

# SMLOUVA

č. 2001/SW/020

**o dodávce programového vybavení**

kterou uzavírají

**OVANET a.s.**

Poděbradova 494/2

701 19 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 25857568 DIČ:388-25857568

spisová značka B 2335 zapsaná u rejstříkového soudu v Ostravě

dále jako odběratel

a

**COMPEKON s.r.o.**

Velká Dílažka 8

750 00 Přerov

IČO: 47153075 DIČ:393-47153075

spisová značka C.3928 zapsaná u rejstříkového soudu v Ostravě

dále jako dodavatel

## 1. Předmět smlouvy

### 1.1. Prodej práva k využití programového vybavení „Informační systém Compekon ve verzi Client / Server“ (dále jen IS) :

Zaplacením celé smluvní částky dle bodu 2.1. této smlouvy přechází práva užití IS na odběratele. Dodavatel se zavazuje předat na základě této smlouvy odběrateli v místě jeho sídla programové vybavení ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínech. Přejímka se uskuteční za účasti zástupců obou smluvních stran dle bodu 4.2. této smlouvy.

Odběratel má právo využívat IS v rozsazích stanovených dle bodu 2.1. Funkční popis jednotlivých modulů je stanoven v programové dokumentaci, která je odběrateli dodána v elektronické podobě při podpisu smlouvy.

### 1.2. Prostředí UnifAce

Prostředí UnifAce je samostatný systémový program zajišťující chod IS . Toto prostředí musí být instalováno na každé klientské stanici, která má zajišťovat přístup do IS .Na základě uzavřené smlouvy s výhradním distributorem pro Východní Evropu společností COMPUWARE AUSTRIA, je součástí prodeje práv užití IS i dodávka prostředí UnifAce v počtu daném touto smlouvou. Po protokolárním převzetí IS obdrží odběratel instalační médium prostředí UnifAce Deployment ve verzi, která byla instalována.

Odběratel má právo využívat prostředí UnifAce v maximálním počtu 30 ks.

### 1.3. Implementace

Součástí dodávky IS je i provedení implementace. Dodavatel provede veškeré úkony potřebné pro předání IS. Specifikace prováděných úkonů a termíny plnění jsou popsány v příloze č.1 této smlouvy.

V případě, že bude ze strany odběratele požadováno provedení implementačních prací nad rámec úkonů stanovených v příloze č.1, provede dodavatel tyto práce v sazbách dle ceníku služeb.

### 1.4. „Technická podpora IS a prostředí UnifAce“

„Technická podpora IS “ a „Technická podpora prostředí UnifAce“ jsou služby dodání nejnovějších verzí jednotlivých produktů a představují technické změny vzniklé vývojem, popř. změnou legislativy. Jedná se o poskytnutí SW na datovém nosiči bez instalace na hardware odběratele a k ním náležitých změn uživatelské dokumentace.

### 1.5. Služby

Servisní služby blíže nspecifikované, týkající se provozu IS a zabezpečení technických podmínek IS budou splněny dle písemné nebo telefonické objednávky. Reakční doba je v těchto případech stanovena na 48 hodin.

Reakční dobou se rozumí doba, v níž začne dodavatel provádět veškeré potřebné kroky a vyvine veškeré úsilí k odstranění překážky v provozu, odstranění chyby aplikace nebo zabezpečení technických podmínek provozu aplikace.

## 2. Cenová ujednání

Veškeré ceny uvedené s této smlouvě jsou v Kč bez DPH (5 popř. 22 %).

### 2.1. Cena poskytnutí práv k užití

Modul	Počet uživatelů	Cena v Kč.
Celkem IS		350.000,-
Sleva (při podpisu smlouvy do 20.12.2001)		-50.000,-
Celkem po slevě		300.000,-

Pojmenovaný uživatel – uživatel, který má oprávnění přihlášení k danému modulu IS a je uveden v tabulce HESEL.

### 2.2. Cena implementace

Cena implementace [redacted]

### 2.3. Cena prostředí UnifAce

Cena prostředí UnifAce činí [redacted]

### 2.4. Cena „Technické podpory IS a prostředí UnifAce“

Cena roční Technické podpory IS [redacted]

Cena roční Technické podpory prostředí UnifAce [redacted]

Obě strany se dohodly, že tyto částky mohou být po vzájemné dohodě formou dodatku upraveny s ohledem na roční míru inflace, pohyb kurzu. Obě roční technické podpory jsou splatné na základě zaslané faktury dodavatelem vždy po uplynutí 12 měsíců, počítáno od data podpisu smlouvy.

### 2.5. Cena služby

Servisní služby blíže nespecifikované, týkající se provozu IS a zabezpečení technických podmínek IS jsou dodavatelem fakturovány dle platného ceníku služeb pro aktuální rok. Na konci každého roku zašle dodavatel odběrateli ceník služeb platný na příští rok. Pro roky 2001, 2002 je ceník služeb v příloze č.2 této smlouvy.

### 3. Platební podmínky a sankce

#### 3.1. Platební podmínky

Celková částka ve výši 554.000,- bude uhrazena dle následujícího platebního kalendáře:

Typ platby	Částka v Kč bez DPH	Termín splatnosti faktury
1. záloha	74.000,-	24.12.2001
2. záloha	180.000,-	31.1.2002
Vyúčtování	300.000,-	Po předání díla dle bodu 4.2.

Všechny dodavatelem vystavené faktury ve smyslu této smlouvy jsou splatné do 10 dnů od vystavení.

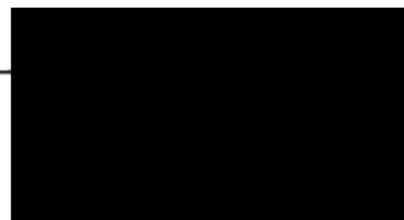
#### 3.2. Smluvní pokuty

##### 3.2.1. Smluvní pokuta pro případ porušení závazku odběratelem

V případě, že bude odběratel v prodlení s placením sjednané úplaty, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý den prodlení do max. výše 30% z dlužné částky. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou za více jak jedno měsíční období, přeruší dodavatel související služby s touto smlouvou do prokázání úhrady celé dlužné částky včetně penalizačního vyúčtování. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud bude odběratel v prodlení s úhradou za odebrané služby a software více jak tři měsíční období.

##### 3.2.2. Smluvní pokuta pro případ porušení závazku dodavatelem

Jelikož dodavatel má vůli plnit řádně a včas a jelikož odběratel nemá zájem na pozdním plnění dodavatele, sjednaly si strany smluvní pokutu za nedodržení termínu zahájení rutinního užívání IS dle přílohy č.1 ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den takového prodlení dodavatele, maximálně však do výše 30% z celkové ceny IS. Jestliže nedodržení termínu zahájení rutinního provozu vzniklo vinou odběratele (nepřipravenost technických podmínek, neplnění úkolů), nemá odběratel nárok na tuto smluvní pokutu.



## 4. Podmínky pro implementaci a předání IS

### 4.1. Podmínky pro implementaci

Odběratel se zavazuje, že před a v průběhu implementace zajistí podmínky specifikované v příloze č.3 této smlouvy.

### 4.2. Předání

- IS je předán, je-li odpovědnými zástupci obou smluvních stran stvrzen předávací protokol.
- Protokol zahrnuje zejména popis instalace, nastavení a propojení všech spolupracujících částí, které využívá IS.
- Protokol může být potvrzen bez výhrad nebo s vyjmenovanými připomínkami včetně termínů dořešení. Odběratel nesmí blokovat podpis protokolu, pokud neexistují nebo již pominuly zásadní nedostatky aplikace IS bránící jejímu standardnímu chodu nebo pokud se obě smluvní strany dohodly na termínovaném vyřešení připomínek.
- Odběratel a dodavatel se dohodli, že součástí předání IS bude uzavření servisní smlouvy.

## 5. Ostatní povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje předat na základě této smlouvy odběrateli předmět dodávky ve sjednané kvalitě, termínu a rozsahu.
- Dodavatel se zavazuje nesdělovat třetím osobám informace o skutečnostech, které jsou předmětem této smlouvy, analytických přípravných prací, ani poskytovat veškeré materiály souvisejících s dodávkou IS odběrateli bez jeho výslovného souhlasu. Tímto nejsou dotčena práva dodavatele, předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- Dodavatel se zavazuje zajistit dle samostatných smluv zpracování individuálních modulů pro komunikaci systému s externími systémy bank, orgány státní správy, nebo jinými požadovanými externími systémy. K tomu účelu dodavatel buď samostatně zpracuje komunikační rozhraní, nebo poskytne smluvním osobám uživatele informace o vstupech a výstupech do jednotlivých modulů IS.

## 6. Ostatní povinnosti odběratele

- Odběratel se zavazuje používat autorské dílo v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v programové dokumentaci doporučeným dodavatelem.
- Odběratel se zavazuje pro účely správcovství předmětu smlouvy jmenovat vlastního odpovědného pracovníka, který bude zabezpečovat na úrovni administrátora aplikace dohled nad řádným provozem předmětu smlouvy, konzultovat neobvyklé stavy či nové požadavky s dodavatelem a samostatně řešit úkoly spojené s běžnými zásahy do aplikace IS a spolupracujících systémových programů, zejména DBMS.
- Odběratel je povinen na základě požadavku dodavatele vystavit prohlášení potvrzující, že jsou zakoupené licence IS používány v souladu s touto smlouvou.
- Odběratel si je dostatečně vědom, že při překročení rozsahu využití předmětu této smlouvy je povinen dokoupit vyšší počet licencí.
- Odběratel se zavazuje zajistit stálost a žádoucí vývoj HW vybavení (specifikovaného v příloze č. 4) tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz.
- Odběratel se zavazuje nesdělovat údaje, které jsou předmětem této smlouvy jiným osobám, bez vyžádání souhlasu dodavatele. Tímto nejsou dotčena práva uživatele, předložit tuto smlouvu v jednáních daňových, právních sporech k předmětu této smlouvy nebo jiných obdobných případech.
- Odběratel se zavazuje, že se nedopustí zpětného převodu, dekompilace ani jiných změn programů.

## 7. Záruční podmínky

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční lhůtu 12 měsíců od data uzavření smlouvy. Tato záruční lhůta je zaplacením technické podpory dle bodu 2.4. vždy prodloužena o 12 měsíců.
- b) Dodavatel se zavazuje pro IS poskytovat po celou dobu záruční lhůty vývoj všech modulů IS podle předmětu smlouvy v aktuálním stavu podle vývoje účetních a ostatních všeobecně platných předpisů. Tento bod je dodavatel schopen zaručit pouze v případě, že nejsou žádné překážky zamezující provádění pravidelných reinstalací IS na nové verze.
- c) Místem plnění záruky je místo umístění produktu u objednatele. K poskytování záruky dodavatel může se souhlasem odběratele využít vzdálený přístup do IS.
- d) Předmětem záruky není odstranění závad, které vznikly v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu odběratele do programu.
- e) Dodavatel ručí za to, že dodané verze programů plně vyhovují v rozsahu svých funkcí a vlastností odpovídajícím legislativním úpravám vymezenými platnými zákony České republiky.

## 8. Závěrečné ujednání

- a) Veškeré změny a dodatky k této smlouvě lze provádět pouze písemně, a to po vzájemné dohodě smluvních stran, pokud není ve smlouvě vysloveně uvedeno jinak. Tytéž zásady platí i pro změnu tohoto jednání. V ostatním se tento právní vztah řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění.
- b) Registrace obchodních značek.
  - MS SQL Server je registrovaná obchodní značka firmy Microsoft Corp. USA.
  - Compuware, UnifAce jsou registrované obchodní značky firmy Compuware Corp. USA
  - SYBASE je registrovaná obchodní značka firmy Sybase Corp. USA.
  - ORACLE je registrovaná obchodní značka firmy Oracle Corp. USA.
- c) Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s právní silou originálu.
- d) Platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou včetně případných dodatků. Obě strany mají možnost tuto smlouvu písemně vypovědět a to nejdříve od 12 měsíců do jejího uzavření. Výpovědní lhůta trvá 3 měsíce od podání výpovědi. Smlouva se stává platnou dnem podpisu smluvními stranami. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

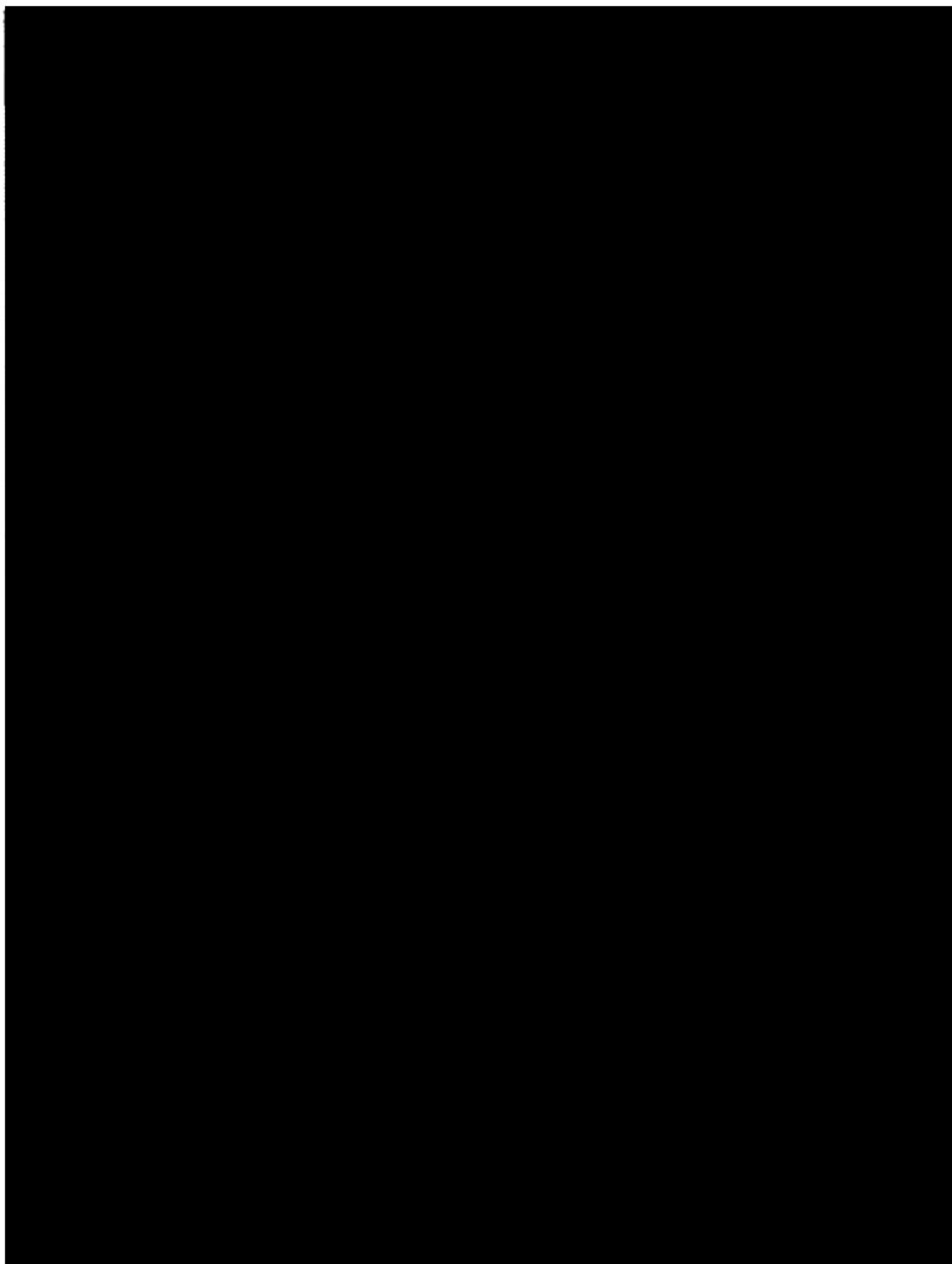
datum podpis dodavatel	datum podpis odběratel
------------------------------	------------------------------

Příloha č. 1 – rozsahy a termíny implementace

Příloha č. 2 – ceník služeb

Příloha č. 3 – podmínky instalace IS

Příloha č. 4 – datový komunikační systém

**Příloha č. 1: Rozsahy a termíny implementace**

## Příloha č. 2: Ceník služeb – roky 2001, 2002

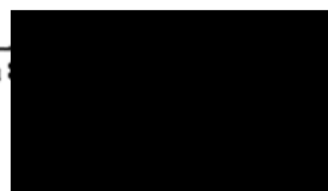
### A - práce prováděné v hodinových sazbách

Název	Cena/hod

### B - práce prováděné v sazbách za jednotku

Název	Popis	Cena / ks

Za práce v nočních hodinách (22.00 - 6.00 hod), sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích dodavatel účtuje přírážku k základní sazbě ve výši 100%. V ceně dodávky ostatních služeb nejsou zahrnuty žádné vedlejší náklady (např. cestovné, nocležné apod.). Náhrada za 1 km je stanovena pro rok 2001 na 8,-Kč. Tato částka může být vlivem vnějších okolností (zvýšení ceny PHM apod.) během roku měněna. Odběratel podpisem na zakázkovém listu potvrdí výši (nebo výpočet) vedlejších nákladů.





## Příloha č. 3: Podmínky instalace IS

### 1. Zahájení instalačních prací

Před zahájením instalačních prací na IS je odběratel povinen zabezpečit pro potřeby pracovníků dodavatele následující:

- zapůjčení pracovní místnosti kancelářského typu pro 2 pracovníky (stůl, židle, přípojky do podnikové počítačové sítě, alespoň 1 počítač s přístupem do IS)
- podle svých možností technologii přenosu souborů ze sídla dodavatele a naopak (E-mail, apod.)
- bezproblémový přístup do podniku v dohodnutém časovém režimu
- kontakt na styčného pracovníka odběratele určeného pro obousměrný přenos podnětů, připomínek a požadavků mezi servisními pracovníky dodavatele a odpovědnými pracovníky odběratele
- minimálně jeden přístupový účet s právy administrátora (supervizora) umožňující zásahy na každém počítači s provozovanou libovolnou programovou komponentou využívanou IS (tento účet může být po předání zablokován)
- minimálně jeden přístupový účet s právy administrátora pro databázový systém

### 2. Počítače, programy a ostatní technické vybavení

- Pokud není předmětem dodávky, odběratel garantuje ve své organizaci existenci kvalitních signálových rozvodů realizovaných nejlépe na principech strukturované kabeláže.
- Pokud není předmětem dodávky a zároveň existuje požadavek na připojení vzdálených uživatelů odběratele (divize, pobočky, detašovaná pracoviště), odběratel garantuje kvalitní spojení s těmito uživateli o dohodnuté šířce pásma a ostatních technických parametrech.
- V případě koexistence libovolné části IS s jiným pro IS nepotřebným programem na stejném počítači, musí být veškerá systémová nastavení na tomto počítači provedena v prospěch IS.
- Jakákoliv změna (update, upgrade) spolupracujících systémových programů, zejména databáze (DBMS), musí být provedena se souhlasem dodavatele. V opačném případě nebude dodavatel brát zřetel na případné nestandardní chování IS.

### 3. Licenční podmínky pro programy třetích stran

- Není-li předmětem dodávky systémový program z produkce třetích stran, na kterém je libovolná část IS instalována nebo provozována, jako jsou zejména síťové operační systémy, databázové systémy (DBMS) a další blíže nespecifikované programy, je odběratel povinen dodavateli doložit doklady o řádném nabytí potřebného množství licencí těchto programů.
- Odběratel má na paměti, že licenční podmínky provozování IS a systémových programů třetích stran mohou být různé, a musí být v každém okamžiku provozu IS zachovány a neporušovány. Zvýšenou pozornost je nutno věnovat zařízením pracujícím na principu multiplexoru, jako jsou například terminálové servery, pokud jsou použity v dané instalaci IS.
- Je-li předmětem dodávky databázový systém (DBMS), jehož použití je vázáno pouze na IS, musí odběratel zabezpečit jeho nevyužívání pro účely jiné.

## Příloha č. 4: Datový komunikační systém

Optimální běh IS Compekon je možno zajistit vhodnou konfigurací systémových prostředků sítě LAN či WAN, které IS využívá. Následující výčet uvádí doporučení pro jednotlivé komponenty použité aplikací, jeho nadstavbovými částmi, případně prostředky použité pro zajištění vzdáleného servisu zaměstnanci společnosti Compekon s.r.o.

### 1. Hardware serverů, PC klientů

#### Server pro databázový systém

Doporučujeme konfigurovat jako server dedikovaný (vyhrazený pro databázi), diskový prostor případně využít pro tu část IS Compekon, která tvoří aplikační logiku. Konfigurace závisí na počtu současně připojených uživatelů, na počtu a velikosti databází, na množství pořízených dat

Komponenta	Hodnota
CPU:	1 x Intel Pentium III (do 20 uživatelů) 2 x Intel Pentium III (20 uživatelů a více)
Motherboard	doporučena je čipová sada Intel, podpora více procesorů (v případě perspektivy rozšíření počtu uživatelů – viz. výše)
Diskový systém	doporučujeme HDD typu SCSI dle uvažovaného počtu uživatelů a množství pořízených dat - 1,5–2GB diskový prostor pro operační systém serveru - min. 5GB diskový prostor pro data - 2GB diskový prostor pro pracovní a rollback segment - rezerva pro pracovní zálohy, testovací databáze, správu
Fault Tolerance	řešena pomocí hardwarového řadiče diskového pole typu RAID konfigurace řadiče dle standardu RAID 1 nebo 5 (příp. kombinace 1 a 5)
NIC	dle topologie, min. 100 Mbit/s, doporučujeme produkty spol. 3COM nebo Intel
Paměť RAM	196 MB (do 5 uživatelů) 256 MB (5 - 10 uživatelů) 384 MB (10 - 15 uživatelů) 512 MB (15 - 20 uživatelů) 512 MB a více (20 a více uživatelů)
Zálohování	dle množství dat a zvolené koncepce zálohování - mechanika DAT či DLT

#### PC klient

PC stanice pracuje jako klient sítě LAN, resp. klient databázového serveru

Komponenta	Hodnota
CPU:	1 x Intel Pentium II / Intel Celeron
Motherboard	doporučena je čipová sada Intel
Diskový systém	IDE, cca 4GB diskový prostor pro OS, Uniface Runtime, pracovní adresáře tisků, MS Office
Síťová karta	dle topologie min. 100 Mbit/s, doporučujeme produkty spol. 3COM nebo Intel
Paměť RAM	32 - 64 MB dle OS

#### Terminálový klient

PC pracující jako terminálový klient buď sítě LAN nebo jako klient vzdálený. Minimální hardwarové požadavky jsou dány minimální konfigurací potřebnou pro zvolený OS (Windows 9x, Windows NT, Windows 2000).

## 2. Systémový software

Operační systém	Hodnota
Databázový server	MS Windows 2000 Server
Terminálový server	MS Windows Terminal server, MS Windows 2000 Server, Citrix MetaFrame
VPN server	MS Windows 2000 server plně podporuje technologie RRAS, VPN, PPTP a L2TP a vysokou úroveň šifrování dat (až 128bit)
PC klient	MS Windows 95 / 98, MS Windows NT 4.0, MS Windows 2000 Profess.
Terminálový klient	je generován službou serveru, OS viz. bod výše

## 3. Datový komunikační systém

### Doporučení - síť LAN

Pro optimální chod IS je vhodné dostatečně dimenzovat prostředí kabelážního systému a aktivních prvků s kladením důrazu na dostatečnou datovou propustnost přenosových cest, modularitu a možnou rozšiřitelnost. S ohledem na současné trendy, kdy je v síti provozováno několik serverů (doménový, databázový, poštovní, terminálový apod.) je vhodné umístit je do síťového segmentu s nejvyšší přenosovou rychlostí. Výběr aktivních prvků by měl odrážet výše uvedené požadavky s použitím vhodných technologií, jako je např.: přepínaný Fast Ethernet, případně Gigabit Ethernet. V případě využití terminálových služeb je vhodné zvýšit výkon rozložením zátěže na více serverů (tzv.: load balancing).

### Připojení vzdálených poboček / uživatelů

Je realizováno prostřednictvím rozlehlých počítačových sítí privátních nebo veřejných s využitím terminálových služeb.

Typ sítě	Hodnota
Privátní síť	a) využití služby RRAS (Routing and Remote Access services) - vhodné pro připojení vzdáleného klienta vytáčeným spojením do centrální LAN ( analog. Linka - 56Kbit/s, ISDN 64Kbit - 128Kbit/s) b) připojení poboček pomocí pronajatých pevných linek u SPT Telecom (min datová propustnost 64Kbit/s (pobočka) / 128Kbit/s (centrální síť) - hvězdicová topologie sítě c) využití mikrovlnných spojů (dovolují-li to technické podmínky)
Veřejné síť	Internet, Frame Relay, apod., s dostatečným zajištěním bezpečnosti dat uvnitř sítě i při přenosu (přístup k aplikaci a databázi je realizován prostřednictvím term.sl., min. datová propustnost klient 64Kbit/s / centrální síť 128Kbit/s)

## 4. Portační list – rok 2001

Zahrnuje podporované verze softwarových komponent používaných při aplikaci IS Compekon:

Produkt	Hodnota
Síťové operační systémy	MS Windows NT 4.0 Server (SP6) MS Windows 2000 Server (SP1) MS BackOffice SMB Server 4.0 MS BackOffice SMB Server 4.5 MS BackOffice SMB Server 2000
Terminálové služby	MS Windows NT 4.0 Terminal Server MS Windows 2000 server (SP1) CITRIX MetaFrame ver 1.8 for Windows NT CITRIX MetaFrame ver 1.8 for Windows 2000
Intranet/Internet komponenty	IIS 5.0
Databázové systémy	Microsoft SQL Server 7.0 (SP3) Microsoft SQL Server 2000 ORACLE ver. 8.0.x for Windows NT / 2000 Sybase Adaptive Server Enterprise ver 11.5 / 11.9

## Plná moc

