

Smlouva o poskytování služby č. MVM 201010429 /2010,

kteřou dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 269 odst. 1 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů uzavřeli:

Město Valašské Meziříčí, se sídlem Náměstí 7, 757 01 Valašské Meziříčí, IČ 00304387 zastoupena Jiřím Částečkou, starostou jako účastník na straně jedné (dále jen "**účastník**")

a

Dat, s.r.o., se sídlem v Uherském Hradišti, ul. Jiřího z Poděbrad 1212, PSČ 686 01, IČ 25521233, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29567, zastoupená a jednající panem Mgr. Ladislavem Peřestým, vedoucím m obchodního oddělení (zaměstnancem-vedoucím obchodního oddělení, který se k podpisu a uzavření této smlouvy vykázal příloženou písemnou plnou mocí ze dne 1.9.2008) jako poskytovatel na straně druhé (dále jen "**poskytovatel**")

t a k t o :

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět a poskytovat účastníkovi hostingovou službu v ní uvedenou a účastník se zavazuje zaplatit za poskytnutí hostingové služby (dále též jen „služba“) poskytovateli stranami sjednanou úplatu (cenu). Předmětem této smlouvy jsou i další závazky stran, jak jsou tyto určeny a specifikovány v této smlouvě.

Zhotovitel se tedy zavazuje provádět a poskytovat účastníkovi v době uvedené v této smlouvě níže tuto službu:

Aplikační hosting

Aplikační hosting portálu www.valasskemezirici.cz a intranetu, cena služby za kalendářní měsíc

1980,- bez DPH v Kč

Definice, určení a specifikace shora uvedené služby je provedena v příloze Popis služby hosting Free2B.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kdy poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby účastníkovi (při splnění všech podmínek v této smlouvě pro zahájení poskytování služby stanovených) dne 1.6.2011 (příčemž služba bude poskytována v každý kalendářní den, vždy v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.), a to ze sídla poskytovatele (či jiného místa jednostranně určeného poskytovatelem) prostřednictvím sítě INTERNET a na hardware poskytovatele. Tuto smlouvu lze vypovědět (a to i bez uvedení důvodu) písemně s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi straně, vůči které směřuje, přičemž v pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně třetím dnem po dni jejího doporučeného odeslání na adresu sídla strany, vůči které směřuje.

3. Předmětem plnění poskytovatele dle této smlouvy není:

úprava portálu či intranetu nad stanovený limit jedné hodiny / jeden kalendářní měsíc

4. Účastník je povinen pro a při zahájení poskytování služby a dále po celou dobu poskytování služby součinností, jak je tato upravena v jiných částech této smlouvy.

5. Za poskytování služby dle této smlouvy je účastník povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu, kterou strany sjednávají v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a která celkem činí 1980,-Kč (slovy jedentisícdevětsetosmdesát korun českých) měsíčně bez daně z přidané hodnoty. Nad rámec shora uvedené ceny a současně s ní je pak účastník povinen zaplatit poskytovateli i příslušnou daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.

6. Poskytovaná služba bude hrazena každý měsíc na základě daňového dokladu – faktury. Splatnost všech daňových dokladů – faktur činí 21 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně. Zaplacením se rozumí odepsání finančních prostředků z účtu účastníka. Všechny daňové doklady musí mít náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Účastník má právo daňový doklad poskytovateli vrátit, pokud neobsahuje náležitosti dle uvedených předpisů. Ode dne doručení řádné nové faktury se počítá nová lhůta splatnosti.

7. Poskytovatel může pověřit prováděním služby pro účastníka nebo jejich částí jinou osobu, kdy i při provádění služby jinou osobou má poskytovatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.

8. Smluvní strany sjednávají, že součástí této smlouvy jsou:

a) smluvní ujednání uvedená na rubu této listiny (upravující zejm. definice pojmů, technické a další parametry služby, určení a specifikaci služby, některá práva a povinnosti stran, podmínky zřízení a užívání služby atp.)

b) Všeobecné obchodní podmínky uvedené [www.strankach poskytovatele](http://www.strankach-poskytovatele.cz), kdy strany uvádějí, že s těmito všeobecnými obchodními podmínkami platnými ke dni uzavření této smlouvy plně souhlasí, tyto jsou jim dobře známy a tyto je plně

zavazují. Pro změny těchto Všeobecných smluvních podmínek (které může jednostranně provádět toliko poskytovatel)

a důsledky těchto změn, platí příslušná ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek.

c) formulář obsahující e-maily stran, kontaktní osoby stran, údaje o telefonních a faxových číslech stran atp. Tento

formulář je součástí této smlouvy a současně je součástí i všech dalších smluv či dohod, které mezi stranami trvají či

které mezi stranami budou uzavřeny v budoucnu, pokud v těchto jednotlivých dalších smlouvách či dohodách trvajících mezi stranami nebo v budoucnu uzavřených mezi stranami není výslovně stanoveno jinak

9. Strany sjednávají tuto dohodu o volbě práva: Smluvní strany se v souladu s ust. § 262 odst.1 obchodního zákoníku dohodly tak, že jejich závazkový vztah zakládaný touto smlouvou, se řídí obchodním zákoníkem.

10. Sjednává se, že účastník je oprávněn poskytnout přístupová jména a hesla (poskytovatelem mu přidělená pro připojení k serveru poskytovatele či pro komunikaci s poskytovatelem) těmto osobám: viz kontaktní formulář (technický kontakt).

11. Pro službu dle této smlouvy platí garantovaná úroveň péče (SLA), jak je tato stanovena v jiných částech této smlouvy, přičemž účastník bere na vědomí, že samostatnou Dohodou o nadstandardních servisních službách lze SLA zvýšit až na úroveň SLA 6.

12. Město Valašské Meziříčí potvrzuje, že finanční prostředky na uzavření této smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 27. 1. 2011 pod bodem Z 3/16. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a byly splněny podmínky stanovené pro její uzavření tímto zákonem (§ 41).

13. Účastník prohlašuje, že výběr poskytovatele byl proveden v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a dle revidované směrnice IV. 2 pro zadávání veřejných zakázek.

14. Tato smlouva je uzavřena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 stejnopisy a zhotovitel 1 stejnopis.

V Uherském Hradišti dne 2011

Účastník:
Město Valašské Meziříčí
Jiří Částečka, starosta

Poskytovatel:
DAT, s.r.o.
Mgr. Ladislav Peřestý vedoucí
obchodního odd.

.....

.....

Popis služby hosting Free2B

A. Definice pojmů

I. Hostingová služba je služba zajištění nepřetržitého provozu HTTP serveru, FTP serveru, MAIL serveru a DNS serveru umožňující uchovávání a poskytování obsahu na internetu.

II. Hostingový server je soubor HW a softwarových prostředků, na kterém mohou být provozovány Hostingové služby.

III. Hostingové centrum je prostor Poskytovatele, který je určen k umístění hostingových serverů připojených k síti internet, který je k tomu náležitě upraven a do něhož platí zvláštní režim vstupu.

IV. Hostovaná data je soubor všech elektronických informací zákazníka umístěných ve formě souborů do vyhrazené části paměťového prostoru hostingového serveru za účelem jejich uschování a zpřístupnění internetovými protokoly.

V. Závadný obsah je zejména taková informace, která je v rozporu s právním pořádkem České republiky, s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky, s mezinárodní Smlouvou, jíž je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv, s dobrými mravy, se zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo právními obyčeji daného jazykového teritoria.

VI. Web Hosting je pronájem diskové kapacity na serveru Poskytovatele pro umístění WWW prezentace nebo internetové aplikace Uživatele, zajištění přístupu k tomuto prostoru pomocí protokolu FTP a možnost provozu .

VII. Server hosting je pronájem prostoru pro umístění vlastního serveru a zajištění napájení, internetové konektivity a případných dalších služeb pro tento server.

VIII. Hosting mailové schránky je pronájem diskové kapacity na serveru Poskytovatele pro umístění schránky elektronické komunikace, zajištění příjmu a odesílání elektronických dopisů podle protokolu SMTP a výběr přijaté pošty podle protokolu POP3 a www rozhraní.

IX. Spam je nevyžádané masově šířené sdělení šířené internetem, typicky nevyžádané reklamní sdělení zaslané emailem.

X. Content filtr je komponenta mailserveru, která analyzuje a provádí kontrolu obsahu doručovaných e-mailů na obsah počítačových virů a spamu a provádí následnou manipulaci s takto identifikovanými e-maily.

XI. Bezpečnostní politiky Content filtru je softwarové nastavení Content filteru, které zajišťuje pravidla posuzování obsahu e-mailů a způsob manipulace se zprávami jejichž obsah Content filter označí za virus nebo spam.

XII. Registrace domény (registrační Služba, registrace) je Služba provozovaná Poskytovatelem a sloužící pro registraci internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. stupně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains) I. stupně resp. II. stupně.

XIII. Vedení domény je zajištění technických podmínek pro fungování domény, a to provoz primárního a sekundárního DNS serveru a vedení zónového souboru.

XIV. SLA (zkratka anglického service level agreement) je definice garantované úrovně péče o fungování služby, která zahrnuje dobu, kdy je možné hlásit problém, reakční dobu (zahájení prací na odstranění problému) a garantovanou dobu pro odstranění kritických výpadků služby, částečných výpadků služby a diagnózy skrytých problémů.

B. Služba umožňuje

I. Provoz Hostingové služby s označením Hosting Free2B na hostingovém serveru společnosti Dat k tomu účelu určeném v rozsahu a konfiguraci definované smlouvou.

II. Pro Hosting mailových schránek zajištění funkcionality Content filtr, a to v Poskytovatelem stanovené Bezpečnostní politice Content filtru.

III. Zajištění prezentace Hostingu na veřejné internetové adrese a využití jmenné internetové adresy Hostingu se jménem jedné nebo více internetových domén, které má zákazník řádně registrovány a jejichž vedení má korektně nakonfigurováno.

IV. Zálohování Hostingových dat je prováděno jednou denně a Poskyvatel udržuje zálohu dat za posledních 14 dnů.

V. Zvýšení základní úrovně SLA služeb na základě samostatné smlouvy o nadstandardní péči o zákazníky.

C. Služba neumožňuje

I. Součástí služby podle této smlouvy není registrace ani vedení domén.

II. Web Hosting ani Server Hosting není možné používat k činnosti, která je v rozporu s právní úpravou, zejména k využití služby pro sběr a prezentaci závadného obsahu a využití www aplikace běžící jako součást Hostingu způsobem, který poškozují síť internet a jeho uživatele.

III. Hosting mailové schránky není možné využívat pro šíření spamu.

IV. Obsah Hostingové služby je možné naplnit nebo měnit pouze prostřednictvím vzdáleného přístupu přes síť internet, nikoliv fyzickým předáním obsahu na jiném médiu.

V. Pro provoz www aplikací jako součást Web Hostingu je podporován pouze software uvedený v technických parametrech.

VI. Součástí Hostingových služeb není obnova Hostingových dat na vyžádání uživatele, pokud nedošlo k jejich ztrátě technickou závadou provozu Hostingového serveru na straně Poskytovatele.

VII. Vše ostatní co není uvedeno v „služba umožňuje“.

D. Podmínky zřízení a užívání služby

I. Služba nevyžaduje na straně zákazníka zajištění žádných technických prostředků ani součinnosti vyjma činnosti při naplnění a změně obsahu Hostingových dat služby, ke které zákazník nebo jím pověřená osoba oprávněná tuto činnost provést potřebuje odpovídající technické prostředky, tj. počítač s přístupem do sítě internet.

E. Technické parametry

I. Všechny softwarové komponenty řešení Hostingových služeb jsou založeny na softwaru, který je standardní součástí distribuce Debian GNU/Linux.

II. Jako mailserver je použit program Postfix, mailserver je nakonfigurován tak, že ze sítě Poskytovatele jej lze využívat bez omezení, z jiných sítí pouze pokud se uživatel při SMTP spojení autentizuje.

III. Přístup do mailové schránky je přes protokoly POP3 a IMAP, obojí také ve variantách se zabezpečením přes SSL -šifrované spojení. Alternativní přístup ke schránce je možný přes www rozhraní.

IV. Apache HTTP Server - všechny Hostingy na jednom fyzickém serveru běží virtuálně na jedné IP adrese, přístup přes FTP s možností vytvořit další FTP účty, které mají přístup pouze do části WWW prostoru, možnost zaheslovat určité adresáře pro přístup přes http, podpora .htaccess z důvodů bezpečnosti omezeně pro některé direktivy, generování statistik přes awstats.

V. Podpora PHP4 - safe_mode off, moduly gd, mysql, pcre, imap, xml a další. Podpora PHP5 - safe_mode on, moduly gd, mysql, pcre, imap, xml a další.

VI. Podpora pro MySQL server včetně phpmyadmin pro přístup do databáze přes WWW rozhraní.

F. Servis a garance

I. Veškeré konfigurační práce a úpravy služby na míru nad rámec základní konfigurace služby probíhají formou samostatných servisních úkonů a nejsou součástí služby.

II. Standardní součástí služby je základní úroveň SLA definovaná dostupností hlášení poruch 10 x 5 (pracovní dny, pracovní doba helpdesku), reakční dobou nastoupení k opravě 2 pracovní dny, odstranění kritických výpadků do 3 pracovních dnů, odstranění částečných výpadků do 5 pracovních dnů a diagnóza skrytých problémů do 10 pracovních dnů.