

Číslo smlouvy: **20231675**

**Poskytovatel:** Wolfstein s.r.o., IČ: 27080552, DIČ: CZ27080552  
se sídlem U Habrovky 247/11, 140 00 Praha 4,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94786  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
Zastoupený („Oprávněný zástupce“): Ing. Jan Kropáček - jednatel

dále jen „poskytovatel“

a

**Účastník:** Karlovarský kraj, IČ: 70891168, DIČ: CZ70891168  
se sídlem Závodní 353/88, 36006 Karlovy Vary

Zastoupený („Oprávněný zástupce“): Ing. Jiří Heliks, vedoucí odboru informatiky

dále jen „účastník“

uzavírají tuto smlouvu na dobu neurčitou s minimální délkou trvání 24 měsíců.

### I. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby.
- 1.2. Podmínky pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) (přílohy). V případě rozporu mezi smlouvou a přílohami mají přednost ustanovení smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh, mají přednost přílohy v následujícím pořadí:

- a) Specifikace služeb („specifikace“), novější specifikace má přednost před původní, specifikace č.1/1, 2/1,3/1
- b) Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Wolfstein s.r.o. („Všeobecné podmínky“)

### II. Cena a její splatnost

- 2.1. Cena za službu, platná ke dni podpisu této smlouvy, je uvedena ve specifikaci resp. v ceníku, který je přílohou této smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení této smlouvy a Všeobecných podmínek.
- 2.2. Cena služby bude účtována měsíčně.
- 2.3. Ceny jsou bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.
- 2.4. Faktury budou zasílány poštou (zpoplatněno) na adresu:  
Karlovarský kraj  
Závodní 353, 36006 Karlovy Vary  
Faktury budou účastníkem hrazeny:  
 převodem z bankovního účtu  
 trvalým příkazem  
 platbou pomocí SIPO
- 2.5. Splatnost faktur(y) je 21 dní.
- 2.6. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 2.5., budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je 100 Kč. Upomínky budou zasílány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou v této smlouvě.
- 2.7. Úhrady účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.
- 2.8. Neuhradí-li účastník fakturu za službu do 21 dnů ode dne její splatnosti, služba může být přerušena. Za její opětovné provozování bude účtován poplatek ve výši 500 Kč.

### III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Číslované dodatky ke smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečené Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová specifikace stává součástí této smlouvy.
- 3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2 a obdržel je po jednom výtisku.
- 3.3. Jednotlivé služby se předávají Účastníkovi dnem podpisu příslušné specifikace služby.
- 3.4. Doba trvání smlouvy se počítá ode dne nepochybného využívání služby. V případě, že je uvedeno do provozu více služeb počítá se doba trvání smlouvy ode dne nepochybného využívání služby, která byla uvedena do provozu první v pořadí.
- 3.5. Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž dvě vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.
- 3.6. **V případě dotazů nebo v případě nahlášení poruchy volejte Kontaktní centrum nepřetržitě 24 hodin denně, telefonní číslo 355 366 355 nebo pošlete elektronickou zprávu na [dispecink@wolfnet.cz](mailto:dispecink@wolfnet.cz).**

V ..... dne .....

V ..... dne .....

---

poskytovatel

---

účastník