

Níže uvedeného dne, měsíce a roku k právním úkonům způsobilí

**ITPROFIX.EU s.r.o.,**  
se sídlem Slovanská Alej 1960/24, 326 00 Plzeň  
IČO: 29123691, DIČ: CZ29123691

(dále jen „poskytovatel“)

a

**Základní škola Nepomuk, okres Plzeň - jih, Školní 546, Nepomuk**  
IČ: 70889414, zastoupená Mgr. Milanem Demelou, ředitelem školy  
Email pro fakturaci: [danuse.cekanova@zsnepomuk.cz](mailto:danuse.cekanova@zsnepomuk.cz)

(dále jen „uživatel“)

uzavřeli tuto

## **RÁMCOVOU SMLOUVU O SPRÁVĚ SÍTĚ A IT VYBAVENÍ**

### **1. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy se rozumí především prodej IT komponentů a vybavení, dále pak správa počítačů a síťových prvků, telefonů a dalších zařízení v místě uživatele, jak je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy.

### **2. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě a odpovídá za jejich řádné a kvalitní provedení s výjimkou událostí uvedených v bodě 2.4.
2. Poskytovatel je povinen po prokazatelném oznámení závady uživatelem zahájit ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy odstraňování případných závad, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů.
3. Prokazatelným oznámením se rozumí elektronické sdělení odpovědného zástupce uživatele uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy prostřednictvím emailové adresy [podpora@itprefix.eu](mailto:podpora@itprefix.eu).  
V naléhavých případech nebo při nefunkčním elektronickém spojení lze požadavky nahlašovat na telefonních číslech: +420 728166381 (Miloš Pirner) nebo +420 777603716 (Ing. Petr Valenta), případně i pomocí SMS na tato čísla.
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na hardware, na dodávkách elektrické energie, za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.

### **3. Práva a povinnosti uživatele**

1. Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení na jeho straně budou mít platné technické a bezpečnostní atesty, licencované SW vybavení, a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nespíní, neodpovídá poskytovatel za následky způsobené v přímé souvislosti s nedodržením výše uvedené povinnosti uživatele.
2. Uživatel nedovolí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele využívat služeb jemu poskytovaných poskytovatelem.
3. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou možnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Tím se rozumí mimo jiné zajištění přístupu poskytovatele do prostor uživatele, pokud není možné provést požadovaný zásah vzdáleným přístupem.
4. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní lhůtou.

#### 4. Cena a platební podmínky

1. Poskytovateli náleží odměna za provádění úkonů uvedených v Příloze č. 1 smlouvy. Poskytovatel a uživatel se dohodli, že sjednaná odměna se v každém dalším roce může zvýšit o roční hodnotu inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem.
2. Poskytovatel vystaví do 30 dnů od konce kalendářního měsíce, za který byly poskytnuty sjednané služby, daňový doklad na částku podle Přílohy č. 1 a zašle jej uživateli elektronicky na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
3. V případě víceprací bude přílohou faktury výkaz fakturovaných prací s uvedením data, předmětu a délky trvání jednotlivých úkonů.

#### 5. Obchodní tajemství

1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, jenž o sobě navzájem získaly v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
2. Ustanovení odstavce 5.1 se vztahuje jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
3. Smluvní strany se zavazují neposkytnout třetím osobám v souladu s § 271 obchodního zákoníku informace, které jim byly poskytnuty nebo které v průběhu spolupráce získaly.



#### 6. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena kdykoliv na základě vzájemné písemné dohody obou stran nebo výpovědi každé ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpověď je účinná i od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy bude některé ze smluvních stran vrácena doručenka, kterou byla výpověď doručena druhé smluvní straně na poslední známou adresu.
3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty, to však pouze za předpokladu, že druhá strana opakovaně i přes prokazatelné písemné upozornění poruší své závazky ze smlouvy vyplývající. Odstoupení vyžaduje ke své platnosti písemnou formu a doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kterým bylo odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně na poslední známou adresu, nebo dnem, kdy byla odstoupující smluvní straně vrácena doručenka, kterou bylo odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně na poslední známou adresu.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami s účinností ode dne 2.1. 2012.

#### 7. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1 a č. 2.
3. V případě neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení této smlouvy, nejsou dotčena její ostatní ustanovení.
4. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem v platném znění.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

Místo: <u>Pízeň</u> Datum: <u>2. 1. 2017</u> Poskytovatel: <u>ITPROFIM s.r.o.</u>  tel.: 777 603 111 Miloš Pirner	Místo: <u>Nepomuk</u> Datum: <u>2. 1. 2017</u> Uživatel: <u>Základní škola Nepomuk</u>  Milan Demela
--	--

### Příloha č. 1 – Specifikace služeb a smluvní odměna

#### A. Místo poskytování plnění

- budova ZŠ Nepomuk, Školní 546, 335 01 Nepomuk
- smluvní strany se dohodly na možnosti vzdálené správy zařízení v případech, které nevyžadují zásah na místě

#### B. Specifikace služeb

- *Správou zařízení se rozumí konfigurace, přidávání a odebírání uživatelů, nastavení zabezpečení apod. Údržbou se rozumí sada úkonů potřebných pro udržení stávající funkčnosti, např. mechanické čištění, mazání a kontrola logů, zpracování chybových hlášek apod.*
- správa vnitropodnikových serverů:
  - sdílené úložiště - externí LAN disk - zálohy dat
- správa vnitropodnikových serverů zahrnuje následující činnosti:
  - správa programového vybavení
  - aplikování bezpečnostních záplat
  - zálohování a obnova systémového software serverů
- správa pracovních stanic a notebooků
  - správa programového vybavení
  - kontrola aplikování bezpečnostních záplat
- správa síťových prostředků
  - údržba síťových přepínačů a bezdrátových přístupových bodů
  - konfigurace vzdáleného přístupu uživatelů do vnitřní sítě
  - údržba VoIP telefonních zařízení
- zálohování serverů
  - zálohy prováděné poskytovatelem budou ukládány na zálohovací úložiště případně ukládány do zabezpečeného interního úložiště
  - prostor na tomto úložišti bude rovněž poskytnut uživateli a dodavatelům uživatele, kteří mohou do tohoto prostoru ukládat zálohy aplikací a dat dobrovolně nebo na základě jiných smluvních vztahů
  - zálohy mohou být ze zálohovacího úložiště přenášeny i na externí datové úložiště uživatele, pokud si takové zálohy uživatel vyžádá a poskytne uvedené úložiště; uživateli je pak doporučeno zajistit zabezpečení takového úložiště proti jeho krádeži nebo jinému zneužití
- poskytování asistence dodavatelům uživatele
  - asistence při řešení požadavků a/nebo havarijních stavů nefunkčnosti softwarových děl třetích stran, pokud se jedná o asistenci v podobě služeb poskytovaných na základě této smlouvy (např. obnova dat ze zálohy)
- konzultace a poradenství v oblasti HW a SW
- správa google apps na vlastní doméně

#### C. Lhůty pro zahájení řešení požadavků

- nahlášení požadavku emailem (případně telefonicky/SMS) - následující pracovní den

#### D. Smluvní odměna

- odměna za poskytování služeb uvedených v této smlouvě činí:
  - 350,- Kč/hod bez DPH
- u činností, které nelze realizovat v pracovní dny od 8:00 do 18:00, může být sazba navýšena o 25 %
- dopravné
  - v případě zásahu v místě plnění - dopravné 7kč/km

### Příloha č. 2 – Seznam oprávněných zástupců uživatele

Jméno zástupce	Telefonní číslo	Email	Oprávnění
Milan Demela	+420 371 591 649	zsnepomuk@volny.cz	Vše (vč. požadavku na zřízení/zrušení vzdáleného přístupu zaměstnancům)
Zaměstnanci ZŠ Nepomuk.	+420		Nahlášení poruchy