MP

SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

ZÁKAZNÍK : **Město Milevsko**
se sídlem nám. E. Beneše 420, 399 01, Milevsko
nezapsané v OR
zastoupené Ing. Ivanem Radostou, starostou
Markétou Honzíkovou, místostarostkou
IČO: 00249831
osoba oprávněná jednat za zákazníka:
Ing. Ivan Radosta, mobil: 602 384 40, e-mail: ivan.radosta@milevsko-mesto.cz
kontaktní osoba:
Marcela Heroutová, mobil: 727 986 735, e-mail: marcela.heroutova@milevsko-mesto.cz

(dále jen „**zákazník**")

POSKYTOVATEL: **ista Česká republika s.r.o.**
se sídlem Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 - Stodůlky
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43988,
zastoupená paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
IČO: 610 56 758 DIČ: CZ61056758,
zastupuje na základě plné moci: Eva Nedvědová, zástupce vedoucí rozúčtovacího oddělení

(dále jen „**poskytovatel**" nebo také „**ista**")

(společně dále jen „**smluvní strany**")

Článek 1
Úvodní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že v objektech zákazníka v tabulce níže (dále také jen „**objekt/y zákazníka**") jsou namontovány sběrnice dat a také měřidla s technologií poskytovatele, která umožňují dálkový odečet:

CODE	Číslo objektu	Ulice	Město
39900011	50-399-0015	nám. E. Beneše 126, 127, Riegrova 128	Milevsko
39900011	50-399-0018	Riegrova 145, 146, 147	Milevsko
39900011	50-399-0021	P. Bezruče 775	Milevsko
39900011	50-399-0022	nám. E. Beneše 123	Milevsko
39900011	50-399-0023	Sokolovská 619	Milevsko
39900011	50-399-0030	Husovo nám. 391	Milevsko
39900011	50-399-0031	Čs. armády 776	Milevsko
39900011	50-399-0032	Gen. Svobody 413	Milevsko
39900011	50-399-0035	Libušina 1401	Milevsko
39900011	50-399-0036	Sokolovská 720	Milevsko
39900011	50-399-0037	5. května 1372, 1510	Milevsko

39900011	50-399-0076	Riegrova 213	Milevsko
39900011	50-399-0077	Havlíčkova 246	Milevsko
39900011	50-399-0078	Nám. E. Beneše 733	Milevsko
39900011	50-399-0079	Št. Dvořáka 737	Milevsko
39900011	50-399-0080	Sokolovská 1430	Milevsko
39900011	50-399-0081	Sokolovská 1429	Milevsko
39900011	50-399-0082	R. Svobodové 1604	Milevsko
39900011	50-399-0085	Nám. E. Beneše 6	Milevsko
39900011	50-399-0087	5. května 235	Milevsko

Článek 2
Předmět smlouvy

2.1 ista se touto smlouvou zavazuje poskytovat zákazníkovi portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektech zákazníka (dále také jen „**portálové služby**“) a zákazník se zavazuje zaplatit za to istě sjednanou cenu. Portálové služby budou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím stránek www.ista24.cz (dále jen „**webportál**“).

2.2 Portálové služby zahrnují tato plnění:

- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;
- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody

2.3 Poskytovatel zřídí na základě této smlouvy zákazníkovi na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektech zákazníka (dále jen „**koneční uživatelé**“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat zákazník konečným uživatelům sám.

2.4 Portálové služby budou pro zákazníka zprovozněny nejpozději do 31. 12. 2023

Článek 3
Povinnosti smluvních stran

3.1 Poskytovatel je povinen nejpozději do 31. 12. 2023 zaslat zákazníkovi přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail zákazníka uvedený v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel přitom bude se zákazníkem komunikovat prostřednictvím e-mailu portal@ista.cz.

3.2 Zákazník je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Zákazník nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.

3 Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.

3.4 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.

3.5 Zákazník je povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v odst. 3.1 tohoto článku o veškerých změnách konečných uživatelů v objektech tak, aby poskytovatel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v daném objektu neužívá.

3.6 Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 3.5 tohoto článku z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená poskytovateli dozorujícím úřadem) vznikne.

Článek 4
Cena

4.1 Zákazník je povinen uhradit poskytovateli za plnění podle této smlouvy tuto cenu:

a) portálové služby 7,10 Kč / byt / měsíc

4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění podle této smlouvy bude fakturována jednou ročně. K ceně smluvního plnění bude za splnění zákonných podmínek připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Splatnost faktury činí 14 dní ode dne vystavení faktury.

4.3 V případě prodlení zákazníka s peněžitým plněním je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.4 Smluvní strany jsou oprávněny své vzájemné pohledávky započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany je vyloučeno.

4.5 Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněná počínaje 01.01. roku následujícího po prvním roce trvání smluvního plnění podle této smlouvy vždy pro každý další kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Článek 5
Doba a trvání smlouvy

5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran kdykoliv s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek 6
Závěrečná ustanovení

6.1 Dnem zahájení smluvního plnění podle této smlouvy se ruší a touto smlouvou nahrazují veškeré dosavadní smluvní ujednání mezi smluvními stranami, jejichž předmětem byly portálové služby, to je Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.cz, která je součástí Dodatku č. 7 Rámcové smlouvy č. 19A/03/BH.

6.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této smlouvy.

6.3 Smluvní strany prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měly dostatečnou možnost seznámit se s obsahem této smlouvy a porozuměly jí.

6.4 Jakékoli změny této smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

6.5 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6.6 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

6.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

6.8 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží zákazník a jedno poskytovatel.

V MILEVSKU dne 18.10.2023

V Praze dne 08-11-2023

[redacted]

Zákazník

ista Česká republika s.r.o.
[redacted]ástupce vedoucí rozúčtovacího oddělení

Jeremiášova 947
155 00 Praha 5
tel.: +420 296 337 511
fax: +420 296 337 599
GSM: +420 724 033 103

e-mail: ista@ista.cz
ista Česká republika s.r.o. vedená u
Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 43988
www.ista.cz

IČ: 610 56 758
DIČ: CZ 61056758
číslo účtu: 492513004/2700
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

PLNÁ MOC

Společnost
ista Česká republika s.r.o.
se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00
IČO: 610 56 758
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988
zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
(dále jen „**společnost**")

tímto zmocňuje

paní [redacted]
zaměstnankyni společnosti v oddělení rozúčtování
narozenou dne 17.4.1979

ke všem právním jednáním směřujícím k uzavření níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- dohoda o portálových službách a / nebo
- rámcová smlouva, jejíž nedílnou součást tvoří níže uvedené vybrané dílčí smlouvy:
  - smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
  - smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
  - smlouva o zpracování osobních údajů,
  - smlouva o elektronické výměně dat,
  -
- objednávka služeb:
  - o rozúčtování nákladů na teplo a vodu,
  - o předání spotřeb TV,
  - o rozúčtování ostatních domovních nákladů,
  - o zpracování osobních údajů,
  - o elektronické výměně dat
  - o odečtech bytových přístrojů

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024.

V Praze, dne 18.05.2023

[redacted]
.....
ista Česká republika s.r.o.
Jana Machková, jednatelka

Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 23.05.2023

[redacted]
.....
[redacted]

ARTAV ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení