

Smlouva o poskytování služby ProCloud ke SCADA systému ProCop

číslo smlouvy 231101

I. Smluvní strany

RNDr. Václav Pihera

Bzenecká 1033/6

Plzeň 1, Severní Předměstí

Registrace: ŽO ÚMO Plzeň 3, č. j. 1956/93, č. j. Rgm 7384/98

IČO: 45395713

DIČ: 5709050292

číslo účtu:

dále také jen „**dodavatel**“

a

Statutární město Plzeň

se sídlem Plzeň, nám. Republiky 1, PSČ 301 00

za které jedná **Městský obvod Plzeň 3**

IČO 00075370

se sídlem sady Pětatřicátníků 7,9, Plzeň, PSČ 305 83

zastoupen **Mgr. Davidem Procházkou, starostou MO Plzeň 3**

dále také jen „**odběratel**“

uzavírají následující Smlouvu o poskytování služby ProCloud ke SCADA systému ProCop

(dále také jen „**smlouva**“):

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele na poskytování služeb souvisejících s provozem **SCADA systému ProCop** (nebo také jen „**systém ProCop**“) odběrateli a závazek odběratele tyto služby od dodavatele převzít a zaplatit za ně odběrateli dohodnutou cenu. Jedná se o služby ProCloud (zobrazení dat pořízených systémem ProCop z technologických zařízení odběratele pomocí počítačových technologií a prostředků odběratele), dále Servisní práce prováděné na projektu systému ProCop odběratele a služba Upgrade a update systému ProCop.

A. Služba ProCloud

1. Předmětem smlouvy je kromě služeb níže pod písmeny B. a C. tohoto článku II. poskytování služby ProCloud ve sdílené serverové infrastruktuře provozované dodavatelem přístupné z Internetu.

Tato služba ProCloud zrcadlí data pocházející ze SCADA systému ProCop odběratele ve zmíněné infrastruktuře provozované dodavatelem a je schopna poskytovat náhledy displejů, historických průběhů veličin a poruchových stavů technologie prostřednictvím webových stránek zobrazovaných a zajištěných šifrovaným protokolem HTTPS dostupných na internetové adrese <https://procloud.alfamik.cz>. V rámci provádění služeb je dodavatel povinen provést a zajistit plnění a činnosti výslovně ve smlouvě uvedené, jakož i plnění další, je-li takové plnění nezbytné k provedení a řádnému užívání služby či k naplnění účelu této smlouvy.

2. Na této internetové adrese po zadání přístupových údajů jsou oprávnění pracovníci odběratele schopni nahlížet či ovládat technologii v rozsahu dle nastavených oprávnění. Přihlášení do služby a zobrazení technologie se děje prostřednictvím standardního webového prohlížeče s podporou standardů HTML5 a SVG protokolem HTTPS zajištěným validním serverovým certifikátem.
3. Odběratel je povinen chránit přístupové údaje k uživatelským účtům tak, aby nemohlo dojít k zneužití služby ProCloud. V případě prozrazení či prolomení účtu nebo v případě podezření na tuto skutečnost musí odběratel neprodleně informovat dodavatele tak, aby mohl být účet zablokován.
4. Dodavatel nemá práva z odpovědnosti za škodu či újmu vzniklou na technologii odběratele nebo třetí osoby ovládané přes službu ProCloud a systém ProCop v důsledku zneužití přístupových údajů do služby ProCloud, nedostatečného zabezpečení těchto přístupových údajů do služby ProCloud, nesprávné obsluhy nebo vlastní chyby při ovládní této technologie při využívání služby ProCloud nebo jakéhokoliv vniknutí třetích osob komunikační nebo počítačové infrastruktury odběratele.
5. Odběratel bere na vědomí, že nutnou podmínkou poskytování služby ProCloud je konektivita počítače odběratele s instalovaným systémem ProCop do Internetu na IP adresu s doménovým jménem procloud.alfamik.cz protokolem HTTPS port 443 a tuto konektivitu si odběratel zajistí na vlastní odpovědnost a náklady.
6. V ceně služby ProCloud jsou zahrnuty Servisní práce na systému ProCop odběratele v rozsahu max. jedné hodiny měsíčně a dále služba „Upgrade a update“.

B. Servisní práce na systému ProCop

1. Služba Servisní práce na systému ProCop (dále jen „Servisní práce“) v rámci této smlouvy zahrnuje mimozáruční a pozáruční práce na monitorovacím projektu již instalovaného SCADA systému ProCop a na jeho součástech.
2. Servisní práce na SCADA systému ProCop tvoří zejména:
 - úpravy projektu monitorovacího systému zejména:
 - změny názvů vytápěných objektů a větví apod.
 - změny definic alarmních stavů
 - změny period komunikací
 - změny v nastavení historických trendů
 - změny v technologiích například v osazení nebo rozsahu čidel apod.
 - kontrola a úpravy technologických obrazovek
 - kontrola přehledových obrazovek
 - archivace projektu po úpravách monitorovacího systému
 - diagnostika komunikačních výpadků všech zařízení systému ProCop,

- diagnostika ostatních softwarových (dále jen „SW“) a hardwarových (dále jen „HW“) výpadků na zařízeních souvisejících se systémem ProCop,
 - diagnostika problémů MS Windows, MS SQL Server, apod. příslušných k systému ProCop,
 - aktualizace operačního systému a SQL databázepočítače s instalovaným systémem ProCop,
 - konfigurace uživatelských účtů a oprávnění SCADA systému ProCop.
3. Servisní práce budou prováděny přednostně elektronicky prostřednictvím internetového spojení na počítačové vybavení odběratele s instalovaným systémem ProCop. Prováděné Servisní práce nemají vliv na záruční podmínky vztahující se k systému ProCop ze strany dodavatele ani třetích osob, nestaví ani nepřerušují běh záruky.
 4. Nutnou podmínkou poskytování Servisních prací je konektivita do počítače systému ProCop aplikací TeamViewer nebo protokolem RDP prostřednictvím VPN šifrovaného připojení do interní sítě odběratele, přičemž tuto konektivitu si zajišťuje odběratel na vlastní odpovědnost a náklady.

C. Upgrade a update SCADA systému ProCop

1. Služba „Upgrade a update“ systému: Odběratel má nárok v rámci této smlouvy požadovat bezplatný upgrade systému ProCop na nejnovější verzi. Upgrade bude proveden nejméně 1x ročně. Update SCADA systému ProCop bude prováděn dodavatelem průběžně dle potřeby například v případě zjištění SW problému, chyby či zranitelnosti.

D. Výluky ze servisních prací

1. Za servisní práce dle této smlouvy není považováno doplňování licencí, rozšiřování monitorovacího systému o novou funkcionalitu nebo rozšiřování projektu o další technologická zařízení.
2. Za servisní práce dle této smlouvy nejsou považovány práce na telekomunikačních a síťových prostředcích objednatel. Dodávka telekomunikačních a síťových služeb není součástí dodávek dodavatele.

III. Provádění servisních prací

1. Zahájení Servisních prací bude provedeno podle požadavku pověřených pracovníků odběratele v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin dle možností dodavatele. Dodavatel se zavazuje provést Servisní práce a odstranit nahlášený problém či provést nápravu nejpozději do 5 pracovních dnů. Servisní práce budou provedeny zpravidla vzdáleným připojením s výjimkou odběratelem vyžádaného výjezdu do jeho sídla, provozovny či jiného požadovaného místa pro provedení Servisních prací na území České republiky.
2. V případě požadavků na servisní výjezd bude termín dohodnut dle možností dodavatele v termínu maximálně do 10 pracovních dnů od výzvy odběratelem, nebudou – li dány právními předpisy omezení či zákazy cestování.

IV. Rozsah prací a cenová ujednání

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat službu ProCloud a provádět pro odběratele Servisní práce v rozsahu 1 hodiny (služba je zahrnuta v ceně paušálu). Odběratel se zavazuje platit dodavateli

čtvrtletně předplatné v částce sjednané a uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Ke všem cenám dle přílohy č. 1 této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“) v zákonné výši.

2. Budou-li odběratelem požadovány další Servisní práce nad rámec smluvené 1 hodiny měsíčně, budou tyto práce průběžně registrovány dodavatelem. Servisní práce nad dohodnutý měsíční rozsah Servisních prací dle článku IV. odstavce 1. této smlouvy, budou ze strany odběratele dodavateli předem odsouhlaseny a budou dodavatelem účtovány odběrateli navíc dle ceníku v příloze č. 1 této smlouvy a budou fakturovány po každém uplynulém kalendářním měsíci.
3. Odběratelem odsouhlasený seznam všech Servisních prací provedených v každém měsíci dle této smlouvy včetně času, data, popisu prací a zúčastněných osob odběratele a dodavatele bude přiložen k měsíční fakturaci jako příloha.
4. Cena za výjezd a cena za cestovné za 1 km pro případ vyžádaného servisního výjezdu dodavatele k odběrateli je stanovena dle přílohy č. 1 této smlouvy a bude vyúčtována dodavatelem odběrateli za měsíc, ve kterém byl servisní výjezd proveden.
5. Služby uváděné výše v článku IV. odstavci 1. této smlouvy budou dodavatelem vyúčtovány odběrateli před začátkem čtvrtletního období, a to fakturou – daňovým dokladem se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura – daňový doklad bude dodavatelem zasílán odběrateli e-mailem na adresu stanovenou odběratelem, a to: postaumo3@plzen.eu
6. Veškeré práce uváděné výše v článku IV. odstavcích 2. a 4. budou dodavatelem vyúčtovány odběrateli po ukončeném kalendářním měsíci, a to fakturou – daňovým dokladem se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura – daňový doklad bude dodavatelem zasílán odběrateli e-mailem na adresu stanovenou odběratelem, a to: postaumo3@plzen.eu
7. Služba „Upgrade a update“ systémů ProCop je po dobu trvání této smlouvy zahrnuta v ceně služby „ProCloud“.
8. Na Servisní práce poskytujeme záruku 12 měsíců.
9. Za odběratele je oprávněn servisní práce nad dohodnutý měsíční rozsah Servisních prací dle článku IV. odstavce 1. této smlouvy odsouhlasit vedoucí odboru Správního a vnitřních věcí ÚMO Plzeň 3, Mgr. Petr Marek.

V. Důvěrné informace a osobní údaje

1. Při jakémkoli nakládání s osobními údaji je dodavatel povinen postupovat též v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ostatními právními předpisy.
2. Smluvní strany se dohodly, že informace obsažené v této smlouvě jakož i informace, které se smluvní strana dozví při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním, a které jsou způsobilé přivodit újmu smluvní straně (např. vyzrazení know-how, postupů či cen) jsou důvěrnými informacemi.
3. Smluvní strany potvrzují a souhlasí s tím, že bez předchozího písemného povolení druhé smluvní strany nedovolí, nezařídí ani neumožní žádné osobě či subjektu důvěrné informace rozmnožovat,

kopírovat, zveřejnit nebo používat, s výjimkou písemně schválených činností, a to i v případě ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.

4. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu nosičů obsahujících důvěrné informace, uchovávat je na zabezpečeném místě a dbát na to, aby nebyly zneužity, zničeny, poškozeny, ztraceny či zpřístupněny neoprávněným třetím osobám.
5. Smluvní strany se zavazují, že budou ihned informovat druhou smluvní stranu, zjistí-li jakékoli neoprávněné držení, používání nebo znalost jakékoli důvěrné informace kýmkoli, kdo není k tomu podle této smlouvy oprávněn, a budou veškerým přiměřeným způsobem spolupracovat, aby pomohli druhé smluvní straně získat zpět držení důvěrné informace, zamezit jejich dalšímu neoprávněnému používání anebo dostat náhradu za újmu způsobenou takovýmto používáním.
6. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní v případech, kdy druhá smluvní strana udělí výslovný souhlas s použitím důvěrných informací nebo kdy se jedná o veřejně dostupné informace. V případě, že bude kterákoliv ze smluvních stran povinna zpřístupnit na základě oprávněného příkazu soudu nebo jiného orgánu veřejné moci důvěrné informace, neuplatní se ustanovení této smlouvy bránící poskytnutí takovýchto informací a související sankční ustanovení. O takovém příkazu soudu nebo rozhodnutí či jiném úkonu orgánu veřejné moci se však smluvní strany navzájem zavazují neprodleně informovat.
7. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, je druhá smluvní strana povinna navrátit veškeré důvěrné informace a jejich kopie, které získala v souvislosti s poskytováním plnění na základě závazkových a souvisejících vztahů existujících mezi smluvními stranami, nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení písemné žádosti objednatele o jejich navrácení.
8. V případě porušení závazku mlčenlivosti dle této smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu způsobené újmy v plném rozsahu.
9. Smluvní strany sjednávají, že povinnost mlčenlivosti sjednaná touto smlouvou přetrvává i po skončení této smlouvy.

VI. Doba trvání smlouvy a cenová ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti uzavřením této smlouvy a účinnosti od 1. 12. 2023. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět v jednoměsíční výpovědní době. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího doručení výpovědi druhé straně. V případě, že dodavatel nebude splňovat oprávnění k poskytování služeb např. ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění, je odběratel oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
2. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou platné po dobu 12-ti měsíců od uzavření smlouvy. Po uplynutí této doby mohou být ceny služeb aktualizovány dodatkem k této smlouvě.

VII. Kontaktní osoby

1. Za dodavatele ve věcech smluvních:

RNDr. Václav Pihera, tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

2. Za dodavatele ve věcech technických:

RNDr. Václav Pihera, tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

3. Za odběratele osoby pověřené k zadávání požadavků na urgentní pomoc a diagnostiku:

XXXXXXXXXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

4. Kontaktní email pro hlášení prací a poruch:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

VIII. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Výkon servisních prací je závislý na funkčnosti internetového připojení a vzdálené dostupnosti serveru provozovatele pro pracovníky dodavatele. V případě výpadku spojení, nedostupnosti cílového zařízení apod. budou servisní práce provedeny až po obnovení spojení.
2. V případě nedostupnosti služeb nebo odepření oprávnění budou servisní práce provedeny po obnovení přístupu.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou totožných exemplářích a každá ze smluvních stran obdrží jeden exemplář.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru odběratel.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich úplnou dohodu o jejím předmětu a o všech záležitostech a návrzích, které vnesly při jednání o uzavření této smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že požadují uzavření smlouvy písemnou formou a že jí nechtějí být vázány, nebude-li písemná forma dodržena. Totéž platí o veškerých případných dodatcích k této smlouvě či změnám této smlouvy, které musí být rovněž uzavřeny písemně.
7. Nedílnou součástí obsahu této smlouvy jsou její přílohy, a to:

Příloha č. 1: Ceny služeb a servisních prací

8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Pravost a původnost své vůle potvrzují smluvní strany svými podpisy.

V Plzni dne

V Plzni dne

Za dodavatele:

Za odběratele:

.....
RNDr. Václav Pihera

.....
Mgr. David Procházka
starosta MO Plzeň 3

Příloha číslo 1: Ceny služeb a servisních prací

Služba ProCloud – měsíční paušál 1.300 Kč (bude fakturováno čtvrtletně, tj. 3.900 Kč)

Servisní práce nad rámec Služby ProCloud za 1 hod ... 960 Kč

Vyžádaný výjezd dodavatele k odběrateli za 1 hod ... 1.050 Kč

Cestovné za 1 km ... 15 Kč

K veškerým výše uvedeným cenám bude připočtena zákonná sazba daně z přidané hodnoty (DPH).