

 **Sdružené pojištění vozidla**

Pojistná smlouva č.

5088465668Domov Na Výsluní, Hořovice
Pražská 932/48A
268 01 Hořovice
Česká republika

TC89918005020

O10401135560081

POJISTNÁ SMLOUVA

sdružené pojištění vozidla

1. Smluvní strany

POJISTITEL

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále také "pojišťovna")

POJIŠŤOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL**SAMOSTATNÝ ZPROSTŘEDKOVATEL (SZ)**Název: **Generali Česká Distribuce a.s.**
IČO: 44795084
Adresa sídla: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4**PRACOVNÍK**Titul, jméno, příjmení, titul za jménem: **Světlana Cajthamlová**
Telefon: +420 602 697 210
E-mail: svetlana.cajthamlova@generaliceska.cz**POJISTNÍK - právnická osoba**Název: **Domov Na Výsluní, Hořovice**
IČO: 70539456
Plátce DPH: ANO
Telefon: 311514895
E-mail: reditel@seniori-navysluni.cz
Trvalá adresa: Pražská 932/48A, 268 01 Hořovice, Česká republika
Korespondenční adresa je shodná s trvalou adresou.

Smluvní strany uzavírají tuto pojistnou smlouvu pro pojištění, která se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2022, Sazebníkem administrativních poplatků a Oceňovacími tabulkami ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění dopravovaných osob.

2. Počátek a doba pojištění

Sjednané pojištění je účinné od 20. 12. 2023 00:00:01 a sjednává se na dobu neurčitou.

3. Vozidlo

3.1 Vlastník vozidla je shodný s pojistníkem.**3.2 Držitel (provozovatel) vozidla** je shodný s pojistníkem.

REVIZE: 171624048211716210889/1. 11. 2023

kód produktu: AH

stav k datu: 20. 12. 2023

strana 1 z 5

3.3 Údaje o vozidle

Registrační značka:	2SK2265
MPZ:	Česká republika
Druh vozidla:	osobní automobil
Tovární značka:	Fiat
Typ:	SCUDO
Specifikace:	2.0 Multijet 163k L2H1 Family
VIN/EČV:	ZFA27000064336307
Číslo TP/ORV:	UF823151
Palivo:	nafta
Výkon motoru:	120 kW
Objem válců:	1 997 cm ³
Počet sedadel:	5
Max. počet osob:	9
Celková hmotnost:	2 805 kg
Datum první registrace:	4. 2. 2014
Užití vozidla:	ostatní (běžné)
Zabezpečení:	žádné
Původ vozidla:	ČR
Celkový počet ujetých km:	175 000
ID vozidla:	AE1-S8N.AL9-QRR

Identifikační údaj VIN/EČV se považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor vozidla (předmětu pojištění). Další údaje o vozidle zde uvedené neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

3.4 Prohlídka vozidla provedena dne 21. 11. 2023 v 08:04 hodin. Prohlídka vozidla platí pouze 24 hodin. Vozidlo je nepoškozeno.

3.5 Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny

Bylo vozidlo v minulosti poškozeno? **NE**

4. Rozsah pojištění, pojistné

ALLRISKCP1 EXCLUSIVE1

4.1 Pojištění Odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Exclusive

Limit pojistného plnění pro:	
újmny na zdraví:	100 000 000 Kč
újmny na věci a ušlý zisk:	100 000 000 Kč
právní náklady pojištěného:	20 000 Kč
Číslo zelené karty:	5088465668
Roční pojistné se zohledněním obchodní slevy 20,0000 %, Bonusu a slevy za frekvenci placení 10 %, slevy za portfolio 5 %	5 145 Kč

4.2 Havarijní pojištění vozidla ve variantě „All Risk“

Pojistná částka:	222 810 Kč
Spoluúčast:	5%, min. 5 000 Kč
Územní platnost:	Evropa (mimo vybrané země dle VPP)
Pojištěno včetně DPH:	NE
Akceptace doporučené opravy:	NE
Sleva za zabezpečení:	0 %
Zohlednění předchozího škodního průběhu:	ANO
Sleva za akceptaci doporučené opravy:	0 %
Koeficient užití vozidla:	1.0
Roční pojistné se zohledněním obchodní slevy 20,0000 %, Bonusu a slevy za frekvenci placení 10 %, slevy za portfolio 5 %	13 428 Kč

REVIZE: 171624048211716210889/1. 11. 2023

kód produktu: AH

stav k datu: 20. 12. 2023

strana 2 z 5

4.3 Pojištění Přímá likvidace

Roční pojistné	0 Kč
----------------	------

4.4 Pojištění Všech skel

Limit plnění:	10 000 Kč
Roční pojistné	2 000 Kč

4.5 Pojištění Střetu se zvířetem

Limit plnění: 100 000 Kč je určen na celé pojistné období bez ohledu na počet pojistných událostí	
Spoluúčast:	5 000 Kč
Roční pojistné	500 Kč

4.6 Pojištění Asistence M

Roční pojistné	0 Kč
----------------	------

4.7 Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah

Pojistná částka za:	
smrt následkem úrazu:	100 000 Kč
trvalé následky úrazu:	200 000 Kč
dobu nezbytného léčení úrazu:	50 Kč/den
Roční pojistné	0 Kč

4.8 Úrazové pojištění – základní rozsah

Pojistná částka za:	
smrt následkem úrazu:	100 000 Kč
trvalé následky úrazu:	200 000 Kč
dobu nezbytného léčení úrazu:	50 Kč/den
Roční pojistné	0 Kč

4.9 Úrazové pojištění

Pojistná částka za:	
smrt následkem úrazu:	100 000 Kč
trvalé následky úrazu:	200 000 Kč
dobu nezbytného léčení úrazu:	50 Kč/den
Roční pojistné	1 170 Kč

5. Úpravy pojistného – zohlednění předchozího škodního průběhu

Přehled předchozího škodního průběhu pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen POV) a havarijní pojištění vozidla (dále jen HAV) ke dni 20. 12. 2023 včetně informace o poskytnutí Bonusu nebo Malusu:

Pojištění	Počet měsíců	Počet pojistných událostí (PU)	Nepřetržitá doba v měsících	Bonus / Malus
POV celkem	976	3	286	Bonus
z toho pojistník dle ČKP	976	3	286	Bonus
HAV celkem	976	3	286	Bonus
z toho převod z POV	976	3	286	Bonus

6. Přehled sjednaných pojištění a způsob úhrady**6.1 Přehled sjednaných pojištění**

SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ	OBCHODNÍ SLEVA V %	CELKEM ROČNÍ POJISTNÉ V KČ
Pojištění Odpovědnosti z provozu vozidla	20,0000	5 145
Havarijní pojištění „All Risk“	20,0000	13 428
Pojištění Přímá likvidace		0
Pojištění Všech skel		2 000
Pojištění Střetu se zvířetem		500
Pojištění Asistence M		0
Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah		0

REVIZE: 171624048211716210889/1. 11. 2023

kód produktu: AH

stav k datu: 20. 12. 2023

strana 3 z 5

SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ	OBCHODNÍ SLEVA V %	CELKEM ROČNÍ POJISTNÉ V KČ
Úrazové pojištění – základní rozsah		0
Úrazové pojištění		1 170
Celkem v KČ		22 243
Celkem pojistné za pojistnou smlouvu upravené na dělitelnost počtem splátek v KČ		22 243

Výše splátky pojistného

22 243 Kč

6.2 Způsob úhrady pojistného

- Bankovním převodem

Pojistné bude hrazeno 1 krát ročně, vždy k 20. dni 12. měsíce roku na účet Generali České pojišťovny a.s.:

Bankovní převod

Číslo účtu	300900/2700
Částka	22 243 Kč
Variabilní symbol	5088465668
Frekvence placení	ročně
Způsob placení	Bankovním převodem



QR kódem v mobilní aplikaci Vaší banky nebo platbou přes terminál SAZKA

7. Zvláštní ujednání

7.1 Ujednává se, že od počátku této pojistné smlouvy se ruší předchozí pojistná smlouva číslo 1784225718.

8. Závěrečná prohlášení pojistníka

Svým podpisem stvrzuji, že všechny údaje v této pojistné smlouvě i v záznamu z jednání jsou uvedeny pravdivě, a veškerá prohlášení v této pojistné smlouvě i v záznamu z jednání uvedená jsou pravdivá. Dále potvrzuji, že případné změny v údajích týkajících se pojistníka a vozidla, zejména RZ/SPZ, VIN/EČV a číslo TP/ORV, sdělím Pojišťovně do 15 dnů ode dne, kdy k těmto změnám došlo (dle § 3 odst. 5 zák. č. 168/1999 Sb.).

Jsem si vědom toho, že pojišťovna je oprávněna ověřovat správnost a úplnost v pojistné smlouvě uvedených údajů a pokud zjistí, že jsou nesprávné, má právo je opravit. Pokud taková oprava má vliv na stanovenou výši pojistného, má pojišťovna nárok také na pojistné od počátku pojištění ve výši, která odpovídá rozdílu mezi pojistným stanoveným v pojistné smlouvě a pojistným, které by pojišťovna stanovila, pokud by mu byl pravdivý a úplný údaj znám. Nová výše ročního pojistného může, zejména v případě uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů, sloužících k identifikaci vlastního pojistného vozidla, dosáhnout několikanásobku ročního pojistného uvedeného v pojistné smlouvě.

Potvrzuji, že jsem seznámen se zmocněními a zproštěním mlčenlivosti, jak je uvedeno v článku 11 VPPPMV-R-11/2022.

Prohlašuji, že jsem byl informován o zpracování mnou sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz a dále na obchodních místech pojišťovny. Zavazuji se, že v tomto rozsahu informuji i pojištěné osoby. Dále se zavazuji, že pojistiteli bezodkladně oznámím případné změny osobních údajů.

SOUHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKACÍ PŘI JEDNÁNÍ O UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY**Chcete dostávat informace raději e-mailem?** ANO, místo papírů chci raději dostávat e-maily

Volím si, aby mi předmluvní informace týkající se pojištění u Generali České pojišťovny a.s. posílala pojišťovna či pojišťovací zprostředkovatel na mou sdělený e-mail. Jedná se zejména o informace o pojišťovně, informace o pojištění, případně další informace o životním pojištění, rezervotvorném pojištění či pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby (bude-li jednání kdykoliv v budoucnu směřovat ke sjednání některého z těchto typů pojištění), dále informace o pojišťovacím zprostředkovateli a záznam z jednání. Uvědomuji si úroveň zabezpečení svého e-mailu a případná rizika s tím spojená.

 NE, souhlas neuděluji**SOUHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKACÍ BĚHEM TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ****Chcete dostávat informace raději e-mailem?** ANO, místo papírů chci raději dostávat e-maily

Zvolil/a jsem si, aby mi informace o pojišťovně, pojištění, pojišťovacím zprostředkovateli a záznam z jednání o změně pojištění, pokud k ní dojde, posílala pojišťovna či pojišťovací zprostředkovatel na mou sdělený e-mail. Tato volba se týká i všech mnou dříve sjednaných pojištění. Jsem si vědom/a úroveň zabezpečení svého e-mailu a případných rizik s tím spojených.

REVIZE: 171624048211716210889/1. 11. 2023

kód produktu: AH

stav k datu: 20. 12. 2023

strana 4 z 5

NE, souhlas neudělují

Upozornění pro klienta: Tuto svou volbu můžete kdykoliv změnit. Pokud o to požádáte, dostanete výše uvedené informace také v listinné podobě. Naše e-mailová komunikace je zabezpečena prostřednictvím šifrovacího protokolu TLS/SSL. V některých případech s Vámi můžeme komunikovat i jinak, zejména když to bude potřebné z důvodu ochrany našich práv.

Pojistník, nebo některý z pojištěných nesplňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:

- Čistý obrát min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- Úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- Průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

Svým podpisem dále stvrzuji, že:

- zmocňuji pojišťovnu k nahlížení do spisů v rozsahu uvedeném ve VPPPMV-R-11/2022 čl. 11,
- akceptuji oprávnění pojišťovny požadovat údaje o svém zdravotním stavu za účelem šetření pojistných událostí a udělují pojišťovně výslovný souhlas ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu,
- mám souhlas pojištěného/pojištěných uzavřít pojištění ve sjednaném rozsahu.

Jako pojištník dále potvrzuji, že jsem se před uzavřením pojistné smlouvy seznámil a převzal jsem se svým souhlasem v listinné podobě nebo jiné textové podobě (např. CD) či v elektronické podobě na své vlastní e-mailové adrese následující dokumenty:

- záznam z jednání,
- předmluvní informace, verze PIPMV-R-11/2022,
- pojistné podmínky verze VPPPMV-R-11/2022 (6.10.001 11.22v04),
- informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-11/2022,
- sazebník administrativních poplatků,
- informace o zprostředkovateli.

Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Datum uzavření pojistné smlouvy 21. 11. 2023

Místo uzavření smlouvy HOŘOVICE

Pc

Jm
poj



Domov Na Výsluní, Hořovice
Pražská 932/48A
268 01 Hořovice
Česká republika

TC99184003016

O1040113556009A

ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

Sdružené pojištění vozidla

Číslo pojistné smlouvy 5088465668

ZÁJEMCE	
Právnícká osoba:	Domov Na Výsluní, Hořovice
IČO	70539456
Plátce DPH:	ANO
Telefon:	31 1514895
E-mail:	reditel@seniori-navysluni.cz
Trvalá adresa:	Pražská 932/48A, 268 01 Hořovice, Česká republika
Korespondenční adresa je shodná s trvalou adresou.	

Zájemce během jednání se zprostředkovatelem specifikoval níže uvedené požadavky, potřeby a cíle

Zájemce požaduje nové pojištění.

Potřeby zájemce

- ✓ povinné ručení
- ✓ havarijní pojištění v rozsahu:
 - ✓ havárie
 - ✓ odcizení
 - ✓ živěl
- ✓ připojištění:
 - ✓ skla
 - ✓ asistence
 - ✓ úraz
 - ✓ střet se zvířetem

Zvláštní požadavky zájemce nad rámec zaznamenaných potřeb

NE

Pojistný zájem

Ano, zájemce má zájem uzavřít pojištění z důvodu ochrany života, zdraví či majetku svého nebo cizího. V případě zájmu ochrany jiné osoby je zájemce povinen na žádost pojistitele osvědčit svůj pojistný zájem.

Skutečnosti ovlivňující výběr produktu a jejich analýza

- údaje o osobě zájemce
- potřeby zájemce
- údaje o vozidle:

Druh vozidla:	osobní automobil
Tovární značka:	Fiat
Typ:	SCUDO
Specifikace:	2.0 Multijet 163k L2H1 Family
Palivo:	nafta
Výkon motoru:	120 kW

Objem válců:	1 997 cm ³
Počet sedadel:	5
Max. počet osob:	9
Celková hmotnost:	2 805 kg
Datum první registrace:	4. 2. 2014
Užití vozidla:	ostatní (běžné)

Doporučené pojištění a vysvětlení dopadů sjednání pojištění na zákazníka včetně souvisejících rizik

Jednotlivé pojistné produkty byly doporučeny na základě informací sdělených zájemcem při zjišťování jeho požadavků, potřeb a cílů, jež jsou zaznamenány výše v sekci Potřeby zájemce a Zvláštní požadavky zájemce nad rámec zaznamenaných potřeb, a na základě společného jednání zájemce se zprostředkovatelem.

Pojištění Odpovědnosti z provozu vozidla
 Havarijní pojištění „All Risk“
 Pojištění Přímá likvidace
 Pojištění všech skel
 Pojištění Střetu se zvířetem
 Pojištění Asistence M
 Úrazové pojištění
 Úrazové pojištění - základní rozsah
 Úrazové pojištění řidiče - základní rozsah

Zprostředkovatelem byla doporučena při sjednání Havarijního pojištění varianta All Risk k zajištění komplexní pojistné ochrany před hrozícími riziky havárie, odcizení a živél, a to s ohledem na možnou finanční zátěž vzniklou v důsledku poškození či odcizení vozidla. Varianta All Risk byla zprostředkovatelem doporučena i s ohledem na to, že součástí této varianty je úrazové pojištění řidiče a ostatních cestujících v pojištěném vozidle.

Zprostředkovatelem byl doporučen limit pojistného plnění pro pojištění Odpovědnosti z provozu vozidla s ohledem na požadovaný rozsah pojištění, stáří a zjištěný způsob užívání vozidla. Dopředu nelze stanovit, jak velkou škodu může zájemce se svým vozidlem způsobit. Každý rok se však stane řada nehod, jejichž následky vyčíslené v penězích převyšují zákonem stanovené limity. Jsou to hlavně nehody se smrtelnými následky či s následnou invaliditou zraněné osoby. Do vysokých částek šplhají také nehody s kamiony převážejícími drahé zboží či nehody s vlaky. S doporučeným limitem pojistného plnění se sníží riziko, že by v případě zaviněné dopravní nehody nestačil sjednaný limit pojistného plnění na úhradu vzniklých škod.

Zprostředkovatelem bylo doporučeno sjednání doplňkového pojištění Všechna skla s ohledem na četnost výskytu takového poškození na vozidle. Jedná se o jednu z nejčastějších pojistných událostí, která se na vozidlech řeší.

Zprostředkovatelem bylo doporučeno sjednání pojištění Střet se zvířetem s ohledem na četnost případů střetů vozidel se zvířetem a výši škod, která může být takovým střetem způsobena.

Zprostředkovatelem bylo doporučeno sjednání pojištění Odpovědnosti z provozu vozidla ve variantě Comfort, neboť daná varianta zajišťuje komplexní pojistnou ochranu v souvislosti s provozem vozidla. Varianta Comfort byla doporučena zejména s ohledem na rozsah pojištění asistence, která je v rámci této varianty zahrnuta. Oproti variantám Start, Standard a Exclusive je v rámci varianty Comfort zahrnuto pojištění asistence v rozsahu L, v níž jsou v případě vzniku pojistné události pojištěnému vozidlu poskytovány nad rámec asistence v nižším rozsahu i služby odtahu vozidla v ČR na místo určené zájemcem/pojistitelem bez limitace počtem kilometrů, repatriace vozidla ze zahraničí, přepravy řidiče pro opravené vozidlo, poskytnutí náhradního vozidla, včetně náhradní přepravy osob nebo jejich ubytování. S ohledem na hrozící výši nákladů v takových případech je doporučeno sjednání pojištění v rozsahu Comfort. Zájemce byl upozorněn na to, že v případě variant s nižším rozsahem nemusí být nahrazeny veškeré náklady spojené s nemožností pokračovat v cestě kvůli odcizení vozidla, jeho nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti.

Zájemce převzal a seznámil se s následujícími dokumenty:

- předmluvní informace PIPMV-R-11/2022, které obsahují popis nabízených pojistných produktů včetně jejich dopadu a možných rizik a které mu byly před uzavřením pojistné smlouvy náležitě vysvětleny tak, že je schopen posoudit, zda navrhované pojistné produkty odpovídají jeho potřebám, požadavkům a finančním možnostem,
- pojistné podmínky VPPPMV-R-11/2022 (6.10.001 11.22v04),
- informace o zprostředkovateli.

Dodatečné informace

Odměna pojišťovacího zprostředkovatele za zprostředkování pojištění je tvořena provizí a dalšími složkami výkonové odměny. Samostatný zprostředkovatel je odměňován výhradně pojišťovnou ve formě provize. V případě zastoupení zaměstnancem, je tento odměňován mzdou složenou z pevné a výkonové složky.

Prohlášení zájemce

Zájemce nespĺňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:

- Čistý obrát min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- Úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- Průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

Zájemce o pojištění a pojišťovací zprostředkovatel / zástupce pojišťovny svými podpisy potvrzují, že tento Záznam z jednání přesně zachycuje obsah jejich společného jednání před uzavřením pojistné smlouvy a zaznamenává všechny sdělené požadavky a potřeby. Zájemce si je vědom, že pojišťovací zprostředkovatel / zástupce pojišťovny na jejich základě činí doporučení pojištění z produktů společnosti Generali Česká pojišťovna a.s. Zájemce svým podpisem dále stvrzuje, že mu pojišťovací zprostředkovatel / zástupce pojišťovny poskytl náležitě vysvětlení, byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy a má tedy dostatek informací pro rozhodnutí uzavřít navrhované pojištění (pojištěn

Místo v

Domov

Podpis

Jméno

smlouvy (hůlkovým písmem)

Světlana Cajthamlová

Z

Podpis



Generali
Česká
Distribuce

V256



TC8992500101A

O10401135560102

INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

Pojistná smlouva číslo 5088465668

SAMOSTATNÝ ZPROSTŘEDKOVATEL (SZ)	
Název:	Generali Česká Distribuce a.s.
IČO:	447 95 084
Adresa sídla:	Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4

ZAMĚSTNANEC SAMOSTATNÉHO ZPROSTŘEDKOVATELE (NEBO STATUTÁRNÍ ORGÁN ČI JEHO ČLEN)	
Titul, jméno, příjmení, titul za jménem:	Světlana Cajthamlová
Telefon:	+420 602 697 210
Email:	svetlana.cajthamlova@generaliceska.cz

Působnost zprostředkovatele

Zprostředkovatel při poskytování svých služeb vychází z portfolia produktů Generali České pojišťovny a.s., přičemž neposkytuje s výjimkou produktů investičního životního pojištění radu podle § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a neposuzuje vhodnost pojištění po jeho sjednání.

Seznam pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovatel zprostředkovávat pojištění, lze nalézt na internetové adrese www.cnb.cz/cnb/jerrs.

Registrace a způsob ověření

Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na internetových stránkách ČNB (www.cnb.cz/cnb/jerrs).

Vztah Generali České pojišťovny a.s. a zprostředkovatele

Generali Česká pojišťovna a.s. má přímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu zprostředkovatele vyšší než 10 %.

Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Případnou stížnost lze podat písemnou formou zasláním na adresu Generali Česká Distribuce a.s., TÝM STÍŽNOSTÍ, Na Pankráci 1720/123, Nusle, 140 00 Praha 4, e-mailem na GCD_Stiznosti@generaliceska.cz nebo osobně na pobočce či obchodním místě. Bližší informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na www.generaliceskadistribuce.cz. Se stížností je možné se obrátit také na Generali Českou pojišťovnu a.s. Zákazník je oprávněn se obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz). Spory týkající se pojištění nebo zprostředkování pojištění lze řešit před příslušným soudem. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu k subjektu, kterým je u neživotního pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Kontaktní údaje pro komunikaci s Generali Českou pojišťovnou a.s.

V případě dotazů se primárně obraťte na zprostředkovatele nebo přímo na Generali Českou pojišťovnu a.s.

- Korespondenční adresa: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno
- Online chat na internetových stránkách: www.generaliceska.cz/chat
- Datová schránka: v93dkf5

Dne 21. 11. 2023

Domov Na Výsluní, Hořovice

Podpis klienta