

## Smlouva o vypořádání závazků

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

### **Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147**

zastoupená Mgr. Pavlem Svatošem, ředitelem

IČ: 75018527

se sídlem: Třebovská 147, 562 01 Ústí nad Orlicí

***dále jen „objednatel“ nebo „smluvní strana“***

a

### **OG Soft s.r.o.**

Zastoupená p. Jaroslavem Kopeckým, jednatelem

IČ: 25108565

se sídlem: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí

***dále jen „dodavatel“ nebo „smluvní strana“***

## I.

### Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany uzavřely dne 30. 8. 2022 smlouvu o poskytování služeb č. SMO22038.
2. Objednatel je povinným subjektem pro zveřejňování v registru smluv a má povinnost uveřejnit smlouvu uvedenou v tomto článku v odst. 1 této smlouvy postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
3. Obě smluvní strany shodně konstatují, že do okamžiku sjednání této smlouvy nedošlo k řádnému uveřejnění smlouvy uvedené v odst. 1 tohoto článku v registru smluv, a že jsou si vědomy právních následků s tím spojených.
4. V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících z původně sjednané smlouvy, s ohledem na skutečnost, že obě strany jednaly s vědomím závaznosti uzavřené smlouvy a v souladu s jejím obsahem plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit stav vzniklý v důsledku neuveřejnění smlouvy v registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto novou smlouvu ve znění, jak je dále uvedeno.

## II.

### Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto smlouvou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané smlouvy, která tvoří pro tyto účely přílohu této smlouvy. Lhůty se rovněž řídí původně sjednanou smlouvou.
2. Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění na základě původně sjednané smlouvy považují za plnění dle této smlouvy a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškerá budoucí plnění z této smlouvy, která mají být od okamžiku jejího uveřejnění v registru smluv plněna v souladu s obsahem vzájemných závazků vyjádřeným v příloze této smlouvy, budou splněna podle sjednaných podmínek.
4. Objednatel se tímto zavazuje druhé smluvní straně k neprodlenému zveřejnění této smlouvy a její kompletní přílohy v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv.

## III.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva o vypořádání závazků nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva o vypořádání závazků je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

V Ústí nad Orlicí dne .....

Mgr.  
Pavel  
Svatoš  
.....  
za objednatele

Digitálně  
podepsal Mgr.  
Pavel Svatoš  
Datum:  
2023.11.10  
12:35:21 +01'00'

  
OG SOFT  
IČ: 25100505  
DIČ: CZ25100505  
OG Soft s.r.o.  
M. R. Štefánika 204  
052 01 Ústí nad Orlicí  
Tel: 462 000 700  
www.ogsoft.cz  
.....  
za dodavatele

Příloha – Smlouva o poskytování služeb č. SMO22038 ze dne 30. 8. 2022

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. SMO22038

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

### I. SMLUVNÍ STRANY

1. Uživatel: **Základní škola Ústí nad Orlicí, Třebovská 147**  
sídlo: Třebovská 147, Ústí nad Orlicí 56203  
IČ: 75018527  
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové  
evidenční číslo: Pr 962  
zastoupená: Mgr. Pavlem Svatošem, ředitelem  
(dále jen „uživatel“).
2. Poskytovatel: **OG Soft s. r.o.**  
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí, CZ  
IČO: 25108565  
DIČ: CZ25108565  
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové  
evidenční číslo: spis C / 16941  
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem  
(dále jen „poskytovatel“).

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat služby s názvem **ICT Outsourcing** specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je provádět servis a údržbu výpočetní a kancelářské techniky a počítačové sítě uživatele dle odstavce č. 2 této kapitoly (dále jen ICT Outsourcing) a zajištění technické a konzultační podpory (dále jen podpora) a to od **1. 9. 2022** (dále jen datum počátku poskytování ICT Outsourcing).
2. ICT Outsourcing zahrnuje servis a údržbu techniky a sítě popsané v tomto odstavci v bodě a. a zahrnuje konkrétně služby uvedené v bodě b., to vše v místě plnění uvedeném v bodě c. Případný smluvní objem služeb poskytovatele je uveden v bodě d.
- a. Technika a síť uživatele je specifikována v **příloze č. 1**, která je součástí této smlouvy
- b. Služby a operace prováděné poskytovatelem:
- incidentní údržba směřující k odstranění havárie nebo jejích následků a k dosažení známého bezpečného stavu techniky a sítě
  - vzdálená správa, konfigurace a aktivní monitoring techniky a sítě
  - konzultace týkající se techniky a sítě
  - poradenská koncepční činnost při změnách konfigurace techniky a sítě
  - kontrola a opravy softwarového vybavení techniky a sítě, dokumentace
  - optimalizace výkonu techniky a sítě
  - nastavování přístupových práv
  - školení týkající se techniky a sítě
  - jiné požadované činnosti dle dohody
- c. Místem plnění je objekt na adrese: Třebovská 147, Ústí nad Orlicí

d. Objem služeb je sjednán následovně:

- Je sjednán objem služeb maximálně do 2,5 hodin měsíčně, služby nad tento objem jsou poskytovány dle požadavků uživatele

3. Uživatel se za ICT Outsourcing zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je uživatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu ICT Outsourcing dle odstavce II.2.
2. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro uživatele hotline pro účely nahlášení požadavků na čerpání služby ICT Outsourcing a to každý den / v pracovní dny od 8:00 do 16:00. Uživatel je povinen kontaktovat hotline mailem na adrese [support@ogsoft.cz](mailto:support@ogsoft.cz) nebo telefonicky na čísle +420 468 002 775. Reakční doba poskytovatele pro zahájení řešení požadavku je maximálně do 6 hodin od nahlášení. V případě nezodpovězení případných nezbytných upřesňujících dotazů poskytovatele uživatelem do 48 hodin je považován požadavek za vyřešený.
3. V případě havárie nebo dysfunkce techniky se poskytovatel zavazuje k tomu, že zajistí dosažení funkčního stavu techniky **maximálně do konce následujícího pracovního dne** po nahlášení havárie nebo dysfunkce.
4. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u uživatele do styku, (dále jen „data uživatele“) tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Tato data jsou považována za Obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:
  - a. V případě zpracování či zálohování dat uživatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.
  - b. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s uživatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
5. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.

### IV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům klientů a zaměstnanců uživatele zpracovatelem dle čl. 28 nařízení GDPR č. 2016/678/EU. Uživatel je správcem nebo zpracovatelem těchto údajů.
2. Tato kapitola upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým poskytovatel získal přístup v rámci plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanoveným v odstavci 4 až 7 této kapitoly. Prostředky zpracování budou buď manuální, nebo automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje číst nebo přeskupovat, případně ukládat na nosiče informací uživatele, měnit, likvidovat a to vše výhradně dle pokynů uživatele. Všechny takové pokyny uživatele jsou specifikovány v této smlouvě nebo zvláště, vždy ale doložitelnou formou. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený v této kapitole.

4. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zpracovávat osobní údaje v tomto rozsahu:
  - 4.1. osobní údaje zákazníků uživatele, zpracovávané v souvislosti s obchodní činností uživatele
  - 4.2. osobní údaje zaměstnanců uživatele v souvislosti s pracovněprávními vztahy
5. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zpracovávat osobní údaje za účelem plnění této smlouvy.
6. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích poskytovatele, objednatele a nebo subdodavatelů poskytovatele podle čl. 8 této kapitoly, a to vždy na území Evropské unie.
7. Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat definované osobní údaje, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem a z uplatňování nároků z tohoto smluvního vztahu.
8. Uživatel uděluje obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů podle čl. 28 odst. 2 GDPR, poskytovatel však musí uživatele písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout uživateli možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této kapitole.
9. Poskytovatel se zavazuje, že zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
  - 9.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů uživatele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služeb dle této smlouvy.
  - 9.2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
  - 9.3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
  - 9.4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům poskytovatele.
  - 9.5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 8 této kapitoly, které budou mít zhotovitelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům (v případě elektronického přístupu) pod svým jednoznačným identifikátorem.
  - 9.6. Oprávněné osoby poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle podmínek v této kapitole, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zhotovitel zajistí, že tato povinnost pro zhotovitele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k poskytovateli.
  - 9.7. Poskytovatel bude uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.
  - 9.8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 7 této kapitoly, je poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit uživateli nebo zrušit všechny své přístupy, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
  - 9.9. Poskytovatel poskytne uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a podle GDPR, umožní audity, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil. Za tuto činnost je poskytovatel oprávněn účtovat odměnu dle hodinové sazby.

9.10. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele o tom, že podle jeho názoru určitý pokyn uživatele porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy EU nebo členského státu, které se týkají ochrany osobních údajů.

10. Uživatel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

#### V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy a je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
2. Uživatel je povinen zajistit pro poskytovatele nezbytný přístup k technice nutný k plnění závazků podle této smlouvy.
3. Uživatel je povinen platit všechny daňové doklady oprávněně vystavené poskytovatelem uživateli včas. Neplní-li uživatel tuto povinnost, tj. je-li v prodlení s úhradou svých závazků, není poskytovatel povinen plnit své závazky podle této smlouvy.
4. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.
5. Uživatel akceptuje skutečnost, že telefonní hovory související s předmětem této smlouvy mohou být nahrávány v rámci zkvalitnění služeb poskytovatele a kvůli případnému zpracování osobních údajů kde je poskytovatel v roli zpracovatele.

#### VI. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a neobsahují případnou sazbu daně z přidané hodnoty dle platné legislativy.
2. Základní cena služby ICT Outsourcing je sjednána jako měsíční poplatek ve výši **3 825,- Kč**. Hodinová cena za jednu hodinu prací (hodinová sazba) nad rámec sjednaného objemu služeb je sjednána ve výši **990,- Kč**. Cena za jeden kilometr nezbytných cest poskytovatele za účelem plnění smlouvy je sjednána ve výši **17,- Kč**. Uživatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny zpětně, nejdéle do 30 kalendářních dnů. Základní cenu služby uživatel hradí od data počátku poskytování ICT Outsourcing. V případě, že není platba připsána na účet poskytovatele v den splatnosti, může poskytovatel přerušit poskytování služeb, k jeho obnovení pak dojde během pracovního dne následujícího po dni, kdy byla platba připsána na účet poskytovatele.
3. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na daňovém dokladu.
4. Faktura na základní cenu služby a na služby nad rámec sjednaného objemu služeb bude vystavována vždy za období jednoho kalendářního měsíce (dále jen „rozhodné období“), do 10 dnů od konce rozhodného období. Zdanitelné plnění bude k poslednímu dni rozhodného období. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na daňových dokladech. Splátnost je sjednána vždy na 15. den následujícího měsíce po rozhodného období.
5. Poskytovatel má právo od data odpovídajícímu jeden kalendářní rok od data počátku poskytování ICT Outsourcing každoročně zvyšovat ceny služeb o inflaci předchozího roku.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem účinnosti od data podpisu obou smluvních stran.
2. Neplní-li uživatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Veškeré změny a přílohy k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
5. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v odstavcích I.1. a I.2.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

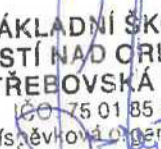
V Ústí nad Orlicí dne 20.8.2022



IČ: 25108565  
Č.Ú. CZ25108565

  
OG Soft s.r.o.  
M. R. Štefánika 264  
551 01 Ústí nad Orlicí  
Tel: 468 000 100  
www.ogssoft.cz

V Ústí n. O. dne 26.8.2022

  
ZÁKLADNÍ ŠKOLA  
ÚSTÍ NAD ORLICÍ,  
TŘEBOVSKÁ 147 ②  
IČO 75 01 85 27  
příspěvková organizace

**PŘÍLOHA Č. 1**  
**SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. SMO22038**

**Specifikace Techniky a sítě uživatele**

Objem techniky je určen maximálním počtem serverů a komponent uživatele.

- Aktivní síťové prvky do 5 ks
- Servery do 3 ks
- Ostatní zařízení do 5 ks
- Unifi AP do 15 ks

V Ústí nad Orlicí dne *30.8.2022*



IČ: 25108565  
DIČ: CZ25108565

OG Soft s.r.o.  
M. R. Štefánika 254  
502 01 Ústí nad Orlicí  
Tel: 48 000 360  
www.ogsoft.cz

V Ústí nad Orlicí dne *26.8.2022*

*[Signature]*  
ZÁKLADNÍ ŠKOLA  
ÚSTÍ NAD ORLICÍ,  
TŘEBOVSKÁ 147 ②  
IČO: 75 01 85 27  
příspěvková organizace