

Smlouva o dílo

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi dále uvedenými smluvními stranami podle svého prohlášení plně svéprávnými, a to:

Objednatel: **Ostravské komunikace, a.s.**
se sídlem: Novoveská 1266/25, Ostrava-Mariánské Hory, PSČ: 709 00
IČ: 25396544
DIČ: CZ 25396544, plátce DPH
zastoupeno: xxxxxxxx
bankovní spojení: banka Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava
xxxxxxxxxxxx
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: **DATASYS s.r.o.**
se sídlem: Praha 3, Jeseniova 2829/20, PSČ: 130 00
IČ: 612 49 157
DIČ: CZ61249157, plátce DPH
zastoupena: xxxxxxxx
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
xxxxxxxxxxxx
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 28862
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

(dále též společně jako „smluvní strany“)

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána se zhotovitelem pro provedení studie stavu kybernetické bezpečnosti ve společnosti Ostravské komunikace, a.s., tedy objednatele s návrhem cílového stavu a technických opatření na zvýšení odolnosti organizace proti kybernetickým hrozbám, také pro provedení praktického testu zranitelnosti i testu odolnosti vůči ransomware a vytvoření dokumentů:

- Katalog primárních aktiv,
- Studie stavu kybernetické bezpečnosti s tabulkovou přílohou „Hodnocení stavu kybernetické bezpečnosti“ a s návrhem doporučených opatření,
- Návrh technických opatření na zvýšení odolnosti organizace, proti kybernetickým hrozbám,

• výsledek testu odolnosti vůči ransomware

- výsledek provedení skenu zranitelností.
2. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět této smlouvy nejen v souladu s touto smlouvou, ale také v souladu s jeho nabídkou, která předcházela uzavření této smlouvy. Nabídka zhotovitele podle předchozí věty tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1.

Čl. II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo v rozsahu a objemu dle této smlouvy vč. jejích příloh a objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za toto dílo dohodnutou cenu, to vše za podmínek stanovených dále touto smlouvou.
2. Pro účely této smlouvy se dílem rozumí souhrn těchto dílčích plnění:
 - i. Hodnocení stavu kybernetické bezpečnosti provedené ve struktuře dle relevantních požadavků zákona č. 104/2017 Sb., novely zákona č. 181/2014 Sb., tzv. zákona o kybernetické bezpečnosti, a jeho doprovodné vyhlášky, přičemž součástí díla je: (a) Katalog IT služeb a jejich požadovaných parametrů, tzv. primárních aktiv; (b) Dokument „Analýza stavu kybernetické bezpečnosti“ s návrhem doporučených opatření; (c) Přehledy dotazníkových šetření „Hodnocení kybernetické bezpečnosti; (d) Dokument návrh technických opatření na zvýšení odolnosti organizace, proti kyberbezpečnostním hrozbám“.
 - ii. Provedení testu odolnosti vůči ransomware a dalším formám škodlivého kódu s využitím SW nástroje na několika určených stanicích proti čtrnácti kryptovirům a desítkám exploitů
 - iii. Provedení testu zranitelnosti, realizovaného asistovanou zápůjčkou hardwarové sondy nástroje Greenbone Security Manager (GSM) pro získání přehledu o zařízeních v síti a zejména pro zjištění a zvládnutí zranitelných služeb sítě. Hardwarová sonda je ve vlastnictví zhotovitele.
3. Dílo bude provedeno v souladu s požadavky na něj kladenými touto smlouvou. Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění v takové kvalitě, jež je s přihlédnutím k zájmům a požadavkům objednatele a okolnostem prováděného díla pro objednatele nejvhodnější.

Čl. III. Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla je **140 000 Kč** bez DPH (slovy: jedno sto čtyřicet tisíc korun českých).
2. Celková cena díla zahrnuje jednotlivá dílčí plnění, jak jsou uvedena a specifikována v Čl. II. této smlouvy takto:
 - a. cena za dílčí plnění dle čl. II.2.i. činí xxx,- Kč,
 - b. cena za dílčí plnění dle čl. II.2.ii. činí xxx,- Kč,
 - c. cena za dílčí plnění dle čl. II.2.iii. činí xxx,- Kč.
3. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran, zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se zhotovením díla, nebude měněna (je nepřekročitelná), kromě těch případů, kdy dojde ke změně právních předpisů, např. změny sazby DPH; případně nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Objednatel na předmětné dílo neposkytuje žádnou zálohu.
5. Cena díla bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného po řádném, úplném a včasném dokončení dílčího plnění, resp. po protokolárním předání a převzetí bezvadného a řádně a včas dokončeného dílčího plnění a po odsouhlasení předávacího (akceptačního) protokolu určeným zástupcem objednatele.

6. Objednatel provede úhradu výhradně v české měně na základě příslušného daňového dokladu, který musí obsahovat všechny náležitosti dle § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Faktura je splatná 30 dnů po doručení příslušné faktury v řádném stavu objednateli. Je-li faktura vystavena chybně, nebo není-li doložena sjednanými přílohami, je objednatel oprávněn ji vrátit, přičemž v tomto případě není v prodlení s úhradou pohledávky účtované příslušnou fakturou.
7. Smluvní strany si sjednaly, že veškerá další komunikace, není-li ve smlouvě stanoveno výslovně jinak, může být vedena v elektronické podobě, přičemž elektronická sdělení nemusí být opatřena uznávaným elektronickým podpisem a ani nemusí jít o autorizovanou konverzi dokumentů s výjimkou právních jednání, která v elektronické podobě musí být opatřena uznávaným elektronickým podpisem. Smluvní strany tímto zrovnoprávňují formu písemné a elektronické komunikace.

Čl. IV. Termín a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílčí plnění dle čl. II.2.i. čl. II.2.ii a čl. II.2.iii této smlouvy nejpozději do 40 kalendářních dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění díla je sídlo objednatele.

Čl. V. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je oprávněn dílo a jeho provádění kdykoliv kontrolovat, zda je prováděno v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému provedení díla. Zejména, nikoliv však výlučně, se jedná o poskytnutí veškeré relevantní dokumentace (popis rozhraní systémů objednatele; popis rozhraní externích systémů, popis procesů objednatele apod.), zajištění účasti svých zaměstnanců na vyžádaných konzultačních schůzkách, případně zajištění účasti zaměstnanců třetích stran na vyžádaných konzultačních schůzkách a přístup k IT infrastruktuře objednatele.

Čl. VI. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a v požadovaném provedení.
2. Zhotovitel je povinen důsledně a komplexně zjistit veškeré potřebné informace, vyžádat si nezbytné podklady a prověřit veškeré možnosti daného řešení a takto zjištěné poznatky analyzovat. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu díla postupovat s odbornou péčí.
3. Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
4. Zhotovitel odpovídá za výkony svých zaměstnanců a zástupců, jakož i za přesnost a úplnost všech dat a informací předkládaných zhotovitelem objednateli pro účely poskytování plnění podle této smlouvy.
5. V případě, že objednatel nedodá zhotoviteli správné a úplné informace, neposkytne včas a řádně požadovanou součinnost či potřebné podklady anebo neumožní zhotoviteli přístup ke svým zaměstnancům anebo k IT infrastruktuře podle podmínek této smlouvy, pak zhotovitel neodpovídá za případné prodloužení nebo vady díla. Zhotovitel si dále vyhrazuje právo prodloužit veškeré konečné termíny o dobu odpovídající každému takovému

prodlení způsobenému objednatelem, v tomto případě nebude mít objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení vzniklé škody či smluvní pokuty.

- Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel může použít odkaz na obchodní firmu objednatele a typ poskytnuté služby jako referenci ve svých marketingových materiálech po dobu 3 let od udělení tohoto souhlasu.

Čl. VII. Předání a převzetí díla

- Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným a včasným dokončením.
- Zhotovitel je povinen písemně oznámit objednateli předem, že dokončené dílo bude připraveno k předání a převzetí. Objednatel je pak povinen do 5 pracovních dnů zahájit přejímací řízení.
- Předání díla nastane na základě předávacího (akceptačního) protokolu. Předávací (akceptační) protokol bude datován a opatřen podpisy oprávněných pracovníků objednatele a zhotovitele.
- Oprávněným zástupcem objednatele pro převzetí (akceptaci) díla je xxxxxxxxxx mail: xxxxxxxxxx

Čl. VIII. Smluvní pokuty a náhrada škody

- Ocitne-li se zhotovitel v prodlení s dokončením díla nebo jeho části, je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty díla za každý i jen započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od jejího uplatnění objednatelem a lze ji započíst proti nedoplatku ceny díla. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost k náhradě škody, tedy zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé objednateli v příčinné souvislosti s porušením závazku zhotovitele provést dílo řádně a včas, a to i nad výši sjednané smluvní pokuty. Odstoupení od smlouvy nemá rovněž vliv na povinnost k úhradě smluvní pokuty dle tohoto bodu smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že takto sjednaná smluvní pokuta je v souladu s dobrými mravy, poctivým obchodním stykem a její výše odpovídá hodnotě zajišťované povinnosti.
- V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý i jen započatý den prodlení.
- V případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací a závazku mlčenlivosti dle čl. X této smlouvy je smluvní strana, která poruší tyto povinnosti, zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé porušení takové povinnosti, a to do 14 dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.
- Není porušením závazku objednatele nezajištění poskytnutí součinnosti třetích stran v případě, že objednatel učinil prokazatelně veškeré kroky vedoucí k získání takovéto součinnosti, které po něm lze spravedlivě vyžadovat s přihlédnutím ke všem okolnostem v dané situaci. V takovém případě zároveň není porušením závazku zhotovitele dodání díla v kvalitě odpovídající neposkytnutí součinnosti třetích stran a nelze dílo v příslušné části považovat za vadné.
- Zaplacením smluvní pokuty není, jakkoliv dotčen nárok druhé smluvní strany na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je druhá smluvní strana oprávněna uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši.

Čl. IX. Záruka a odpovědnost za vady

- Zhotovitel přejímá záruku za jakost provedeného díla a poskytuje záruku v délce trvání 6 měsíců (dále jen „záruční doba“), která počíná běžet dnem předání a převzetí celého řádně dokončeného díla, které je zbaveno všech vad a

nedodělků. Zhotovitel není povinen aktualizovat dílo na základě událostí, ke kterým došlo po předání konečného díla a které nebylo možné před předáním konečného díla předpokládat.

2. Objednatel je povinen vady reklamovat u zhotovitele písemně, a to kdykoli po jejich zjištění. K projednání takto reklamovaných vad nastoupí zhotovitel bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak. Z tohoto jednání bude pořízen zápis, který bude obsahovat údaje týkající reklamované vady a dohodu o termínu jejího odstranění. Reklamacce může být učiněna i elektronicky, a to na shora uvedenou mailovou adresu. V případě změny této adresy je povinen zhotovitel neprodleně průkazně informovat objednatele o nové adrese.
3. Reklamacce lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
4. Pro případ vady díla sjednávají smluvní strany přednostně právo objednatele požadovat a povinnost zhotovitele poskytovat bezplatné odstranění vady, a to bez zbytečného odkladu.

Čl. X.

Ochrana informací a závazek mlčenlivosti

1. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, anebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností (dále jen „důvěrné informace“).
2. Za důvěrné informace lze taktéž považovat zejména know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany a které nejsou běžně dostupné. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat plnou mlčenlivost o všech důvěrných informacích, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné, smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou důvěrnou informaci, či je-li zpřístupnění důvěrné informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
5. V případě, že se zhotovitel v rámci provádění díla dostane k osobním údajům zaměstnanců, zákazníků nebo jiných osob, nebude tyto osobní údaje zpracovávat ani nikomu dalšímu ke zpracování předávat a zavazuje se o nich dodržet povinnost mlčenlivosti. Zhotovitel je povinen počínat si tak, aby jeho činností nedošlo k porušení zabezpečení osobních údajů. V případě, že by v důsledku činnosti nebo nečinnosti zhotovitele přece jenom došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, je zhotovitel povinen o tom bezodkladně, nejpozději však do 48 hodin, informovat objednatele.
6. Po ukončení účinnosti této smlouvy je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti druhé strany vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály obsahující důvěrné informace včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

Čl. XI. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, a to pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Předpokladem pro takovéto odstoupení od smlouvy je předchozí písemné upozornění jedné strany straně druhé na existenci podstatného porušení smlouvy a neodstranění takového závadového stavu druhou smluvní stranou v určené přiměřené lhůtě, nejvýše však v délce 5 pracovních dnů.
2. Odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. V ostatním se odstoupení řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. XII. Změna smlouvy

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují. Tyto dodatky musí být číslovány.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

Čl. XIII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
2. Veškerá komunikace (s výjimkou právních jednání, pokud není výslovně ujednáno jinak) může být vedena elektronicky a nemusí být dle dohody stran podepsána uznávaným elektronickým podpisem. Příslušné e-mailové adresy si smluvní strany sdělí při podpisu této smlouvy. Smluvní strany zrovnoprávňují elektronickou a písemnou formu komunikace. Elektronicky mohou být zasílány i veškeré přílohy či podklady pro úkony stran činěné v souvislosti s touto smlouvou, aniž by muselo jít o autorizovanou konverzi dokumentů. Smluvní strany se zavazují doručení veškeré e-mailovou korespondence potvrzovat nejpozději následující pracovní den po jejím obdržení.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterákoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči objednateli vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel není oprávněn převést ani žádná jiná svá práva ani žádné povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
6. Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno (1) vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že obsahuje jejich skutečnou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy

8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá zveřejněním v registru smluv.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto její přílohy:
- příloha č. 1 – Nabídka zhotovitele
10. V případě rozporu smlouvy a přílohy má přednost smlouva.

V Ostravě dne

V Praze dne

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
za **Ostravské komunikace, a.s.**
Předseda představenstva

.....
za **DATASYS s.r.o.**
Jednatel

Příloha č. 1 Nabídka zhotovitele



Provedení studie stavu
kybernetické bezpečnosti

Zadavatel

Ostravské komunikace, a.s.
Novoveská 1266/25
Ostrava, 709 00

OBSAH

1.	Popis situace	10
2.	Předmět nabídky	11
2.1	Požadavky na součinnost	12
2.2	Praktické bezpečnostní testy – volitelný doplněk studie	14
2.2.1	Test odolnosti vůči ransomwaru a dalším formám škodlivého kódu	14
2.2.2	Provedení testu zranitelnosti	15
2.2.2.1	Informace o nástroji GSM	16
3.	Doložení kvalifikace	18
4.	Cena	19
4.1	Platnost nabídky, platební podmínky a harmonogram realizace	19
5.	Kvalifikace firmy Datasys	20
5.1	Platnost nabídky a platební podmínky	20
6.	Závěr	20

1. Popis situace

Narušení zabezpečení IT infrastruktury mívá pro společnosti fatální následky. Výsledkem bývá přerušení provozu, únik dat, finanční ztráta, poškození značky i dobré pověsti a problémy s úřady. S přibývajícím digitalizací každodenní procesů je velmi prozíravé mít zpracovanou analýzu a implementovanou strategii předcházení a řešení narušení zabezpečení IT infrastruktury.

Zároveň pro povinné orgány a osoby stanovuje Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZKB) řadu nových povinností v oblasti zajištění bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a komunikace s určenými kontaktními místy. Za nesplnění těchto povinností hrozí po novele pokuta až 5 miliónů Kč.

Zákon o kybernetické bezpečnosti stanovuje, jakým způsobem má být kybernetická bezpečnost zajištěna, a určuje způsob reakce na kybernetické hrozby nebo řešení nastalého incidentu. Doprovodná vyhláška stanovuje sadu povinných bezpečnostních opatření, určuje podrobnosti ke způsobu jejich realizace, definuje požadavky na vedení bezpečnostní dokumentace a na komunikaci s bezpečnostním úřadem.



77 % firem nemá plán pro případ kybernetického bezpečnostního incidentu



pravidla pro firemní IT bezpečnost zná jen **12 %** zaměstnanců



83 % zaměstnanců důvěřuje e-mailovým přílohám



30 % uživatelů klikne na odkaz v phishingovém mailu



70 % úspěšných průniků začíná u koncového uživatele



63 % úniků dat je spojeno se slabými, defaultními nebo zcizenými hesly

2. Předmět nabídky

Tento dokument je nabídkou na provedení studie stavu kybernetické bezpečnosti ve společnosti **Ostravské komunikace, a.s.** (dále též Objednatel). **Bezpečnostní studie bude řízena certifikovaným auditorem, zaměstnancem firmy DATASYS s certifikací CISA¹.**

Objednateli budou v rámci plnění dle této nabídky poskytnuty služby, jejichž cílem je zjistit a posoudit aktuální stav kybernetické bezpečnosti informačních systémů a IT infrastruktury Objednatele, a to včetně procesů spojených s provozem těchto informačních systémů a infrastruktury. Tj. cílem je posoudit přiměřenost a stav technických i organizačních bezpečnostních kontrol, které jsou pro zajištění ochrany informací zavedeny, a cílem je též doporučit opatření vedoucí ke zlepšení stavu.

Hodnocení stavu systému řízení informační bezpečnosti bude provedeno ve struktuře dle dlouhodobě uznávané normy² ČSN ISO/IEC 27001:2014. Hodnocení přiměřenosti bezpečnostních kontrol bude provedeno ve struktuře dle na ní navazující normy ČSN ISO/IEC 27002:2014, která je souborem doporučených opatření pro zajištění bezpečnosti informací.

Výstupem plnění dle této nabídky budou:

- Dokument **Katalog primárních aktiv³** s uvedením požadované úrovně jejich zabezpečení
- Dokument **Studie stavu kybernetické bezpečnosti** s tabulkovou přílohou „Hodnocení stavu kybernetické bezpečnosti“ a s návrhem doporučených opatření.
- Dokument **Návrh technických opatření na zvýšení odolnosti organizace, proti kybernetickým hrozbám**, který bude prezentovaný vedení společnosti na závěrečném workshopu po provedení a vyhodnocení této Bezpečnostní studie
- Dokumenty
 - **výsledek testu odolnosti vůči ransomware**
 - **výsledek provedení skenu zranitelností**

Dokumenty budou zpracovány do deseti pracovních dnů od ukončení konzultací s pracovníky Objednatele.

¹ Certified Information Systems Auditor

² Alternativně nabízíme hodnocení stavu kybernetické bezpečnosti provést dle požadavků **zákona o kybernetické bezpečnosti**, tj. dle zákona č. 104/2017 Sb., novely zákona č. 181/2014 Sb., a jeho doprovodné vyhlášky č. 316/2014 Sb. (Tvůrci zákona o kybernetické bezpečnosti z normy z ČSN ISO/IEC 27001:2014 vycházeli.)

³ Klíčových podnikových informačních systémů se zaměřením na konkrétní služby a informace, které poskytují.

2.1 Požadavky na součinnost

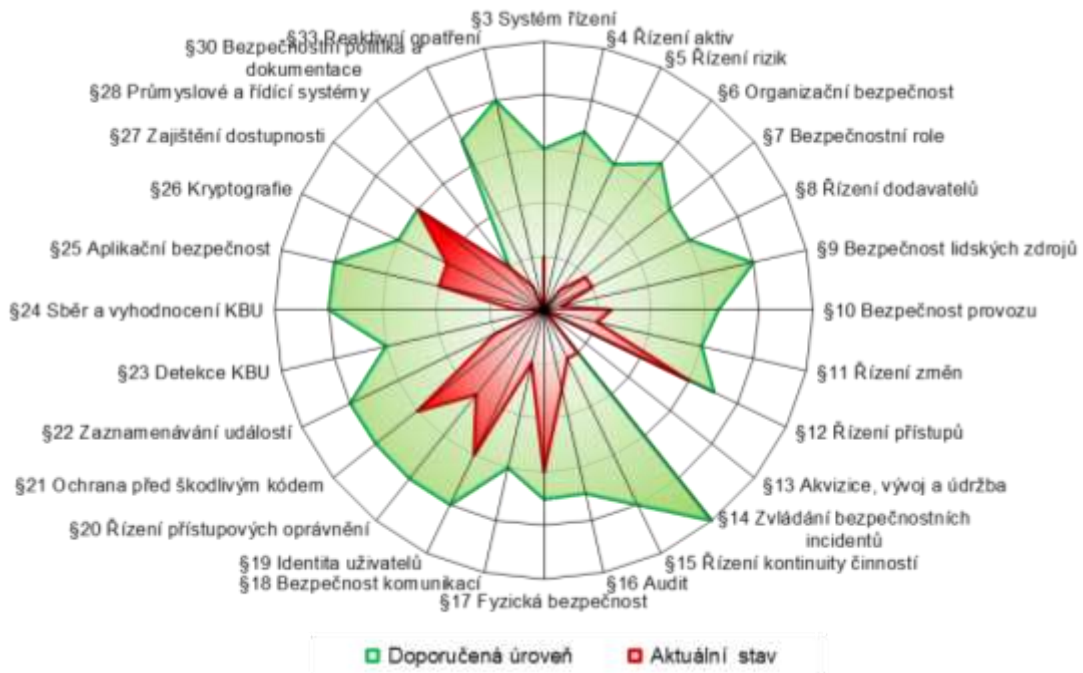
Elektronické kopie platných bezpečnostních směrnic a potřebnou součinnost pracovníků, kteří se podílejí na řízení provozu a rozvoji informačních systémů a IT infrastruktury, zajistí Objednatel. Odhadovaná celková doba trvání konzultací s těmito pracovníky je 16 hodin.

Realizace proběhne v těchto krocích:

1. Úvodní workshop a konzultace (cca 6 hodin) s pracovníky IT, kteří mají celkový přehled o informačních systémech, službách IT a technologiích, které firma využívá.
 - a. Cílem je identifikace primárních aktiv⁴ a jejich vlastníků/garantů, prvotní hodnocení důležitosti těchto aktiv a získání detailního přehledu o IT službách a technologiích.
2. Konzultace (cca půl hodiny per aktivum) s vlastníky/garanty aktiv.
 - a. Cílem je potvrzení úplnosti identifikace aktiv a korekce hodnocení důležitosti IT aktiv pro fungování firmy.
3. Konzultace (cca 4 hodiny) s IT správcí za účelem zpřesnění informací.
4. Datasys připraví do deseti pracovních dnů od ukončení konzultací návrh výše uvedených dokumentů (výstupů studie) a předá jej Objednateli v elektronické podobě.
5. Prezentace výsledků studie Objednateli.
6. Objednatel zpracuje připomínky k předaným dokumentům a volitelně si vyžádá i další operativní konzultace k nálezům a k doporučeným opatřením.
7. Datasys zrealizuje závěrečný workshop s vedením s IT pracovníky a vedením společnosti Zadavatele.
8. Datasys zpracuje připomínky Objednatele do dokumentů a finální návrhy dokumentů předá Objednateli v elektronické podobě.

⁴ IT služeb přímo podporujících obchodní procesy firmy.

Ukázka zpracování: Přehled úrovně bezpečnostních opatření před zavedením navrhovaných doporučených opatření



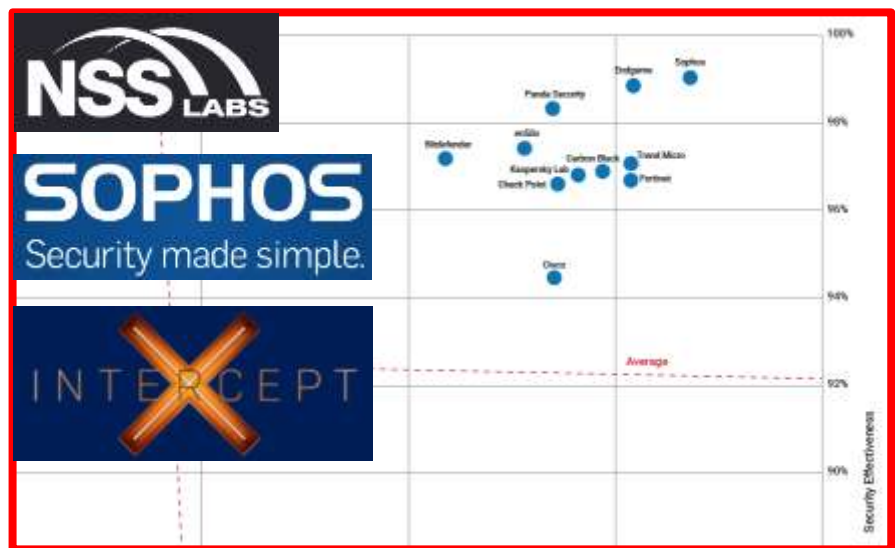
2.2 Praktické bezpečnostní testy – volitelný doplněk studie

K nabízenému hodnocení úrovně kybernetické bezpečnosti doporučujeme realizovat provedení několika základních technických testů pro praktické ověření reálné stávající úrovně zabezpečení vašeho IT, aby hodnocení studie nevycházelo jen z informací získaných z řízených rozhovorů s pracovníky IT a garanty aktiv.

1. Test odolnosti vůči ransomwaru
2. Technický sken zranitelností služeb vaší počítačové sítě

2.2.1 Test odolnosti vůči ransomwaru a dalším formám škodlivého kódu

Škodlivý kód typu ransomware stále představuje jednu z nejvážnějších hrozeb pro IT aktiva společností. Klasická antivirová řešení fungující na principu signatur v ochraně proti ransomwaru, zero-day útokům a dalším pokročilým hrozbám často selhávají. Velmi proto doporučujeme nasadit další vrstvu ochrany, která dokáže fungovat i souběžně s AV nástroji jiných výrobců, a to např. Sophos Intercept X. Systém, který pro detekci škodlivého kódu využívá moderní technologie založené na bázi umělé inteligence a strojového učení. Nástroj vyniká kombinací nejvyšší míry detekce a příznivé ceny.



Nabízíme prakticky otestovat, jak účinná je proti ransomwaru a dalším pokročilým hrozbám vaše stávající ochrana stanic. S využitím softwarového nástroje provedeme na několika určených stanicích test AV ochrany proti 14 kryptovirům a desítkám exploitů. Test je zcela neškodný, nejedná se o spouštění reálného malwaru, nýbrž o simulaci chování daného typu ransomwaru.

Odhadovaná celková doba požadované součinnosti Zadavatele je 8 hodin.

Category	Attack
Code exploits	CryptoLocker
Memory exploits	CTB-Locker
Logic flaws	TorrentLocker
Safe browsing	CryptoWall 3
Ransomware	Locky
Credential theft	HydraCrypt
Process protection	Cerber 3
Privilege escalation	Dharma
Sanity	Dharma Alternative

2.2.2 Provedení testu zranitelnosti

Většina úspěšných kybernetických útoků z internetu je důsledkem toho, že útočníci zneužívají veřejně známé zranitelnosti k získání přístupu k systémům a sítím. Abyste ochránili svou organizaci, je nezbytné co nejdříve řízeně instalovat bezpečnostní aktualizace pro všechny systémy, které jsou přístupné z internetu. Některé zranitelnosti však může být náročné opravit a dobrý proces správy zranitelnosti vám pomůže pochopit, které ze zranitelností jsou nejzávažnější a je třeba je řešit prioritně.

Provedením testu zranitelnosti tak získáte jistotu, že řádně chráníte své systémy/data a schopnost vyhodnotit a upřednostnit zranitelnosti, které není snadné opravit a identifikovat. Zároveň snížíte šance, že budete zdrojem infekce pro další organizace, se kterými spolupracujete, což požaduje i směrnice NIS2. V neposlední řadě odhalení problematických míst a jejich prioritizace posiluje účinnost antivirových systémů, firewallů a dalších bezpečnostních nástrojů.

Tento test bude realizován jako **asistovaná zápůjčka hardwarové sondy** nástroje Greenbone Security Manager (GSM) pro získání přehledu o zařízeních v síti a zejména pro zjištění a zvládnutí zranitelných služeb sítě. Asistovaná zápůjčka typicky Zadavateli slouží k ověření vlastností nástroje před jeho pořízením. Tato naše nabídka na provedení je vhodná pro téměř všechny typy společností, které nedisponují vlastním analogickým nástrojem. **Greenbone Security Manager** je renomovaný automatizovaného skener zranitelností německého výrobce.

Služba zápůjčky GSM zahrnuje:

- Zápůjčku dvouportové hardwarové sondy „GSM 100“ na dva týdny
- Dopravu sondy k Objednateli, na místo určené k zapojení sondy do sítě (1 lokalita)
- Zapojení, instalaci a konfiguraci zařízení (ve spolupráci s IT oddělením Objednatele)
- Zaškolení pracovníků IT oddělení Objednatele
- Průběžné telefonické konzultace
- Sestavení přehledu doporučených kroků a závěrečný workshop
- Odpojení a odvoz sondy

Odhadovaná celková doba požadované součinnosti Zadavatele je 8 hodin.



- **Vysoká užitná hodnota**
 - Řízení zranitelností v síti výkonově škálovatelné a bez omezení na počet skenovaných IP adres
- **Jednoduché nasazení**
 - Žádné instalace agentů na servery nebo stanice
 - Žádné změny stávající architektury sítě
 - Přehledné uživatelské rozhraní
 - Centrální správa více sond
- **Příznivá cena**
 - Ve srovnání s konkurencí Greenbone neomezuje počet skenovaných IP adres

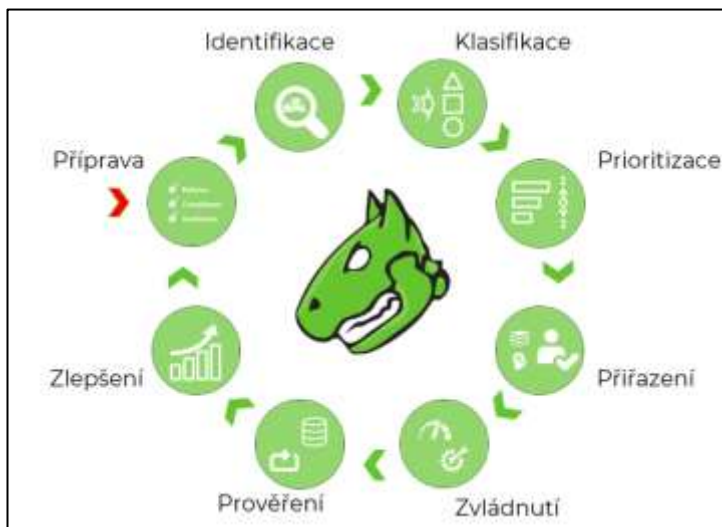
2.2.2.1 Informace o nástroji GSM

S nástrojem pro řízení zranitelností Greenbone Security Manager nahlížíte na vaši IT infrastrukturu pohledem zvenčí – stejně jako potenciální útočník. Cílem je nalézt jakoukoli zranitelnost, která by mohla existovat ve vaší IT infrastruktuře. Řešení od Greenbone transformuje jednorázové skenování zranitelností do řízeného procesu.

- ✓ Vysoká úroveň automatizace a užitečné typizované postupy řešení nálezů
- ✓ Integrace s dalšími bezpečnostními nástroji vylepší účinnost antivirových systémů a firewallů

Identifikujte a spravujte rizika

Typickými příčinami zranitelnosti jsou nesprávná konfigurace nebo chyby v programování, neoprávněné instalace nebo porušení bezpečnostních opatření. Greenbone Security Manager tyto a další zranitelnosti automatizovaně odhaluje a pomáhá vám prioritizovat jejich odstraňování. To ve výsledku pomáhá výrazně snížit riziko ztrát v důsledku kompromitace vašich informačních systémů.



Klíčovým prvkem celé technologie je tzv. **Greenbone Security Feed**. Jedná neustále probíhající proces dílčích postupů, které vedou k odhalení známých bezpečnostních zranitelností. Tento proces má na starosti skenovací modul, kterým lze kontrolovat všechna zařízení připojená k vaší síti.

- Aktualizace databáze zranitelností, a tudíž i stavu zabezpečení, několikrát za den
 - Podpora skenování i mechanismem přihlášení do kontrolovaného systému
 - Postupy řešení odhalených zranitelností
- Víceúrovňové zajištění jakosti procesu

Greenbone OS zajišťuje komplexní a výkonný základ zařízení Greenbone. Hlavními prvky Greenbone OS jsou samotný operační systém, webové uživatelské rozhraní, administrativní rozhraní a aplikace pro skenování.



3. Doložení kvalifikace

Společnost Datasys svým zákazníkům poskytuje služby v oblasti kybernetické bezpečnosti dlouhodobě. Jedná se zejména o zpracování bezpečnostních studií a rizikových analýz, penetrační testy a technické prověrky. Nabízíme i služby potřebné pro úspěšné ustavení systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) v organizaci, včetně zpracování návrhů bezpečnostních politik a směrnic. Dodávka služeb bude řízena pracovníkem s certifikací CISA (Certified Information Systems Auditor).

Rozsahem podobné bezpečnostní studie:

1. Město Veselí nad Moravou (2022)
2. Severomoravské vodovody a kanalizace (2020)
3. GECCO, a.s. (2018)
4. Pramacom Group (2018)
5. ŽŽAS a.s. (2017)

Největší obdobné referenční projekty:

1. Analýza rizik v Informačním systému datových schránek (2022)
 - a. Ustavení systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) dle požadavků ZKB
 - b. Implementace bezpečnostního monitoringu, včetně SIEM
2. Analýza rizik informačních systémů Generálního finančního ředitelství (2021)
3. Analýza rizik neklasifikovaných informačních systémů MZV ČR (2013)
 - a. Implementace bezpečnostního monitoringu, včetně log management systému (2015)

4. Cena

Posouzení úrovně organizačních a technických opatření kybernetické bezpečnosti vůči požadavkům zákona spolu s provedením několika základních technických testů pro praktické ověření reálné stávající úrovně zabezpečení vašeho IT nabízíme provést **za zvýhodněnou cenu 140 000 Kč bez DPH**. Praktické testy doporučujeme provést, aby hodnocení studie nevycházelo jen z informací získaných z řízených rozhovorů s pracovníky IT a garanty aktiv ale i těchto testů.

Popis	Cena bez DPH
Provedení analýzy KB s návrhem cílového stavu	80 000 Kč
Test odolnosti vůči ransomwaru a dalším pokročilým formám škodlivého kódu	20 000 Kč
Sken zranitelností služeb počítačové sítě s návrhem doporučení k jejich odstranění	40 000 Kč
Celkem	140 000 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

4.1 Platnost nabídky, platební podmínky a harmonogram realizace

Platnost nabídky jsou 3 měsíce. DPH činí 21 %. Splatnost faktury vystavené na základě této nabídky je 30 dnů od protokolárního převzetí. Harmonogram realizace bude stanoven po dohodě se Zadavatelem. DATASYS je připraven práce zahájit do 2 týdnů od objednávky a předat výstupy do měsíce od zahájení práce za předpokladu, že bude možné realizovat všechny potřebné konzultace s garanty a testy na straně zadavatele.

5. Kvalifikace firmy Datasys

Společnost Datasys svým zákazníkům poskytuje služby v oblasti kybernetické bezpečnosti dlouhodobě. Jedná se zejména o zpracování bezpečnostních studií a rizikových analýz, penetrační testy a technické prověrky.

Rozsahem podobné bezpečnostní studie:

1. Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s. (2018)
2. Pramacom Group (2017)
3. ŽĐAS a.s. (2017)
4. LUKOV Plast spol. s r.o. (2017)

Největší obdobné referenční projekty:

1. Analýza rizik v Informačním systému datových schránek (2017)
 - a. Ustavení systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) dle požadavků ZKB (2017)
 - b. Implementace bezpečnostního monitoringu, včetně SIEM (2017)
2. Analýza rizik neklasifikovaných informačních systémů MZV ČR (2013)
 - a. Implementace bezpečnostního monitoringu, včetně log management systému (2015)
3. Identifikace aktiv a analýza rizik Správy Pražského hradu (2013)
 - a. Zpracování bezpečnostní dokumentace dle požadavků ZKB (2015)

5.1 Platnost nabídky a platební podmínky

Platnost nabídky je 60 dnů.

DPH činí 21%. Splatnost faktury vystavené na základě této nabídky je 30 dnů od protokolárního převzetí.

6. Závěr

Jménem společnosti DATASYS si dovoluujeme vyjádřit přesvědčení, že výše uvedená nabídka bude po technické i ekonomické stránce vyhovovat potřebám Vaší organizace a její realizace přispěje ke zkvalitnění prostředí a služeb provozovaných informačních technologií a systémů.

Věříme současně, že náš výklad zadání, navržené postupy, stejně tak jako know-how, technické i lidské zdroje, kterými společnost DATASYS disponuje, skýtají záruky realizace předmětného projektu v nejvyšší kvalitě a k plné spokojenosti Vaší společnosti.

V Ostravě dne 6. 10. 2023



Nabídku zpracoval: Radim Pracuch

Č. sml. objednatele: 234/23/EÚ/O