

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění služeb servisní a technické podpory zařízení a SW AIX, který je nedílnou součástí zařízení, dle specifikace v Příloze č.1.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je poskytování níže uvedených služeb ze strany Dodavatele Objednateli:
 - Příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady zařízení Objednatelům)
 - Diagnostika a odstranění závad zařízení (včetně výměny vadných dílů)
 - Řešení kritických a nestandardních stavů zařízení
 - Diagnostika a odstranění závad SW AIX, které vycházejí z vad zařízení
 - On-line dohled diskových polí ze strany Dodavatele u zařízení (IBM XIV)
 - Reakce v době uvedené v Příloze č.6 Smlouvy dle kategorie závady.
- 1.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo objednávky (OBJ), které má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby ve sjednaném druhu, čase, množství a kvalitě.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.6 Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.7 Dodavatel poskytuje sjednané služby Objednateli na základě oprávnění uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.8 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb servisní a technické podpory zařízení a SW AIX, který je nedílnou součástí zařízení.

2 Místo, termíny a způsob plnění

- 2.1 Předmět plnění bude Dodavatelem poskytován do 30.4.2018.
- 2.2 Místa plnění jsou na adresách Česká pošta, s.p., Olšanská 9, 225 99 Praha 9 a Sazečská 7, 225 99 Praha 10, případně se jedná o sídlo Objednatele nebo Dodavatele, kdy konkrétní místo plnění určuje Objednatel.
- 2.3 Termíny a místa plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 2.4 Pro předmět Smlouvy je dohodnut následující způsob plnění:
 - 2.4.1 Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou písemné nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line Dodavatele. Dodavatel je povinen provozovat hot-line dostupnou v režimu uvedeném v Příloze č. 6 této Smlouvy.
 - 2.4.2 Písemná žádost (viz Příloha č. 3 této Smlouvy) musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která vadu či požadavek (dále též „incident“) nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii vady/popis požadavku.

Každá vada/požadavek budou hlášeny samostatně.

- 2.5 Dodavatel pro plnění garantuje dobu odezvy (reakční doba) servisních pracovníků dle jednotlivých kategorií vad/incidentů v souladu s Přílohou č. 6 této Smlouvy.

- 2.6 Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak však vždy písemně) převzetí požadavku na plnění do 30 minut od jeho přijetí, na kontakt uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení.
- 2.7 Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku. Dodavatel nenese odpovědnost za nesplnění sjednané dostupnosti, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.
- 2.8 Za nahlášení požadavku na plnění Objednatelem se míní již jeho telefonické oznámení.

3 Cena plnění

- 3.1 Cena předmětu plnění činí 6 850 237,31 Kč bez DPH, slovy: Šestmilionůosmsetpadesátisícdvě stětřicetsedmkorunčeskýchčtyřicetjednahléřů za celou dobu poskytování plnění.
- 3.2 Cena předmětu plnění poskytnutého v příslušném kalendářním čtvrtletí bude hrazena čtvrtletně na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem nejdříve k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. V případě, že bude plnění poskytnuto po dobu kratší než celé kalendářní čtvrtletí, bude fakturována jen poměrná část za období, po které bylo plnění poskytnuto.
- 3.3 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč (koruna česká) a neobsahují DPH, DPH bude připočítána na základě platných právních předpisů.
- 3.4 Objem a ceny služeb jsou detailně uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 3.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4 Platební podmínky

- 4.1 Fakturace služeb proběhne na základě podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, která specifikuje:
 - označení služeb,
 - rozsah služeb,
 - základní popis a lhůty technické podpory zařízení/SW produktu výrobcem.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
 - číslo Smlouvy,
 - číslo objednávky (OBJ) dle odst. 1.3 této Smlouvy,
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - popis fakturované služby včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele), rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.

- 4.3 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti 60 kalendářních dní počíná běžet znovu od data vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení, a to doporučeným dopisem.

Zasílací adresa pro doručení daňového dokladu:

Česká pošta, s.p.
skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

- 4.5 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5 Další práva a povinnosti Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy,
- na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatel přijatá řešení; Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků,
- bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatel překážky v plnění dle této Smlouvy.

- 5.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou pracovníci Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem a Dodavatel se s nimi seznámil. Po dobu pobytu v objektech Objednatele poskytne Objednatel pracovníkům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
- 5.3 Dodavatel zaručuje, že služby budou prováděny kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.
- 5.4 Objednatel se zavazuje:
- poskytnout veškerou součinnost nezbytnou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých,
 - na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků,
 - bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 5.5 Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany ve věcech smluvních a obchodních a ve věcech technických, týkajících se plnění Smlouvy. Kontaktní osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.6 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 5.7 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté Služby v délce 12-ti měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem potvrzení protokolu oběma smluvními stranami při předání Služby. Protokol dle tohoto odstavce bude podepsán oběma smluvními stranami po předání/zporovznění nového HW nebo jeho komponentu.
- 5.8 Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané Služby budou po tuto dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachovají smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Služby, jež se vyskytne v době trvání záruky. Objednatel je povinen záruční vady Služby oznámit Dodavateli nejpozději do 30-ti dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Služby užívat pro vady, za které odpovídá Dodavatel.

6 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 6.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a o kterých se Smluvní strany dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se tyto skutečnosti a informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené skutečnosti za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 6.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.
- 6.4 Porušení povinnosti mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

7 Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 7.1 Je-li Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování služeb ve sjednaném termínu této Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění dle odst. 3.1 této Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 7.2 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržением lhůty pro dobu odezvy (tj. reakční doby) uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou jednotlivou vadu/incident a za každou započatou hodinu prodlení pro vady/incidenty kategorie A a B., a smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou jednotlivou vadu/incident a za každý započatý den prodlení pro vady kategorie C.
- 7.3 V každém jednotlivém případě porušení povinností podle čl. 6. této Smlouvy se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 7.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle občanského zákoníku.
- 7.5 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 7.6 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat proti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8 Vlastnická práva

- 8.1 Vlastnictví k dodanému zařízení v rámci poskytování služeb technické podpory (výměna náhradních dílů), přechází na Objednatele ode dne převzetí zařízení na základě písemného zápisu. Tímto okamžikem přechází na Objednatele nebezpečí škody na zařízení.

9 Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Předmět plnění bude Dodavatelem poskytován do 30.4.2018. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 9.3 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- 9.3.1 Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu podle čl. 4 této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než 20 kalendářních dnů,
 - 9.3.2 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování služeb dle odst. 2.1 této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů,
 - 9.3.3 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním kterékoliv ze lhůt uvedených v Příloze č. 1 déle než 5 kalendářních dnů,
 - 9.3.4 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů
 - 9.3.5 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
- 9.4 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 9.5 Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 9.6 Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 9.7 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od předčasného ukončení Smlouvy. Plnění řádně poskytnutá před účinností ukončení Smlouvy se nevrací, Dodavatel je však povinen vrátit poměrnou část již zaplacené ceny předmětu plnění odpovídající době, o kterou byla doba trvání Smlouvy zkrácena.

10 Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Změnu kontaktních údajů odpovědných a kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy je možné činit jednostranným oznámením v listinné nebo elektronické podobě (e-mailem) zaslaným na adresu sídla Smluvní strany nebo na kontaktní údaje uvedené Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 11.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 11.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 11.7 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost vliv na platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neplatné, neúčinné a nevynutitelné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 11.8 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.9 V případě, že bude zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 11.10 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.11 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.12 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ A CENOVÁ SPECIFIKACE

Označení IM	Výrobní číslo	Počet CPU	RAM	HDD	Verze OS (součást HW)	Kritičnost	Lokalita	Cena podpory bez DPH
IBM P770	06AF314	16	288GB	8 x146GB	AIX 6.1	A	Olšanská 9, P-3	1 337 294,93
IBM P770	6545CD5	16	288GB	8 x146GB	AIX 6.1	A	Olšanská 9, P-3	1 334 015,00
IBM P770	6545CC5	9	144GB	8 x146GB	AIX 6.1	B	Sazečská 9, P-10	1 298 679,00
IBM P770	6545CE5	9	144GB	8 x146GB	AIX 6.1	B	Sazečská 9, P-10	1 298 679,00
HMC 7042CR5	65D605B	1	1GB	73GB	Linux IBM	A	Olšanská 9, P-3	62 885,00
HMC 7042CR5	65D606B	1	1GB	73GB	Linux IBM	B	Sazečská 9, P-10	62 885,00
pole diskové IBM XIV - storage system	7804275		48GB	27TB	XIV 10.2	A	Sazečská 9, P-10	726 075,38
pole diskové IBM XIV - storage system	7803216		48GB	27TB	XIV 10.2	A	Olšanská 9, P-3	729 724,00
Celková cena	-	-	-	-	-	-	-	6 850 237,31

Cena je stanovena za celé období poskytování podpory.

PŘÍLOHA Č. 3 – FORMULÁŘE – Hlášení případu pro technickou podporu

Žádost na výměnu náhradního dílu

Název Objednatele: Česká pošta, s.p.

Žádost o SW podporu

Název Objednatele: Česká pošta, s.p.

Přesný popis požadavku

**PŘÍLOHA Č. 4 - POTVRZENÍ VÝROBCE HW NEBO JEHO OBCHODNÍHO
ZASTOUPENÍ K OPRAVNĚNÍ PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ ČINNOSTI NA ZAŘÍZENÍ
IBM dle přílohy č.1**

PŘÍLOHA Č. 5 - Definice pojmů

Služba - je činnost, kterou realizuje Dodavatel na zařízení Objednatele za účelem odstranění závady zařízení nahlášené Objednatelem a dále uvedených služeb v článku 1.2.

Reakční doba - určuje čas mezi nahlášením závady zařízení s požadavkem na technickou podporu Dodavatele a okamžikem, kdy autorizovaný pracovník Dodavatele dorazí na místo plnění dle článku 5.2a začne s prací na odstranění vady.

Vada Služby - za vadu Služby se považuje jakékoliv porušení smluvených parametrů poskytované Služby dle této Smlouvy.

Provozní doba - je doba, kdy je Dodavatel povinen garantovat dostupnost Služby. Definicí 24 x 7 se považuje provozní doba 24 hodin denně po sedm dní v týdnu.

PŘÍLOHA Č. 6 - Popis služby podpory

Kategorie závad:

- Závadou zařízení kategorie A se rozumí vážný problém, bráníci Objednateli provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupný workaround. Za závadu zařízení kategorie A se považuje i závada zařízení s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně
- Závadou zařízení kategorie B se rozumí taková závada, kdy je Objednatel schopen pracovat, ale výkonnost systému je degradována nebo silně omezena, opakovaný výskyt závad. závadou kategorie B je i vada zařízení s výše uvedenými dopady které se projevují občas nebo náhodně.
- Závadou zařízení kategorie C se rozumí všechny ostatní závady zařízení, kdy není provoz Objednatele dotčen - nekritické závady podřazené pod kategorií A nebo B.

Základní parametry podpory:

- závady zařízení kategorie A
reakční doba: nejpozději do 4 hodin, provozní doba: 24 x 7
- závady zařízení kategorie B
reakční doba: nejpozději do 12 hodin, provozní doba: 24 x 7
- závady zařízení kategorie C
reakční doba: nejpozději do 24 hodin, ve dnech odpočinku a pracovního klidu nejpozději do 48 hodin.
provozní doba: 24 x 7