

SMLOUVA o poskytování služeb

číslo: 2023/11-1

(dále jen „**Smlouva**“ nebo „**tato smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), mezi smluvními stranami

Firma:	Město Židlochovice
IČ:	00282979
sídlo:	Masarykova 100, 667 01 Židlochovice.
zastoupená:	Ing. Janem Vitulou, starosta

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Firma:	CSF NET, sr.o.
IČ:	19591667
sídlo:	Střelecká 672/14, 500 02 Hradec Králové
zápis v obchodním rejstříku:	C 51616 vedeném u Krajského obchodního soudu v Hradci Králové
zastoupená:	Ing. Pavlem Hajnem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. Předmět smlouvy

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v oblasti ICT – informačních a komunikačních technologií (dále jen „**Služby**“).
- 2) Rozsah a specifikace Služeb jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3) Objednatel se zavazuje převzít provedené Služby od Poskytovatele, je-li to s ohledem na jejich povahu možné, a zaplatit za jejich provedení Poskytovateli sjednanou odměnu dle článku V. této smlouvy.

II. Termín a místo plnění

- 1) Služby budou poskytovány vždy v pracovních dnech v pracovních hodinách 6:00 – 18:00.
- 2) Služby budou poskytovány Poskytovatelem osobně v místě sídla Objednatele či na jiném sjednaném místě, a prostřednictvím vzdálené správy, případně telefonicky nebo formou elektronické komunikace.

III. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy a poskytování Služeb s odbornou péčí, bez zbytečných odkladů a ve sjednaných termínech a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s obecně platnými předpisy, zástupci Poskytovatele jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí.
- 3) Poskytovatel je povinen zajistit poskytování Služeb dle této smlouvy výhradně osobami, které budou způsobilé k jejich výkonu, a to jednak zdravotně způsobilé a jednak budou disponovat příslušnou odbornou kvalifikací k výkonu konkrétní Služby
- 4) Poskytovatel je povinen ve vztahu k osobním údajům, které pro Objednatele zpracovává, dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z příslušných platných právních předpisů a smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou se zavazuje Poskytovatel s Objednatelem uzavřít.

- 5) Poskytovatel je oprávněn zajistit splnění Služeb i prostřednictvím subdodavatele pouze po předchozím souhlasu Objednatele. Poskytovatel odpovídá za případné plnění subdodavatele tak, jakoby plnil sám.
- 6) Výstupy plnění Poskytovatele podle této smlouvy mohou být předávány Objednateli v průběhu plnění jakýmkoli cestami a způsoby, například elektronickou poštou, telefonicky nebo ústně.
- 7) Poskytovatel je povinen vést výkaz evidence provedených prací (dále jen „**Výkaz prací**“), v němž budou specifikovány poskytnuté služby Objednateli a počet hodin strávených poskytováním těchto služeb. Výkaz prací bude podkladem pro vyúčtování odměny dle článku V. Smlouvy. Výkaz prací za každý uplynulý kalendářní měsíc je Poskytovatel povinen předložit Objednateli (elektronicky nebo písemně) nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
- 8) Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli služby nad rámec této Smlouvy, tedy služby nevyjmenované v příloze č. 1 Smlouvy, vždy na základě předchozího požadavku Objednatele učiněného písemně nebo elektronicky.
- 9) Poskytovatel prohlašuje, že nemá žádné závazky či povinnosti, které by mu znemožňovaly či omezovaly poskytování Služeb dle této smlouvy.
- 10) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy ani zčásti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11) Poskytovatel je na výzvu Objednatele povinen Objednateli v požadovaném rozsahu a stanoveném termínu odevzdat, popř. zničit či vymazat, veškerá data a veškeré dokumenty, nosiče dat a další dokladové materiály, jež Poskytovatel v průběhu plnění této Smlouvy od Objednatele získal a které se Objednatele týkají, vyjma těch dokumentů, které je Poskytovatel povinen uchovávat dle zákona. Poskytovatel je povinen proces provedení zničení dokumentů a výmazu dat dle předchozí věty sepsat a s čestným prohlášením o provedení požadované činnosti dle výzvy Objednatele předat v písemné podobě Objednateli. Nebude-li výzvě Objednatele dle tohoto odstavce v poskytnutém termínu vyhověno či se ukáže čestné prohlášení o provedeném předání, zničení, či výmazu jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ porušení. Povinnost Poskytovatele k případné náhradě škody není tímto ujednáním nijak dotčena.

IV. Práva a povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli podmínky pro řádné plnění Smlouvy a poskytnout součinnost na žádost a v souladu s pokyny Poskytovatele. Objednatel se zavazuje poskytnout zejména všechny informace a materiály související s předmětem plnění dle této smlouvy a zajistit aktivní součinnost svých zaměstnanců, přičemž je povinen tak činit pouze v rozsahu, v jakém byl o nutnosti poskytnutí informací a materiálů zpraven Poskytovatelem.
- 2) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky Poskytovatele s vlastními interními předpisy a směrnicemi, které souvisí s poskytováním Služeb dle této smlouvy.
- 3) Objednatel má právo kdykoli kontrolovat průběh poskytovaných Služeb a kdykoli se informovat o prováděných Službách Poskytovatelem dle této smlouvy. Informaci lze Objednateli předat elektronicky v běžných formátech, v listinné podobě, případně telefonicky
- 4) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za provedené služby odměnu dle článku V. této smlouvy.

V. Odměna

- 1) Smluvní strany se dohodly na tom, že za poskytování služeb pro Objednatele náleží Poskytovateli pravidelná měsíční Odměna. Odměna se skládá z
 - odměny 10 000,- Kč bez DPH měsíčně za služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č.1
 - a odměny za služby poskytnuté nad rámec „Rozsah služby“ specifikovaný v Příloze č.1.
- 2) Ceny za služby poskytnuté nad rámec specifikovaný v Příloze č.1 jsou uvedeny v Příloze č.2.
- 3) DPH bude účtována v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VI. Sankční ujednání, smluvní úroky z prodlení

- 1) V případě, že bude Objednatel v prodlení se zaplacením odměny dle čl. V. této Smlouvy, smluvní strany sjednávají v souladu s ust. § 1970 NOZ, smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z peněžité částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě, že Poskytovatel nepředá Objednateli Výkaz prací v souladu s odst. 6 čl. III. této smlouvy, se Objednatel nemůže dostat do prodlení s úhradou odměny za služby, které mají být předmětem Výkazu prací, a to až do doby předání Výkazu prací Objednateli. V takovém případě se neuplatní sankce za prodlení Objednatele podle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy.
- 3) Zaplacením smluvních úroků z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody.
- 4) V případě, že Poskytovatel nedodrží úroveň služby (SLA) uvedenou v Příloze č.1 a je s poskytováním Služeb v prodlení, náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 200,- Kč bez DPH za každou hodinu prodlení, nejvýše však částku 10.000,- Kč pro jeden případ prodlení.

VII. Platební podmínky

- 1) Odměna dle článku V. této smlouvy bude zaplacena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury Poskytovatele. Daňový doklad – faktura bude Poskytovatelem vystavena za uplynulý kalendářní měsíc, vždy k 15-tému dni následujícího kalendářního měsíce.
- 2) Poskytovatel je povinen odeslat elektronicky fakturu Objednateli ve lhůtě 2 dnů ode dne jejího vystavení na adresu [REDACTED]. Splatnost faktur je 14 dnů od data jejího vystavení, přičemž nebude-li dodržena lhůta k odeslání faktury Objednateli dle předchozí věty, započíná lhůta splatnosti faktury plynout až okamžikem doručení faktury Objednateli. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet Poskytovatele. Daňový doklad - Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí k nim být přiložen dostatečně průkazný Výkaz prací. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti běží znovu od doručení opravené faktury Objednateli.
- 3) Odměna stanovená dle článku V. Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, které vynaloží v souvislosti s plněním této Smlouvy. V případě vzniku mimořádných nákladů souvisejících s plněním této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že o úhradě těchto nákladů budou jednat ještě před vynaložením těchto nákladů a uzavřou ohledně nich individuální dohodu.

VIII. Odpovědnost za vady a náhrada újmy na jmění (škody)

- 1) Odpovědnost Poskytovatele za způsobenou újmu Objednateli se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.
- 2) Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost, v případě jejich vzniku je pak smluvní strana povinna jej písemně oznámit druhé smluvní straně, jakmile se o něm dozví.
- 3) Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení. Běh lhůty pro splnění povinnosti smluvní strany se staví po dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku.
- 4) Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahem Objednatele do software či hardware, byl-li takový zásah proveden v rozporu s pokyny Poskytovatele či manuálem k danému software či hardware.

- 5) Podstatným porušením Smlouvy je:
 - a) prodlení Poskytovatele s předáním Výkazu práce delší než 30 dní
 - b) opakované nedodržování úrovně služeb Poskytovatelem
 - c) prodlení Objednatele se zaplacením odměny řádně fakturované dle pravidel obsažených v článku VII. Smlouvy, které je delší než 90 dní
 - d) neoprávněné nakládání Objednatele s výsledky duševního vlastnictví Poskytovatele
- 6) Smluvní strana je dále oprávněná odstoupit od této Smlouvy s účinky ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně v případě, že:
 - a) trvá okolnost vyšší moci, která brání realizovat plnění dle Smlouvy po dobu delší než 3 měsíce;
 - b) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o zjištění úpadku druhé smluvní strany nebo byl zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o zjištění úpadku pro nedostatek majetku druhé smluvní strany;
 - c) druhá smluvní strana se stala nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH;
 - d) dochází k opakovanému porušování dalších povinností plynoucích z této smlouvy neuvedených v odst. 4) a 5) tohoto článku této Smlouvy. Na opakované porušování dalších povinností je poškozená smluvní strana povinna upozornit druhou smluvní stranu písemně zasláním doporučeného dopisu s využitím poskytovatele poštovních služeb s uvedením přiměřeného termínu pro zjednání nápravy.

XII. Mlčenlivost

- 1) Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli, či Poskytovatelem v souvislosti s plněním této smlouvy jinak získané, se považují za důvěrné a za obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje, že nebude informovat třetí osoby o existenci a o obsahu této smlouvy. Poskytovatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele poskytnout nebo zpřístupnit třetím osobám jakékoliv informace a s nimi získané know-how nebo dokumenty Objednatele, o kterých se Poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl, či mu byly nebo budou Objednatelem předány nebo jinak zpřístupněny. Plnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců.
- 2) V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý takový případ porušení. Povinnost Poskytovatele k případné náhradě škody tím není nijak dotčena.
- 3) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

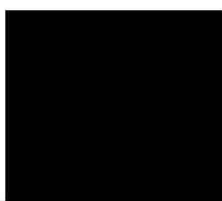
- 4) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 5) Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou neupravené se řídí právem České republiky, zejména NOZ.
- 6) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 7) Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 8) Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 9) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení smlouvy. Strany jsou v tomto případě povinné vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení smlouvy nahrazené ustanovením novým, nejlépe odpovídajícím původně zamýšlenému účelu.
- 10) Odpověď strany této smlouvy ve smyslu ust. § 1740 odst.3. NOZ, s dodatkem nebo úpravou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.

- 11) Tato Smlouva může být měněná a doplňovaná pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12) Přílohy, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, tvoří:
- Příloha č. 1 - Rozsah a specifikace služeb
 - Příloha č. 2 - Ceník služeb
- 13) Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, a že považují obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, sepsaný na základě jejich pravé a svobodné vůle.
- 14) Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 15) Smlouva byla projednána a schválena Radou města Židlochovice na zasedání konaném dne 1.11.2023, a to usnesením 2023/21/6.7.

- 8 -11- 2023

V Židlochovicích dne:

V Brně dne: 8.11.2023



Město Židlochovice
Ing. Jan Vitul
starosta



CSF NET, s.r.o.
Ing. Pavel Hajn
jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace služeb

Specifikace služeb

Správa IT infrastruktury

- Kontrola a aktualizace firmware síťových prvků
- Kontrola a aktualizace virtualizační platformy VMWARE
- Kontrola a aktualizace diskového pole
- Kontrola funkčnosti Firewall
- Změny konfigurací Firewall, VMWARE, SAN switchů, Fortigate a prvků LAN.
- Řešení incidentů na výše jmenovaných prvcích infrastruktury
- Spolupráce při řešení incidentů na serverových aplikacích

Činnosti jsou prováděny primárně pomocí vzdálené správy, v době předem domluvené a schválené objednatelem.

Rozsah služeb

Správa IT infrastruktury

4 hodiny měsíčně

SLA služeb

POPIS SLUŽBY	SLA – reakční čas
Řešení incidentů	4BU – do čtyř pracovních hodin
Instalace HW a SW, změny konfigurace	NBD – následující pracovní den
Konzultační služby	NBD – následující pracovní den
Pravidelné činnosti	N/A

Komunikační linky pro hlášení incidentů a požadavků

Komunikační linka	Poznámka
Emailem na adresu [REDACTED]	Implicitní linka pro hlášení incidentů a požadavků
Telefonem na [REDACTED]	Sekundární linka pro hlášení incidentů a požadavků

Příloha č. 2 – Ceník služeb

POPIS SLUŽBY	CENA
Správa IT infrastruktury	1 200,- Kč / hod
Správa koncových stanic	800,- Kč / hod
Technické konzultace	1 200,- Kč / hod
Konzultace – systémový inženýr, solution architect	1 500,- Kč / hod
Příplatek za práci mimo std.pracovní dobu	100%
Doprava	12,- Kč / km

Příloha č. 3 – Seznam zařízení

3x ESX server ProLiant DL380 Gen8 2xE5-2620v2, 128 GB RAM, SD CARD

Pořadí	PN	Nazev	Ks
1	653200-B21	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	3
2	653200-B21#B19	Europe - Multilingual Localization	3
3	715221-L21	HP DL380p Gen8 E5-2620v2 FIO Kit	3
4	715221-B21	HP DL380p Gen8 E5-2620v2 Kit	3
5	708641-B21	HP 16GB 2Rx4 PC3-14900R-13 Kit	24
6	652232-B21	HP 12.7mm SATA DVD ROM Jb Kit	3
7	647594-B21	HP Ethernet 1Gb 4-port 331T Adapter	3
8	684208-B21	HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	3
9	733668-B21	HP 2U SFF Easy Install Rail Kit with CMA	3
10	726113-B21	HP 8GB SD EM Flash Media Kit	3
11	AK344A	HP 81Q PCI-e FC HBA	6
12	656362-B21	HP 460W CS Plat PL Ht Pwg Pwr Supply Kit	3
13	TA850AAE	HP iLO Adv E-LTU inc 1yr TS&U SW	3

1x HP P2000 Shelf + 10x HP 2TB SAS 3,5" disk

8x HP 600GB SAS 3,5" disk

Pořadí	PN	Nazev	Ks
1	AP843B	HP P2000 Dual I/O LFF Drive Enclosure	1
2	AW555A	HP P2000 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in MDL HDD	10
3	407339-B21	HP Ext Mini SAS 2m Cable	1
4	AW611A	HP M6625 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	8

Synology RS3614xs Rack Station + 12x 3TB SATA HDD

Pořadí	PN	Nazev	Ks
1	RS3614+	Synology RS3614xs Rack Station	1
2	RKS1314	kit pro montaz do racku	1
3	WD30EFRX	HDD 3TB WD30EFRX RED 64MB SATAIII IntellIP.NAS	12

Celkem

8/8 rozšíření SAN infrastruktury HP

Pořadí	PN	Nazev	Ks
1	T5518A	HP 8/8 and 8/24 SAN Switch 8-pt Upgr LTU	2
2	AJ836A	HP 5m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	16
3	AJ716B	HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack	16

HP 642 1075mm Pallet Intelligent Rack

Pořadí	PN	Nazev	Ks
1	BW903A	HP 642 1075mm Pallet Intelligent Rack	1
2	AF576A	HP 3.6m 16A C19 EU Pwr Cord	2
3	BW891A	HP Rack Grounding Kit	1
4	BW906A	HP 42U 1075mm Side Panel Kit	1
5	BW928A	HP 1U Black Universal 10-pk Filler Panel	3
6	BW932A	HP 600mm Rack Stabilizer Kit	1

2x HP UPS R5000 3U

Pořadí	PN	Název	Ks
1	AF461A	HP RSKVA UPS 3U IEC309-32A HV Intl Kit	2
2	H5M57A	HP 3.6kVA 200-240V 20out WW bPDU	2

Microsoft W2012 R2 server + CAL

Pořadí	PN	Název	Ks
1	P71-07845	WinSvrDataCtr 2012R2 OLP NL Gov 2Proc Qlfd	1
2	R18-04291	WinSvrCAL 2012 OLP NL Gov UsrCAL	90

4x VMWare ESX Horizon 5 10 USER

Pořadí	PN	Název	Ks
1	HZ-ADVN-10-C	VMware Horizon Advanced Edition: 10 Pack (Named Users)	4
2	HZ-ADVN-10-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware Horizon Advanced Edition: 10 Pack (Named Users) for 1 year	20

40x HP T310 TERA + 23" LCD monitor

Pořadí	PN	Název	Ks
1	C3G80AA	HP t310 Tera 2 Ethernet Zero Client	40
2	K7X31AA	HP P232 23"LED 1920x1080/ 250/ 1000:1/ VGA/ DP/ 5ms	40