

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Endokrinologický ústav

se sídlem Národní 8/139, Praha 1- Nové Město, PSČ 113 94

zastoupený [redacted], ředitelkou

IČO 00023761

DIČ CZ00023761

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

kontaktní osoba: [redacted]

e-mail: [redacted]@endo.cz, tel. +420 [redacted]

a

AUTOCONT CZ a.s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupená [redacted], na základě plné moci

IČO 04308697

DIČ CZ04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 110012

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

kontaktní osoba:

e-mail: [redacted]@autocont.cz, tel. [redacted]

jako smluvní strany uzavřely tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

podle § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění („**Smlouva**“)

I.

Vymezení pojmů a zkratk

„**IS**“ znamená informační systém;

„**ICT**“ znamená informační a komunikační technologie;

„**IT**“ znamená informační technologie;

„**Aplikační SW**“ znamená základní programové vybavení (kancelářské programové vybavení, internetové prohlížeče a jiné standardní programové vybavení Objednatele); Programové vybavení vytvořené dle požadavků Objednatele;

„**OS**“ znamená operační systémy;

„**HW**“ znamená technické vybavení (HW);

„**APV**“ znamená aplikační programové vybavení (účetnictví, personální software, atd.);

„**SLM**“ znamená Service Level Management - řízení smluvního vztahu;

„**Proces**“ znamená uspořádanou množinu činností, které mohou být vykonány za účelem dosažení daného cíle organizace nebo jeho části. Provedení procesu vede k dosažení některého z jeho požadovaných koncových výstupů;

„**Procesní model**“ znamená model, který obsahuje popis činností prováděných v rámci organizace. Tyto činnosti jsou modelovány jako procesy z pohledu jejich struktury, vzájemných vazeb a rozhraní na okolí, které definují posloupnost jejich provádění a toky informací a poskytování služeb. Procesní model dále obsahuje popis organizační;

„**Provoz**“ znamená množinu činností zahrnujících konfiguraci, bezpečnost provozu, monitorování provozu technického vybavení Objednatele;

„**LAN Objednatele**“ znamená vnitřní síť Objednatele.

II. Kvalifikace Poskytovatele

Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem na Smlouvě stvrzuje, že:

- je držitelem veškerých potřebných povolení a osvědčení, která jsou vyžadována obecně závaznými právními předpisy, zejména Poskytovatel disponuje příslušnými živnostenskými oprávněními;
- disponuje personálními, technickými a jinými předpoklady pro řádné splnění všech svých závazků podle Smlouvy, zejména pro řádné poskytování Služeb;
- je odborníkem v oboru poskytování Služeb a disponuje všemi potřebnými znalostmi, schopnostmi a technickými možnostmi;
- s předmětem plnění podle Smlouvy se dokonale seznámil;
- je způsobilý poskytovat Služby s vynaložením odborné péče, v dohodnutém objemu, termínech i ceně a při dodržení všech ostatních, Smlouvou sjednaných podmínek, jakož i norem a právních předpisů;
- je dostatečně pojištěn proti škodám způsobeným poskytováním Služeb jak Objednateli, tak i třetím osobám, a to s minimálním krytím ve výši 10.000.000 Kč a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu poskytování služeb.

III. Předmět Smlouvy

3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje pro Objednatele poskytovat na vlastní riziko a nebezpečí činnosti specifikované níže v čl. III. odst. 3.2. a násl. této Smlouvy a v její Příloze č. 1 (dále jen „**Služby**“) a Objednatel se zavazuje zaplatit za jejich provedení odměnu ve výši a za podmínek uvedených v Smlouvě.

3.2 Službami se rozumí komplexní činnosti v souvislosti s provozem informačních systémů Objednatele, a to zejména:

- správa zařízení ICT a definovaných provozních činností správy ICT Objednatele v souladu s požadavky Objednatele,
- aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace a implementace nástrojů a metodik podporujících procesní model řízení outsourcingu,
- poskytování konzultačních činností v oblasti plánování a rozvoje ICT v rámci Objednatele,
- zajištění funkce techniků IS/IT Objednatele v místě plnění,
- zajištění služby Helpdesku a jeho instalace.

3.3 Podrobná specifikace Služeb je součástí Smlouvy jako její *Příloha č. 1*.

3.4 Zařízením ICT se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a. pracovní stanice, notebooky či další přenosná zařízení jako například tablety, připojené k síti Objednatele nebo lokálně provozované,
- b. servery připojené k síti Objednatele nebo lokálně provozované, vč. serverů připojených k síti WAN (např. www, virtuální servery v prostředí cloud apod.),
- c. zařízení LAN – veškeré prvky lokální sítě sloužící k zajištění komunikace mezi jednotlivými výpočetními systémy či sítí WAN,
- d. periferní zařízení (tiskárna, scanner, kopírovací stroj apod.) připojené k síti Objednatele nebo k výpočetnímu systému,
- e. součástí zařízení ICT je veškerý HW a SW do úrovně systému (operačního nebo síťového),
- f. aplikační SW instalovaný nad operačním systémem na pracovních stanicích a serverech,
- g. pobočková telefonní ústředna, její příslušenství a pevná koncové zařízení,
- h. systém pro řízení přístupu do objektu a vedení docházky,
- i. modemy nebo jakákoliv jiná telekomunikační zařízení.

Předmětem plnění jsou všechny činnosti z procesní oblasti Provoz.

IV.

Evidence Služeb

- 4.1 Veškeré Služby poskytované Poskytovatelem musí být zdokumentovány; činnosti, které nejsou zdokumentovány, nelze chápat jako poskytnutí Služby a mohou být vyhodnoceny jako neposkytnutí Služby.
- 4.2 Dokumentace poskytnutých Služeb a technická evidence zařízení je vedena v elektronické podobě, záznamy o poskytnutí Služeb pravidelně autorizují pověření zástupci obou stran.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb předložit Objednateli akceptační protokol, ve kterém bude uveden přehled poskytnutých Služeb, informace o plnění parametrů podle této Smlouvy a přehled provedených úkonů za konkrétní kalendářní měsíc s uvedením data a časového rozsahu (dále jen „**akceptační protokol**“). Součástí akceptačního protokolu bude i přehled Služeb poskytnutých v rámci služby Helpdesk za podmínek uvedených v bodu 4.4 této Smlouvy. Akceptační protokol bude přílohou každé faktury ve smyslu bodu 7.3 této Smlouvy.
- 4.4 Dokumentace související s řešením požadavku v rámci služby Helpdesk se váže na technickou evidenci zařízení ICT (dotčené zařízení) a požadavek na poskytnutí služby; obsahuje stručný popis/klasifikaci závady, osoby, které se řešení požadavku účastnily a zejména časy nahlášení požadavku a vyřešení požadavku případně další potřebné údaje související se součinností apod.
- 4.5 V průběhu poskytování Služeb ze strany Poskytovatele se provádí monitoring systémů. Výsledky monitoringu slouží jako podklad pro vyhodnocení provozu, zejména výkonostních parametrů systémů, provádění pravidelných i vyžádaných záloh, účinnosti preventivních opatření apod.

V.

Místo poskytování Služeb

Místem poskytování Služeb jsou zejména prostory sídla Objednatele nacházející se na adrese Národní 8/139, Praha 1- Nové Město, PSČ 113 94.

VI. Doba smlouvy

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dne **1. 12. 2023**.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VII. Odměna

- 7.1 Odměna za včasné a řádné poskytování Služeb podle Smlouvy je dohodou stran stanovena paušální částkou ve výši 298.646,- Kč bez DPH měsíčně, částka DPH činí 62.715,66 Kč, částka s DPH činí 361.361,66 Kč měsíčně.
- 7.2 Cena dle předchozího odstavce je stanovena jako cena pevná, maximální, konečná a nejvýše přípustná a platí po celou dobu trvání této Smlouvy. K její změně může dojít pouze v případě změny sazeb DPH a nebo po vzájemné dohodě smluvních stran v důsledku navýšení nákladů zhotovitele na provedení díla v důsledku růstu cen (inflace), nejdříve však po čtyřech letech trvání této smlouvy.
- 7.3 Úhrada Odměny bude provedena na základě akceptačního protokolu předloženého Poskytovatelem a schváleného Objednatelem. Poskytovatel předloží návrh akceptačního protokolu ke schválení Objednateli nejpozději do pátého pracovního dne následujícího po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. Objednatelem schválený akceptační protokol bude tvořit přílohu každé vystavené faktury. Pokud Objednatel shledá akceptační protokol Poskytovatele jako neúplný či nesprávně zpracovaný, Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu provést jeho opravu a opravený akceptační protokol předložit Objednateli ke schválení.
- 7.4 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti stanovené § 28 zákona č. 235/2004 Sb., zákona o DPH a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn vrátit vadný daňový doklad Poskytovateli, a to až do lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
- 7.5 Splatnost daňového dokladu je 15 dnů od doručení Objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch Poskytovatele.

VIII. Povinnosti Poskytovatele

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje k řádnému poskytování Služeb, které budou vyhovovat účelu podle Smlouvy, odpovídat příslušným právním předpisům a podmínkám Smlouvy. Poskytovatel se též zavazuje dodržovat vnitřní směrnice Objednatele, se kterými ho Objednatel seznámí. Poskytovatel se při své činnosti pro Objednatele výslovně zavazuje dodržovat požadavky ČSN EN ISO 15189:2013 a Národních akreditačních standardů pro ambulantní zdravotnická zařízení stanovených Spojenou akreditační komisí, o.p.s., podle kterých je Objednatel akreditován.
- 8.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby v místě poskytování Služeb byl v pracovní době Po-Pá od 7:00 do 18:00 přítomen dostatečný počet odborných techniků, kteří jsou schopni zajistit sjednané poskytnuté Služby (viz. příloha č. 1).
- 8.3 Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Objednatele a postupovat v souladu s těmito pokyny a zájmy Objednatele ať již výslovnými nebo těmi, které zná či má znát. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou škodu způsobenou osobami pověřenými ze strany Poskytovatele k poskytování Služby (zaměstnanci, spolupracovníci atp.).
- 8.4 Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat zejména v elektronické podobě podle dohodnutých pravidel a v akutních případech telefonicky s tím, že elektronická podoba bude bezodkladně doplněna nejpozději do tří pracovních dnů. V konkrétních stanovených případech

bude komunikace mezi Objednatel a Poskytovatelem probíhat prostřednictvím služby Helpdesk.

8.5 Povinné vybavení Poskytovatele je specifikováno v *Příloze 1, části C* této Smlouvy.

8.6 Poskytovatel bere na vědomí, že výpovědní lhůta předchozímu poskytovateli Služby končí k 01.01.2024. V prvním měsíci poskytování Služeb dle této Smlouvy tak Poskytovatel bude spolupracovat s předchozím poskytovatelem Služeb, tento měsíc je určen k řádnému seznámení s činnostmi, které tvoří předmět této Smlouvy (Službami) a též se všemi skutečnostmi s tím souvisejícími tak, aby k 1.1.2024, kdy končí výpovědní lhůta předchozímu poskytovateli byl Poskytovatel připraven Služby v plném rozsahu poskytovat. Předcházející poskytovatel Služeb k tomu poskytne Poskytovateli veškerou nutnou součinnost po dobu tohoto 1 měsíce.

IX.

Součinnost Objednatele

9.1 Smluvní strany se zavazují vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro provádění činností, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních Smlouvy.

9.2 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost nutnou pro řádné poskytování Služeb. Rozhraní spolupráce mezi Objednatel a Poskytovatelem je vymezeno v *Příloze č. 1, části B* této Smlouvy.

9.3 Pokud jsou některé ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemnou formou druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně, a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

9.4 Objednatel poskytne pro pracovníky Poskytovatele, kteří budou určeni k zajištění denní podpory v místě poskytování Služeb a prostory na sklad náhradních dílů a spotřebního materiálu v objektu Národní 8. Prostory nejsou vybaveny kancelářským nábytkem. Objednatel poskytne Poskytovateli přístup do jednoduše zařízené kuchyňky a na sociální zařízení. Objednatel bude hradit potřebné režijní náklady z vlastních prostředků (například spotřeba energií, poplatky za pevné telefonní linky). Parkovací místo ve dvoře Objednatele bude k dispozici jen pro urgentní příjezd.

9.5 Objednatel poskytne Poskytovateli následující vybavení:

- a. počet pevných telefonních linek dle počtu pracovníků Poskytovatele (jedná se o běžné pevné telefonní přístroje užívané Objednatel), Poskytovatel souhlasí s možností monitorování využití kapacit Objednatel za účelem zneužívání těchto kapacit,
- b. počet datových linek potřebný k plnění smluvního vztahu (běžně se jedná o přístup do správcovské VLAN a uživatelské VLAN pro každého pracovníka a dále dostatečný počet datových linek pro servisní a konfigurační činnost) s možností přístupu na internet, Poskytovatel souhlasí s možností monitorování využití kapacit Objednatel za účelem zneužívání těchto kapacit,
- c. přístup k programovému vybavení, instalačním médiím, produktovým klíčům, specializovaným aplikacím (konzole specializovaného programového vybavení a monitorovacímu programovému vybavení) a dokumentaci využívaného Objednatel,
- d. bezkontaktní přístupové karty do objektu Objednatele.

9.6 Objednatel zajistí dále pro Poskytovatele:

- a. povolení ke vstupu do budov v souladu s požadavky na outsourcing,
- b. opravy a servis klimatizačních jednotek v prostorách s výpočetní technikou, kde je klimatizace nezbytná pro provoz IS/IT a LAN,
- c. opravy a servis ostatních zařízení připojených k síti, které nejsou zahrnuty v rámci zařízení ICT,
- d. navázání vztahů na stávající organizační strukturu Objednatele.

X. Sankce

Poruší-li Poskytovatel jakoukoli lhůtu pro odstranění problému a/nebo vyřešení požadavku stanovenou v příloze č. 1 této Smlouvy, bodě 2.3, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním problému a/nebo vyřešení požadavku. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu škody.

XI. Ukončení Smlouvy

- 11.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, vznikla-li mu činností nebo nečinností Poskytovatele škoda nebo vznik škody hrozí, bylo-li poškozeno dobré jméno Objednatele nebo porušil-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti podle článku 13.3 této smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu ukončit výpovědí i bez udání důvodu s 6-ti měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 11.3 Kromě důvodů sjednaných ve Smlouvě jako důvody k odstoupení od Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit i tehdy, pokud Poskytovatel poruší kterýkoli jiný závazek ve Smlouvě sjednaný a přes písemnou výzvu Objednatele, v přiměřené lhůtě Objednatelem v této výzvě stanovené, která nebude kratší než 5 (pět) dní, nezjedná nápravu.
- 11.4 Účinky odstoupení od Smlouvy podle bodu 11.1 a 11.3 této Smlouvy nastávají ke dni doručení písemného odstoupení Poskytovateli.
- 11.5 V případě ukončení této Smlouvy jakýmkoliv způsobem je Poskytovatel povinen poskytnout maximální součinnost k předání a zajištění plynulého přechodu plnění Služeb dalším poskytovatelem. V případě porušení tohoto ustanovení ze strany Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen případný nárok Objednatele na náhradu škody.

XII. Kontaktní osoby

- 12.1 Kontaktní osobami za Objednatele jsou:

[REDACTED]

- 12.2 Kontaktními osobami za Poskytovatele jsou:

[REDACTED]

Kontakt na service desk:

e-mail: servicedesk@autocont.cz, tel.: +[REDACTED]

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 13.2 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se Služeb je předmětem obchodního tajemství Objednatele a tento je považuje za důvěrné ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Výjimku tvoří informace vyžádané třetími osobami, jejichž oprávnění vyplývá ze zákona. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se v souvislosti s plněním poskytovaným dle této Smlouvy dozví a zároveň se zavazuje zajistit mlčenlivost veškerých jím plněním Smlouvy pověřených osob (zaměstnanec, spolupracovník atp.).
- Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn jakkoliv nakládat s osobními údaji pacientů Objednatele, zejména je nebude zpracovávat a/nebo uchovávat podle zák. č. 110/2019 Sb. o ochraně zpracování osobních údajů. Pokud by Poskytovatel či jím pověřené osoby (zaměstnanec, spolupracovník atp.) k osobním údajům měli nahodilý přístup, zavazují se zachovávat mlčenlivost o veškerých takto zobrazených údajích.
- Pro stanovení podmínek přístupu k osobním údajům a jejich případného zpracování je mezi Objednatele a Poskytovatelem uzavřena dohoda o ochraně poskytnutých informací a dat a zákazu jejich zneužití v souladu s pravidly GDPR a kyberbezpečnosti (dále jen „dohoda o ochraně údajů“), která navazuje na tuto smlouvu. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je dohoda o ochraně údajů zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a smlouvou o dodržování pravidel kyberbezpečnosti ve smyslu zák. č. 181/2014 Sb., o kyberbezpečnosti, a souvisejících prováděcích předpisů.
- 13.4 Smluvní strany nebudou odpovědné za důsledky neplnění svých závazků zapříčiněné vyšší mocí ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, jako jsou živelné katastrofy, násilná povstání, teror, zásahy ze strany orgánů státní moci, generální stávky apod. Smluvní strany jsou však povinny vzájemně se bez odkladu upozornit na vznik takových okolností a dohodnout podmínky dalšího poskytování Služeb nebo jiný postup ve věci, jinak se vyšší mocí nemohou dovolávat.
- 13.5 Smluvní strany sjednávají, že doručování písemností bude přednostně probíhat prostřednictvím pošty, a to na adresy uvedené ve Smlouvě, v případě změny adresy na adresu druhou stranou písemně oznámenou. Pro případ, že se písemnost, i při jejím řádném odeslání Poskytovateli, vrátí jako nedoručitelná, resp. Poskytovatel ji odmítne převzít nebo si ji v úložní době na poště nevyzvedne, strany mají za to, že písemnost byla Poskytovateli doručena dnem jejího vrácení Objednateli nebo dnem, kdy ji Poskytovatel odmítl přijmout nebo posledním dnem úložní lhůty.

13.6 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.

13.7 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek a že je tato Smlouva projevem jejich shodné společné vůle.

13.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení.

13.9 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění - popis služeb
- Příloha č. 2 – Kvalifikace realizačního týmu

V Praze dne

V Praze dne dle data el. podpisu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

<p>INDR Bej Digitálně podepsal Bendlov Datum: 2023.11.20 16:03:13 +01'00'</p> <hr/> <p>ředitelka</p>	<p>ng, Vi Digitálně podepsal Sevčík Datum: 2023.10.24 10:39:30 +02'00'</p> <hr/> <p>Ředitel divize EBS</p>
--	--