

DODATEK č. 1 k SERVISNÍ SMLouvĚ

uzavřené dne 14. 10. 2020 mezi následujícími stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Kateřinou Podrazilovou, Ph.D., ředitelkou Státního ústavu pro kontrolu léčiv

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

Axians Czech Republic s.r.o.

IČ: 44846029

DIČ: CZ44846029

se sídlem: V parku 2316/12, Chodov, 148 00 Praha 4

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

1.01 Dne 14. 10. 2020 uzavřel Objednatel s Poskytovatelem (ještě pod jeho původním názvem S&T CZ s.r.o.) servisní smlouvu, jejímž předmětem je servisní podpora Informačního systému pro vedení elektronické spisové služby AthenA“ (dále jen „**Smlouva**“).

1.02 Tímto dodatkem se Smlouva mění tak, jak je uvedeno v Článku 2. tohoto dodatku.

Článek 2.

Změna Smlouvy

2.01 Dosavadní znění odst. 16.01 Smlouvy se vypouští a nahrazuje se následujícím ustanovením:

„Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

2.02 Dosavadní znění části Přílohy č. 1, nazvané „Způsob komunikace a helpdeskový systém“ se vypouští a nahrazuje se následujícím ustanovením:

„Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb využívat helpdeskový systém Objednatele, ke kterému Objednatel poskytne Poskytovateli přístup. Poskytovatel je povinen přijímat rovněž požadavky na poskytování služeb zaslané Objednatelem prostřednictvím níže uvedených emailových adres Objednatele na emailovou adresu Poskytovatele určenou pro hlášení závad dle Čl. 16 Smlouvy.

Hlášení požadavků je Poskytovatel povinen také nepřetržitě umožnit na minimálně jednom stanoveném telefonním čísle.

Seznam komunikačních kanálů Objednatele

- Krizové kontakty, které jsou dostupné v režimu 24x7:

a) Email: dohled@sukl.cz

b) Tel: XXX

- Kontakty Objednatele:

Jméno a příjmení	Tel./mobil	Email	Poznámka
XXX	XXX	XXX	
XXX	XXX	XXX	
XXX	XXX	XXX	

- Výše uvedený Seznam komunikačních kanálů je Objednatel oprávněn měnit jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli.

Seznam komunikačních kanálů Poskytovatele

- Krizové kontakty, které jsou dostupné v režimu 24x7:

a) Email: XXX

b) Tel: XXX

- Kontakty Poskytovatele pro řešení požadavků Objednatele:

Jméno a příjmení	Tel./mobil	Email	Poznámka
XXX	XXX	XXX	
XXX	XXX	XXX	

- Výše uvedený Seznam komunikačních kanálů je Poskytovatel oprávněn měnit jednostranným písemným oznámením doručeným Objednateli.“

Článek 3.

Závěrečná ujednání

3.01 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto dodatkem nedotčena.

3.02 Tento dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

3.03 Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek pozorně přečetly a že je jim jeho obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tento dodatek nebyl sjednán ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

3.04 Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv, které zajistí Objednatel.

Na důkaz toho, že celý obsah dodatku je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany jednat své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 20.11.2023

V Praze dne 2.10.2023

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

.....

Mgr. Kateřina Podrazilová, Ph.D.

XXX

ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....
XXX