



číslo Rámcové dohody: O2OP / MSP-198/2023-MSP-CES

## RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti**  
**Vyšehradská 427/16**  
128 00 Praha  
IČO: 00025429

**O2 Czech Republic a.s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: 

zastoupená:  
Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M  
Náměstek člena vlády pověřený v oblasti  
ekonomické a správní  
(dále jen „Účastník“)



zastoupená:  
Ing. Michaelou Žatečkovou  
Key Account Manager, na základě pověření ze dne  
21.8.2023  
(dále jen „společnost O2“ nebo „O2“)

(Účastník a společnost O2 jsou dále společně označováni jako „strany Rámcové dohody“ nebo jednotlivě jako „strana Rámcové dohody“)

### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalším účastníkům definovaným v čl. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Další účastníci“) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek a na straně druhé závazek Účastníka/závazky Dalších účastníků na základě Smluv o přistoupení definovaných v čl. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Smlouvy o přistoupení“) řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu/jim dle této Rámcové dohody a Smluv o přistoupení.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní hlasové, datové a související služby pro resort Ministerstva spravedlnosti“, číslo veřejné zakázky v NEN: N006/23/V00022622, ev. číslo zakázky O2: Z2023-020582 (dále jen „VZ“ nebo „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce (dále jen „ZD“ nebo „zadávací dokumentace“).
- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb jsou Účastník a Další účastníci oprávněni požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 (dále též jen „Všeobecné podmínky“), nevyplyvá-li z této Rámcové dohody jinak. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách společnosti O2 [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

### 2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalším účastníkům za Služby poskytnuté jim po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě služeb,



jejichž ceny nejsou touto Rámcovou dohodou sjednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky a Ceníku služby O2 SMS Connector Business, příp. jiných ceníků pro významné zákazníky O2 (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalším účastníkům k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 Ceny za Služby uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody (Ceník služeb), (dále jen „Ceny“) budou konečné a nejvýše přípustné, platné po celou dobu plnění VZ, resp. po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a zahrnují veškeré náklady a rizika společnosti O2 spojená s plněním Rámcové dohody včetně, nikoliv však výlučně, veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Ceny jsou konečné a nepřekročitelné. Ceny mohou být překročeny jen z důvodu změny zákonem stanovené sazby DPH, a to pouze formou písemného dodatku uzavřeného oběma stranami Rámcové dohody. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění. Ceny lze v průběhu trvání Rámcové dohody snížit na základě písemného dodatku podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou stran Rámcové dohody.
- 2.3 Pokud dojde v průběhu trvání této Rámcové dohody ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší, než Ceny dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody (Ceník služeb), provede společnost O2 snížení Cen uvedených v Příloze č. 2 Rámcové dohody (Ceník služeb) minimálně na úroveň veřejně nabízenou; změna se provede formou písemného dodatku uzavřeného oběma stranami Rámcové dohody.
- 2.4 Účastník si pro sebe i pro Další účastníky vyhrazuje možnost v případě oprávněné potřeby využít služeb i jiného poskytovatele mobilních hlasových a datových služeb.
- 2.5 Ceny Služeb, jejichž výše je uvedena v příloze č. 2 této Rámcové dohody (Ceník služeb), nejsou podmíněny minimálním měsíčním plněním.
- 2.6 Ceny budou hrazeny na základě daňových dokladů (faktur) vystavených společností O2. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na Účastníka/daného Dalšího účastníka dle jejich požadavku a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných Služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních Služeb a telefonních čísel (tzn. souhrnný účet), za které je faktura vystavena. Faktury budou zasílány buď v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb do sídla Účastníka/Dalších účastníků nebo elektronicky, dle požadavku Účastníka/Dalších účastníků, kdy elektronická faktura plně nahrazuje klasickou papírovou fakturu. Každá elektronická faktura bude opatřena digitálním elektronickým podpisem (elektronickou značkou) tak, aby splňovala veškeré zákonné náležitosti. Elektronická faktura bude zasílána e-mailem jako příloha ve formátu PDF nebo bude zaslána do datové schránky dle požadavku Účastníka/Dalších účastníků.
- 2.7 Splatnost faktury bude činit vždy nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi.
- 2.8 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 435 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a musí k ní být přiložen přehled (seznam) konkrétních Služeb a telefonních čísel (tzn. souhrnný účet), za které je faktura vystavena.
- 2.9 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo k ní nebude přiložena příloha dle předchozího odstavce, je Účastník/Další účastník oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi.
- 2.10 Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Účastníka/Dalšího účastníka ve prospěch účtu společnosti O2.
- 2.11 Účastník/Další účastník neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé smluvní straně závdavek.



- 2.12 Společnost O2 se zavazuje doručit Účastníkovi seznam faktur za Služby poskytnuté Účastníkovi a Dalším účastníkům v kalendářním čtvrtletí na základě této Rámcové dohody, a to vždy do 15 kalendářních dnů po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 2.13 Účastník požaduje zaslat do 15. 2. příslušného roku souhrnný přehled cen za Služby poskytnuté dle Rámcové dohody skutečně uhrazených Účastníkem i jednotlivými Dalšími účastníky vždy za předchozí rok účinnosti Rámcové dohody.
- 2.14 Společnost O2 prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka nebo Dalšího účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost O2 ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

### **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit jako Další účastníci organizační složky a státní příspěvkové organizace resortu Ministerstva spravedlnosti uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (Seznam Dalšíh účastníků (pověřujících zadavatelů)). Dojde-li v průběhu trvání této Rámcové dohody k zúžení nebo rozšíření organizačních složek nebo státních příspěvkových organizací resortu Ministerstva spravedlnosti uvedených v příloze č. 3 této Rámcové dohody, Účastník písemně oznámí tuto změnu společnosti O2; v tomto případě nebude uzavírán dodatek k Rámcové dohodě dle čl. 9. odst. 9.6 této Dohody.
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je uzavření Smlouvy o přistoupení, jejíž vzor je přílohou č. 5 této Rámcové dohody.
- Uzavřením Smlouvy o přistoupení vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam organizačních složek a státních příspěvkových organizací resortu Ministerstva spravedlnosti, které mohou k této Rámcové dohodě přistoupit jako Další účastníci, je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, tj. přestane být organizační složkou nebo státní příspěvkovou organizací resortu Ministerstva spravedlnosti, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 30 (třicet) od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.
- 3.4 Pro vyloučení pochybností strany Rámcové dohody uvádějí, že Služby dle Rámcové dohody budou společností O2 Účastníkovi poskytovány na základě Rámcové dohody, mezi společností O2 a Účastníkem tedy nebude uzavírána Smlouva o přistoupení. Předpokladem pro přistoupení Dalšíh účastníků k Rámcové dohodě je uzavření Smlouvy o přistoupení mezi společností O2 a daným Dalším účastníkem; služby dle Rámcové dohody budou poskytovány Dalším účastníkům na základě jednotlivých Smluv o přistoupení uzavřených mezi společností O2 a Dalšími účastníky.

### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Smlouvou o přistoupení a Službami (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“, jehož vzor je přiložen k této Rámcové dohodě. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.



Primárním správcem Účastníka a hlavním administrátorem dle této Rámcové dohody je:

**Mgr. Marta Marková, tel.:** [REDACTED]

- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 6 (Kontaktní informace) této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům předem písemně oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text této Rámcové dohody za předpokladu, že zveřejnění nebrání zvláštní právní předpis. Společnost O2 bere na vědomí, že Účastník a Další účastník jsou povinnými subjekty v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a jsou povinni tuto Rámcovou dohodu a Smlouvy o přistoupení zpřístupnit. Informace, které je povinen Účastník/Další účastník zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.5 Společnost O2 je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 4.6 Společnost O2 prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka nebo Dalšího účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost O2 ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 4.7 Společnost O2 se zavazuje, že služby dle Rámcové dohody budou realizovány pouze kvalifikovanými zaměstnanci/pracovníky. Společnost O2 doloží Účastníkovi seznam techniků (zaměstnanců/pracovníků), kteří splňují kvalifikaci dle podmínek stanovených v ZD. Po celou dobu plnění VZ musí zaměstnanci/pracovníci společnosti O2 splňovat minimální požadavky uvedené v článku 11.3. písm. c) odst. 2 ZD. Dojde-li ze strany společnosti O2 k výměně osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici technika (pracovníka) zákaznického centra – tj. k výměně konkrétního zaměstnance/pracovníka společnosti O2, je společnost O2 povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů tuto změnu Účastníkovi. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je společnost O2 povinna prokázat kdykoli na vyžádání Účastníka. Na žádost Účastníka je společnost O2 povinna provést výměnu osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici technik (pracovník) zákaznického centra – tj. konkrétního zaměstnance/pracovníka společnosti O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení písemného požadavku Účastníka. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je společnost O2 povinna prokázat kdykoli na vyžádání Účastníka.

### **5. Ukončení Rámcové dohody/Smluv o přistoupení**

- 5.1 Před uplynutím doby trvání této Rámcové dohody je možné ukončit Rámcovou dohodu/Smlouvu o přistoupení:

#### **Dohodou:**

- 5.1.1 Tuto Rámcovou dohodu/Smlouvu o přistoupení lze ukončit písemnou dohodou stran Rámcové dohody (tj. Účastníka a společnosti O2) / stran dané Smlouvy o přistoupení (tj. příslušného Dalšího



účastníka a společnosti O2). Dohoda bude obsahovat způsob vypořádání vzájemných práv a závazků.

#### **Výpovědi:**

- 5.1.2 Strany Rámcové dohody jsou oprávněny Rámcovou dohodu písemně vypovědět i bez udání důvodů. Účastník je oprávněn vypovědět Rámcovou dohodu bez uvedení důvodů ve výpovědní době, která činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2. Společnost O2 je oprávněna vypovědět Rámcovou dohodu bez uvedení důvodů ve výpovědní době, která činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 5.1.3 Další účastníci jako strany Smluv o přistoupení jsou oprávněni příslušnou Smlouvu o přistoupení písemně vypovědět i bez udání důvodů. Další účastník je oprávněn vypovědět příslušnou Smlouvu o přistoupení bez uvedení důvodů ve výpovědní době, která činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2.
- 5.1.4 V případě změny Všeobecných podmínek je Účastník/Další účastník oprávněn z tohoto důvodu Rámcovou dohodu/příslušnou Smlouvu o přistoupení písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti O2.
- 5.1.5 Jestliže společnost O2 neprovede úspěšné ověření dostupnosti signálu GSM a LTE pro datová a hlasová mobilní zařízení v požadovaných lokalitách specifikovaných v Příloze č. 4 Rámcové dohody (Seznam lokalit) nejpozději do 14 dnů od doručení písemné výzvy k ověření dostupnosti signálu, může být tato skutečnost důvodem pro výpověď Rámcové dohody ze strany Účastníka. Tím nezaniká povinnost Společnosti O2 uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo Účastníka na náhradu případné škody či jiné újmy, nevyplyvá-li z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, jinak. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, tj. společnosti O2.

#### **Odstoupením:**

- 5.1.6 Strany Rámcové dohody jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové dohody v případě, kdy druhá strana Rámcové dohody poruší podstatným způsobem své povinnosti stanovené zákonem či Rámcovou dohodou.
- 5.1.7 Strany Smlouvy o přistoupení jsou oprávněny odstoupit od příslušné Smlouvy o přistoupení v případě, kdy druhá strana Smlouvy o přistoupení podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené zákonem, Rámcovou dohodou či Smlouvou o přistoupení Dalšího účastníka.
- 5.1.8 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 přestane být subjektem oprávněným poskytovat Služby podle Rámcové dohody.
- 5.1.9 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 poruší povinnost mlčenlivosti – tj. ochrany důvěrných informací a osobních údajů dle Rámcové dohody.
- 5.1.10 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 12 hodin.
- 5.1.11 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Rámcové dohody v následujícím roce.
- 5.1.12 Další účastník je oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy o přistoupení bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle příslušné Smlouvy o přistoupení v následujícím roce.

5.1.13 Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Účastník je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 vstoupí do likvidace.

5.1.14 Dojde-li:

- a. k přeměně společnosti O2 nebo jejího poddodavatele,
- b. ke změně vlastnické struktury společnosti O2 nebo jejího poddodavatele,
- c. ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti O2 nebo ve společnosti poddodavatele,
- d. příp. k jiným skutečnostem,

v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel společnosti O2 nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Rámcové dohody:

- je společnost O2 povinna neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Účastníkovi,
- je Účastník oprávněn od Rámcové dohody odstoupit (bez ohledu na to, zda společnost O2 splnila svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

5.1.15 Dostane-li se plnění podle této Rámcové dohody do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí, že toto nastane,

- je společnost O2 povinna neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Účastníkovi,
- je Účastník oprávněn od Rámcové dohody odstoupit (bez ohledu na to, zda společnost O2 splnila svoji oznamovací povinnost podle předchozí odrážky či nikoliv).

5.1.16 V případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 zákona o zadávání veřejných zakázek (tj. zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) zákona o zadávání veřejných zakázek získat osobní výhodu nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch Účastníka ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením):

- je společnost O2 povinna neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Účastníkovi,
- je Účastník oprávněn od Rámcové dohody odstoupit (bez ohledu na to, zda společnost O2 splnila svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

5.1.17 Za den odstoupení od Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení se považuje den, tj. odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé straně Rámcové dohody/Smlouvy o přistoupení.

5.1.18 Odstoupení od Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení ze strany Účastníka/Dalšího účastníka nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka/Dalšího účastníka.

5.1.19 Ukončení Rámcové dohody nebo Smlouvy o přistoupení se nedotýká nároku Účastníka/Dalšího účastníka na zaplacení smluvních pokut, nároku Účastníka/Dalšího účastníka na náhradu škody či jiné újmy vzniklé porušením Rámcové dohody nebo Smlouvy o přistoupení, ani závazku mlčenlivosti a povinnosti ochrany důvěrných informací a ochrany osobních údajů ze strany společnosti O2, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Rámcové dohody/Smlouvy o přistoupení.

5.1.20 Při předčasném ukončení Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou stran Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení. Společnost O2 bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení.

## **6. Mlčenlivost – ochrana důvěrných informací a osobních údajů**

6.1 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník nebo Další účastník označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k činnostem,



kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

- 6.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 6.3 Společnost O2 je povinna přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran, kteří se budou na poskytování služeb podílet.
- 6.4 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody není dotčena povinnost strany Rámcové dohody/Smlouvy o přistoupení sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 6.5 Povinnost chránit důvěrné informace trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 6.6 Budou-li údaje, ke kterým společnost O2 získá v souvislosti s plněním dle Rámcové dohody přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „Nařízení“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení (Ochrana osobních údajů) (dále jen „Osobní údaje“), je společnost O2 povinna přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů a touto Rámcovou dohodou. Společnost O2 zajistí dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů. Společnost O2 má vůči Osobním údajům postavení správce Osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a zavazuje se s nimi nakládat v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením. Společnost O2 je povinna vést písemné záznamy o činnostech nakládání s Osobními údaji a na vyžádání je poskytnout Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi nebo dozorovému orgánu. Společnost O2 je v případě porušení zabezpečení Osobních údajů povinna neprodleně informovat Účastníka/Dalšího účastníka tak, aby Účastník/Další účastník mohl splnit oznamovací a/nebo ohlašovací povinnost ve lhůtách stanovených Zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením.
- 6.7 Povinnost chránit osobní údaje trvá i po skončení smluvního vztahu.

### **7. Záruční podmínky**

- 7.1 Společnost O2 odpovídá za řádné poskytování a za vady mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb ve stanovených termínech.
- 7.2 Účastník/Další účastník je oprávněn reklamovat fakturu, nesouhlasí-li výše fakturované částky.
- 7.3 Společnost O2 poskytuje záruku za kvalitu předmětu plnění poskytnutého na základě Rámcové dohody.
- 7.4 Účastník/Další účastník je oprávněn v průběhu poskytování mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese společnosti O2, e-mailem na e-mailové adrese stanovené společností O2 nebo prostřednictvím datové schránky.
- 7.5 Společnost O2 se zavazuje bezplatně odstranit Účastníkem/Dalším účastníkem řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.



## **8. Sankční podmínky**

- 8.1 V případě prodlení Účastníka nebo Dalšího účastníka s úhradou faktury, je společnost O2 oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroku z prodlení za každý den prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2 Pokud společnost O2 nezajistí v požadovaných lokalitách pokrytí signálem GSM a LTE nejpozději do 90 kalendářních dnů od účinnosti Rámcové dohody, popř. v termínu stanoveném v předchozím písemném souhlasu Účastníka dle odst. 1.2.8.2 písm. c) Přílohy č. 1 Rámcové dohody (Technická specifikace), je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit Účastníkovi za každý i jen započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě specifikované v Příloze č. 4 Rámcové dohody (Seznam lokalit) smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Nebude-li poskytnuta nezbytná součinnost Účastníka a/nebo Dalšího účastníka potřebná k umístění a provozování zařízení umožňujícího zajištění požadovaného pokrytí a k umístění a provozování technologie pro zajištění sítí a poskytování služeb elektronických komunikací, lhůta k pokrytí příslušné lokality v délce 90 kalendářních dnů se přerušuje na dobu neposkytnutí nezbytné součinnosti dle předchozí věty. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění nezbytné součinnosti ze strany Dalšíh účastníků.
- 8.3 Nedostaví-li se společnost O2 k ověření dostupnosti signálu hlasové a datové služby v uvedené lhůtě dle odst. 1.2.8.2 písm. d) a e) Přílohy č. 1 Rámcové dohody (Technická specifikace), nebo není-li při ověření Účastníkovi předvedena dostupnost signálu, je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Za každý i jen započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu společností O2.
- 8.4 V případě nedodržení lhůty 12 hodin od nahlášení problému s tzv. „VIP číslem“ (včetně případného řešení problému osobně v sídle Účastníka) dle bodu 1.3 odst. c) Přílohy č. 1 Rámcové dohody (Technická specifikace), je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.
- 8.5 V případě, že společnost O2 nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jí běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každou další i jen započatou hodinu neposkytování základních hlasových a datových služeb po uplynutí doby 6 hodin.
- 8.6 V případě prodlení s výměnou osob dle článku 4. odst. 4.7 této Rámcové dohody je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
- 8.7 V případě porušení závazku mlčenlivosti - tj. ochrany důvěrných informací a ochrany osobních údajů, je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě společnosti O2.
- 8.9 Společnost O2 není oprávněna navrhnout jiné sankce vůči Účastníkovi, příp. Dalšímu účastníkovi než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- 8.10 Nepřipouští se jakákoliv omezení výše náhrady škody, nevyplývá-li z právních předpisů (zejména ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, jinak, jakož i sankcí uvedených v této Rámcové dohodě. Veškeré smluvní pokuty se nedotýkají nároku Účastníka/ Dalšího účastníka na náhradu škody ani náhradu jiné újmy.
- 8.11 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši, nevyplývá-li z platných právních předpisů (zejména ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, jinak, ani na její právo odstoupit od Rámcové dohody. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje společnost O2 povinnosti řádně poskytnout požadované služby a splnit povinnosti dle Rámcové dohody, pro jejichž nesplnění byla smluvní pokuta uložena.





- 8.12 Společnost O2 odpovídá za veškerou způsobenou škodu, nevyplyvá-li z platných právních předpisů jinak, a to porušením ustanovení Rámcové dohody v plné výši. Společnost O2 bere na vědomí, že pokud neuvědomí Účastníka a Další účastníky o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi, aby učinili kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Účastník/Další účastník proti společnosti O2 nárok na náhradu újmy, která tím Účastníkovi/Dalšímu účastníkovi vznikla.
- 8.13 V případě, kdy společnost O2 v souladu se ZD a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek poddodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění VZ, resp. plnění dle Rámcové dohody, bude společnost O2 odpovědná za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání povinností jakéhokoliv poddodavatele, jeho zmocněnců, pracovníků nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání, porušení nebo zanedbání povinností společnosti O2. Společnost O2 je odpovědná za jakoukoliv škodu způsobenou poddodavatelem v souvislosti s plněním VZ tak, jako kdyby plnila sama. Společnost O2 je povinna zajistit a bude odpovědná za splnění všech ustanovení Rámcové dohody ze strany poddodavatelů. Při poskytování předmětu plnění dle této Rámcové dohody prostřednictvím poddodavatele má společnost O2 odpovědnost, jako by toto plnění poskytovala sama. Společnost O2 se zavazuje informovat Účastníka o identifikaci každého poddodavatele, který pro něj bude zajišťovat předmět plnění dle této Rámcové dohody.

### **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami Rámcové dohody a účinnosti dne 1. 4. 2024, nejdříve však okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 48 měsíců od 1. 4. 2024.
- 9.2 Jednotlivé Smlouvy o přistoupení nabývají platnosti dnem jejich podpisu oběma stranami dané Smlouvy o přistoupení a účinnosti dne 1. 4. 2024 nebo později dnem v nich uvedeným, nejdříve však okamžikem jejich uveřejnění v registru smluv (podléhá-li daná Smlouva o přistoupení povinnosti uveřejnění v registru smluv). Smlouvy o přistoupení se uzavírají na dobu maximálně do dne ukončení účinnosti Rámcové dohody. Ukončení některé ze Smluv o přistoupení nemá vliv na trvání Rámcové dohody ani ostatních Smluv o přistoupení.
- 9.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí ujednáními o poskytnutí konkrétních služeb elektronických komunikací na konkrétních telefonních číslech, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Znění této Rámcové dohody má před zněním Všeobecných podmínek a/nebo Ceníku přednost. Budou-li přílohou Rámcové dohody jiné obchodní podmínky nebo jiné obdobné dokumenty O2 (dále jen „**Další dokumenty O2**“) nebo bude-li Rámcová dohoda odkazovat na Další dokumenty O2, bude mít znění Rámcové dohody přednost před zněním takových Dalšíh dokumentů O2.
- 9.4 Budou-li další práva a závazky definovány ve Všeobecných podmínkách, Ceníku, příp. Dalšíh dokumentech O2, je společnost O2 povinna vždy předem písemně informovat Účastníka a Další účastníky o jejich změně v průběhu trvání Rámcové dohody. V případě změny Všeobecných podmínek Účastník/Další účastník oprávněn z tohoto důvodu Rámcovou dohodu/příslušnou Smlouvu o přistoupení písemně vypovědět (viz. odst. 5.1.4 této Rámcové dohody). V tomto případě se Rámcová dohoda až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními Všeobecnými podmínkami.
- 9.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 9.6 Všechny změny této Rámcové dohody nebo Smluv o přistoupení musí být provedeny písemně, formou chronologicky číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci stran Rámcové dohody (tj. Účastníka a společnosti O2) nebo Smluv o přistoupení (tj. příslušného Dalšího účastníka a společnosti O2). Tím není dotčeno ustanovení čl. 4. odst. 4.2 a čl. 9. 9.4 Rámcové dohody. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Společnost O2



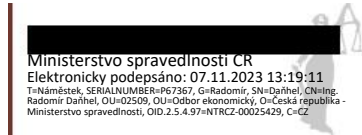
není oprávněna postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Rámcové dohody/Smlouvy o přistoupení na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Účastníka/ příslušného Dalšího účastníka.

- 9.7 Strany Rámcové dohody prohlašují, že Rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze stran Rámcové dohody nespolehá na prohlášení druhé strany Rámcové dohody, které není uvedeno v Rámcové dohodě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace stran, včetně pokynů Účastníka/Dalšího účastníka.
- 9.8 Strany Rámcové dohody výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakékoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami Rámcové dohody či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného strany Rámcové dohody potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany Rámcové dohody ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona. Strany Rámcové dohody vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z Rámcové dohody. Společnost O2 výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 9.10 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Rámcová dohoda není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 9.11 Započtení ze strany společnosti O2 proti pohledávce Účastníka/Dalšího účastníka je přípustné pouze na základě písemné dohody stran Rámcové dohody/příslušné Smlouvy o přistoupení.
- 9.12 Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody/Smlouvy o přistoupení neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody/ Smlouvy o přistoupení, která zůstávají platná a účinná. Strany Rámcové dohody (tj. Účastník a společnost O2)/ Smlouvy o přistoupení (tj. příslušný Další účastník a společnost O2) se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.13 Tato Rámcová dohoda je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li Rámcová dohoda podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Účastník obdrží dva (2) stejnopisy a společnost O2 obdrží jeden (1) stejnopis Dohody. Je-li Rámcová dohoda podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Praze, dne datum je shodné s datem el. podpisu

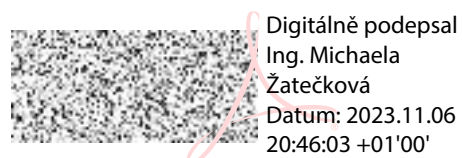
V Praze, dne datum je shodné s datem el. podpisu

ČR - Ministerstvo spravedlnosti



Ing. Bc. Radomír Daňhel, MBA, LL.M.  
Náměstek člena vlády pověřený v oblasti  
ekonomické a správní

O2 Czech Republic a.s.



Ing. Michaela Žatečková,  
Key Account Manager  
Na základě pověření ze dne 21.8.2023

**Přílohy:**

- č. 1 – Technická specifikace
- č. 2 – Ceník služeb
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků (pověřujících zadavatelů)
- č. 4 – Seznam lokalit
- č. 5 – Vzor smlouvy o přistoupení Dalšího účastníka
- č. 6 – Kontaktní informace
- č. 7 - Formulář „Zmocnění Primárního správce“
- č. 8 – Plná moc



## Příloha č. 1 – Technická specifikace

### 1.1 Technické podmínky VZ

Centrální zadavatel předpokládá provoz cca **8 900 ks SIM karet**, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

1.1.1. Jednotlivá telefonní čísla budou vedena na Centrálního zadavatele a příslušné pověřující zadavatele a dále rozčleněna dle jejich požadavků do dalších (fakturačních) skupin. Seznam pověřujících zadavatelů s vlastním IČO je uveden v Příloze č. 5 ZD.

1.1.2. Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé služby (hlasové a datové) Centrální zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

1.1.3. Zajištění (poskytování) mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími funkcemi:

- Hlasová schránka – primárně nastavena vypnutá
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaných hovorech
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost deaktivace mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

### 1.2. Mobilní hlasové a datové služby, služby SMS a MMS

Centrální zadavatel/pověřující zadavatelé jsou oprávněni využívat níže uvedené tarify podle vlastních potřeb.

#### 1.2.1. Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS

Dodavatel nabídne tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR a EU (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. **Tarif je součástí hodnotících kritérií.**

#### 1.2.2. Hlasový tarif bez volných minut a SMS

Dodavatel nabídne tarif bez volných minut a SMS pro volání do všech sítí (vyjma čísel se speciálními tarify) v ČR a EU, u kterého budou Centrální zadavatel/pověřující zadavatelé hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek může činit maximálně 1,- Kč bez DPH. **Tarif je součástí hodnotících kritérií.**

Zadavatel požaduje účtování tzv. 60+1, tj., účtování první minuty vždy celé a následně po vteřinách. Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24 hodin, 7 dnů v týdnu.

#### 1.2.3. Služby SMS A MMS

Centrální zadavatel požaduje ocenění jednotlivých služeb SMS a MMS.

#### 1.2.4 **Roaming** - zbytek světa

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil roaming mimo EU a umožnil poskytování služby roamingu na všech SIM kartách, u kterých to budou Centrální zadavatel/pověřující zadavatelé požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů.

#### 1.2.5 **Mezinárodní volání**

Dodavatel umožní poskytování služby mezinárodního volání na všech SIM kartách, u kterých to budou Centrální zadavatel/pověřující zadavatelé požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů.

Dodavatel nabídne cenu za 1 minutu mezinárodního volání do EU.

#### 1.2.6 **Poskytování mobilních datových služeb**

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů. Dále je požadována možnost aktivace pouze datového tarifu na SIM bez hlasového tarifu.

Dodavatel **předloží popis technických parametrů portfolia** svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.: GPRS/EDGE/ LTE/5G, případně další),
- nabídka datových zařízení,
- geografické pokrytí území a
- geografické pokrytí populace v ČR.

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel splňoval požadavek na pokrytí signálem 4G LTE s průměrnou rychlostí od 20 Mb/s minimálně na 95% území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Centrální zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za **pevnou měsíční paušální platbu**, která je součástí hodnotících kritérií.

Centrální zadavatel požaduje, aby v případě uvedení do provozu nových datových technologií během plnění VZ byly tyto dostupné i centrálnímu/pověřujícím zadavatelům.

Pokrytí LTE musí být zajištěno na všech adresách, uvedených v Příloze č. 5 ZD.

Dodavatel uvede v tabulce „Nabídková cena“ (Příloha č. 3 ZD):

- a) Cenu měsíčního datového zvýhodnění (balíčku), aktivovatelného ke kterékoliv SIM kartě s minimálním objemem přenesených dat **3 GB**
- b) Cenu měsíčního datového zvýhodnění (balíčku), aktivovatelného ke kterékoliv SIM kartě s minimálním objemem přenesených dat **10 GB**
- c) Cenu měsíčního datového zvýhodnění (balíčku), aktivovatelného ke kterékoliv SIM kartě s minimálním objemem přenesených dat **50 GB**
- d) Cenu měsíčního datového zvýhodnění (balíčku), aktivovatelného ke kterékoliv SIM kartě s objemem dat **bez omezení**.

Pokud dojde v průběhu kalendářního měsíce k vyčerpání datového balíčku, zadavatel požaduje možnost aktivace původního či většího datového balíčku za stejnou cenu v témže kalendářním měsíci.

Zadavatel uvádí, že SIM karty dle písm. d) nebudou použity ve stacionárních zařízeních, datové služby nebudou využívány jako náhrada pevného připojení k internetu, tzn. že datové služby nebudou využívány ke stahování a odesílání velkých datových souborů. Předpokládaný maximální počet takových SIM karet je 200 ks.

**Zkratkou FUP (Fair User Policy)** se rozumí funkce spočívající v tom, že pokud uživatel během jednoho kalendářního měsíce přenese větší množství dat, než je stanovené maximum dojde ke zpomalení datových přenosů.

Centrální zadavatel požaduje, aby datové tarify byly použitelné v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, notebook apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

### 1.2.7 Mobilní datový roaming mimo EU

Dodavatel umožní poskytování služby datového mobilního roamingu mimo EU na všech SIM kartách, u kterých to bude Centrální zadavatel/pověřující zadavatele požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů.

Centrální zadavatel též požaduje možnost aktivace limitu pro přenos roamingových mobilních dat mimo EU. Dodavatel poskytne tuto službu jako limit finanční (Kč) nebo objemový (MB) s uvedením limitních cen nebo množství dat, na která lze limit nastavit. Po vyčerpání limitu dojde k úplnému zamezení dalších datových přenosů. Opětná aktivace bude možná pouze na základě pokynu oprávněného administrátora služeb Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů, kteří telefonní číslo užívají.

### 1.2.8 Poskytování dalších služeb

#### 1.2.8.1 Přednostní připojení

Vzhledem k charakteru Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů a jejich povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, požaduje Centrální zadavatel zabezpečení možnosti přednostního volání (tzn. prioritního volání) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Požadavek se týká vybraných SIM karet v počtu cca 320 ks.

#### 1.2.8.2 Zabezpečení pokrytí ve zvlášť důležitých lokalitách

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území ČR minimálně na úrovni 96% území (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm.

- a) Vzhledem k charakteru Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů a zejména Věžeňské služby ČR, jednoho z pověřujících zadavatelů, požaduje Centrální zadavatel pokrytí signálem GSM a LTE v lokalitách uvedených v Příloze č. 6 ZD min. na úrovni 99,5 % každého objektu (lokality). Výjimku tvoří památkově chráněné objekty (označené v Příloze č. 6 ZD červeně), kde je požadováno pokrytí minimálně signálem GSM, kdy případná doplňková technologie na pokrytí může být umístěna na objektu Věžeňské služby ČR mimo tyto památkově chráněné objekty. Věžeňská služba ČR není povinna umožnit dodavateli pokrýt signálem větší území, než je rozloha její organizační jednotky.
- b) Dodavatel se zavazuje, že pokud v době trvání Dohody přibudou zadavateli, zejm. Věžeňské službě ČR, další objekty (zejm. nové věznice), u kterých bude třeba zabezpečit z výše uvedených důvodů pokrytí, učiní vybraný dodavatel maximum pro to, aby pokrytí zabezpečil.
- c) Dodavatel zajistí pokrytí signálem GSM a LTE pro data a hlasová mobilní zařízení v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 6 ZD nejpozději **do 90 kalendářních dnů** ode dne účinnosti Dohody. Stanovení konkrétních prostor uvnitř věznice (budov věznice i venkovního prostoru) se bude řídit požadavkem zástupce příslušné věznice. V mimořádně ojedinělém případě, pro pokrytí signálem GSM a LTE, lze umožnit dodavateli prodloužení termínu o maximálně dalších 90 kalendářních dnů, a to formou předchozího písemného souhlasu Centrálního zadavatele na základě odůvodněné písemné žádosti dodavatele.
- d) Pokud Centrální zadavatel v průběhu plnění Dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit či prostor uvedených v Příloze č. 6 ZD není pokryta signálem, je dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od odeslání písemné výzvy Centrálním zadavatelem do datové schránky dodavatele.

- e) Ověření dostupnosti signálu GSM a LTE pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném pověřujícím zadavatelem na standardním mobilním zařízení využívaným pověřujícím zadavatelem (prohlášení o shodě), které je schváleno pro provoz na území ČR. Pověřující zadavatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM a LTE signálu. Výjimku tvoří položky č. 49 (Justiční areál – Stavební objekty) v Příloze č. 6 ZD, kde je požadováno pokrytí v celých budovách včetně suterénu.
- f) Pokud v průběhu trvání Dohody nastane situace, kdy Centrální zadavatel ze zvlášť závažných důvodů bude potřebovat pokrýt jiné lokality, než uvedené v Příloze č. 6 ZD, je dodavatel povinen učinit v rámci svých možností maximum pro to, aby Centrálnímu zadavateli vyhověl. Na tento požadavek se nevztahuje lhůta 90 dnů dle písm. c). Tento požadavek se bude týkat maximálně 10 lokalit.

### 1.2.9 Virtuální privátní síť

Centrální zadavatel požaduje, aby součástí nabídky dodavatele bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Dohody, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny. Centrální zadavatel požaduje hovory v rámci VPN zdarma.

Služby VPN musí splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslím), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restriktcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list)

### 1.2.10 GSM brána (GSM Gateway)

Dodavatel nabídne možnost propojení ústředny Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů dle aktuálních potřeb do mobilní sítě. GSM brána (příslušné SIM karty) bude zařazena do VPN Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů se všemi ostatními mobilními čísly Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů. Na GSM brány Centrální zadavatel požaduje stejný tarif jako na hlasový tarif bez volných minut a SMS, viz Příloha č. 3 ZD).

### 1.2.11 Převod služeb k novému poskytovateli v případě změny současného přenesení telefonních čísel

Centrální zadavatel požaduje ponechání současných telefonních čísel. Pokud bude vybraný dodavatel odlišný od současného poskytovatele služeb, zajistí přenesení telefonních čísel do své sítě.

Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. 00P/10/10.2012-12, Českého telekomunikačního úřadu v platném znění a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší než 24 hod.

Centrální zadavatel požaduje, aby čísla, která označí jako tzv. „VIP čísla“ (dle odst. 1.3 písm. c) této Přílohy č. 1) byla převedena přednostně a s maximální možnou péčí.



Centrální zadavatel/pověřující zadavatelé se zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejm. seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

### 1.3 Zákaznická podpora

Centrální zadavatel požaduje:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem dodavatele, uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- b) Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště dodavatele.
- c) Vzhledem k charakteru činnosti Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů (ústřední orgán státní správy) požaduje Centrální zadavatel přednostní zákaznickou podporu pro **vybraných max. 120 telefonních čísel**, která označí jako tzv. „**VIP čísla**“. Vybraný dodavatel bude povinen v případě vyskytnutí se problému s takto označeným číslem, poskytnout zákaznickou podporu okamžitě a zabezpečit řešení situace nejpozději do 12 hod. od telefonického nahlášení problému (včetně případného řešení problému osobně v sídle Centrálního zadavatele/pověřujícího zadavatele). Výjimku tvoří pouze případy, kdy dodavatel prokazatelně nemůže situaci v uvedené lhůtě vyřešit, neboť není z jeho strany nijak ovlivnitelná (např. problém u roamingového partnera apod.).
- d) Na vyžádání možnost jednání s obchodním manažerem dodavatele v sídle Centrálního zadavatele.
- e) Po celou dobu plnění VZ musí zaměstnanci dodavatele splňovat minimální požadavky uvedené v článku 11.3. odst. 2 ZD, která tvoří Přílohu č. 8 ZD. Dojde-li ze strany dodavatele k výměně osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník dodavatele, je dodavatel povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů tuto změnu Centrálnímu zadavateli. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat kdykoli na vyžádání Centrálního zadavatele. Na žádost Centrálního zadavatele je dodavatel povinen provést výměnu osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník dodavatele (dále jen „kontaktní osoby dodavatele“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení písemného požadavku Centrálního zadavatele. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat kdykoli na vyžádání Centrálního zadavatele.
- f) Centrální zadavatel je oprávněn požadovat výměnu kontaktních osob dodavatele dle předchozího odstavce v případě, že se opakovaně vyskytnou problémy s komunikací s těmito kontaktními osobami dodavatele nebo v případě opakovaných stížností na poskytované služby či v případě opakovaných oprávněných námitek či nespokojenosti (např. neznalost poskytovaných služeb, neochota apod.). Za opakované se považuje nejméně tři případy uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení za období tří měsíců.
- g) Dodavatel v nabídce popíše způsob zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 1 strany A4), která bude reflektovat výše uvedené požadavky Centrálního zadavatele. Dále dodavatel popíše způsob dodávek SIM karet Centrálnímu zadavateli/pověřujícím zadavatelům. Centrální zadavatel požaduje bezplatné doručování SIM karet do sídla Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů i případně do všech lokalit uvedených v Příloze 6 ZD.

### 1.4 Administrativní softwarové řešení

Centrální zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel bezplatně poskytl Centrálnímu zadavateli/pověřujícím zadavatelům, které to budou požadovat, softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru dodavatele a spojení bude probíhat pomocí





veřejné sítě internet, požaduje Centrální zadavatel zajištění bezpečnosti přístupu k takovému řešení dodavatele.

Minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení a tisk vystavených faktur, souhrnných účtů a podrobných výpisů hovorů a jejich uložení na lokálním počítači uživatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost tvořit statistiky a přehledy volání a čerpání dat;
- objednání nové SIM karty
- blokáce SIM karty
- nastavení oprávnění (přístupů, rolí) do aplikace
- změny hlasových i datových tarifů

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla Centrálního zadavatele a každého pověřujícího zadavatele. Administrátor Centrálního zadavatele i každého pověřujícího zadavatele bude mít přístup pouze na telefonní čísla své organizační složky.

### 1.5 Ostatní služby:

Centrální zadavatel dále požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů
- Hovor s operátorem
- Odpojení z důvodu krádeže/ztráty
- Reaktivace po krádeži/ztrátě
- Výměna SIM karty
- Poskytnutí faktury a podrobného výpisu v elektronické formě
- Nulový aktivační poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora).

## Příloha č. 1a – Technická specifikace

O2 níže předkládá popis technických parametrů nabízených služeb a pospi zákaznické podpory dle požadavku v Příloze č. 1 ZD.

### Rychlosti download/upload u všech typů služeb

Dodavatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
<b>2G - GPRS</b>	53,6 kb/s	26,6 kb/s
<b>2G - EDGE</b>	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
<b>4G - LTE</b>	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s
<b>4G - LTE Advanced</b>	600,0 Mb/s	110,0 Mb/s
<b>5G</b>	1800,0 Mb/s	180,0 Mb/s

### Nabídka datových zařízení

Aktuální nabídku datových zařízení lze nalézt na portále [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz).

Níže výběr některých zařízení:

4G/LTE USB modem ZTE MF833U1  
(995 Kč s DPH)



4G/LTE mobilní WiFi hot spot TP-Link M7200 (1 795 Kč s DPH)



4G/LTE router TP-Link ARCHER MR200  
(4 140 Kč s DPH)



5GNR router O2 5G BOX (5 940 Kč s DPH)





## Geografické pokrytí území a Geografické pokrytí populace v ČR

Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území	Pokrytí obyvatel
2G	98,29 %	99,91 %
4G	98,81 %	99,95 %
5G	54,30 %	77,89 %





### Popis zákaznické podpory

Dodavatel dělí zákaznickou podporu do více úrovní. Zákaznickou podporu poskytuje především **Obchodní manažer**; nepřetržitě (24x7) je k dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (\*77).

Další úroveň podpory tvoří technické složky Dodavatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz).

Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní manažer		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:30 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Technik (pracovník) zákaznického centra		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:30 v pracovní dny.
Portál Moje O2		Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	<a href="http://www.firemnitelefony.cz">www.firemnitelefony.cz</a>	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka		Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

### Způsob dodávek SIM karet

Dodavatel zajistí bezplatné doručování SIM karet do sídla Centrálního zadavatele/pověřujících zadavatelů i případně do všech lokalit uvedených v Příloze 6 ZD.

Pro objednávky a nastavení nových SIM a eSIM je k dispozici samoobslužný portál [www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz). Zadavatel může zvolit z několika druhů dopravy: PPL, DPD nebo Česká Pošta. Doprava SIM karet je zdarma.



## Příloha č. 2 – Ceník služeb

P. č. sl.	Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena za měrnou jednotku bez DPH	Počet měrných jednotek za 1 průměrný měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)
<b>Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS:</b>						
1	měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem do mobilních a pevných (místních, meziměstských a neveřejných) sítí v ČR a EU	SIM	150,00 Kč	1105	165 750,00 Kč	21
<b>Hlasový tarif bez volných minut a SMS</b>						
2	měsíční tarif bez volných minut a SMS v ČR a EU	SIM	1,00 Kč	7115	7 115,00 Kč	21
<b>Vnitrostátní odchozí hovory k tarifům bez volných minut a SMS:</b>						
2a	volání v rámci ČR	minuta	0,30 Kč	576 543	172 962,90 Kč	21
<b>Služby SMS, MMS</b>						
2b	odeslání vnitrostátní 1 SMS	SMS	0,40 Kč	46 424	18 569,60 Kč	21
2c	odeslání vnitrostátní 1 MMS	MMS	3,90 Kč	565	2 203,50 Kč	21
<b>Datové zvýhodnění (balíček) - cena za měsíc</b>						
3	FUP min. 3 GB v ČR a EU	počet SIM	87,00 Kč	2 880	250 560,00 Kč	21
4	FUP min. 10 GB v ČR a EU	počet SIM	150,00 Kč	1 353	202 950,00 Kč	21
5	FUP min. 50 GB v ČR a EU	počet SIM	400,00 Kč	211	84 400,00 Kč	21
6	FUP neomezený v ČR a EU	počet SIM	800,00 Kč	9	7 200,00 Kč	21
<b>Mezinárodní hovory</b>						
7	Mezinárodní hovory do EU	minuta	4,46 Kč	980	4 370,80 Kč	21



Příloha č. 3 – Seznam Dalších účastníků (pověřujících zadavatelů)

Poř. č. org.	Název	IČO	Adresa	Pověřující zadavatel - PZ
1.	<b>Ministerstvo spravedlnosti</b>	00025429	Vyšehradská 427/16, Praha 2	Centrální zadavatel
2.	<b>Rejstřík trestů</b>	00026085	Soudní 1, Praha	PZ
3.	<b>Institut pro kriminologii a sociální prevenci</b>	48136841	Nám. 14. října 12, Praha 5	PZ
4.	<b>Vrchní soud v Praze</b>	00215651	nám. Hrdinů 1300, Praha	PZ
5.	<b>Městský soud v Praze</b>	00215660	Spálená 6/2, Praha 112 16 Praha 2	PZ
6.	Obvodní soud pro Prahu 1	00024384	Ovocný trh 14, Praha 1	PZ
7.	Obvodní soud pro Prahu 2	00024392	Francouzská 19, Praha 2	PZ
8.	Obvodní soud pro Prahu 3	00024406	Jagellonská 5, Praha 3	PZ
9.	Obvodní soud pro Prahu 4	00024414	28.pluku 1533/29b, Praha 10	PZ
10.	Obvodní soud pro Prahu 5	00024422	Hybernská 18, Praha 1	PZ
11.	Obvodní soud pro Prahu 6	00024431	28. pluku 1533/29b, Praha 6	PZ
12.	Obvodní soud pro Prahu 7	00024449	Ovocný trh 14, Praha 10	PZ
13.	Obvodní soud pro Prahu 8	00024457	28.pluku 1533/29b, Praha 1	PZ
14.	Obvodní soud pro Prahu 9	00024465	28.pluku 1533/29b, Praha 10	PZ
15.	Obvodní soud pro Prahu 10	00024473	28.pluku 1533/29b, Praha 10	PZ
16.	<b>Krajský soud v Praze</b>	00215678	nám. Kinských 5, Praha 5	PZ
17.	Okresní soud v Benešově	00024490	Masarykovo nám. 223, Benešov	PZ
18.	Okresní soud v Berouně	00024503	Wagnerovo nám. 1249, Beroun	PZ
19.	Okresní soud v Kladně	00024511	nám. Edvarda Beneše 1997, Kladno	PZ
20.	Okresní soud v Kolíně	00024520	Kmochova 144, Kolín	PZ
21.	Okresní soud v Kutné Hoře	00024538	nám. Národního odboje 58, Kutná Hora	PZ
22.	Okresní soud v Mělníku	00024546	Krombholcova 264, Mělník	PZ
23.	Okresní soud v Mladé Boleslavi	00024554	nám. Republiky 100, Mladá Boleslav	PZ
24.	Okresní soud v Nymburce	00024562	Soudní 996, Nymburk	PZ
25.	Okresní soud Praha - východ	00024571	Na Poříčí 20, Praha 1	PZ
26.	Okresní soud Praha - západ	00024589	Karmelitská 19, Praha 1	PZ
27.	Okresní soud v Příbrami	00024597	Milínská 167, Příbram	PZ
28.	Okresní soud v Rakovníku	00024601	Sixtovo nám. 76, Rakovník	PZ
29.	<b>Vrchní státní zastupitelství v Praze</b>	49625586	Praha 4, nám. Hrdinů 1300/11	PZ
30.	<b>Městské státní zastupitelství v Praze</b>	00026000	Praha, Náměstí 14. října 2188/9	PZ
31.	<b>Krajské státní zastupitelství v Praze</b>	00026018	Praha, Husova 243/11	PZ
32.	<b>Zotavovna Praha</b>	65997964	Na Květnici 1105/10, Praha 4-Nusle	PZ
33.	<b>Vězeňská služba ČR</b>	00212423	Soudní 1672/1a, Praha 4	PZ



34.	<b>Probační a mediální služba</b>	70888060	Senovážné náměstí 995/1, Praha 1	PZ
35.	<b>Krajský soud v Českých Budějovicích</b>	00215686	Zátkovo nábř. 2, České Budějovice	PZ
36.	Okresní soud v Českých Budějovicích	00024627	Lidická 20, České Budějovice	PZ
37.	Okresní soud v Českém Krumlově	00024635	Linecká 284, Český Krumlov	PZ
38.	Okresní soud v Jindřichově Hradci	00024643	Klásterská 123/II, Jindřichův Hradec	PZ
39.	Okresní soud v Pelhřimově	00024651	tř. Legií 876, Pelhřimov	PZ
40.	Okresní soud v Písku	00024660	Velké nám.č. 121, Písek	PZ
41.	Okresní soud v Prachaticích	00024678	Pivovarská 3, Prachatice	PZ
42.	Okresní soud ve Strakoncích	00024686	Smetanova 455, Strakonice	PZ
43.	Okresní soud v Táboře	00024694	nám. Mikuláše z Husi 43, Tábor	PZ
44.	<b>Krajský soud v Plzni</b>	00215694	Veleslavínova 40, Plzeň	PZ
45.	Okresní soud v Domažlicích	00024716	Paroubkova 228, Domažlice	PZ
46.	Okresní soud v Chebu	00024724	Lidická 1, Cheb	PZ
47.	Okresní soud v Karlových Varech	00024732	Moskevská 17, Karlovy Vary	PZ
48.	Okresní soud v Klatovech	00024741	Dukelská 138, Klatovy	PZ
49.	Okresní soud Plzeň - Jih	00024767	Edvarda Beneše 1, Plzeň – jih	PZ
50.	Okresní soud Plzeň - Město	00024759	Nádražní 7, Plzeň – město	PZ
51.	Okresní soud Plzeň - Sever	00024775	Edvarda Beneše 1, Plzeň	PZ
52.	Okresní soud v Rokycanech	00024783	Jiráskova 67/1, Rokycany	PZ
53.	Okresní soud v Sokolově	00024791	K. H. Borovského 57, Sokolov	PZ
54.	Okresní soud v Tachově	00024805	Nám. Republiky 71, Tachov	PZ
55.	<b>Krajské státní zastupitelství v Č. Budějovicích</b>	00026026	Goethova 2, České Budějovice	PZ
56.	<b>Krajské státní zastupitelství v Plzni</b>	00026034	Veleslavínova 38, 306 36 Plzeň	PZ
57.	<b>Zotavovna Pracov</b>	65997999	Radimovice u Želče 118, 390 02 Tábor	PZ
58.	<b>Krajský soud v Ústí nad Labem</b>	00215708	Národního odboje 1274, Ústí nad Labem	PZ
59.	Okresní soud v České Lípě	00024821	Děčínská 390/2, Česká Lípa	PZ
60.	Okresní soud v Děčíně	00024830	Masarykovo nám. 1/1, Děčín	PZ
61.	Okresní soud v Chomutově	00024848	Na Příkopech 663/29, Chomutov	PZ
62.	Okresní soud v Jablonci nad Nisou	00024856	Mírové nám. 5, Jablonec nad Nisou	PZ
63.	Okresní soud v Liberci	00024864	U soudu 540/3, Liberec	PZ
64.	Okresní soud v Litoměřicích	00024872	Na Valech 525/12, Litoměřice	PZ
65.	Okresní soud v Lounech	00024791	Sladkovského 1132, Louny	PZ
66.	Okresní soud v Mostě	00024899	Moskevská 2, Most	PZ
67.	Okresní soud v Teplicích	00024902	U soudu 1450/11, Teplice	PZ
68.	Okresní soud v Ústí nad Labem	00024911	Kramoly 641/37, Ústí nad Labem	PZ
69.	<b>Krajský soud v Hradci Králové</b>	00215716	Tř. ČSA 218, Hradec Králové	PZ
70.	Okresní soud v Havlíčkově Brodě	00024937	Husova 2895, Havlíčkův Brod	PZ
71.	Okresní soud v Hradci Králové	00024945	Ignáta Herrmanna 227, Hradec Králové	PZ

72.	Okresní soud v Chrudimi	00024953	Všehrdovo nám. 45, Chrudim	PZ
73.	Okresní soud v Jičíně	00024961	Šafaříkova 842, Jičín	PZ
74.	Okresní soud v Náchodě	00024970	Palachova 1303, Náchod	PZ
75.	Okresní soud v Pardubicích	00024988	Na Třísele 118, Pardubice	PZ
76.	Okresní soud v Rychnově nad Kněžnou	00024996	Svatohavelská 93, Rychnov n. Kněžnou	PZ
77.	Okresní soud v Semilech	00025003	Nádražní 25, Semily	PZ
78.	Okresní soud ve Svitavách	00025011	Dimitrovova 33, Svitavy	PZ
79.	Okresní soud v Trutnově	00025020	Nádražní 106/5, Trutnov	PZ
80.	Okresní soud v Ústí nad Orlicí	00025038	Husova 975, Ústí nad Orlicí	PZ
81.	<b>Krajské státní zastupitelství v Ústí nad Labem</b>	00026042	Dlouhá 1/12, Ústí nad Labem	PZ
82.	<b>Krajské státní zastupitelství v Hradci Králové</b>	00026051	Zieglerova 189/1, Hradec Králové	PZ
83.	<b>Zotavovna Přední Labská</b>	65997981	Přední Labská 43, 543 51 Špindlerův Mlýn	PZ
84.	<b>Vrchní soud v Olomouci</b>	64124533	Masarykova třída 1, Olomouc	PZ
85.	<b>Krajský soud v Ostravě</b>	00215732	Havlíčkovo nábřeží 34, Ostrava	PZ
86.	Okresní soud v Bruntále	00025208	Partyzánská 11, Bruntál	PZ
87.	Okresní soud ve Frýdku-Místku	00025216	Na Poříčí 3206, Frýdek – Místek	PZ
88.	Okresní soud v Jeseníku	64628019	Dukelská 2a/761, Jeseník	PZ
89.	Okresní soud v Karvině	00025224	park Bedřicha Smetany 176/5, Karviná - Fryštát	PZ
90.	Okresní soud v Novém Jičíně	00025232	Tyršova 3, Nový Jičín	PZ
91.	Okresní soud v Olomouci	00025241	Tř. Svobody 16, Olomouc	PZ
92.	Okresní soud v Opavě	00025259	Olomoucká 27, Opava	PZ
93.	Okresní soud v Ostravě	00025267	U soudu č. 6187/4, Ostrava	PZ
94.	Okresní soud v Přerově	00025275	Smetanova 2, Přerov	PZ
95.	Okresní soud v Šumperku	00025283	M. R. Štefánika 12, Šumperk	PZ
96.	Okresní soud ve Vsetíně	00025291	Horní náměstí 5, Vsetín	PZ
97.	<b>Vrchní státní zastupitelství v Olomouci</b>	64124584	Olomouc, 17. listopadu 44	PZ
98.	<b>Krajské státní zastupitelství v Ostravě</b>	00026077	Na Hradbách 21, Ostrava	PZ
99.	<b>Justiční akademie</b>	70961808	Masarykovo nám. 183/15, Kroměříž	PZ
100.	<b>Nejvyšší soud</b>	48510190	Burešova 20, Brno	PZ
101.	<b>Nejvyšší správní soud</b>	75003716	Moravské náměstí 6, Brno	PZ
102.	<b>Krajský soud v Brně</b>	00215724	Rooseveltova 16, Brno	PZ
103.	Okresní soud v Blansku	00025054	Hybešova 5, Blansko	PZ
104.	Městský soud v Brně	00025062	Polní 994/39, Brno	PZ
105.	Okresní soud Brno - venkov	00025071	Polní 994/39, Brno	PZ
106.	Okresní soud v Břeclavi	00025089	Národních hrdinů 11, Břeclav	PZ
107.	Okresní soud v Hodoníně	00025101	Velkomoravská 4, Hodonín	PZ
108.	Okresní soud v Jihlavě	00025119	Tř. Legionářů 9a, Jihlava	PZ





109.	Okresní soud v Kroměříži	00025127	Soudní 11, Kroměříž	PZ
110.	Okresní soud v Prostějově	00025135	Havlíčkova 16, Prostějov	PZ
111.	Okresní soud Třebíči	00025143	Bráfova 502, Třebíč	PZ
112.	Okresní soud v Uherském Hradišti	00025151	Svatováclavská 568, Uherské Hradiště	PZ
113.	Okresní soud ve Vyškově	00025160	Kašíkova 28, Vyškov	PZ
114.	Okresní soud ve Zlíně	00025097	Dlouhé díly č. 351, Zlín	PZ
115.	Okresní soud ve Znojmě	00025178	nám. Republiky 1, Znojmo	PZ
116.	Okresní soud ve Žďáru nad Sázavou	00025186	Strojírenská 28, Žďár nad Sázavou	PZ
117.	<b>Nejvyšší státní zastupitelství</b>	49467352	Brno, Jezuitská 4	PZ
118.	<b>Krajské státní zastupitelství v Brně</b>	00026069	Mozartova 3, Brno	PZ



#### Příloha č. 4 – Seznam lokalit

Poř. č.	Objekt	Adresa
1	Akademie VS Stráž pod Ralskem	Máchova 200, 471 27 Stráž pod Ralskem
2	Bělušice (V)	Bečov 66, 435 26 Bečov
3	Brno (VV a ÚpVZD)	Jihlavská 12, 625 99 Brno
4	Břeclav (V)	Za bankou 3087, 690 02 Břeclav
5	České Budějovice (VV)	Goethova 1, 371 56 České Budějovice
6	Drahonice (V)	Drahonice 41, 441 01 Podbořany
7	Expediční sklad Skuteč	Vítězslava Nováka 611, 539 73 Skuteč
8	Generální ředitelství VS ČR	Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4
9	Generální ředitelství VS ČR	Na veselí 51, 140 67 Praha 4
10	Heřmanice (V)	Orlovská 35/670, 713 02 Ostrava
11	Horní Slavkov (V)	Hasičská 785, 357 31 Horní Slavkov
12	Hradec Králové (VV)	Hradební 860, 500 01 Hradec Králové
13	Hradec Králové (VV) - Pouchov	Vážní 903, 500 01 Hradec Králové
14	Jiřice (V)	Ruská cesta 444, 289 22 Jiřice
15	Karviná (V)	Fryštátská 178, 733 01 Karviná
16	Kuřim (V)	Blanenská 1191, 664 34 Kuřim
17	Kynšperk nad Ohří (V)	Kynšperk nad Ohří , část obce Zlatá 52, 357 51 Kynšperk n. Ohří
18	Liberec (VV)	Pelhřimovská 3, 460 62 Liberec
19	Litoměřice (VV)	Veitova 1, 412 81 Litoměřice
<b>20</b>	<b>Mírov (V)</b>	<b>Mírov 27, 789 53 Mírov</b>
21	Nové Sedlo (V)	P.O.Box 64, 438 01 Žatec
22	Odolov (V)	Odolov 41, 542 34 Malé Svatoňovice
23	Olomouc (VV)	Švermova 2, 771 57 Olomouc
24	Opava (V a ÚpVZD)	Krnovská 68, Opava 1, 746 49
25	Opava (V a ÚpVZD)	Olomoucká 27, Opava, 746 01
26	Oráčov (V)	Oráčov 159, 270 32 Oráčov
27	Ostrava (VV)	Havlíčkovo nábř. 34a, 701 28 Moravská Ostrava a Přívoz
28	Ostrov (V)	Vykmanov 22, 363 50 Ostrov
29	Pardubice (V)	Husova ul. 194, 530 44 Pardubice
30	Plzeň (V)	Klatovská 202, 306 35 Plzeň
31	Poštorná (V)	Hraniční 1303, Břeclav
<b>32</b>	<b>Praha Pankrác (VV)</b>	<b>Soudní 988/1, 140 57 Praha 4</b>
33	Praha Ruzyně (VV)	Staré náměstí 3, 161 02 Praha 6
34	Příbram (V)	Dubenec 100, 261 15 Příbram
35	Rapotice (V)	Lesní Jakubov 44, 675 71 Náměšť nad Oslavou
36	Rýnovice (V)	Belgická 11, 466 01 Rýnovice
37	Řepy (V)	K šancím 50/6, Řepy, 163 00 Praha 17
38	Stráž pod Ralskem (V)	Máchova 260, 471 27 Stráž pod Ralskem
39	Světlá nad Sázavou (V)	Rozkoš 990, 582 91 Světlá nad Sázavou



40	Teplice (VV)	Daliborova stezka 2233, 415 00 Teplice
<b>41</b>	<b>Valdice (V)</b>	<b>Náměstí Míru 55, 507 11 Valdice</b>
42	Vinařice (V)	Hlavní 245, 273 07 Vinařice
43	Velké Přílepy (V)	U rybníčku, 252 64 Velké Přílepy
44	Všehrady (V)	Všehrady 26, 430 01 Chomutov
45	Znojmo (V)	Dyjská 4, 669 02 Znojmo
46	Zotavovna Přední Labská	Přední Labská 43, 543 51 Špindlerův Mlýn
47	Zotavovna Pracov	Radimovice u Želče 118, 390 02 Tábor
48	Zotavovna Praha	Na Květnici 1105/10, 140 00 Praha 4-Nusle
49	<b>Justiční areál Na Míčáncích (JAM)</b> <b>Stavební objekty:</b>	<b>28. pluku 15/33/29b, 100 00 Praha 10 - Vršovice</b>
	SO 01	vč. 1 a 2 podzemního podlaží
	SO 02	vč. 1 podzemního podlaží
	SO 03	vč. 1 podzemního podlaží
	SO 04	vč. 1 podzemního podlaží
	SO 05	vč. 1 podzemního podlaží
	SO 05	vč. 1 podzemního podlaží



## Příloha č. 5 - Vzor smlouvy o přistoupení Dalšího účastníka

### Smlouva o přistoupení k Rámcové dohodě o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací č. \*\*\* uzavřené dne \*\*\*

mezi Českou republikou – Ministerstvem spravedlnosti a O2 Czech Republic a.s.

#### Česká republika - ... (k doplnění název organizační složky – Dalšího účastníka)

Ulice, č.p.

PSČ, město

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

zastoupený:

(dále jen „Další účastník“)

a

#### O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost  
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:  
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zastoupená:

Jméno a příjmení

Funkce

(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

#### I.

Další účastník a společnost O2 tímto uzavírají tuto smlouvu o přistoupení Dalšího účastníka (dále jen „Smlouva o přistoupení“) k Rámcové dohodě o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací uzavřené dne \*\*\* mezi smluvními stranami Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti a společností O2 (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody.

#### II.

V souladu a za podmínek Rámcové dohody bude společnost O2 poskytovat Dalšímu účastníkovi Služby dle Rámcové dohody.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody.



Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 (dále jen „Všeobecné podmínky“) a zavazuje se je dodržovat, nestanoví-li Rámcová dohoda jinak.. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

### III.

Tato Smlouva o přistoupení nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (podléhá-li Smlouva o přistoupení povinnosti uveřejnění v registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Další účastník.

Tato Smlouva o přistoupení zaniká dnem ukončení Rámcové dohody, dohodou stran Smlouvy o přistoupení nebo výpovědí dle článku 5. Rámcové dohody. Tato Smlouva o přistoupení zaniká také okamžikem, kdy přestane Další účastník splňovat podmínky pro zařazení pod Rámcovou dohodu dle odst. 3.1 Rámcové dohody. Zánik této Smlouvy o přistoupení nemá za následek zánik Rámcové dohody.

Tato Smlouva o přistoupení je uzavírána v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

Tato Smlouva o přistoupení je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li Smlouva o přistoupení podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Další účastník obdrží dva (2) stejnopisy a O2 obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy o přistoupení. Je-li Smlouva o přistoupení podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

V \_\_\_\_\_, dne

Další účastník  
jméno a příjmení  
funkce

V \_\_\_\_\_, dne

O2 Czech Republic a.s.  
jméno a příjmení  
funkce/pověření



## Příloha č. 6 – Kontaktní informace

### Kontaktní informace

**Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).**

**Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:**

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

### Centrum péče o zákazníky společnosti O2

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:



použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)

- e-mail: [corporate@o2.cz](mailto:corporate@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

Kód prodejce:

ID dokumentu:

## ZMOCNĚNÍ PRIMÁRNÍHO SPRÁVCE

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

### 1. ÚČASTNÍK (ZMOCNITEL)

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince

IČ:

DIČ:

Firma zapsána:

### 2. ÚDAJE O PRIMÁRNÍM SPRÁVCI

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Číslo OP/pasu:

Trvalý pobyt:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Stát (je-li trvalý pobyt mimo ČR):

Telefonický kontakt:

E-mail:

Účastník tímto zmocňuje shora uvedeného primárního správce k tomu, aby jako zástupce Účastníka jeho jménem a na jeho účet právně jednal se společností O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 (dále jen „O2“) ve všech věcech souvisejících s poskytováním služeb O2 Účastníkovi, zejména aby za Účastníka objednával a přebíral zboží a služby (včetně služeb se závazkem a sjednávání závazku Účastníka platit cenu ve splátkách), dále aby měnil nastavení a rušil služby či udělil za Účastníka souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. Primární správce má přístup ke všem detailům nastavení služeb Účastníka, včetně obsahu jejich podrobného vyúčtování (podrobný výpis hovorů a služeb).

Primární správce je prostřednictvím samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy oprávněn pověřit zastupováním Účastníka třetí osobou (dále též jen „další zástupce“). Rozsah oprávnění dalších zástupců je specifikován v Moje O2 pro firmy.

Účastník je povinen bezodkladně informovat O2 o změnách v osobě primárního správce či o změnách jeho kontaktních údajů prostřednictvím příslušného formuláře O2. Zmocnění primárního správce, jeho zrušení či změny nabývají účinnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře společnosti O2, přičemž každý podpis za Účastníka musí být ověřen („Ověřený podpis“) buď úředně, nebo oprávněným zástupcem O2 oproti kontrole totožnosti podepisujícího. Zruší-li Účastník zmocnění primárního správce, zavazuje se zároveň zmocnit primárního správce nového. Nezruší-li nový primární správce při svém prvním přihlášení do samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy zmocnění dalšího zástupce (či dalších zástupců) pověřeného zastupováním Účastníka předchozím primárním správcem, má se za to, že tím nový primární správce pověřuje tyto (stávající) další zástupce zastupováním Účastníka ve stávajícím rozsahu uvedeném v Moje O2 pro firmy.

Účastník bere na vědomí, že není-li pro právní jednání stanovena společností O2 písemná forma, je primární správce oprávněn za Účastníka právně jednat taktéž telefonicky, e-mailem a faxem prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce. Kontaktní údaje primárního správce (zejm. telefonní číslo a emailová adresa) tedy slouží rovněž k jeho autentizaci, tj. k ověření identity primárního správce. Objednávky zboží a služeb, požadavky na změny nastavení či rušení služeb a jiná jednání či žádosti učiněné vůči O2 prostřednictvím kontaktních údajů primárního správce se proto považují za právní jednání Účastníka.

Toto zmocnění nabývá účinnosti doručením tohoto řádně vyplněného formuláře společnosti O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, není-li zde vyplněno pozdější datum počátku účinnosti požadované Účastníkem:

Toto zmocnění ke dni své účinnosti v plném rozsahu nahrazuje předchozí zmocnění primárního správce a ruší zmocnění jakéhokoliv dosavadního primárního správce, stanoveného Účastníkem.

Vyplněné prosím odešlete na adresu O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 – Michle.  
 Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude požadavek zpracován.

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

### 3. MOŽNOST UDĚLENÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ ÚČELY

Uděluji souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely

Potvrzuji, že jsem oprávněn jednat jménem účastníka služby poskytované společností O2 Czech Republic, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle („O2“), a jménem účastníka uděluji O2 souhlas se zpracováním veškerých identifikačních, kontaktních, provozních, včetně lokalizačních, a jiných údajů generovaných při poskytování služeb nebo získaných při komunikaci s účastníkem („údaje“) pro obchodní účely. Pro případ, že se údaje vztahují k subjektům odlišným od účastníka, za kterého jednám, potvrzuji, že účastník je oprávněn tento souhlas udělit. Údaje se mohou vztahovat ke všem smlouvám o poskytování služeb sjednaných mezi O2 a účastníkem, včetně smluv uzavřených v budoucnosti. Jednotlivé kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou detailně popsány v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“), která je na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Zpracování zahrnuje především činnosti spočívající v třídění údajů, uchování údajů o typovém chování, vypracování anonymizovaných analýz, vytváření skupin pro oslovení s cílenými nabídkami a dále samotné oslovení jménem O2 s nabídkou produktů a služeb třetích stran. Seznam třetích stran, jejichž nabídky Vám může O2 zasílat, je k dispozici v Zásadách. Nabídka může být zaslána písemně, telefonicky, internetovou reklamou a elektronickou komunikací prostřednictvím služeb O2 a kontaktů, které O2 poskytnu. Pokud účastník umožní využívání služeb O2 nebo kontaktů, které O2 poskytl, dítěti mladšímu 16 let, potvrzuji, že zákonný zástupce dítěte souhlasí s oslovením dítěte obchodními nabídkami prostřednictvím těchto služeb nebo kontaktů.

Kompletní podmínky použití osobních údajů jsou uvedeny v tomto souhlasu, v Zásadách a v příslušných právních předpisech. Poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a účastník jej může odvolat způsoby stanovenými v Zásadách.

### 4. PODPIS

#### za Účastníka

(dle obch. rejstříku, živ. rejstříku, popř. jiné zákonné evidence)

Jméno a příjmení:


Datum a místo  
podpisu:

Ověřený podpis a razítko:

Jméno a příjmení:


Datum a místo  
podpisu:

Ověřený podpis a razítko:

#### za O2 Czech Republic a.s. ověřil

Jméno a příjmení:


Datum a místo  
podpisu:

Podpis a razítko:

Vyplněné prosím odešlete na adresu O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 – Michle.

Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude požadavek zpracován.

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.





# POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

**Ing. Michaela Žatečková**

zaměstnanecké os. č. 78811, z

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové, datové a související služby pro resort Ministerstva spravedlnosti“, oznámeném zadavatelem Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti, se sídlem Vyšehradská 427/16, Praha 2 – Nové Město, PSČ: 128 00, IČO: 00025429, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2023-020582.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedenou zakázku, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikované zakázky, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto zmocnění nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikované zakázky ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikované zakázce nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavatelem i s jinými subjekty.

Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů.