

# Servisní smlouva č. 23/10/01

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném z

mezi smluvními stranami



muc ovp23j00n2m

## I&TS, spol. s r.o.

Havlíčková 215, 280 02 Kolín IV, MS Praha C.7768

IČ: 45145644, DIČ: CZ45145644, Reiffeisenbank 3208660001/5500

Statutární zástupce: Ing. Ondřej Franc, ředitel společnosti

Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických:

(dále v textu „zhotovitel“)

a

## Město Čáslav

nám. Jana Žižky z Trocnova 1/1, 286 01 Čáslav

IČ: 00236021, DIČ: CZ00236021, Česká spořitelna a.s. 11117722/0800

Statutární zástupce: Ing. Jaromír Strnad, starosta

Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických:

Zástupce oprávněný jednat ve věcech předávaných dat:

(dále v textu „objednatel“)

## I. Úvodní ustanovení

I.a. Korespondenční adresa objednatele pro zasílání faktur je sídlo objednatele.

I.b. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je oprávněn k provádění činností specifikovaných v kapitole II.

I.c. Předmět plnění této smlouvy bude prováděn na zařízení objednatele, kterým je systém měření a regulace Trasco instalovaný v objektu objednatele na adrese Generála Eliáše 1709-1710, Čáslav (dále v textu „zařízení“).

I.d. Veškerá provozní komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem bude probíhat elektronickou formou na e-mailových adresách na straně zhotovitele a na straně objednatele.

## II. Předmět smlouvy a termíny plnění

II.a. Hromadný sběr dat - zhotovitel provádí tuto činnost 12x ročně v termínech zpravidla na přelomu měsíce. Získané údaje jsou použity pro plnění dalších částí předmětu smlouvy a archivovány pro pozdější použití (např. ve sporných případech nebo pro vytvoření součtových sestav pro objednatele apod.). Zhotovitel je povinen po sběru dat zasílat sestavu v dohodnutém formátu (TXT, CSV, XLS, PDF apod.) elektronickou poštou objednateli a to do deseti pracovních dnů a paralelně vést internetový archiv spotřeb s přístupy pro jednotlivé nájemníky.

II.b. Opravy závad vzniklých běžným provozem zařízení – jsou prováděny výhradně na požadavek zástupce objednatele či jím pověřené osoby po vyhodnocení pravidelných odečtů bytových náměrů. Hlavní náplní této činnosti jsou externí opravy výměnným způsobem, provozní zkoušky a zajištění návaznosti na ostatní poskytované služby. Pro kvalitní poskytování běžného servisu má zhotovitel zřízen pohotovostní sklad náhradních dílů.

II.c. Podklady pro vyúčtování služeb spojených s užíváním bytu - zhotovitel provádí tuto činnost v dohodnutém rozsahu jednou ročně. Podkladem pro vyúčtování je pro potřeby této smlouvy stanovení spotřebních čísel.

II.d. Pravidelné metrologické ověřování - provádí se ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. a výměru úřadu pro technickou normalizaci metrologii a státní zkušebnictví č.M-103/94 z 24.10.1994 ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel vede záznamy o platnosti ověření a informuje objednatele elektronickou poštou o potřebě výměny, plánovaném termínu a nákladech. Tuto informaci zašle objednateli během roku ukončení platnosti metrologického ověření. Vodoměry s prošlou lhůtou ověření jsou zhotovitelem demontovány a nahrazeny novými nebo repasovanými vodoměry s platným ověřením. Při výměně těchto vodoměrů obdrží objednatel od zhotovitele seznam vyměněných vodoměrů včetně výrobních čísel a stavů na původním a novém měřidle v okamžiku výměny. Zhotovitel se zavazuje provést výměnu za ceny obvyklé v době realizace.

## III. Odstraňování závad na měřidlech

III.a. Zhotovitel se zavazuje, že v tiskové sestavě budou barevně odlišeny náměry, které:

- budou mít nulovou změnu oproti předchozímu odečtu
- bude považovat za potenciálně zkreslené z jiného důvodu, který do sestavy uvede

III.b. Objednatel se zavazuje, že tiskovou sestavu vrátí zhotoviteli taktéž elektronickou poštou, vyznačí v ní zřetelně ty náměry, u kterých vyžaduje servisní zásah a připojí ke každému mobilní telefonní kontakt na vlastníka či uživatele bytu (případně pevnou telefonní linku, e-mail apod.).

III.c. Zhotovitel se zavazuje, že se do deseti pracovních dnů pokusí kontaktovat všechny uživatele, u nichž objednatel požaduje servisní zásah.

III.d. Zhotovitel se zavazuje poté elektronickou poštou zpětně informovat Objednatele o výsledcích servisních zásahů, případně o nezpřístupnění bytu vlastníkem.

#### **IV. Cena předmětu díla a platební podmínky**

IV.a. Za pravidelné činnosti dle kapitoly II.a. objednatel uhradí částku ve výši 2.600,- Kč (tj. 1.300,-Kč za každé číslo popisné) a jeden provedený odečet.

IV.b. Za činnost dle kapitoly II.b. uhradí objednatel částku dle ceníku zhotovitele ve výši odpovídající provedené práci a materiálu uvedeném v montážních výkazech.

IV.c. Za činnosti dle kapitoly II.d. uhradí objednatel částku stanovenou zhotovitelem po realizaci metrologického ověření.

IV.d. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

IV.e. Zhotovitel předloží objednateli za provedené technické a servisní činnosti 2x ročně (v červnu a v prosinci) fakturu - daňový doklad - ve výši, která odpovídá ostatním cenovým ujednáním uvedeným v této kapitole.

IV.f. Splatnost faktury je 21 dnů.

IV.g. Zhotovitel je oprávněn ceny zmíněné v tomto odstavci jednostranně zvýšit o míru inflace v ČR (CPI) a to maximálně v její souhrnné výši od posledního předchozího stanovení ceny.

#### **V. Základní pravidla správy dat**

V.a. Údaje získané z hromadného sběru dat jsou uloženy v souladu s platnou legislativou (zejména Zákon na ochranu osobních údajů a směrnice GDPR) u zhotovitele a jsou z nich pořizovány výpisy pro potřeby objednatel.

V.b. Zhotovitel může předat celkové výpisy spotřeb jen pověřenému zástupci objednatel.

V.c. Zhotovitel smí vlastníkům bytových jednotek poskytnout údaje týkající se pouze jejich bytové jednotky.

V.d. Zohlednění poruchových stavů, které ovlivnily správnost náměrů spotřeb, provádí zhotovitel po zjištění a odstranění závady, a to vhodnou formou – úpravou stavů náměrů v jednotce nebo zohledněním v součtových sestavách.

V.e. V bytových jednotkách, u nichž byla na základě vyhodnocení vytipována závada a ze strany uživatele bytu nebyl zajištěn nebo byl přímo odmítnut přístup k překontrolování a případné opravě zařízení, bude se souhlasem objednatel za období trvání předpokládané závady dosazena upravená spotřeba. Ta bude obvykle vypočtena jako spotřeba průměrná z předchozího či následujícího bezzávadového období. Ve výjimečných případech může být po dohodě zhotovitele s objednatel použita i jiná metodika výpočtu a takové zásahy do náměrů, například sankce za neumožnění kontroly, výměny či opravy měřícího zařízení, budou provedeny jen v případě písemného požadavku objednatel, kde budou uvedeny všechny potřebné údaje.

#### **VI. Závazky zhotovitele**

VI.a. Zhotovitel je povinen zajišťovat služby dle předmětu této smlouvy s maximální odbornou péčí při dodržení všech zásad uvedených v technické, servisní a montážní dokumentaci výrobce a všeobecně závazných i doporučených norem ČSN.

VI.b. Všechny opravy a ostatní technické zásahy do systému uvede zhotovitel v montážním výkazu.

VI.c. Všechny náhradní díly, které v souvislosti se servisní činností použije, jsou doporučeny výrobcem a případné náhrady smí použít pouze se souhlasem výrobce.

VI.d. Zhotovitel se zavazuje při servisu a metrologickém ověření dodržovat jako maximální možnou cenu doporučené koncové ceny stanovené výrobcem.

#### **VII. Závazky objednatel**

VII.a. V dohodnutých termínech zajistí přístup do všech prostorů objektu, které souvisí s prováděnou službou tak, aby činnost zhotovitele nebyla omezována neoprávněnými zásahy třetích osob, zejména pak ze strany uživatele bytu.

VII.b. Zajistí v případě potřeby součinnost kompetentní obsluhy rozvodů vody a tepla s pracovníky zhotovitele.

VII.c. Jmenuje pracovníka, který bude spolupracovat při zajišťování součinnosti s uživateli a dodavateli tepla a vody.

VII.d. V případě požadavku zhotovitele, např. při pravidelné výměně vodoměrů zajistí uzamykatelný prostor - místnost pro uložení potřebného materiálu, přístrojů a nářadí. V takovém případě nese objednatel odpovědnost pouze za nenásilný vnik do uzamčeného prostoru.

VI.e. Bude-li objednatel provádět na objektu takové činnosti, které by znemožnily nebo omezily zhotovitele v řádném plnění závazků vyplývajících z plnění smlouvy, projedná tuto činnost se zástupcem zhotovitele a zajistí respektování oprávněných požadavků.

VII.f. Znemožní-li uživatel bytové jednotky provedení dohodnuté činnosti ač byl řádně vyzván objednatel nebo zhotovitelem, uhradí objednatel zhotoviteli takto vynaložené náklady.

#### **VIII. Záruka**

VIII.a. Na služby se vztahuje záruční doba šest měsíců od předání. Záruka je vždy vztažena na tu část služby, která byla zhotovitelem provedena, případně uvedena v montážním výkazu. Záruka nemůže být uznána na závady zejména způsobené



úmyslným či neúmyslným poškozením zařízení uživatelem, poškozením vnějšími vlivy, cizím zaviněním – třetí osobou, neoprávněným zásahem do zařízení, a v případě poškození montážních plomb.

VIII.b. Na nové zboží dodané se službami se vztahuje záruka jeho výrobce.

VIII.c. Na repasované zboží dodané se službami se vztahuje záruka dodavatele, nejméně však tři měsíce.

#### **IX. Sankce**

IX.a. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny uvedené v kapitole III., zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované měsíční částky za každý den zpoždění.

IX.b. V případě, že objednatel neuhradí fakturovanou částku v termínech uvedených v hl. VII., zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den zpoždění. Termínem uhrazení faktury se rozumí okamžik připsání peněz na účet zhotovitele.

#### **X. Zvláštní ujednání**

X.a. Objednatel se zavazuje uhradit i vedlejší náklady, které vzniknou z plnění předmětu této smlouvy a byly způsobeny skrytou závadou nebo stářím navazujících komponentů ve vlastnictví objednatele, případně jinou skutečností, zejména pak v těch případech, kdy k jejich odstranění byla nutná součinnost subdodavatele. Řešení těchto havarijních případů řeší buď přímo objednatel nebo tím pověří zhotovitele za předem dohodnutých podmínek. Zhotovitel se zavazuje zajistit odstranění těchto nepředvídatelných záležitostí bez zbytečného prodlení a za cenových podmínek běžných v dané lokalitě.

X.b. Vadné díly vyměněné při opravě zařízení neschopné renovace budou účtovány v aktuálních cenách nových dílů.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

XI.a. Každá změna smlouvy musí být předem oběma smluvními stranami písemně odsouhlasena a bude řešena dodatky smlouvy. Každý dodatek bude mít svoje pořadové číslo a uveden datum platnosti.

XI.b. Tato smlouva je platná okamžikem potvrzení oběma stranami, podpisem statutárních zástupců.

XI.c. Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, každá ze zúčastněných stran obdrží jednu kopii.

XI.d. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

XI.e. Smlouvu schválila Rada města Čáslav svým usnesením č. RM/32/450/2023.

V Kolíně, dne

9. 11. 2023

V Čáslavi, dne

25. 10. 2023

