

Smlouva o poskytování služeb provozní podpory

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Číslo smlouvy objednatele : SML/0356/2017/OVV

Číslo smlouvy zhotovitele :

Článek 1 Smluvní strany

SoftHouse, s.r.o.
se sídlem: Na Radosti 50/4, Plzeň, 312 13
zastoupený: Petrou Benediktovou, jednatelem
IČO: 263 79 945
DIČ: CZ26379945
bankovní spojení: ██████████ – Raiffeisenbank, a.s.

Obchodní firma SoftHouse, s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka – oddíl C, vložka 16659.

dále jen „**Zhotovitel**“

a

Město Hranice
se sídlem: Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice
zastoupené: Jiřím Kudláčkem, starostou
IČO: 00301311
DIČ: CZ 00301311
bankovní spojení: 1320831/0100 – Komerční banka, a.s.

dále jen „**Objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory softwarového produktu Elektronického zpracování oběhu pošty (dále jen EZOP). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 3 této smlouvy.
2. Předmětem plnění jsou rovněž práce spočívající v rozšíření funkčností systému EZOP dle potřeb Objednatele v souladu s článkem 4 a dále poskytování služeb provozní podpory k EZOP v rozsahu a za podmínek uvedených v článku 3 této smlouvy.

Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná Zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
 - o legislativních změnách v problematice spisové a archivní služby a informačního systému datových schránek,
 - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových funkčností EZOP,
 - poskytování nabídek a předvedení nových funkčností EZOP nebo jejich nových verzí.
2. Dodávky upgrade:
 - dodávání upgrade EZOP, které Objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá Zhotovitel Objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení Objednatelem požadované funkcionality, nejméně však 1x ročně,
 - upgrade EZOP je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a požívá ochrany dle autorského zákona.
3. Konzultační a poradenská činnost:
 - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování EZOP formou vzdáleného přístupu v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení Objednatelem Zhotoviteli,
 - odstranění závady, která způsobuje nefunkčnost základních funkcí celého systému EZOP do 96 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho oznámení Objednatelem Zhotoviteli,
 - poskytování telefonických a e-mailových konzultací pověřeným zaměstnancům Objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod,
 - poskytnutí 1 konzultační/školicí návštěvy ročně v sídle Objednatele,
 - poskytnutí vybraným pracovníkům Objednatele přístupové údaje do HelpDesku na internetové adrese [redacted],
 - pověřeným pracovníkem Zhotovitele je Petra Benediktová, mobil: [redacted] e-mail: [redacted] nebo [redacted] mobil: [redacted] e-mail: [redacted]
 - pověřeným pracovníkem Objednatele je Ing. Petr Mynář, mobil: [redacted] e-mail: petr.mynar@mesto-hranice.cz nebo Radomír Fojtů, tel.: 581 828 199 e-mail: radomir.fojtu@mesto-hranice.cz,
 - instalace upgrade pokud je Objednatelem vyžádána.

Článek 4

Vícepráce

1. Vícepracemi se rozumí práce na rozšíření funkčnosti EZOP podle požadavků Objednatele:
 - jedná se o funkčnost, která není stanovena legislativou v oblasti spisové a archivní služby a ani není obsahem obecně dodávaného upgrade EZOP Zhotovitelem pro další zákazníky a je požadována pouze pro potřeby Objednatele,
 - v rámci víceprací lze objednat školení a konzultace u Objednatele,
 - v rámci víceprací lze objednat programátorské práce zajišťované u Zhotovitele.

Článek 5 Licenční ujednání

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou multilicenci k užití EZOP, která je dílem ve smyslu § 2 odst. 2 autorského zákona.
2. Účelem poskytnuté licence je užití EZOP pro interní potřeby Objednatele. Objednatel není oprávněn EZOP užit k jinému účelu bez rozšíření licence Zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
 - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě,
 - zveřejňovat EZOP ani jeho části,
 - EZOP měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu Zhotovitele,
 - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat EZOP s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá pro zajištění funkčnosti potřeb Objednatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli.

Článek 6 Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory je stanovena roční sazbou 42 000,- Kč bez DPH, 21% DPH je 8 820,- Kč, cena s DPH je 50 820,- Kč. Zhotovitel má právo jednostranně navýšit sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %. Vzhledem ke sjednané účinnosti této smlouvy od 01.07.2017 se smluvní strany dohodly, že cena za dodávku provozní podpory uvedená v tomto odstavci v roce 2017 je stanovena ½ sazby výše uvedeně.
2. Cena za roční provozní podporu modulů Žurnál časového razítka, Export nepoužívaných dokumentů, CzechPOINT a Vazba na RŽP je stanovena roční sazbou 13 600,- Kč bez DPH, 21% DPH je 2 856,- Kč, cena s DPH je 16 456,- Kč. Zhotovitel má právo jednostranně navýšit sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %. Vzhledem ke sjednané účinnosti této smlouvy od 01.07.2017 se smluvní strany dohodly, že cena za dodávku provozní podpory uvedená v tomto odstavci v roce 2017 je stanovena ½ sazby výše uvedeně.
3. Cena za vícepráce u Objednatele s denní sazbou 13 500,- Kč bez DPH, 21% DPH je 2 835,- Kč, cena s DPH je 16 335,- Kč. Zhotovitel má právo jednostranně navýšit sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.

4. Cena za vícepráce u Zhotovitele (programování pomocí vzdáleného přístupu) s denní sazbou 11 500,- Kč bez DPH, 21% DPH je 2 415,- Kč, cena s DPH je 13 915,- Kč. Zhotovitel má právo jednostranně navýšit sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %.
5. Fakturace dle čl. 6, odst. 1. a 2., proběhne 1 x ročně k 1.4. příslušného roku od roku 2018, a to za poskytování provozní podpory v daném roce. Fakturace v roce 2017 proběhne k 1.9. za půl roku poskytování provozní podpory.
6. Fakturace dle čl. 6, odst. 3. a 4, proběhne na základě konkrétní objednávky vždy v měsíci po předání objednaných víceprací.
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných Zhotovitelem s lhůtou splatnosti 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy Objednatel zaslal částku na účet Zhotovitele.
8. V případě ukončení smlouvy výpovědí dle článku 12 bude nevyčerpaná provozní podpora vrácena na účet objednatele.
9. Zhotovitel prohlašuje, že daň uvedenou v jím vystaveném daňovém dokladu – faktuře řádně zaplatí, a že se nedostal do postavení, kdy nemůže tuto daň zaplatit. Pokud by se stalo, že by nebyl schopen daň zaplatit, oznámí to nejpozději den před splatností faktury objednateli a navrhne správci daně její úhradu objednatel. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost zhotovitele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, stane v okamžiku zdanitelného plnění dle § 21 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZDPH“), nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu díla takto:
 - a) cenu díla bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH zaplatí na účet [REDACTED] | [REDACTED] pod variabilním symbolem č. [REDACTED] konstantní symbol č. [REDACTED] specifický symbol č. [REDACTED] ve zprávě správci daně objednatel uvede den uskutečnění zdanitelného plnění.Zhotovitel ujistí objednatel, že číslo matricy [REDACTED] je číslem matricy bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla zhotovitele a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který zhotovitel má uhradit DPH. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, bude při placení DPH postupovat podle § 109a ZDPH. Zaplacením ceny díla způsobem dle tohoto odstavce bude povinnost objednatele zaplatit cenu díla řádně splněna.

Článek 7 Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebylo s Objednatel dohodnuto jinak.

Článek 8 Závazky Zhotovitele

1. Poskytnout Objednateli provozní podporu k EZOP.
2. Zhotovitel se zavazuje do 48 h, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu Zhotoviteli Objednatel, k zahájení prací ke zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady bude zápisem incidentu na HelpDesk Zhotovitele uvedeného

v článku 3, odstavce 3 této smlouvy. Dostavením se, se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele.

3. Zhotovitel se zavazuje
 - a. u závady způsobující nefunkčnost základních funkcí celého systému EZOP ke zpětné reakci do 12 h, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu Zhotoviteli Objednatelem. Zaslání opravné verze nejpozději do 48 h.
 - b. u závady, kdy základní funkce systému nepracují korektně, ale k příslušnému výsledku existuje náhradní postup, ke zpětné reakci do 48 h, vyjma dnů pracovního klidu, od oznámení závady Objednatelem Zhotoviteli. V případě akceptace Zhotovitelem zaslání opravné verze nejpozději do 96 h.
 - c. u závady, kdy se nejedná o základní funkčnost systému, ke zpětné reakci do 48 h, vyjma dnů pracovního klidu, od oznámení závady Objednatelem Zhotoviteli. V případě akceptace Zhotovitelem zaslání opravné verze nejpozději do 120 h.
4. V případě výskytu závady provede Zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle Objednateli opravnou verzi EZOP. Výjimkou z této povinnosti Zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry
5. Zhotovitel má povinnost po dobu platnosti této smlouvy udržovat předmět smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a předmět smlouvy musí splňovat veškeré požadavky, které na výkon spisové a archivní služby kladou platné právní předpisy.

Článek 9

Závazky Objednatele

1. Převzít a zaplatit EZOP a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Neprovádět bez souhlasu Zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
3. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je EZOP provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
4. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům Zhotovitele přístup k nainstalovanému EZOP. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Objednatele.

Článek 10

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli níže uvedené záruky:
 - Zhotovitel poskytuje záruku na moduly EZOP po dobu 2 let od okamžiku podpisu předávacího protokolu. Zhotovitel se zavazuje, že obsahy a funkce modulů EZOP budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů, vztahujícími se k předmětu plnění této smlouvy,
 - 6 měsíců na každý upgrade EZOP,
 - Zhotovitel garantuje Objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování EZOP v souladu s předmětem této smlouvy.
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže Objednatel EZOP pro vady řádně užívat.

Článek 11 Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti Objednatel je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud Objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 6 této smlouvy, ztrácí právo užití a Zhotovitel je oprávněn provést odinstalování EZOP.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy a v případě nedodržení závazků ze strany zhotovitele, které jsou uvedeny v čl. 8 této smlouvy je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to za každý den prodlení.

Článek 12 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět v tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany Objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 9 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany Zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů v čl. 8 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní doba v tomto případě činí 6 měsíců, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 13 Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.

2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde Zhotovitel do styku s osobními údaji Objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 6, odst. 1 této smlouvy.

Článek 14 **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem 01.07.2017 za splnění podmínky, že bude nejpozději k tomuto datu řádně uveřejněna prostřednictvím registru smluv.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Hranic č. 1639/2017 – RM 51 ze dne 6.6.2017.
8. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli do datové schránky ID: wv826gq/ nebo na e-mail: petra.benediktova@softhouse.cz.

V Hranicích dne

V Plzni dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....
Jiří Kudláček
starosta města Hranic

.....
Petra Benediktová,
jednatel
SoftHouse, s.r.o.