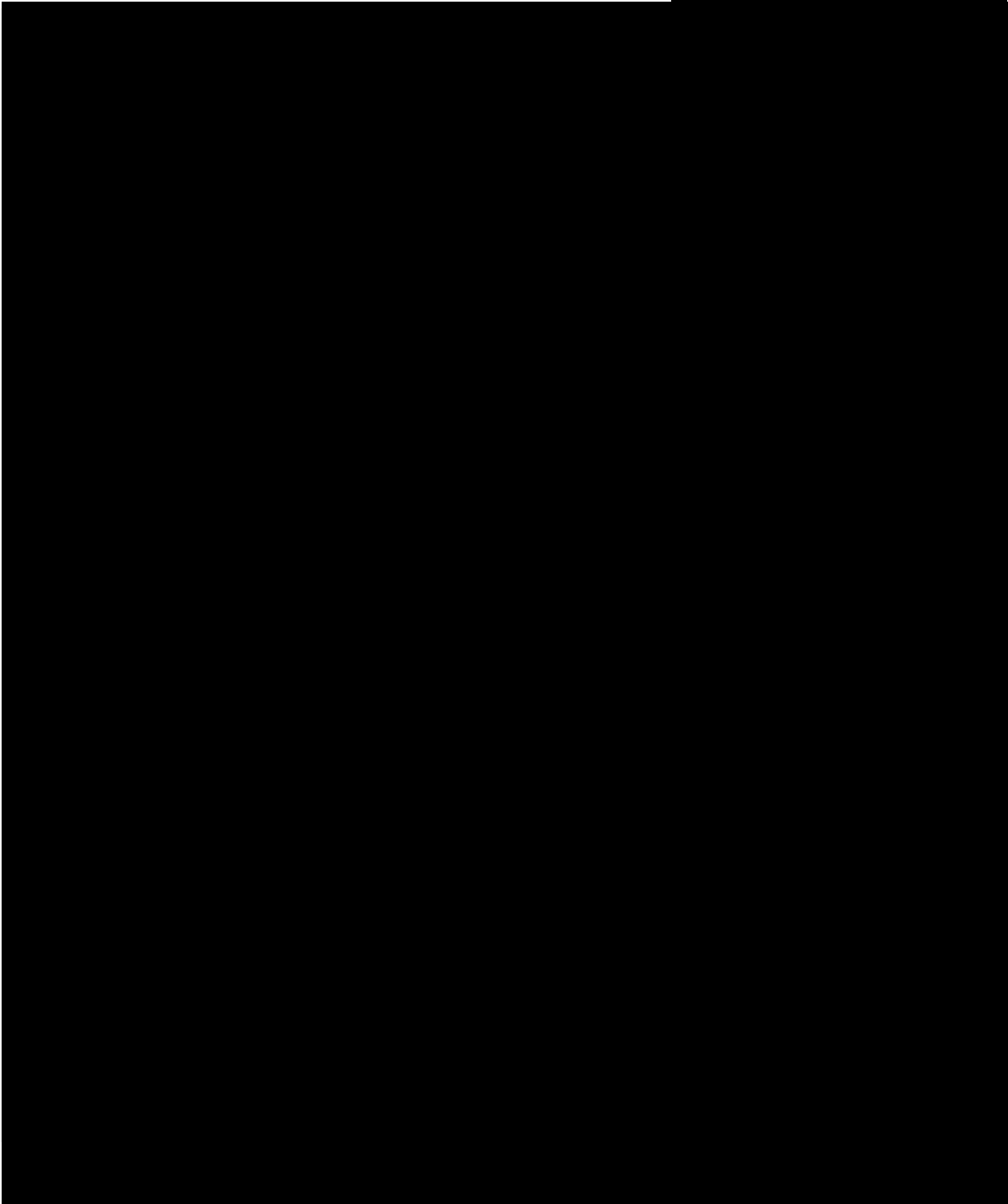
[REDACTED]





[REDACTED]

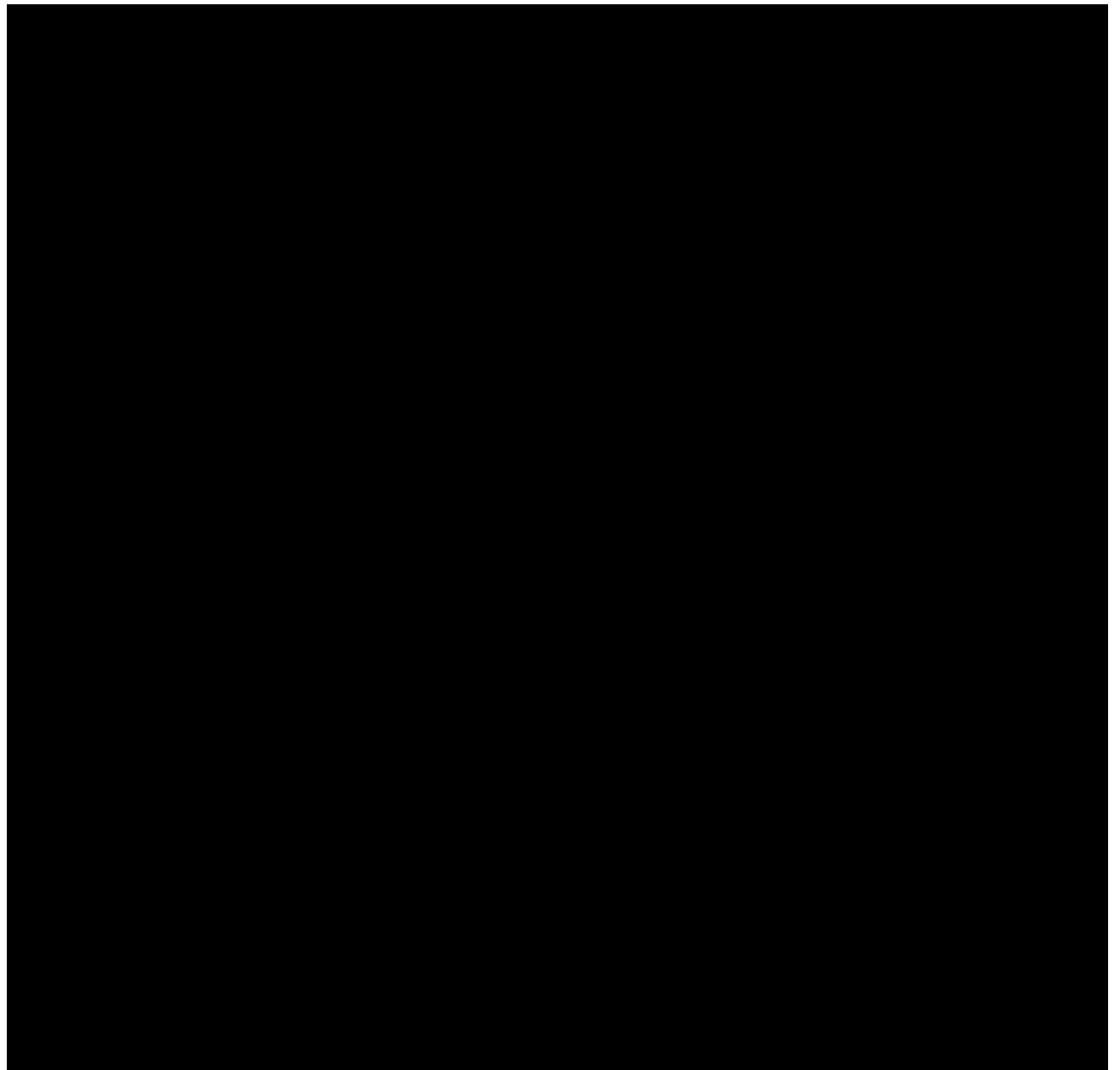
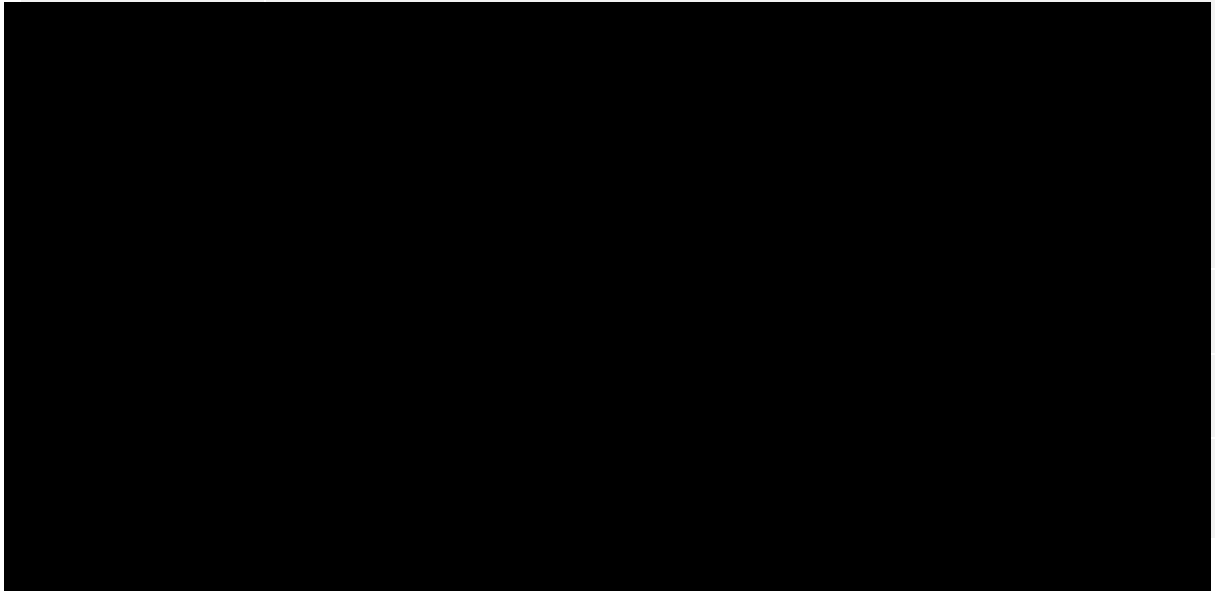
[REDACTED]





[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

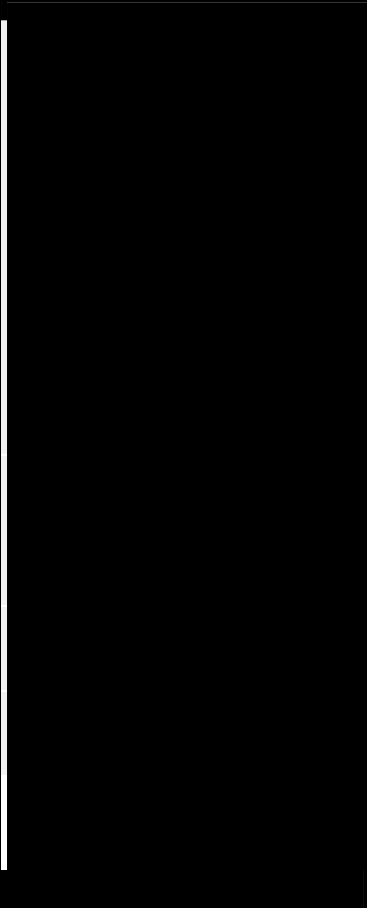
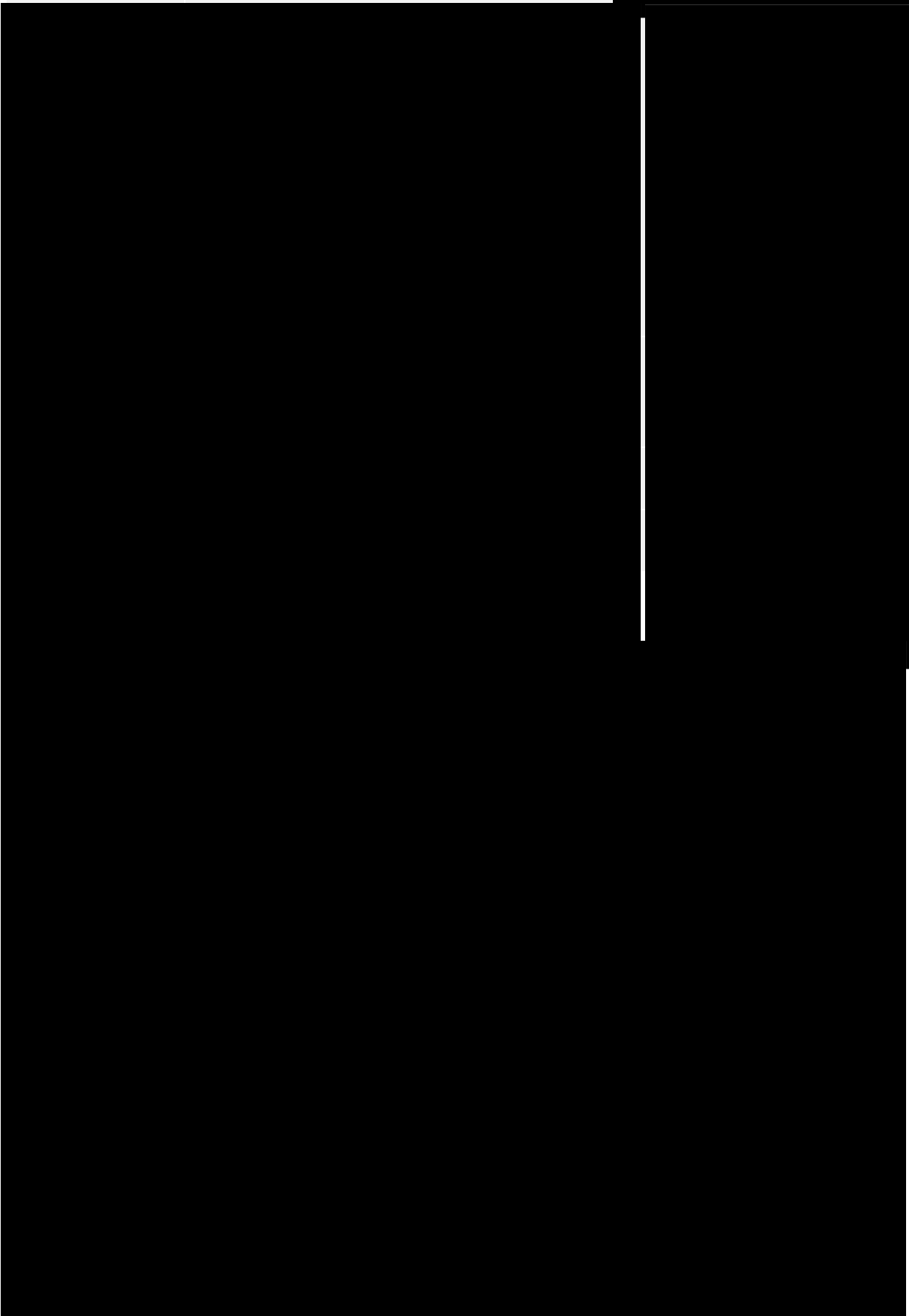
[REDACTED]

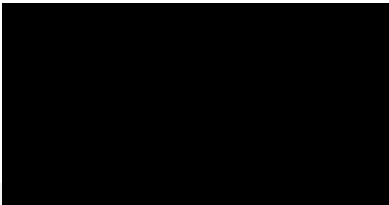
[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]





[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

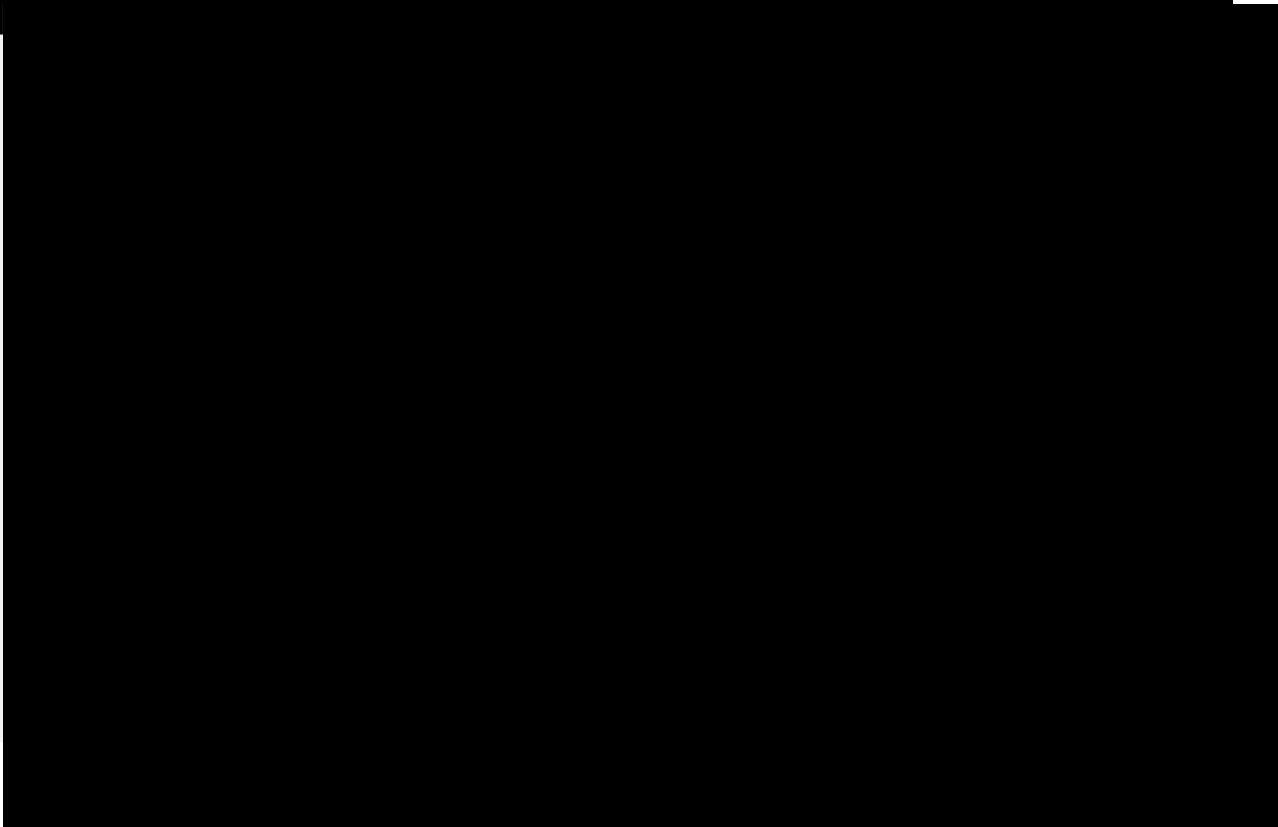
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

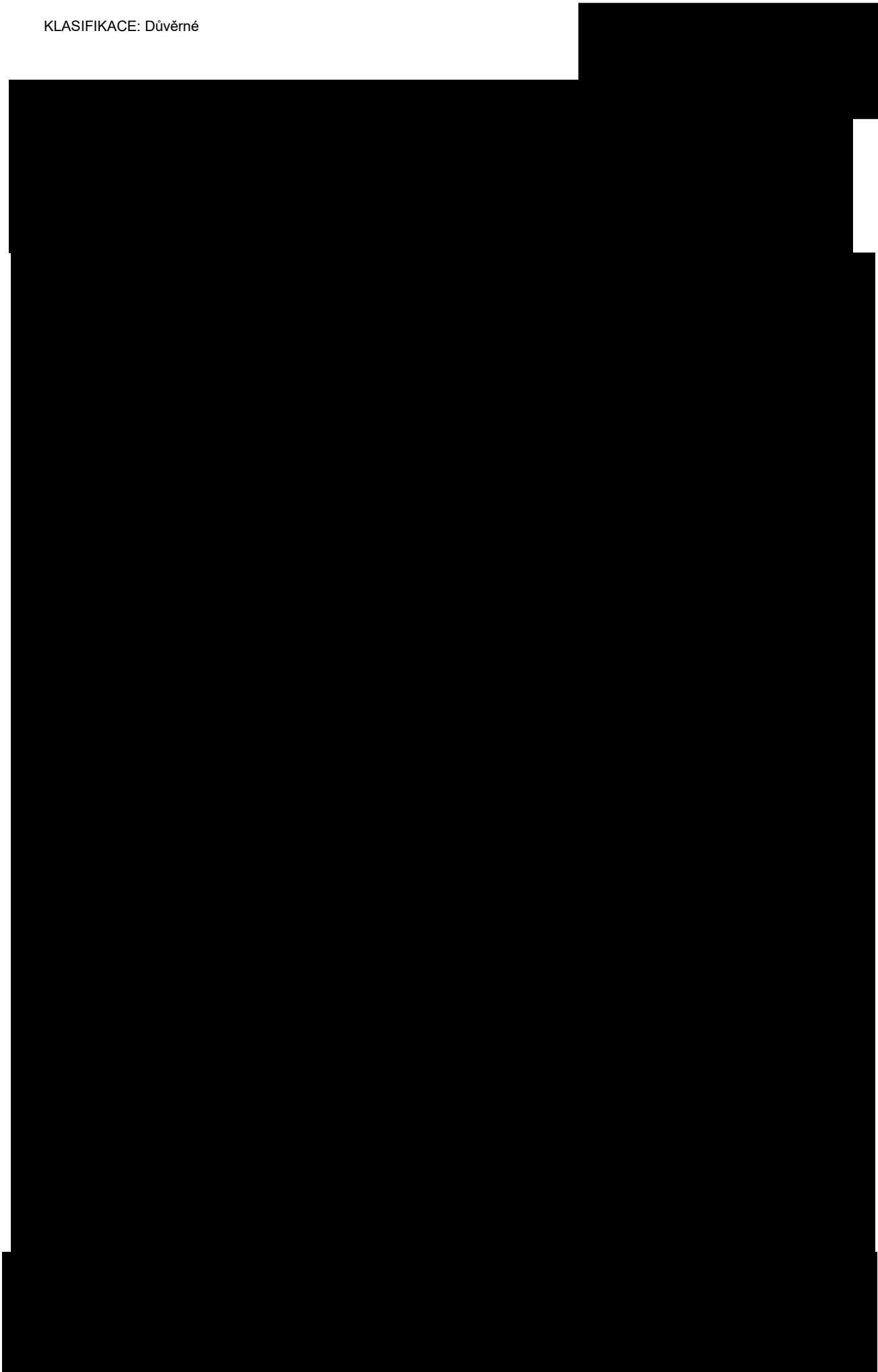
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

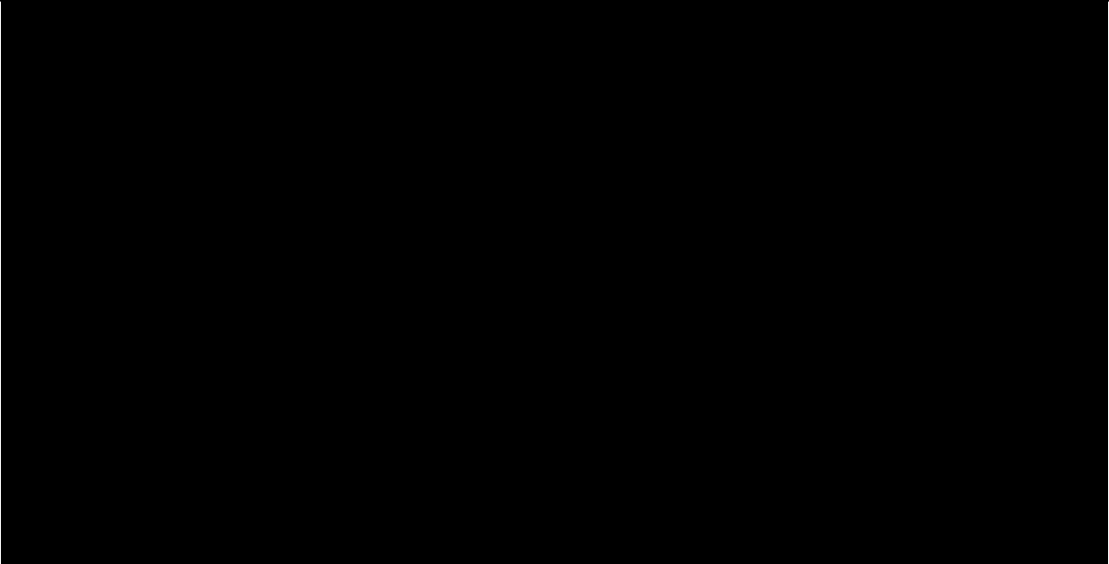
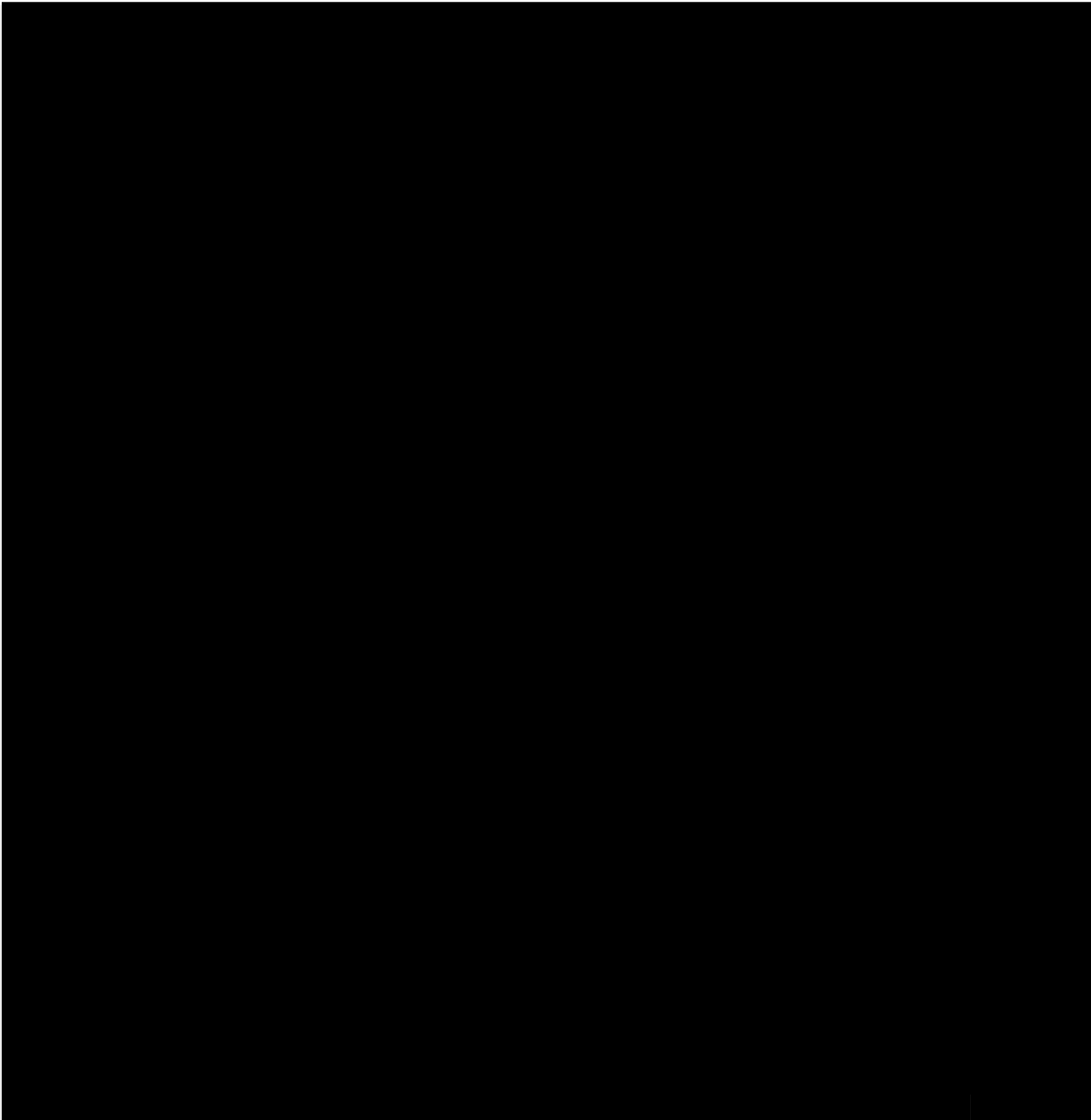
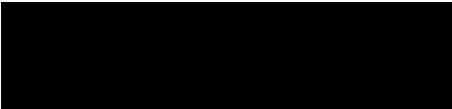
[REDACTED]

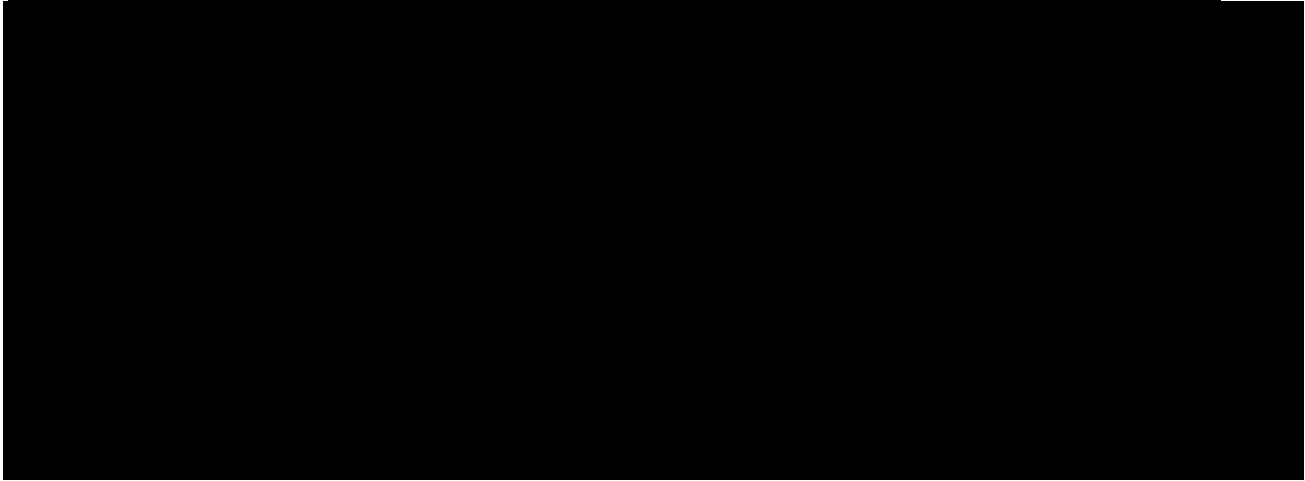
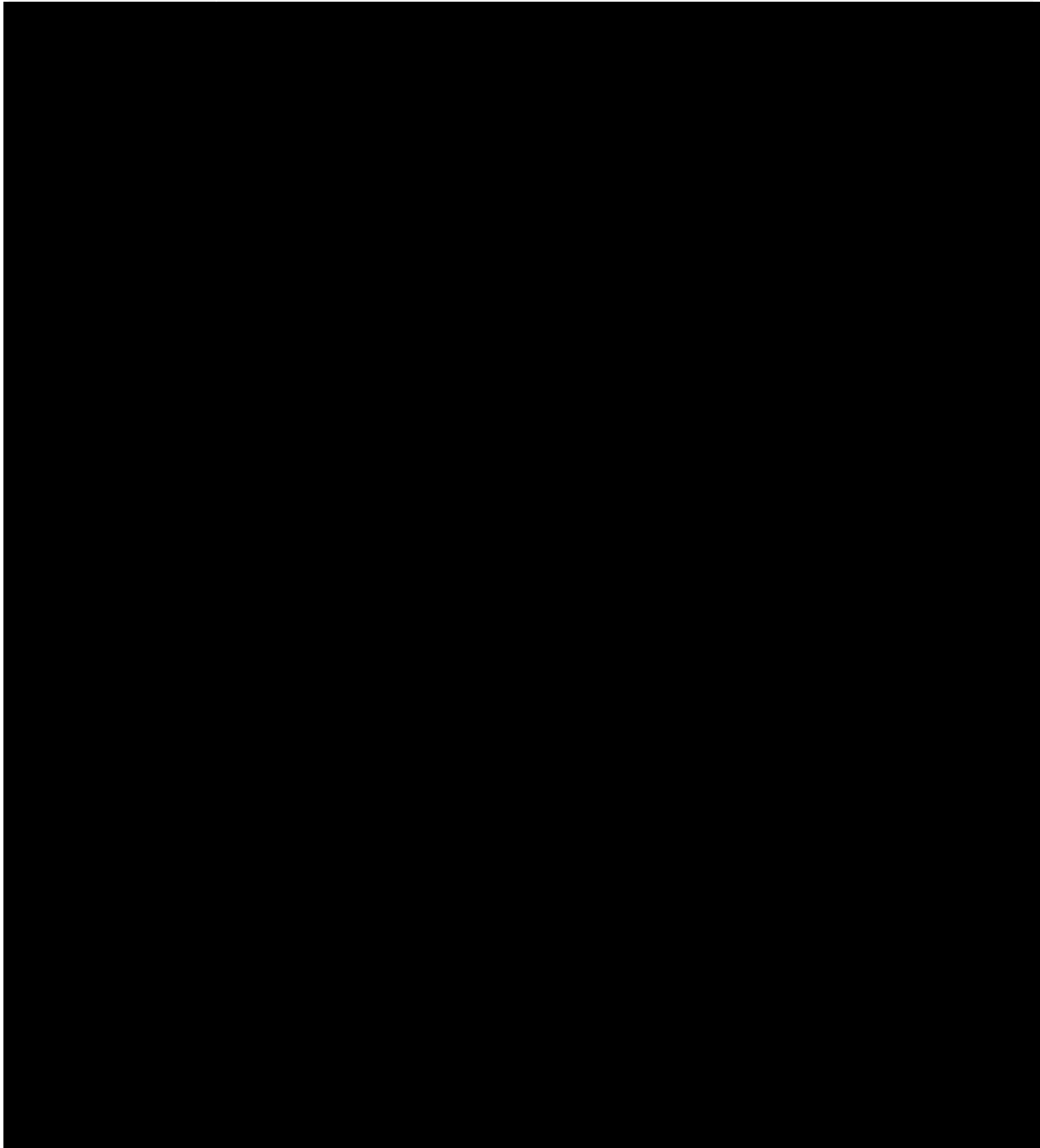
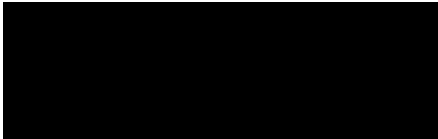
[REDACTED]

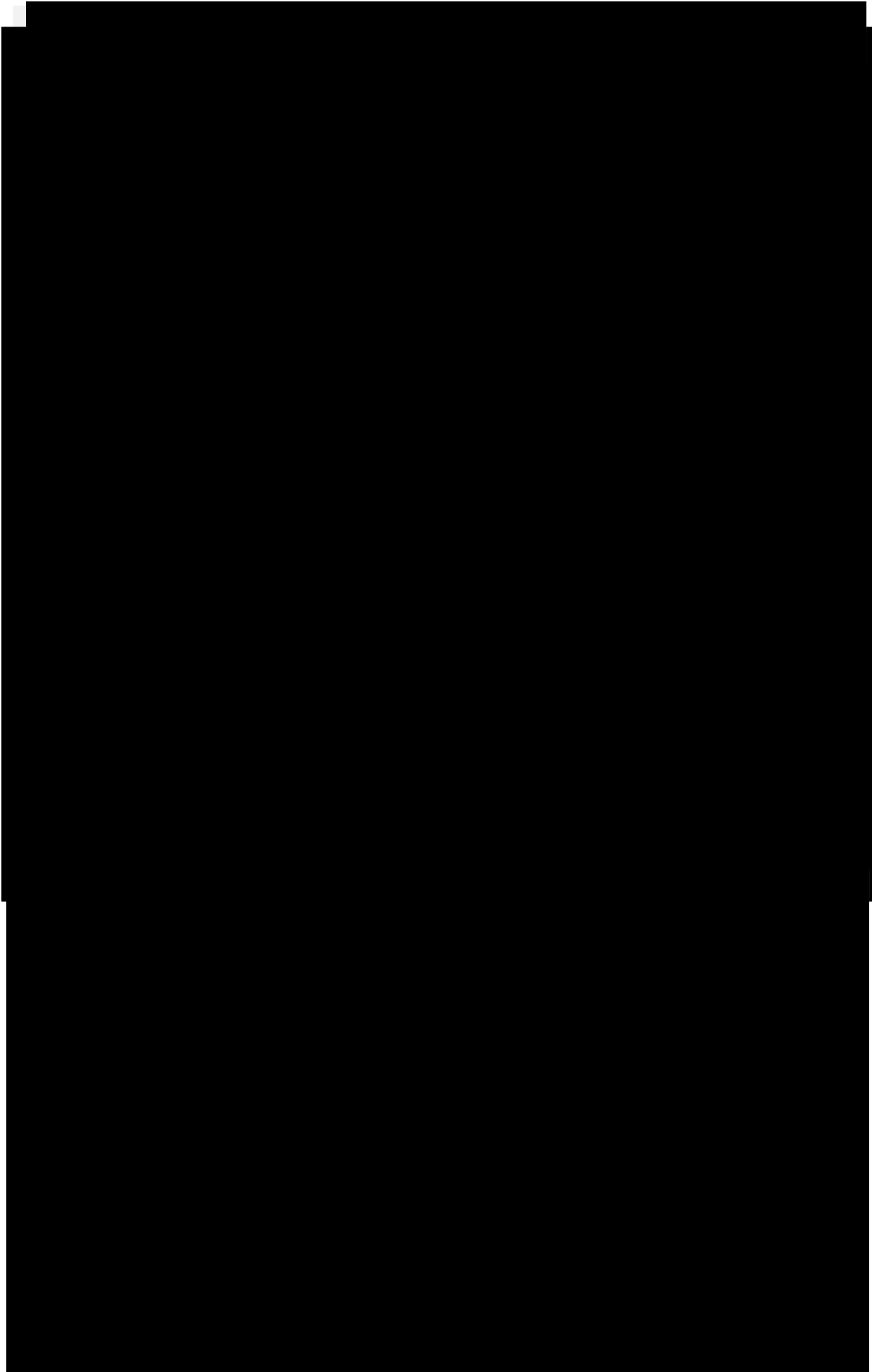
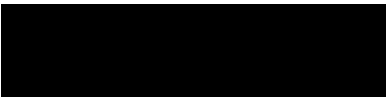


[REDACTED]







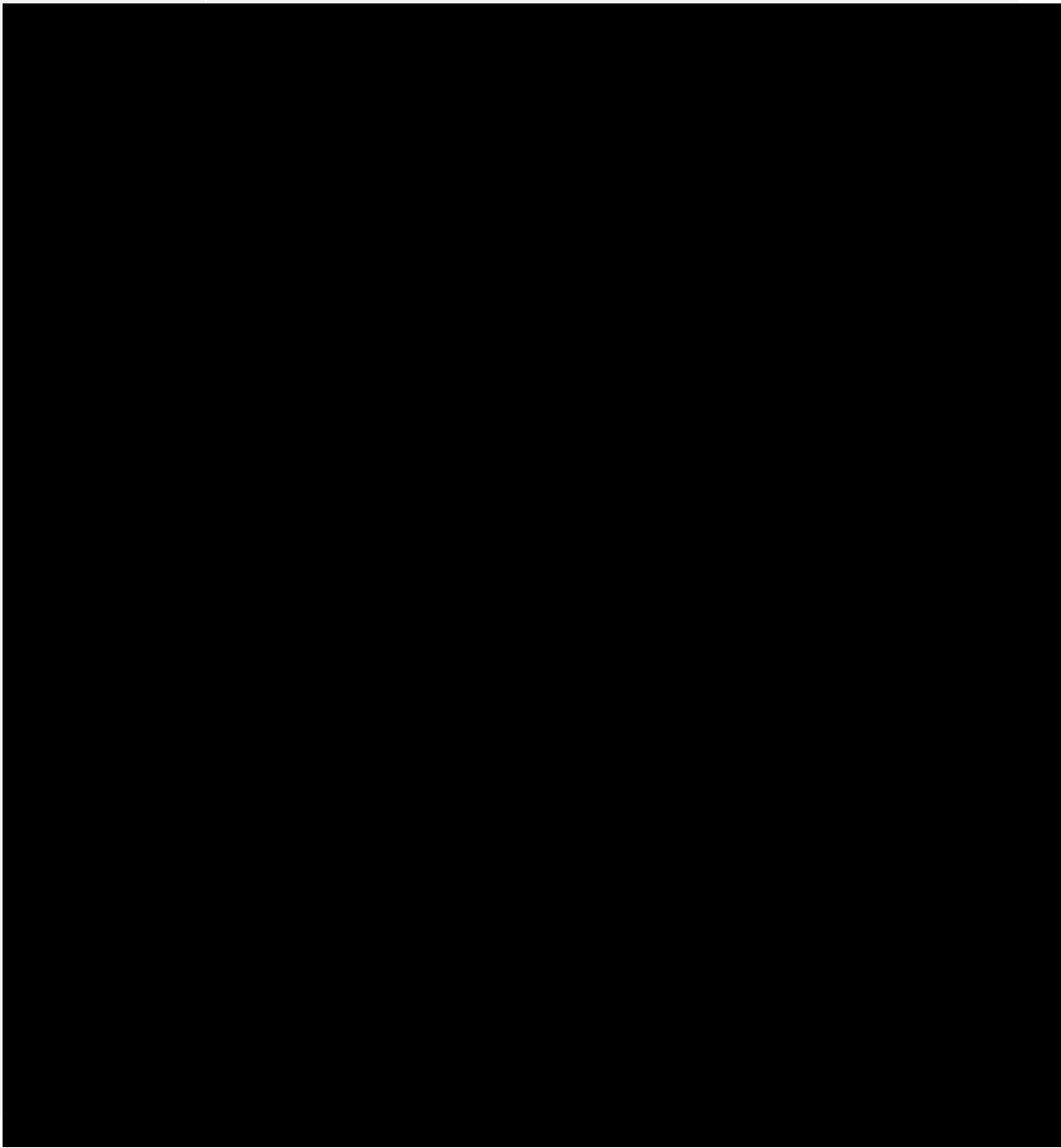
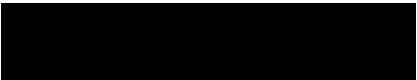


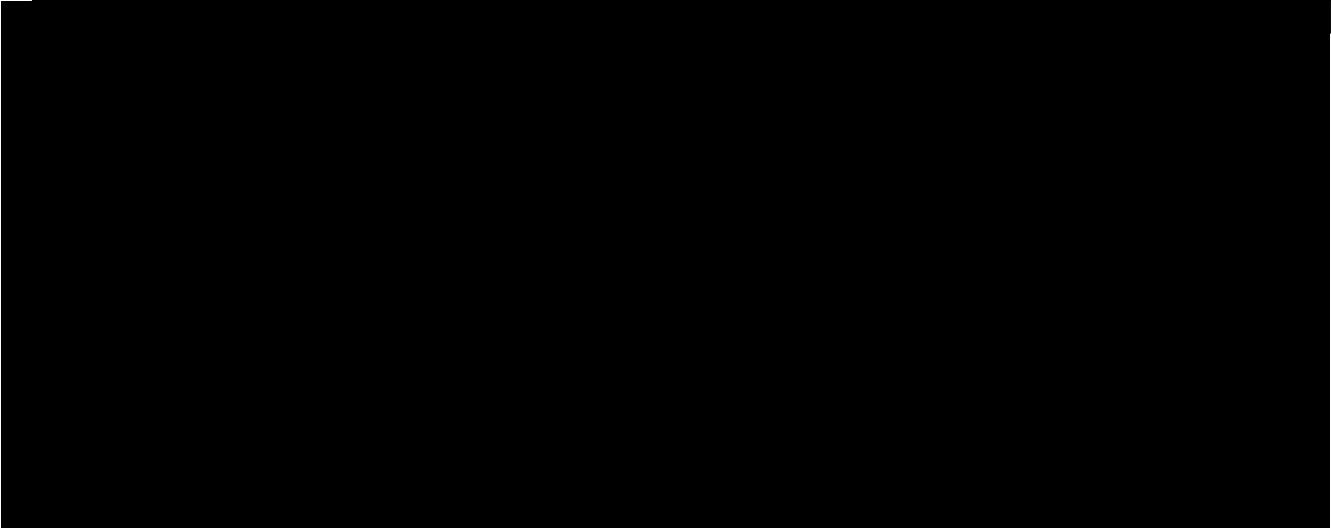
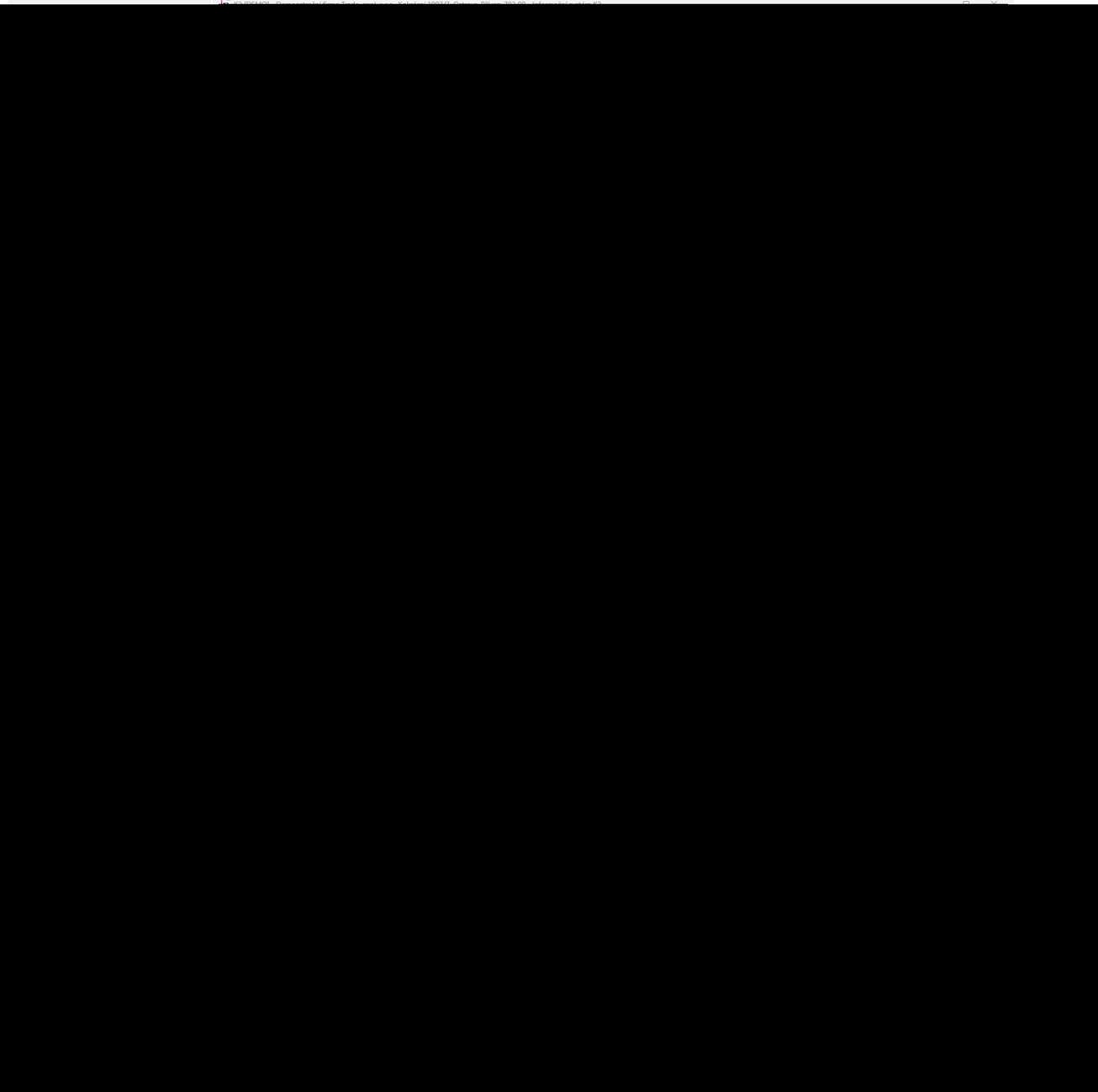
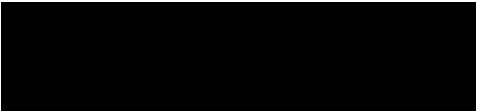
[REDACTED]

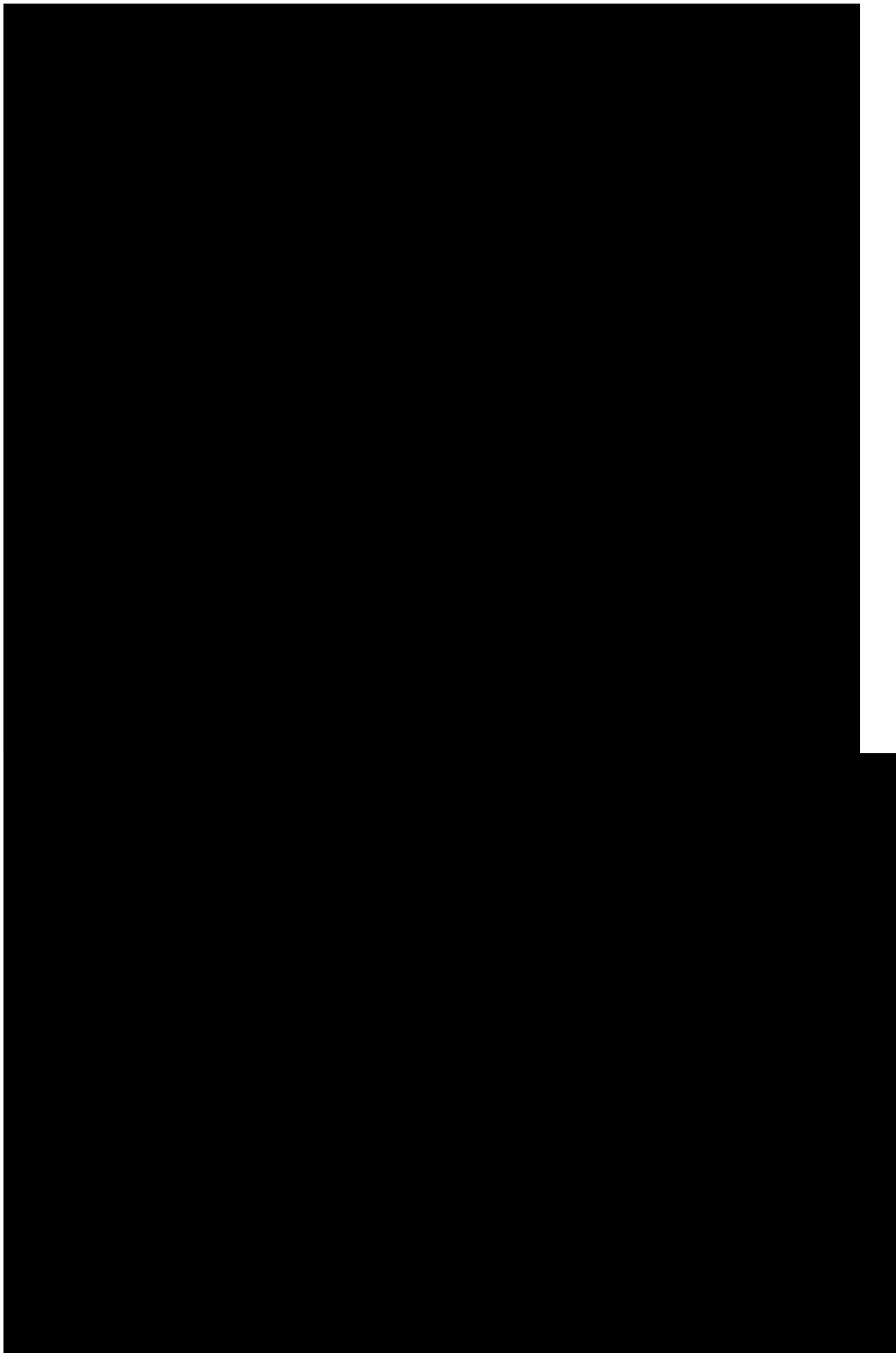
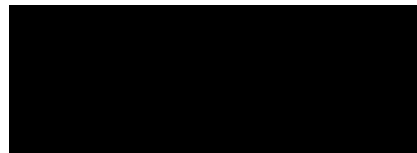
[REDACTED]

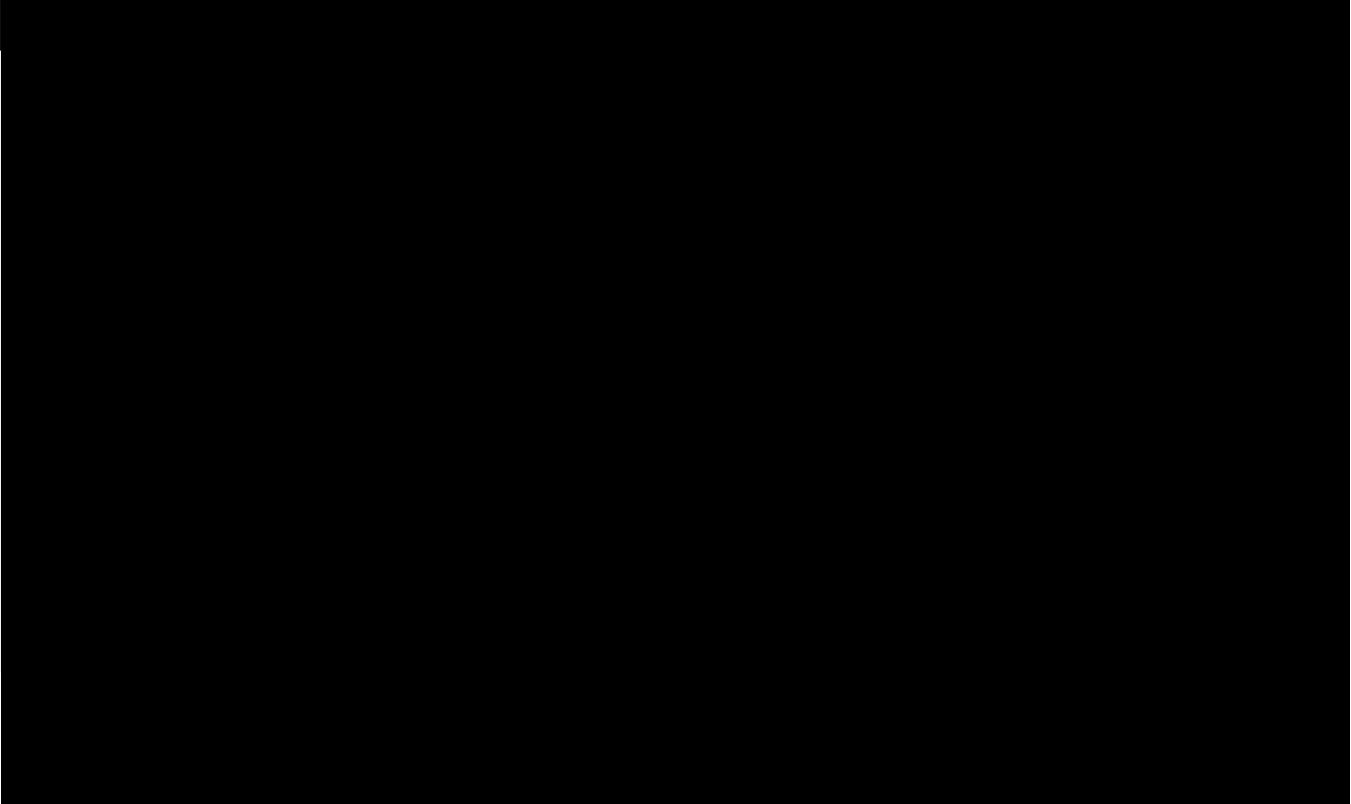
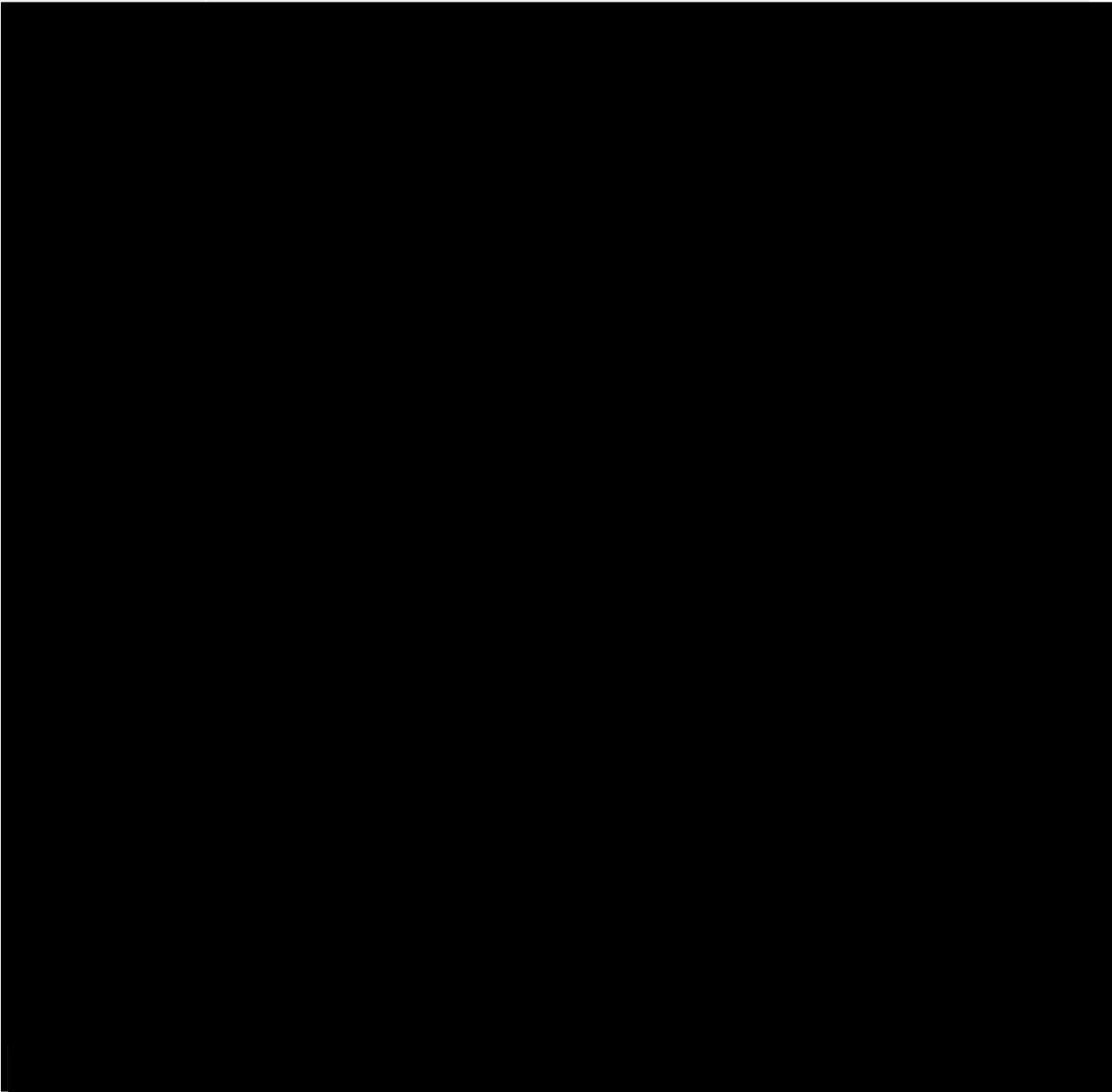
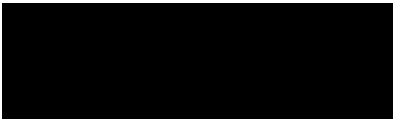
[REDACTED]

[REDACTED]









[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

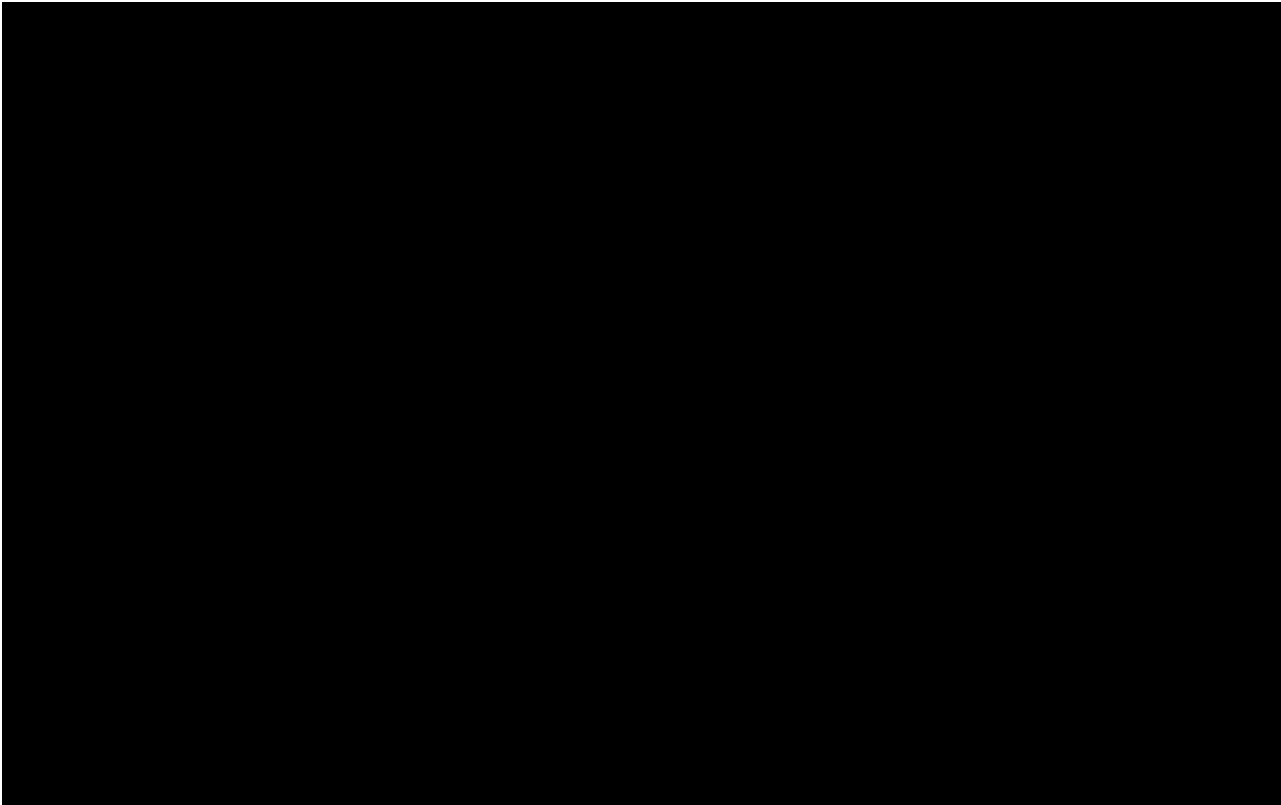
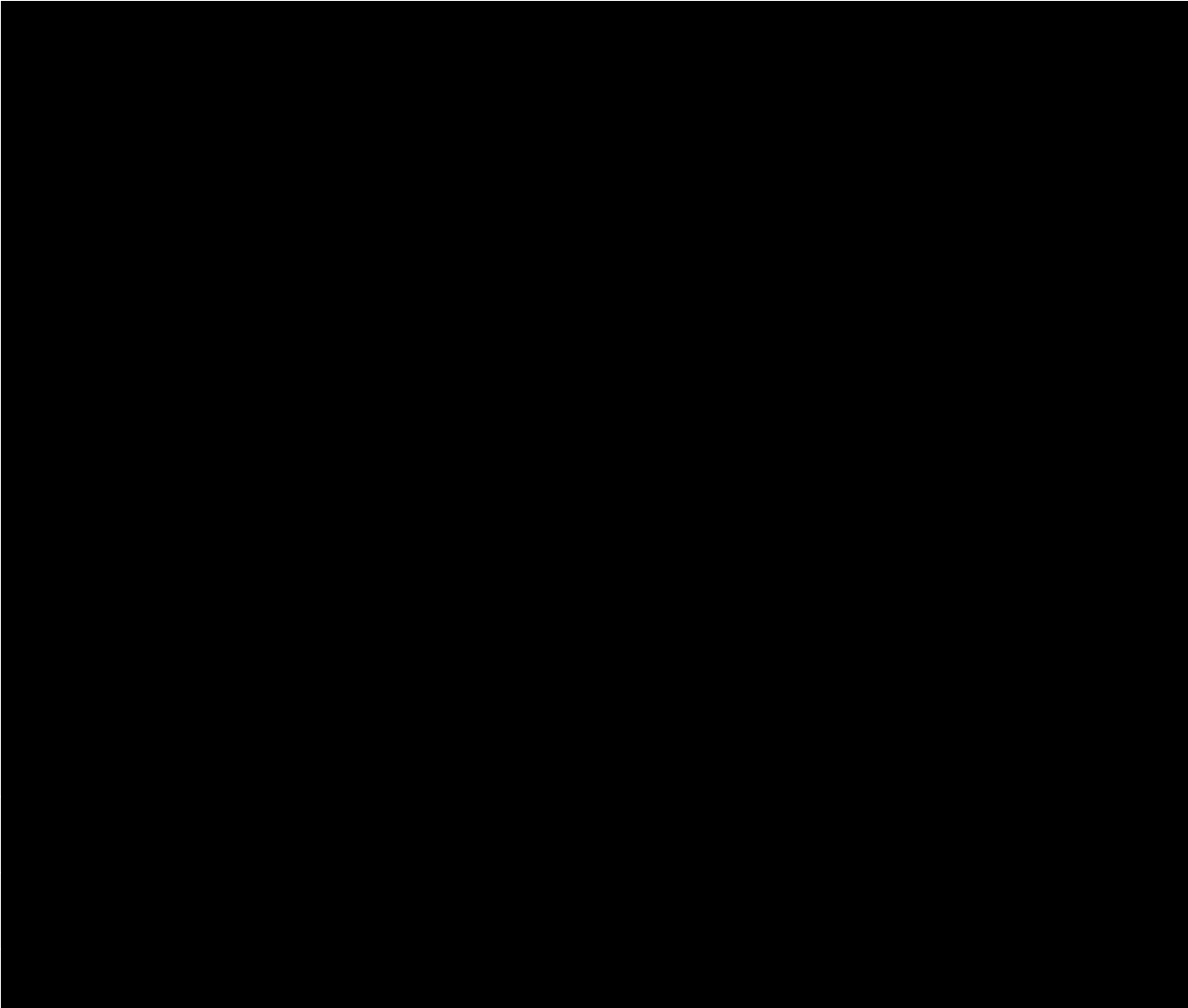
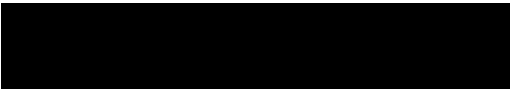
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

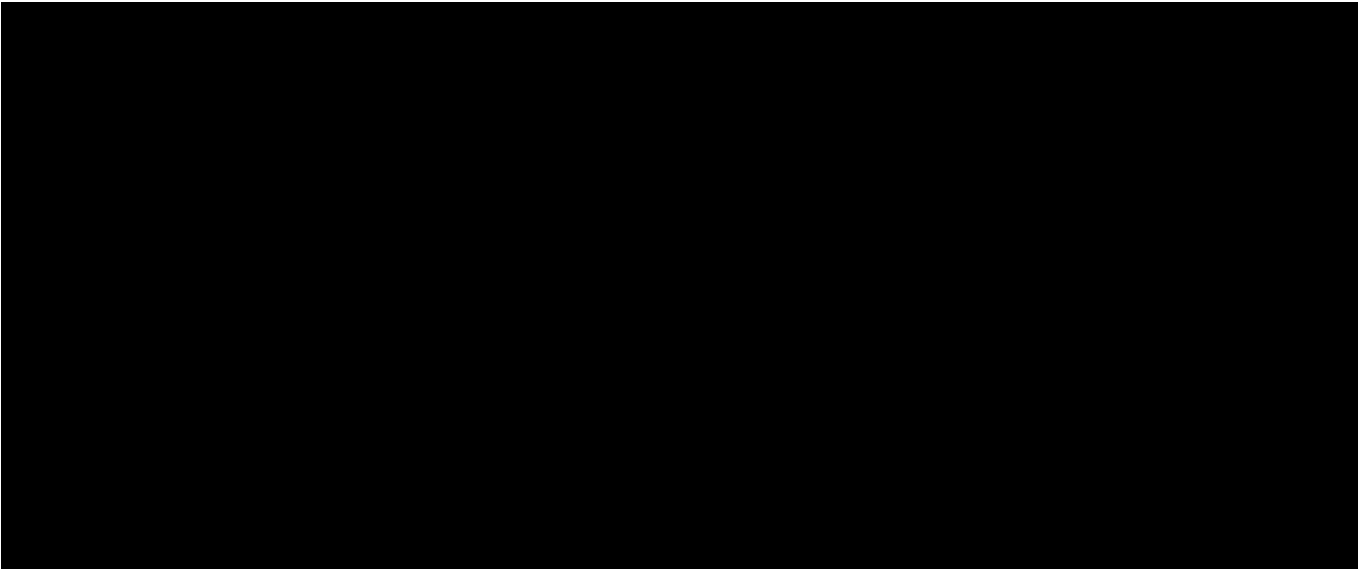
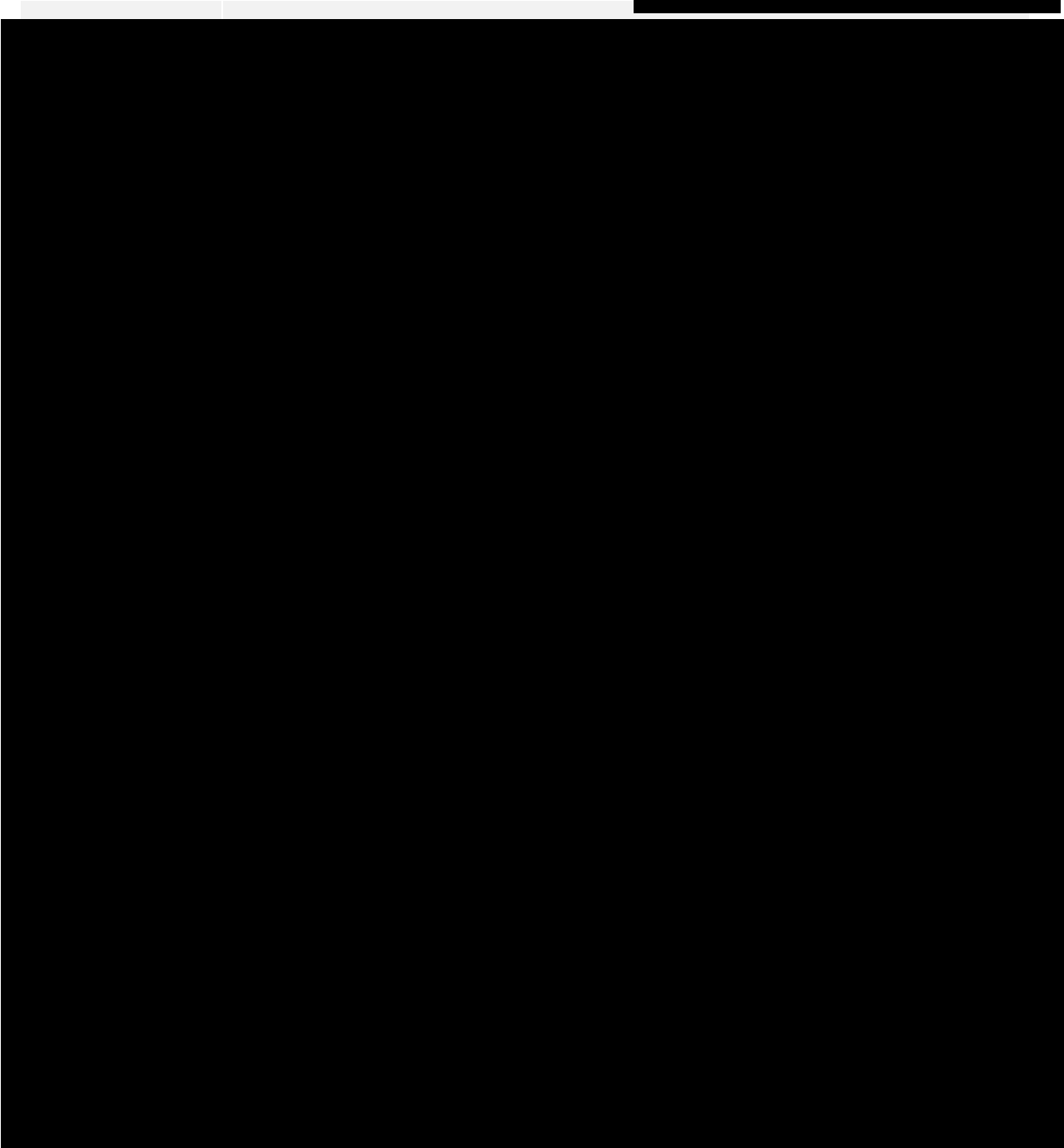
[REDACTED]

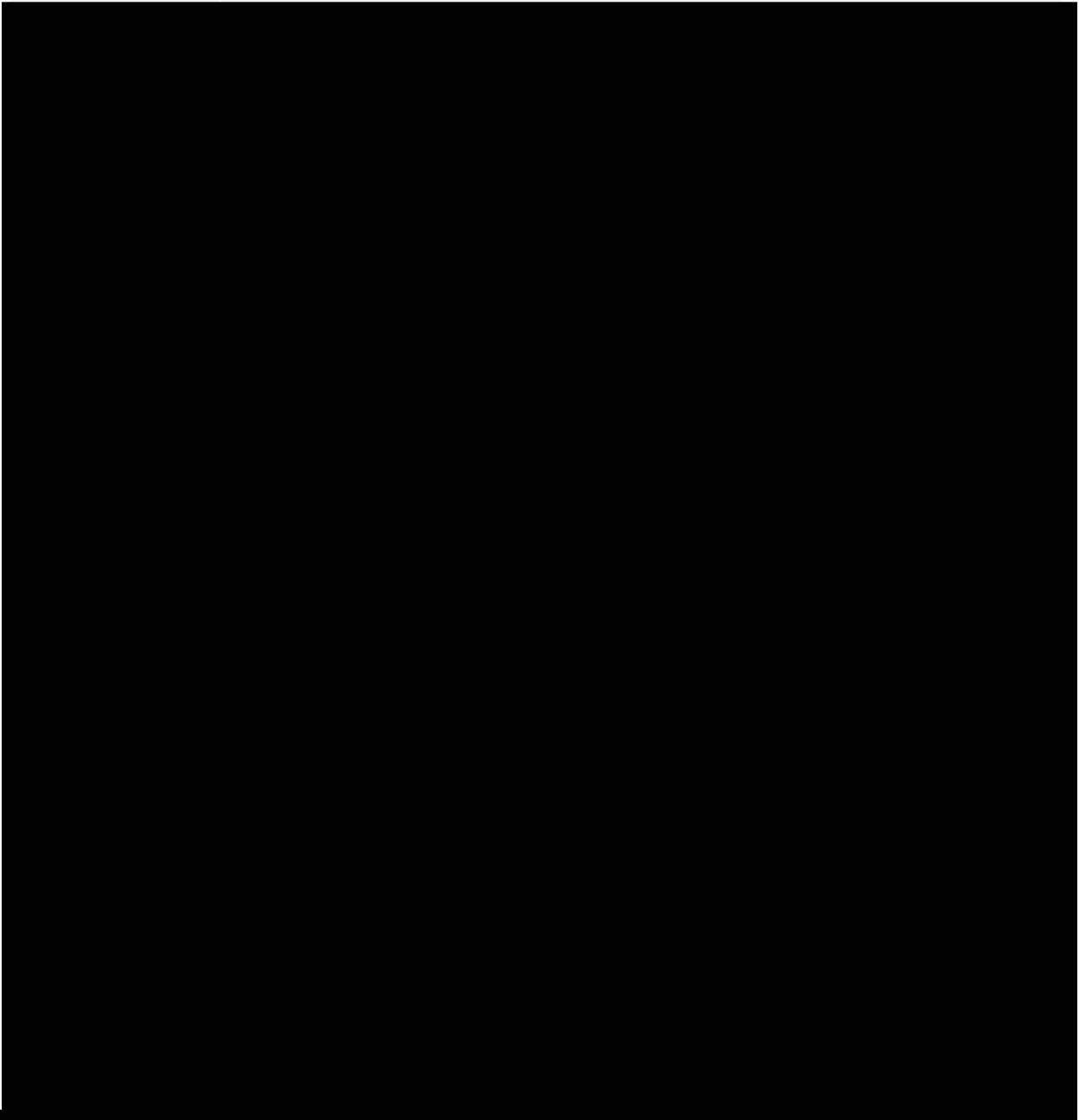
[REDACTED]

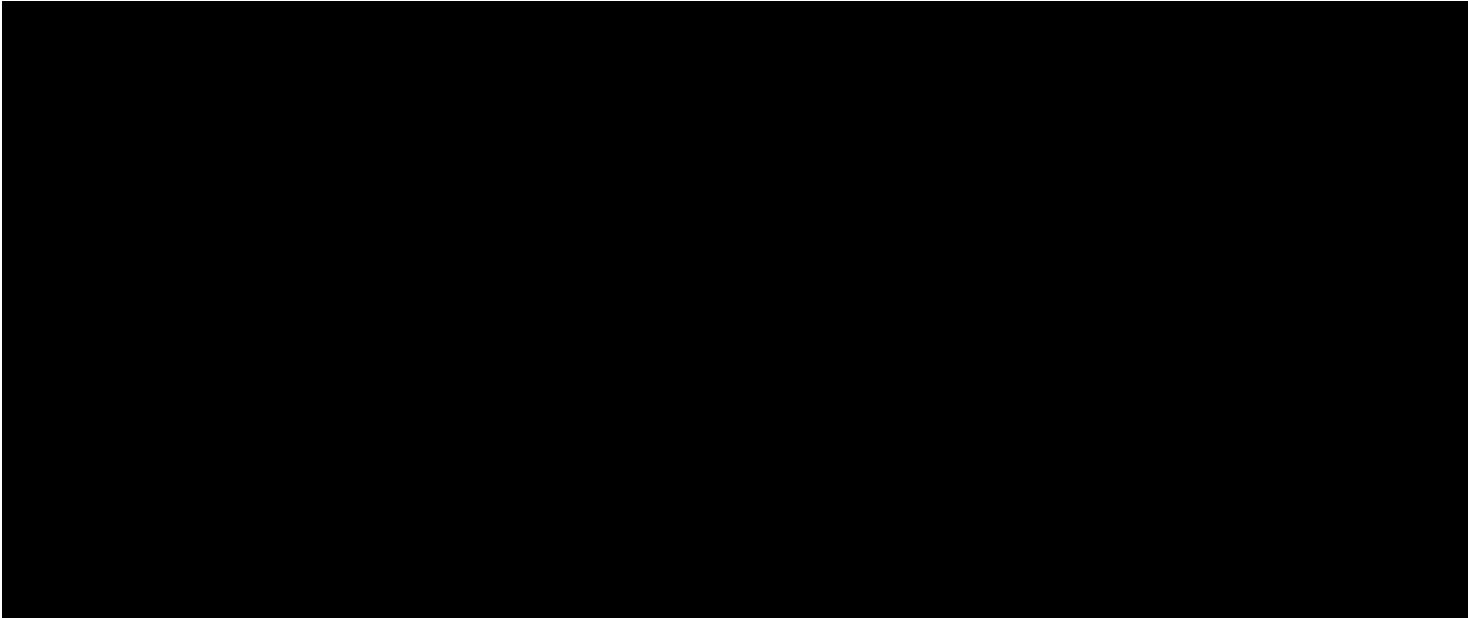
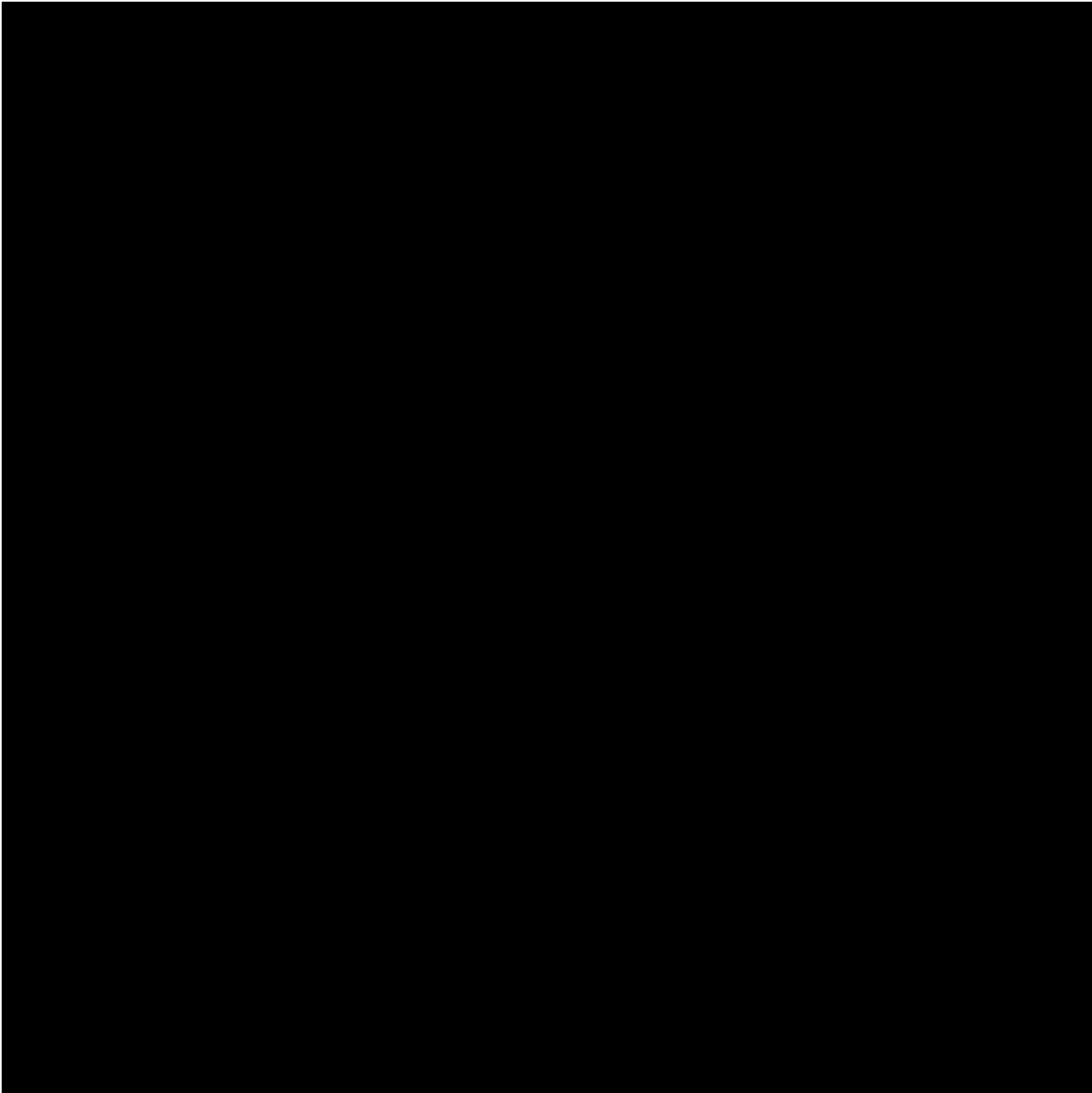
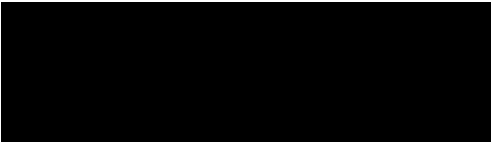


[REDACTED]

[REDACTED]

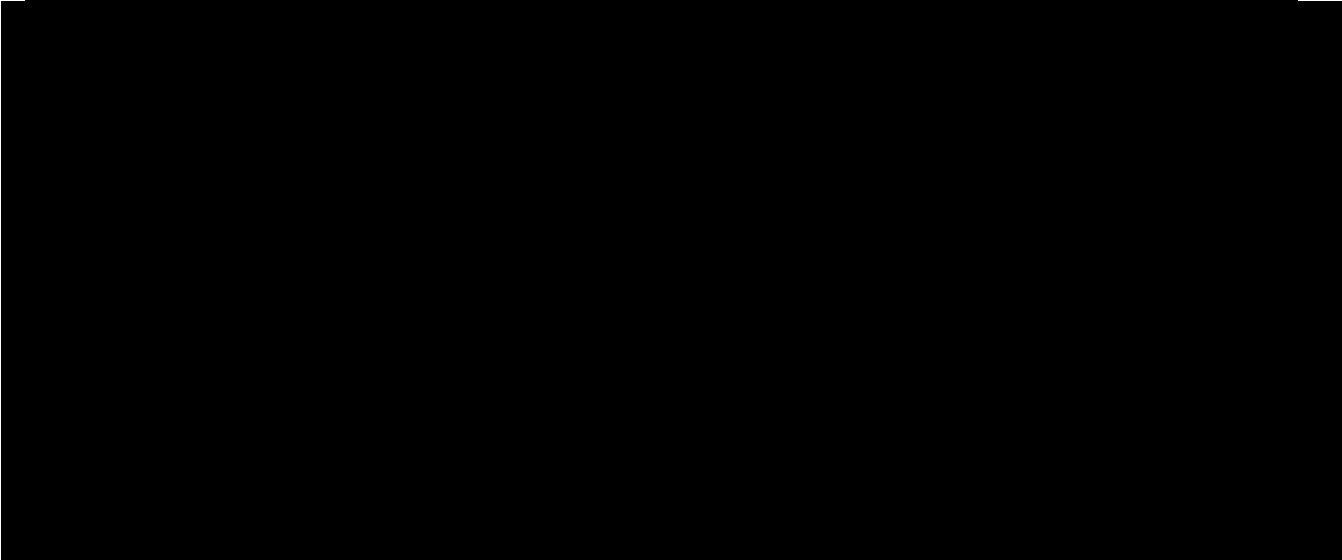
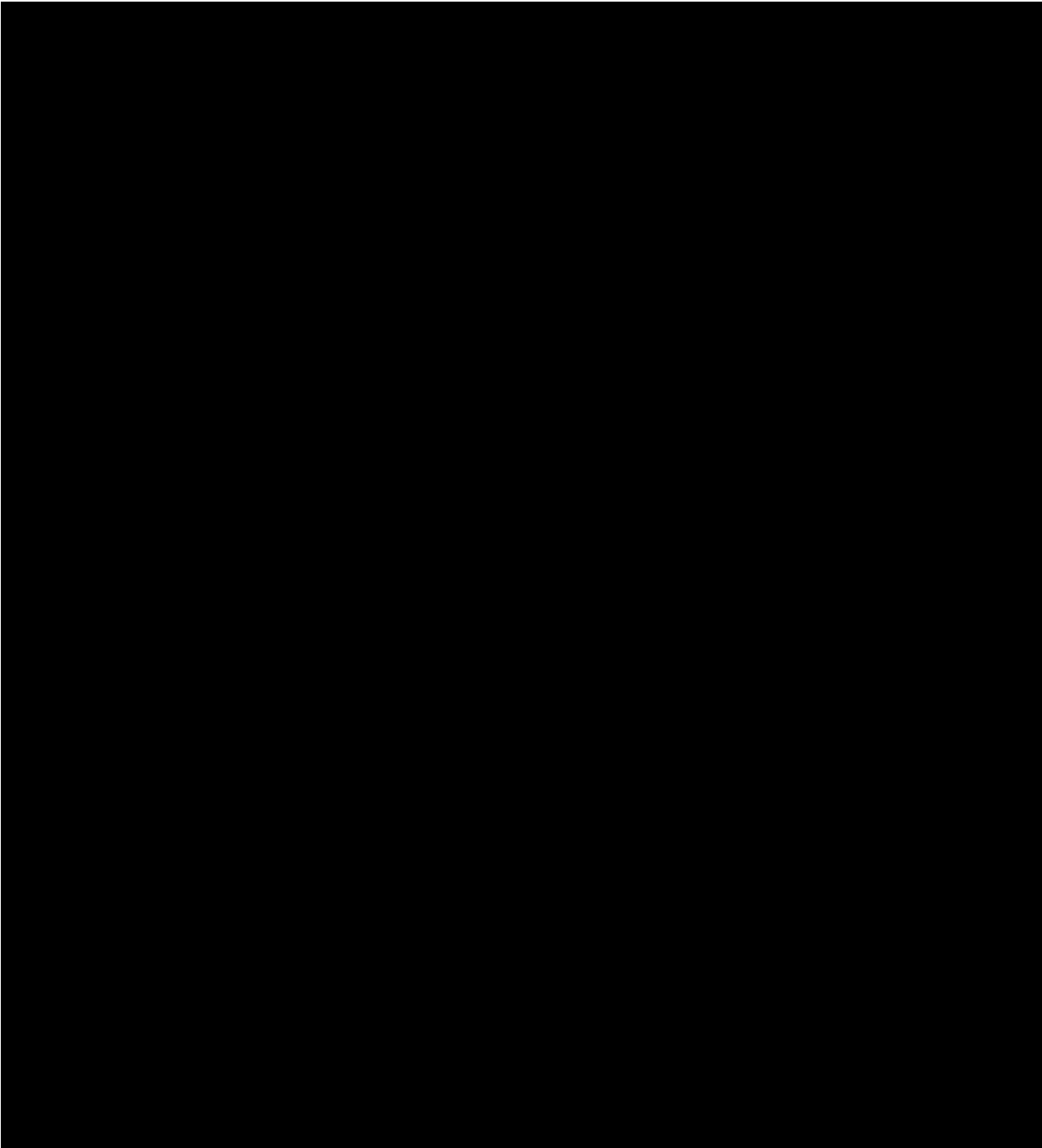
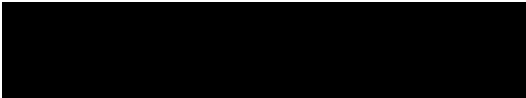




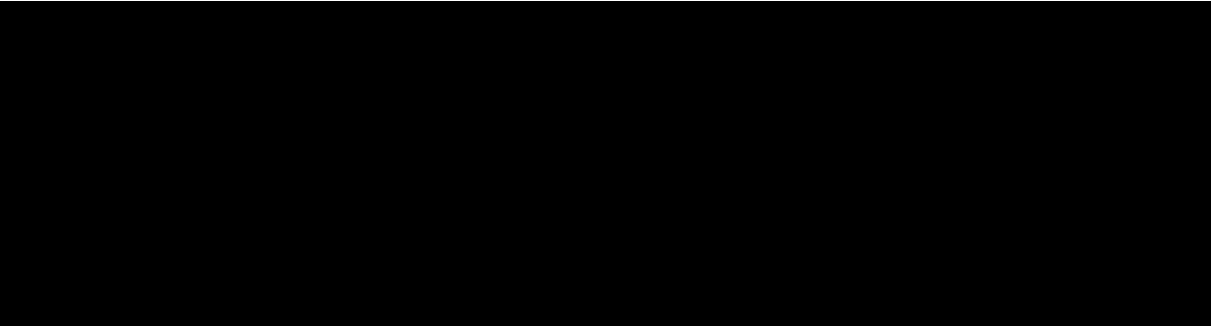
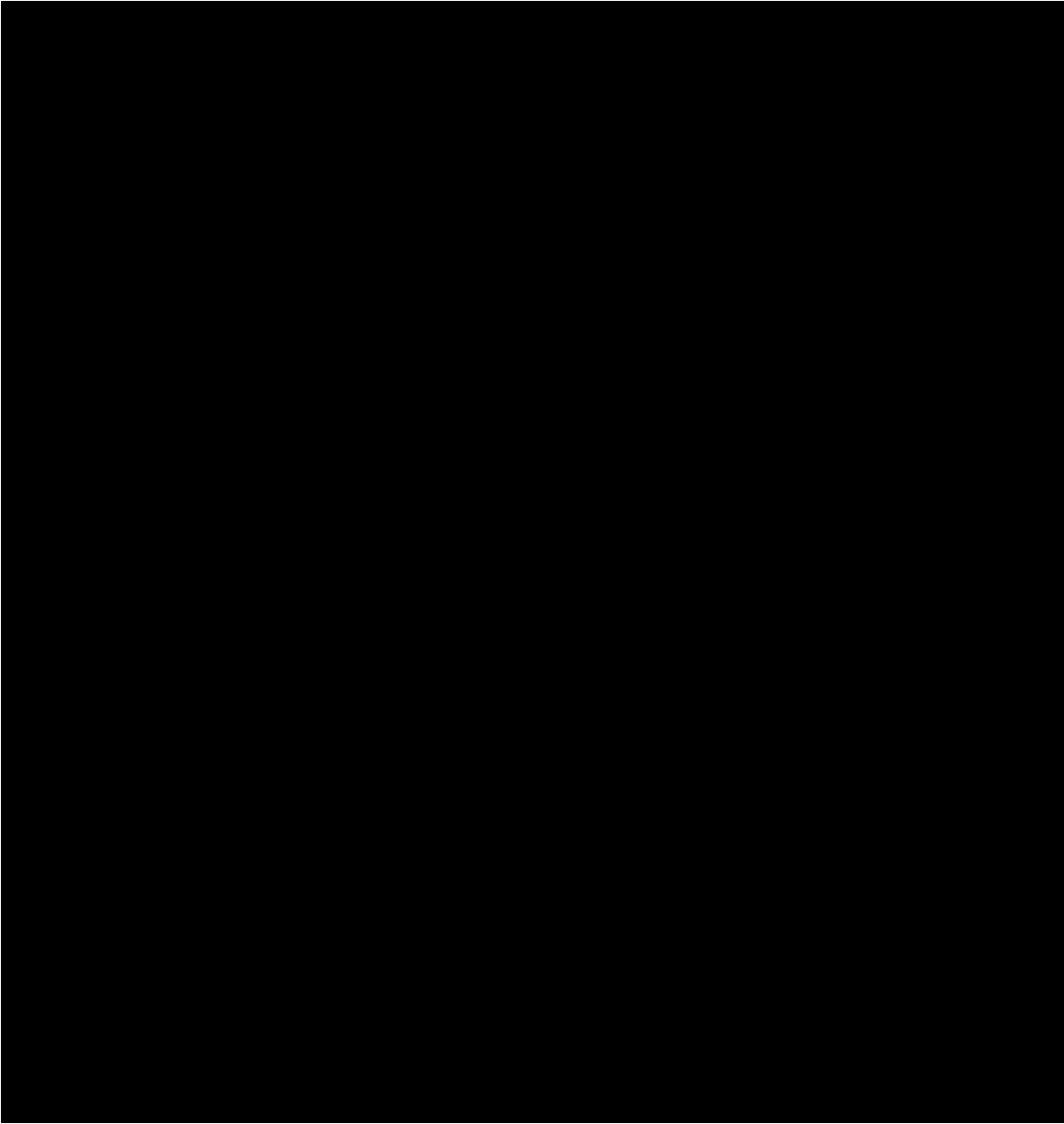


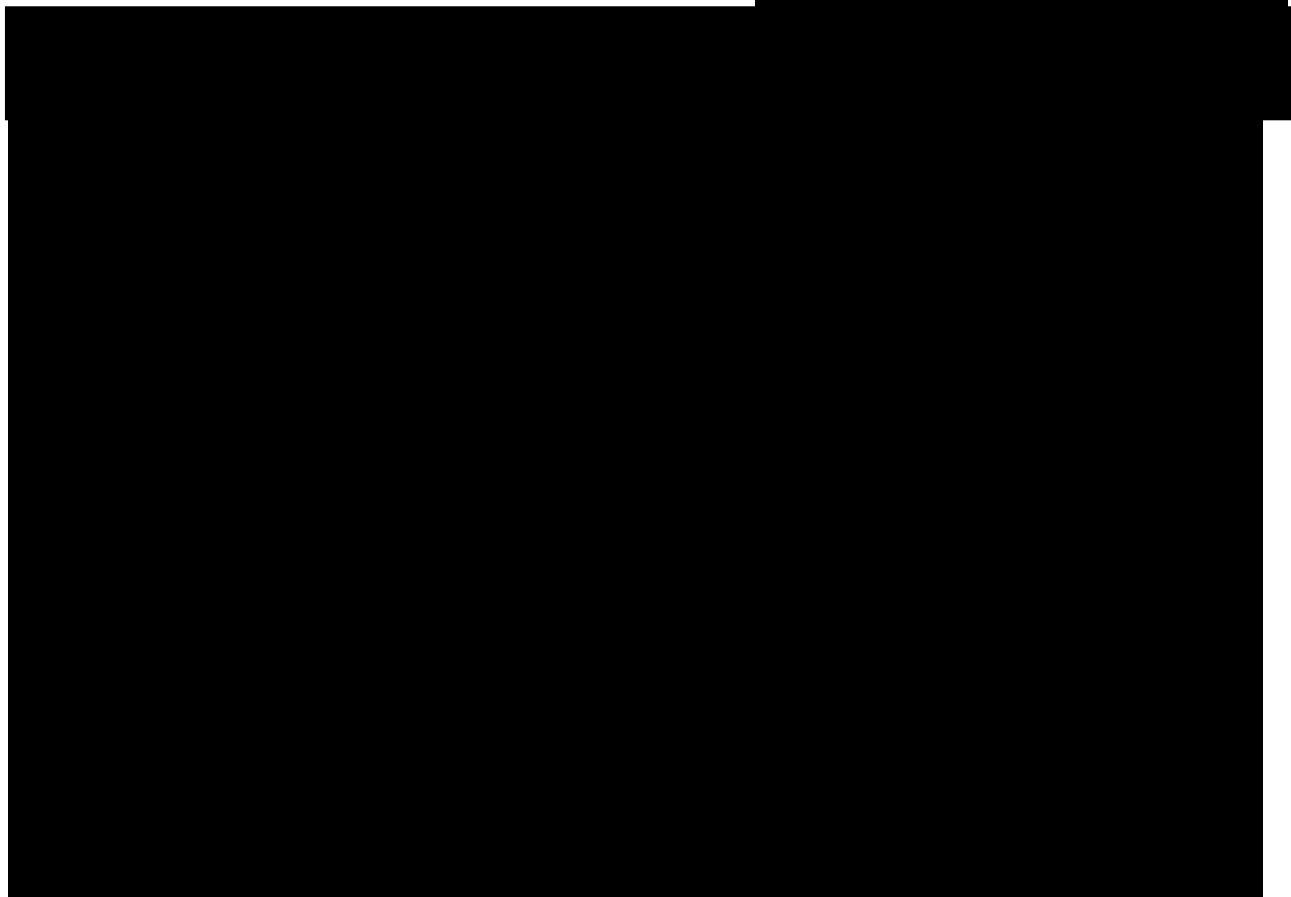
[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]





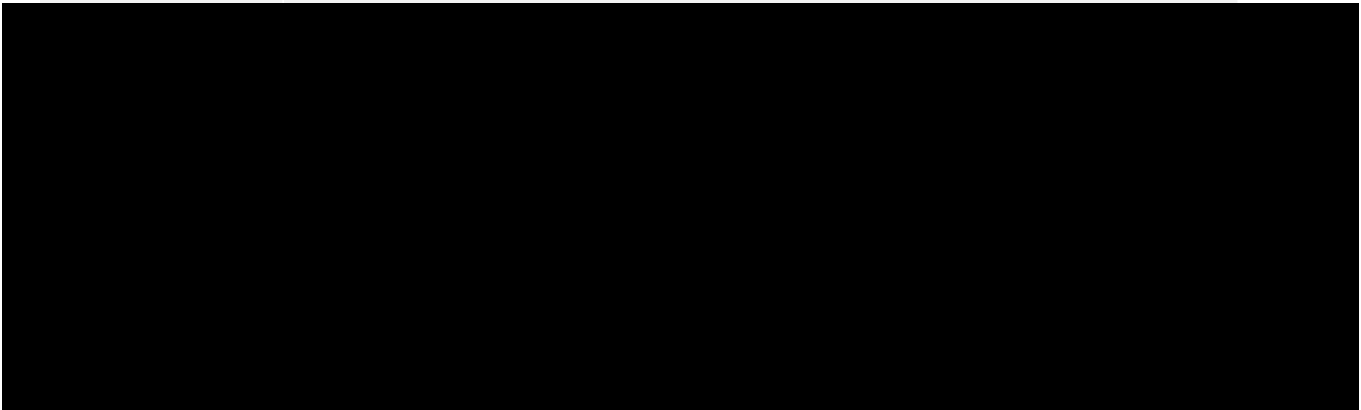
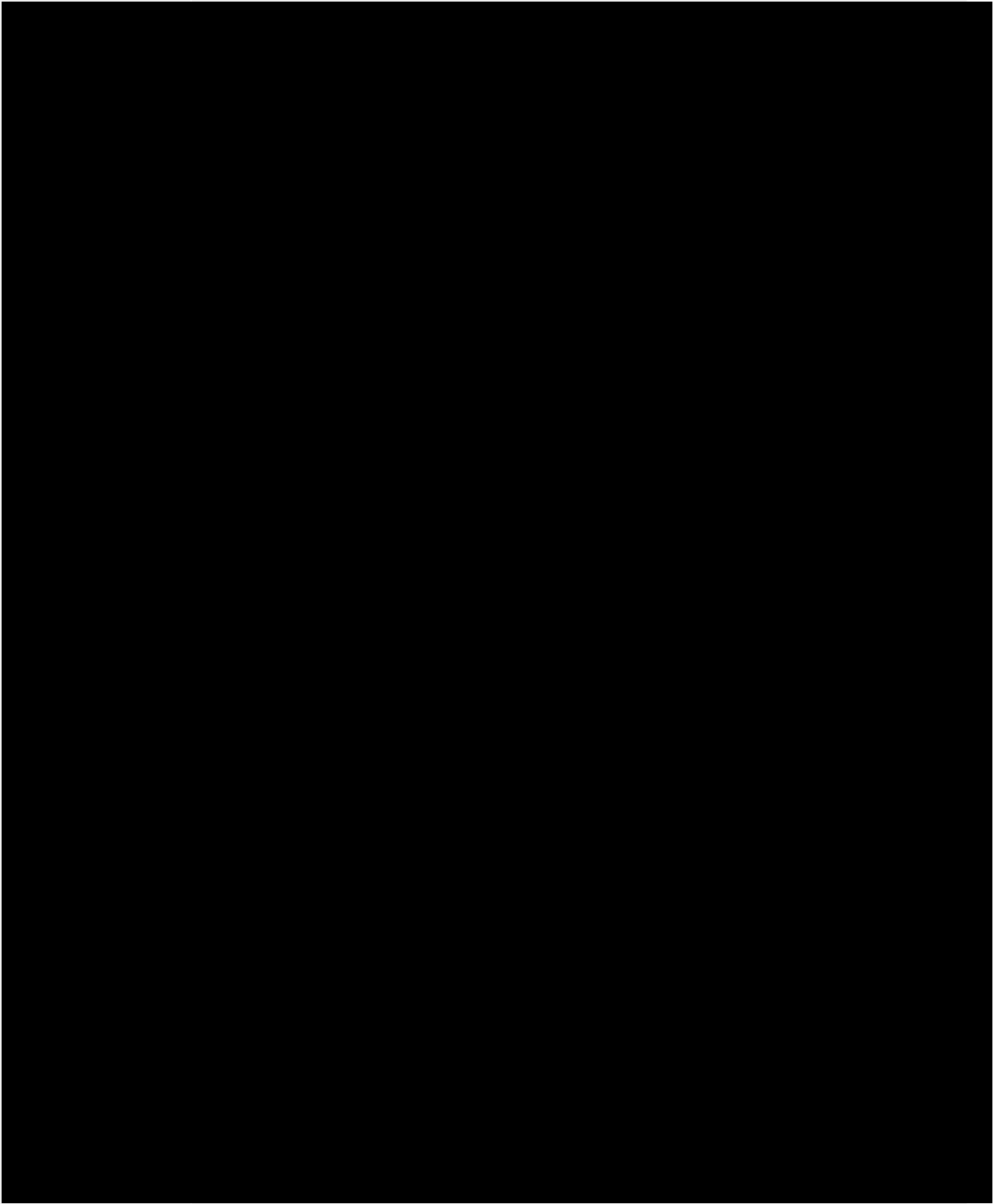
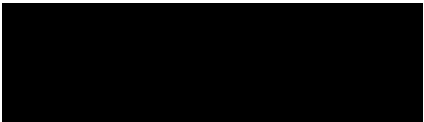
[REDACTED]

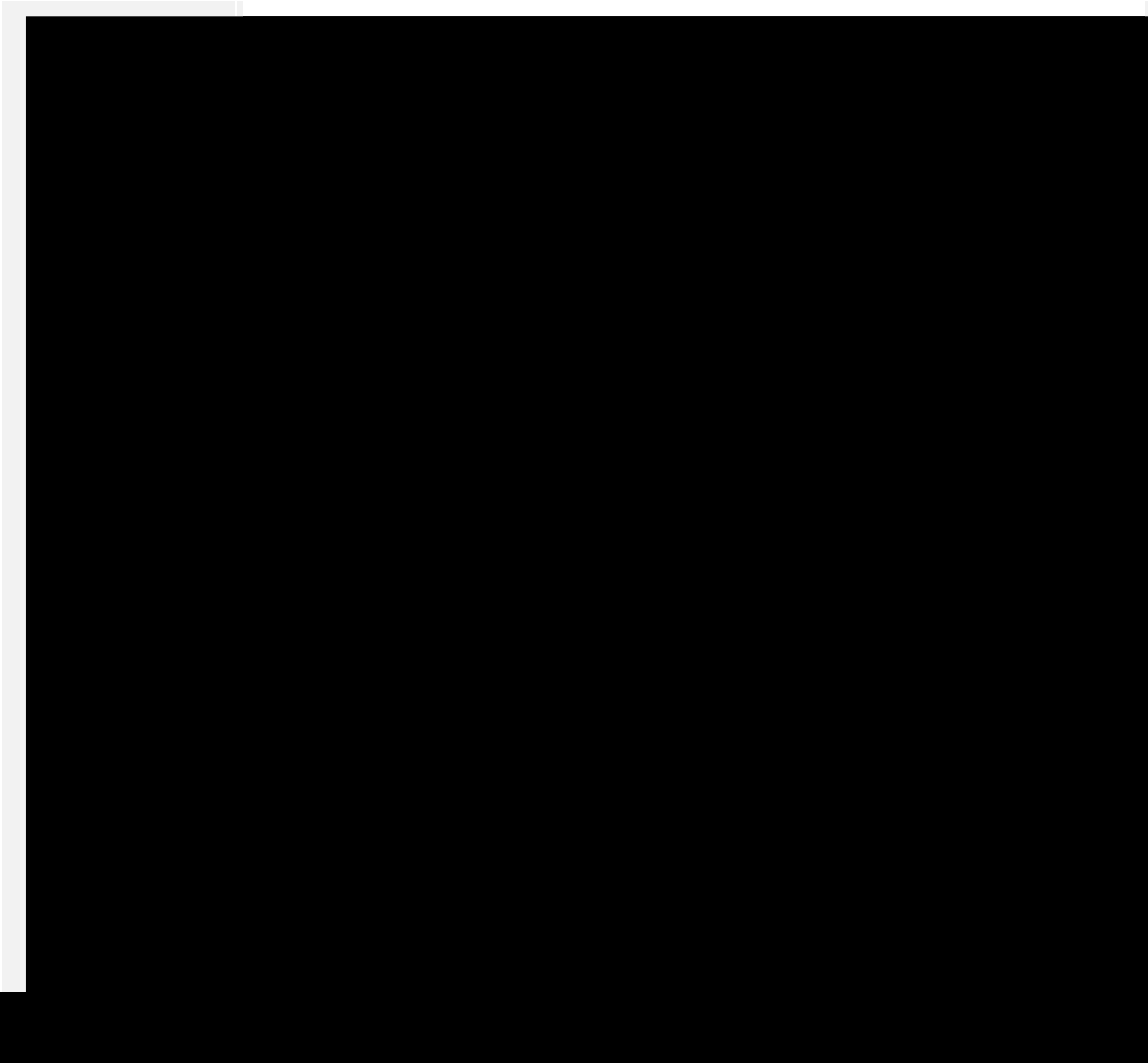
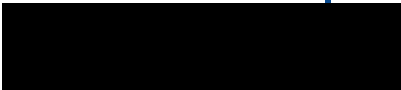
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]





[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

1 [REDACTED]

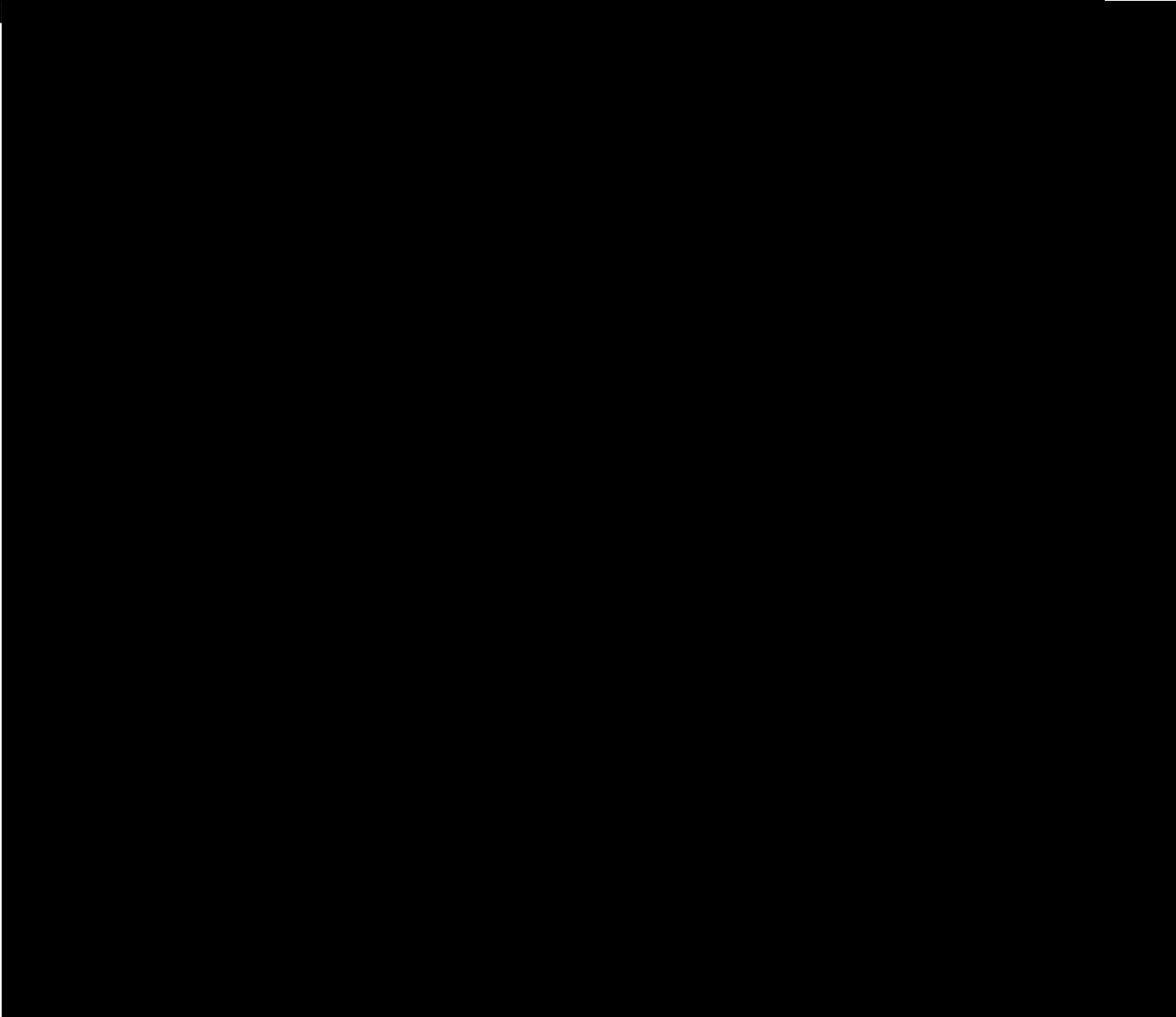
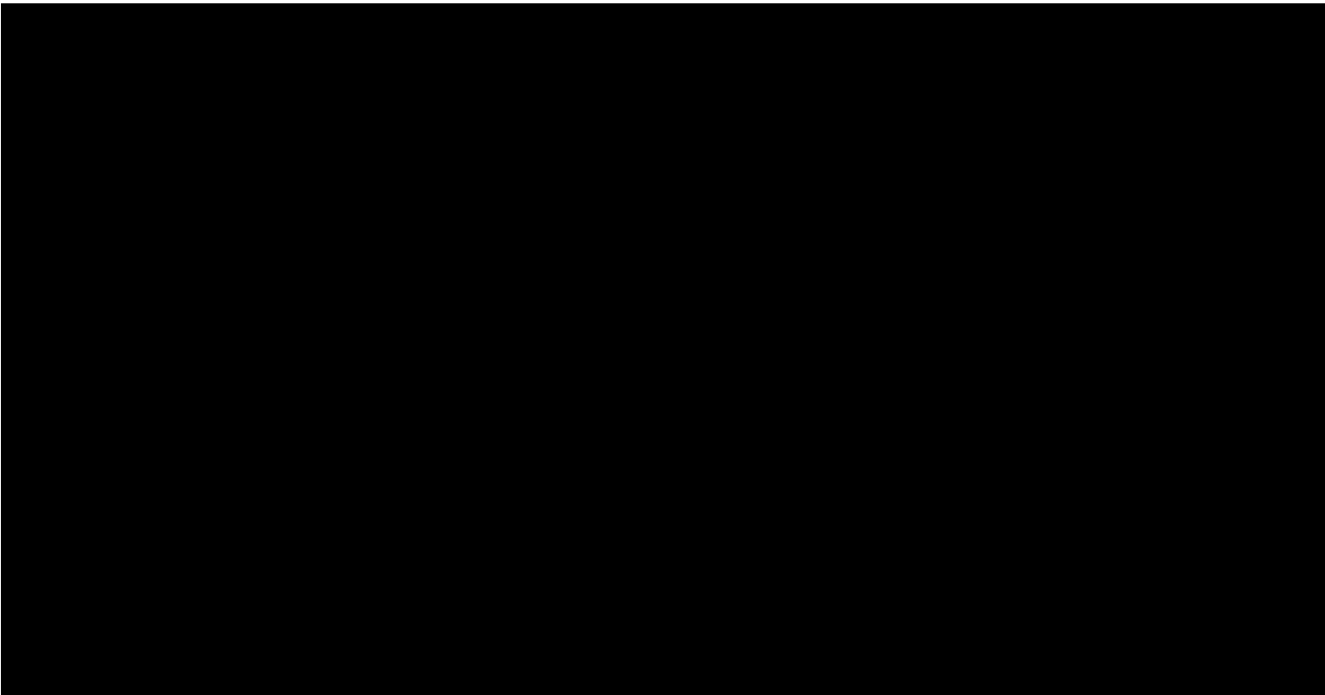
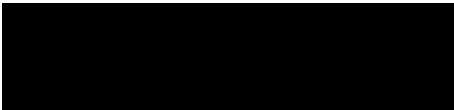
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

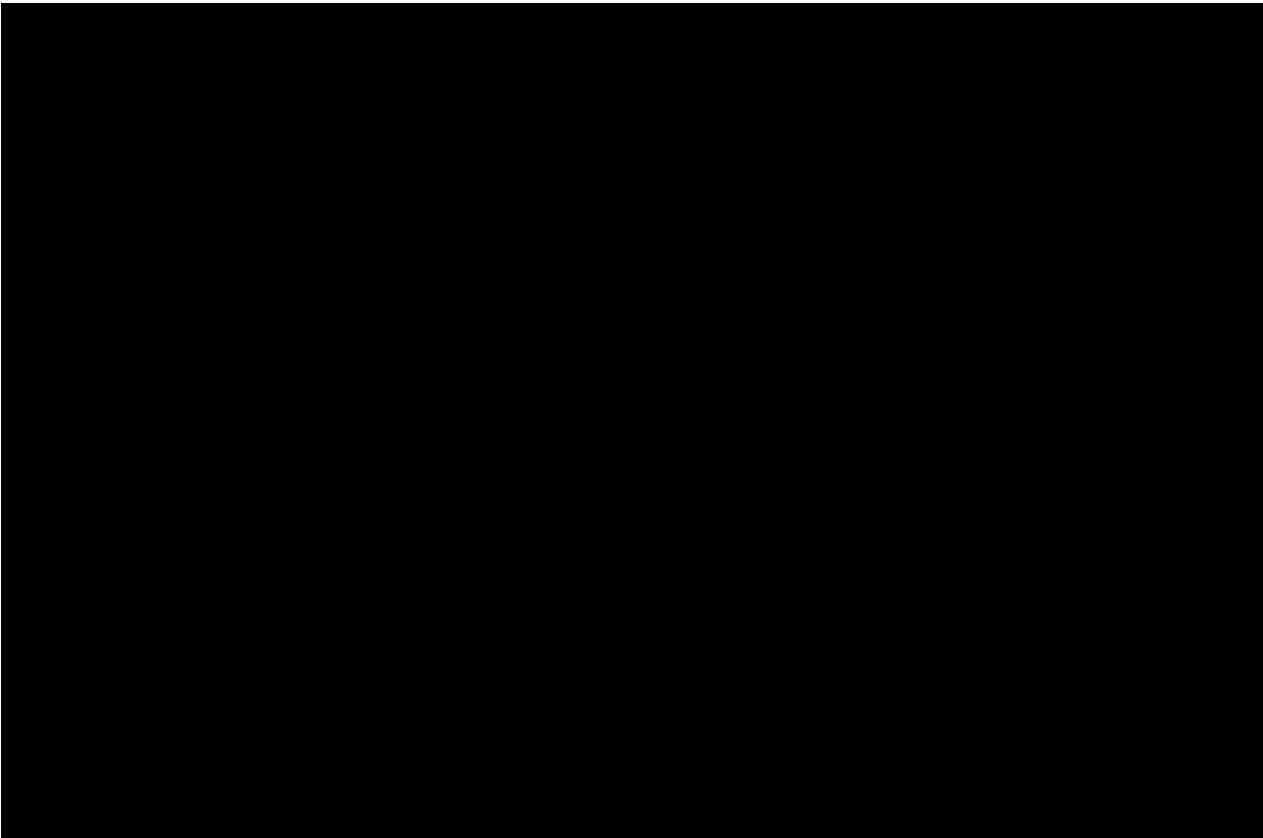
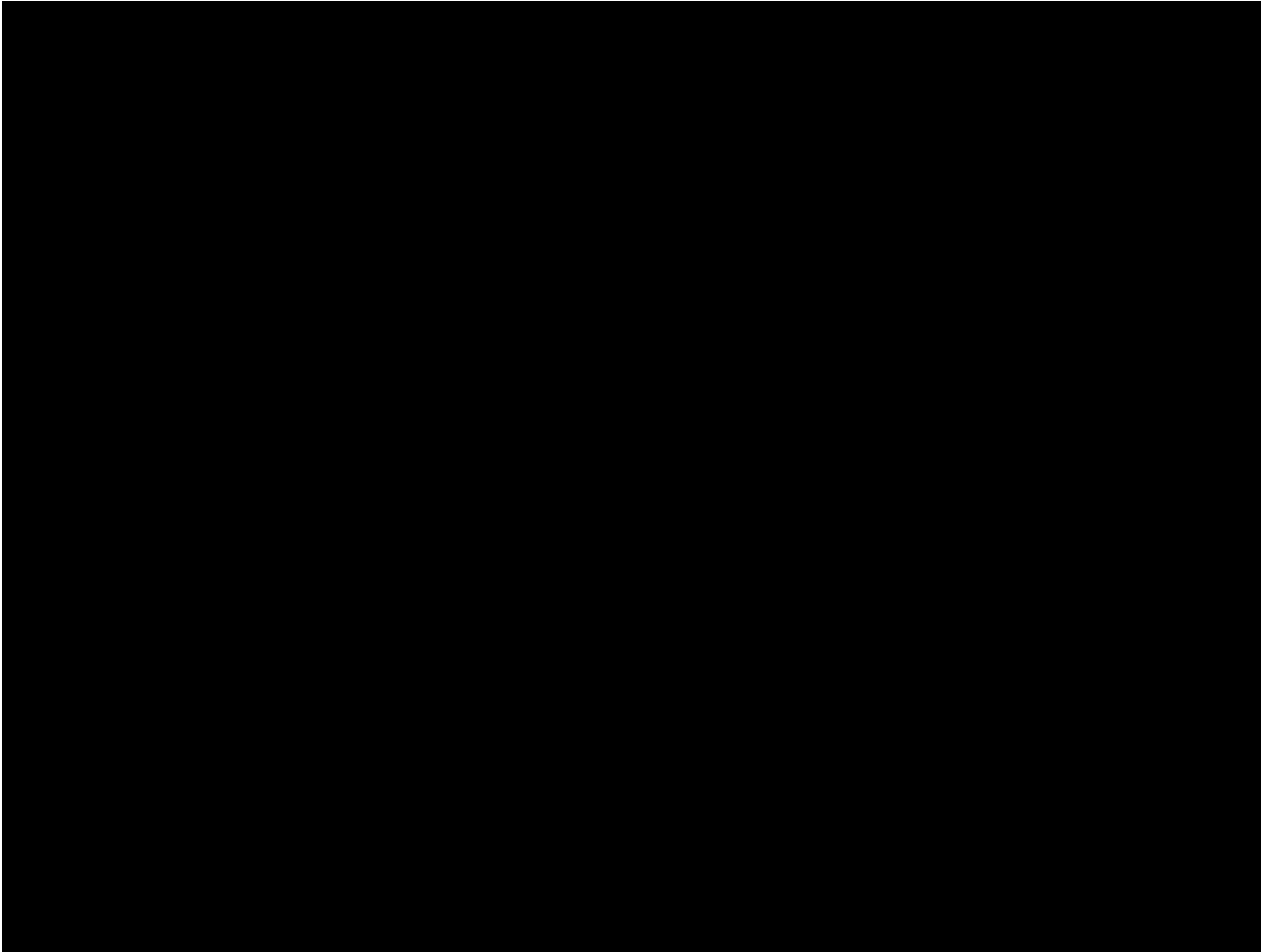
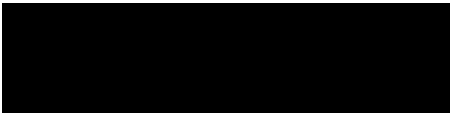


[REDACTED]

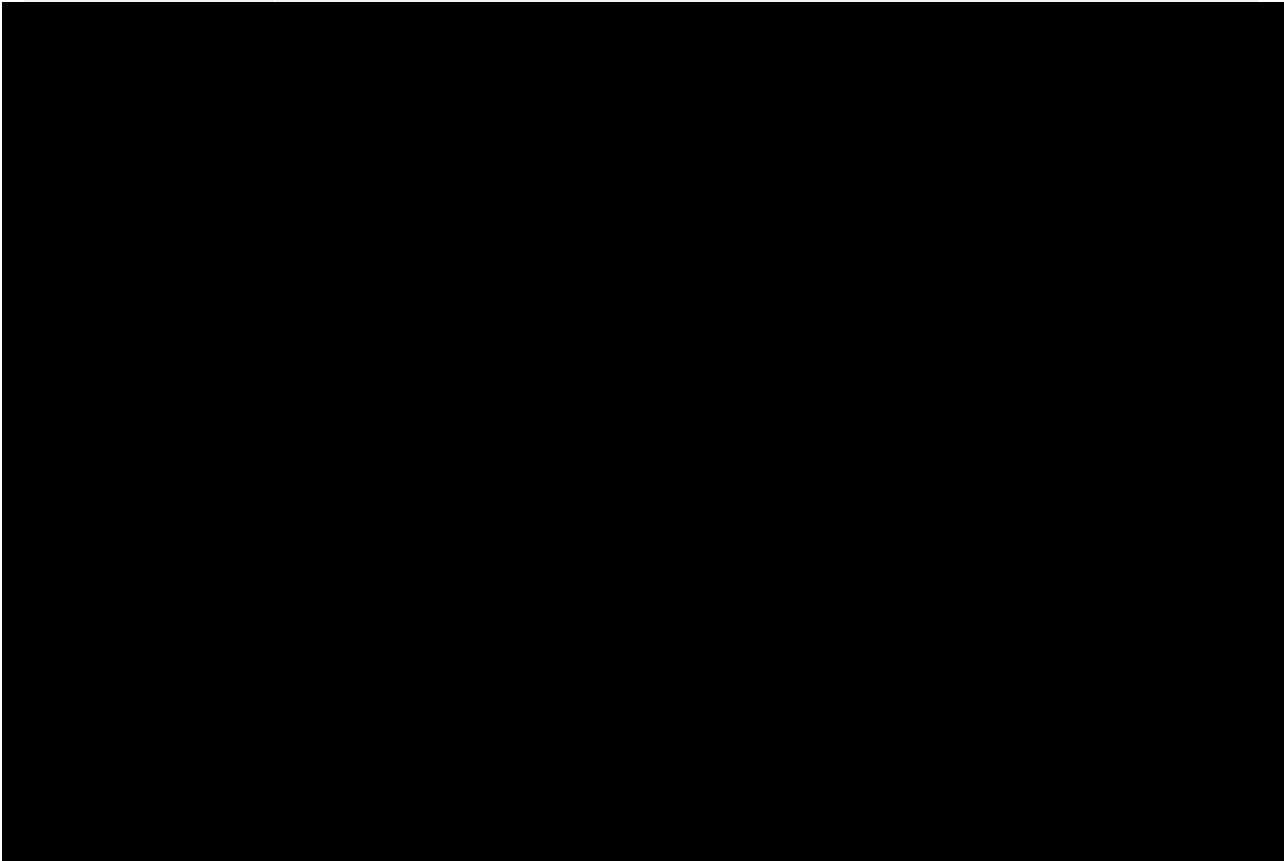
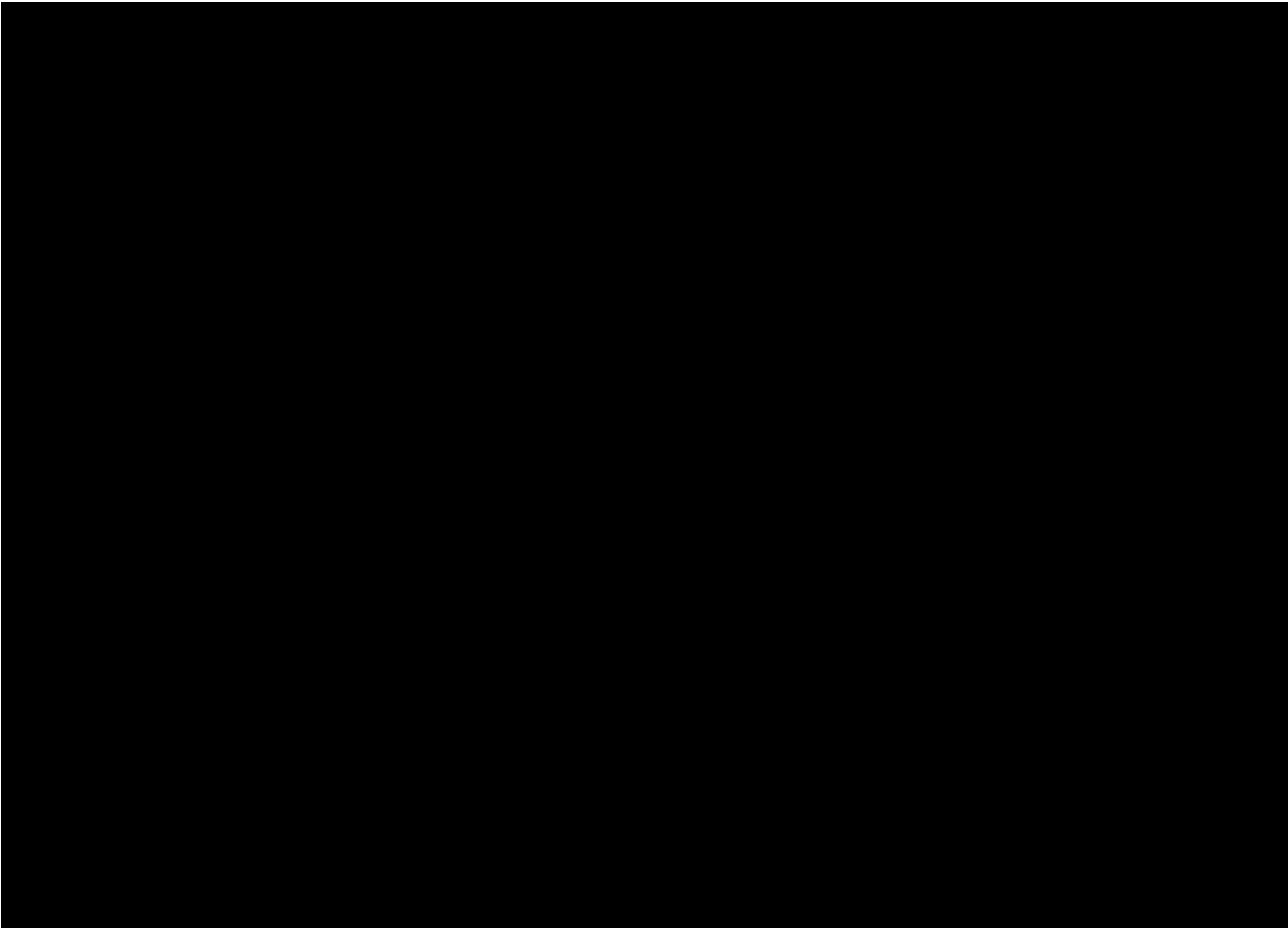
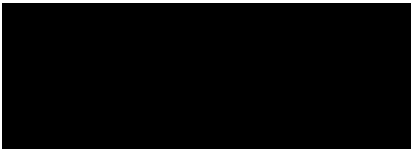
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

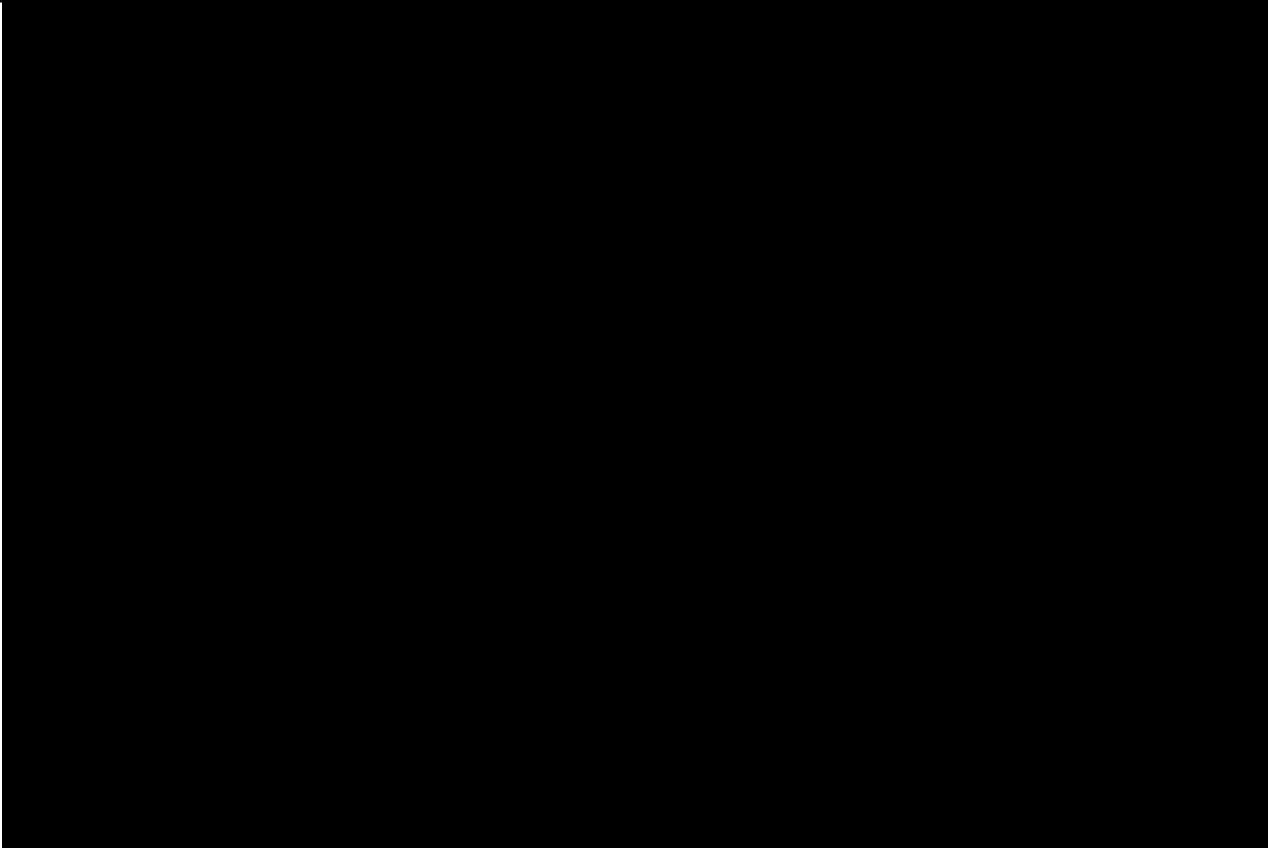
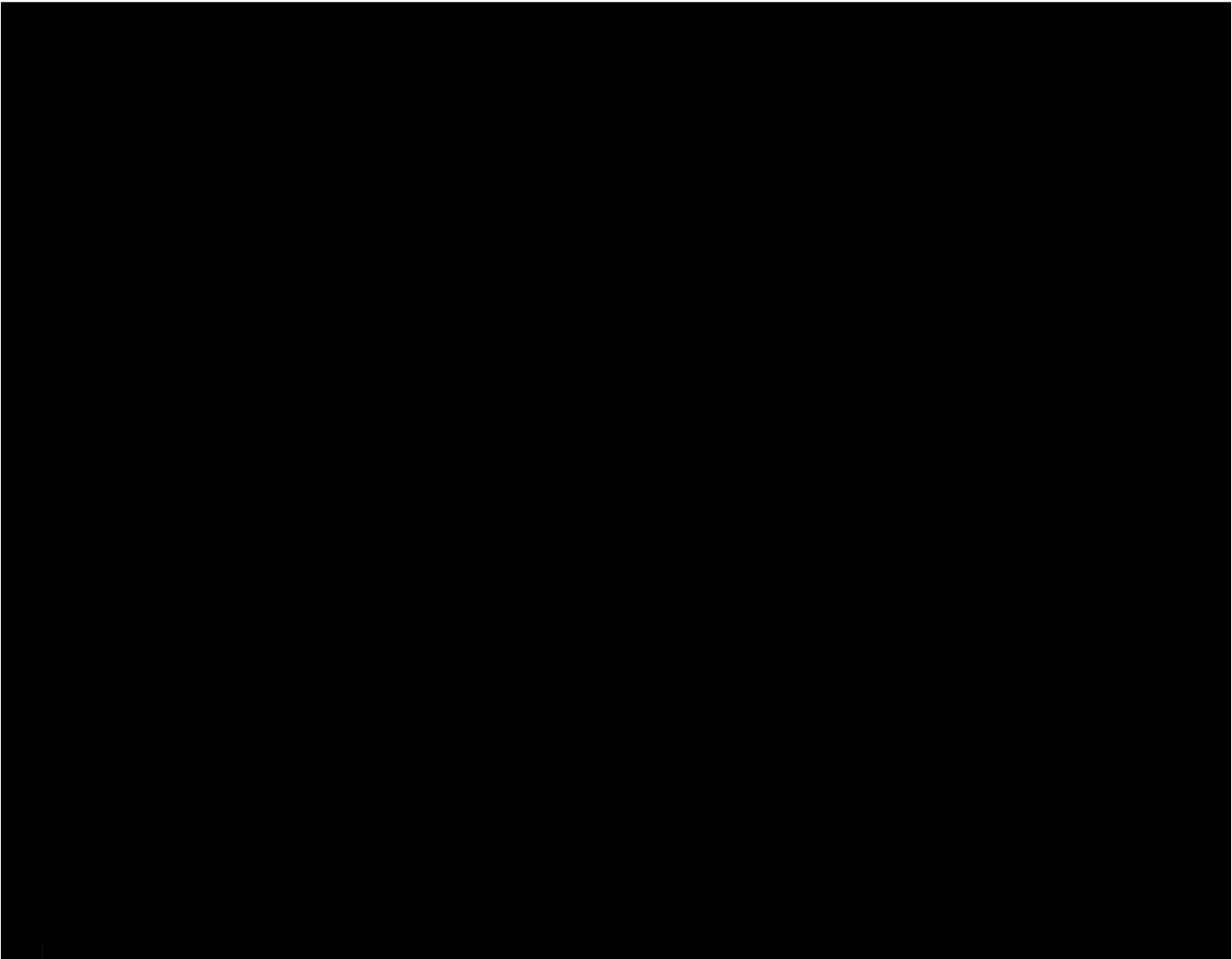
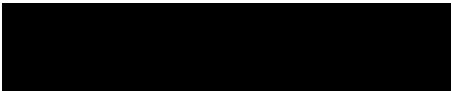


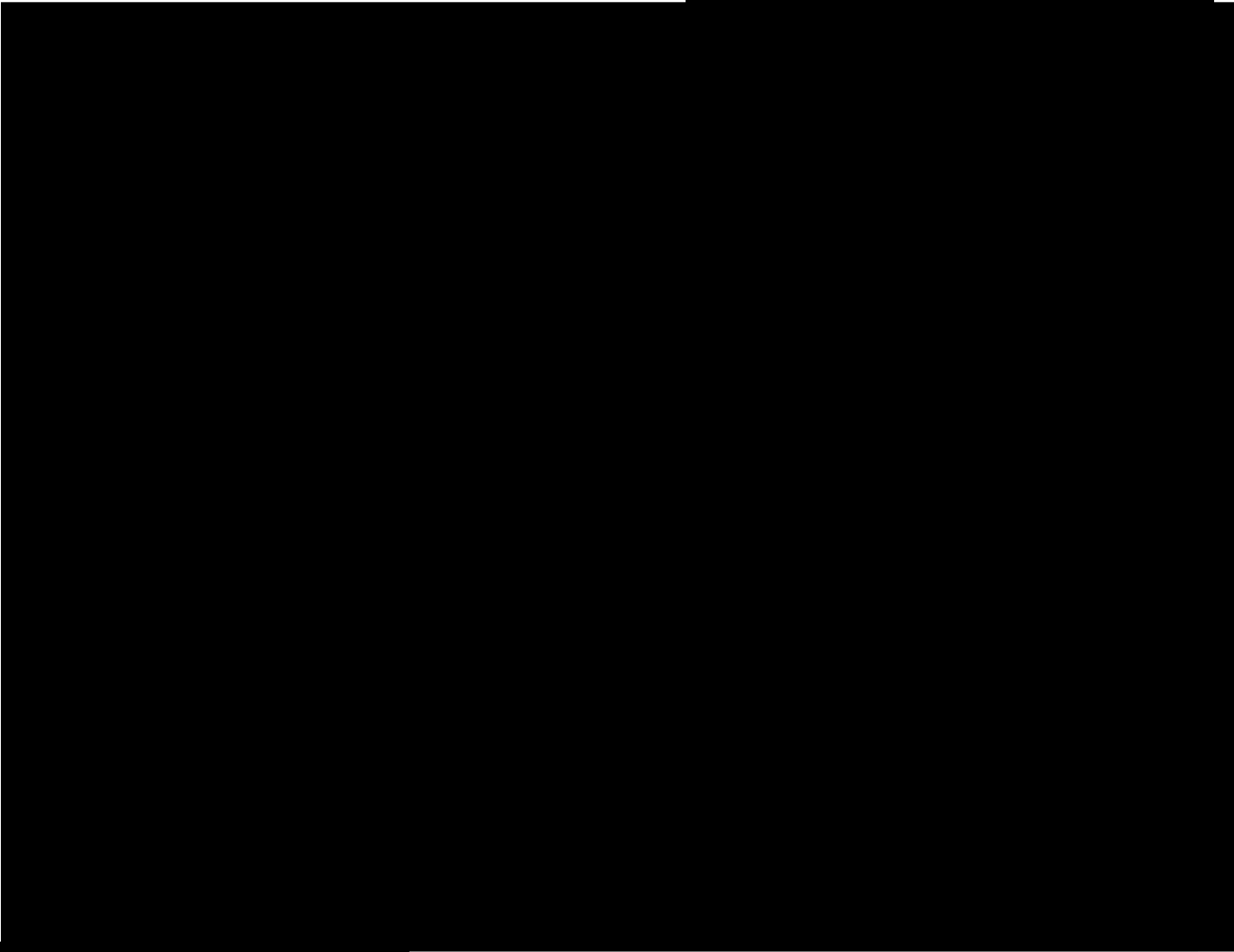
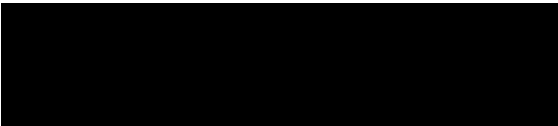
[REDACTED]

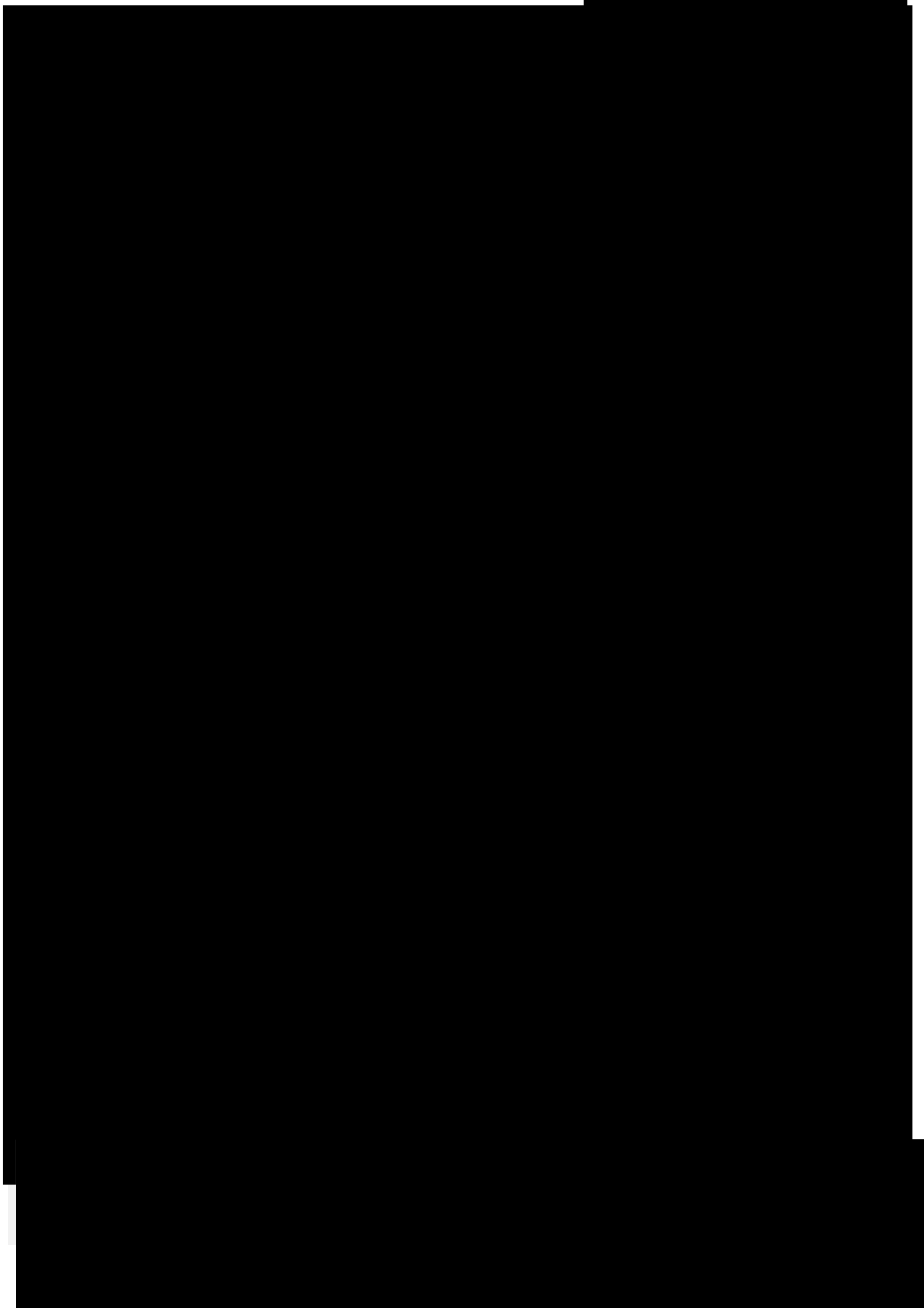


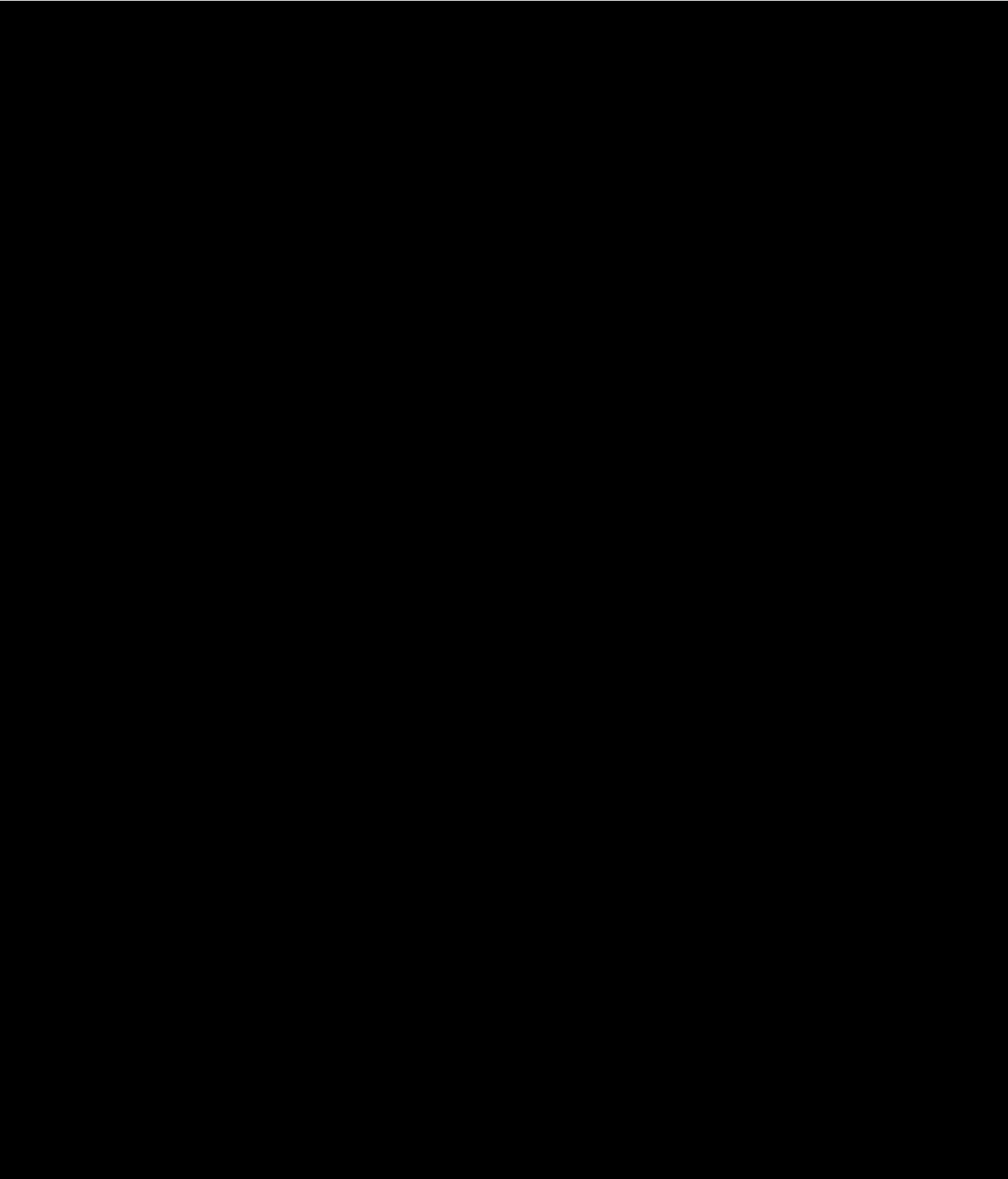
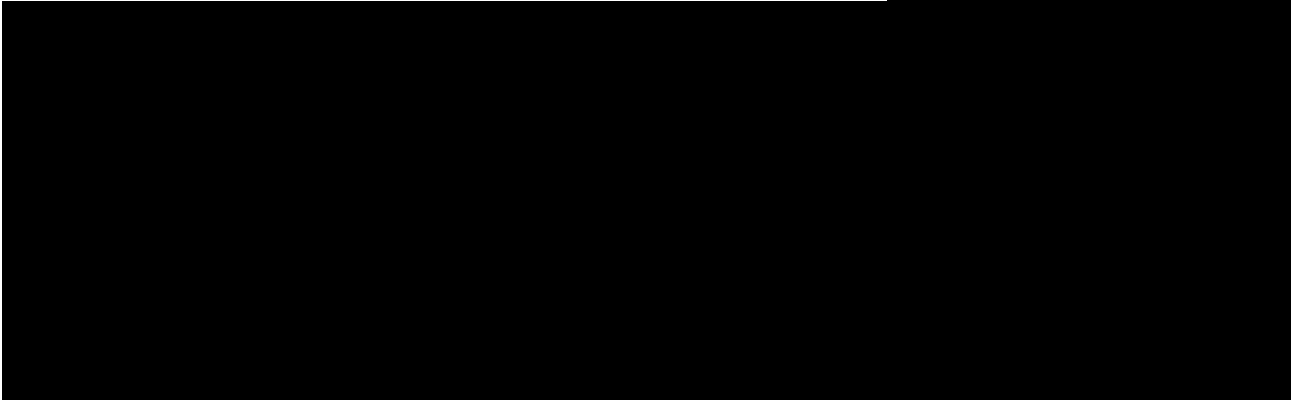
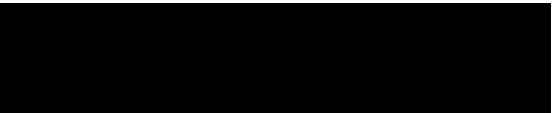
[REDACTED]

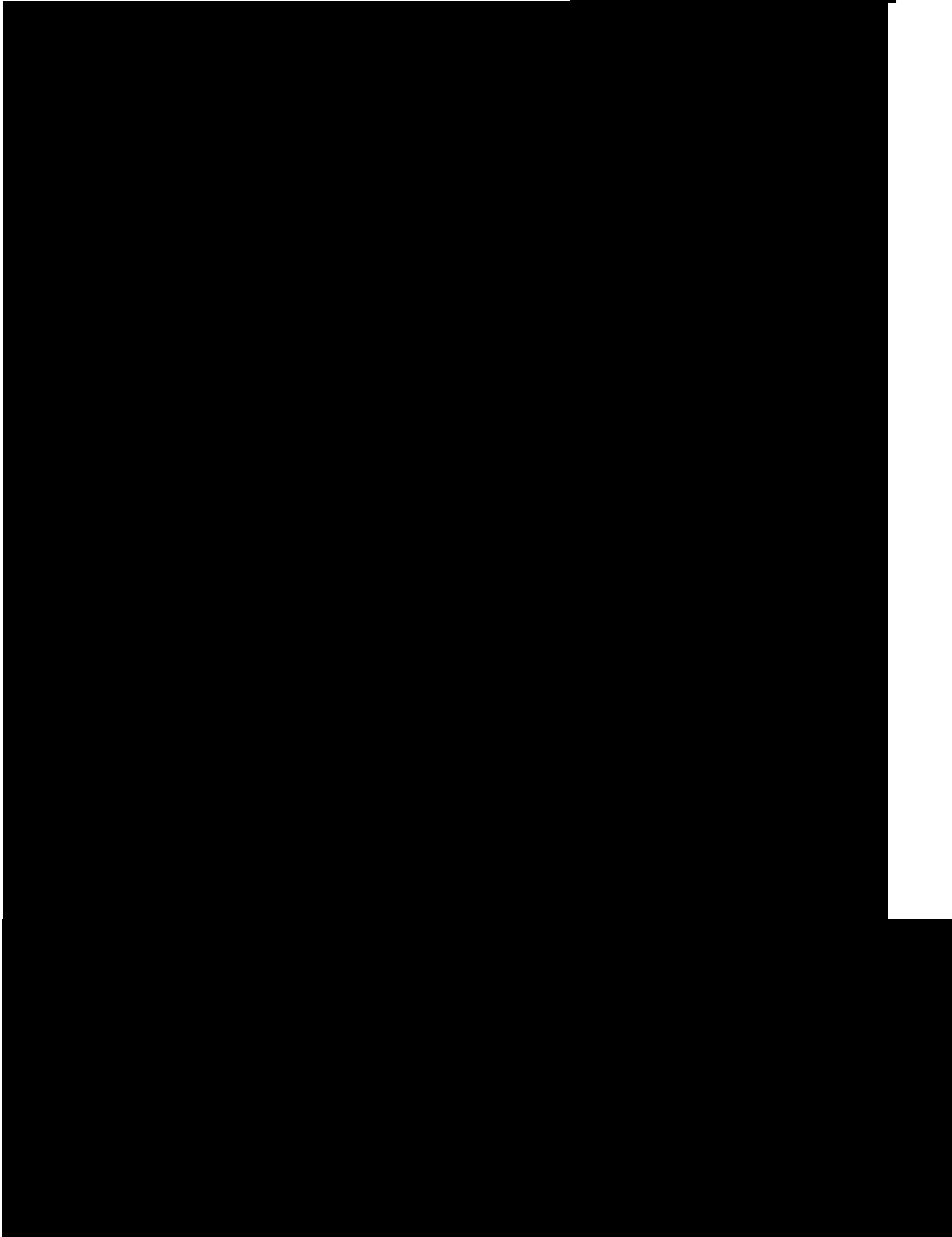
[REDACTED]



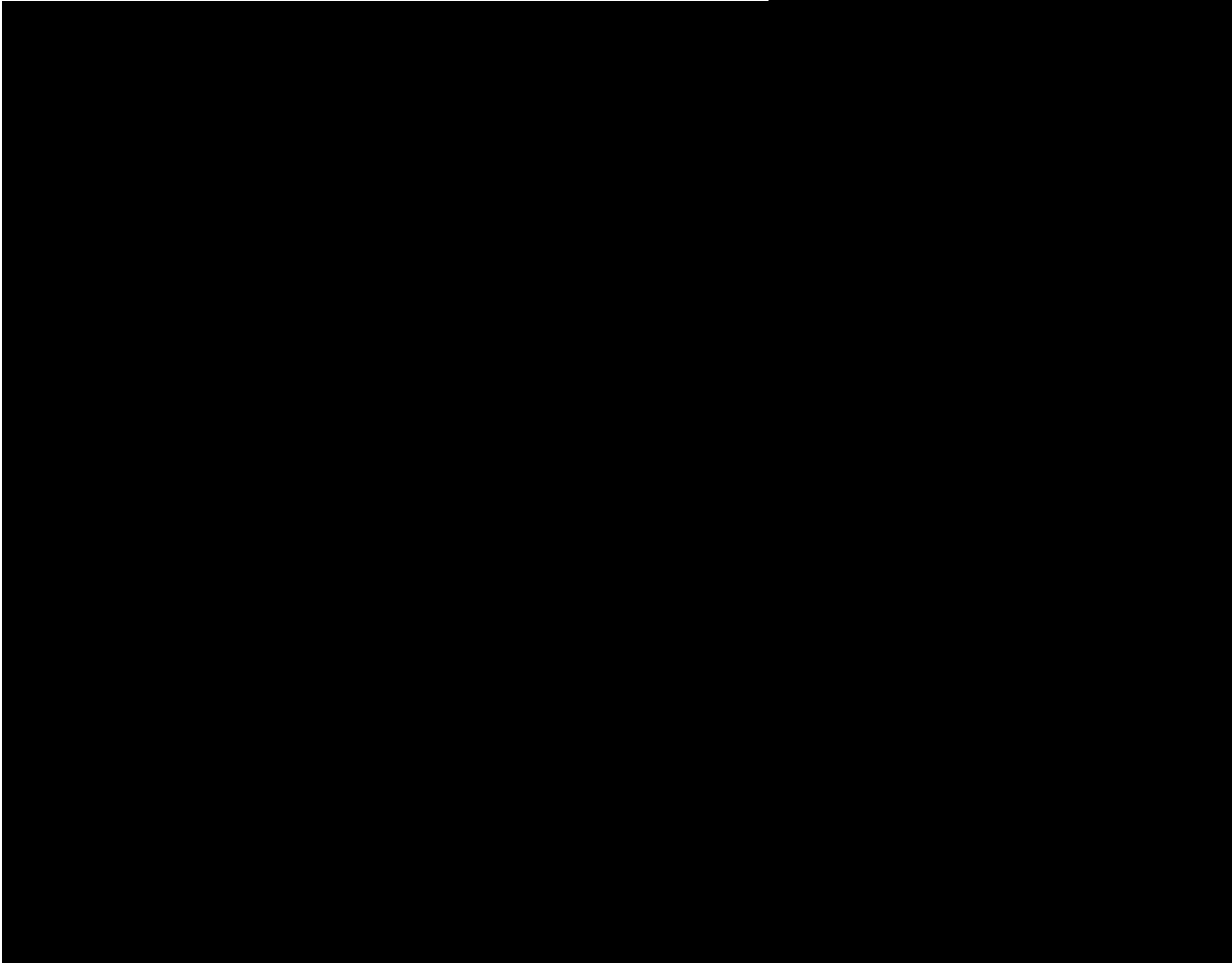








[REDACTED]



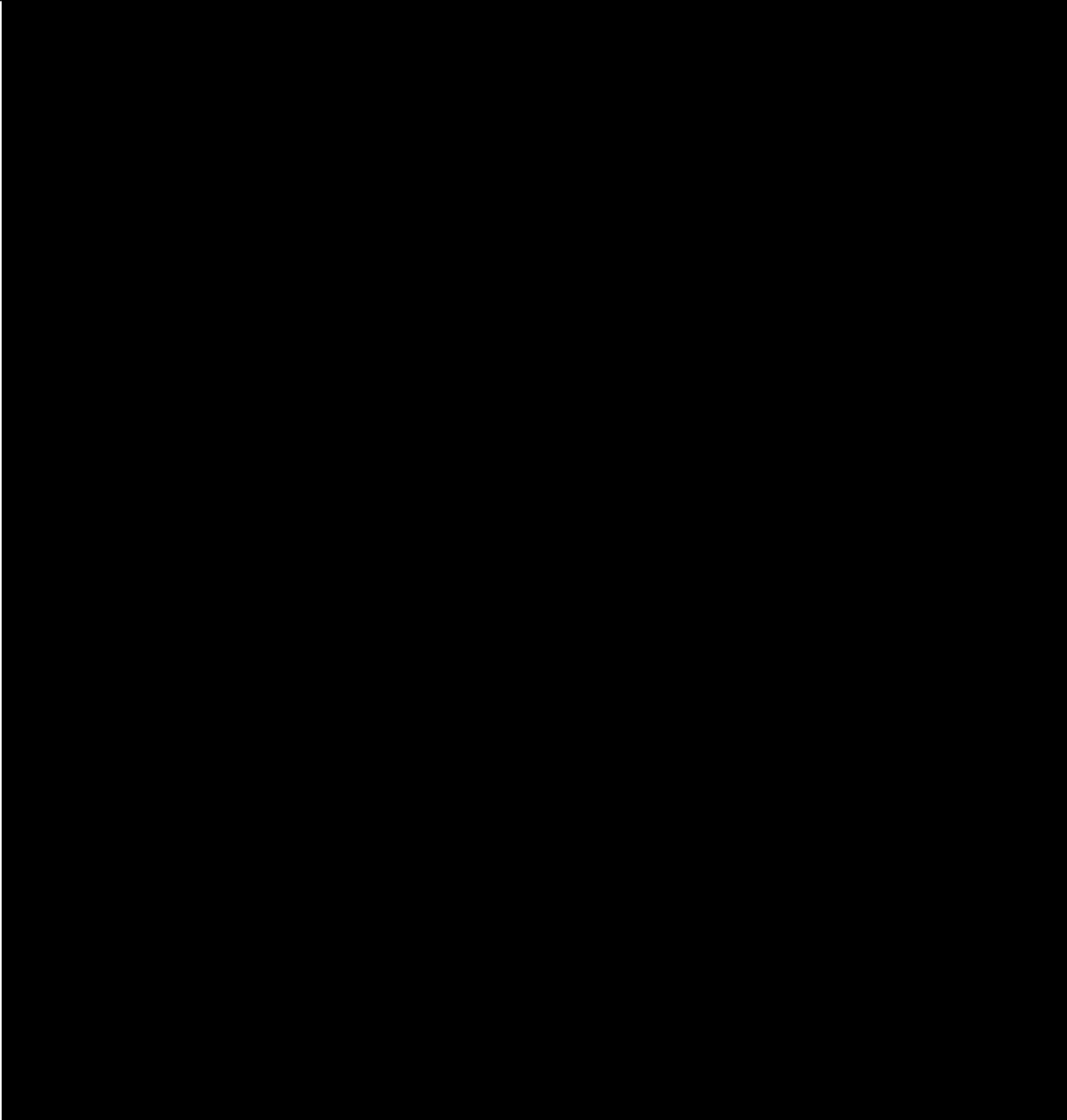
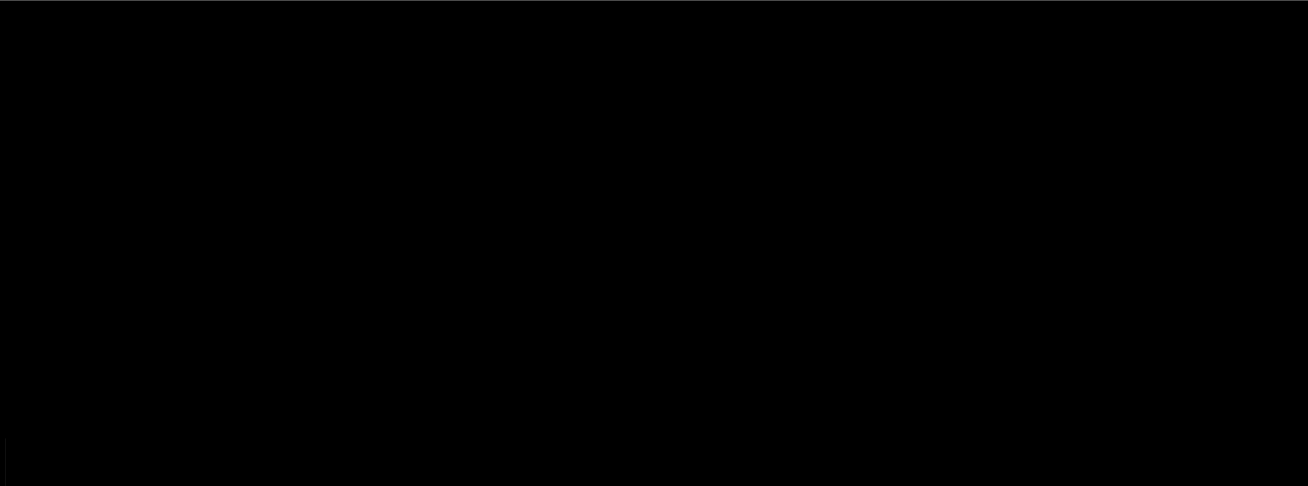
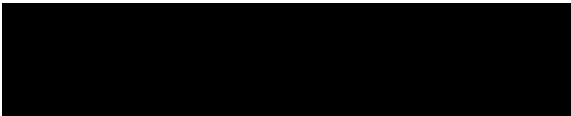
[REDACTED]

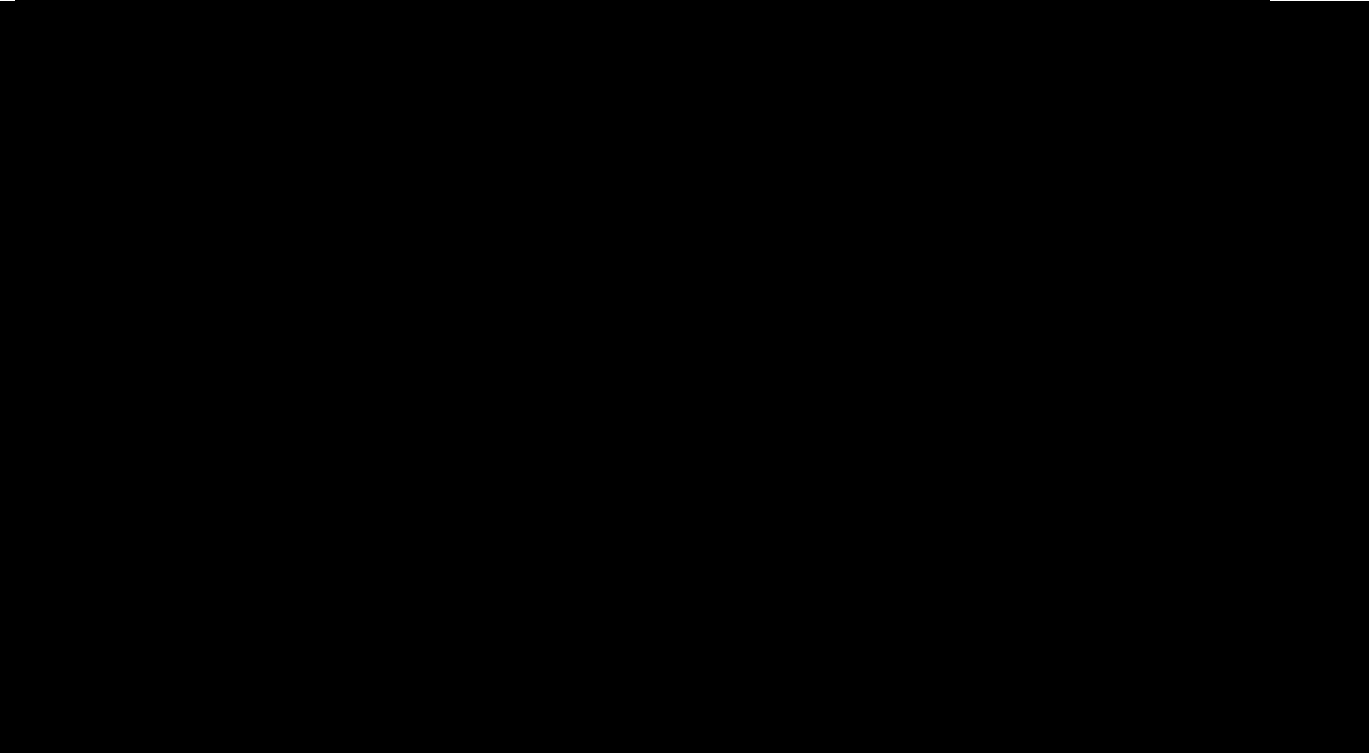
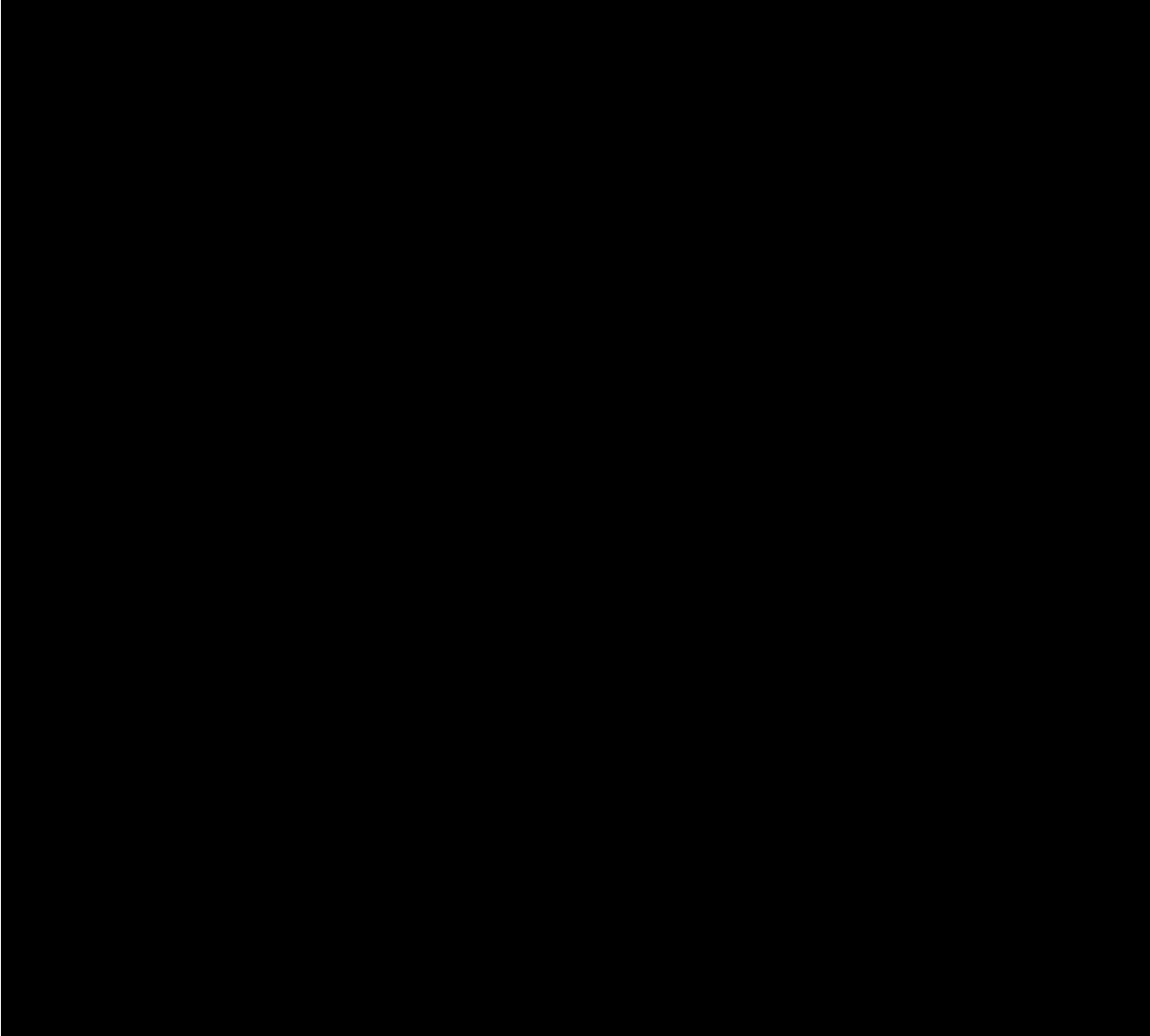
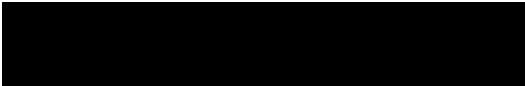
[REDACTED]

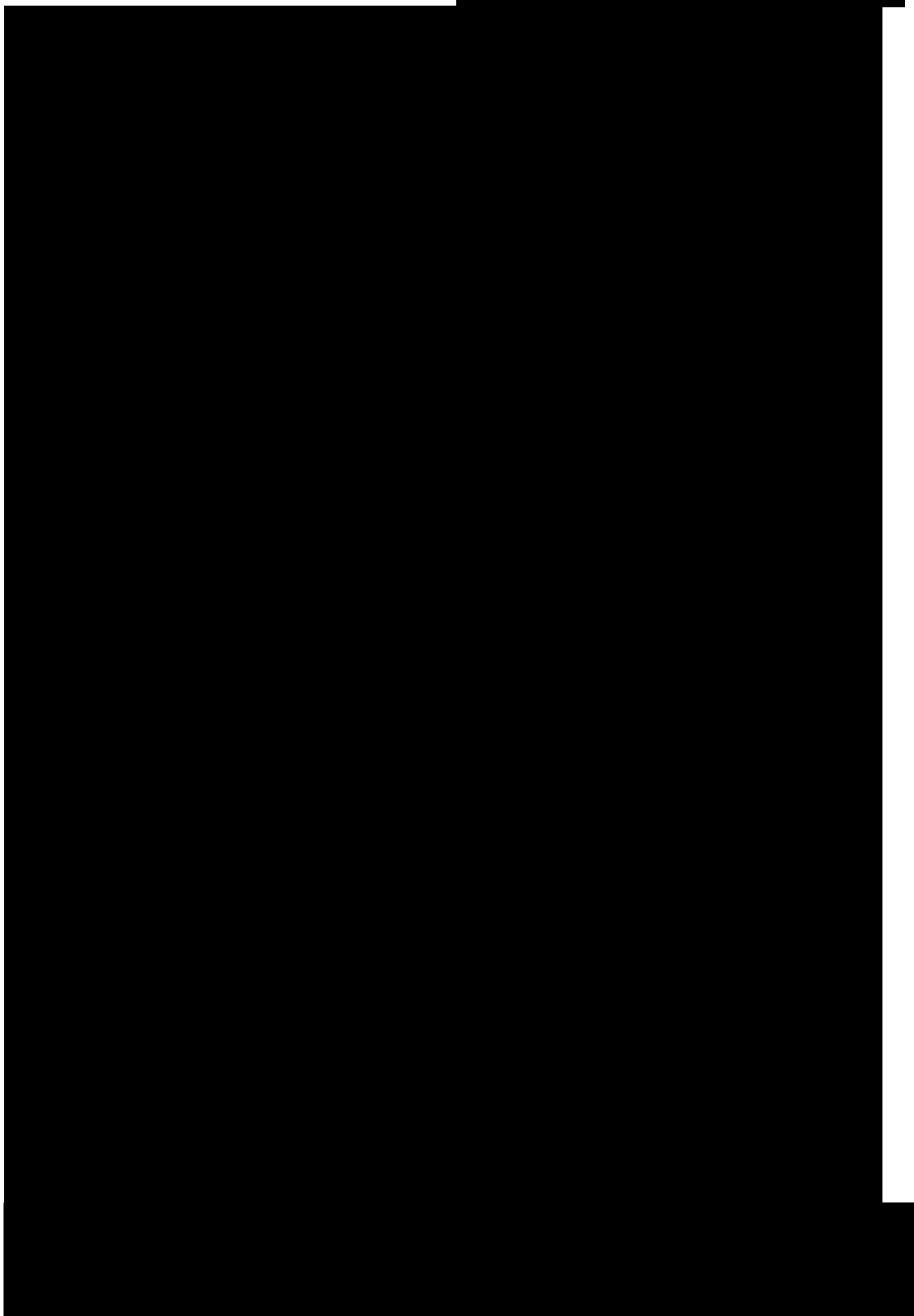
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

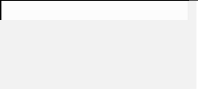
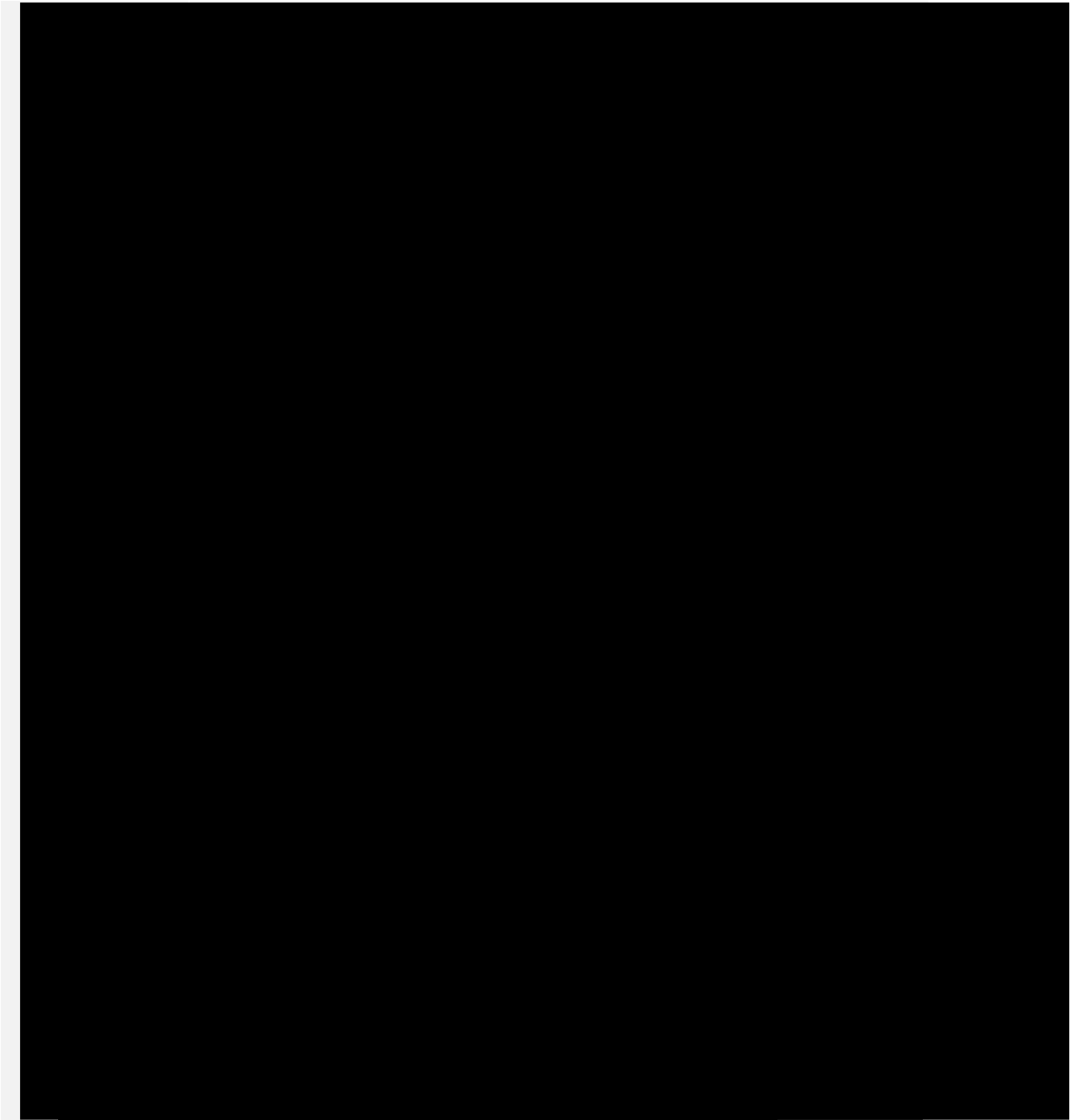
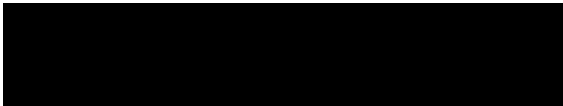


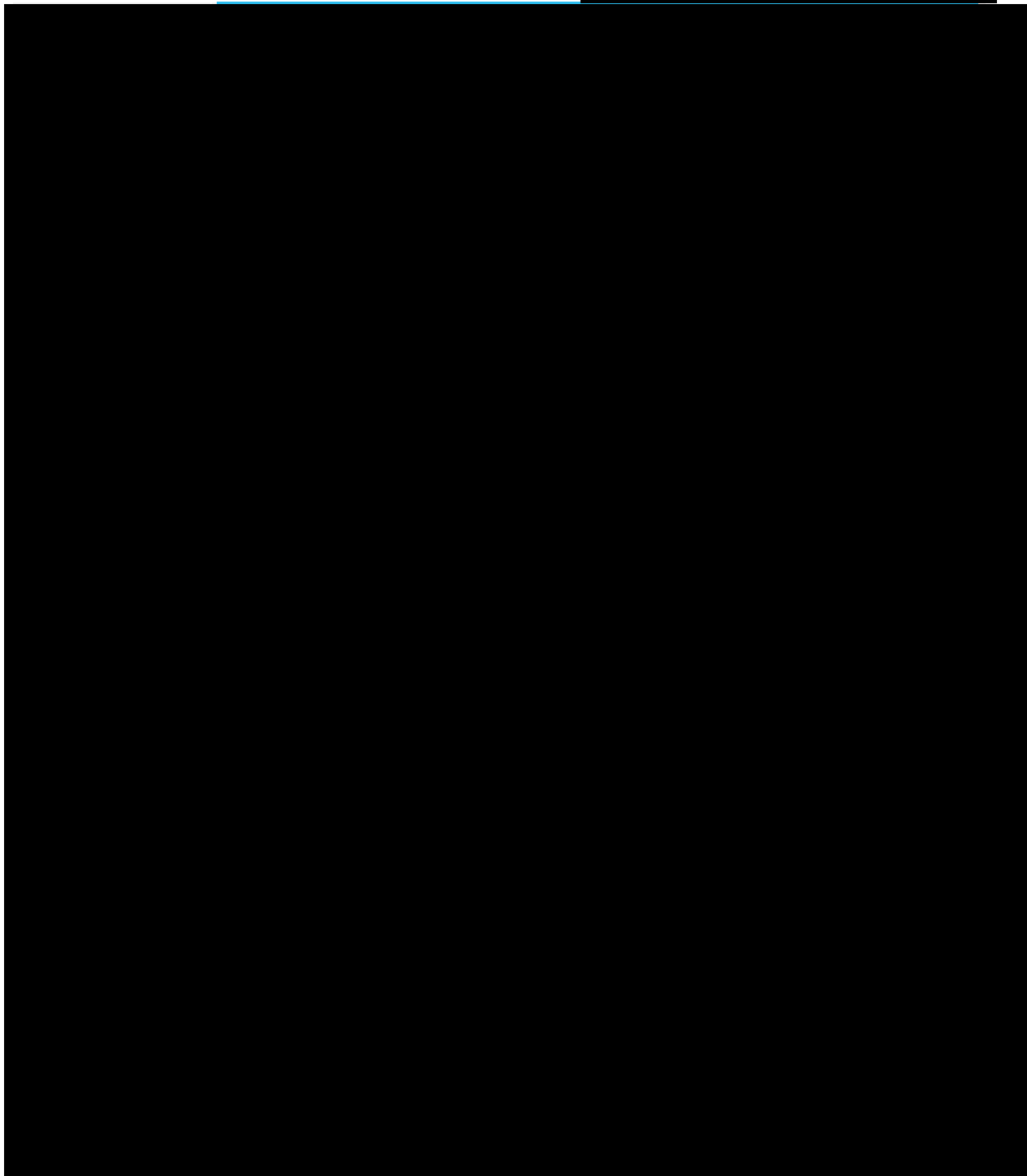
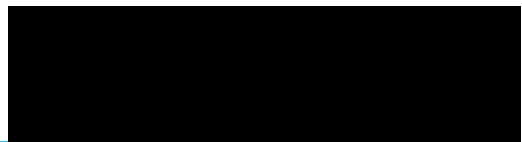




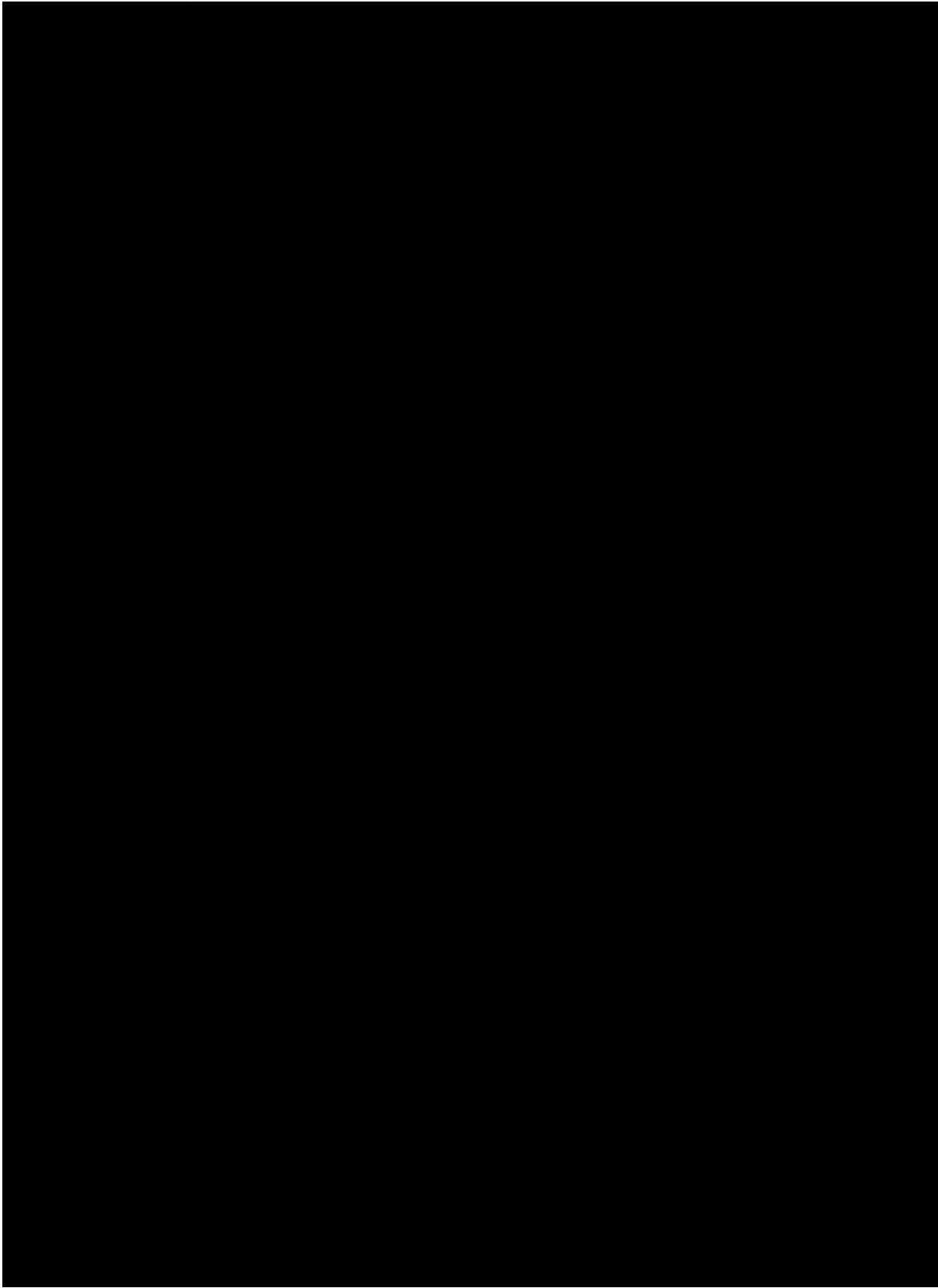
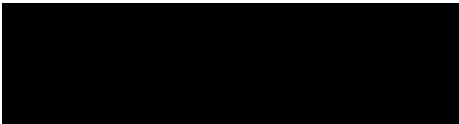
[REDACTED]



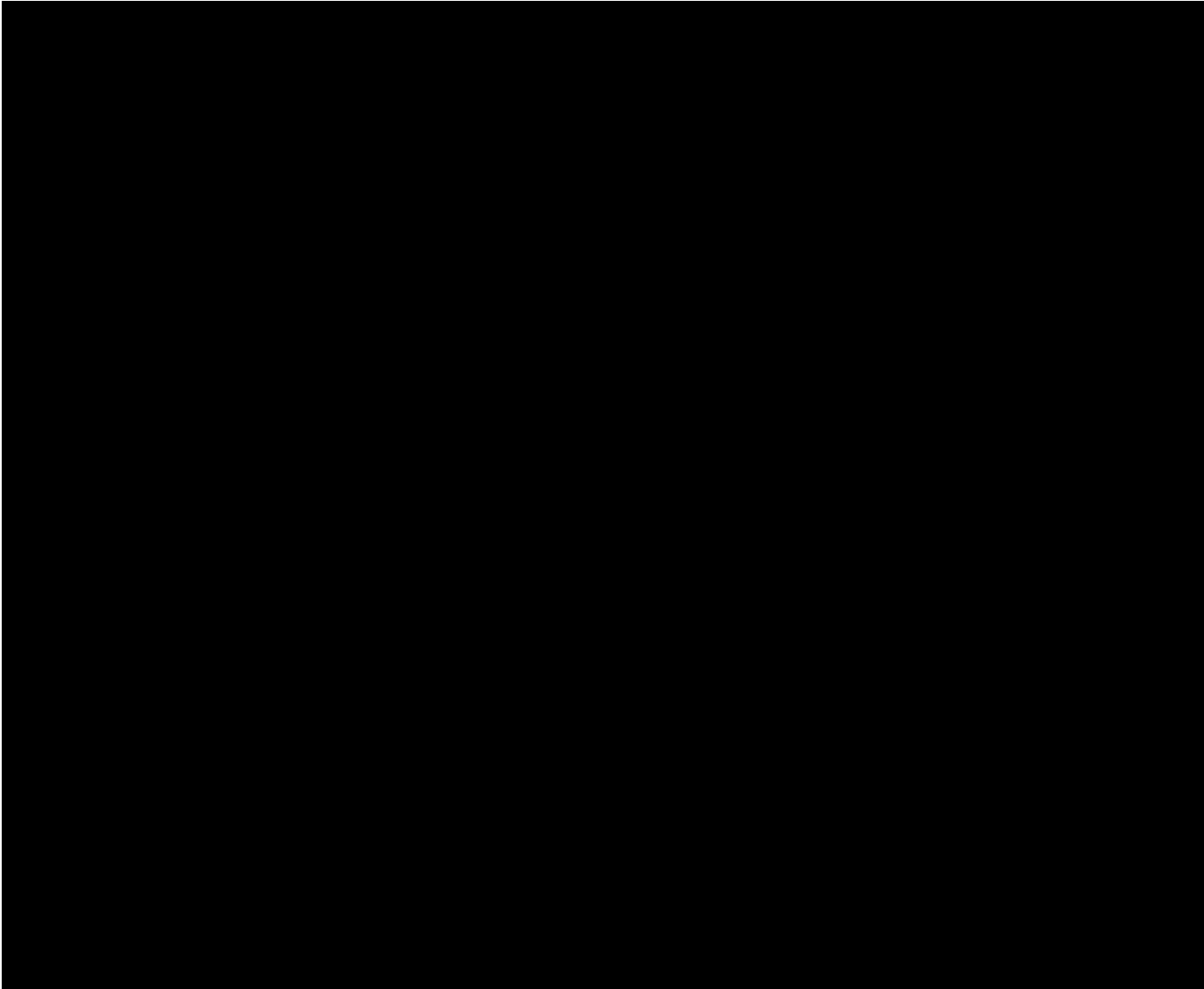
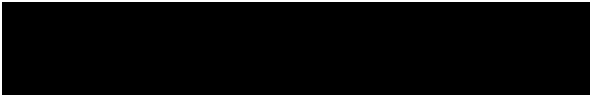


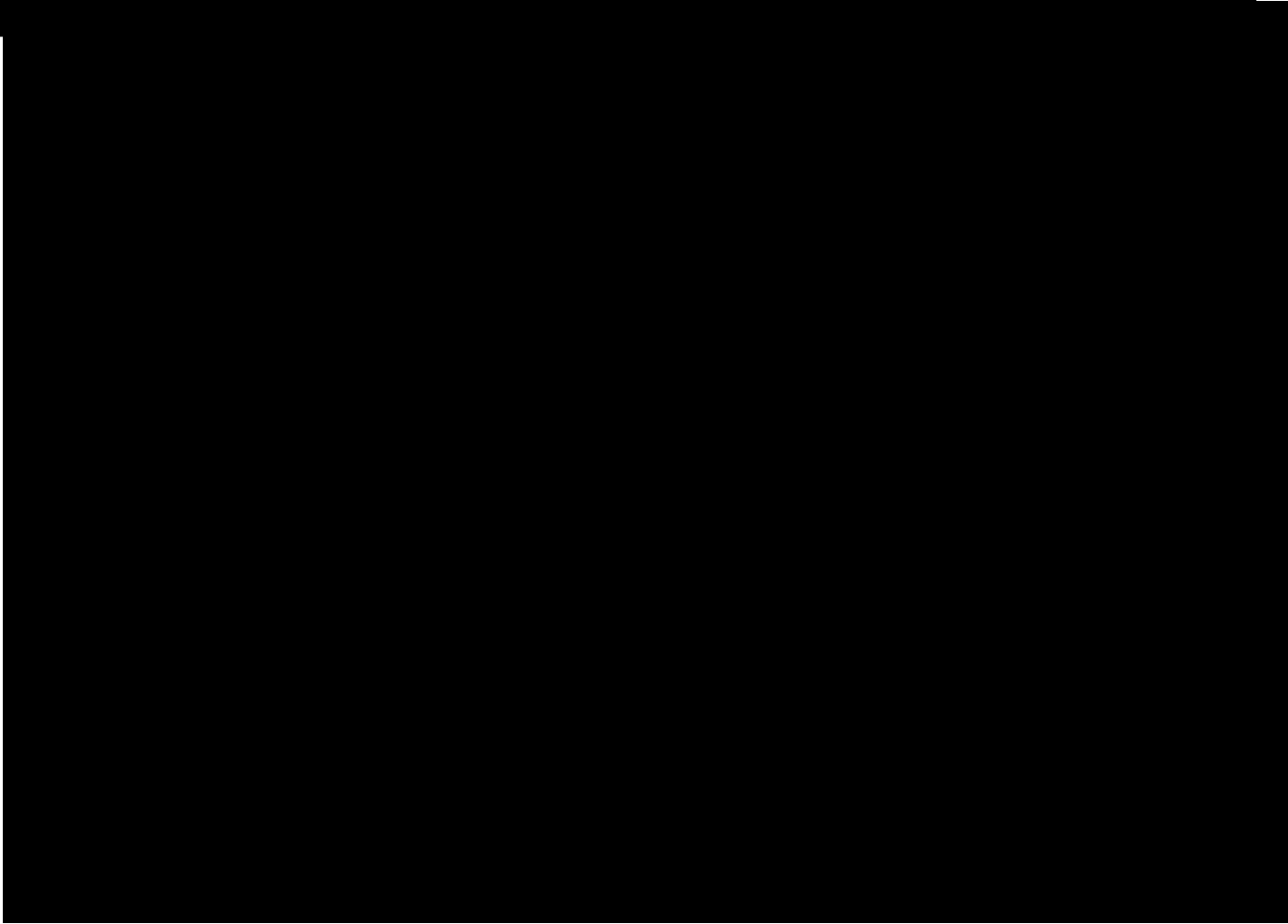
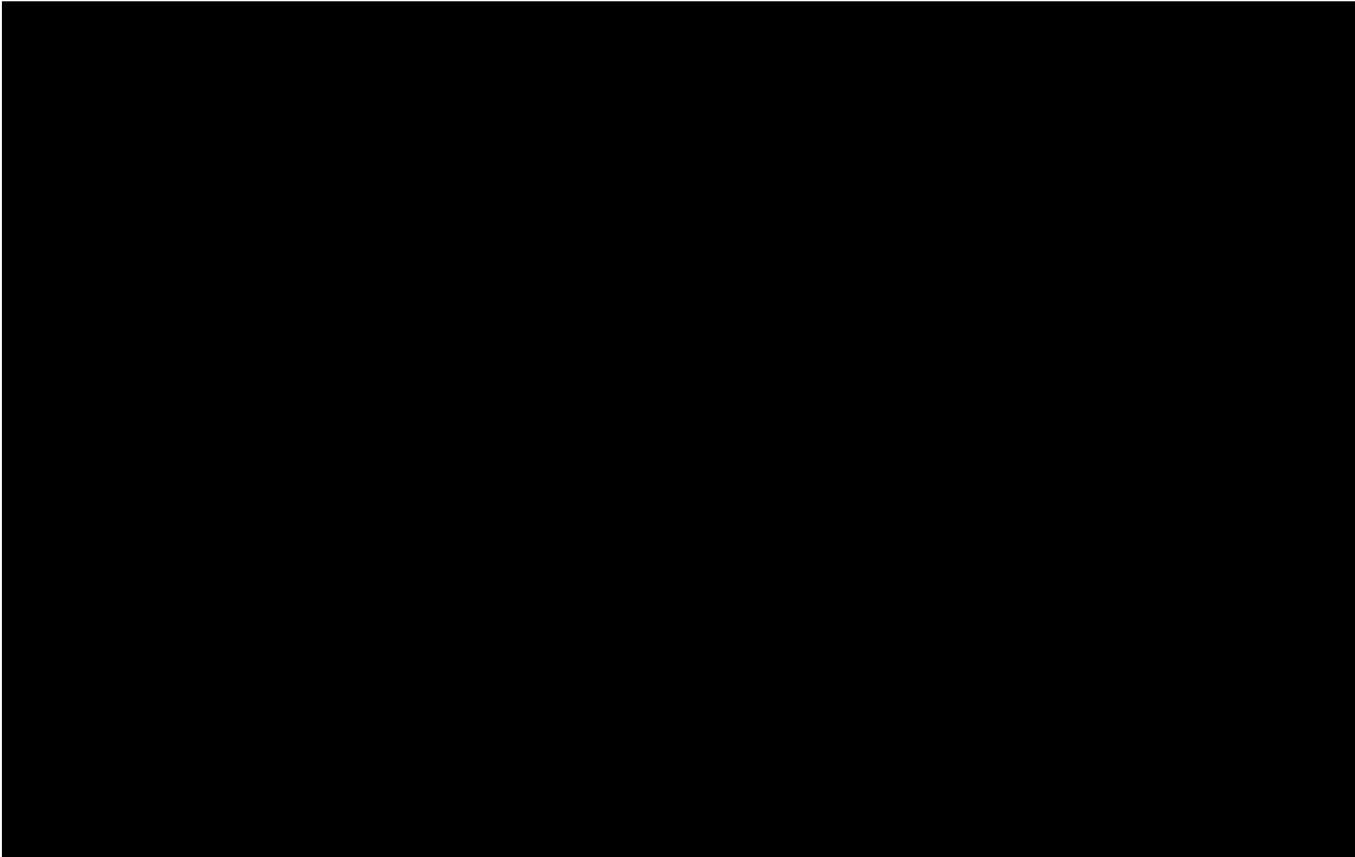


[REDACTED]

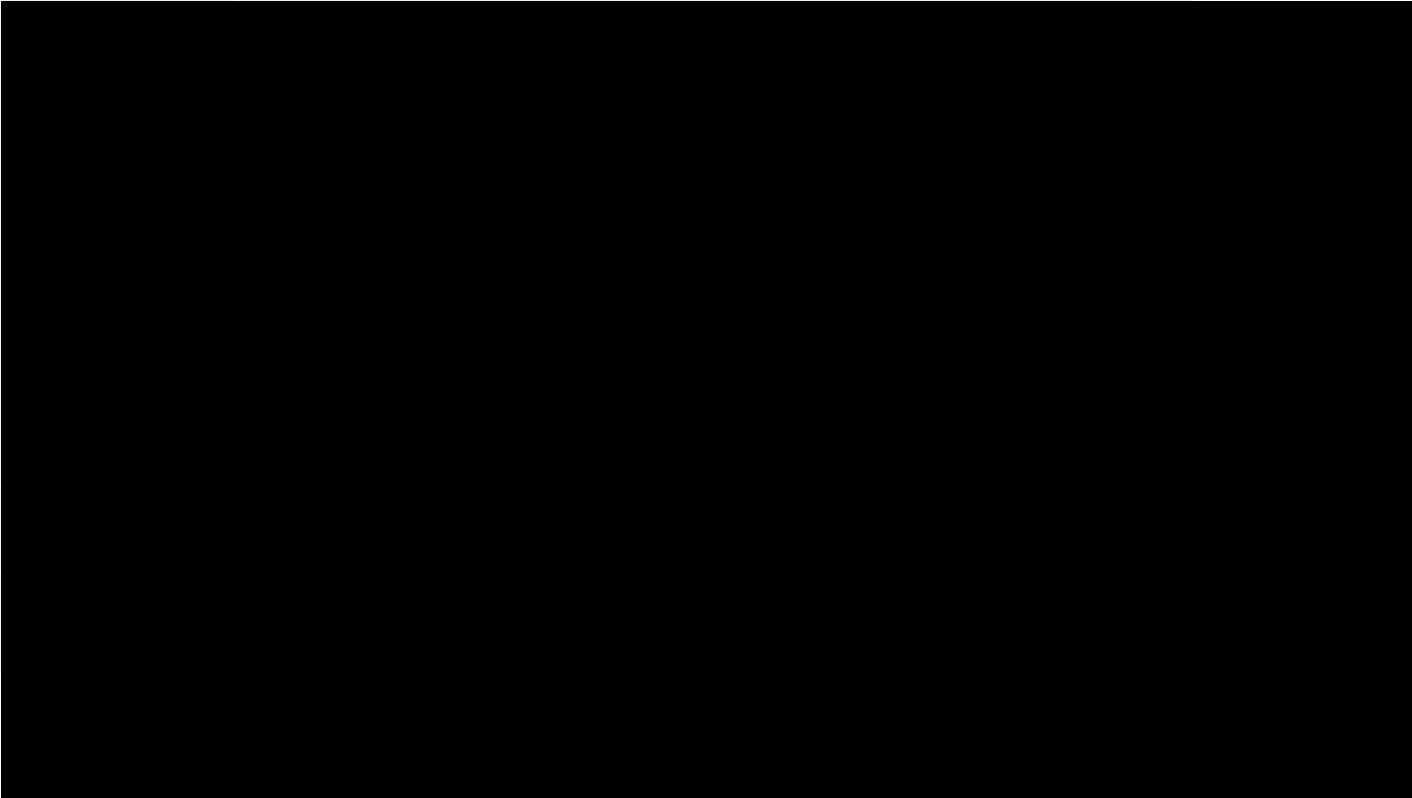
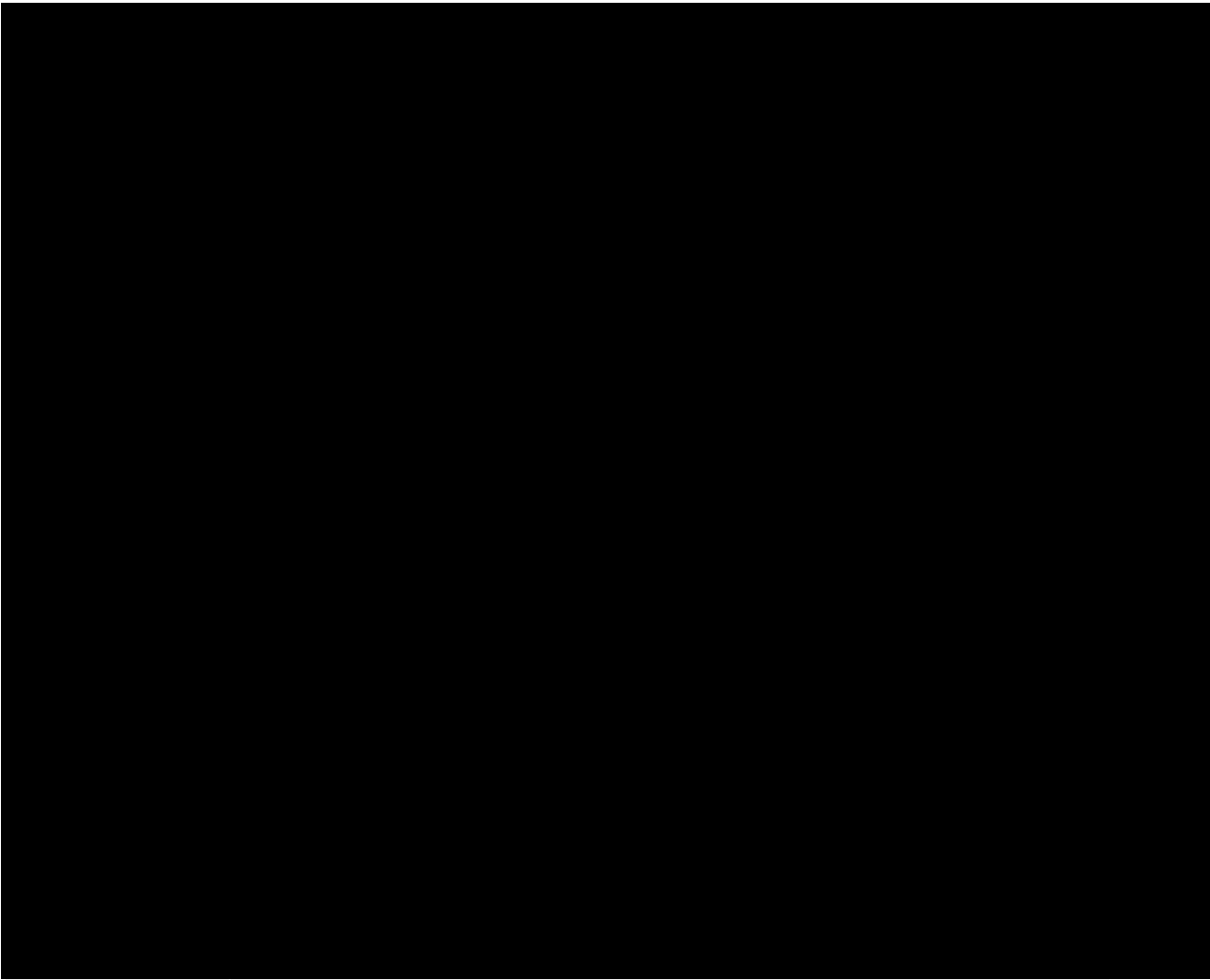
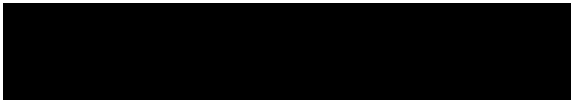


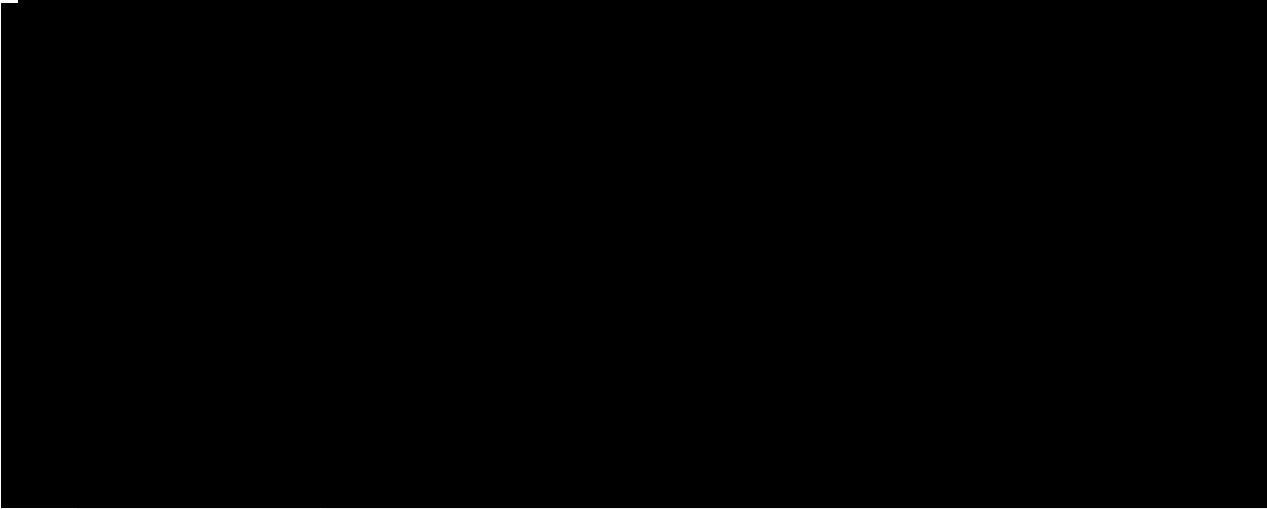
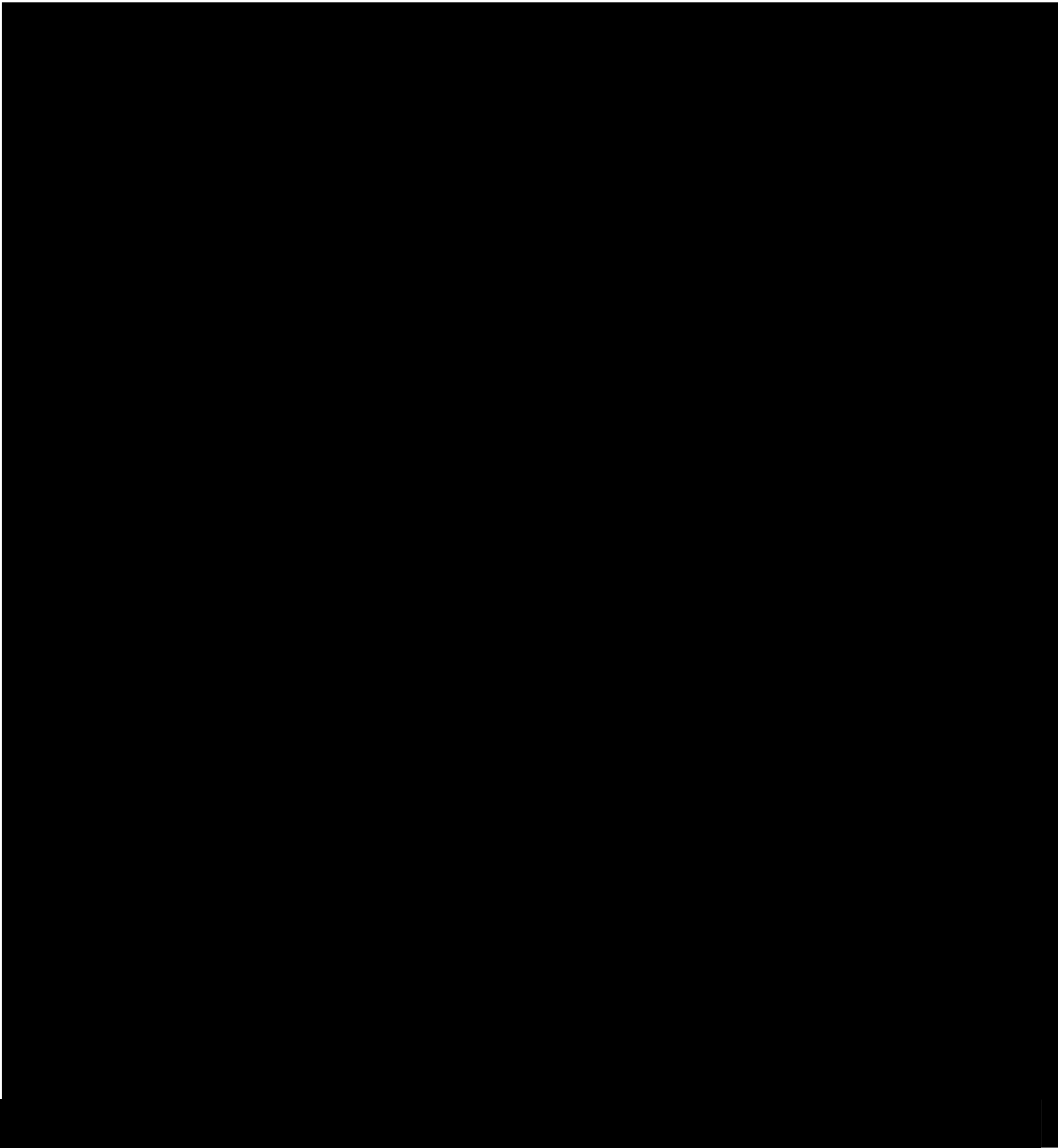
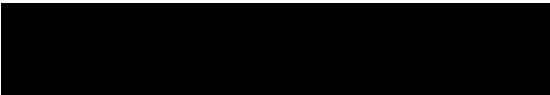
[REDACTED]

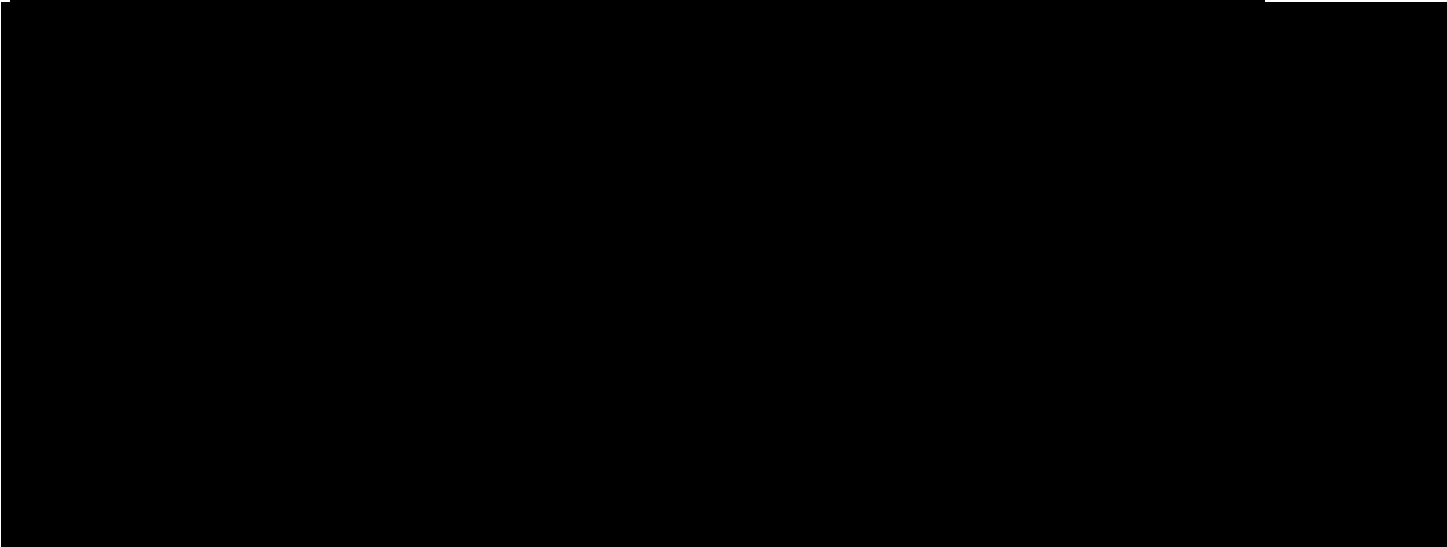
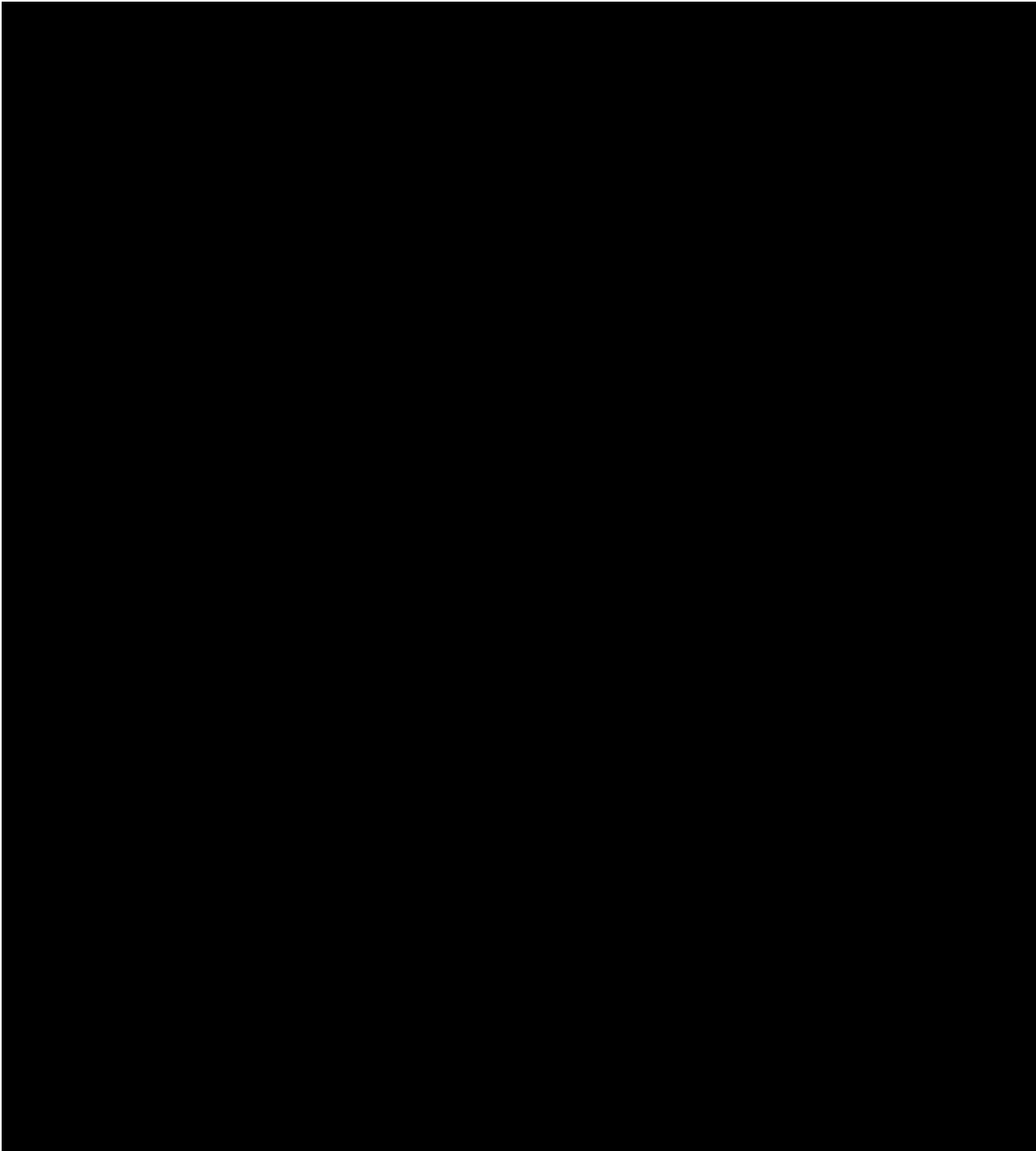






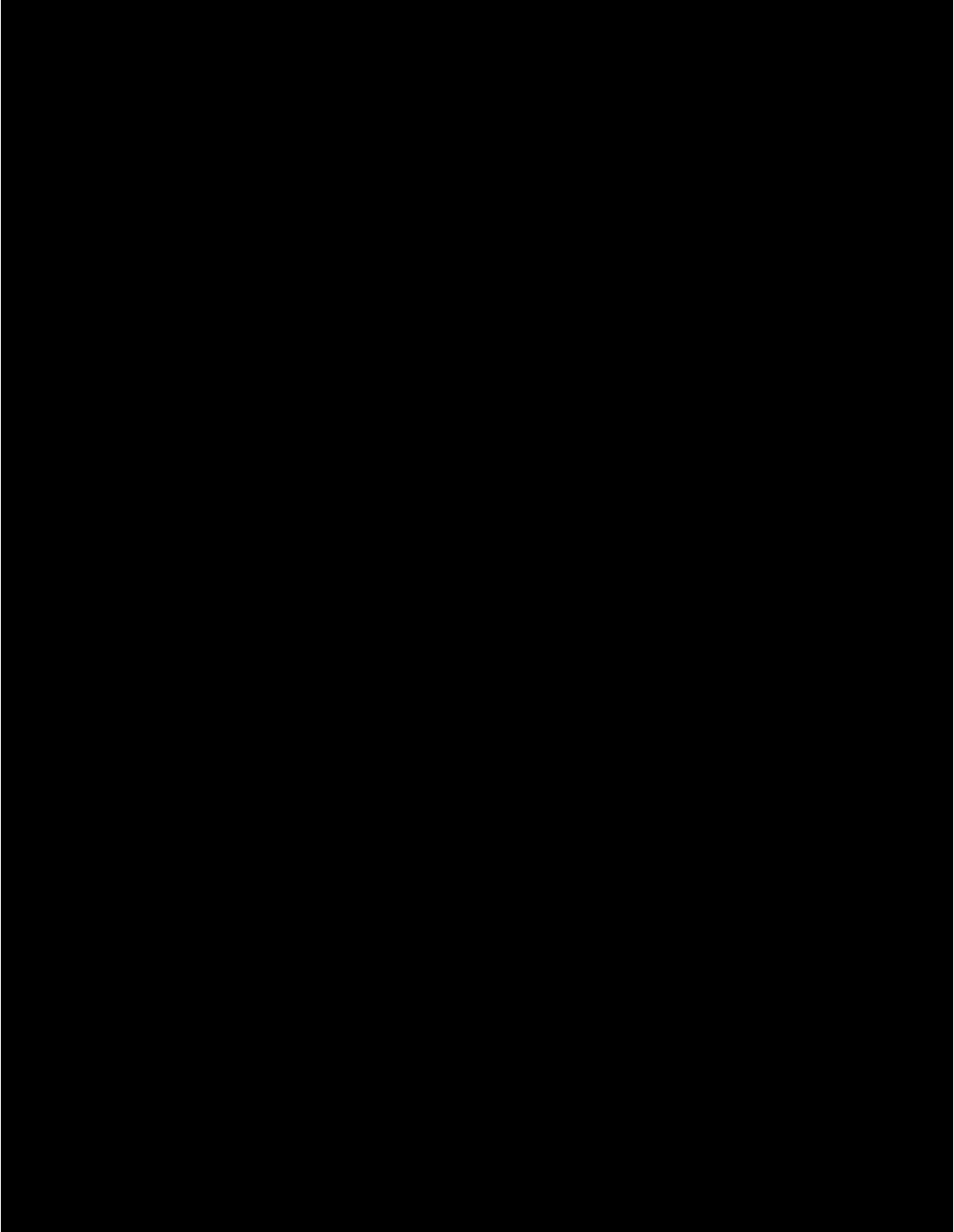




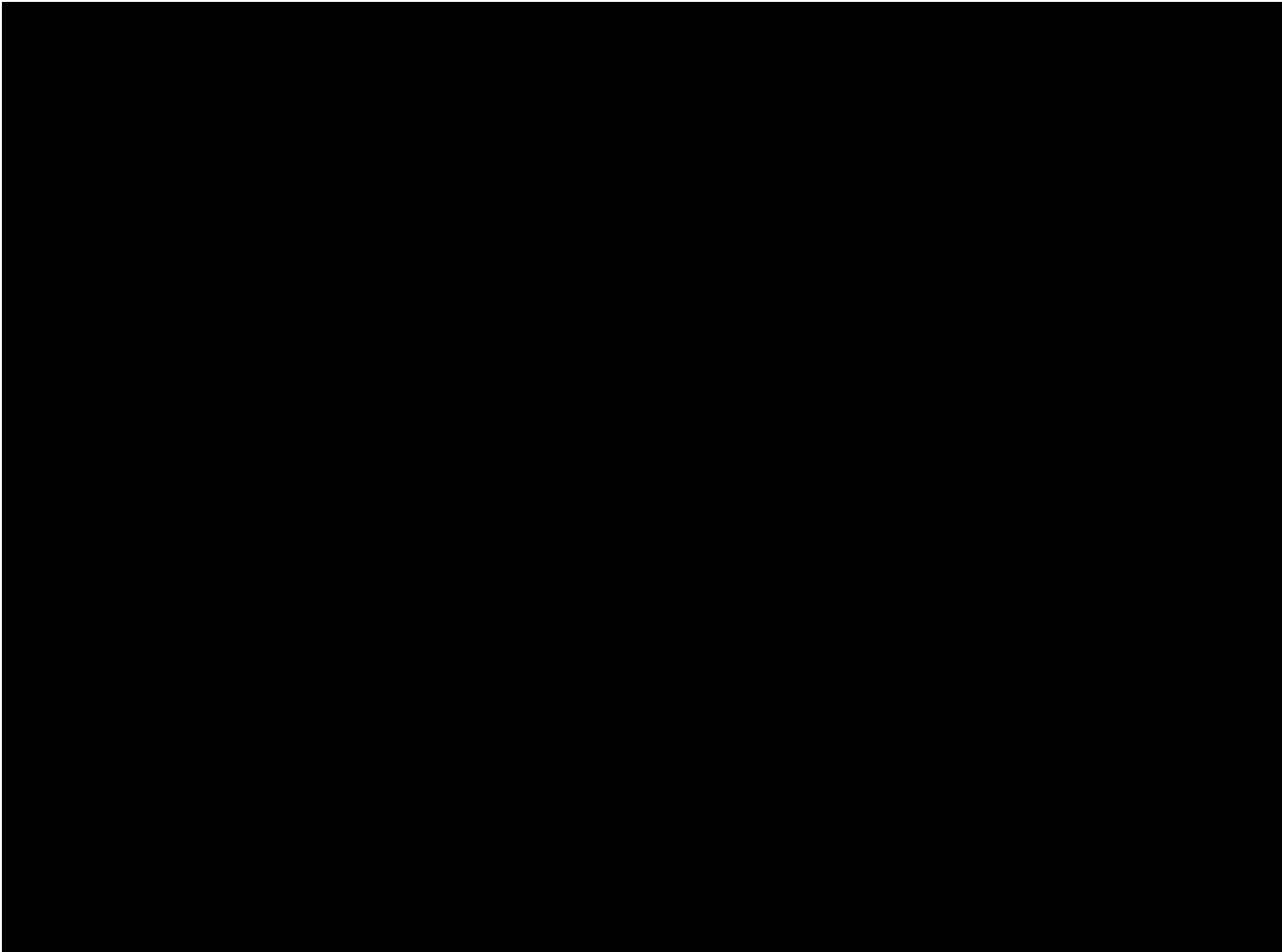
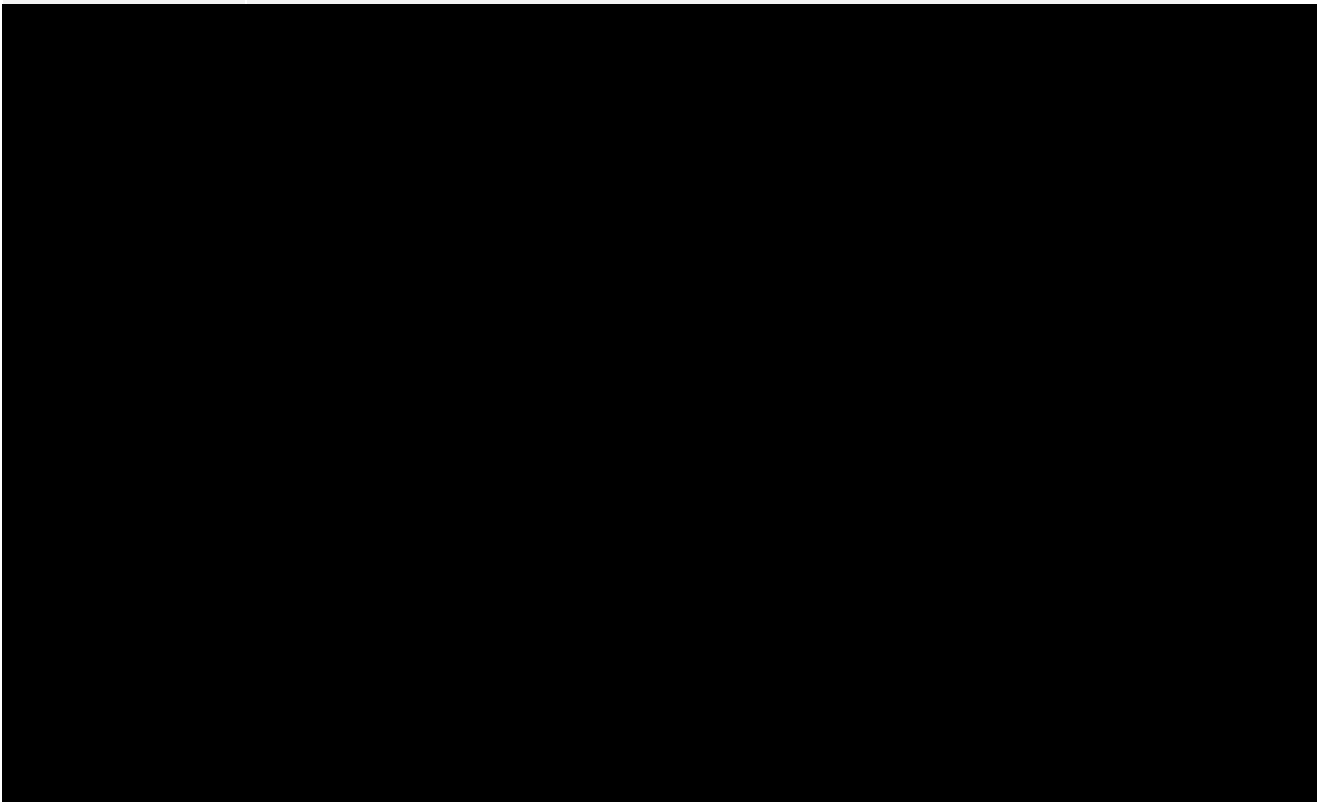


[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



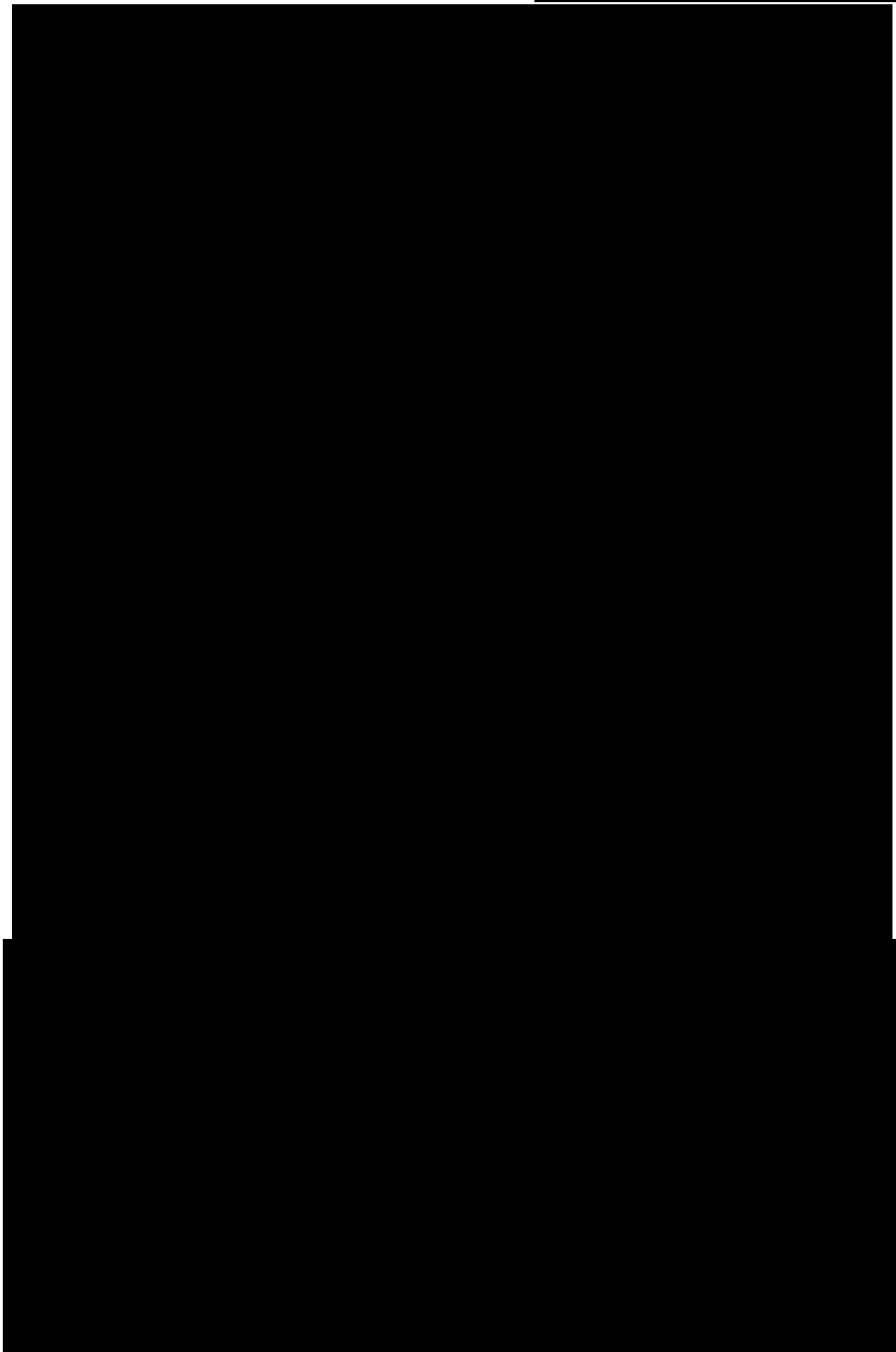
[REDACTED]

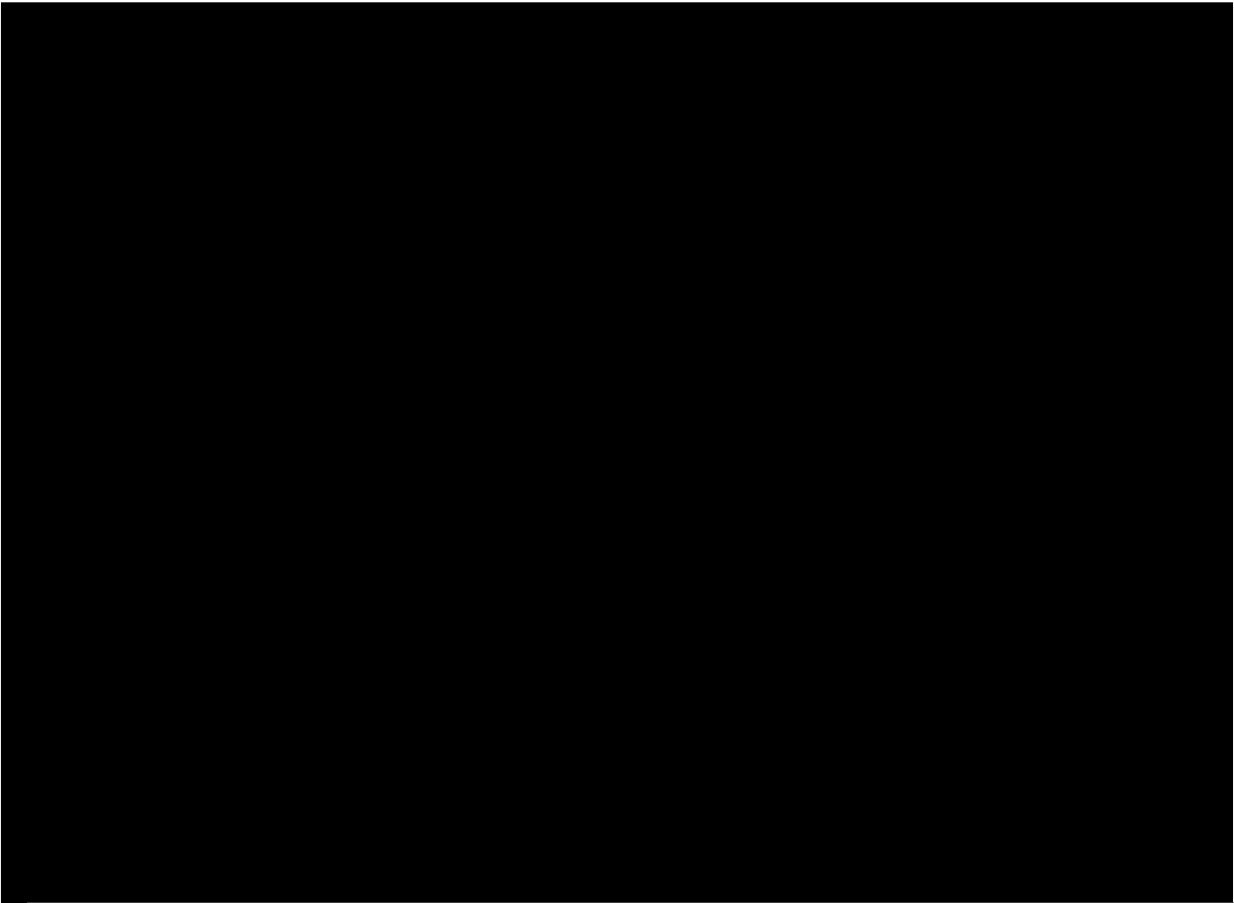
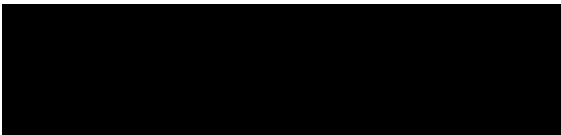
[REDACTED]

[REDACTED]



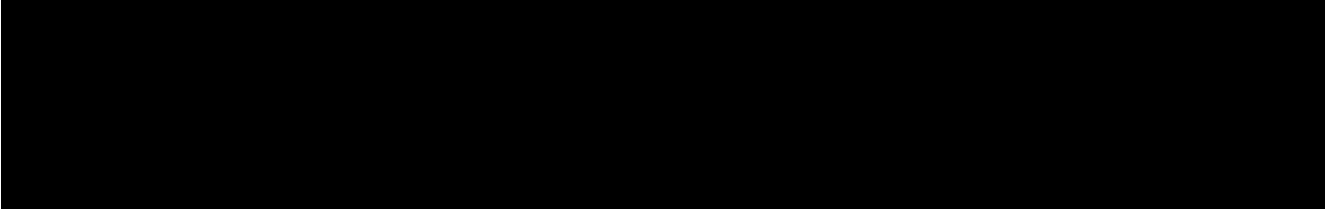
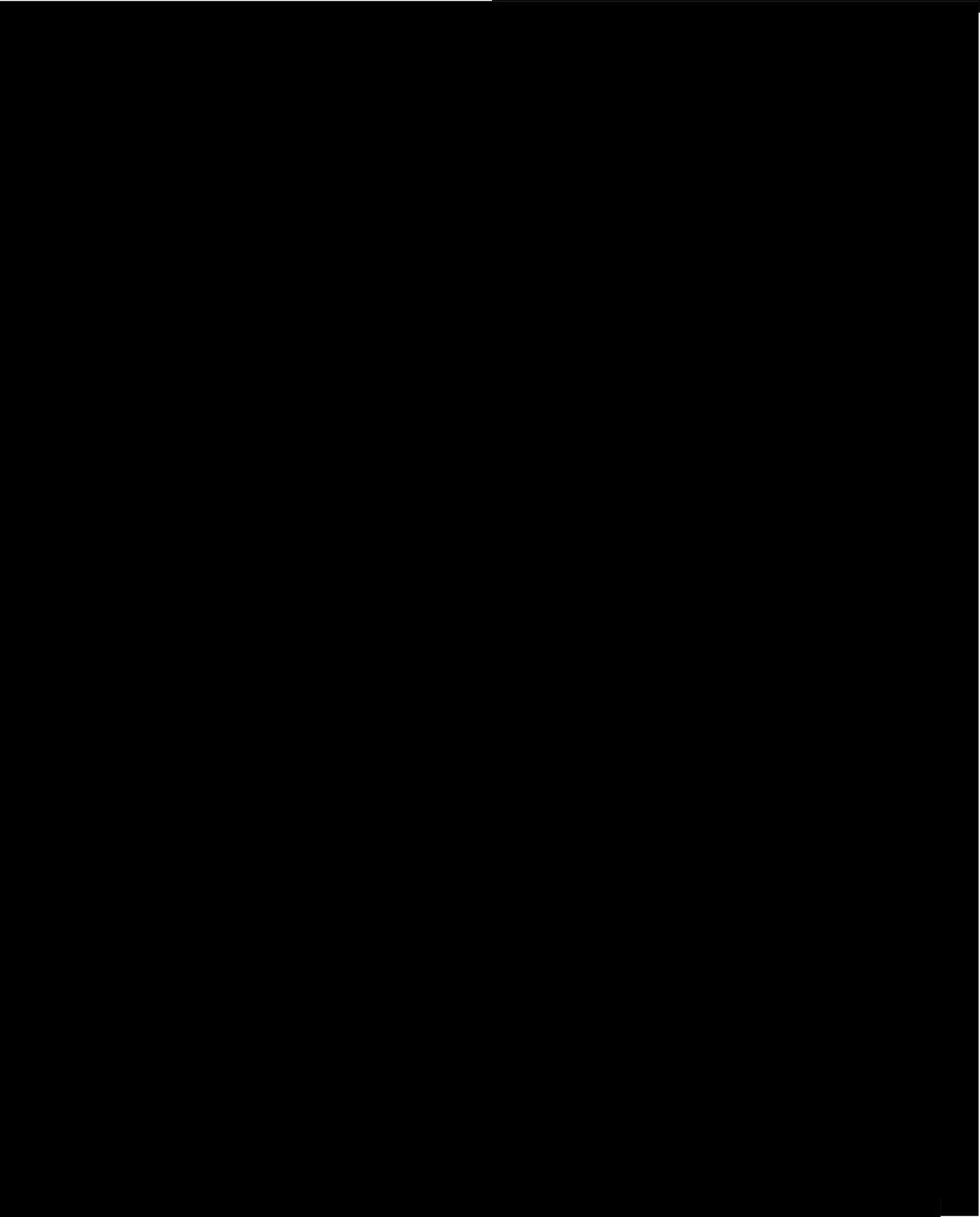
[REDACTED]



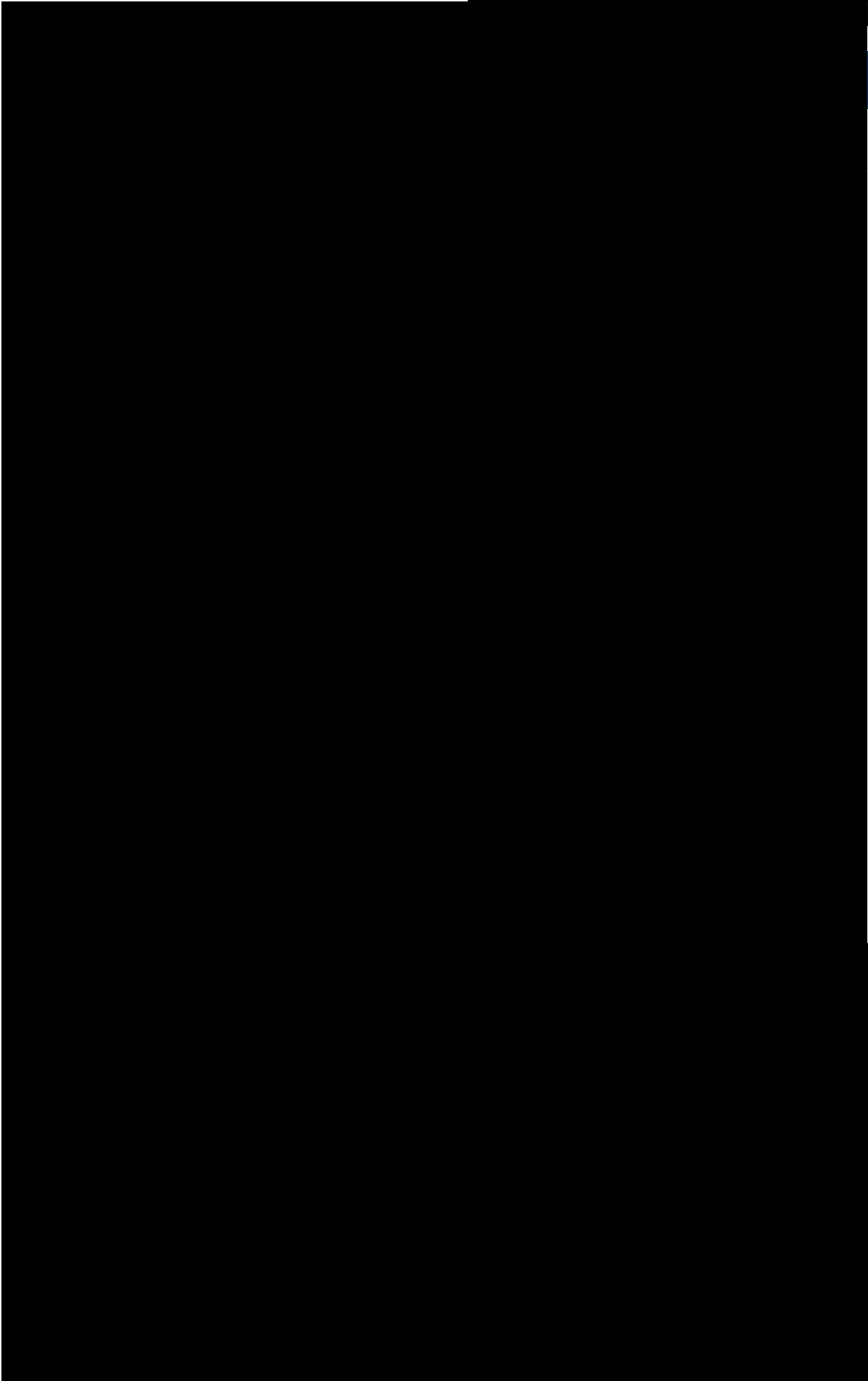
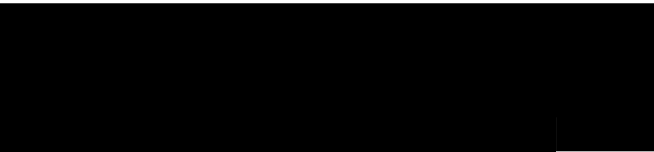


[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

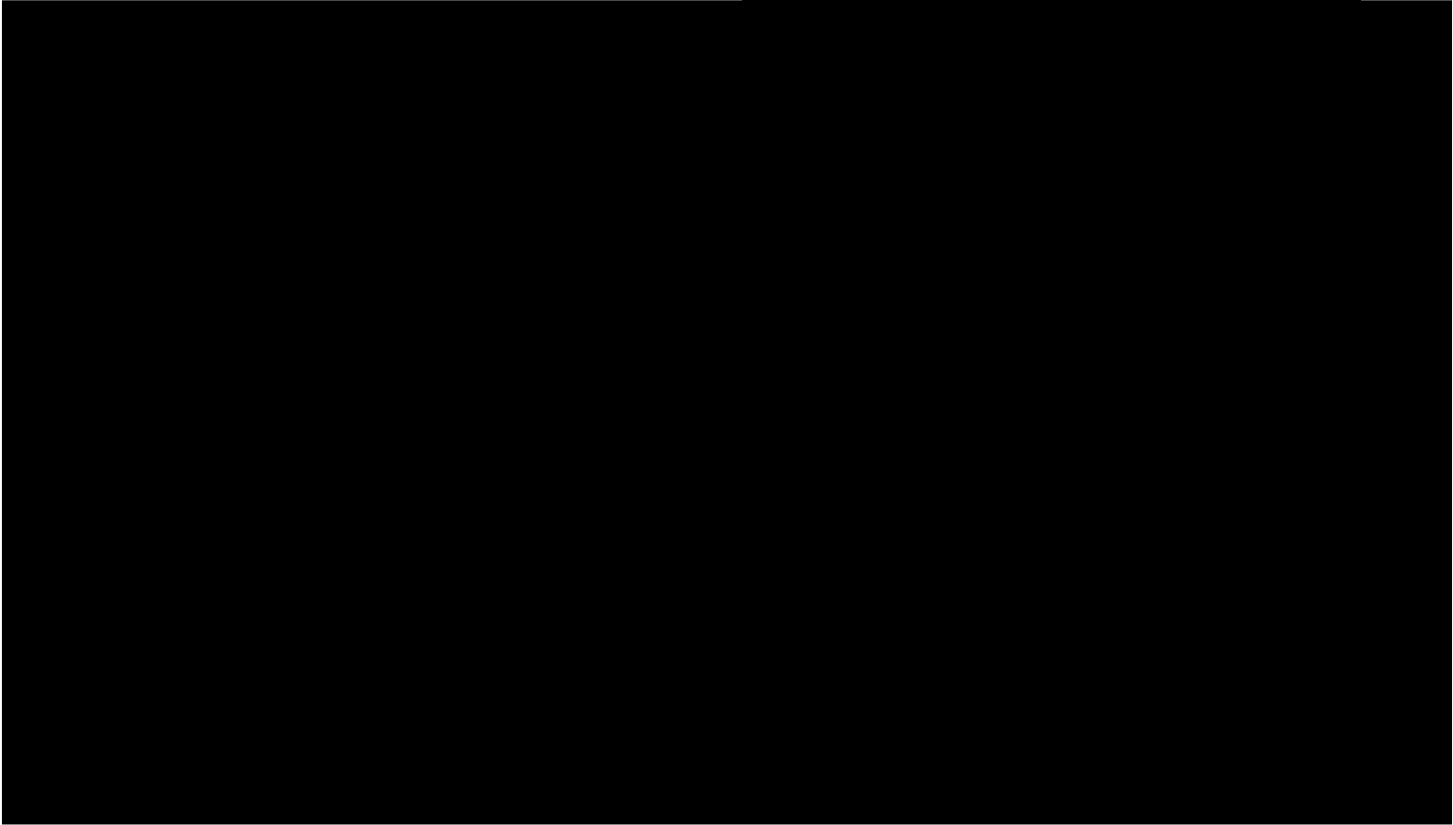
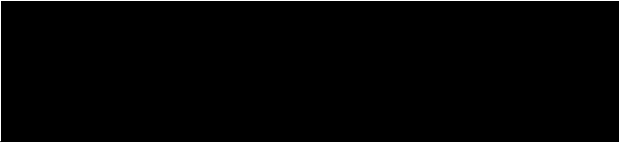
[REDACTED]

[REDACTED]

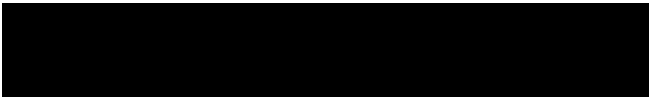
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

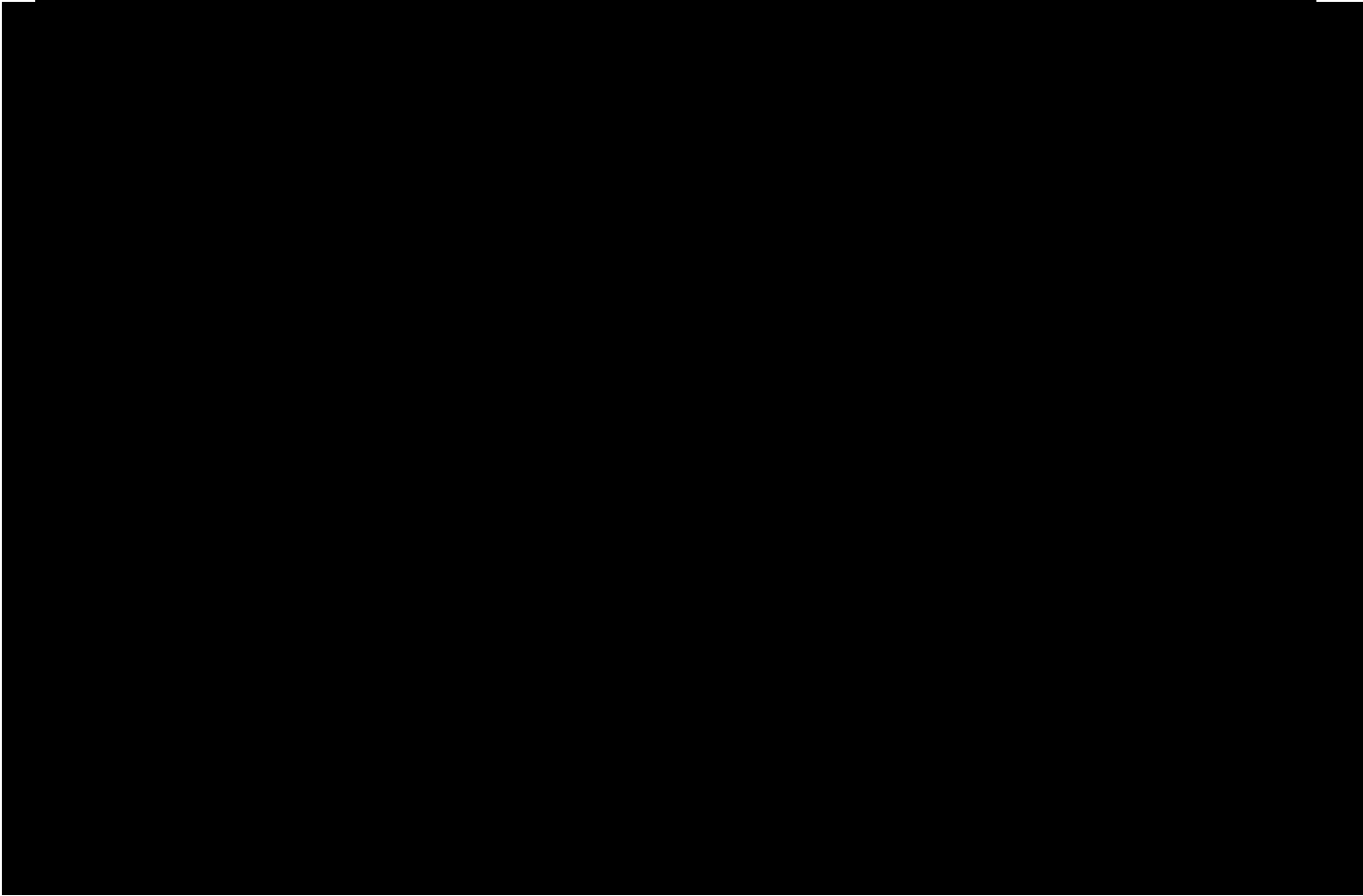
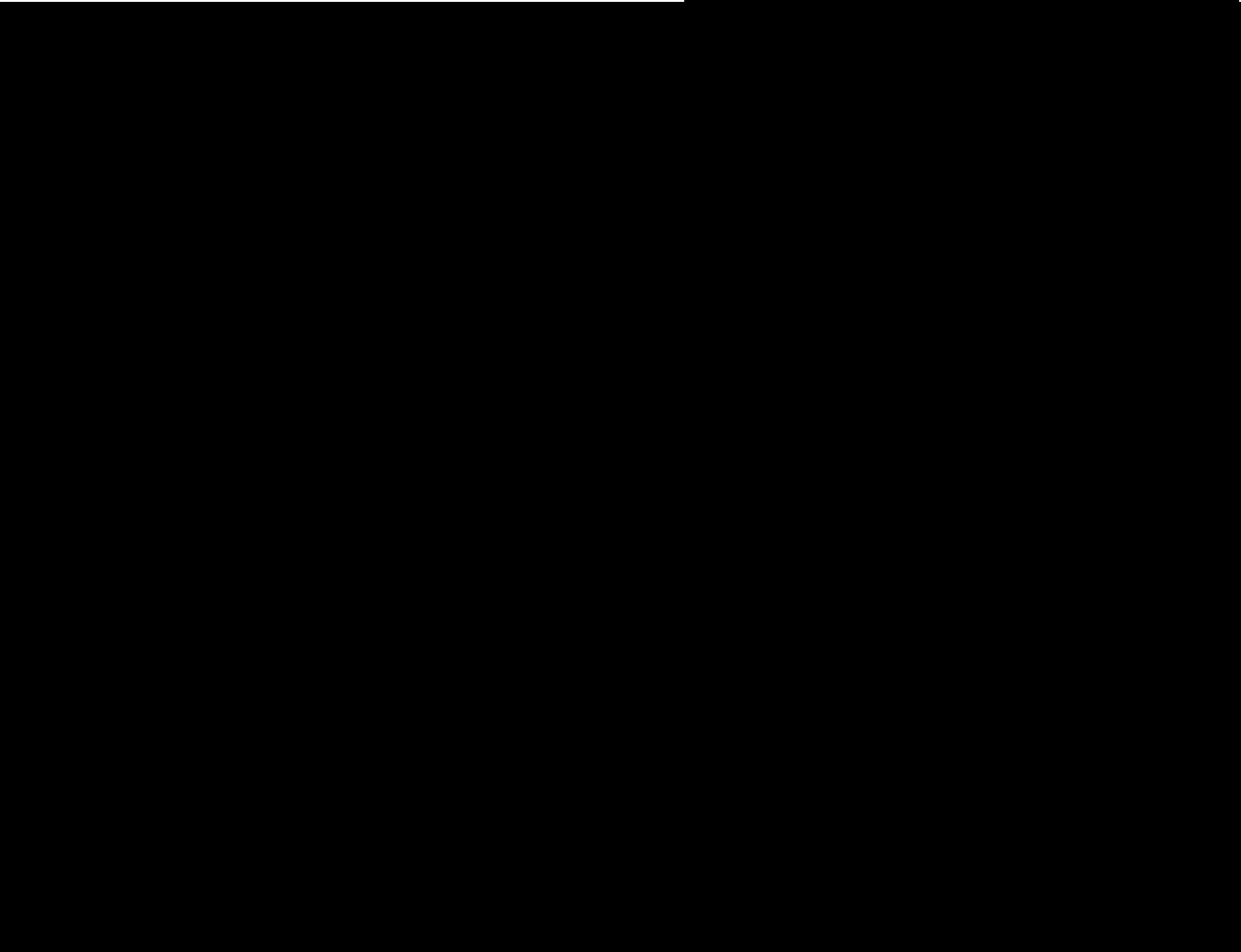
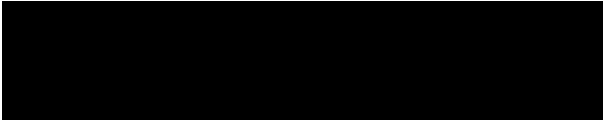
[REDACTED]

[REDACTED]

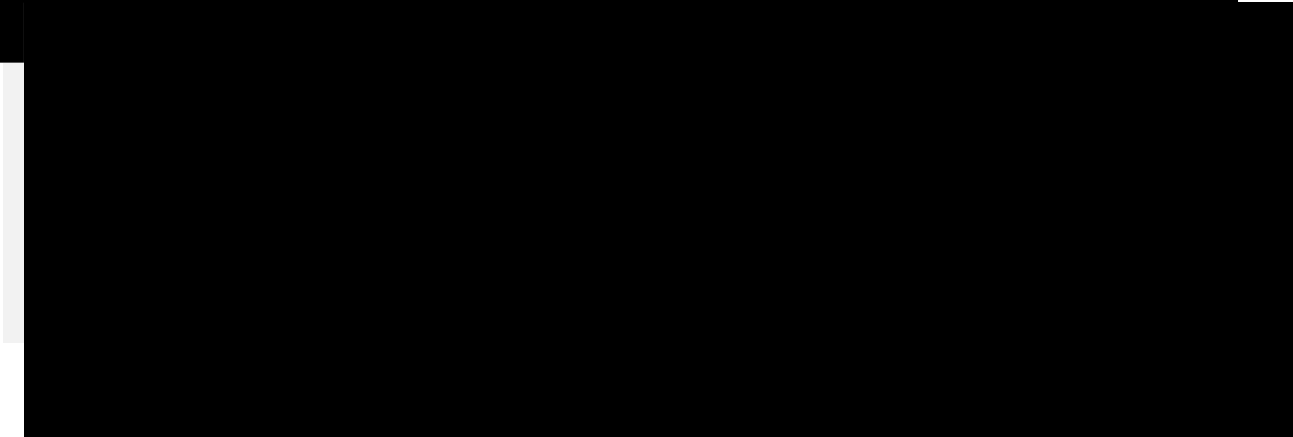
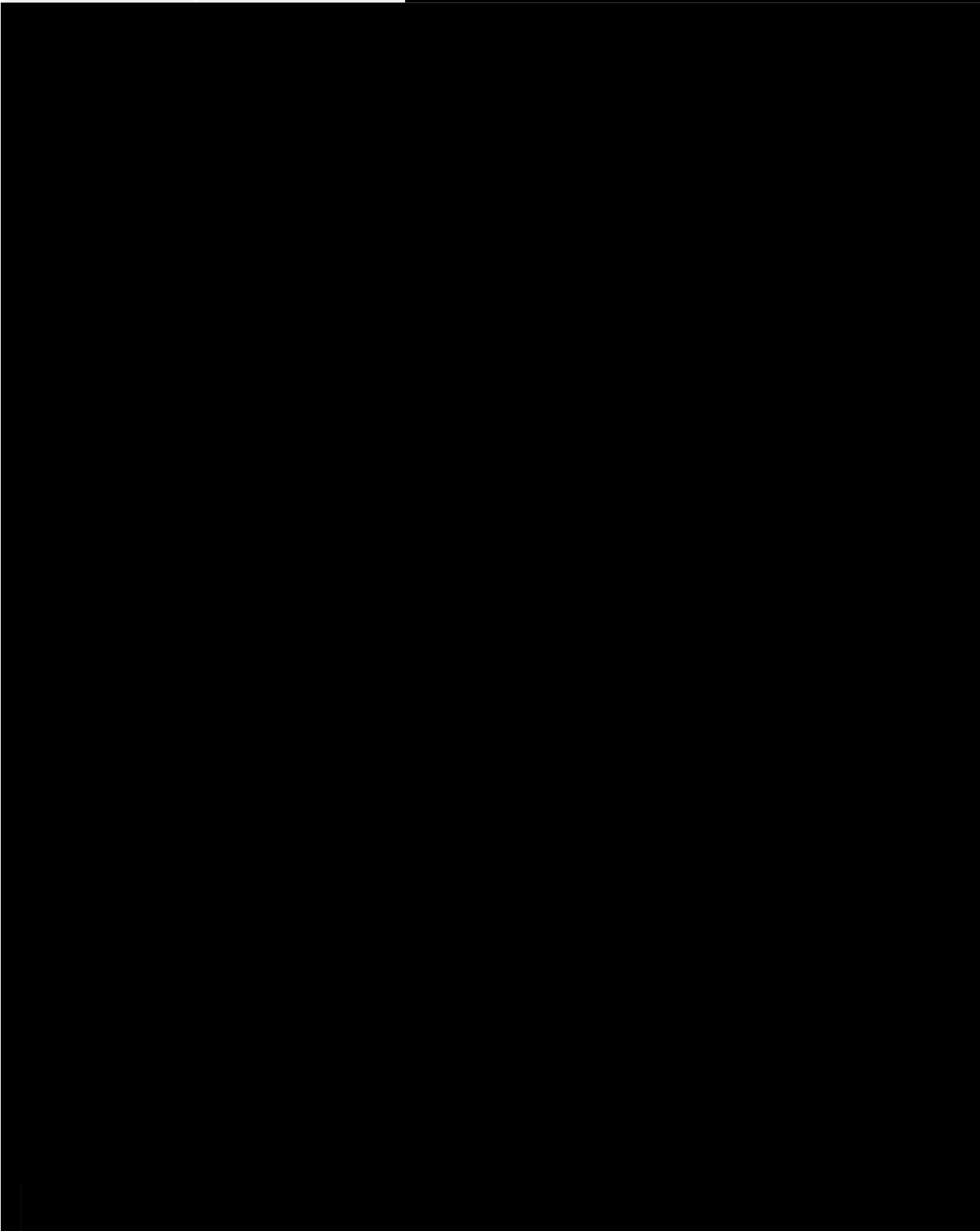
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]







[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

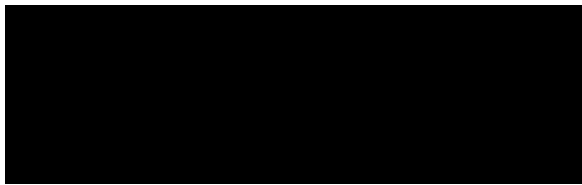
[REDACTED]

[REDACTED]

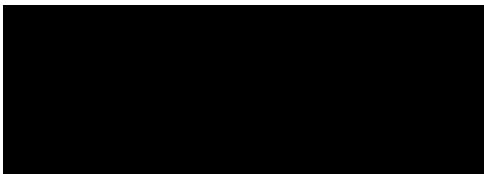
[REDACTED]

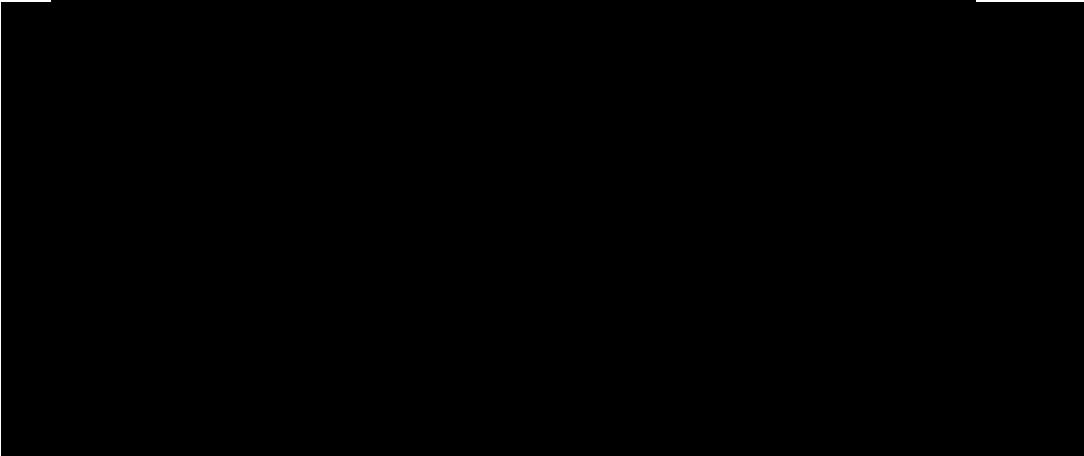
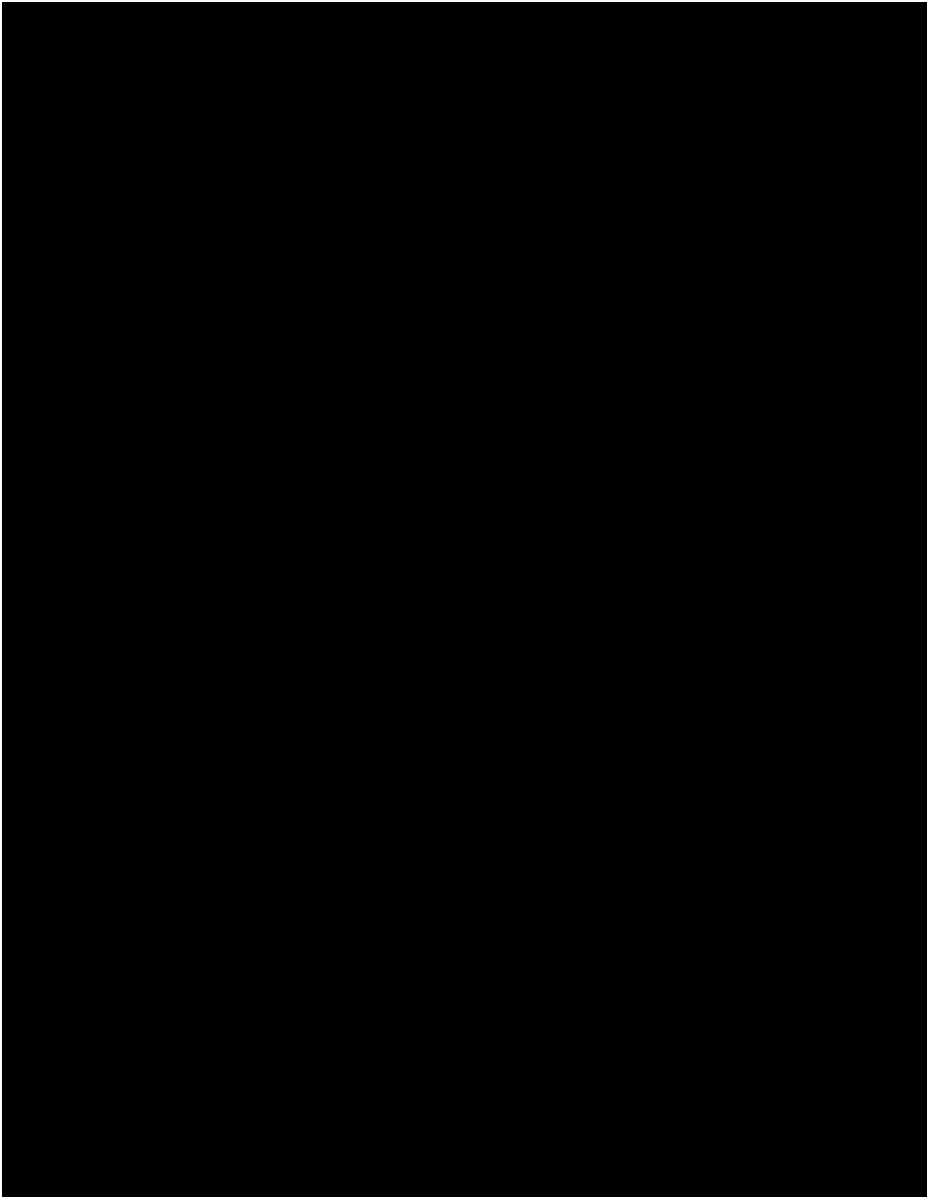
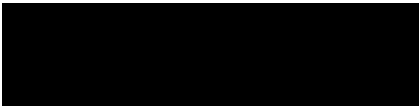


5. Přílohy



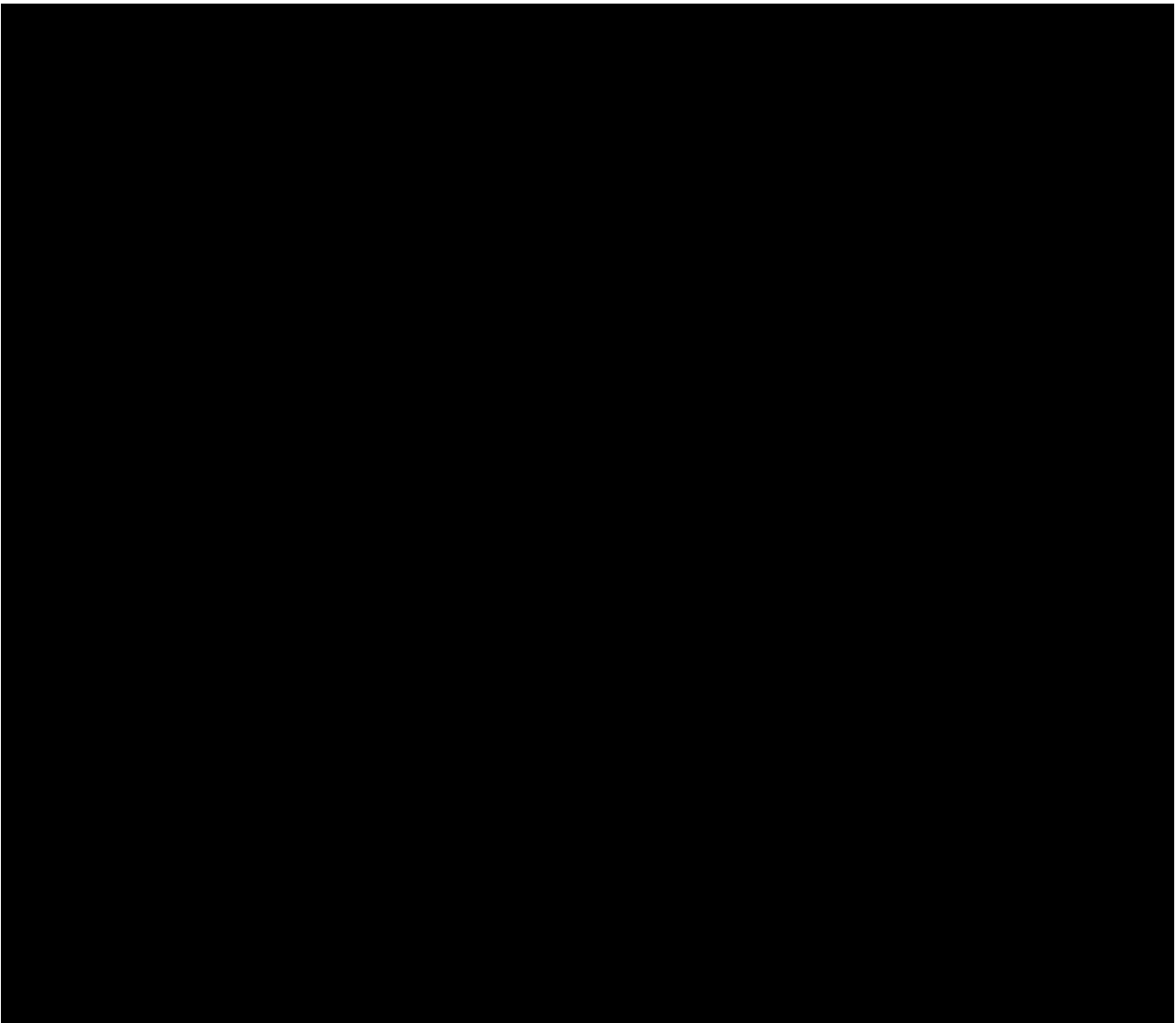
Příloha 1





[REDACTED]

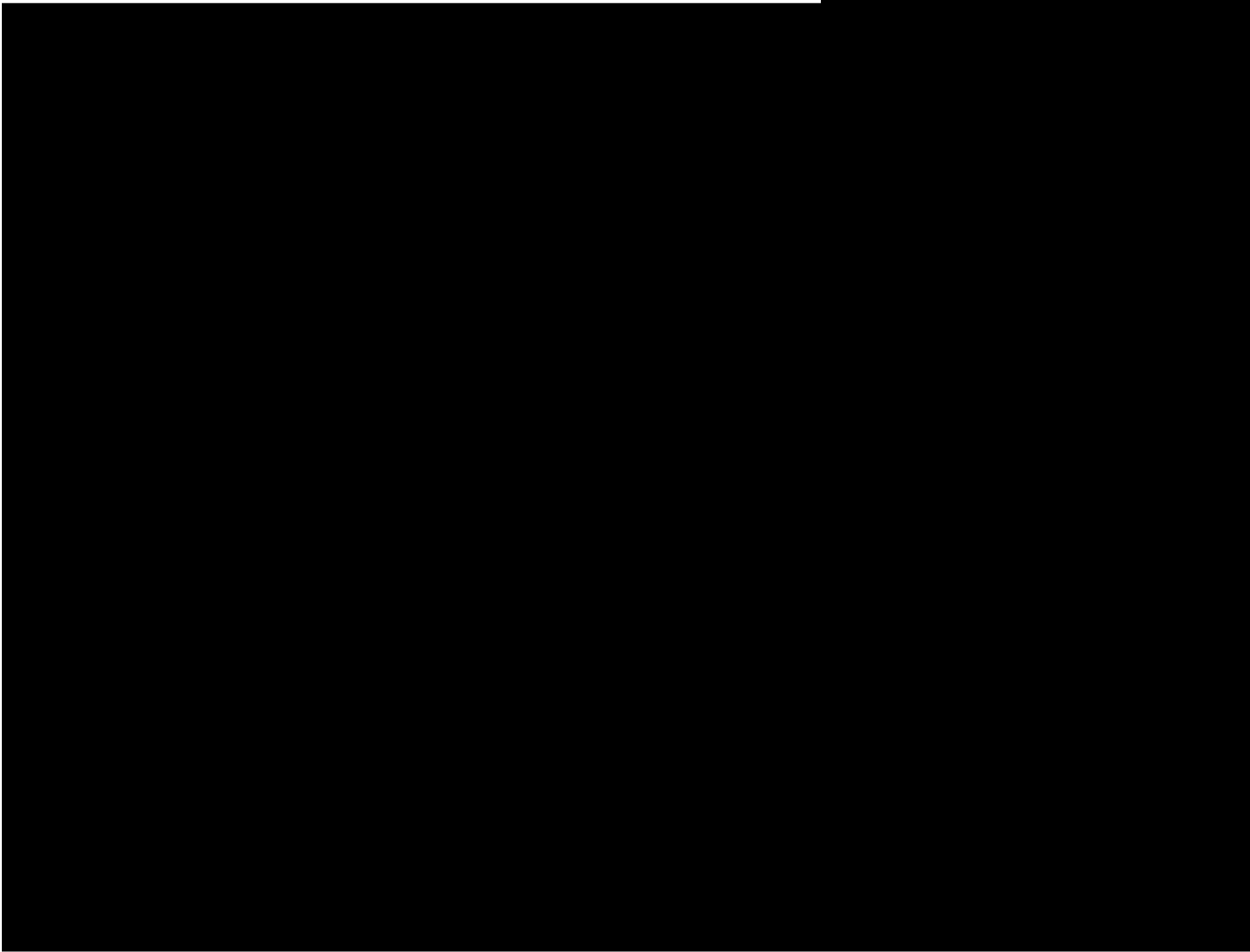
[REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



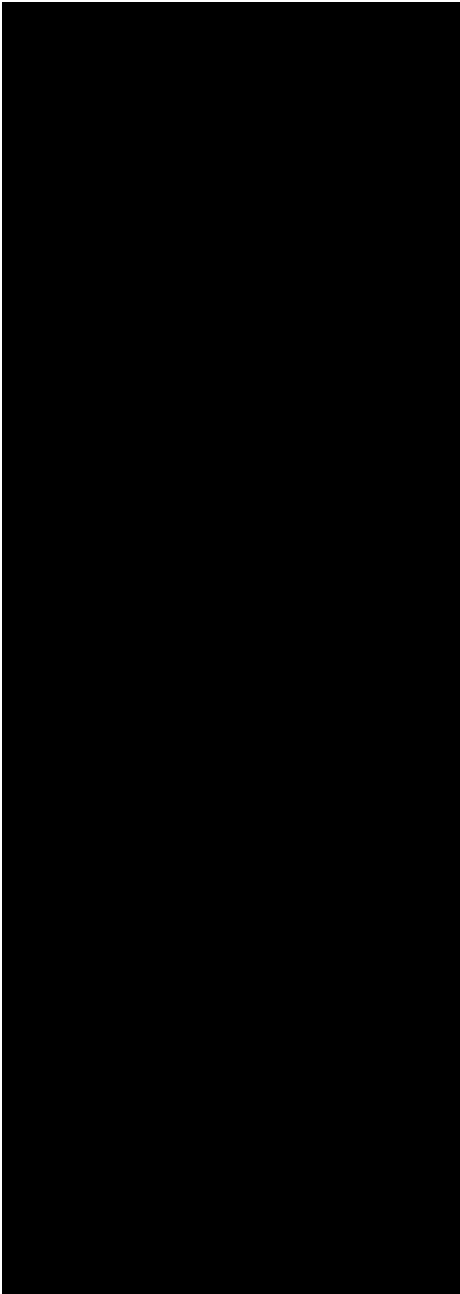
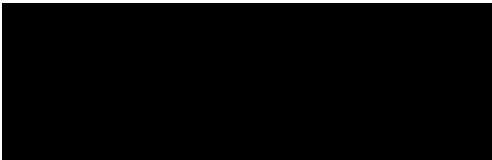
[REDACTED]

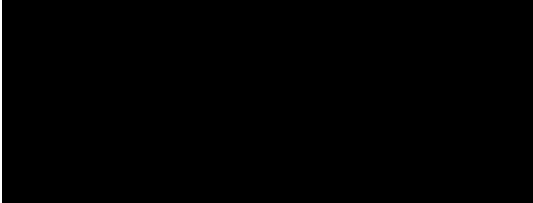
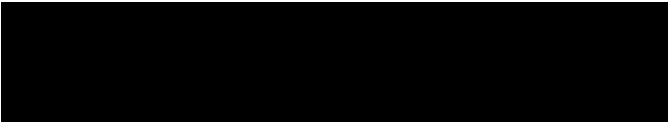
[REDACTED]

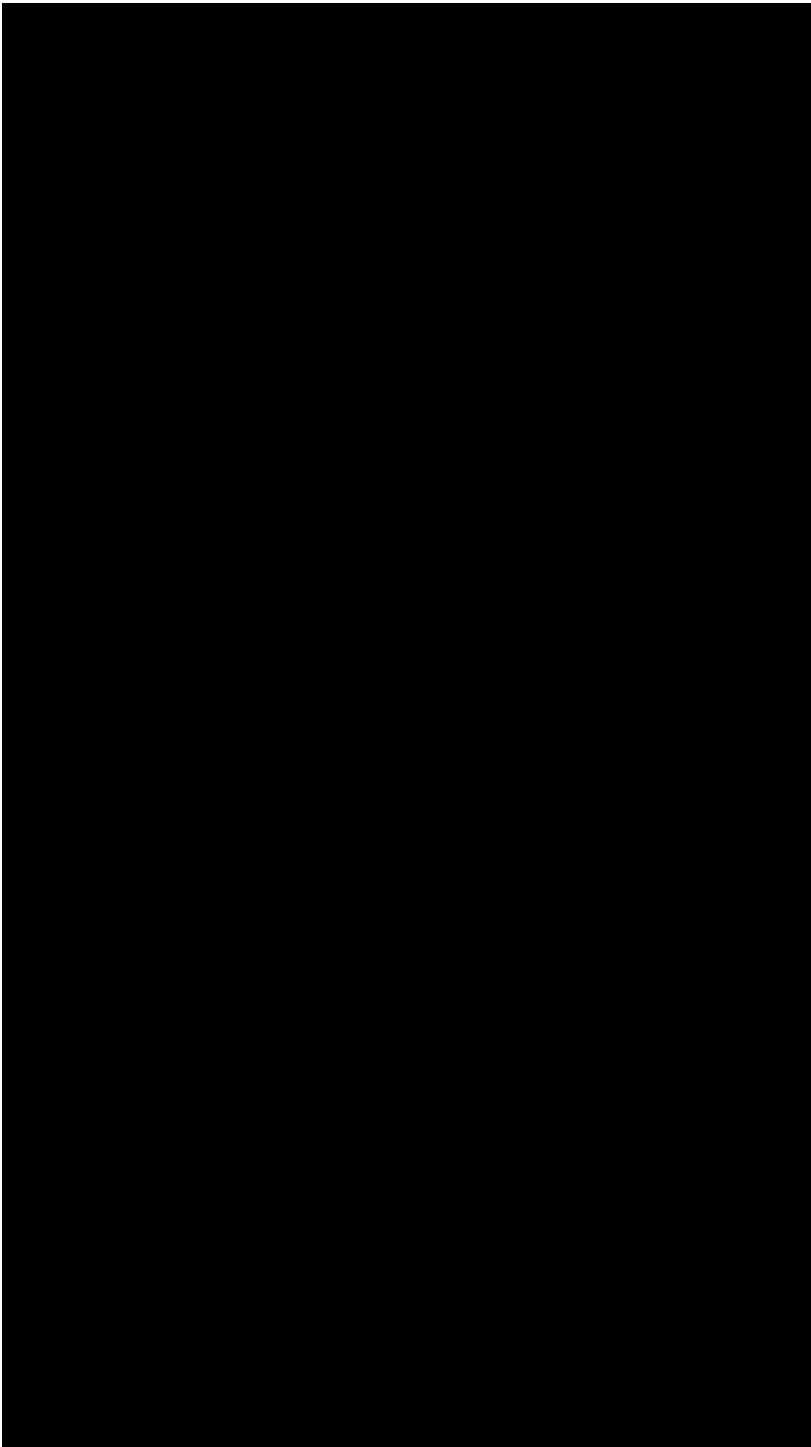
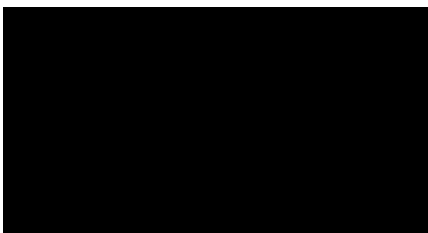
[REDACTED]











[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

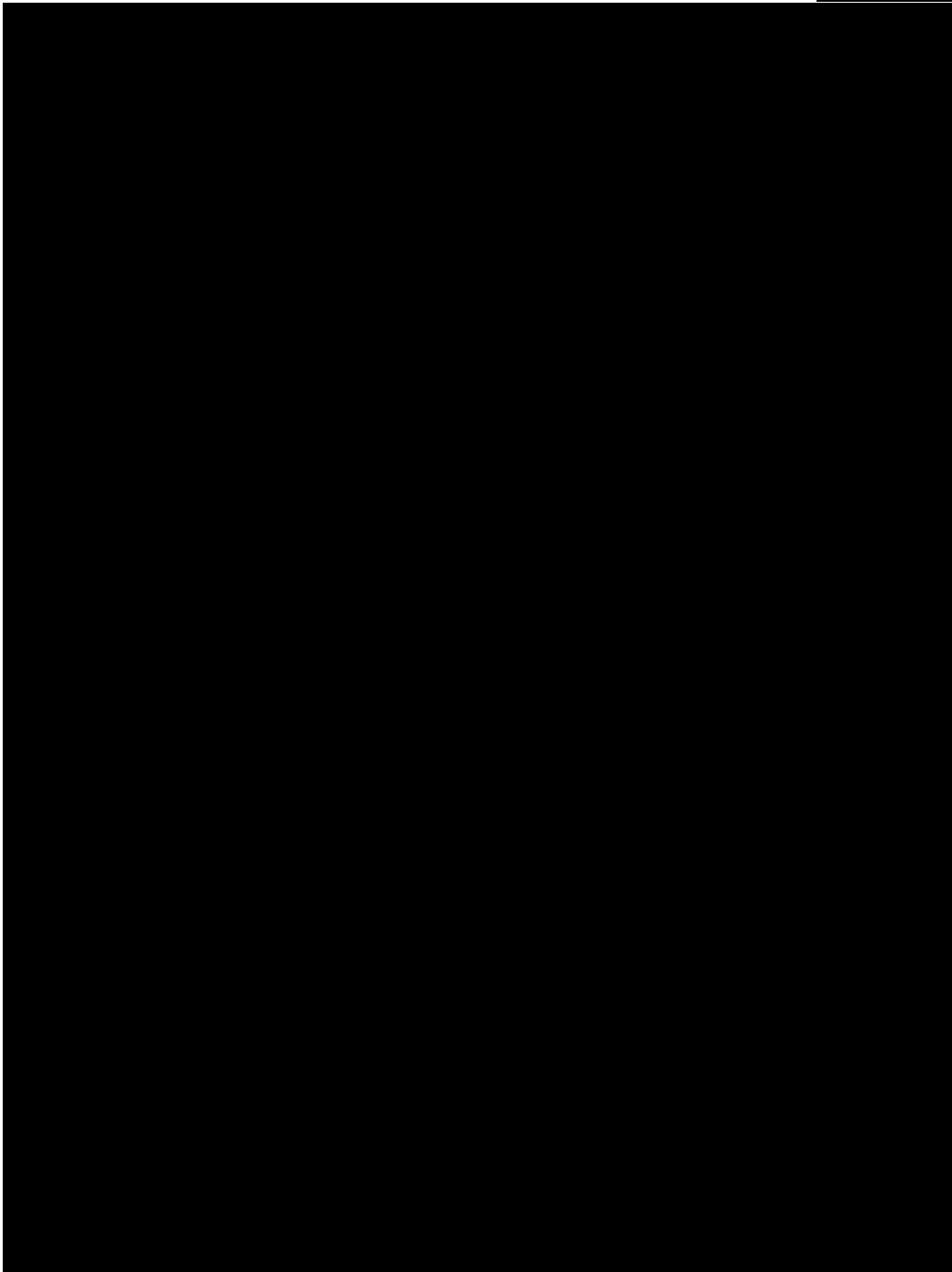
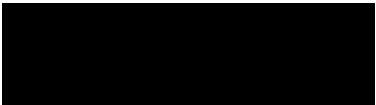
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

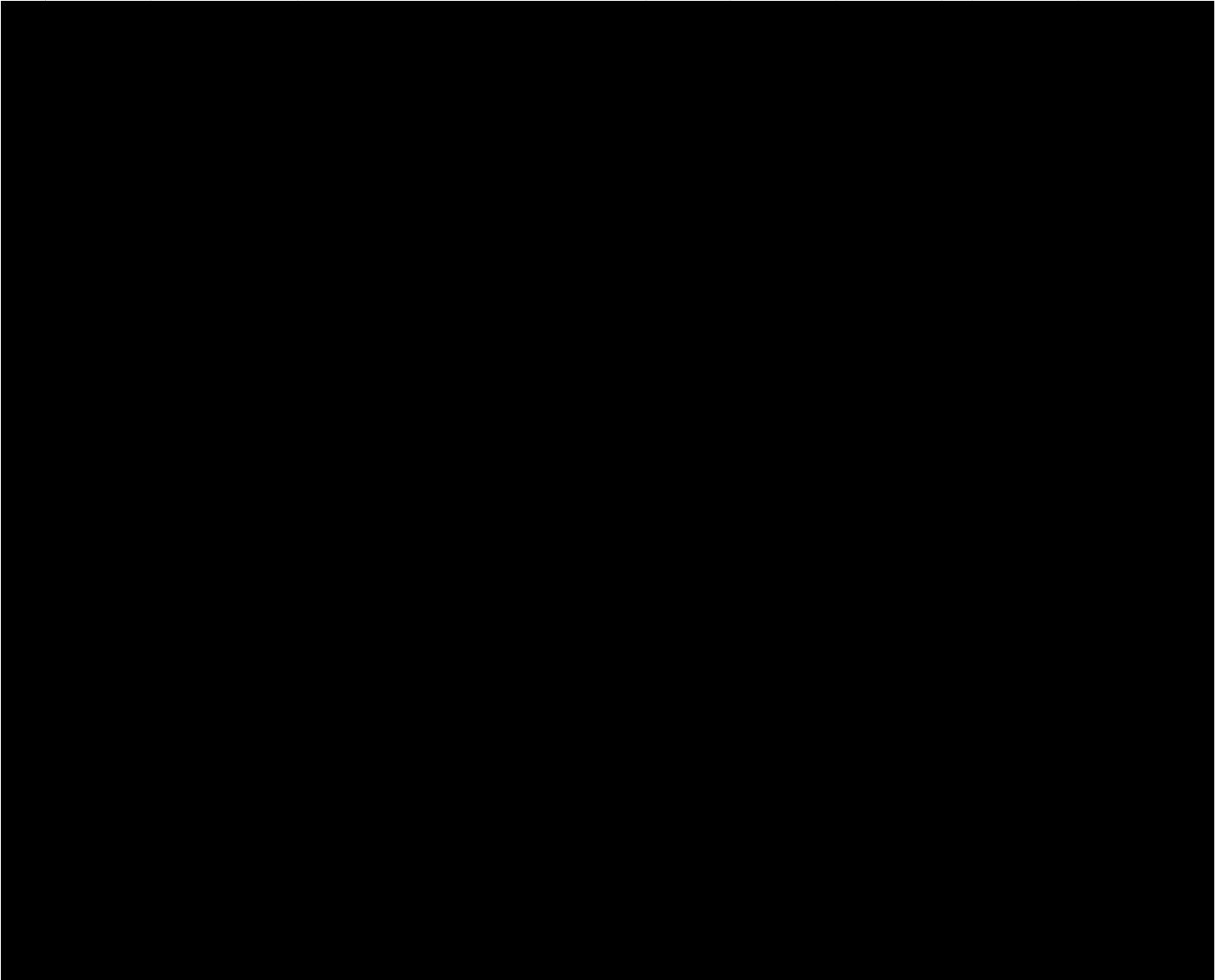
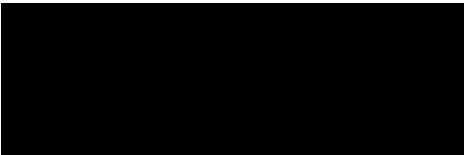


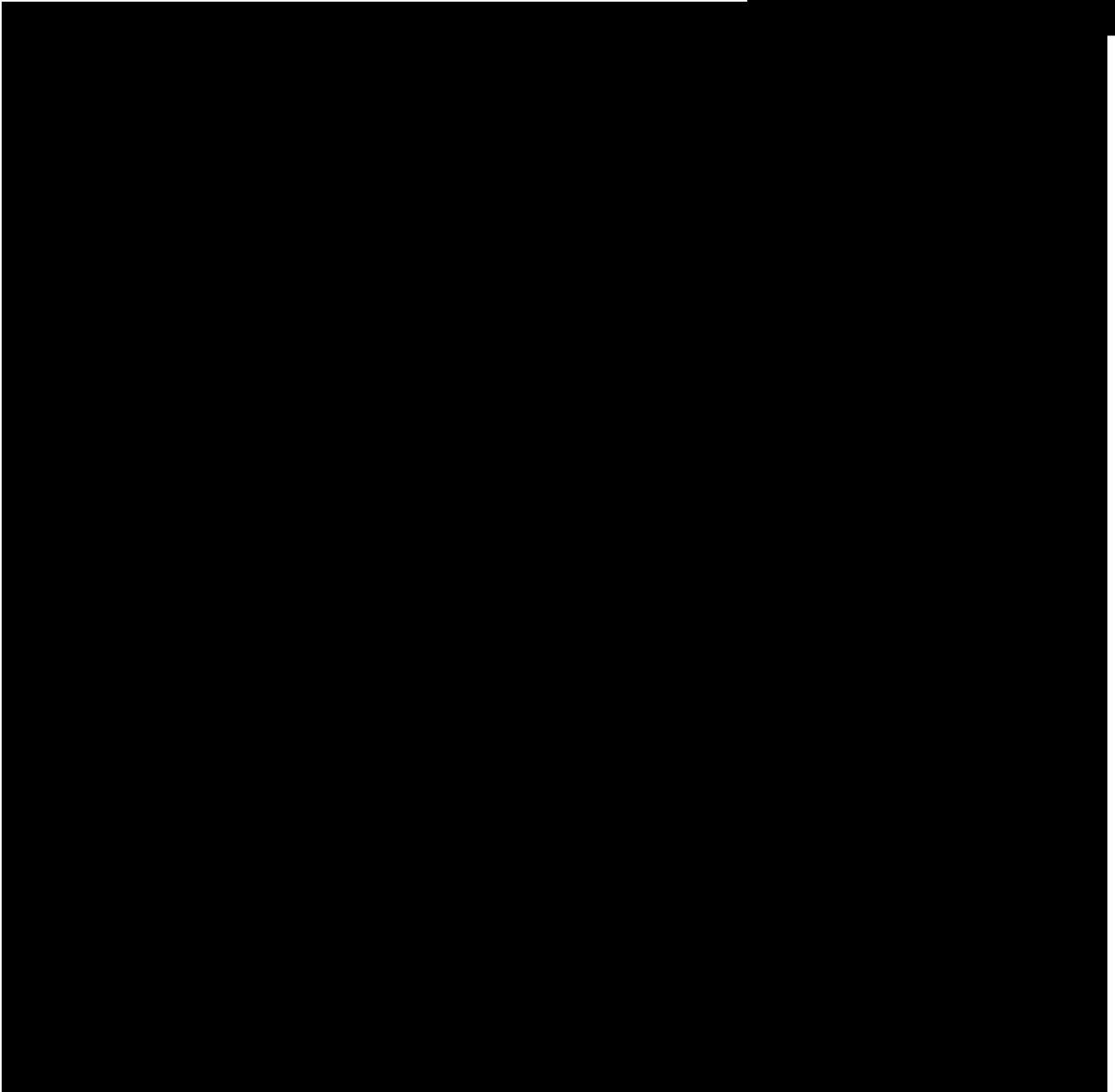
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]





[REDACTED]

